

Гипотеза

Мы предполагаем, что для более удобного взаимодействия пользователей с медицинской клиникой «Вита», необходимо реализовать следующие функции:

- получать направления на обследования и лекарственные назначения по почте;
- просматривать расписание процедурного кабинета в приложении;
- просматривать результаты анализов в приложении.

Персона

София



Возраст: 33 года
Пол: Женский
Место проживания: Москва

Личностные характеристики:

Интrovers

Часто теряет вещи

Доносидка

Работает системным аналитиком удаленно. Много времени проводит за работой, сидя за компьютером, и не всегда успевает поесть и выйти погулять, поэтому у ней **развился гастрит**. В связи с этим ходит на плановый приём к врачу раз в три месяца, сдает анализы и проходит профилактическое лечение. **Часто теряет бумажные выписки с назначениями**. Ей не нравится, что **любую информацию можно получить только позвонив в клинику**. Нравится пользоваться новыми мобильными приложениями, когда все можно сделать за пару кликов в телефоне. **Часто пользуется приложениями по заказу продуктов, лекарств, одежды и других вещей**.

Мотивации

- Хочет выучиться и всегда иметь под рукой назначения от врача.
- Знает, что всё необходимое можно сделать в приложении в телефоне.

Барьеры

- Часто теряет выписки с назначениями и боится не сдать важные анализы или не купить нужные лекарства.
- Трудно найти клинику, в которой все необходимые функции были бы реализованы в одном приложении.
- Не любит, когда приложение не отправляет уведомления о происходящих в нём событиях, всегда забывает их проверить самостоятельно.

Пройти обследование

Получить назначение на обследование

Пройти диагностику

Получить результаты диагностики

Пройти медикаментозное лечение

Получить назначение на медикаментозное лечение

Купить медикаменты

<pr>MVB</pr>

Как пациент, я хочу получить назначение на обследование на почту, чтобы не потерять бумажную выписку.

Как пациент, я хочу иметь отображение расписания процедурного кабинета в приложении, чтобы можно было сэкономить время на звонках

Как пациент, я хочу просматривать результаты анализов в приложении, чтобы помимо бумажного носителя, они также хранились в электронном виде

Как пациент, я хочу получать назначения на медикаментозное лечение на почту, чтобы у меня был к ним доступ в случае проблем с приложением

Как пациент, я хочу получать уведомление в приложении о готовности результатов анализов, чтобы не пропустить момент их готовности

<pr>Backlog</pr>

Когда я теряю бумажное назначение врача, я хочу просмотреть назначения на обследование в приложении, чтобы не тратить время на восстановление информации

Как пациент, я хочу иметь отображение расписания кабинета УЗИ в приложении, чтобы быстро найти информацию о доступных слотах

Как пациент, я хочу видеть статус выполнения анализов, чтобы можно было спрогнозировать срок их готовности

Как пациент, я хочу просматривать назначения на медикаментозное лечение в приложении, чтобы не носить везде с собой бумажное назначение

Когда я сильно болен и не могу выйти на улицу, я хочу заказать лекарств по назначению врача на дом, чтобы спокойно отдыхать и лечиться

Как пациент, я хочу просматривать заключения врача по результатам обследования, чтобы понимать, чем я заболел

Как пациент, я хочу получать уведомление в приложении о готовности результатов УЗИ, чтобы каждый раз не дозваниваться до администратора

Когда я сильно занят рабочими вопросами, я хочу иметь возможность просмотреть историю уведомлений, чтобы быть уверенным, что ничего не пропустил

Когда у меня нет доступа к интернету, я хочу получать SMS уведомление о готовности результатов анализов, чтобы не пропустить момент их готовности

Как пациент, я хочу получать SMS уведомление о готовности результатов УЗИ, чтобы оперативно перейти к следующему этапу лечения