

FUTURE TALENT PROGRAM 2024

—◆—
Instructor: Hai Nguyen

Date:



ANGEL
Business School



Agenda

1. Giới thiệu
2. Kỹ năng cơ bản
3. Kỹ năng nâng cao
4. Exercise



Agenda

1. Giới thiệu

- 2. Kỹ năng cơ bản
- 3. Kỹ năng nâng cao
- 4. Exercise



Self introduction



Hai Nguyen



2024
Co-founder & CEO



2021-2024
Co-founder & COO
Social Commerce



2017-2021
Delivery Lead
Head of Now Services



What

FTTP là một chương trình đào tạo tư duy và kĩ năng cho intern sẵn sàng làm việc ngay(Ready to work) ngay khi còn đi học.

Why it is important

Tạo điều kiện cho intern có cơ hội học từ công việc thật (On Job Training) và có cơ hội tích lũy kinh nghiệm làm việc thật sự ngay từ khi còn đi học.

Sẵn sàng làm việc từ khi còn đi học.

Có thu nhập



What

Là một quá trình xử lý thông tin dựa trên nhiều cơ sở, mục đích khác nhau, góc nhìn khác nhau, để có được kết luận chuẩn xác trong các vấn đề mà không bị ảnh hưởng bởi thiên kiến hoặc chủ kiến của người khác.

Why it important

Để hiểu thật sâu, thật rõ các vấn đề để đưa ra quyết định chính xác, khách quan.





Kĩ năng “Critical Thinking” > Decision Making

1. **Identify problems:** Nhận diện vấn đề, càng rõ ràng, ngắn gọn càng tốt
 - *Vấn đề của bạn chính xác là gì? Có thể ngắn gọn trong 1 câu không?*
2. **Gather data, opinions and arguments:** Thu thập dữ liệu, ý kiến, tranh cãi càng nhiều nguồn khác nhau và trái chiều càng tốt
 - *Bạn nghĩ thế nào về cái /việc này?*
 - *Vì sao bạn nghĩ như thế(5 Why)?*
 - *Dựa trên cơ sở hay nền tảng kiến thức nào?*
 - *Cái này ám chỉ điều gì, giả định gì?*
 - *Điều gì có thể giải thích việc này, có kết nối với việc này, dẫn tới việc này?*
 - *Bạn đang nhìn vấn đề này dưới góc độ nào?*
 - *Nó có nên được nhìn nhận dưới góc độ khác đi không?*



3. Analyze and evaluate the data: Phân tích và đánh giá nguồn dữ liệu

- *Nguồn có đáng tin cậy không?*
- *Có đủ thông tin để hỗ trợ các giả thuyết không?*
- *Những kết luận này có dựa trên cơ sở dữ liệu không, hay chỉ là kết luận chủ quan?*
- *Lợi ích vs chi phí đi kèm thế nào?*

5. Identify assumptions: Nhận diện các giả thuyết

- *Bạn có chắc là các nguồn này không bị thiên kiến không?*
- *Bạn có chắc là không thiên kiến khi tìm các nguồn này không?*



5. Establish significance: Thiết lập/ Gút lại các ý quan trọng

- *Phần thông tin nào là quan trọng nhất?*
- *Mẫu thu thập có đầy đủ chưa?*
- *Những ý kiến và tranh luận có liên quan tới vấn đề bạn đang giải quyết không?*

6. Make decision/ reach a conclusion: Ra quyết định/ tiến tới kết luận

- *Tổng hợp tất cả kết luận khác nhau và quyết định xem cái nào được hỗ trợ đầy đủ chứng cứ, thông tin chuẩn nhất.*
- *Cân đo điểm mạnh và giới hạn của tất cả sự lựa chọn(Pros and Cons), Best and Worst Scenario*

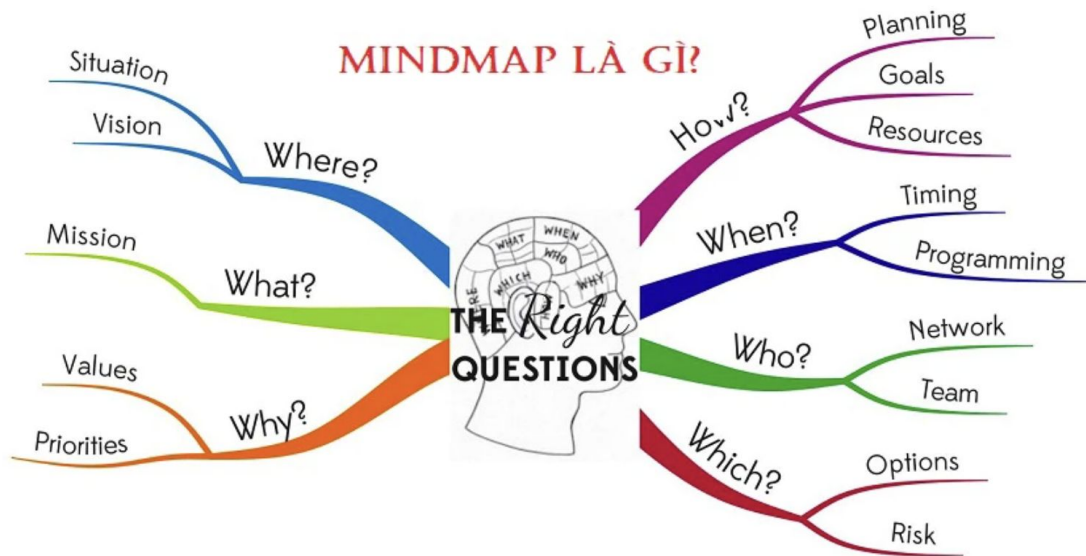
7. Present and Communicate: Đưa ra kết luận/quyết định cuối cùng



Mind Map

Sơ đồ tư duy (hay sơ đồ Mindmap) là một biểu đồ hoặc hình ảnh trực quan dùng để biểu diễn các khái niệm, định nghĩa, nhiệm vụ hoặc các mục được liên kết với nhau **một cách logic** và **có cấu trúc** dựa trên khái niệm tổng quát hoặc chủ đề cụ thể.

Biểu đồ tư duy thường sử dụng các hình ảnh, biểu đồ, và văn bản để kết nối các khái niệm, ý tưởng, hoặc thông tin lại với nhau. Sơ đồ tư duy có thể giúp người sử dụng hiểu rõ mối quan hệ giữa các yếu tố khác nhau và hỗ trợ trong việc ra quyết định, xây dựng kế hoạch!





Vì sao MindMap quan trọng?

Sơ đồ tư duy (mindmap) được sử dụng để ghi chép, học tập, lập kế hoạch, phân tích, giải quyết vấn đề, nghiên cứu và sáng tạo.

- Nắm bắt thông tin một cách tổng quát và toàn diện.
- Thấy được mối liên hệ giữa các khái niệm và ý tưởng.
- Thúc đẩy sự sáng tạo và tư duy phản biện.
- Ghi nhớ thông tin một cách dễ dàng và lâu dài.



Các dạng sơ đồ tư duy phổ biến



CIRCLE MAP



BUBBLE MAP



DOUBLE BUBBLE MAP



TREE MAP



FLOW MAP



MULTI-FLOW MAP



BRACE MAP

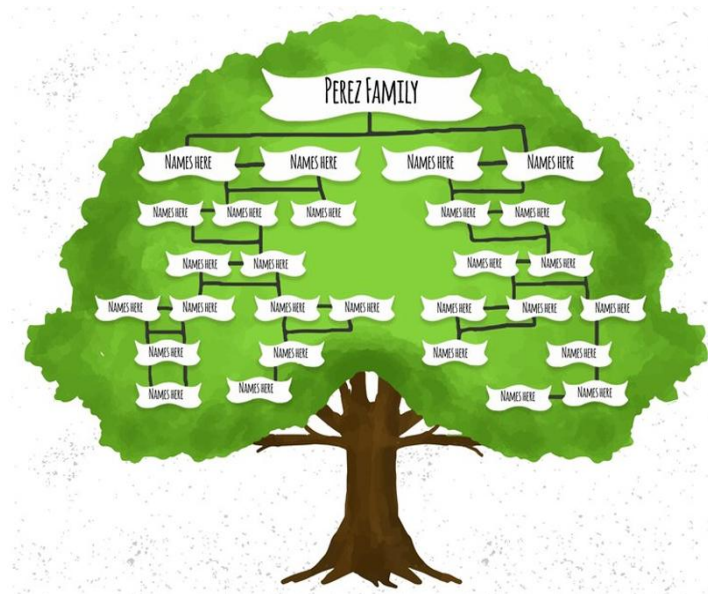


BRIDGE MAP



Vẽ Mindmap cơ bản như thế nào?

- Bước 1: Lên ý tưởng, chủ đề chính của mindmap
- Bước 2: Phát triển thêm các nhánh lớn từ chủ đề chính
- Bước 3: Phát triển từ các nhánh nội dung chi tiết
- Bước 4: Hoàn thiện sơ đồ





Một số phần mềm vẽ Mindmap cơ bản

- Canva
- Lucidchart
- Whimsical
- Miro
- Mindnode
- MindMup
- X-mind
- Mondomo
- Edraw Mind Map
- Ayoa
- TheBrain
- Draw.io
- Textize MindMap
- Novamind
- MindArchitect
- Freeplane
- PowerPoint



Bài tập: vẽ Testing Mindmap phân tích phần mềm quản lý nhân sự

