

Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg

Dans le cadre de ses activités, il a travaillé de manière autonome. Il a su faire face avec calme aux situations stressantes.

Il s'est montré cordial dans ses contacts avec notre clientèle. Il a tenu compte des opinions divergentes et des critiques constructives.

Monsieur Bourgoin nous quitte au terme de son contrat de durée déterminée au 30 juin 2022. Monsieur Bourgoin a quitté notre entreprise libre de tout engagement. Nous lui souhaitons beaucoup de succès pour la suite.

Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg



Carine Krattinger
Cheffe de service Gestion &
Administration RH



Sébastien Moret
Responsable de la formation
professionnelle

Ce Certificat de travail est certifié non codé.

Certificat de travail

Lieu/Date Marin-Epagnier, le 30 juin 2022 / kd

Nous certifions, par la présente, que Monsieur Louis Bourgoin, né le 9 avril 2002, originaire de Le Landeron / NE, a travaillé dans notre entreprise, en qualité de

➤ **Stagiaire Assistant du commerce de détail dans la branche "Produits nutritifs et stimulants"**

à notre MM Peseux du 1er novembre 2021 au 30 juin 2022. Il exerçait son activité selon un horaire à temps complet.

Ses tâches principales étaient :

BUSINESS « PRODUITS »

- Gestion du flux marchandise (détails du flux)
- Mise en valeur des produits et des affichages (APR label, promotion, layout, provenances, etc.)
- Propreté (sols, rayons, arrières, locaux communs)
- Application des normes (HACCP, etc.)
- Gestion du flux financier de sa caisse (encaissement, bons, coupons, etc.)

CLIENTS

- Accueil, politesse
- Disponibilité, ouverture et respect
- Conseil à la clientèle (accompagner le client, ventes additionnelles et fidélisation, etc.)
- Veille au confort d'achat (couloirs libres)

Monsieur Bourgoin disposait des connaissances professionnelles et de l'expérience requises dans son domaine d'activités. Il a assumé les tâches qui lui ont été confiées dans le respect des délais. Il a pris en compte les besoins des clients et a su les conseiller.