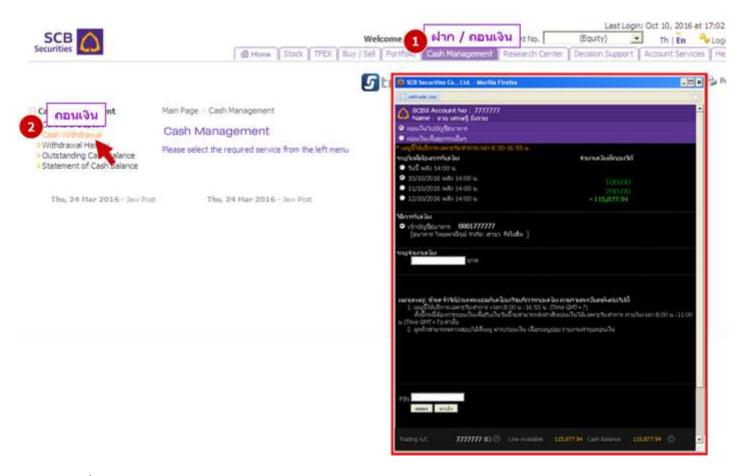


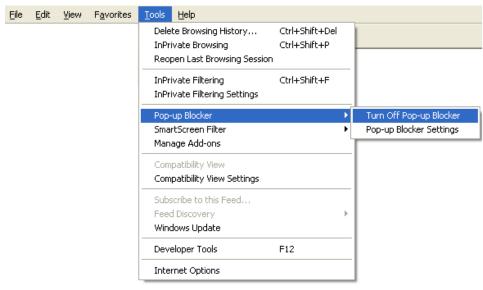
คู่มือเมนูถอนเงิน (Cash Withdrawal)

1. การเข้าใช้งานเมนูถอนเงิน (Cash Withdrawal)

a) เข้าใช้งานผ่านทาง เว็บไซต์ www.scbsonline.com

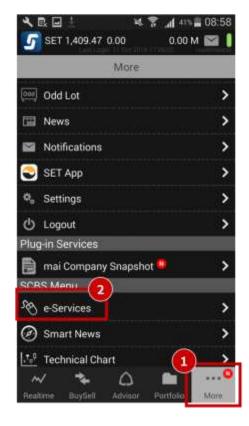


หมายเหตุ เมื่อคลิกเมนูถอนเงิน(Cash Withdrawal) ระบบจะทำการ Pop up หน้าต่างใหม่ ในกรณีไม่พบ pop up หน้าต่างใหม่ สามารถแก้ไขโดยเลือกเมนู Tools (ของ Browser) >> เลือกเมนู Pop-up Blocker >> เลือก Turn Off Pop-up Blocker





b) เข้าใช้งานผ่านทาง Streaming Application (iPhone / Andriod)

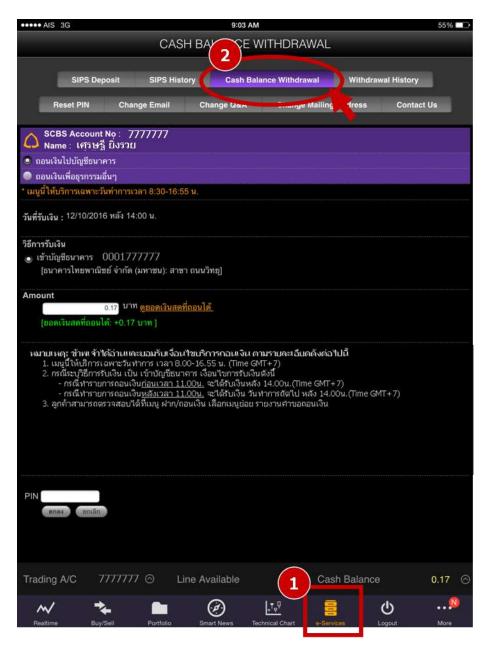








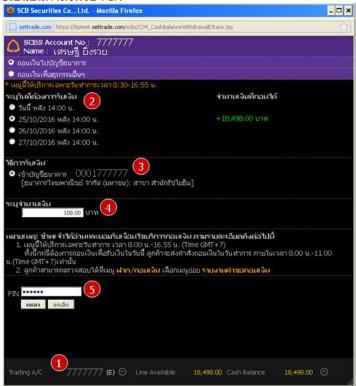
c) เข้าใช้งานผ่านทาง Streaming Application (iPad)





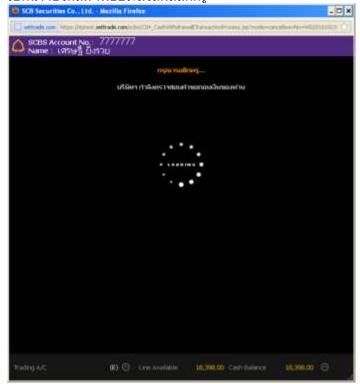
2. ขั้นตอนการส่งคำสั่งถอนเงิน ขั้นตอนที่ 1

- 1.เลือกเลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ที่ต้องการถอนเงิน
- 2.เลือกวันที่ต้องการรับเงิน
- 3.ตรวจสอบเลขที่บัญชีธนาคารของท่าน
- 4.ระบุจำนวนเงินที่ต้องการถอน
- 5.ยืนยันคำสั่งด้วย PIN



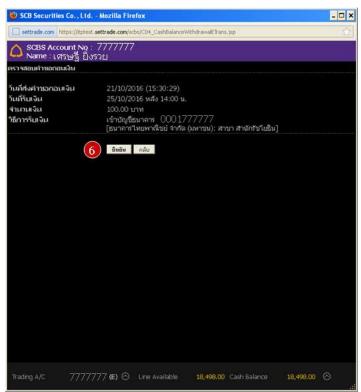
ขั้นตอนที่ 3

รอหน้าจอโหลด เพื่อประมวลผลสักคร่



ขั้นตอนที่ 2

6.ตรวจทานคำสั่งถอนเงินอีกครั้ง ก่อนคลิกปุ่มยืนยัน



ขั้นตอนที่4

ดสถานะการถอนเงิน ที่ หัวข้อสถานะ





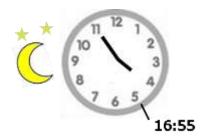
3. ช่วงเวลาการให้บริการ



- ✓ ลกค้าส่งคำสั่งถอนเงิน ในเวลา 8:30-11:00น.
 - 1) ได้รับเงินวันที่ T หลัง 14:00น.
 - 2) ถอนเข้าบัญชีธนาคาร ตามที่ท่านให้ไว้กับ SCBS



- ✓ ลูกค้าส่งคำสั่งถอนเงิน ในเวลา 11:00-16:55น.
 - 1) ได้รับเงินวันทำการถัดไป(T+1) หรือ ตามวันที่ท่านเลือก หลัง 14:00 น.
 - 2) ถอนเข้าบัญชีธนาคาร ตามที่ท่านให้ไว้กับ SCBS



- ✓ ลูกค้าส่งคำสั่งถอนเงินในวันหยุด, นอกเวลาทำการ (ตั้งแต่ 16:55pm − 8:30am)
 - 1) เป็นคำขอถอนเงินล่วงหน้า ระบบฯจะยังไม่ทำการหักยอดเงินทันที ท่านจะต้องทำการเผื่อยอดเงินที่จะถอนเอาไว้ โดยไม่นำจำนวนเงิน ดังกล่าวไปซื้อหลักทรัพย์หลังจากส่งคำสั่งถอนเงินแล้ว บริษัทจะ ตรวจสอบคำขอถอนเงินของท่าน กรณีท่านระบุข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือ ยอดเงินสดขอถอนไม่เพียงพอ บริษัทสงวนสึทธิยกเลิกรายการถอนเงิน นั้นๆ โดยอัตโนมัติ
 - 2) ช่วงเวลาในการทำรายการ และ เงื่อนไขการรับเงิน:
 - กรณีทำรายการ ก่อน 11:00 น. ในวันทำการ และ มียอดเงิน เพียงพอ ลูกค้าจะได้รับเงินที่บัญชีปลายทาง ในวันเดียวกัน หลังเวลา 14:00 น. (ตามเวลาประเทศไทย)
 - กรณีทำรายการ หลัง 11:00 น. หรือ วันหยุดธนาคาร ถือเป็น คำสั่งของวันทำการถัดไป

หากมีข้อสงสัย สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ผู้ดูแลบัญชีของท่าน

ขอแสดงความนับถือ บล.ไทยพาณิชย์ จำกัด