**Documento de Requisitos – Sistema BankSys**

**Versão: 2.0  
Data: 20/12/2025**

**1. Introdução**

**O Sistema BankSys é uma solução bancária completa para gerenciamento de contas correntes e poupança, além de operações financeiras básicas. A plataforma é destinada a clientes e operadores bancários, oferecendo funcionalidades robustas com foco em:**

* **Segurança: proteção de dados e transações;**
* **Confiabilidade: operações consistentes e sem falhas;**
* **Facilidade de uso: interface intuitiva e amigável para desktop e dispositivos móveis.**

**Este documento detalha os requisitos funcionais, não-funcionais e regras de negócio do sistema, servindo como referência para desenvolvimento, testes e validação.**

**2. Requisitos Funcionais**

**2.1 Gestão de Contas**

* **RF01: O sistema deve permitir a criação de contas correntes e contas poupança.**
* **RF02: O sistema deve permitir o encerramento de contas, seguindo regras de negócio específicas.**
* **RF03: O sistema deve permitir a consulta de saldo em tempo real.**
* **RF04: O sistema deve permitir a atualização de dados cadastrais do cliente, incluindo endereço, telefone, e-mail e dados de contato emergencial.**

**2.2 Operações Bancárias**

* **RF05: O sistema deve permitir depósitos em contas correntes e poupança, registrando histórico de transações.**
* **RF06: O sistema deve permitir saques, respeitando limites definidos pelo banco e saldo disponível.**
* **RF07: O sistema deve permitir transferências entre contas do mesmo banco e interbancárias, com registro completo da operação.**
* **RF08: O sistema deve gerar comprovantes digitais e imprimíveis para todas as operações realizadas, podendo ser enviados por e-mail ou baixados em PDF.**

**2.3 Relatórios**

* **RF09: O sistema deve emitir extrato bancário detalhado, podendo ser filtrado por período, conta ou tipo de operação.**
* **RF10: O sistema deve gerar relatórios de movimentação financeira, permitindo filtros por período, tipo de operação, conta e cliente.**
* **RF11 (novo): O sistema deve permitir a exportação de relatórios em formatos PDF e Excel para análise externa.**

**3. Requisitos Não-Funcionais**

* **RNF01: Tempo de resposta inferior a 2 segundos para consultas e operações básicas.**
* **RNF02: Disponibilidade do sistema 24/7, garantindo operação contínua.**
* **RNF03: Todas as transações devem ser criptografadas, garantindo confidencialidade e integridade dos dados.**
* **RNF04: Suporte a até 1000 usuários simultâneos sem degradação de desempenho.**
* **RNF05: Interface amigável, responsiva e compatível com dispositivos móveis (smartphones e tablets).**
* **RNF06 (novo): Logs de auditoria devem ser mantidos para rastreamento de operações e suporte a conformidade regulatória.**

**4. Regras de Negócio**

* **RN01: Saques só podem ser realizados se houver saldo suficiente na conta.**
* **RN02: Transferências acima de R$ 5.000,00 requerem autorização especial do gerente.**
* **RN03: Contas poupança devem render 0,5% ao mês sobre o saldo disponível.**
* **RN04: Clientes não podem encerrar contas com pendências financeiras, cheques não compensados ou débitos automáticos pendentes.**
* **RN05 (novo): Operações financeiras suspeitas devem ser sinalizadas para análise de fraude antes da conclusão.**
* **RN06 (novo): Todos os usuários devem passar por autenticação segura antes de realizar qualquer operação sensível.**