**Manual do Usuário – Sistema BankSys**

**Versão: 2.0  
Data: 20/12/2025**

**1. Introdução**

**O Sistema BankSys é uma plataforma completa para gerenciamento bancário, destinada tanto a clientes quanto a operadores bancários. Este manual fornece instruções passo a passo sobre como acessar, operar e gerar relatórios no sistema, garantindo que todas as funcionalidades sejam utilizadas de forma segura e eficiente.**

**O objetivo deste documento é:**

* **Facilitar o uso do sistema por novos usuários;**
* **Garantir segurança e confiabilidade nas operações;**
* **Fornecer instruções claras sobre todas as funcionalidades disponíveis.**

**2. Acesso ao Sistema**

**2.1 Login**

* **Acesse a página inicial do BankSys e insira seu nome de usuário e senha.**
* **Clique em Entrar para acessar sua conta.**

**2.2 Recuperação de senha**

* **Caso esqueça sua senha, clique em Esqueci minha senha.**
* **Informe o e-mail cadastrado no sistema.**
* **Você receberá um link para redefinir sua senha.**

**2.3 Segurança**

* **Alterar senha periodicamente aumenta a segurança da conta.**
* **Nunca compartilhe sua senha com terceiros.**
* **Utilize senhas fortes, combinando letras, números e caracteres especiais.**

**3. Funcionalidades**

**3.1 Contas**

* **Criar conta: Cadastre novos clientes informando dados pessoais (nome, CPF, e-mail, telefone) e informações financeiras iniciais.**
* **Consultar saldo: Visualize o saldo atual da conta e histórico completo de movimentações.**
* **Atualizar dados cadastrais: Atualize informações como endereço, telefone, e-mail ou senha.**

**3.2 Operações**

* **Depósito e saque: Realize depósitos em dinheiro ou saque de sua conta de forma rápida e segura.**
* **Transferência entre contas: Envie ou receba valores entre contas do mesmo banco.**
  + **Inclui transferência instantânea ou agendada.**
* **Gerar comprovantes: Todos os depósitos, saques e transferências podem gerar comprovantes digitais, que podem ser salvos ou enviados por e-mail.**

**3.3 Relatórios**

* **Emitir extrato: Consulte extratos detalhados por períodos específicos (diário, mensal ou personalizado).**
* **Gerar relatório de movimentação: Obtenha relatórios completos das operações da conta, podendo filtrar por:**
  + **Tipo de operação (depósito, saque, transferência);**
  + **Data ou período;**
  + **Conta específica.**
* **Exportar relatórios: Os relatórios podem ser exportados em PDF ou Excel para análise externa ou arquivamento.**

**4. Suporte**

**Se encontrar qualquer dificuldade técnica ou tiver dúvidas sobre o uso do sistema:**

* **E-mail: suporte@banksys.com**
* **Telefone: (11) 1234-5678**
* **Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 9h às 18h**

**Dica: Para problemas de acesso, tenha sempre à mão seu CPF ou número da conta para agilizar o atendimento.**