Guide d'utilisation du lecteur de cartes manuel (pistes et puce)

TP-820814-007C PD 5415 Mai 2012

Historique du document

Référence du document	Date	Remarques
TP-820814-007A	3/2003	Édition originale.
TP-820814-007B	6/2003	Révision.
TP-820814-007C	5/2012	Révision.

La protection du copyright est réservée à partir de la date indiquée pour chacune des révisions dont la liste est donnée dans l'historique du document.

Toute marque commerciale, marque de service, dénomination de produit ou raison sociale n'appartenant pas à Diebold Nixdorf, mais apparaissant dans ce document, est utilisée uniquement à des fins d'information et Diebold Nixdorf ne revendique aucun droit à cet égard; une telle utilisation n'indique aucune affiliation ni aucune approbation de Diebold Nixdorf ou des produits Diebold Nixdorf par les propriétaires de ces marques, dénominations ou raisons sociales.

Le présent document contient des informations confidentielles. Si les pages du document déclarent que les informations qu'elles contiennent sont confidentielles (ou autres termes de signification similaire), ce document est alors destiné exclusivement à l'usage des employés du détenteur du copyright ou des autres personnes expressément autorisées par écrit par le détenteur du copyright. Tout autre usage de ces informations sans le consentement expressément donné par écrit par le détenteur du copyright est interdit. Le présent document doit être traité comme confidentiel pour des raisons de sécurité. Toute divulgation ou utilisation non autorisée de matières confidentielles peut être considérée comme une violation de la Section 1832 du Titre 18 du code des États-Unis, ainsi que d'autres lois, et peut être punissable par une peine d'amende ou d'emprisonnement.

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à modification sans préavis. Quand le présent document est utilisé pour la mise en oeuvre d'un système, appeler le représentant commercial ou technique agréé pour connaître les modifications éventuelles applicables.

Le présent document et les informations qu'il contient sont fournis EN LEUR ÉTAT ACTUEL ET SANS GARANTIE. En aucun cas le détenteur du copyright ou ses fournisseurs ne peuvent être tenus pour responsables des dommages spéciaux, dommages indirects, ou autres préjudices indirects, de quelque nature qu'ils soient, résultant de l'usage des informations contenues dans le présent manuel.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, enregistrée dans un système de recherche documentaire, ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soient, électroniques, mécaniques, reprographiques, d'enregistrement ou autres, sans autorisation écrite préalable du détenteur du copyright.

L'utilisation du présent document et, ou, de toute information qu'il contient, constitue un accord à tous les termes et conditions exposés dans la présente page.

Contenu

Section 1	Introduction	1-1
1.1 1.2 1.3	Objectif Description Utilisation du lecteur de cartes manuel	1-1 1-1 1-2
Section 2	Procédures de maintenance	2-1
Section 3	Consommables	3-1
Figures	;	
Figure 1-1 Figure 2-1	Lecteur de cartes manuel	1-2 2-1
Tableau	JX	
Tahlean 3-1	Consommables du lecteur de cartes	3_1

Section 1 Introduction

1.1 Objectif

Ce manuel décrit le lecteur de cartes manuel, son utilisation et les procédures de maintenance de base que doit effectuer la banque ou l'institution financière.

L'emplacement du lecteur de cartes peut varier d'un terminal à l'autre ; consulter le guide d'utilisation du terminal pour situer le lecteur de cartes.

1.2 Description

Le lecteur de cartes manuel est un périphérique manuel qui accepte et lit les cartes de GAB, avec pistes magnétiques 1, 2 et 3. Il peut également lire certaines cartes à puce et cartes à mémoire.

- Il existe deux modèles de lecteur de cartes manuel :
 - Lecteur de cartes manuel (pistes et puce) : lecteur de cartes magnétiques et à puce avec lecteur à module d'accès protégé sur carte de circuits imprimés avec un lecteur à module d'accès protégé sur carte de circuits imprimés externe en option qui peut accueillir jusqu'à 4 modules d'accès protégé;
 - Lecteur de cartes manuel (pistes) : lecteur de cartes magnétiques seulement.
- Sur les deux modèles, la carte doit être orientée horizontalement, avec la bande magnétique sur le dessous et sur la droite. Les cartes à puce et les cartes à mémoire doivent être insérées avec la puce en haut.
- Un volet plein empêche l'insertion d'objets étrangers, assure l'étanchéité à la poussière et à l'eau et permet la détection de la largeur de la carte pour empêcher l'introduction d'objets plus étroits qu'une carte de GAB.
- Un boîtier de protection montre les signes d'effraction et aide à éviter l'accès frauduleux.
- Aucun réglage n'est nécessaire lorsque le lecteur de cartes est installé ou que la maintenance est en cours.
- Un loquet se déclenche automatiquement en cas de panne de courant pour maintenir la carte en place.
- Le volet s'ouvre au lieu de rompre si un objet étranger, comme une pièce, est introduit de force dans le lecteur. Le volet reprend son fonctionnement normal une fois qu'une carte est insérée.
- Une carte verrouillée peut être retirée en exerçant une force d'environ 25 N pour la sortir.

1.3 Utilisation du lecteur de cartes manuel

- 1. Le GAB demande à l'utilisateur d'insérer une carte dans le lecteur puis de la retirer. Le client doit introduire et enlever la carte sans à-coups.
- 2. Le lecteur de cartes lit la carte à deux reprises, une fois lorsqu'elle est insérée et une nouvelle fois lorsqu'elle est retirée, puis il utilise la meilleure lecture pour traiter l'opération.
- 3. Si la carte est dotée d'une puce, elle est bloquée après son introduction pour que le lecteur de cartes puisse accéder aux informations figurant sur la puce.

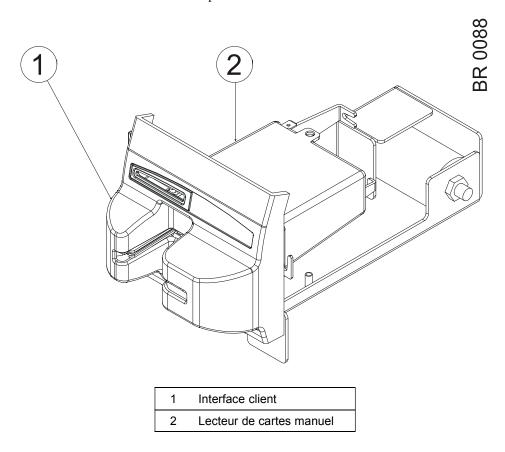


Figure 1-1 Lecteur de cartes manuel

Le lecteur de cartes manuel doit être nettoyé régulièrement à l'aide d'une carte de nettoyage des têtes de lecture.



Ne pas utiliser de solvants ou d'autres liquides pour nettoyer le lecteur de cartes. L'utilisation de produits autres que les cartes de nettoyage recommandées à la Section 3 peut endommager le lecteur.

- Consulter le manuel du logiciel de contrôle du terminal pour mettre ce dernier en mode Maintenance.
- Introduire la carte de nettoyage des têtes de lecture dans le lecteur de cartes.

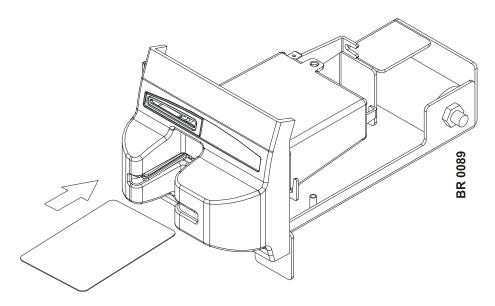


Figure 2-1 Nettoyage du lecteur de cartes manuel

- 3. Faire entrer et sortir la carte de nettoyage plusieurs fois du lecteur de cartes. Il peut être nécessaire de retourner la carte de nettoyage.
- 4. Se connecter en mode Approvisionnement et exécuter le test automatique sur le lecteur de cartes manuel.
- 5. Remettre le terminal en mode normal de fonctionnement. Pour plus d'informations, consulter le manuel du logiciel de contrôle du terminal.
- 6. Verrouiller le terminal une fois toutes les opérations de maintenance terminées.

Section 3 Consommables

Pour optimiser les performances, utiliser uniquement les consommables DieboldDirect.

Courrier électronique : supplies@diebold.com
Télécopieur : 1-330-899-5600

Site Web: http://www.DieboldDirect.com

Les numéros de téléphone de DieboldDirect sont énumérés par pays sur le site Web suivant:

http://diebolddirect.com/contact-us.aspx

Tableau 3-1 Consommables du lecteur de cartes

Approvisionnement	Numéro de référence
Carte de nettoyage des têtes à insertion standard	Ancienne : 19-019977-000B
	Nouvelle : 00-051247-000A