



การขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐบาล ภายใต้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

30 มีนาคม 2560

Topic

- Digital Thailand
- ระบบราชการ 4.0
- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

Digital Thailand

สถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ United Nations

e-Government Development Index	กลุ่มประเทศอาเซียน	ปี 2557	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559
สหราชอาณาจักร 0.92 1 st	สิงคโปร์ 0.88 3 rd		↓ 4 th	0.88
ญี่ปุ่น 0.91 2 nd	มาเลเซีย 0.62 52 nd		↓ 60 th	0.62
ออสเตรเรีย 0.89 3 rd	ฟิลิปปินส์ 0.58 95 th		↑ 71 st	0.58
ค่าเฉลี่ยอาเซียน 2559 0.493	ไทย 0.55 102 nd		↑ 77 th	0.55
ค่าเฉลี่ยทั่วโลก 2559 0.492	บรูไน 0.53 86 th		↑ 83 rd	0.53
	เวียดนาม 0.51 99 th		↑ 89 th	0.51
	อินโดนีเซีย 0.45 106 th		↓ 116 th	0.45
	สปป.ลาว 0.31 152 nd		↑ 148 th	0.31
	กัมพูชา 0.26 139 th		↓ 158 th	0.26
	เมียนมา 0.24 175 th		↑ 169 th	0.24

อันดับของประเทศไทยเดิม 25 อันดับ

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ

ที่มา: United Nations e-Government Survey

สถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ Waseda และ IAC

ว่าเดดา และ IAC จัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยอยู่อันดับที่ 21 ของโลก โดยเป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน

กลุ่มประเทศผู้นำ		กลุ่มประเทศอาเซียน			
		ปี 2558	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	
	สิงคโปร์ 91.00 1 st		สิงคโปร์ 93.80 1 st		1 st 91.00
	สหรัฐอเมริกา 90.20 2 nd		ไทย 67.31 22 nd		21 st 64.50
	เดนมาร์ก 88.80 3 rd		มาเลเซีย 64.87 25 th		31 st 58.40
	เกาหลีใต้ 85.70 4 th		อินโดนีเซีย 60.11 29 th		32 nd 58.30
	ญี่ปุ่น 83.20 5 th		ฟิลิปปินส์ 51.47 41 st		38 th 56.70
			เวียดนาม 57.03 33 rd		45 th 51.20
			บруไน 51.06 43 rd		46 th 50.90

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 65 ประเทศ

ที่มา: Waseda-IAC International e-Government Rankings โดย Waseda University ร่วมกับ International Academy of CIOs (IAC)

กรอบแนวคิดที่亥ามาสมเพื่อพัฒนาสู่รูปแบบดิจิทัล

		Open			Data-Centric	Fully Digital	Smart
		1 Initial	2 Developing	3 Defined	4 Managed	5 Optimizing	
Maturity Level	E-Gov.	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing	
Value Focus	Compliance, efficiency	Transparency and openness	Constituent value	Transformation	Sustainability		
Channel Strategy	Portal	Government as a platform	Nongovernment channels	Truly multichannel	Automation replaces portals		
Leadership	CIO/CTO	CDO	Departments	CIO and departments	(New) CIO		
Technology Focus	SOA	Open data, open service	Open any data	Things as data	Smart machines		
Sourcing Strategy	Mixed	Re-insourced, cloud first	Multisourced	Partner-sourced	Outsourced		
Key Metrics	% services on line	% open data	Number of data-driven services	% data from things	% decrease of services		

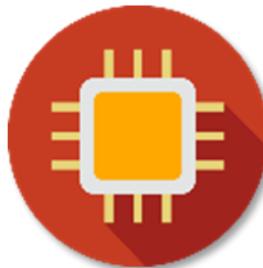
แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



Virtual Reality /
Augmented Reality



Advanced Geographic
Information System



Big Data



Open Any Data



Smart Machine /
Artificial Intelligence

Technology Recommendation for
Digital Government 2017-2021



Cloud Computing



Cyber Security



Internet of Things



Block Chain / Distributed
Ledger Technology

ผลกระทบต่อการทำงานในยุคดิจิทัล

การทำงานแบบเดิม	การทำงานแบบใหม่
จัดเก็บข้อมูลโดยเอกสาร	จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล
ปกปิด	เปิดเผยเพื่อความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วม
เชิงรับ และทำงานประจำวัน (passive and administrative)	เชิงรุก และสร้างสรรค์ (active and creative)
ทำงานแบบแยกส่วน (Silo)	ทำงานแบบบูรณาการ (Integration)

รัฐบาลแบบดั้งเดิม

Traditional Government



รัฐบาลดิจิทัล

Digital Government



รัฐบาลที่ชาญฉลาด

Smart Government



เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร / เทคโนโลยีดิจิทัล

บทบาทของรัฐบาลในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



ระบบราชการ 4.0



การประชุมเปิดหลักสูตร
“การบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ
และการสร้างความสามัคคีปrongดง”
(ป.ย.ป.)



วันพุธที่ 2 มีนาคม 2560 เวลา 07.00 – 14.30 น.
ณ ห้องแกรนด์ ไทด์มอนด์ บอลรูม อาคารอิมแพคฟอร์ม เมืองทองธานี



ป.ย.ป.

11.15 u.

รับบริการ 4.0 กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป.

ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

2 มีนาคม 2560

เวลา 07.00 – 14.30 u.

ห้องแกรนด์ไดมอนด์ บอลรูม
อาคารอิมแพคพาร์ค เมืองทองธานี

หลักสูตร :

การบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศไทย
ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปrongดอง



ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทาง www.opdc.go.th





ดร.สุวิทย์ เมฆนิมิตร รัฐมนตรีประจำยกรัฐมนตรี



“ระบบราชการ 4.0 กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป.”

สรุปประเด็นสำคัญ (1)

- คนไทย 4.0 ต้องมีหลักคิดที่ถูกต้อง พร้อมๆ กันเรามาเป็นจะดองมีระบบราชการ 4.0 ไปพร้อมกันด้วย
- ถ้าโลกไม่เปลี่ยนเราไม่จำเป็นต้องมาคิดว่าจะดองเปลี่ยนแปลง สิ่งหนึ่งก็คือเราเห็นโลกในความสุดโต่ง หังด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ความเหลื่อมล้ำ พร้อมๆ กันก็อยู่ในโลก ความย้อนแย้ง กฎหลายกํากฎหลายเป็นปุ่มข้อยกเว้น ข้อยกเว้นกลายเป็นกฎ โดยมีการทำให้ลดกฎหมายลง และทำให้ทันสมัยมากขึ้น
- ในโลกนี้เราต้องมี Business Model สมัยใหม่ โลกต้องมีสานานทดลอง และนำมาทดลอง กฎหมายใหม่ระเบียบใหม่ ถ้าสามารถใช้ได้ก็นำมาใช้ ใช้ไม่ได้ก็ลบเลิกไป
- ระบบราชการที่แข็งทื่ออาจจะไม่ตอบโจทย์ อาจจะทำยังไงให้หน่วยงานราชการที่ตั้งยาก บุบยาก กลายเป็น ตั้งง่าย บุบง่าย
- ตอนนี้เรารออยู่ในโลกของ Nano second culture เป็นวัฒนธรรมที่เปลี่ยนไปในทุกวินาที
- เราจะเห็น Ministry for the Future ของนอร์เวย์ ซึ่งเกิดขึ้นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง เราภูมิ ปัจปัจ เพื่อรองรับการกดดันจากภายนอก รองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น
- เมื่อโลกเปลี่ยน ไทยต้องปรับ TH 4.0 เราจำเป็นต้องมี Model ที่ขับเคลื่อนไปด้านหน้า โดยสรุปสั้นๆ 1) เมื่อโลกเปลี่ยน ไทยต้องปรับ 2) ประเทศเราจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน อย่างไร คือ 4.0 เราจะขับเคลื่อน 4.0 ได้อย่างไร ก็คือใช้ Model เศรษฐกิจพอเพียง 3) สร้างความเข้มแข็งจากภายใน 4) ตัวขับเคลื่อน 4.0 ที่แท้จริงคือ ประชาชน



ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีประจำนายกรัฐมนตรี



“ระบบราชการ 4.0 กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป.”

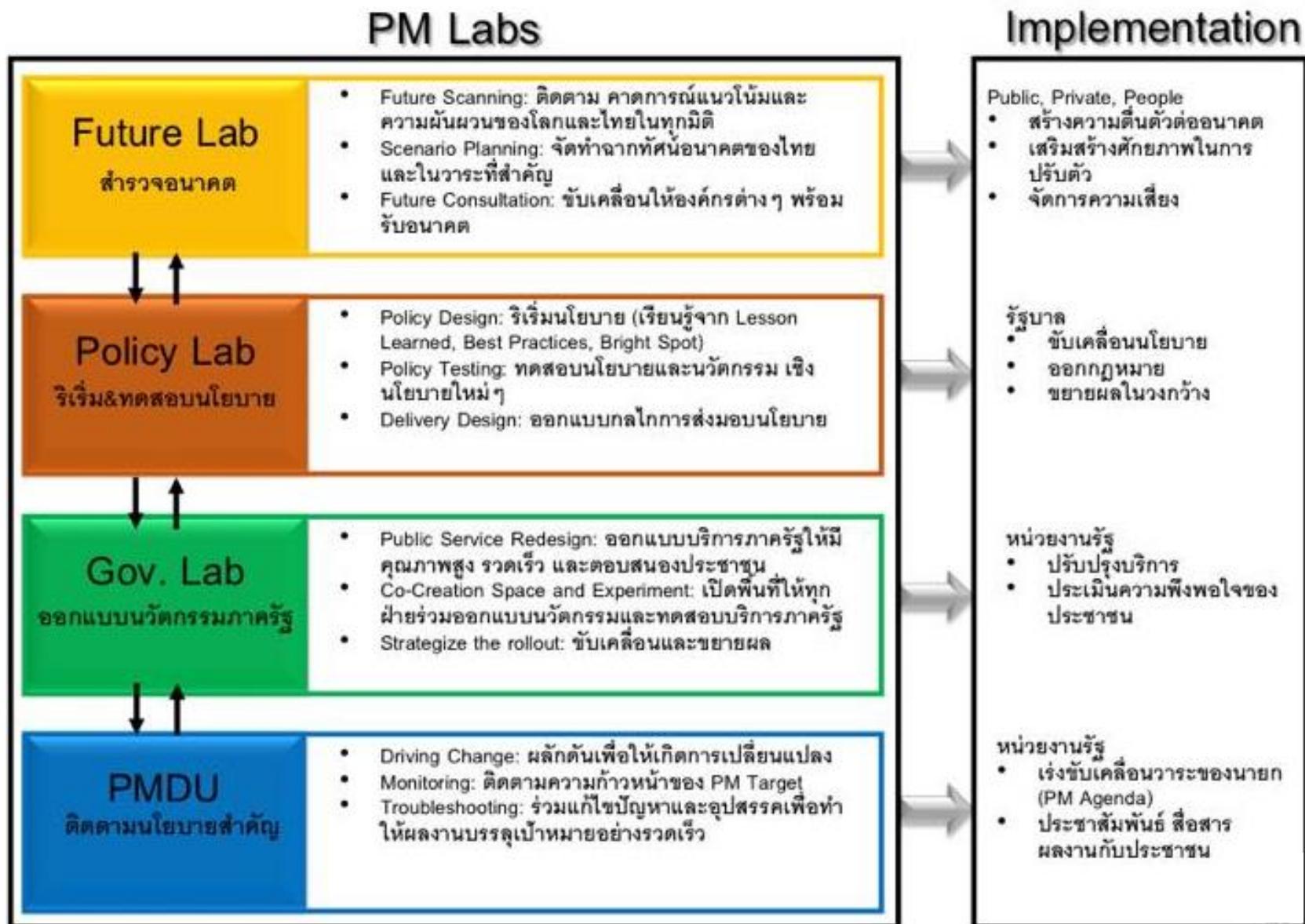
สรุปประเด็นสำคัญ (2)

- Thailand 4.0 คือการปฏิรูติความคิดและการปฏิรูปตนเอง ด้องเปลี่ยน mind set ด้องปฏิรูติ ตัวเอง ปฏิรูปตัวเอง เปลี่ยน skill set เปลี่ยน behavior set เปลี่ยน ecosystem
- 5 ประเด็นท้าทาย “ได้แก่
 - 1) เราจะสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้ภูมิทัศน์ใหม่ของโลกได้อย่างไร?
 - 2) เราจะเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 ได้อย่างไร?
 - 3) เราจะสร้างสังคมที่ Clean & Clear, Free & Fair และ Care & Share ได้อย่างไร ?
 - 4) เราจะสร้างคนชนชั้นกลางให้เพิ่มขึ้น เป็นสังคมที่มี Social Mobility และ Social Safety Net ที่เพียงพอ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำได้อย่างไร ?
 - 5) เราจะสร้างระบบเศรษฐกิจที่ Sustainable Growth with Shared Prosperity ได้อย่างไร?
- Make it lean , Make it better , Make it Smart
- เรากำลังจะพัฒนาในอนาคตเรารออาจจะมี Future Lap , Policy Lap , Government Lap จะทำผ่าน PMDU
- หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่เป็น High level เชิงยุทธศาสตร์ที่จะขับเคลื่อนต่อไป

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
(Better Governance, Happier Citizens)





แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์
และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล¹
อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนา **โครงสร้าง**
พื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และ²
ทรัพยากรอื่นๆ ให้ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา³
เศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยไปสู่
“ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



1



Hard Infrastructure

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้าราชการ รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรบัต្រ ฯ

ประเทศ

เข้าถึง (Accessible) พร้อมใช้ (Available) และสามารถจ่ายได้ (Affordable)

6 ยุทธศาสตร์

ไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุน มุนชย์ และทรัพยากรอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

2



Digital Economy Acceleration

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพ และการสร้างธุรกิจเพิ่มมูลค่า

3



Digital Society

สร้างสรรค์สังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

สร้างการมีส่วนร่วม และการใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่า

4



Digital Government

ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเชื่อมโยง เป็นหนึ่งเดียว

5



Digital Workforce

พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน

6



Soft Infrastructure

สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคง

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

พ.ศ. 2560-2564

ความสอดคล้องของแผนพัฒนาระดับชาติกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติ

ระยะ 20 ปี

(พ.ศ. 2560–2579)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12
(พ.ศ. 2560-2564)

แผนพัฒนาดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์การจัดสรร
งบประมาณรายจ่าย
ประจำปี พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคง
แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่
ความมั่นคงและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ
การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ
และธรรมาภิบาลในสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(Digital Economy (DE))

6. การสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
กฎระเบียบทันสมัย
เชื่อมั่นในการลงทุน
มีความมั่นคงปลอดภัย

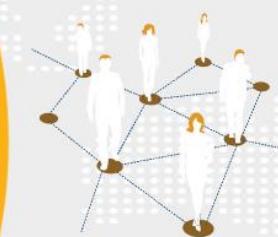
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
เข้าถึง พร้อมใช้ จ่ายได้

2. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพ
สร้างธุรกิจ เพิ่มมูลค่า

Strategies

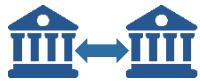
4. ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
โปร่งใส อำนวยความสะดวก
รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

3. สร้างสังคมคุณภาพที่ท้าทึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
สร้างการมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์อย่างท้าทึงและเท่าเทียม



วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง



Government Integration

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน เพื่อสามารถ

- เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
- ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
- ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุน การปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม

- มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์
- มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)



Driven Transformation

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งรวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงองค์กรในด้านขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และภาระเบียบ



Digital Government

Citizen-centric Services

การยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยภาครัฐจะต้องรักษาสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 26 ด้าน

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 1

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2

ความมั่นคงแห่งชาติ

ความปลอดภัยสารสนเทศ

การบริหารจัดการชายแดน

การป้องกันภัยธรรมชาติ

การจัดการในภาวะวิกฤต

งานบริการเพื่อเศรษฐกิจและการค้า

การลงทุน

ภาษีและรายได้

การค้า
(นำเข้า/ส่งออก)

การให้ความช่วยเหลือ

วิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม

การเพิ่มประสิทธิภาพ
แรงงาน

การท่องเที่ยว

การเพิ่ม
ประสิทธิภาพ
ภาคการเกษตร

ผู้นำสังคม

การศึกษา

สาธารณสุข

สาธารณูปโภค

การคมนาคม

ประสิทธิภาพภาครัฐ

การจัดซื้อจัดจ้าง

การบริหารสินทรัพย์

ทรัพยากรมนุษย์
และการจ่ายเงินเดือน

การเงินและการใช้จ่าย

ขีดความสามารถรองรับต่างๆ (Supporting Capabilities)

การบูรณาการ
ข้อมูลภาครัฐเพื่อ
ยกระดับบริการ

การยืนยันตัวตน
และการบริหาร
จัดการสิทธิ

การให้ข้อมูล

การรับฟังความ
คิดเห็น

โครงสร้างพื้นฐาน
การให้บริการ
อิเล็กทรอนิกส์

ศักยภาพ
บุคลากรภาครัฐ

เป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2560-2564

4 เป้าหมาย

ยกระดับ
ตัวชี้วัดสากล
ที่เกี่ยวข้องกับ
รัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์

บริการภาครัฐ
ตอบสนองประชาชน
ผู้ประกอบการทุกภาค
ส่วนได้ดีย่างสอดคล้อง
รวดเร็ว และแม่นยำ
โดยไม่ต้องใช้สำเนา
เอกสาร

ประชาชนเข้าถึง^{*}
ข้อมูลภาครัฐได้
สะดวก และ
เหมาะสม เพื่อ^{*}
ส่งเสริมความโปร่งใส^{*}
และการมีส่วนร่วม^{*}
ของประชาชน

มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ
การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูล^{*}
ที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถ^{*}
รองรับการเชื่อมโยงการทำงาน
ระหว่างหน่วยงาน และให้บริการ^{*}
ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1
การยกระดับ
คุณภาพชีวิต
ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2
การยกระดับ
ขีดความสามารถ
การแข่งขันของ
ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3
การยกระดับ
ความมั่นคง
และเพิ่ม
ประสิทธิภาพความ
ปลอดภัยของ
ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4
การยกระดับ
ประสิทธิภาพ
ภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5
การบูรณาการและ
ยกระดับโครงสร้าง
พื้นฐานรัฐบาล
ดิจิทัล



การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



สวัสดิการประชาชน:
การให้บริการความช่วยเหลือ
แบบบูรณาการในเชิงรุก



การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:

การบูรณาการตลาดแรงงาน
แบบครบวงจร



การศึกษา:

การเพิ่มโอกาสการเข้าถึง
การศึกษา และการยกระดับการ
บริการด้านการศึกษา



การสาธารณสุข:

การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการ
บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพใน
การทำงานของผู้ให้บริการด้าน
สุขภาพ



ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
กระทรวงสาธารณสุข

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาค

การเกษตร:

การเกษตรแบบครบวงจร

รายบุคคล

ผ่านการบูรณาการ



การค้า (นำเข้า/ส่งออก):

การบูรณาการการนำเข้าส่งออก
แบบครบวงจร



การท่องเที่ยว:

การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว
แบบครบวงจร



การลงทุน:

การบูรณาการงานบริการด้าน
การลงทุนข้ามหน่วยงาน



คุณภาพ:

การพัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูล
คุณภาพขั้นส่งส่วนกลาง โดย
ยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่ง
ต่อเนื่องหลายรูปแบบ



วิสาหกิจขนาดกลางและ

ขนาดย่อม:

การส่งเสริม SMEs แบบบูรณา
การเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการ
เติบโต



สาธารณูปโภค:

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
ของหน่วยงานด้าน
สาธารณูปโภคและการยกระดับ
การบริการด้านสาธารณูปโภค





การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ:
การรักษาความปลอดภัย
สาธารณะเชิงรุก โดยใช้
เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก



การบริหารจัดการชายแดน:
การประเมินความเสี่ยง
ผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและ
พิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทาง
อัตโนมัติ



การป้องกันภัยธรรมชาติ:
การบูรณาการข้อมูล เพื่อ
ป้องกันภัยธรรมชาติ



การจัดการในภาวะวิกฤต:
การบูรณาการข้อมูลระหว่าง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหาร
จัดการในภาวะวิกฤต



การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



การเงินและการใช้จ่าย:

การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด



การจัดซื้อจัดจ้าง:

การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม



การบริหารสินทรัพย์:

การบริหารลินทรัพย์กลางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และให้เกิดประโยชน์สูงสุด



ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน:

การพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE



สำนักงาน ก.ว.
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ:

การบูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง



การรับฟังความคิดเห็น:

การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก



การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:

การยืนยันตัวตนโดยใช้ Smart Card
หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง



การให้ข้อมูล:

การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว
โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง



ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:

การเพิ่มศักยภาพการทำงานของ
หน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุน
การทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง



โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล:

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ
หน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุน
การทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง



สถาบันคุณวิชาชีพ
(องค์การมหาชน)

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา



EGA
e-Government Agency

SMART SERVICES



SMART KIOSK



BIZ PORTAL



FARMER ONE



NECTEC
a member of NSTDA

EGA
e-Government Agency

TDGA



EGA
e-Government Agency

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น
(Change Leadership and Commitment)



การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ
(Inter-agency Collaboration)



แหล่งทุน (Funding)



การเตรียมความพร้อมคน
(Citizen Competence)



การติดตามและประเมินผล
(Monitoring and Evaluation)



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง
และการมีส่วนร่วมของประชาชน (Key Focus
& Message and Citizen Engagement)



การเข้าถึง
(Accessibility)



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง
(Actionable Plan and Accountability)



กฎหมาย
(Regulation)



การบริหารการเปลี่ยนแปลง
(Change Management)



การปรับตัว
(Adaptability)

สิ่งที่ได้รับจากรัฐบาลดิจิทัล



EGA
e-Government Agency

ลดสำเนาและขันตอนที่ยุ่งยาก



พัฒนาคุณภาพการให้บริการ



รวมข้อมูลและศูนย์บริการ



เพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ



สะดวกและรวดเร็วผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ



สังคมไทยในปี 2021



EGA
e-Government Agency



Thank you



www.ega.or.th



contact@ega.or.th



<https://www.facebook.com/EGATHailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>