# База знаний

### Вопрос: Какие языки вы преподаёте?

Ответ: Мы преподаём только французский язык. Программ обучения и курсов по другим языкам, кроме французского, у нас нет.

Вопрос: Есть ли у вас обучение другим языкам, кроме французского? Например, английскому, китайскому, испанскому, русскому, японскому и прочим, кроме французского?

Ответ: Мы преподаём только французский язык. Обучение [другой язык] у нас не предусмотрено.

### Вопрос: Какие курсы у вас есть?

### Ответ: Есть два онлайн курса: «Курс французского языка для начинающих» и «Французский язык с Extra удовольствием!»

### Вопрос: Есть ли у вас индивидуальное обучение?

Ответ: Индивидуального обучения нет.

### Вопрос: Сколько длится курс?

Ответ: В среднем 1-3 месяца, но доступ зависит от выбранного тариф и прохожденипе зависит от вашего темпа прохождения.

### Вопрос: Как проходит подготовка к DELF A1?

Ответ: В расширенном и VIP-тарифах есть мини-курс с разбором формата экзамена и тестовыми заданиями с автопроверкой.

### Вопрос: Как проходят индивидуальные занятия в VIP-тарифе?

Ответ: Уроки проходят онлайн с преподавателем для разговорной практики на платформе ProgressMe.

### Вопрос: Можно ли перейти на другой тариф после покупки?

Ответ: Да, можно доплатить разницу и перейти на более высокий тариф.

### Вопрос: Есть ли пробный урок?

Ответ: Да, можно пройти бесплатный урок перед покупкой курса.

### Вопрос: Какие материалы включены в курс?

Ответ: Видео, аудио, интерактивные упражнения и личный словарь дополнительно файлом в расширенном пакете личный словарь на платформе.

### Вопрос: Как работает чат с наставником?

Ответ: В расширенном и VIP-тарифах можно задавать вопросы наставнику и он контролирует лично ваш прогресс на платформе.

### Вопрос: Можно ли учиться с мобильного устройства?

Ответ: Да, курс доступен на всех устройствах 24/7.

### Вопрос: Что делать, если я не успеваю пройти курс?

Ответ: Можно учиться в своём темпе, доступ остаётся на несколько месяцев.

### Вопрос: Как вернуть деньги, если курс не подошёл?

Ответ: Возврат возможен в течение первых 14 дней после начала курса.

### Вопрос: Какой уровень французского я получу после курса?

Ответ: Ты сможешь уверенно говорить на базовом уровне и подготовиться к экзамену DELF.

### Вопрос: Как понять, подходит ли мне курс?

Ответ: Если ты начинаешь с нуля или имеешь минимальные знания – этот курс для тебя.

### Вопрос: Будут ли домашние задания?

Ответ: Да, курс включает задания с автопроверкой и интерактивные упражнения.

### Вопрос: Можно ли обучаться, если я совсем не знаю французский?

Ответ: Да, курс предназначен для полного новичка.

### Вопрос: Есть ли в курсе носители языка?

Ответ: Аудио и видео записаны носителями французского языка.

### Вопрос: Как быстро я смогу говорить на французском?

Ответ: Уже после первых занятий ты освоишь базовые фразы.

### Вопрос: Нужны ли мне учебники?

Ответ: Нет, всё, что нужно для обучения, уже есть в курсе.

### Вопрос: Как проходит оплата?

Ответ: Оплатить можно картой на сайте, через удобные платёжные системы.

### Вопрос: Можно ли оплачивать курс в рассрочку?

Ответ: На данный момент рассрочка не предусмотрена.

### Вопрос: Как связаться с поддержкой?

Ответ: Напиши нам в чат поддержки на сайте или в Telegram-канале.

### Вопрос: Какой тариф мне выбрать?

Ответ: Если хочешь учиться самостоятельно – выбирай базовый, если нужна поддержка – расширенный, а если индивидуальная работа – VIP.

### Вопрос: Какие форматы общения в курсе?

Ответ: Есть чат с наставником, интерактивные задания, а в VIP – индивидуальные занятия.

### Вопрос: Какой возраст участников курса?

Ответ: Основная аудитория – 18-55 лет, но курс подходит для всех.

### Вопрос: Насколько сложен курс?

Ответ: Он разработан так, чтобы обучение проходило легко и увлекательно.

### Вопрос: Будут ли упражнения на произношение?

Ответ: Да, есть специальные упражнения и аудиоматериалы для тренировки.

### Вопрос: Есть ли дедлайны по прохождению курса?

Ответ: Нет, учись в удобном для тебя темпе.

### Вопрос: Как узнать свой прогресс в курсе?

Ответ: Есть система мониторинга достижений и личный словарь с прогрессом.

### Вопрос: Что делать, если у меня нет мотивации учиться?

Ответ: В курсе есть мотивационные блоки, а наставник поможет не бросить обучение.

### Вопрос: Можно ли получить доступ к курсу после окончания срока?

Ответ: Да, можно продлить доступ за дополнительную плату.

### Вопрос: Как происходит запись на курс?

Ответ: Запишись через сайт, выбери тариф и оплати.

### Вопрос: Чем ваш курс отличается от других?

Ответ: Гибкость, живой язык, интерактивный формат и поддержка наставника.

### Вопрос: Нужен ли интернет для прохождения курса?

Ответ: Да, доступ к платформе осуществляется онлайн.

### Вопрос: Можно ли учиться с телефона?

Ответ: Да, курс адаптирован под мобильные устройства.

### Вопрос: Есть ли практика общения вживую?

Ответ: Да, в VIP-тарифе есть индивидуальные занятия.

### Вопрос: Будут ли уроки с носителем языка?

Ответ: На данный момент уроки с носителем не предусмотрены, но все аудио- и видеоматериалы записаны носителями.

### Вопрос: Как происходит тестирование знаний?

Ответ: Есть упражнения с автопроверкой и контрольные задания.

### Вопрос: Можно ли подарить курс другу?

Ответ: Да, можно приобрести курс в подарок.

### Вопрос: Что делать, если у меня нестабильный график?

Ответ: Учись в удобное для тебя время, доступ к курсу 24/7.

### Вопрос: Подойдёт ли курс, если я планирую переезд во Францию?

Ответ: Да, он поможет освоить базовый уровень для жизни в стране.

### Вопрос: Будут ли изучаться особенности французской культуры?

Ответ: Да, в курсе много материалов о жизни, традициях и гастрономии Франции.

### Вопрос: Как узнать, сколько уроков я уже прошёл?

Ответ: На платформе есть система отслеживания прогресса.

### Вопрос: Нужно ли сдавать экзамен после курса?

Ответ: Нет, экзамен сдавать не нужно, но можно пройти тестирование.

### Вопрос: Есть ли уроки грамматики?

Ответ: Да, все основные темы грамматики охвачены.

### Вопрос: Как часто открываются новые уроки?

Ответ: В расширенном и VIP-тарифах уроки открываются 3 раза в неделю при желании можно открывать чаще, в базовом по мере прохождения

Вопрос: Как часто обновляется курс?

Ответ: Мы регулярно добавляем новые материалы и обновляем контент.

### Вопрос: Какие преимущества VIP-тарифа?

Ответ: 4 индивидуальные занятия, разбор ошибок и максимальная поддержка.

### Вопрос: Как долго будет доступен курс после покупки?

Ответ: В зависимости от тарифа – 6 месяцев или 1 год.

### Вопрос: Как мне убедиться, что методика мне подходит?

Ответ: Попробуйте бесплатный урок, чтобы оценить стиль обучения.