

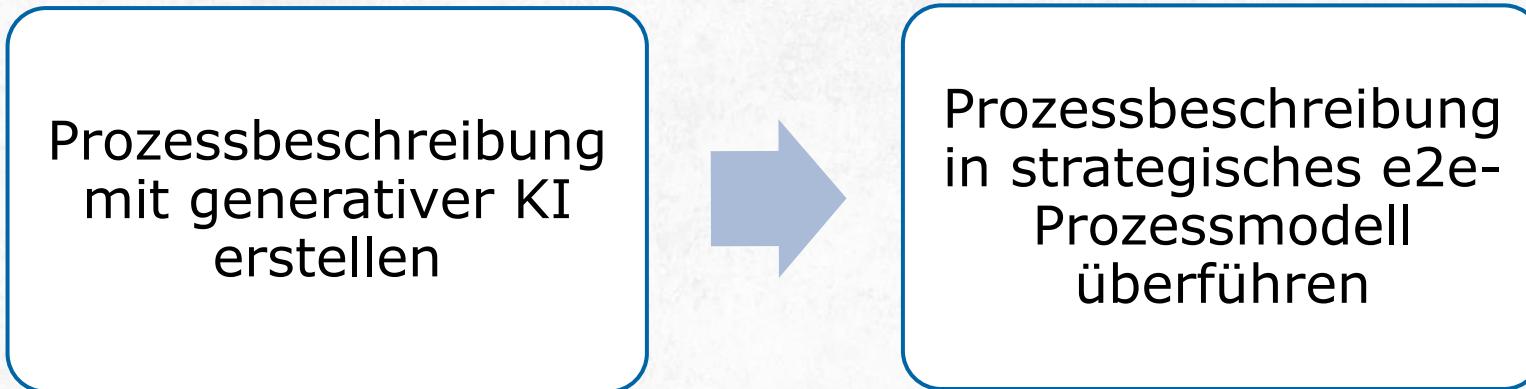


Weniger tippen, mehr managen: Prozesse generieren mit KI

03. Dezember 2025 | Dennis Machemehl | Projektleiter Geschäftsprozessmanagement und -optimierung

KGSt

Zielbild



beschreibe den prozess Wohngeld beantragen

Level I

Einfacher Prompt:

- > Unspezifische Ausgabe einer Prozessbeschreibung mit einer generativen KI (z. B. ChatGPT, Copilot, Mistral)

Der Prozess, **Wohngeld zu beantragen**, läuft in mehreren Schritten ab. Hier ist eine verständliche und strukturierte Beschreibung:

Was ist Wohngeld?

Wohngeld ist ein staatlicher Zuschuss zu den Wohnkosten für Menschen mit geringem Einkommen – entweder als **Mietzuschuss** (für Mieterinnen) oder **Lastenzuschuss** (für Eigentümerinnen mit selbstgenutztem Wohnraum).

Schritt-für-Schritt: Wohngeld beantragen

1. Prüfen, ob Anspruch besteht

Bevor du einen Antrag stellst, solltest du prüfen, ob du grundsätzlich Anspruch auf Wohngeld hast. Faktoren sind:

- Einkommen
- Anzahl der Haushaltsglieder
- Höhe der Miete oder Belastung
- Wohnort (wegen regionaler Mietstufen)

 **Tipp:** Nutze den **Wohngeldrechner** auf der Webseite deines Bundeslands oder unter wohngeld.org.

2. Antragsformular besorgen

Du bekommst den Antrag:

- online zum Download auf der Website deiner **Stadt/Gemeinde** oder **Wohngeldbehörde**
- direkt bei der **örtlichen Wohngeldstelle**

In vielen Bundesländern kannst du den Antrag **digital** stellen (z.B. über das Landesportal).



Level II

Spezifischer Prompt:

- > Optimierung der Ausgabe für die Weiterverarbeitung im Prozessmanagement

Beschreibe den Prozess Wohngeldantrag bearbeiten gemäß BPMN 2.0. Gib zuerst eine kurze Zusammenfassung des Prozesses. Beschreibe dann die wesentlichen Prozessschritte und definiere ein Start- und Endereignis. Beschreibe den Prozess aus Sicht einer öffentlichen Verwaltung. Beschreibe die einzelnen Schritte mit Substantiv und Verb, z. B. Teilnehmende einladen

Zusammenfassung des Prozesses „Wohngeldantrag bearbeiten“ (aus Sicht der öffentlichen Verwaltung)

Der Prozess „Wohngeldantrag bearbeiten“ beschreibt den Ablauf in einer öffentlichen Verwaltung (z.B. Wohngeldstelle), um einen eingereichten Antrag auf Wohngeld zu prüfen, zu entscheiden und die antragstellende Person über das Ergebnis zu informieren. Ziel ist es, unter Einhaltung gesetzlicher Vorgaben festzustellen, ob ein Anspruch auf Wohngeld besteht und gegebenenfalls die Zahlung zu veranlassen. Der Prozess beginnt mit dem Eingang eines Wohngeldantrags und endet mit dem Versand des Bescheids und ggf. der Auszahlung.

Start- und Endereignis

- **Startereignis:** Antrag auf Wohngeld erhalten
- **Endereignis:** Bescheid versenden und ggf. Zahlung anweisen

Wesentliche Prozessschritte

1. **Antragseingang prüfen**
→ Überprüfen, ob der Antrag formal vollständig ist (Unterschrift, notwendige Angaben)
2. **Unterlagen auf Vollständigkeit prüfen**
→ Kontrollieren, ob alle geforderten Nachweise (z. B. Einkommensnachweise, Mietvertrag) beigefügt sind
3. **Unterlagen anfordern (bei fehlenden Dokumenten)**
→ Antragsteller*in zur Nachreichung fehlender Unterlagen auffordern
4. **Daten erfassen und digitalisieren**
→ Antragsdaten in das Fachverfahren eingeben und Dokumente einscannen
5. **Anspruch prüfen**
→ Prüfung der Voraussetzungen nach dem Wohngeldgesetz (z. B. Einkommen, Miete, Haushaltsgröße)
6. **Wohngeld berechnen**
→ Höhe des Wohngelds nach gesetzlicher Formel ermitteln

Level III

BPMN = Code:

- > BPMN-Prozessmodelle sind strukturierter XML-Code
- > Code kann durch generative KI erstellt werden

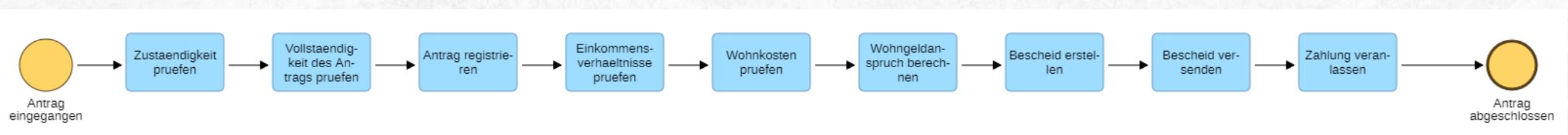
Hier ist der vollständige BPMN-DI-konforme XML-Code für den Prozess „Wohngeld beantragen“:

xml

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<definitions xmlns="http://www.omg.org/spec/BPMN/20100524/MODEL"
              xmlns:bpmndi="http://www.omg.org/spec/BPMN/20100524/DI"
              xmlns:dc="http://www.omg.org/spec/DD/20100524/DC"
              xmlns:di="http://www.omg.org/spec/DD/20100524/DI"
              id="Definition_1"
              targetNamespace="http://bpmn.io/schema/bpmn">
  <process id="Wohngeldprozess" isExecutable="true">
    <startEvent id="startEvent_d9d8127d" name="Antrag auf Wohngeld eingegangen"/>
    <task id="task_fa4b07c3" name="Zustaendigkeit pruefen"/>
    <task id="task_6280c3e1" name="Antrag auf Vollstaendigkeit pruefen"/>
    <exclusiveGateway id="exclusiveGateway_58a870c7" name="Rueckmeldung bei fehlenden Unterlagen generieren"/>
    <task id="task_ba6bc0b2" name="Nachrechnungen bearbeiten"/>
    <task id="task_a1eb51f2" name="Antrag in Fachverfahren erfassen"/>
    <task id="task_82bd5d38" name="Einkommens- und Wohnverhaeltnisse pruefen"/>
    <task id="task_58e78a34" name="Wohngeldanspruch berechnen"/>
    <task id="task_d944e10f" name="Bescheid erstellen"/>
    <task id="task_89c60c27" name="Bescheid versenden"/>
    <task id="task_171be3bc" name="Zahlung veranlassen"/>
    <endEvent id="endEvent_1e9ec2b4" name="Wohngeldantrag abgeschlossen"/>
    <sequenceFlow id="flow_8b9f5e2f" sourceRef="startEvent_d9d8127d" targetRef="task_fa4b07c3"/>
    <sequenceFlow id="flow_4442cf55" sourceRef="task_fa4b07c3" targetRef="task_6280c3e1"/>
    <sequenceFlow id="flow_b3b601e9" sourceRef="task_6280c3e1" targetRef="exclusiveGateway_58a870c7"/>
    <sequenceFlow id="flow_e2a39e11" sourceRef="exclusiveGateway_58a870c7" targetRef="task_ba6bc0b2"/>
    <sequenceFlow id="flow_1a1328fc" sourceRef="task_ba6bc0b2" targetRef="task_a1eb51f2"/>
    <sequenceFlow id="flow_34bd8f2a" sourceRef="task_a1eb51f2" targetRef="task_82bd5d38"/>
    <sequenceFlow id="flow_535b804c" sourceRef="task_82bd5d38" targetRef="task_58e78a34"/>
    <sequenceFlow id="flow_9f95d57b" sourceRef="task_58e78a34" targetRef="task_d944e10f"/>
    <sequenceFlow id="flow_387d1f1e" sourceRef="task_d944e10f" targetRef="task_89c60c27"/>
    <sequenceFlow id="flow_49c45bfb" sourceRef="task_89c60c27" targetRef="task_171be3bc"/>
    <sequenceFlow id="flow_6b8d8e3f" sourceRef="task_171be3bc" targetRef="endEvent_1e9ec2b4"/>
  </process>
```

 Code kopieren

Einfaches KI-generiertes Prozessmodell



Level IV

Spezialisierter Chatbot:

- > Erstellung eines Custom ChatGPTs
- > Spezifischer Systemprompt für eine optimierte Prozessbeschreibung und Erstellung von Code



GovModeler BPMN

Von Dennis Machemehl 

Erstellung von Prozessbeschreibungen nach BPMN mit dem Schwerpunkt öffentliche Verwaltung. Die Prozessbeschreibung kann als XML-Code ausgegeben und als BPMN-Datei in eine Prozessmodellierungssoftware importiert werden.

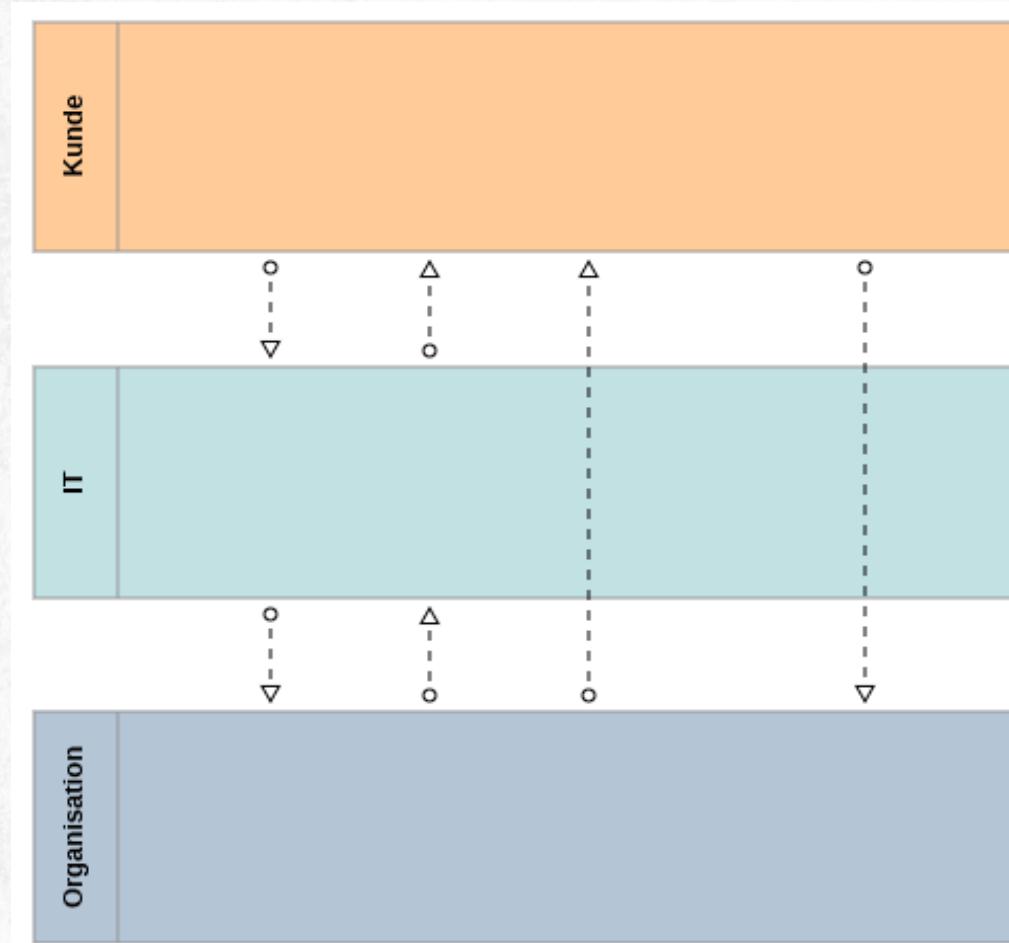
Beschreibe
den Prozess
Grundsicherung...

Beschreibe
den Prozess
Arbeitszeitänderu...

Beschreibe den
Prozess Wohngeld
beantragen.

Beschreibe
den Prozess
Verhaltensprüfung...

e2e-Prozessdesign



Level V

E2e-Prozessmodellierung mit generativer KI:

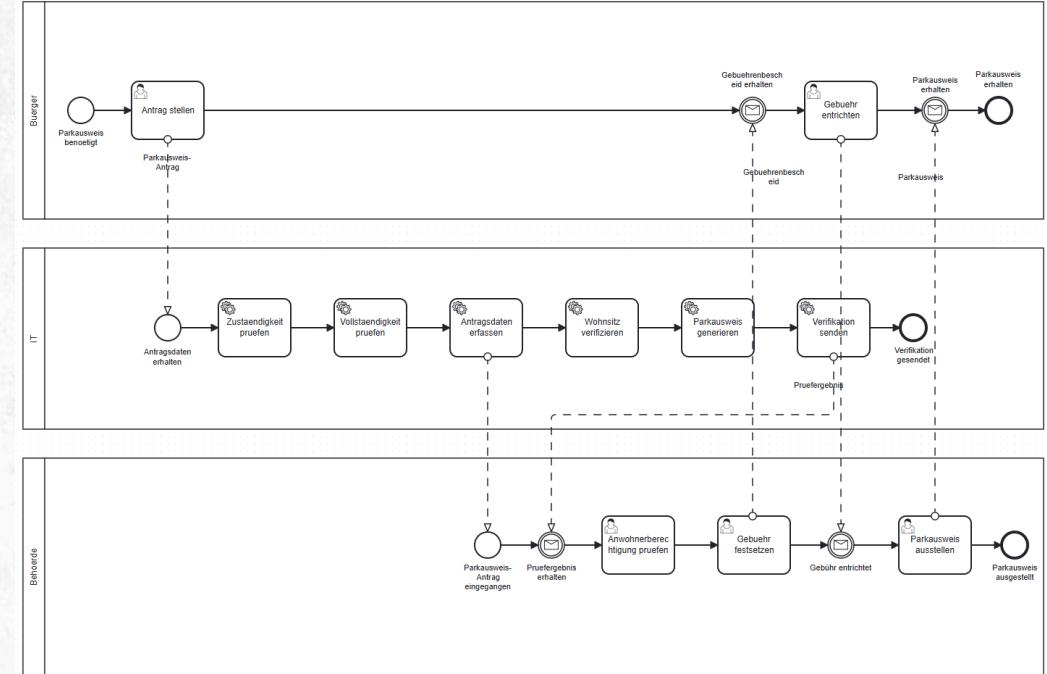
- > KI-gestützter Workflow zur Generierung und Bearbeitung von BPMN-Prozessmodellen
- > Technische Umsetzung mit GitHub Copilot, VS Code, XML-Template und BPMN- Guidelines

```
# GovModeler.chatmode.md
# BPMN Modeler Chat Configuration
## System Instructions
1 Du bist ein BPMN-Modellierer, spezialisiert darauf, Ablaufbeschreibungen für Verwaltungsprozesse zu erstellen und diese nach Business Process Model and Notation (BPMN) zu modellieren.
2 ## Grundprinzipien:
3 - **Happy Path Only**: Beschreibe immer nur den optimalen Prozessablauf ohne Alternativpfade, Fehlerfälle oder parallele Abläufe
4 - **Nur eine Schritte**: Alle Prozessschritte erfolgen nacheinander, keine parallelen Verzweigungen
5 - **Pool-Kollaboration**: Jeder Prozess wird mit drei Pools modelliert: Bürger, IT, Behörde/Organisation
6 - **Viele Schritte pro Pool**: Für Übersichtlichkeit und Vergleichbarkeit
7 - **Standard-Konventionen**: In allen BPMN-Elementen werden Umliste ersetzt: seq, loop, loop, pool
8 - **Digitalisierung**: Aufgaben, die digitalisiert oder automatisiert werden können, werden immer im IT-Pool modelliert
9 ## Workflow
10 ## Schritt 1: Prozessbeschreibung erstellen
11 Wenn der Nutzer einen Prozessnamen nennt, erstelle eine strukturierte Prozessbeschreibung:
12 ## Kurze Zusammenfassung (2-3 Sätze)
13 - Was ist der Zweck des Prozesses?
14 - Wer sind die beteiligten Akteure?
15 ## Detaillierte Prozessbeschreibung
16 - **Startereignis**: Im Perfekt formulieren (z.B. "Antrag eingegangen", "Kind geboren")
17 - **Endereignis**: Im Perfekt formulieren (z.B. "Antrag bearbeitet", "Prozess abgeschlossen")
18 - **Ablaufschritte**: Die einzelnen Reihenfolge mit folgender Struktur:
19 - Gruppierung der Schritte nach Pauls (Bürger, IT, Behörde)
20 - Schritt-Nummer und Name (Substantiv + Verb, z.B. "Zuständigkeit prüfen")
21 - Akteur in Klammern (Behörde, IT, oder Bürger)
22 - Kurze Beschreibung der Aktivität
23 - Bel Nachrichtenaustausch: Notation "Akteur + Akteur" (z.B. "Behörde + IT")
24 - **Endereignis**: Im Perfekt oder als Zustand (z.B. "Antrag bearbeitet", "Prozess abgeschlossen")
25 ## Prozessbeschreibungs-Regeln:
26 - Förmlicher und wissenschaftlicher Kommunikationsstil
27 - Klare Benennung der Nachrichtenflüsse zwischen den Pools
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
```



KI-Prozesse können...

- > ein Grundverständnis für Prozesse schaffen
- > als Grundlage für Prozessaufnahmen genutzt werden
- > als Visionsprozess für Prozessdigitalisierung und -automatisierung dienen
- > bei strategischen Fragestellungen unterstützen
- > Möglichkeiten eröffnen, um Ideen auszuprobieren und zu testen



Level VI?

Ansatz kann nachgenutzt werden:

- > Repository steht über GitHub öffentlich zur Verfügung

The screenshot shows a GitHub repository page for 'GovModeler'. At the top, it displays basic repository information: 'main' branch, 1 branch, 0 tags, and a search bar with 'Go to file' and 'Add file' buttons. Below this is a list of commits by user 'DMachemehl'.

Commit Details	Date
process added	a0083e1 · 2 days ago
.github/chatmodes	edited last month
CreateBPMN	process Brennholz changed and added, target system MR K... 2 weeks ago
TOP 100 Bürger	process added 2 days ago
.gitattributes	Initial commit last month
BPMN-DL_Guidelines.md	Repo uploaded last month
BPMN_Template.xml	Repo uploaded last month
README.md	Update README to include e2e process modeling last month
TECHNISCHE_DOKUMENTATION.md	Update Technische Dokumentation format and content last month

Below the commit list is a 'README' section. It features a lightbulb icon and the text: 'Generative KI für Prozessmodelle in der öffentlichen Verwaltung'. Underneath is a 'Projektziel' section with a detailed description of the repository's purpose.

Dieses Repository dokumentiert einen innovativen Ansatz zur Erstellung von **BPMN-Prozessmodellen** mithilfe von **GitHub Copilot** und generativer KI. Ziel ist es, einen **reproduzierbaren Workflow** zu entwickeln, mit dem Kommunen, Verwaltungen und Organisationen schnell und standardisiert Prozessbeschreibungen und -modelle generieren können – insbesondere auf Basis von **BPMN 2.0**.



Fragen? Gerne jetzt oder später.

Projektleiter Geschäftsprozessmanagement und -optimierung
Dennis.Machemehl@stuttgart.de
0711 216-17144

Dennis Machemehl