

Вопросы

1) Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?

Понимание покупательских привычек.

2) Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?

Насколько трудоемкий процесс планирования.

3) Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?

Выявление конкретных проблем при планировании.

4) Как Вам удается учесть все необходимые продукты?

Насколько пользователи организованы.

5) Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?

Помогает выявить проблемы забывания продуктов и отсутствия планирования покупок.

6) Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов? Как пользователи отслеживают остатки продуктов и принимают решение о необходимости покупки.

7) Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?

Какие функции могут быть востребованы.

8) Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?

Насколько важно для пользователей возможность отслеживать свои покупки.

9) Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?

Выявление тенденции к интенсивным покупкам.

10) Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?

Помогает выявить плюсы и минусы существующих решений.

Интервью 1

Интервьюируемый	Винтер Мария	Интервьюер(ы)	Алёна
Место учебы/работы	ОмГТУ, ФИТИКС, 1 курс	Дата интервью	28.10.2024
Возраст	19		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	<p>Ответ: Раз в два дня как минимум, если это касается продуктовых магазинов. Если это не продуктовый магазин, то я пойду в него только по случаю, например, если я не могу получить товар доставкой через интернет-магазин.</p> <p>Уточняющий вопрос: То есть Вы ходите в продуктовый магазин регулярно?</p> <p>Ответ: Да, так как не пользуюсь доставкой, так мне спокойнее: я точно знаю какого качества продукт, свежие ли овощи, да и просто как причина прогуляться.</p>
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	<p>Ответ: Я не составляю список продуктов, так как я покупаю немного продуктов, зачастую это одни и те же товары.</p> <p>Уточняющий вопрос: А бывают ли у Вас потребности в крупных закупках, например, на большую компанию или на праздник? Составляете ли Вы для таких событий список покупок?</p> <p>Ответ: Да такое бывает, нужно учитывать вкусовые предпочтения каждого человека. Также перед праздниками большой ажиотаж, и, бывает, что всё в одном магазине не купить всё сразу.</p> <p>Уточняющий вопрос: И сколько времени занимает составление такого большого списка?</p> <p>Ответ: Около 30 минут, так как нужно обговорить с каждым человеком: что он есть, какой бюджет, может стоит купить готовое, что купить попить. После всегда обговариваю уже составленный список.</p>
3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	<p>Ответ: Если ограниченный бюджет, то сложно составить так, чтобы всем хватило, и было какое-никакое разнообразие. Более никаких проблем не встречала</p>
4	Как Вам удастся учесть все необходимые продукты?	<p>Ответ: Уже ранее сказала, проверяю по-нескольку раз действительно ли я всё учла, возможно, скидываю итоговый список в общий чат.</p>
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	<p>Ответ: Такого не было, так как я чётко и подробно составляю список и тщательно его проверяю после.</p>
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	<p>Ответ: Если продукт закончился или испортился. Также я могу захотеть приготовить конкретное блюдо, для которого мне может не доставать продуктов.</p>

7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	<p>Ответ: Иногда я могу забыть про продукты, которые я покупала для определенного блюда, но чаще всего я ем одно и то же, поэтому эти продукты могут пролежать долгое время. Так как я помню какие продукты могут "залезаться", то могу проверить их сроки годности, пока достаю другие продукты из холодильника или шкафчика. Меня вполне устраивает такой способ проверки.</p>
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	<p>Ответ: Не очень, я уже говорила, что ем одно и то же, но если бы там была учтена цена, то я могла бы отследить свои траты. Бывает, что могу поесть вредной еды, по истории я могла бы это отслеживать и корректировать свое питание.</p>
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	<p>Ответ: Бывает частенько, что я увидела скидку, тогда покупаю этот продукт на потом. Также бывает, что я увижу что-то вкусное или новенькое, тогда обязательно возьму.</p> <p>Уточняющий вопрос: А хотели бы Вы уменьшить кол-во таких импульсивных покупок?</p> <p>Ответ: Конечно, иногда покупаю сладкое слишком часто.</p>
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	<p>Ответ: Специализированными приложениями - нет, но пользуюсь заметками в телефоне. Они легкие в использовании, нет всяких всплывающих окон. например, рекламы. Минус, что в них нельзя настроить внешний вид приложения.</p>

Интервью 2

Интервьюируемый	Дмитрук Вера	Интервьюер(ы)	Алёна
Место учебы/работы	пенсионерка	Дата интервью	29.10.2024
Возраст	71		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	<p>Ответ: Я и супруг ездим в город за покупками раз в неделю, на выходных. Закупаемся так, чтобы хватило на всю следующую неделю.</p> <p>Уточняющий вопрос: А отправляетесь ли Вы за продуктами, если что-то вышло из срока годности?</p> <p>Ответ: В таком случае мы можем сходить в продуктовый магазин недалеко от дома, но там не такое большое разнообразие продуктов: только если купить хлеб или печенье.</p>
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	<p>Ответ: Где-то минут 10-15, не больше. обычно на протяжении недели записываю всё, что нужно купить, чтобы потом не забыть и чтобы перед отъездом не было спешки. Но перед выездом я ещё раз просматриваю холодильник и морозильную камеру. Вспоминаю, может я что-то упустила.</p>

3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	Ответ: Учесть все продукты, так как закупаемся на неделю, покупок обычно много набирается. Самое сложное - не потерять листок со списком, что обычно случается перед самым выездом; муж ходит, ругается.
4	Как Вам удастся учесть все необходимые продукты?	Ответ: Далеко не всегда всё учесть, уже возраст даёт о себе знать: что-то точно забуду или просто не замечу. Стою в магазине, вспоминаю, что упустила в списке, а что именно — не помню. Или приду домой и увижу, что опять не купила то, что надо было.
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	Ответ: Да, бывает такое. Но в таком случае я беру этот продукт - всё успеет съестся, ну или в морозилку закину. Лучше лишнего взять, чем ещё раз ехать в магазин.
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	<p>Ответ: Ну есть продукты, которые едим постоянно: там хлеб, молоко, фрукты, мясо. Их покупаем постоянно. А вот остальное — уже как пойдёт, по желанию или настроению. Или, например, если в магазин завезли новое печенье, обязательно возьмём на пробу.</p> <p>Уточняющий вопрос: То есть вы часто покупаете продукты, которых не было в Вашем списке покупок?</p> <p>Ответ: Да, так и набирается корзина, половина — обычные, нужные всем товары, другая половина — покупки-хотелки.</p>
7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	Ответ: Так как продуктов в холодильнике много, бывает сложно за всем уследить. В целом, я по жизненному опыту знаю, что может вскоре испортиться и пускаю это в готовку. Вообще мне так удобно, но бывают "промашки": могу не усмотреть какой-то продукт в холодильнике, тогда придётся выбрасывать.
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	<p>Ответ: Не знаю, я и так помню, что мы обычно покупаем. Для себя не вижу смысла в истории покупок.</p> <p>Уточняющий вопрос: А если бы помимо истории самих продуктов, Вы могли бы отслеживать стоимость этих продуктов?</p> <p>Ответ: Траты я отслеживаю по сохранённым чекам или в приложении банка, тоже не могу сказать. Мы на продукты денег не жалеем.</p>
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	Ответ: Уже упоминала, половина всё недельной закупки - незапланированные товары, но я не считаю это проблемой, наоборот, каждую неделю у нас разный рацион.
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	Ответ: Ни разу не пользовалась. Я неплохо оборудую смартфоном, но мне привычнее пользоваться старым способом - листочком, он лежит на комод, всегда на виду.

Интервью 3

Интервьюируемый	-	Интервьюер(ы)	Вячеслав
-----------------	---	---------------	----------

Место учебы/работы	врач	Дата интервью	27.10.24
Возраст	43		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	<p>Ответ: Если речь идёт о магазинах продуктов, то я их посещаю чаще всего после работы, практически ежедневно. Обычно это спонтанное решение: я вспоминаю, что нужно купить что-то для ужина.</p> <p>Уточняющий вопрос: А продукты при этом покупаются разные, или приблизительно одни и те же?</p> <p>Ответ: Чаще всего это одни и те же продукты. Например, скоропортящиеся товары — хлеб, молочные продукты, фрукты — я покупаю понемногу и, соответственно, часто. А вот более долгосрочные запасы, такие, как крупы, в большем количестве.</p>
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	<p>Ответ: Обычно я не составляю список продуктов, так как помню, что нужно купить. Если же я планирую приготовить какое-то новое блюдо, я проверяю рецепт, записываю ингредиенты, чтобы ничего не забыть. На сам процесс уходит не так много времени, пожалуй, что всего несколько минут.</p> <p>Уточняющий вопрос: Вы используете списки для крупных закупок, например, на неделю вперёд?</p> <p>Ответ: Нет, на неделю вперёд в принципе редко покупаюсь. Я привыкла к ежедневным небольшим покупкам, мне так удобнее.</p>
3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	<p>Ответ: Поскольку я редко составляю списки, мне сложно сказать наверняка. Возможно, единственная сложность — это заранее решить, что именно нужно купить, особенно если планирую спонтанные блюда или что-то, что ещё не решила готовить. Бывает, что в магазине такое решение сделать проще.</p>
4	Как Вам удастся учесть все необходимые продукты?	<p>Ответ: Обычно всё необходимое для приготовления блюда указано в рецепте, и этого достаточно. Что касается регулярных покупок, то это, как я уже говорила, в основном одни и те же товары, которые я легко запоминаю. У меня есть определённый базовый набор продуктов, и я уже приблизительно знаю, что уходит быстрее, а что нужно докупать реже.</p> <p>Уточняющий вопрос: А если вы забыли что-то включить в список для рецепта, это бывает проблемой?</p> <p>Ответ: Обычно нет, если только это не какой-то ключевой ингредиент. В таком случае, увы, придется либо вернуться за ним, либо искать замену.</p>
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	<p>Ответ: Да, такое бывает нередко. Иногда я не помню, есть ли дома определённый продукт, особенно если он используется нечасто. В таких случаях беру его на всякий случай.</p> <p>Уточняющий вопрос: А часто ли так бывает, что вы покупаете лишнее, и продукт потом просто остаётся неиспользованным?</p> <p>Ответ: Иногда да. Но стараюсь контролировать это и не покупать слишком много — не люблю выбрасывать продукты.</p>
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	<p>Ответ: В основном это связано с тем, что продукт нужен для завтрака, обеда или ужина, то есть для конкретного блюда. Иногда покупаю просто потому, что "хочется" — например, если увидела что-то вкусное или сезонное, что давно не ела.</p>

7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	Ответ: Я стараюсь подписывать дату на продуктах маркером, чтобы сразу было видно, испорчены они или нет. Кроме того, я стараюсь не покупать много продуктов сразу, чтобы они не залеживались.
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	Ответ: Я думаю, это было бы удобно для того, чтобы вспомнить, если попался какой-то особенно вкусный продукт, упаковку которого я уже выкинула и не помню точно, как он назывался. Ещё иногда интересно посмотреть, сколько денег ушло на продукты, хотя, конечно, банковские приложения уже дают общую информацию о тратах.
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	<p>Ответ: Такое случается довольно часто. Обычно это касается продуктов, которые покупаются "про запас", на случай, если вдруг пригодятся, и в итоге не пригождаются.</p> <p>Уточняющий вопрос: Как вы думаете, могли бы списки покупок помочь снизить количество таких спонтанных покупок?</p> <p>Ответ: Возможно.</p>
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	Ответ: Я не пользовалась специальными приложениями для покупок, предпочитаю просто записывать что-то в обычной записной книжке.

Интервью 4

Интервьюируемый	Подгорный Иван	Интервьюер(ы)	Вячеслав
Место учебы/работы	АлтГТУ	Дата интервью	31.10.24
Возраст	21		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	<p>Ответ: 2-3 раза в неделю, необходимость купить что-нибудь жизненно важное.</p> <p>Уточняющий вопрос: например?</p> <p>Ответ: соль, сахар, хлеб и прочие necessities.</p>
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	<p>Ответ: Обычно не больше минуты, зависит от отсутствия товаров дома.</p> <p>Уточняющий вопрос: Как часто Вы покупаете продукты вне списка?</p> <p>Ответ: Такое случается, но довольно редко.</p>

3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	<p>Ответ: Сложно заранее запланировать рецепты по которым я буду готовить, соответственно и товары для готовки запланировать тяжело. С непродовольственными товарами таких проблем не возникает.</p> <p>Уточняющие: а есть ли вообще какие-либо проблемы с непродовольственными товарами?</p> <p>Ответ: Конечно возникают, но не так часто, и по разным причинам.</p>
4	Как Вам удается учесть все необходимые продукты?	<p>Ответ: У меня хорошая память!</p>
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	<p>Ответ: Да, такое случается, но это сравнительно редко.</p>
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	<p>Ответ: если мне что-то очень понравилось на полке, обычно это необязательный для покупки товар но на нем висит большая скидка.</p> <p>Ут. вопрос: То есть вы часто покупаете продукты, которых не было в Вашем списке покупок?</p> <p>Ответ: 2-3 раза за 2 недели.</p>
7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	<p>Ответ: обычно не возникает такой проблемы, потому что все съедается в срок.</p>
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	<p>Ответ: Это полезно, потому что может сэкономить время в магазине и точно знать цену за которую я это купил. И буду знать выгодно ли снова брать этот товар или нет.</p> <p>Ут. вопрос: Сильно ли для вас важно чтобы товар не был дороже чем раньше?</p> <p>Ответ: Зависит от числа. Если товар обычно продается по скидке и скидка исчезла, то я куплю товар снова если он стоит не дороже чем на 15%.</p>
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	<p>Ответ: Это случается, обычно это просто спонтанная покупка.</p> <p>Ут. вопрос: То есть не бывает такого, что этот товар на самом деле был нужен и вы хотели его взять, но просто забыли?</p> <p>Ответ: Такого почти не бывает, забудьте.</p>
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	<p>Ответ: Я пользовался заметками в телефоне. Старомодно, но меня устраивает.</p>

Интервью 5

Интервьюируемый	Иванов Дмитрий	Интервьюер(ы)	Никита
Место учебы/работы	СФУ, 4 курс	Дата интервью	27.10.24
Возраст	22		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	Ответ: Пару раз в неделю, когда что-то заканчивается или нужно приготовить что-то конкретное.
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	Ответ: Обычно прямо перед выходом, либо вообще без него иду. Часто полагаюсь на память.
3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	Ответ: Вспомнить про мелочи, специи, бытовые расходники, которые часто заканчиваются.
4	Как Вам удается учесть все необходимые продукты?	<p>Ответ: Зачастую никак, спокойно могу вернуться из магазина и понять, что забыл что-то купить.</p> <p>Уточняющий вопрос: А не пробовал с этим что-то делать?</p> <p>Ответ: Собственно пытался составлять списки, но долго не продержался.</p>
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	Ответ: Буквально каждый раз.
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	Ответ: когда вижу, что что-то вот-вот закончится, либо когда собираюсь приготовить конкретное блюдо
7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	<p>Ответ: тут интересно сделал, веду запись на листочке, который прикреплен магнитом к холодильнику, по сути что-то типа маркировки, но не самих продуктах. В целом удобно, но иногда лень менять листок.</p>
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	<p>Ответ: Да по сути для мониторинга часто покупаемых продуктов, только не знаю зачем мне это.</p> <p>Уточняющий вопрос: Подумай, может все же как-то можно это использовать?</p> <p>Ответ: Ну, наверное для отслеживания трат и понимая, на какие позиции больше денег уходит. Это было</p>

		бы славно понимать.
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	Ответ: Не сказать, что часто, но, да, покупаю. Тут, думаю, как у всех, просто вижу товар со скидкой, если сильно захочется - беру.
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	Ответ: Никакими, из подобного разве что Едадиллом пользовался, но он скорее для отслеживания скидок и кешбеков на товары.

Интервью 6

Интервьюируемый	Зырянов Иван	Интервьюер(ы)	Алёна
Место учебы/работы	СФУ, 4 курс	Дата интервью	27.10.24
Возраст	21		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	Ответ: Не часто, в основном заказываю онлайн. Уточняющий вопрос: Да, включая заказы онлайн Ответ: Ну тогда часто, я привык покупать по мелочи.
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	Ответ: Если собираюсь готовить что-то по рецепту, то в основном беру рецепт с сайта и просто покупаю по нему. Если прям составлять список, то минут пять, не более.
3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	Ответ: Ничего Уточняющий вопрос: Вообще ничего? Ответ: Так а что сложного? Берешь и составляешь.
4	Как Вам удается учесть все необходимые продукты?	Ответ: Как уже говорил, покупаю продукты из рецепта. Уточняющий вопрос: А если покупаешь не для рецепта? Ответ: Тогда просто в холодильнике смотрю чего не хватает.
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	Ответ: Редко, обычно со списком же хожу.

6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	Ответ: Под рецепт. Бывает встаешь с утра и видишь, что закончились яйца там или хлеб, захожу после работы купить.
7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	Ответ: смотрю на сроки годности, очевидно. Да и уже для большинства продуктов запомнил примерные сроки. Уточняющий вопрос: Удобный способ? Ответ: не жалуюсь, если где-то проморгал и что-то просрочилось, просто выкидываю.
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	Ответ: Было бы неплохо видеть сколько денег уходит на продукты. Банковские приложение плохо справляются с этим.
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	Ответ: Почти каждый поход в магазин. Часто радую себя вкусняшками не из списка продуктов.
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	Ответ: Ручка и клочок бумаги, заметки в телефоне, чат с самим собой в телеграмме.

Интервью 7

Интервьюируемый	Ганбат Амаржаргал	Интервьюер(ы)	Алёна
Место учебы/работы	ИУБП СФУ. 3 курс	Дата интервью	04.10.24
Возраст	21		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	Ответ: Что касается быстропортящихся продуктов, закупаю я их регулярно, хожу в ближайший магазин раз в два дня. Также это касается незапланированных продуктов. Все остальные же продукты я закупаю заблаговременно в специально отведенный день — обычно раз в две недели.
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	Ответ: Двадцать минут максимум. Уходит на это времени, действительно, немного, но всё зависит от целей на эти самые продукты. Если планируется торжество некое или праздник, и набор блюд и лакомств утверждён уже со всеми, то вовсе не составит труда рассчитать нужное количество тех или иных продуктов. А если же определённых целей нет, то начинается "мозговой штурм" с нуля, что, естественно, может

		занять некоторое время.
3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	Ответ: Сложным может стать расчет необходимого количества бакалеи и бытовой химии, я думаю. Не всегда держишь в голове то количество, которое осталось у тебя дома, и можно купить слишком много, хотя в этом ничего плохого нет, разве что денег больше потратил, чем планировал.
4	Как Вам удастся учесть все необходимые продукты?	Ответ: Вечно сияние чистой памяти! А если серьезно, то банальная "инвентаризация" всего необходимого, быстренько пробежаться, делов-то.
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	Ответ: Редко. Но по правде, иногда бывает забываю срок годности молока и хлеба.
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	Ответ: Спонтанно, обычно, происходит, если это внеплановая закупка
7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	Ответ: Сроки быстропортящихся держу в уме, много "оперативки", к счастью, не занимает. Продукты, чей срок не так уж короток, сохраняю чаще в родной упаковке, что при постоянном использовании или потреблении продукта помогает удостовериться в его пригодности. Однако же это не всегда спасает, и, да, бывает, и не редко, что остается просрочка, с молоком и хлебом тоже такое случается.
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	Ответ: Думаю, что история покупок позволила бы лучше отслеживать спонтанные покупки, понять свои предпочтения в лакомствах, например, а затем учесть это в запланированных закупках.
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	Ответ: Не так часто, как хотелось бы. В перечень незапланированных покупок чаще входят перекусы различные, так я стою дома, но когда не успеваю забежать домой, то покупаю какие-нибудь снеки, выпечку, быстроразогреваемую пищу, в общем, "выстрел в живот" как мама говорит.
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	Ответ: Никакими не доводилось пользоваться, заметки на телефоне - наше всё. Надеюсь, попользоваться как-нибудь, я так полагаю, вы и будете разрабатывать подобное приложение С радостью протестирую!

Интервью 8

Интервьюируемый	Лариса Иванова	Интервьюер(ы)	Егор
Место учебы/работы	сельхоз. институт, методист	Дата интервью	04.10.24
Возраст	55		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	<p>Ответ: Очень редко, раз в неделю.</p> <p>Ут. вопрос: Вы обычно делаете доставку?</p> <p>Ответ: Да, я обычно предпочитаю доставку. Прогуляться я предпочитаю по парку, а не по магазинам. Особенно после ковида.</p>
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	<p>Ответ: Минут 15, не запасаясь на будущее. Постоянные акции. Смотрю если ничего нет в холодильнике, то быстро составляю . Не покупаю неизвестные продукты, покупаю только проверенные вещи, в силу возраста. Раньше наоборот любила новинки.</p>
3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	<p>Ответ: Вопрос странный, я не понимаю что может сложного. Я беру только самое нужное и необходимое. Нет лишних материальных средств.</p>
4	Как Вам удастся учесть все необходимые продукты?	<p>Ответ: У меня прекрасная память, поэтому я вообще никогда не смотрю по полкам. Я знаю что мне нужно, и не рассматриваю другие продукты и поскорее пытаюсь уйти.</p>
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	<p>Ответ: Никогда таких ситуаций не было. Нет привычки набирать впрок. Нет материальных средств чтобы купить, то что может потом пропасть, и это придется выкидывать.</p>
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	<p>Ответ: Когда они заканчиваются, тогда и принимаю решение. Смотрю холодильник, если конкретный товар есть, то я переношу его покупку на следующий день.</p>
7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	<p>Ответ: Я к этому очень щепетильно отношусь, чтобы не отравить желудок. При покупке для меня это очень важно. Если срок годности маленький, то я в принципе не буду это брать. Раньше я предпочитала именно такие вещи брать. Оно и дешевле. Но я заметила, что желудок не любит такие продукты, а любит. Также не могу сказать захочу ли я это есть. Вот есть сметана: если ее срок 9 дней, то я её беру. А если 2-3 дня, то не уверена что захочу это употребить в ближайшее дни. Смотрю холодильник на срок годности продуктов, потому что не больших запасов, поэтому легко отслеживаю.</p>
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	<p>Ответ: Очень полезно, это помогает со скидками. Я всегда когда беру что-то раз в неделю раз в 2 недели и я беру журнальчик со скидками на след. неделю. На работе в свободное время я его листаю, и смотрю, что на товар есть скидка и я его покупаю. И если мне товар очень понравился и я его увижу в истории снова куплю, уже по нормальной цене.</p>
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	<p>Ответ: Бывает, крайне редко под настроение.</p> <p>Уточ. вопрос: Какой последний последний спонтанный продукт вы приобрели?</p> <p>Ответ: Коктейль из морепродуктов в рассоле.Понравлиось) Зашла в чижик и так хотелось что купить.</p>
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	<p>Ответ: Никакими.</p>

Интервью 9

Интервьюируемый	Бушуев Николай	Интервьюер(ы)	Егор
Место учебы/работы	НГТУ, 3 курс	Дата интервью	27.10.24
Возраст	20		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	<p>Ответ: Редко, чаще заказываю доставку продуктов.</p> <p>Ут. вопрос: По какой причине предпочитаете доставку?</p> <p>Ответ: Ввиду популяризации и удобства доставок стал довольно редко посещать магазины. А если бы он не был в пяти минутной доступности то вообще бы наверное ходил только по критической необходимости</p>
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	<p>Ответ: Не более 2х минут. Обычно он составляется на основе того, чего нет в холодильнике или что резко стало необходимо.</p>
3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	<p>Ответ: Ничего не забыть. Я беру только самое нужное и необходимое. Нет лишних материальных средств. Вопрос странный, я не понимаю что может сложного.</p> <p>Ут. вопрос: А что имеете в виду под "ничего не забыть"?</p> <p>Ответ: Как бы банально не звучало, есть человеческий фактор, и можно что-то пропустить, не добавить парный или похожий продукт. Вообще, фактор "невнимательности" :.</p>
4	Как Вам удается учесть все необходимые продукты?	<p>Ответ: Не задумаясь много. Могу сказать, что обычного планирования готовки достаточно чтобы понимать, какие продукты нужны сейчас и нужны будут в течении, допустим, недели.</p>
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	<p>Ответ: Довольно редко, однако когда это происходит это довольно неприятно.</p> <p>Ут. вопрос: От чего именно неприятно?</p> <p>Ответ: Все-таки не хочетсяшний раз брать то что уже есть или остаться без продукта вообще.</p>
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	<p>Ответ: Несколько составляющих: нужда, цена/возможность, желание. С нуждой и ценой/возможностью все понятно - продукты для ежедневного потребления. Критерий желания скорее играет роль при выборе чего-то второстепенного - перекусов или мелочи.</p> <p>Ут. вопрос: а от чего зависит время покупки или решения о покупке?</p> <p>Ответ: Если правильно понял, то в зависимости от критичности продукта. Если не срочно нужен, то покупка планируется на ближайшее время или через день.</p>
7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	<p>Ответ: Отслеживаю периодически просматривая продукты. И не сказать что удобно. Порой можно не уследить и хлебнуть просроченного молока или что-то подобное.</p>

8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	<p>Ответ: Для отслеживания употребляемых продуктов и выведения этой информации в другие системы (например для подсчета БЖУ). Также вероятно может пригодится в отслеживании цены продуктов.</p> <p>Ут. вопрос: пользовались ли вы подобными приложениями?</p> <p>Ответ: пользовался не прижилось.</p>
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	<p>Ответ: Умеренно, допустим, каждую 2-3 покупку на небольшую сумму. Случается чаще всего по причине спонтанного желания (не могу сказать плохо это или хорошо). Однако все зависит от пользы или вреда этих продуктов, в среднем факт покупки такого продукта плохо сказывается (ибо в моем случае это скорее будет сладкое чем нейтральный йогурт).</p>
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	<p>Ответ: К сожалению, не пользовался специализированными. Из подобного пользовался системой планирования задач где тестово был "раздел" с покупками, но не прижился.</p> <p>Ут. вопрос: Можете рассказать из-за чего не было удобным?</p> <p>Ввиду того, что мало удобны в использовании (например, нет интеграции с каким-то магазином и из-за этого история покупок не формируется автоматически)</p>

Интервью 10

Интервьюируемый	Лощинин Константин	Интервьюер(ы)	Вячеслав
Место учебы/работы	АГУ, 4 курс	Дата интервью	27.10.24
Возраст	21		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	<p>Ответ: В последнее время реже стал посещать магазины. Раньше было в основном раз в неделю большую закупку, и в течение недели по мелочи.</p> <p>Ут. вопрос: А что изменилось и как сейчас?</p> <p>Ответ: Стал чаще ходить в столовую, и вместе с друзьями заказывать продукты. Из-за чего стал реже ходить по мелочи в магазин, а большое количество продуктов свешиваем на курьера.</p>
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	<p>Ответ: Если говорить про поход в магазин, то в основном 5 минут. Походил посмотрел чего нет, и что планируешь готовить в течение недели, или вспоминаешь что просрочилось.</p>
3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	<p>Ответ: Сложно сказать, что именно сложно. Пожалуй взять всё необходимое под ближайшие нужды.</p> <p>Ут. вопрос: А какие продукты будут необходимы?</p> <p>Ответ: Вот это уже интересный вопрос. Как минимум те, которые необходимы для блюд, которые планируешь готовить. А также разные вкусняшки, что-то к чаю, какие-нибудь напитки к блюдам. Иногда просто захочешь чего-то холодненького и тп.</p>
4	Как Вам удастся учесть все необходимые продукты?	<p>Ответ: Как до этого говорил. Хожу по комнате в общежитии, посмотрю в холодильник, чего нет. Вспомню чего не хватало, и что планируется готовить. Иногда просто вспомнить что обычно покупаешь.</p>

5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	<p>Ответ: Часто забываю про просроченный хлеб. А так - чаще всего забываю про какие-либо соусы, или овощи.</p> <p>Ут. вопрос: Насколько часто происходит это? Можете в днях или неделях сказать.</p> <p>Ответ: Про хлеб - раз в две недели. Про соусы и овощи - раз в неделю или месяц.</p>
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	<p>Ответ: что необходимо для готовки - необходимо. Так же всякие сладости, печеньки на вечер и завтрак. Также учитываю срок годности продукта. Если продукт скоропортящийся, то не навряд ли его куплю без необходимости ближайшего применения. Если продукт не скоропортящийся, то могу взять его, и когда-нибудь вспомню или увижу его. Но иногда так у меня скапливаются несколько пачек макарон, или панировочных сухарей.</p>
7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	<p>Ответ: По памяти, или просто натыкаюсь на то, что продукт испортился. Очень часто забываю, что вот в краю холодильника лежал остаток сыра, и он испортился. Но могу думать, что сыр ещё есть, но и подозреваю что возможно просрочился. Не удобно то, что забываю о том, что продукт испортился, или просто закончился.</p> <p>Ут. вопрос: до этого вы упоминали не скоропортящиеся продукты. Может чем-то мешает, наличие нескольких лишних пачек?</p> <p>Ответ: не вызывает неудобств, так как просто лежат себе и лежат. Но это может вызвать то, что будешь думать что продукт есть, а на самом деле его нет. От чего и это имеет свои минусы.</p>
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	<p>Ответ: Когда я бы находился в магазине, то мог бы увидеть, что уже куплено было. И просто из интереса посмотреть, что какие давние продукты перестал брать, или какие стали актуальными. Но преимуществ больших не вижу.</p> <p>Ут. вопрос: а в чем интерес увидеть старые продукты?</p> <p>Ответ: Порой перестаем брать продукты, к которым привыкли. Очень часто напитки / сладости, которые часто брал когда-то, и вкус приелся. Поэтому иногда приятно возвращаться к старому.</p>
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	<p>Ответ: Из-за того, что люблю сладости - то могу захотеть попробовать новую вещь. Но чаще всего не планирую покупку конкретных продуктов. Например, есть желание попить вкусный напиток - а это может быть молоко, кефир, кола или сок. Скорее всего зависит от внутренних желаний.</p>
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	<p>Ответ: Не пользовался таковыми. Чаще делал заметки в избранных сообщениях мессенджера. А что касается приложений для заказа продуктов. То там не удобно, что не высвечиваются более актуальные для меня категории или продукты из категорий. А вкладка: "вы недавно покупали", просто высвечивает продукты подряд, которые я покупал. Хотелось бы с разбивкой на категории товаров, так как часто беру не конкретную вещь, а одну из. Например при покупке пряников, я каждый следующий раз захочу купить другой вкус или вид, в отличие от предыдущего.</p>

Интервью 11

Интервьюируемый	Лохов Николай	Интервьюер(ы)	Вячеслав
Место учебы/работы	ГГФ, 4 курс	Дата интервью	05.11.2024
Возраст	25		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	Ответ: Несколько раз в неделю, потому что я человек, и мне нужно есть. А также несколько раз в месяц, потому что я человек, и не хочу замёрзнуть.
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	Ответ: Обычно от пяти минут до получаса, и зависит это от того, хочу я готовить что-то нестандартное или нет.
3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	Ответ: Если я хочу приготовить что-то конкретное, то самым сложным мне представляется процесс нормирования того, что мне нужно для приготовления некоторого количества блюд. Надо учитывать, пересекаются ли у них ингредиенты и суммировать их количество.
4	Как Вам удается учесть все необходимые продукты?	<p>Ответ: Обычно я гуглю рецепты. А вообще, всё что ты купил - будет съедено, всё что ты не купил - съедено не будет.</p> <p>Ут. вопрос: Бывало ли, что вы забывали про какой-то продукт для рецепта?</p> <p>Ответ: Если ты что-то забыл - значит это не так уж и важно. А если это было важно - то ты лох, и тебе придётся ехать ещё раз.</p> <p>Ут. вопрос: А вы сами забываете купить нужные продукты?</p> <p>Ответ: Если ты гуглишь рецепты - обычно в рецептах написано всё, что тебе пригодится. Я оттуда беру список продуктов, хожу с ним по магазину и не забываю необходимые продукты.</p>
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	<p>Ответ: Чаше, чем хотелось бы.</p> <p>Ут. вопрос: Можно поконкретнее?</p> <p>Ответ: Периодически)</p>
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	Ответ: Я покупаю всё, что предполагалось купить. Я просто стою в магазине, смотрю на продукт, читаю состав и решаю, надо ли оно мне.
7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	Ответ: Продукты, которые быстро портятся, я покупаю только под то, что хочу приготовить, а всё остальное, собственно, не портится. Сам практикую, и всем советую.
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	Ответ: Учитывая, что я периодически просто готовлю одно и то же, возможность просто продублировать историю, вместо того, чтобы составлять список, была бы удобной.
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	Ответ: Во-первых: я скряга, а во-вторых: я читаю состав. Я, если честно, не знаю, что должно произойти, чтобы я купил что-то, что не планировал.

10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	Ответ: Да, я пробовал Trello, какие-то простые заметки, но прямо специализированными под это приложениями (если такие есть) - не пользовался. Trello забавное. Не сказать, что безумно удобное, но оно объективно упрощает планирование покупок.
----	---	--

Интервью 12

Интервьюируемый	Олеся Пальчунова	Интервьюер(ы)	Никита
Место учебы/работы	ФИТ, 4 курс	Дата интервью	04.11.2024
Возраст	21		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	Ответ: Редко, так как в основном заказываю в онлайн магазинах. Но бывают спонтанные покупки, например на праздник. Либо магазин косметики иногда.
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	Ответ: Я его обычно не составляю, а уже в магазине выбираю нужное Уточняющий вопрос: То есть вы нужные продукты храните в голове? Ответ: Да, все так. Много продуктов за раз я не покупаю, так что запомнить не сложно
3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	Ответ: Как я ранее сказала, я не делаю список покупок, просто примерно понимаю, что хочу. Уже в магазине могу зайти в нужный отдел и выбрать что больше всего захотелось
4	Как Вам удастся учесть все необходимые продукты?	Ответ: Я знаю, чего хочу
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	Ответ: Очень редко, так как обычно я иду в магазин целенаправленно
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	Ответ: Если мне хочется чего-то вкусного, либо нужны конкретные ингредиенты для блюда

7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	Ответ: Я покупаюсь продуктами на недолгое время, поэтому они не успевают пропасть. Уточняющий вопрос: А у вас не бывало такого, что вы вовремя не использовали продукт? Ответ: Иногда бывает что молоко прокиснет или йогурт.
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	Ответ: Интересна статистика, сколько чего я трачу, сколько денег на что уходит
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	Ответ: Это скорее бывают вкусняшки, которые увидела в магазине и не удержалась. Не сильно часто такое бывает
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	Ответ: Никакими Уточняющий вопрос: Как считаете, а если бы было удобное приложение для этого, вы бы им пользовались? Думаю, да. Было бы интересно посмотреть, какие продукты я покупаю. Возможно бы понравилось создавать их список

Интервью 13

Интервьюируемый	Василий Антонов	Интервьюер(ы)	Никита
Место учебы/работы	ТГУ, 3 курс	Дата интервью	04.11.2024
Возраст	20		

Номер вопроса	Вопрос	Ответ
1	Как часто и при каких обстоятельствах Вы посещаете магазины?	Ответ: Чаше заказываю доставку, в магазин захожу спонтанно, когда случайно прохожу рядом и нужно что-то купить.
2	Можете рассказать, сколько времени у Вас обычно уходит на составление списка продуктов и от чего это зависит?	Ответ: Я не составляю списки продуктов, для меня эту функцию выполняет корзина в приложении доставки. Уточняющий вопрос: Сколько времени у Вас обычно уходит на составление корзины в таком приложении? Ответ: 5-10 минут, бОльшая часть времени уходит на выбор конкретного товара в категории.

3	Что для Вас может быть сложным при составлении списка покупок?	Ответ: Могу забыть про товар, который нужно купить.
4	Как Вам удается учесть все необходимые продукты?	Ответ: В приложениях доставки продуктов всегда есть лента товаров, а также зачастую есть рекомендации, например, предлагаются продукты из прошлых покупок. Это помогает ничего не забывать.
5	Как часто вы сталкивались с ситуацией, когда, находясь в магазине, не можете вспомнить, есть ли дома нужный продукт и подходит ли срок его годности?	Ответ: Периодически сталкиваюсь с такой ситуацией, из-за чего дома могут возникать лишние продукты, которые были уже куплены ранее.
6	Как вы принимаете решение о необходимости покупки конкретных продуктов?	Ответ: В ленте товаров в приложении доставки вижу продукт и вспоминаю, что его нужно купить.
7	Как вы отслеживаете истечение срока годности продуктов? Насколько Вам это удобно?	<p>Ответ: Приходится вспоминать когда я купил продукт, или искать срок годности на упаковке. Это вызывает некоторый дискомфорт.</p> <p>Уточняющий вопрос: Было бы вам удобно, если бы приложение отслеживало сроки годности продуктов и напоминало бы, что срок истекает?</p> <p>Ответ: Думаю да, было бы очень удобно</p>
8	Почему для вас может быть полезна история покупок? Какие преимущества она могла бы дать?	Ответ: Мне понравился товар, который я купил некоторое время назад, но не могу вспомнить какого именно бренда был этот товар, тогда по истории покупок я могу найти его и заново купить. Также было бы полезно иметь статистику расходов по продуктам.
9	Можете рассказать, как часто и почему вы покупаете продукты, которые не планировали?	Ответ: Периодически покупаю что-то вкусное, что не планировал, потому что вижу это в ленте продуктов в приложении и хочется купить.
10	Какими приложениями для планирования покупок вы пользовались, и что вам в них нравилось или не нравилось?	Ответ: Не пользовался такими приложениями.