**Manual do Usuário – Sistema BankSys  
Versão: 1.1  
Data: 12/09/2025**

**1. Introdução**

**Este manual fornece orientações detalhadas sobre como utilizar o Sistema BankSys, voltado para clientes e operadores bancários, cobrindo desde o acesso ao sistema até a geração de relatórios financeiros.**

**2. Acesso ao Sistema**

* **Login: Utilize seu nome de usuário e senha para acessar o sistema.**
* **Recuperação de senha: Caso esqueça sua senha, solicite a recuperação pelo e-mail cadastrado.**
* **Segurança: Recomenda-se alterar sua senha periodicamente e não compartilhá-la com terceiros.**

**3. Funcionalidades**

**3.1 Contas**

* **Criar conta: Cadastro de novos clientes com informações pessoais e financeiras.**
* **Consultar saldo: Visualização do saldo atual e histórico de movimentações.**
* **Atualizar dados cadastrais: Alteração de informações pessoais, como endereço, telefone e e-mail.**

**3.2 Operações**

* **Depósito e saque: Realize depósitos ou saques em sua conta.**
* **Transferência entre contas: Envie ou receba valores de outras contas dentro do banco.**
* **Gerar comprovantes: Emita comprovantes de todas as transações realizadas.**

**3.3 Relatórios**

* **Emitir extrato: Consulte extratos detalhados por período desejado.**
* **Gerar relatório de movimentação: Obtenha relatórios completos de todas as operações, podendo filtrar por data, tipo de operação e conta.**

**4. Suporte**

**Em caso de dúvidas ou problemas técnicos, entre em contato:**

* **E-mail: suporte@banksys.com**
* **Telefone: (11) 1234-5678**
* **Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 9h às 18h**