





# Основатель «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ»: AVIVA GROUP





- □ Крупнейший страховщик Великобритании
  - \$400+ млрд. активов под управлением
  - Один из системообразующих страховщиков в мире
  - Акции обращаются на LSE и NYSE
- Непрерывная страховая история > 300 лет
  - «Hand In Hand» с 1696 г.
  - 1912 выплаты по Титанику
  - Среди клиентов были Исаак Ньютон, Вальтер Скотт, Уинстон Черчилль и многие другие известные деятели
- В России внедрен передовой международный опыт в области
  - Корпоративных программ
  - Индивидуального страхования через банки

#### Новый владелец с 27.02.2013 г.





- □ Второй крупнейший провайдер обязательного пенсионного страхования
  - \$2,7 млрд. пенсионных накоплений по состоянию на 01.01.2013
  - 1,8 млн. застрахованных, из них 18 тыс.
     получают пенсионные выплаты
- Наивысшие кредитные рейтинги
  - A++ от Эксперт РА
  - ААА от Национального рейтингового агентства
- □ Система менеджмента качества и бизнеспроцессы соответствуют требованиям международного стандарта ISO 9001:2008

### Суть страхования



### СТРАХОВАНИЕ – ДЕНЬГИ

#### КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ В СЛОЖНОЙ СИТУАЦИИ

#### **ЗАЕМЩИКАМ**

(3028 случаев)

полностью погасить кредит

общая сумма выплат составила в руб.

199,1 млн.

#### КЛИЕНТАМ

(1099 случаев)

поддержать семейный бюджет

общая сумма выплат составила в руб.

5,7 млн.

# Когда страховая компания поможет деньгами



# **КОМПЛЕКСНАЯ ЗАЩИТА** (ЗАЕМЩИКАМ)

#### ДЕНЬГИ ДЛЯ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

- ИНВАЛИДНОСТЬ 1, 2 ГРУППЫ
- УХОД ИЗ ЖИЗНИ
- БОЛЬНИЧНЫЙ ЛИСТ С 16 ДНЯ\*
  - \* только для Заемщиков до 65 лет

в результате несчастного случая или болезни

#### ДО 6 ПЛАТЕЖЕЙ ПО КРЕДИТУ

• ПОТЕРЯ РАБОТЫ

**в** результате сокращения сотрудника или ликвидации работодателя

# **МГНОВЕННАЯ ЗАЩИТА** (ЛЮБОМУ КЛИЕНТУ)

#### ДЕНЬГИ ДЛЯ СЕМЕЙНОГО БЮДЖЕТА

в ситуации несчастного случая

#### **ВЗРОСЛЫЙ** (до 500 тыс. руб.)

- TPABMЫ:
  - переломы,
  - ожоги,
  - внутричерепные гематомы
  - стойкие телесные повреждения
- КЛЕЩЕВЫЕ ИНФЕКЦИИ
- ИНВАЛИДНОСТЬ 1, 2, 3 ГРУППЫ
- УХОД ИЗ ЖИЗНИ

#### **РЕБЕНОК** (до 300 тыс. руб.)

- ТОЛЬКО ПЕРЕЛОМЫ
- ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

### «Страхование жизни и здоровья заёмщиков»



(для новых и действующих кредитов от 5000 руб.)

Возраст заемщика	18-65 лет на дату окончания полиса	66-75 лет на дату окончания полиса
Страховые случаи	<ul> <li>Инвалидность 1,2 группы</li> <li>Уход из жизни</li> <li>Временная нетрудоспособность (оплата больничного листа, начиная с 16-го дня)</li> </ul>	<ul><li>Инвалидность 1,2 группы</li><li>Уход из жизни</li></ul>
<b>A.</b>		



## Срок страхования

от 6 мес. до 5 лет (всегда равен полному сроку кредита)

9 % в год от суммы кредита, увеличенной на 10%

Оплата

Стоимость

единовременным платежом из средств клиента или за счет кредита

110% от суммы кредита/задолженности по кредиту на дату оформления программы

макс. страховая сумма - 2 млн. руб.

макс. страховая сумма - 100 тыс. руб.

(для Клиентов старше 60 лет - 300 тыс. руб.)

не изменяется на протяжении всего срока страхования

Страховая сумма

**Выплаты** (18-75 лет)

Инвалидность 1,2 гр. и уход из жизни

Банку

в размере 110% от задолженности по кредиту на дату страхового случая

Застрахованному (Наследникам)

в размере остатка страховой суммы после погашения задолженности по кредиту

(18-65 лет)

нетрудоспособность (больничный лист) Временная

Застрахованному

в размере 1\30 ежемесячного платежа по кредиту за каждый день нетрудоспособности, начиная с 16 дня, но не более 180 дней.

## Не принимаются на страхование



- □ Инвалиды 1, 2, 3 группы / инвалиды детства
- Лица, страдающие психическими заболеваниями и/или расстройствами
- Лица, состоящие на учете в психоневрологическом и/или наркологическом диспансере
- □ Больные СПИД или носители ВИЧ
- □ Больные с заболеваниями, угрожающими жизни: сердечнососудистые, онкологические, диабет, эпилепсия и т.п.

## «Защита от потери работы»

(для	новых и дейст	гвующих кред	итов от 5000 руб.)

Возраст застрахованного

При досрочном погашении

Срок программы

Страховые случаи

Страховая сумма

Страховой взнос

Способ оплаты

Количество выплат

Пример расчёта

кредита

Выплаты

месяцах)

Застрахованного

страхования.

от 6 до 60 месяцев

от 18 до 64 лет включительно

(но не более 40 тыс. рублей)

Ликвидация компании-работодателя (п.1 ст.81 ТК РФ)

единовременным платежом за весь срок страхования

ежемесячно (при подтверждении статуса безработного)

до 6 ежемесячных выплат в зависимости от срока незанятости

Кредит 100 000 руб. на 3 года с ежемесячным платежом 3500 руб.

Расчёт: 3500 x 1,725 % x 1,15 x 36 мес.= 2499,52 руб. за весь срок

ежемесячный платёж по кредиту Х 1,725% Х 1.15 Х срок кредита (в

программа продолжает действовать до окончания срока страхования

Сокращение сотрудника (п.2 ст. 81 ТК РФ)

ежемесячный платёж по кредиту Х 1.15

# Как работает программа «Защита от потери работы»





#### ПЕРИОД ОЖИДАНИЯ 60 дней

Потеря работы в первые 60 дней страхования не является страховым случаем.

#### ВРЕМЕННАЯ ФРАНШИЗА 60 дней

В первые 60 дней отсутствия занятости страховые выплаты не производятся.

### Не принимаются на страхование



- □ Не работающие по действующему бессрочному трудовому договору и чей трудовой стаж на последнем месте работы менее 3 месяцев
- □ Обладающие информацией о предстоящем расторжении своего трудового договора
- □ Сотрудники органов внутренних дел, гражданские служащие или лица, с которыми заключен служебный контракт (контракт о службе или иной документ), положения которого не регулируются Трудовым Кодексом РФ

## «Мгновенная защита»



	СТРАХОВЫЕ СОБЫТИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ	БАЗОВАЯ ЗАЩИТА	ОПТИМАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	выгодоприобретатель	
	<b>ТРАВМЫ</b> (переломы, ожоги, внутричерепные гематомы, стойкие телесные повреждения) согласно табл. выплат (с 6-го дня действия полиса)	до <b>25 000</b> руб.*	до <b>50 000</b> руб.*	ЗАСТРАХОВАННЫЙ ВЗРОСЛЫЙ	
	КЛЕЩЕВЫЕ ИНФЕКЦИИ (с 16-го дня действия полиса)  ИНВАЛИДНОСТЬ 1, 2, 3 ГР.  согласно табл. выплат				
	уход из жизни	<b>25 000</b> руб.	<b>50 000</b> руб.	• <u>ПОЛИС БЕЗ ДЕТЕЙ:</u> назначенный	
	УХОД ИЗ ЖИЗНИ НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ   В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОТИВОПРАВНЫХ  ДЕЙСТВИЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ	<b>25 000</b> руб.	<b>50 000</b> руб.	назначенный выгодоприобретатель/ наследники ПОЛИС С ДЕТЬМИ: застрахованные дети (в равных долях)	
	<b>ТРАВМЫ (ТОЛЬКО ПЕРЕЛОМЫ)</b> согласно табл. выплат	до <b>25 000</b> руб.	до <b>50 000</b> руб.	ЗАСТРАХОВАННЫЙ ВЗРОСЛЫЙ	
от 3 – до 15 лет включительно на дату окончания срока страхования	ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ (с 4-го дня, но не более, чем за 120 дней)	<b>75</b> руб./день	<b>150</b> руб./день	ЗАСТРАХОВАННЫЙ ВЗРОСЛЫЙ	

<sup>\*</sup> По рискам инвалидности, травм и клещевых инфекций устанавливается единая страховая сумма Максимальная страховая сумма: на взрослого Застрахованного 500 тыс. руб., на ребёнка – 300 тыс. руб.

# Стоимость программы с учётом скидок\*



ЗАСТРАХОВАННЫЕ	БАЗОВАЯ ЗАЩИТА (до 25 000 руб.)		ОПТИМАЛЬНАЯ ЗАЩИТА (до 50 000 руб.)			
	1 год	2 года	3 года	1 год	2 года	3 года
только взрослый	650	1 235	1 755	1 200	2 280	3 240
ВЗРОСЛЫЙ + 1 РЕБЕНОК	850	1 615	2 295	1 400	2 660	3 780
ВЗРОСЛЫЙ + 2 РЕБЕНКА	1 050	1 995	2 835	1 600	3 040	4 320
ВЗРОСЛЫЙ + 3 РЕБЕНКА	1 250	2 375	3 375	1 800	3 420	4 860
ВЗРОСЛЫЙ + 4 РЕБЕНКА	1 450	2 755	3 915	2 000	3 800	5 400

### Не принимаются на страхование

энцефалита или Лайм-боррелиоз



Инвалиды 1, 2, 3 группы / инвалиды детства
 Лица, страдающие психическими заболеваниями и/или расстройствами
 Лица, состоящие на учете в психоневрологическом и/или наркологическом диспансере
 Лица, которым на дату страхования уже поставлен диагноз клещевого

## Действия при страховом случае



Уведомить Банк о случившемся (в 30-ти дневный срок)

#### ПРИ ПОТЕРЕ РАБОТЫ ВАЖНО:

встать на учет в СЗН в течение 10 рабочих дней с момента расторжения трудового договора.

Проконсультироваться по бесплатному телефону **8-800-2000-321** в ЗАО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ»



Подготовить необходимые документы



Принести документы в любое отделение Банка

### КОГДА ПРЕДЛАГАТЬ



#### КОМПЛЕКСНОЕ СТРАХОВАНИЕ ЗАЕМЩИКА

#### ПЕРВИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

- на этапе оформления кредитной заявки

#### ПОВТОРНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

- при выдаче кредита
- в момент оплаты очередного платежа

#### МГНОВЕННАЯ ЗАЩИТА

- в процессе выполнения любой банковской операции

## Этапы продаж



УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА

Чтобы разговорить клиента, важно установить эмоциональный контакт, расположить его к себе.

ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ

Как понять внутренние мотивы клиента, его ожидания и страхи, выгоды, которые он преследует? Только спросить его самого!

презентация

Основа любой презентации - это выгоды клиента, подтверждаемые характеристиками продукта.

РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

Возражения и вопросы показывают интерес собеседника к тому, о чем говорит продавец.

ЗАКРЫТИЕ ПРОДАЖИ

Всегда переход к активным действиям, к обмену товара на деньги

# **Погика предложения** комплексной защиты



#### ПРЕДЛАГАЙТЕ ЗАЩИЩЕННЫЙ КРЕДИТ



2. Презентуйте:

3. Закрывайте продажу:

создаем повод очевидным вопросом и рекомендуем защищенный кредит:

- Для Вас важно...? (Да)
- Для этого существует...

сообщаем, когда страховая компания поможет деньгами:

- Инвалидность 1,2 гр.
- Уход из жизни
- Больничный лист с 16 дня
- Потеря работы

предлагаем оформить защищенный кредит:

• Оформляем?

# **Предложение комплексной** защиты заемщику



ФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ	Иван Иванович, для Вас важно справиться с кредитом? (Да!)		
ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕШЕНИЯ	У нас Вы можете оформить защищенный кредит.		
	Долг по такому кредиту будет полностью погашен в ситуации инвалидности 1, 2 группы или ухода из жизни. Даже больничный лист, начиная с 16-го, дня будет оплачен. (страхование жизни и здоровья Заемщика)		
	А в ситуации потери работы (сокращения) за клиента будут сделаны до 6-ти платежей по кредиту. (защита от потери работы)		
	Согласитесь, так спокойней? (без паузы)		
	Стоимость такой программы составит		
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРИСТУПИТЬ К ОФОРМЛЕНИЮ СДЕЛКИ	Оформляем защищенный кредит?		

# Предложение «Мгновенной защиты»



# **ФОРМИРОВАНИЕ** ПОТРЕБНОСТИ

Согласитесь, что любые непредвиденные события — это всегда незапланированные расходы. Для Вас важно, чтобы в таких ситуациях были деньги, которые помогут справиться с ними? Именно поэтому я рекомендую Вам/у Вас есть возможность оформить программу «Мгновенная защита».

#### ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕШЕНИЯ

Денежная поддержка будет оказана семье в ситуации несчастного случая:

с **детьми** - это переломы и госпитализация, а со **взрослым** – это травмы, клещевые инфекции, инвалидность 1, 2 и 3 группы, уход из жизни.

Согласитесь, деньги в таких ситуациях лишними не будут!

# ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРИСТУПИТЬ К ОФОРМЛЕНИЮ СДЕЛКИ

Есть два варианта защиты (показываем таблицу), я рекомендую оптимальную защиту за ... руб. в год. Для оформления необходим паспорт и пара минут Вашего времени. Оформляем?

# Логика работы с возражениями



#### ВНИМАТЕЛЬНО ВЫСЛУШАЙТЕ КЛИЕНТА, НЕ ПЕРЕБИВАЯ!

Присоединение

Разрешите Клиенту иметь свое мнение.

Исключите ситуацию спора: «Я понимаю Ваше желание сэкономить!»

Аргументация

Аргументируйте свое предложение:

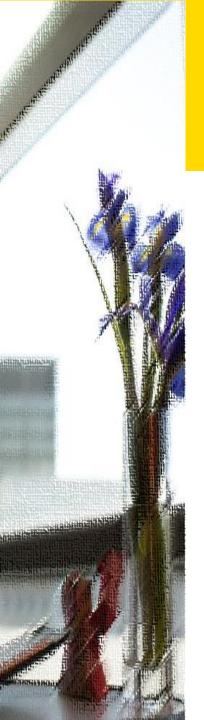
Однако такие ситуации происходят <u>не по расписанию,</u> <u>независимо от нас (</u>желания, застрахованности, планов и пр.) и <u>всегда требуют денег.</u>

А в таких ситуациях любые расходы — это проблема. Особенно, при наличии кредита! Поэтому и рекомендую такую программу.

Закрытие продажи

Закрывайте сделку, предлагая действовать:

Оформляем кредит с защитой?



## Потренируемся?



КЛИЕНТ: ДОРОГО!

ПРИСОЕДИНЕНИЕ: Понимаю Ваше желание сэкономить.

АРГУМЕНТАЦИЯ: Однако такие ситуации происходят не по

расписанию и, как правило, в самый

неподходящий момент. И, к сожалению,

всегда требуют денег. Поэтому и

рекомендую/предлагаю такую

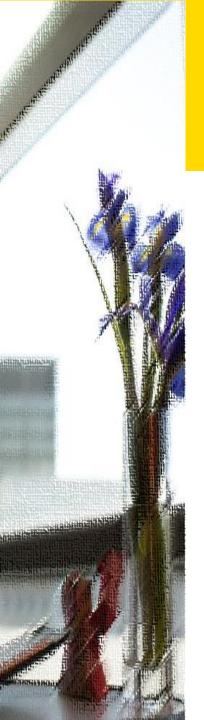
программу/защищённый кредит, чтобы

деньги были даже в самой сложной

ситуации.

Согласитесь, так спокойней!

ЗАКРЫТИЕ: Оформляем?



## Потренируемся?



КЛИЕНТ: СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ НЕ ПЛАТЯТ!

присоединение: Я понимаю, что вопрос гарантий важен.

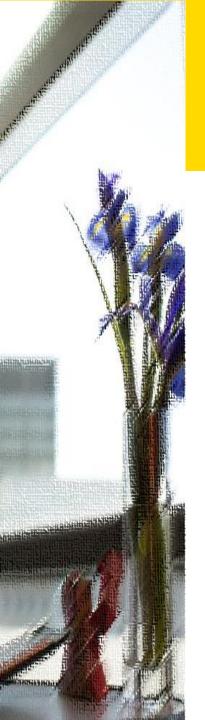
АРГУМЕНТАЦИЯ: Банк дорожит своей деловой репутацией.

Именно поэтому работает только с

проверенными партнерами.

Согласитесь, это разумно!

**ЗАКРЫТИЕ**: Оформляем?



### Контактная информация



#### ЗАО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

127055, Москва, ул. Новолесная, д.2.

#### ДОСТОВАЛОВА АНАСТАСИЯ

Начальник отдела регионального развития

Anastasia.Dostovalova@skblago.ru

тел. +7 (495) 411-71-14 доб.1717 моб.тел. + 7 (965) 209-33-08