Guida all'uso del lettore di carte ad inserimento manuale (con chip, 123)

TP-820814-021C PD 5415 Maggio 2012

Cronologia del documento

Numero documento	Data	Note
TP-820814-021A	3/2003	Edizione originale
TP-820814-021B	6/2003	Revisione.
TP-820814-021C	5/2012	Revisione.

Ciascuna revisione elencata nella cronologia del documento è protetta da copyright, a partire dalla data indicata.

Eventuali marchi di fabbrica o di servizio, nomi di prodotti o di aziende che non siano di proprietà Diebold Nixdorf e compaiano nel presente documento sono utilizzati a solo scopo informativo. Diebold Nixdorf non rivendica alcun diritto in relazione ad essi, né il loro utilizzo indica legami societari tra i proprietari dei marchi e Diebold Nixdorf o appoggio dei prodotti Diebold Nixdorf da parte dei proprietari stessi.

Il presente documento contiene informazioni di proprietà riservata. Se le pagine del documento dichiarano che le informazioni sono riservate (o usano parole di simile significato), questo documento è riservato esclusivamente per l'uso dei dipendenti del proprietario dei copyright o di altro personale espressamente autorizzato in forma scritta dal proprietario dei copyright. Sono vietati altri usi di queste informazioni senza previo consenso scritto del proprietario dei copyright. Questo documento va trattato come materiale confidenziale per motivi di sicurezza. La divulgazione o l'uso non autorizzato di materiale riservato può essere in violazione della Sezione 1832 del Titolo 18 del Codice degli Stati Uniti come pure di altre leggi, e può essere punibile mediante sanzioni e incarcerazione.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Quando si usa il documento per l'implementazione del sistema, rivolgersi al rappresentante locale addetto alle vendite o al servizio di assistenza clienti per informazioni sulle eventuali modifiche pertinenti.

Questo documento e le informazioni in esso contenute sono forniti NELLO STATO DI FATTO IN CUI TROVANO E SENZA GARANZIA. Il proprietario dei copyright o i suoi fornitori non saranno responsabili in nessun caso di danni particolari o indiretti di qualsiasi natura derivanti dall'uso delle informazioni contenute in questo manuale.

È vietato riprodurre, memorizzare in un sistema di archiviazione o trasmettere, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo – elettronico, meccanico, fotocopie, registrazioni o in altro modo – qualunque parte di questo documento senza previo permesso scritto del proprietario dei copyright.

L'uso di questo documento e/o di qualsiasi informazione in esso contenuta costituisce l'accettazione di tutti i termini contenuti in questa pagina.

Contenuto

Sezione 1 1.1 1.2 1.3	Introduzione Scopo Descrizione How to Use the Dip Card Reader	1 -1 1 -1 1 -1 1 -2
Sezione 2	Procedure di manutenzione	2 -1
Sezione 3	Materiali di consumo	3 -1
Figure		
Figura 1-1 Figura 2-1	Lettore di carte ad inserimento manuale	1 -2 2 -1
Tabelle		
Tabella 3-1	Materiali di consumo per il lettore di carte	3 -1

Sezione 1 Introduzione

1.1 Scopo

Il presente manuale descrive il lettore di carte ad inserimento manuale, le relative modalità d'uso e le procedure base di manutenzione da effettuarsi a cura della banca o dell'istituto finanziario.

L'ubicazione del lettore di carte può variare, a seconda del terminale; per individuarlo consultare la guida all'uso del terminale.

1.2 Descrizione

Il lettore di carte ad inserimento manuale è un dispositivo ad azionamento manuale in grado di accettare e leggere carte per sportello automatico dotate di tracce magnetiche 1, 2 e 3. Inoltre, il lettore di carte è in grado di riconoscere alcune smart card e memory card.

- Il lettore di carte ad inserimento manuale è disponibile in due modelli.
 - Lettore di carte ad inserimento manuale (con chip, 123): lettore di carte magnetiche e di carte con chip con lettore SAM incorporato con lettore di carte SAM esterno opzionale con supporto fino a 4 SAM.
 - Lettore di carte ad inserimento manuale (123): solo lettore di carte magnetiche.
- Su entrambi i modelli l'orientamento della carta è orizzontale, con la banda magnetica rivolta verso il basso e verso destra. Per le smart card e le memory card, la carta viene inserita con il chip rivolto verso l'alto.
- Una saracinesca completa impedisce l'inserimento di corpi estranei, protegge da polvere ed acqua e consente il rilevamento della larghezza della carta, così da evitare l'introduzione di oggetti di larghezza inferiore ad una carta bancaria.
- Uses a protective case that will show segni di manomissione s of tampering e contribuisce a proteggere dalla clonazione and help avoid fraud.
- No adjustments are required when the card reader is installed or for ongoing maintenance.
- A latch automatically releases during a power failure to hold the card in place.

- The shutter opens instead of breaking if a foreign object, such as a coin, is forced into the reader. The shutter resets to normal operation once a card is inserted.
- A latched card can be retrieved by pulling with approximately 25 N of force.

1.3 How to Use the Dip Card Reader

- 1. The ATM prompts the user to insert a card into the reader and then withdraw the card. The consumer should insert and withdraw the card with a steady motion.
- 2. The card reader reads the card twice, once when the card is inserted and again when it is withdrawn, and then uses the best reading to process the transaction.
- 3. If the card has a chip, the card will be blocked after it is inserted so that information on the chip can be accessed by the card reader.

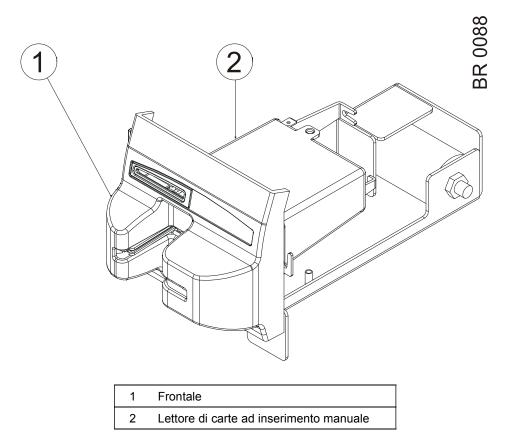


Figura 1-1 Lettore di carte ad inserimento manuale

The dip card reader should be cleaned regularly with a head cleaning card.



Do not use solvents or other liquids to clean a card reader. Using anything other than the recommended cleaning cards listed in Sezione 3 can damage the card reader.

- 1. Refer to the manual for the terminal control software to place the terminal in maintenance mode.
- 2. Insert the head cleaning card into the card reader.

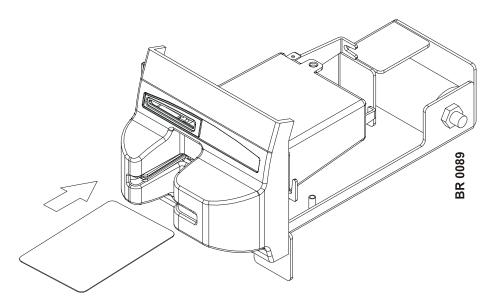


Figura 2-1 Cleaning the Dip Card Reader

- 3. Inserire ed estrarre più volte la carta di pulizia nel/dal lettore di carte. Se necessario, usare entrambi i lati della carta di pulizia.
- Accedere alla modalità di rifornimento ed avviare l'autoverifica del lettore di carte ad inserimento manuale.
- 5. Riportare il terminale allo stato operativo cliente. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale circa il software di controllo del terminale.
- 6. Una volta completata la manutenzione, controllare che i dispositivi di sicurezza del terminale siano stati inseriti.

<u>Sezione 3</u> Materiali di consumo

Per ottenere le migliori prestazioni si consiglia di usare esclusivamente i materiali di consumo originali DieboldDirect.

• E-mail: supplies@diebold.com

• FAX: 1-330-899-5600

• sito Web: http://www.DieboldDirect.com

I numeri telefonici di DieboldDirect sono elencati, suddivisi per nazione, nel seguente sito web:

http://diebolddirect.com/contact-us.aspx

Tabella 3-1 Materiali di consumo per il lettore di carte

Rifornimento	Codice prodotto
Carta puliscitestine per lettore di carte ad inserimento manuale, standard	Precedente: 19-019977-000B
	Nuovo: 00-051247-000A