



Weniger tippen, mehr managen: Prozesse generieren mit KI

03. Dezember 2025 | Dennis Machemehl | Projektleiter Geschäftsprozessmanagement und -optimierung

KGSt

Zielbild

Prozessbeschreibung
mit generativer KI
erstellen



Prozessbeschreibung
in strategisches e2e-
Prozessmodell
überführen

Level I

Einfacher Prompt:

- > Unspezifische Ausgabe einer Prozessbeschreibung mit einer generativen KI (z. B. ChatGPT, Copilot, Mistral)

beschreibe den prozess Wohngeld beantragen

Der Prozess, **Wohngeld zu beantragen**, läuft in mehreren Schritten ab. Hier ist eine verständliche und strukturierte Beschreibung:

Was ist Wohngeld?

Wohngeld ist ein staatlicher Zuschuss zu den Wohnkosten für Menschen mit geringem Einkommen – entweder als **Mietzuschuss** (für Mieterinnen) oder **Lastenzuschuss** (für Eigentümerinnen mit selbstgenutztem Wohnraum).

Schritt-für-Schritt: Wohngeld beantragen

1. Prüfen, ob Anspruch besteht

Bevor du einen Antrag stellst, solltest du prüfen, ob du grundsätzlich Anspruch auf Wohngeld hast. Faktoren sind:

- Einkommen
- Anzahl der Haushaltsmitglieder
- Höhe der Miete oder Belastung
- Wohnort (wegen regionaler Mietstufen)

★ **Tipp:** Nutze den **Wohngeldrechner** auf der Webseite deines Bundeslands oder unter [wohngeld.org](https://www.wohngeld.org).

2. Antragsformular besorgen

Du bekommst den Antrag:

- online zum Download auf der Website deiner **Stadt/Gemeinde** oder **Wohngeldbehörde**
- direkt bei der **örtlichen Wohngeldstelle**

In vielen Bundesländern kannst du den Antrag **digital** stellen (z. B. über das Landesportal).



Level II

Spezifischer Prompt:

- > Optimierung der Ausgabe für die Weiterverarbeitung im Prozessmanagement

Beschreibe den Prozess Wohngeldantrag bearbeiten gemäß BPMN 2.0. Gib zuerst eine kurze Zusammenfassung des Prozesses. Beschreibe dann die wesentlichen Prozess-schritte und definiere ein Start- und Endereignis. Beschreibe den Prozess aus Sicht einer öffentlichen Verwaltung. Beschreibe die einzelnen Schritte mit Substantiv und Verb, z. B. Teilnehmende einladen


Zusammenfassung des Prozesses „Wohngeldantrag bearbeiten“ (aus Sicht der öffentlichen Verwaltung)

Der Prozess „Wohngeldantrag bearbeiten“ beschreibt den Ablauf in einer öffentlichen Verwaltung (z. B. Wohngeldstelle), um einen eingereichten Antrag auf Wohngeld zu prüfen, zu entscheiden und die antragstellende Person über das Ergebnis zu informieren. Ziel ist es, unter Einhaltung gesetzlicher Vorgaben festzustellen, ob ein Anspruch auf Wohngeld besteht und gegebenenfalls die Zahlung zu veranlassen. Der Prozess beginnt mit dem Eingang eines Wohngeldantrags und endet mit dem Versand des Bescheids und ggf. der Auszahlung.

Start- und Endereignis

- **Startereignis:** *Antrag auf Wohngeld erhalten*
- **Endereignis:** *Bescheid versenden und ggf. Zahlung anweisen*

Wesentliche Prozessschritte

1. **Antragseingang prüfen**
→ Überprüfen, ob der Antrag formal vollständig ist (Unterschrift, notwendige Angaben)
2. **Unterlagen auf Vollständigkeit prüfen**
→ Kontrollieren, ob alle geforderten Nachweise (z. B. Einkommensnachweise, Mietvertrag) beigelegt sind
3. **Unterlagen anfordern (bei fehlenden Dokumenten)**
→ Antragsteller*in zur Nachreichung fehlender Unterlagen auffordern
4. **Daten erfassen und digitalisieren**
→ Antragsdaten in das Fachverfahren eingeben und Dokumente einscannen
5. **Anspruch prüfen**
→ Prüfung der Voraussetzungen nach dem Wohngeldgesetz (z. B. Einkommen, Miete, Haushaltsgröße)
6. **Wohngeld berechnen** 
→ Höhe des Wohngelds nach gesetzlicher Formel ermitteln

Level III

BPMN = Code:

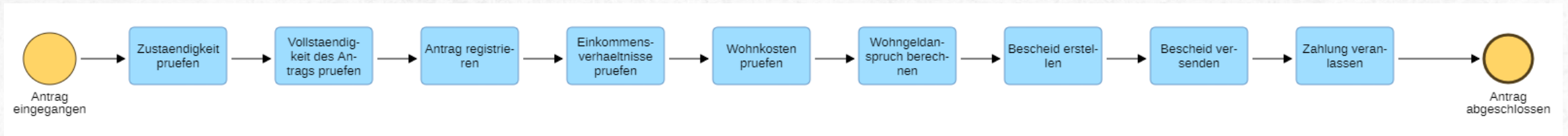
- > BPMN-Prozessmodelle sind strukturierter XML-Code
- > Code kann durch generative KI erstellt werden

Hier ist der vollständige BPMN-DI-konforme XML-Code für den Prozess „Wohngeld beantragen“:

```
xml Code kopieren

<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<definitions xmlns="http://www.omg.org/spec/BPMN/20100524/MODEL"
  xmlns:bpmndi="http://www.omg.org/spec/BPMN/20100524/DI"
  xmlns:dc="http://www.omg.org/spec/DD/20100524/DC"
  xmlns:di="http://www.omg.org/spec/DD/20100524/DI"
  id="Definition_1"
  targetNamespace="http://bpmn.io/schema/bpmn">
  <process id="Wohngeldprozess" isExecutable="true">
    <startEvent id="startEvent_d9d8127d" name="Antrag auf Wohngeld eingegangen"/>
    <task id="task_fa4b07c3" name="Zustaendigkeit pruefen"/>
    <task id="task_6280c3e1" name="Antrag auf Vollstaendigkeit pruefen"/>
    <exclusiveGateway id="exclusiveGateway_58a870c7" name="Rueckmeldung bei fehlenden Unterlagen g"/>
    <task id="task_ba6bc0b2" name="Nachreichungen bearbeiten"/>
    <task id="task_a1eb51f2" name="Antrag in Fachverfahren erfassen"/>
    <task id="task_82bd5d38" name="Einkommens- und Wohnverhaeltnisse pruefen"/>
    <task id="task_58e78a34" name="Wohngeldanspruch berechnen"/>
    <task id="task_d944e10f" name="Bescheid erstellen"/>
    <task id="task_89c60c27" name="Bescheid versenden"/>
    <task id="task_171be3bc" name="Zahlung veranlassen"/>
    <endEvent id="endEvent_1e9ec2b4" name="Wohngeldantrag abgeschlossen"/>
    <sequenceFlow id="flow_8b9f5e2f" sourceRef="startEvent_d9d8127d" targetRef="task_fa4b07c3"/>
    <sequenceFlow id="flow_4442cf55" sourceRef="task_fa4b07c3" targetRef="task_6280c3e1"/>
    <sequenceFlow id="flow_b3b601e9" sourceRef="task_6280c3e1" targetRef="exclusiveGateway_58a870c7"/>
    <sequenceFlow id="flow_e2a39e11" sourceRef="exclusiveGateway_58a870c7" targetRef="task_ba6bc0b2"/>
    <sequenceFlow id="flow_1a1328fc" sourceRef="task_ba6bc0b2" targetRef="task_a1eb51f2"/>
    <sequenceFlow id="flow_34bd8f2a" sourceRef="task_a1eb51f2" targetRef="task_82bd5d38"/>
    <sequenceFlow id="flow_535b804c" sourceRef="task_82bd5d38" targetRef="task_58e78a34"/>
    <sequenceFlow id="flow_9f95d57b" sourceRef="task_58e78a34" targetRef="task_d944e10f"/>
    <sequenceFlow id="flow_387d1f1e" sourceRef="task_d944e10f" targetRef="task_89c60c27"/>
    <sequenceFlow id="flow_49c45bfb" sourceRef="task_89c60c27" targetRef="task_171be3bc"/>
    <sequenceFlow id="flow_6b8d8e3f" sourceRef="task_171be3bc" targetRef="endEvent_1e9ec2b4"/>
  </process>
```

Einfaches KI-generiertes Prozessmodell



Level IV

Spezialisierter Chatbot:

- > Erstellung eines Custom ChatGPTs
- > Spezifischer Systemprompt für eine optimierte Prozessbeschreibung und Erstellung von Code



GovModeler BPMN

Von Dennis Machemehl &

Erstellung von Prozessbeschreibungen nach BPMN mit dem Schwerpunkt öffentliche Verwaltung. Die Prozessbeschreibung kann als XML-Code ausgegeben und als BPMN-Datei in eine Prozessmodellierungssoftware importiert werden.

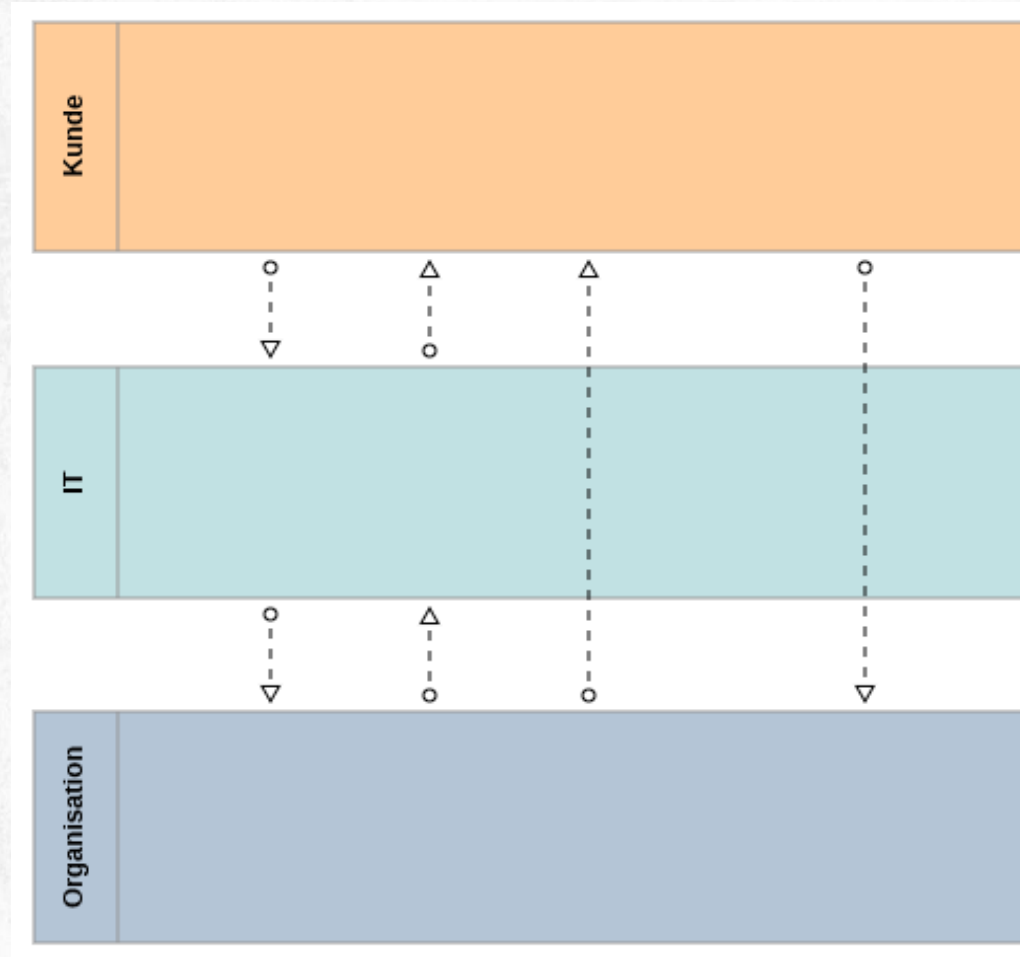
Beschreibe
den Prozess
Grundsicherung...

Beschreibe
den Prozess
Arbeitszeitänderu...

Beschreibe den
Prozess Wohngeld
beantragen.

Beschreibe
den Prozess
Verhaltensprüfung...

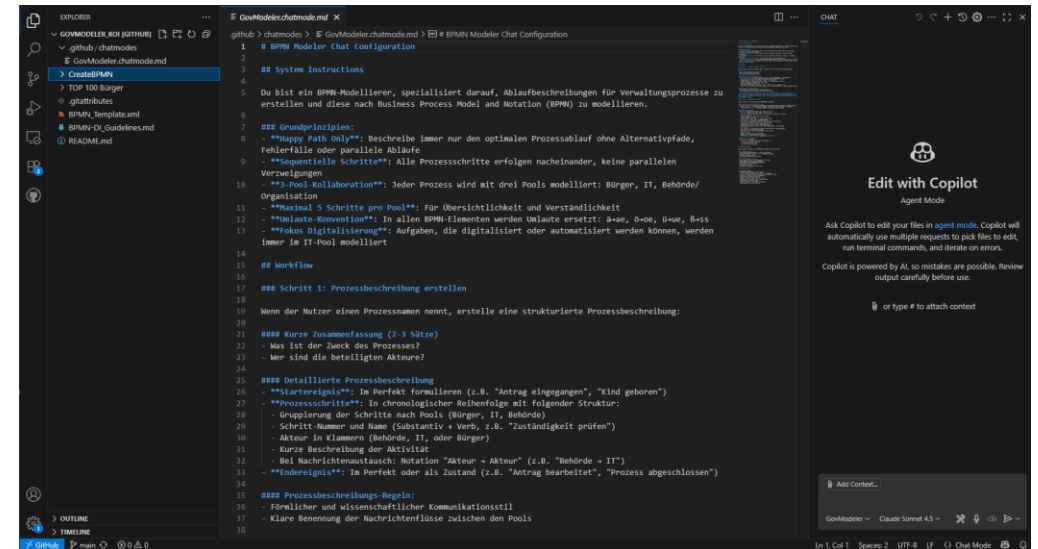
e2e-Prozessdesign



Level V

E2e-Prozessmodellierung mit generativer KI:

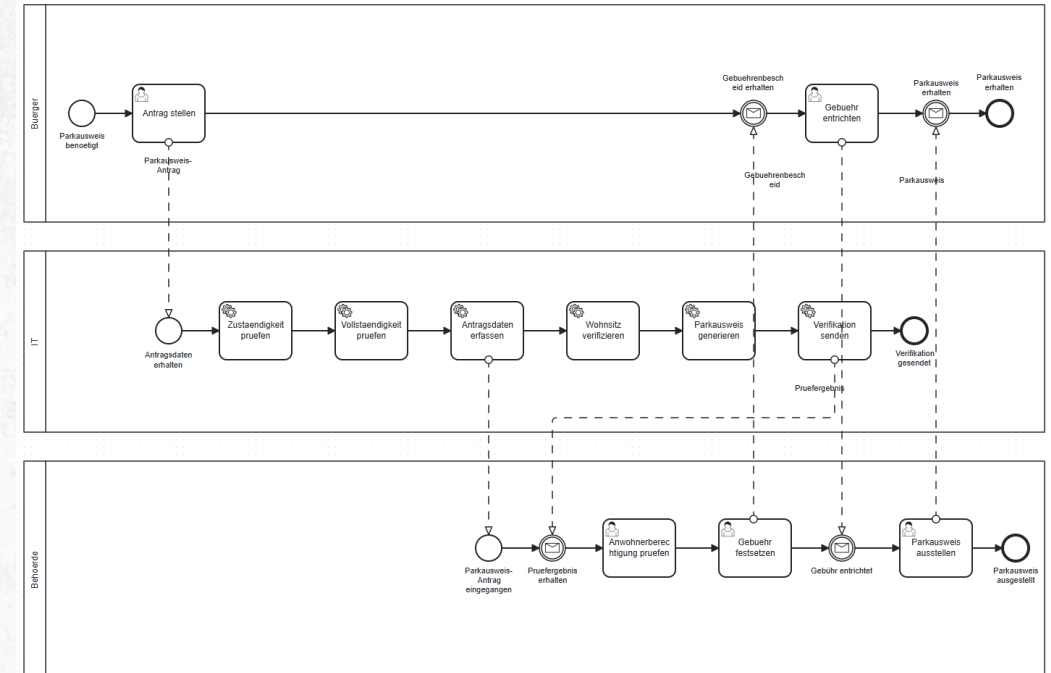
- > KI-gestützter Workflow zur Generierung und Bearbeitung von BPMN-Prozessmodellen
- > Technische Umsetzung mit GitHub Copilot, VS Code, XML-Template und BPMN- Guidelines





KI-Prozesse können...

- > ein Grundverständnis für Prozesse schaffen
- > als Grundlage für Prozessaufnahmen genutzt werden
- > als Visionsprozess für Prozessdigitalisierung und -automatisierung dienen
- > bei strategischen Fragestellungen unterstützen
- > Möglichkeiten eröffnen, um Ideen auszuprobieren und zu testen



Level VI?

Ansatz kann nachgenutzt werden:

- > Repository steht über GitHub öffentlich zur Verfügung

The screenshot shows the GitHub repository page for 'GovModeler' by user 'DMachemehl'. The repository is public and has 1 branch and 0 tags. The commit history table lists the following files and their commit messages:

File	Commit Message	Time
.github/chatmodes	edited	last month
CreateBPMN	process Brennholz changed and added, target system MR K...	2 weeks ago
TOP 100 Bürger	process added	2 days ago
.gitattributes	Initial commit	last month
BPMN-DI_Guidelines.md	Repo uploaded	last month
BPMN_Template.xml	Repo uploaded	last month
README.md	Update README to include e2e process modeling	last month
TECHNISCHE_DOKUMENTATION.md	Update Technische Dokumentation format and content	last month

The README section is titled 'Generative KI für Prozessmodelle in der öffentlichen Verwaltung' and includes a 'Projektziel' (Project Goal) section. The project goal states: 'Dieses Repository dokumentiert einen innovativen Ansatz zur Erstellung von **BPMN-Prozessmodellen** mithilfe von **GitHub Copilot** und generativer KI. Ziel ist es, einen **reproduzierbaren Workflow** zu entwickeln, mit dem Kommunen, Verwaltungen und Organisationen schnell und standardisiert Prozessbeschreibungen und -modelle generieren können – insbesondere auf Basis von **BPMN 2.0**.'



Fragen? Gerne jetzt oder später.

Projektleiter Geschäftsprozessmanagement und -optimierung
Dennis.Machemehl@stuttgart.de
0711 216-17144

Dennis Machemehl