

Тестирование функциональности веб-приложений

Проверка работы основных функций приложения через UI и REST интерфейсы на примере
работы с сообществами сайта VK.com





Дридзо Людмила

Ручное тестирование, 2022

- ✧ Санкт-Петербург
- ✧ Окончила СПб колледж Телекоммуникаций им.Кренкеля.
Специальность Радиосвязь, Радиовещание и Телевидение

Современные веб-приложения - это сложные системы, объединяющие различные функции и компоненты. Тестирование функциональности веб-приложений играет ключевую роль, так как это зачастую единственный интерфейс, с которым взаимодействует пользователь и на основе которого, у клиента создается впечатление о системе в целом.



Выбор VK.com в качестве объекта исследования обусловлен его популярностью как одной из ведущих социальных платформ в мире.

Основные аргументы для выбора темы:

- Популярность платформы
- Знакомый интерфейс
- Желание протестировать взаимодействие между различными частями платформы
- Желание узнать функциональные возможности сообществ VK



Цель

Освоение современных методов ручного тестирования, технологий оценки и проверки работы основных функций приложения на примере работы с сообществами на портале vk.com

Задачи

1. Изучить литературу, касающуюся темы исследования;
2. Рассмотреть основные виды, типы и методы ручного тестирования веб-приложений для оценки качества веб-приложений;
3. Составить план ручного тестирования веб-приложения VK с использованием техник тест-дизайна;
4. Ознакомиться с основными принципами составления такой тестовой документации как чек-листы, тест-кейсы, тест-планы, баг-репорты;
5. Использовать современные инструменты для оценки качества веб-приложений
6. Выполнить ручное тестирование веб-приложения VK

Подготовка к ручному тестированию

- Разработка тест-плана
- Анализ функциональных требований
- Составление чек-листов
- Написание тест-кейсов



Разработка тест-плана

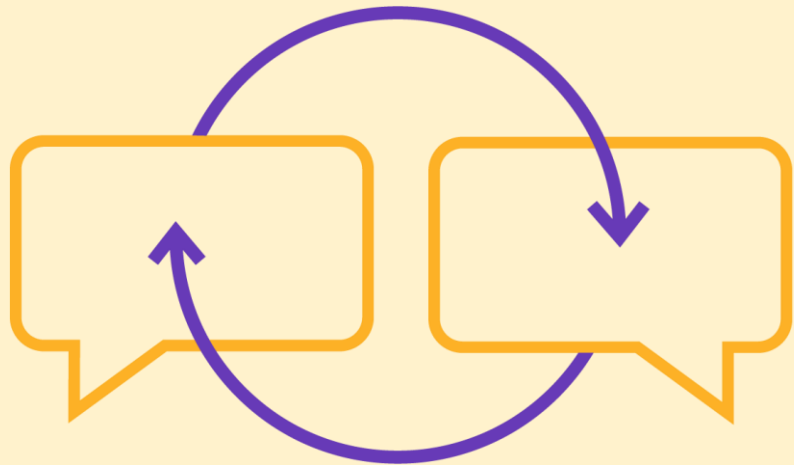
- Входные/выходные условия
- Риски
- Временные рамки



Анализ функциональных требований

Было принято решение взять несколько устаревшее Техническое Задание по работе с сообществами, что приведет к неким не состыковкам ТЗ и реального исполнения функционала сайта.

По результатам анализа функциональных требований были выявлены характерные особенности каждого сообщества.



Составление чек-листа

По результатам анализа был составлен чек-лист

58	48	Добавить видеофайл	passed	
59	49	Редактировать видеофайл	passed	
60	50	Удалить видеофайл	passed	
61		Для пользователя		
62	51	Добавить аудиозапись	failed	По факту есть два варианта доступа открытый и ограниченный, что не указано в ТЗ, добавить аудио можно только при открытом доступе
63	52	Проверить может ли добавить аудиозапись пользователь не состоящий в сообществе	passed	Пользователь не состоящие в сообществе не могут добавлять аудиозаписи
64	53	Редактировать аудиозапись	passed	
65	54	Удалить аудиозапись	passed	
66	55	Воспроизвести аудиозапись	passed	
67	56	Добавить фото	failed	По факту есть два варианта доступа открытый и ограниченный, что не указано в ТЗ, добавить фото можно только при открытом доступе
68	57	Удалить фото	passed	

Написание тест-кейсов

Для удобства составления и хранения тест-кейсов была выбрана популярная платформа **qase.io**

The screenshot displays the qase.io web application interface. On the left is a sidebar with navigation options: TESTS (Repository, Shared Steps, Review), EXECUTION (Test Plans, Test Runs, Configurations, Environments), and ISSUES (Defects, Requirements, Milestones). The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'DTC repository', shows a tree view of test suites under 'VK_Группы'. The right panel, titled 'DTC-5', shows the details of a specific test case. The test case title is 'Убедиться в корректном отображении информации о сообществе, такой как организатор, количество участников, дата и время мероприятия на странице сообщества типа "Мероприятие"'. The description states: 'Быть авторизованным в VK https://vk.com'. The pre-conditions are: 'Залогиниться под ролью администратора сообщества https://vk.com/event221732156, в сообществе более ни кто не состоит. Дата мероприятия 01.09.2023'. The test steps are listed in a table:

№	Action	Data	Expected result	Attachments
1	Открыть сообщество	Ссылка на сообщество https://vk.com/event221732156	Открыта страница сообщества "Тестовое сообщество1"	
2	Обратить внимание на информацию об количестве участников сообщества, представленную в блоке с файлами		Отображается участники в количестве: 1 участник	image.png
3	Обратить внимание на блок с датой мероприятия, находящийся справа от новостного блока		Дата мероприятия указана 31.08.2023	image.png
4	Обратить внимание на блок "Участники" мероприятия, находящийся справа от новостного блока под блоком с датой мероприятия		Указано количество: 1 участник	image.png
5	Обратить внимание на блок "Организаторы" мероприятия, находящийся справа от новостного блока под блоком "Участники" мероприятия		Указано: Дридо Людмила	image.png

On the right side of the test case details, there are filters for SEVERITY (Normal), STATUS (Actual), PRIORITY (Not set), BEHAVIOR (Not set), TYPE (Other), IS FLAKY (No), MILESTONE (Not set), TAGS, LAYER (Not set), and AUTOMATION STATUS (Not automated).

Выполнение тест-кейсов (тест-ран)

В соответствии с составленным тест-планом был создан тест-ран в **qase.io**.

Результаты прогона тестов были отмечены в тест-ране:

Test run 2023/08/16

Run againShare reportExport

Test casesDefectsTeam stats

Search...+ Add filter

VK_Группы

22m 39s

ID	MEMBER	STATUS	TITLE	DURATION
1	Людмила Дри	Passed	Проверка наличия раздела меню "Сообщества" на главной странице VK	37s 670ms
2	Людмила Дри	Passed	Проверка кликабельности кнопки "Создать" для основания сообщества в пункте меню "Сообщества" на странице VK	1s 1ms
3	Людмила Дри	Passed	При клике на кнопку [Создать] в разделе меню "Сообщества" появляется модальное окно со списком сообществ	976ms
4	Людмила Дри	Failed	Проверить функциональность поиска и фильтрации сообществ по различным параметрам, таким как тип, формат, организатор и др.	1s
95	Людмила Дри	Passed	Создание сообщества типа "Мероприятие"	3s 472ms
96	Людмила Дри	Passed	Создание сообщества типа "Сообщество"	3s 80ms
97	Людмила Дри	Passed	Создание сообщества типа "Публичная страница"	1s 55ms

Вид сообщества "Мероприятие"

14m 4s

Быть авторизованным в VK <https://vk.com>

ID	MEMBER	STATUS	TITLE	DURATION
5	Людмила Дри	Failed	Убедиться в корректном отображении информации о сообществе, такой как организатор, количество участников, дата и время мероприятия на странице сообщества типа "Мероприятие"	4m 51s
7	Людмила Дри	Passed	Проверка на вступление в сообщество с "открытым типом" без предварительных манипуляций (типа одобрение, подачи заявки)	5s 716ms
6	Людмила Дри	Passed	Проверка возможности сделать сообщество типа "Мероприятие" "открытым"	18s 711ms

Completion rate

100%

Status

Completed

Started by

Людмила Дридэо

Estimation

0s

Started at

16 Aug 2023 22:06:38

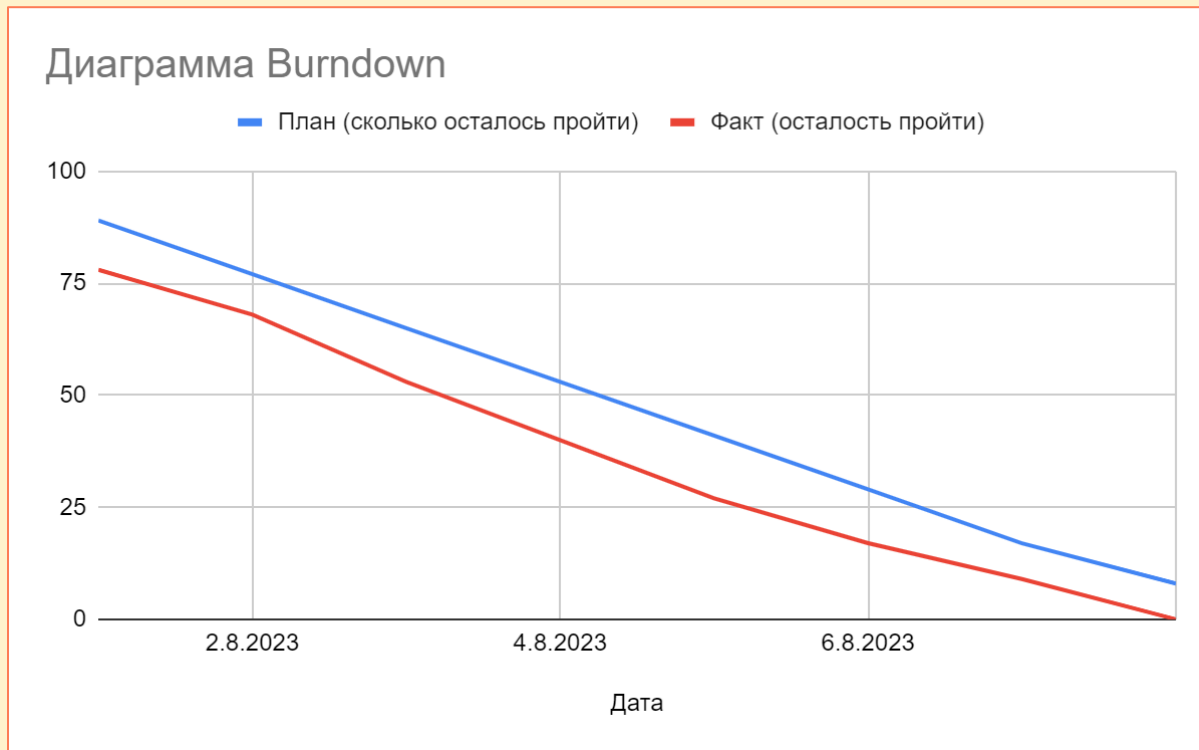
Duration

22m 39s

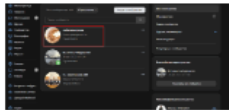
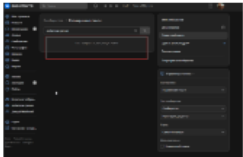
Finished at

19 Aug 2023 15:57:44

Выполнение тест-кейсов (Burndown chart)



Заведение дефектов

№	Title		Precondition	Steps to reproduce	Actual result	Expected result	Attachments
1	Не отображается сообщество при поиске и фильтрации сообществ по различным параметрам, таким как тип, формат, организатор и др.		На странице VK открыт пункт меню "Сообщества" https://vk.com/groups	1. Прописать название "Б.Б.Б."	По введенным параметрам сообщество не найдено	В блоке "Расширенный поиск" отображается искомая группа	 
	Severity	major	Environment	2. Нажать на ссылку "Расширенный поиск"			
	Status	open	Chrome 104.5.3, Windows 10 x64	3. Выбрать тип сообщества "Сообщество" в блоке "Кулинария" в блоке "Параметры поиска"			

Общее количество дефектов в qase.oj

Диплом_тест-кейс

TESTS ^

Repository

Shared Steps

Review

EXECUTION ^

Test Plans

Test Runs

Configurations

Environments

ISSUES ^

Defects

Requirements

Milestones

Defects

Create new defect

Search for defects

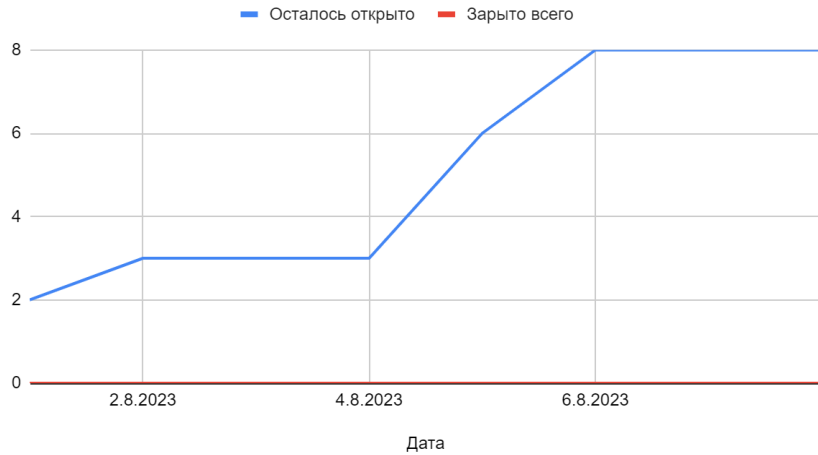
Status: Open + Add filter

Export

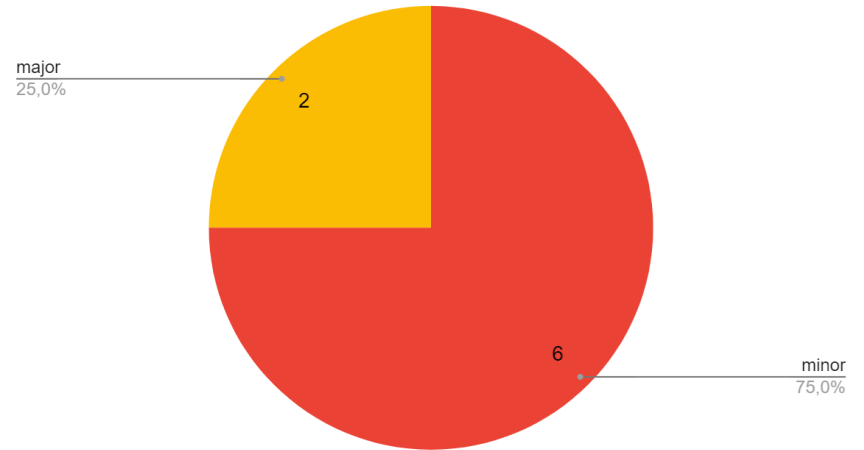
Defect	Author	Assignee	Severity	Milestone	External
Невозможно удалить файл блоке "Файлы-документы" в сообществе, загруженный другим пользователем D-8 · created 19 hours ago	Людмила Дридзе	Людмила Дридзе	Normal		...
Невозможно редактировать файл блоке "Файлы-документы" в сообществе, загруженный другим пользователем D-7 · created 19 hours ago	Людмила Дридзе	Людмила Дридзе	Normal		...
Невозможно добавить видеофайл при ограниченном доступе в сообществе D-6 · created 19 hours ago	Людмила Дридзе	Людмила Дридзе	Normal		...
Невозможно добавить фото при ограниченном доступе в сообществе D-5 · created 19 hours ago	Людмила Дридзе	Людмила Дридзе	Minor		...
Невозможно добавить аудиозапись при ограниченном доступе в сообществе D-4 · created 19 hours ago	Людмила Дридзе	Людмила Дридзе	Normal		...
Проверка возможности сменить свой статус в выборке опций при вступлении в сообщество D-3 · created 19 hours ago	Людмила Дридзе	Людмила Дридзе	Minor		...
Не корректно отображается информация о количестве участников в сообществе типа "Мероприятие" "Встреча с чебурашкой" D-2 · created 19 hours ago	Людмила Дридзе	Людмила Дридзе	Major		...
Не отображается сообщество при поиске и фильтрации сообществ по различным параметрам, таким как тип, формат, организатор и др. D-1 · created 19 hours ago	Людмила Дридзе	Людмила Дридзе	Major		...

Составление баг-репорта

Статистика по багам



Баги по критичности



Итоги тестирования



Выполненные тесты:

1. Тестирование навигации
2. Тестирование поиска
3. Тестирование смены типа сообществ
4. Тестирование работы с контентом

Заключение:

Проведено функциональное тестирование веб-приложения "VK.com". В ходе тестирования было заведено 8 багов, 2 из которых с критичностью major и 6 minor. Исходя из полученных результатов тестирования, можно сделать вывод, что веб-приложение выполняет основные функции успешно. Критичные и блокирующие баги отсутствуют. Все заведенные дефекты имеют незначительную критичность. Объективно функционал работы с сообществами приложения работает стабильно.

Общий итог

Дипломный проект позволил ознакомиться с практическими аспектами тестирования функциональности веб-приложений. Он дал возможность применить полученные знания в области UI тестирования на практическом примере работы с сообществами на сайте VK.com, что способствует лучшему пониманию процесса тестирования и приобретению опыта в данной области.





THANK YOU