

# **Guide d'utilisation du GAB Opteva® 760**

**TP-820720-007G PD 5191**

**Juillet 2016**

La protection du copyright est réservée à partir de la date indiquée pour chacune des révisions dont la liste est donnée dans l'historique du document.

Toute marque commerciale, marque de service, dénomination de produit ou raison sociale n'appartenant pas à Diebold Nixdorf, mais apparaissant dans ce document, est utilisée uniquement à des fins d'information et Diebold Nixdorf ne revendique aucun droit à cet égard; une telle utilisation n'indique aucune affiliation ni aucune approbation de Diebold Nixdorf ou des produits Diebold Nixdorf par les propriétaires de ces marques, dénominations ou raisons sociales.

**Le présent document contient des informations confidentielles. Si les pages du document déclarent que les informations qu'elles contiennent sont confidentielles (ou autres termes de signification similaire), ce document est alors destiné exclusivement à l'usage des employés du détenteur du copyright ou des autres personnes expressément autorisées par écrit par le détenteur du copyright. Tout autre usage de ces informations sans le consentement expressément donné par écrit par le détenteur du copyright est interdit. Le présent document doit être traité comme confidentiel pour des raisons de sécurité. Toute divulgation ou utilisation non autorisée de matières confidentielles peut être considérée comme une violation de la Section 1832 du Titre 18 du code des États-Unis, ainsi que d'autres lois, et peut être punissable par une peine d'amende ou d'emprisonnement.**

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à modification sans préavis. Quand le présent document est utilisé pour la mise en oeuvre d'un système, appeler le représentant commercial ou technique agréé pour connaître les modifications éventuelles applicables.

**Le présent document et les informations qu'il contient sont fournis EN LEUR ÉTAT ACTUEL ET SANS GARANTIE. En aucun cas le détenteur du copyright ou ses fournisseurs ne peuvent être tenus pour responsables des dommages spéciaux, dommages indirects, ou autres préjudices indirects, de quelque nature qu'ils soient, résultant de l'usage des informations contenues dans le présent manuel.**

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, enregistrée dans un système de recherche documentaire, ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soient, électroniques, mécaniques, reprographiques, d'enregistrement ou autres, sans autorisation écrite préalable du détenteur du copyright.

L'utilisation du présent document et, ou, de toute information qu'il contient, constitue un accord à tous les termes et conditions exposés dans la présente page.

## Historique du document

<b>Référence du document</b>	<b>Date</b>	<b>Remarques</b>
TP-820720-007A	3/2003	Édition originale
TP-820720-007B	12/2003	<p>Section 2.1.1 : ajout d'informations sur le clavier petit format et le clavier alphanumérique dans la section Claviers client</p> <p>Figure 2-1 : ajout d'une nouvelle position pour le lecteur de cartes</p> <p>Figure 2-1 et Figure 2-2 : ajout d'informations sur le clavier alphanumérique, le clavier petit format et la nouvelle prise pour casque</p> <p>Section 2.2.1 : ajout d'informations sur l'imprimante graphique</p> <p>Section 2.2.2 : ajout d'une mise en garde sur l'utilisation des prises c.a. internes et mise à jour de la Figure 2-21</p> <p>Tableau A-1 : mise à jour des informations sur les manuels</p>
TP-820720-007C	4/2005	<p>Figure 2-1, Figure 2-2, Figure 2-4 et Figure 2-5 : ajout d'informations sur l'imprimante graphique</p> <p>Figure 2-1, Figure 2-2, Figure 2-3, Figure 2-4 et Figure 2-8 : ajout d'informations sur le module de dépôt intelligent de cinquième génération</p> <p>Annexe A : mise à jour des informations concernant les documents</p>
TP-820720-007D	9/2007	Ajout de l'Annexe B et mise à jour générale
TP-820720-007E	4/2008	<p>Section 2.2.1 : ajout d'informations sur le module de dépôt intelligent de documents en vrac (IDM<sub>BD</sub>) et le dépôt de billets en liasse</p> <p>Section 2.2.2 : mise à jour avec le bouton-poussoir d'alimentation électrique du terminal</p> <p>Section 2.3.4 : mise à jour avec la cassette de dépôt par gravité</p> <p>Ajout de la Section 2.3.6, Module de cassetttes d'empilement Opteva (OSC)</p>
TP-820720-007F	10/2011	<p>Section 2.1.1, Figure 2-1, Figure 2-2, Section 2.1.2, Figure 2-5, Section 2.2.1, Section 2.3, Figure 2-23, Section 2.3.5 et Section 2.3.6 : ajout d'informations sur le module de dépôt de billets évolué</p> <p>Section 2.3.8 et Section 3.3 : mise à jour des informations concernant le système de verrouillage</p>
TP-820720-007G	7/2016	Section 2.2, Figure 2-1, Figure 2-12 et Annexe A : mise à jour des informations sur l'imprimante sur livret

# Contenu

---

Section 1	Introduction	1-1
1.1	Avant d'effectuer les procédures de maintenance sur le GAB Opteva 760	1-1
1.2	Tâches de maintenance	1-1
1.3	Utilisation de ce manuel	1-2
1.4	Consignes de sécurité	1-2
1.5	Étiquette Classe A Taïwan concernant les interférences radio	1-3
1.6	Terminologie	1-4
Section 2	Périphériques du GAB Opteva 760	2-1
2.1	Périphériques et points d'accès de l'interface client	2-1
2.1.1	Interface client	2-1
2.1.2	Témoins de guidage	2-9
2.2	Périphériques du cabinet supérieur	2-11
2.2.1	Périphériques utilisés par le client	2-11
2.2.2	Périphériques utilisés par l'opérateur	2-27
2.3	Périphériques du coffre	2-36
2.3.1	Distributeur	2-38
2.3.2	Cassette de retrait-rejet et bac de rejet du distributeur	2-39
2.3.3	Cassettes de distribution du distributeur	2-40
2.3.4	Cassette de dépôt par gravité de billets en liasse	2-41
2.3.5	Cassette de dépôt par gravité du module de dépôt de billets évolué	2-42
2.3.6	Cassettes d'empilement du dépôt de billets en liasse et du module de dépôt de billets évolué	2-43
2.3.7	Cassettes de dépôt du module de dépôt pour enveloppes	2-45
2.3.8	Système de verrouillage de la porte du coffre	2-46
2.3.9	Détecteurs d'alarme	2-46
2.3.10	Détecteurs sismiques	2-47
2.3.11	Thermostat	2-47
Section 3	Maintenance du cabinet supérieur et du coffre	3-1
3.1	Points de contact du GAB et des périphériques	3-2
3.2	Ouverture du cabinet supérieur	3-7
3.3	Accès au coffre	3-9
3.3.1	Ouverture de la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage à combinaison mécanique avec verrouillage à clé	3-10
3.3.2	Fermeture de la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage à combinaison mécanique avec verrouillage à clé	3-11
3.3.3	Ouverture de la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage à combinaison mécanique (sans système de verrouillage à clé)	3-13
3.3.4	Fermeture des portes équipées d'un système de verrouillage à combinaison mécanique (sans système de verrouillage à clé)	3-13
3.3.5	Ouverture de la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage électronique	3-15
3.3.6	Fermeture de la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage électronique	3-15
3.4	Placement de l'écran opérateur arrière et du clavier de maintenance	3-17
3.4.1	Extension de l'écran opérateur arrière et du clavier de maintenance	3-18
3.4.2	Changement de l'angle du clavier de maintenance	3-20
Annexe A	Documents associés	A-1
Annexe B	Nettoyage de l'extérieur du terminal	B-1

## **Figures**

---

Figure 1-1	Étiquette classe A Taïwan	1-3
Figure 2-1	Caractéristiques de l'interface client de l'Opteva 760 (sans dépôt de billets en liasse ni module de dépôt de billets évolué)	2-5
Figure 2-2	Caractéristiques de l'interface client de l'Opteva 760 (avec dépôt de billets en liasse ou module de dépôt de billets évolué)	2-7
Figure 2-3	Témoin de guidage	2-10
Figure 2-4	Périphériques du cabinet supérieur (sans dépôt de billets en liasse)	2-12
Figure 2-5	Périphériques du cabinet supérieur (avec dépôt de billets en liasse)	2-13
Figure 2-6	Distributeur de pièces	2-14
Figure 2-7	Lecteur de codes barres	2-15
Figure 2-8	Module de dépôt intelligent	2-16
Figure 2-9	Module de dépôt intelligent de documents en vrac (IDM <sub>BD</sub> )	2-17
Figure 2-10	Lecteur de cartes motorisé	2-18
Figure 2-11	Lecteur de cartes manuel	2-19
Figure 2-12	Imprimantes sur livret	2-20
Figure 2-13	Imprimante ticket	2-21
Figure 2-14	Imprimante graphique	2-22
Figure 2-15	Imprimante de relevés	2-23
Figure 2-16	Dépôt de billets en liasse	2-24
Figure 2-17	Module de dépôt de billets évolué	2-25
Figure 2-18	Module de dépôt pour enveloppes (avec distributeur intégré)	2-26
Figure 2-19	Périphériques du cabinet supérieur utilisés par l'opérateur	2-28
Figure 2-20	Écran opérateur arrière et clavier de maintenance	2-30
Figure 2-21	Interrupteur de mode Maintenance, unités de disque, bouton-poussoir d'alimentation électrique du terminal et prises c.a.	2-33
Figure 2-22	Imprimante journal	2-35
Figure 2-23	Périphériques du coffre	2-37
Figure 2-24	Distributeur	2-38
Figure 2-25	Types de cassettes de rejet	2-39
Figure 2-26	Cassettes de distribution	2-40
Figure 2-27	Cassette de dépôt par gravité de billets en liasse	2-41
Figure 2-28	Cassette de dépôt par gravité de billets en liasse	2-42
Figure 2-29	Cassette d'empilement Opteva	2-44
Figure 2-30	Cassettes de dépôt	2-45
Figure 2-31	Détecteur sismique	2-47
Figure 2-32	Thermostat	2-48
Figure 3-1	Exemples de point de contact	3-2
Figure 3-2	Ouverture du cabinet supérieur	3-8
Figure 3-3	Systèmes de verrouillage et leviers de la porte du coffre	3-9
Figure 3-4	Porte de coffre équipé d'un système de verrouillage à combinaison mécanique avec verrouillage à clé	3-12
Figure 3-5	Porte de coffre équipé d'un système de verrouillage à combinaison mécanique (sans système de verrouillage à clé)	3-14
Figure 3-6	Porte de coffre équipé d'un système de verrouillage électronique	3-16
Figure 3-7	Écran opérateur arrière et clavier de maintenance	3-17
Figure 3-8	Position étendue orientée vers la gauche	3-18
Figure 3-9	Positions étendues orientées vers l'arrière et vers la droite	3-19
Figure 3-10	Réglage de la position du clavier de maintenance	3-21

## Tableaux

---

Tableau A-1 Documents associés . . . . . A-1

## **Section 1**

### **Introduction**

---

Le GAB Opteva® 760 est un GAB mural multifonctions pour accès piéton. Les clients peuvent y déposer des espèces, ainsi que retirer des espèces et imprimer différents documents. Le réapprovisionnement des consommables se fait depuis l'arrière du GAB et sa maintenance depuis l'avant et l'arrière.

#### **1.1 Avant d'effectuer les procédures de maintenance sur le GAB Opteva 760**

Avant d'effectuer les procédures de maintenance décrites dans ce manuel, il est nécessaire de connaître :

- Les caractéristiques et les composants du GAB Opteva 760
- Le contrat de maintenance du GAB sélectionné par l'établissement

#### **Composants standard et optionnels**

Selon les besoins de l'établissement, ce GAB Opteva 760 peut ne pas disposer de toutes les caractéristiques décrites dans ce manuel. Pour plus d'informations sur les composants standard et optionnels, consulter les documents de l'Annexe A.

#### **Options de maintenance**

L'établissement a le choix entre plusieurs options de maintenance. Avant d'effectuer les procédures de maintenance du GAB Opteva 760, déterminer quel contrat de maintenance a été sélectionné par l'établissement. Le gestionnaire du GAB ou le superviseur peut fournir ces informations.

#### **1.2 Tâches de maintenance**

La maintenance du GAB comprend les tâches nécessaires permettant de le maintenir en état de marche jour après jour. Les tâches de maintenance comprennent les fonctions suivantes (liste non exhaustive) :

- Récupération des cartes coincées, conservées ou capturées dans le lecteur de cartes.
- Réapprovisionnement du rouleau de papier, dégagement des bourrages de papier et remplacement des cartouches de l'imprimante.
- Retrait des billets coincés dans les modules de distribution ou d'acceptation d'espèces.

## **1.3 Utilisation de ce manuel**

Ce manuel donne les informations de maintenance suivantes pour le GAB Opteva 760 :

- Description des périphériques du GAB Opteva 760 (Section 2)
- Maintenance du cabinet supérieur et du coffre (Section 3)
- Documents associés (Annexe A).
- Méthodes acceptées de nettoyage de l'extérieur du terminal (Annexe B)

## **1.4 Consignes de sécurité**

### **Consignes de sécurité générales**

Observer *à la lettre* les consignes de sécurité suivantes lors de la maintenance du GAB. Les risques d'endommagement du matériel et de blessures graves, voire mortelles seront ainsi réduits.



*Lors de la maintenance du GAB, il est impératif d'observer les précautions suivantes, afin d'éviter tous risques d'endommagement du matériel, de blessures graves ou mortelles :*

- *Ne pas porter de vêtements amples ou de bijoux susceptibles de s'introduire dans le matériel.*
- *Veiller à ce que les cheveux longs ne soient pas pris dans le matériel.*
- *Ne jamais introduire de tournevis, de stylos ou d'autres instruments dans un module ou périphérique du GAB (sauf indication expresse contraire dans ce document). Des blessures graves, une électrocution mortelle ou l'endommagement du matériel peuvent s'ensuivre.*
- *Toujours éteindre le GAB avant d'ôter ou d'installer ses modules.*

### Étiquettes d'avertissement et d'attention

Certaines des étiquettes d'avertissement ou d'attention suivantes peuvent se trouver sur le GAB. Observer *à la lettre* les consignes de sécurité suivantes pour réduire les risques de blessures graves ou mortelles.

Label	Definition	Safety Concern
	Electrical shock hazard	An electrical shock hazard exists in the area of the label. Do not remove covers. Remove power before servicing.
	Warning or danger	A personal injury can occur. Look for nearby warning label (electrical shock, pinch point, moving machinery, high temperature hazard) or refer to the module or ATM operating guide for the specific hazard.
	Pinch point	An area that can pinch (or cut) you exists in the area of this label. Keep your hands and fingers clear of pinch points.
	Moving machinery hazard	Moving parts that can snag or pull clothing, hair, skin, or jewelry into the mechanism are present in the area of this label. Keep clothing, hair, skin, and jewelry out of the mechanism.
	High temperature hazard	High temperatures that can cause pain or burns are present in the area of this label. Do not touch until cooled.

### 1.5 Étiquette Classe A Taïwan concernant les interférences radio

Une étiquette d'avertissement (Figure 1-1) est apposée sur les GAB disponibles à Taïwan conformément aux réglementations Classe A Taïwan concernant les interférences radio.

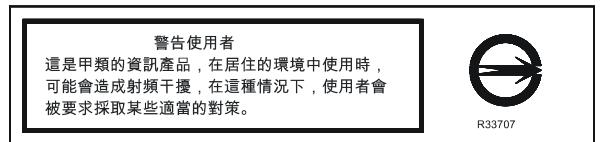


Figure 1-1 Étiquette classe A Taïwan

## 1.6 Terminologie

Ce document utilise les termes suivants :

- *GAB* fait référence au terminal Opteva 760 en entier.
- *Billet(s)* fait référence à des documents chargés dans le distributeur de billets à fonctionnalités avancées et distribués par celui-ci.
- *Client* fait référence à toute personne utilisant le GAB pour effectuer une transaction.
- *Péphérique* fait référence aux petits et gros composants électriques et mécaniques que comprend le GAB.
- *Distributeur* fait référence au module qui prend les médias des cassettes et les transporte à travers la goulotte de l'interface client vers le client.
- *Interface client* fait référence à l'ensemble de la partie frontale du GAB, y compris celle où le client effectue des transactions.
- *Établissement* fait référence à toute banque ou société susceptible d'acheter ce GAB.
- *Maintenance* fait référence aux tâches de routine que l'opérateur effectue pour maintenir le GAB en état de marche.
- *Média* fait référence à tout document (billet, ticket, coupon, etc.) chargé dans le distributeur et distribué par celui-ci.
- *Module* fait référence aux composants électromécaniques principaux qui constituent le GAB, comme les affichages, les imprimantes et les distributeurs.
- *Opérateur* fait référence à la personne chargée de la maintenance de routine du GAB (réapprovisionnement, par exemple). Un opérateur peut également diagnostiquer certains problèmes.

## **Section 2**

### **Périphériques du GAB Opteva 760**

---

Cette section décrit les périphériques du GAB Opteva 760. Ces périphériques se trouvent soit dans le cabinet supérieur soit dans le coffre. Pour plus d'informations sur les périphériques, consulter les documents répertoriés dans l'Annexe A.

#### **REMARQUE**

Ce GAB Opteva 760 ne contient peut-être pas tous les périphériques décrits dans cette section. Certains d'entre eux sont optionnels, et d'autres ne peuvent pas être utilisés avec certains autres périphériques (combinaisons mutuellement exclusives).

## **2.1 Périphériques et points d'accès de l'interface client**

Le client sélectionne les transactions, indique des montants, dépose des billets et des documents, reçoit des médias, des pièces et des tickets, et demande des informations au niveau de l'interface client.

### **2.1.1 Interface client**

L'interface client comprend une interface pour chaque périphérique ou fonction client compris dans le GAB. De nombreuses interfaces client sont dotées de pictogrammes pour expliquer leur utilisation et/ou de témoins pour guider le client durant la séquence d'opérations. L'interface client comprend les fonctions et interfaces suivantes (ce GAB peut ne pas les avoir toutes) :

#### **REMARQUE**

L'emplacement de certains des éléments suivants varie selon les périphériques et fonctions installés sur le GAB. Voir la Figure 2-1 et la Figure 2-2 pour les diverses configurations d'interface client.

#### **Éclairage de l'interface client**

Un éclairage situé près de la partie supérieure de l'interface client permet d'éclairer l'interface. Un panneau signalétique optionnel (couvercle et néon extérieurs) peut également être installé en haut de l'interface client.

#### **Miroirs de l'interface client**

Des miroirs convexes se trouvent en haut de l'interface client. Les clients peuvent les utiliser pour surveiller leur environnement.

#### **Haut-parleurs**

Des haut-parleurs situés dans le haut de l'interface client avertissent les clients des séquences d'opérations en cours.

### **Goulotte d'introduction de carte motorisée**

Sur les GAB dotés de lecteurs de cartes motorisés, le client insère une carte de GAB dans la goulotte d'introduction pour démarrer les transactions. Le lecteur de cartes tire automatiquement la carte dans le GAB et la rend quand la transaction est terminée.

### **Lecteur de cartes manuel**

Le lecteur de cartes manuel est un périphérique manuel monté directement dans l'interface client du GAB. Le client introduit une carte GAB dans la goulotte d'introduction puis la retire pour commencer la transaction. Le lecteur de cartes manuel peut lire les cartes à bande magnétique et les cartes à puce de mémoire. Le lecteur de cartes manuel ne peut pas rétracter, capturer ou conserver de cartes.

### **Lecteur de codes barres et étagère**

Le client place le code barres des documents appropriés, des factures par exemple, sur l'étagère du lecteur de codes barres. Le lecteur de codes barres est monté sur l'interface client au-dessus de l'étagère et lit le code barres des informations de la transaction et du compte.

### **Claviers client**

Durant la séquence d'opérations, le GAB invite le client à utiliser le clavier client pour entrer les détails de la transaction. Deux options de claviers client sont proposées sur le GAB.

L'option de clavier grand format à 16 touches comprend un seul clavier à 16 touches et un module de sécurité intégré (avec technologie de clavier de chiffrement) pour assurer la sécurité des informations de transaction saisies par le client.

L'option de clavier alphanumérique comprend un clavier alphanumérique à 57 touches, ainsi qu'un clavier de chiffrement petit format séparé à 16 touches. Le clavier alphanumérique offre les fonctionnalités d'un clavier standard et peut être utilisé pour saisir les informations de transaction non confidentielles. Le clavier à 16 touches (avec un module de sécurité intégré et une technologie de clavier de chiffrement) sert à saisir toutes les informations de transaction confidentielles.

### **Touches de fonction**

Les touches de fonction sont quatre touches situées de chaque côté de l'écran client. Le client effectue des sélections sur l'écran client en appuyant sur la touche de fonction correspondante.

### **Écran client**

Cet écran affiche des pages d'accueil pour le client et guide ses transactions au moyen d'instructions. Un écran tactile en option élimine le besoin des touches de fonction.

### **Prise pour casque**

Les clients handicapés visuels peuvent brancher un casque dans une prise de l'interface client afin de recevoir une aide et une réponse audio. Les haut-parleurs de l'interface client sont coupés quand la prise pour casque est utilisée.

### **Fenêtre de caméra vidéo**

L'interface client contient une fenêtre pour l'objectif de la caméra d'un système de surveillance vidéo optionnel.

**Goulotte(s) de sortie d'imprimante**

Après chaque transaction effectuée par le client, un ticket documentant la transaction est présenté par la goulotte de sortie appropriée. Si le client utilise un livret, le livret doit d'abord être introduit dans la goulotte de l'imprimante sur livret pour terminer la transaction.

### **Goulotte du module de dépôt pour enveloppes**

Le client obtient des enveloppes et effectue des dépôts par la goulotte du module de dépôt pour enveloppes. Les enveloppes déposées sont transportées jusqu'à une cassette sécurisée à l'intérieur du coffre.

### **Goulotte du module de dépôt intelligent (IDM)**

Le client dépose de simples chèques (sans enveloppe) par la goulotte du module de dépôt intelligent (IDM). Le module de dépôt intelligent scanne le chèque pour lire les données de compte et de montant et stocke les chèques dans un bac ouvert.

### **Goulotte du module de dépôt intelligent de documents en vrac (IDM<sub>BD</sub>)**

Le client dépose une liasse comprenant jusqu'à 30 documents par la goulotte du module de dépôt intelligent de documents en vrac (IDM<sub>BD</sub>). Les documents peuvent être introduits avec le côté imprimé orienté vers le haut ou vers le bas et le petit côté en premier pour que l'orientation soit bonne. Le module de dépôt intelligent scanne le chèque pour lire les données de compte et de montant et stocke les chèques dans un bac ouvert.

### **Goulotte de distribution**

Les médias sont présentés par la goulotte de distribution.

### **Orifice de sortie des pièces distribuées**

Les pièces sont distribuées au client dans l'orifice de sortie des pièces.

### **Ouverture de dépôt de billets en liasse**

Le client peut déposer des liasses de billets en vrac dans l'ouverture de dépôt de billets en liasse. Les billets sont d'abord validés et les billets acceptables sont stockés dans une cassette sécurisée à l'intérieur du coffre.

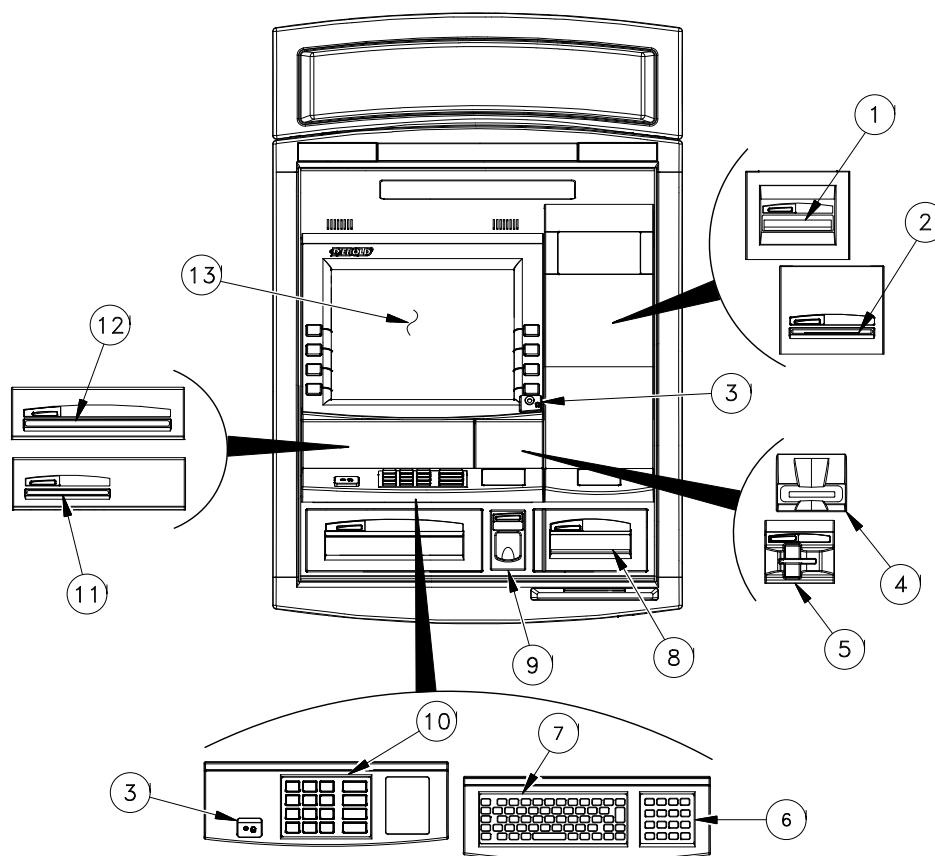
### **Ouverture du module de dépôt de billets évolué**

Le client peut déposer des liasses de billets en vrac dans l'ouverture du module de dépôt de billets évolué. Les billets sont d'abord validés et les billets acceptables sont stockés dans une cassette sécurisée à l'intérieur du coffre.

1	Haut-parleurs	8	Lecteur de codes barres
2	Panneau signalétique	9	Appui du lecteur de codes barres
3	Miroirs de l'interface client	10	Fente de sortie de l'imprimante ticket ou graphique
4	Éclairage de l'interface client	11	Goulotte de l'imprimante sur livret avancée (TTEC)
5	Fenêtre de caméra vidéo	12	Goulotte de l'imprimante sur livret (Hitachi)
6	Goulotte du lecteur de cartes motorisé	13	Goulotte de distribution
7	Goulotte du lecteur de cartes manuel	14	Touches de fonction

Figure 2-1 Caractéristiques de l'interface client de l'Opteva 760 (sans dépôt de billets en liasse ni module de dépôt de billets évolué) (page 1 de 2)

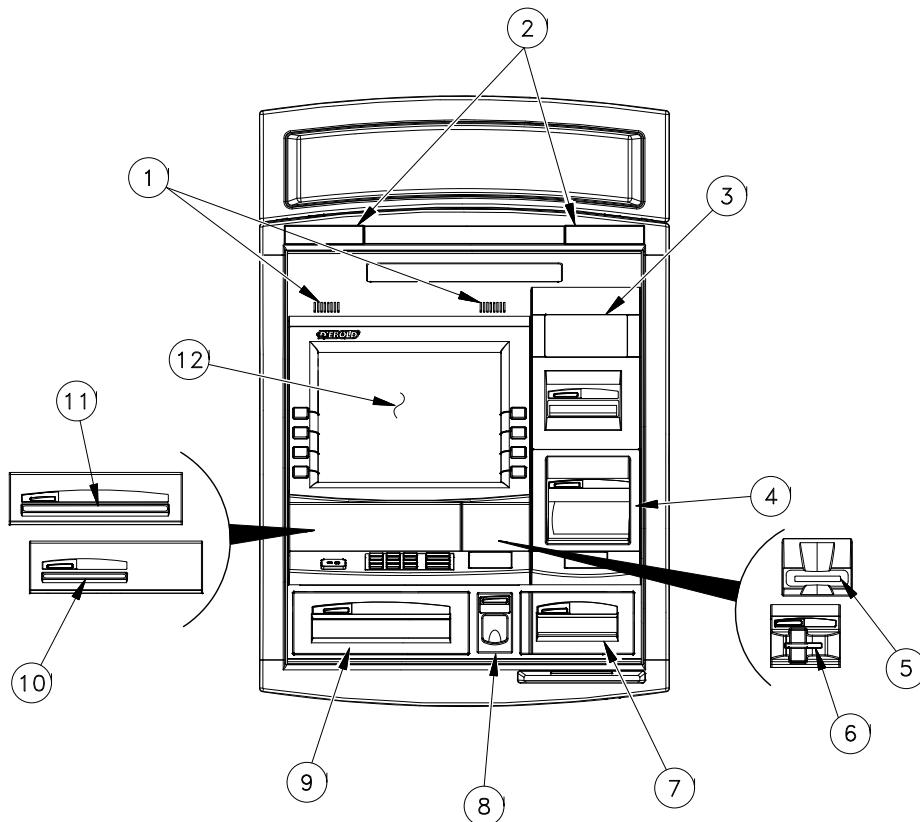
M29163Q



1	Goulotte du module de dépôt intelligent (IDM ou IDM <sub>BD</sub> )
2	Fente de sortie de l'imprimante ticket ou graphique
3	Prise pour casque (peut être dans l'une ou l'autre des positions, selon les composants qui sont installés)
4	Goulotte du lecteur de cartes motorisé
5	Goulotte du lecteur de cartes manuel
6	Clavier client petit format
7	Clavier client alphanumérique
8	Goulotte du module de dépôt pour enveloppes (avec distributeur intégré)
9	Orifice de sortie des pièces
10	Clavier client grand format
11	Fente de sortie de l'imprimante ticket ou graphique
12	Goulotte de l'imprimante de relevés
13	Écran client

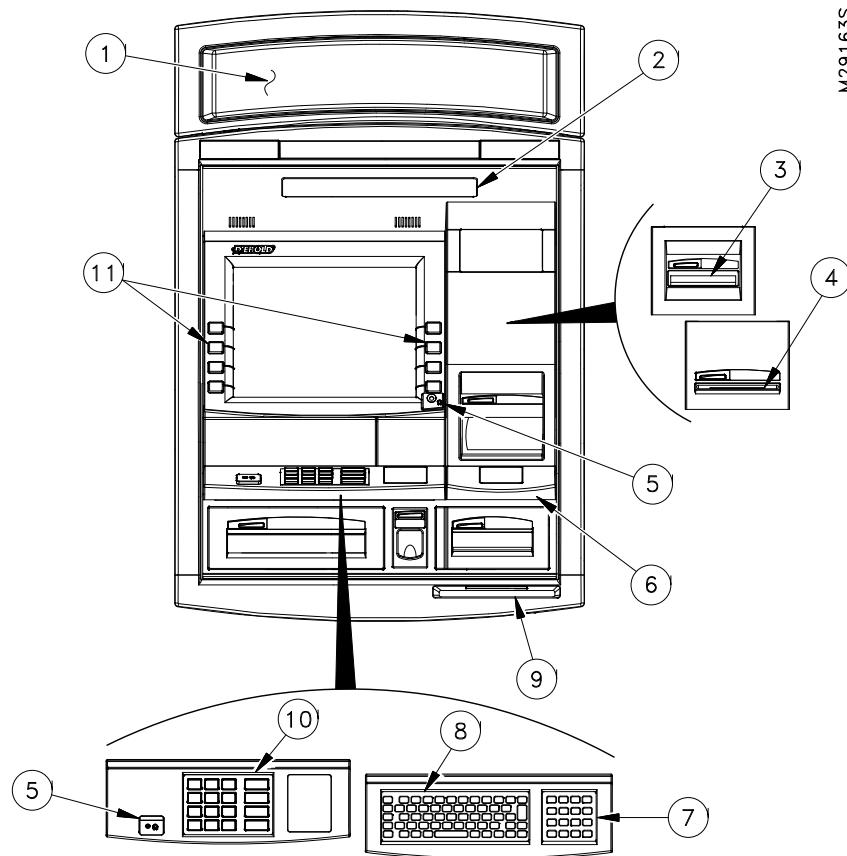
Figure 2-1 Caractéristiques de l'interface client de l'Opteva 760 (sans dépôt de billets en liasse ni module de dépôt de billets évolué) (page 2 de 2)

M29163R



1	Haut-parleurs
2	Miroirs de l'interface client
3	Fenêtre de caméra vidéo
4	Ouverture de dépôt de billets en liasse ou du module de dépôt de billets évolué (dépôt de billets en liasse illustré)
5	Goulotte du lecteur de cartes motorisé
6	Goulotte du lecteur de cartes manuel
7	Module de dépôt pour enveloppes (avec distributeur intégré) vide (non utilisé avec dépôt de billets en liasse)
8	Orifice de sortie des pièces distribuées
9	Goulotte de distribution
10	Fente de sortie de l'imprimante ticket ou graphique
11	Goulotte de l'imprimante de relevés
12	Écran client

Figure 2-2 Caractéristiques de l'interface client de l'Opteva 760 (avec dépôt de billets en liasse ou module de dépôt de billets évolué) (page 1 de 2)



1	Panneau signalétique
2	Éclairage de l'interface client
3	Goulotte du module de dépôt intelligent (IDM ou IDM <sub>BD</sub> )
4	Fente de sortie de l'imprimante ticket ou graphique
5	Prise pour casque (peut être dans l'une ou l'autre des positions, selon les composants qui sont installés)
6	Lecteur de codes barres
7	Clavier client petit format
8	Clavier client alphanumérique
9	Appui du lecteur de codes barres
10	Clavier client grand format
11	Touches de fonction

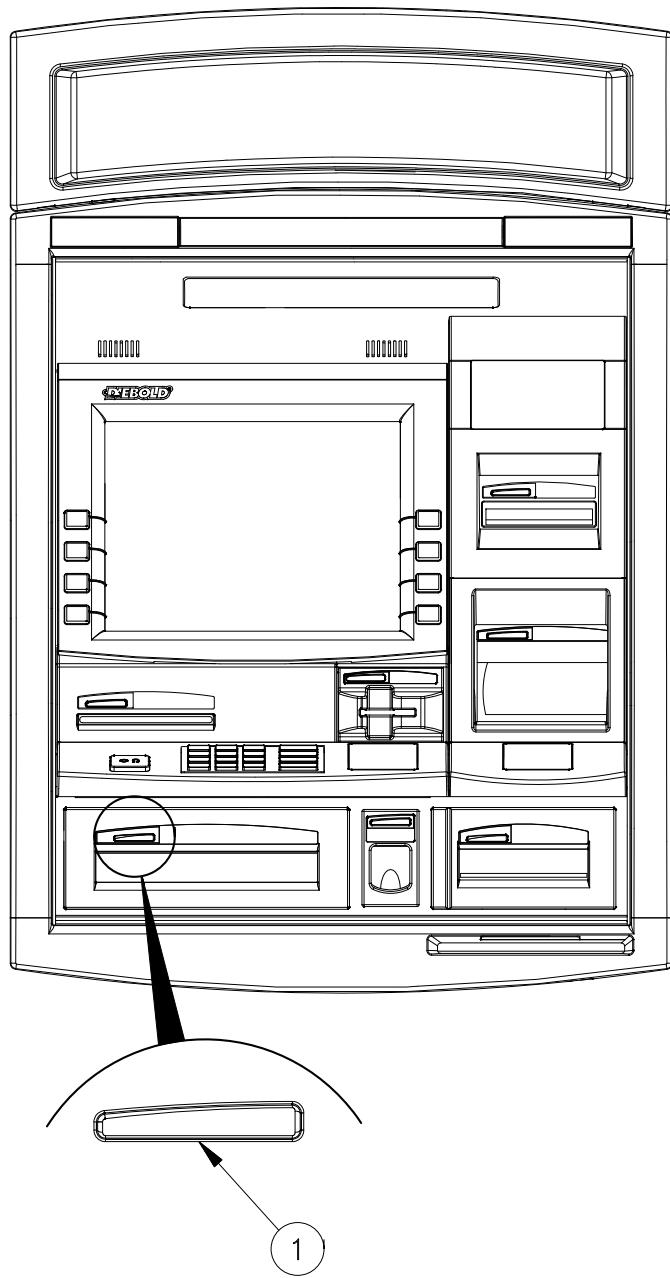
Figure 2-2 Caractéristiques de l'interface client de l'Opteva 760 (avec dépôt de billets en liasse ou module de dépôt de billets évolué) (page 2 de 2)

## 2.1.2 Témoins de guidage

Les témoins de guidage (Figure 2-3) guident le client pendant les transactions en attirant son attention sur l'étape suivante de la séquence d'opérations. Ces témoins ont la forme d'une barre et peuvent avoir trois couleurs simples : rouge, vert ou jaune. Les témoins de guidage sont présents sur les points d'accès suivants :

- Lecteur de cartes manuel
- Distributeur de pièces
- Module de dépôt pour enveloppes (avec distributeur intégré)
- Distributeur
- Imprimante sur livret
- Imprimante ticket
- Imprimante de relevés
- Module de dépôt intelligent (IDM ou IDM<sub>BD</sub>)
- Dépôt de billets en liasse
- Module de dépôt de billets évolué

M29163T



1 Exemple de témoin de guidage

Figure 2-3 Témoins de guidage

## 2.2 Périphériques du cabinet supérieur

Le cabinet supérieur abrite deux types de périphériques : les périphériques utilisés par le client (Section 2.2.1) et ceux utilisés par l'opérateur (Section 2.2.2).

### REMARQUE

Ce GAB Opteva 760 ne contient peut-être pas tous les périphériques décrits dans cette section. Certains d'entre eux sont optionnels, et d'autres ne peuvent pas être utilisés avec certains autres périphériques (combinaisons mutuellement exclusives).

### 2.2.1 Périphériques utilisés par le client

Les périphériques suivants du cabinet supérieur peuvent être utilisés par le client :

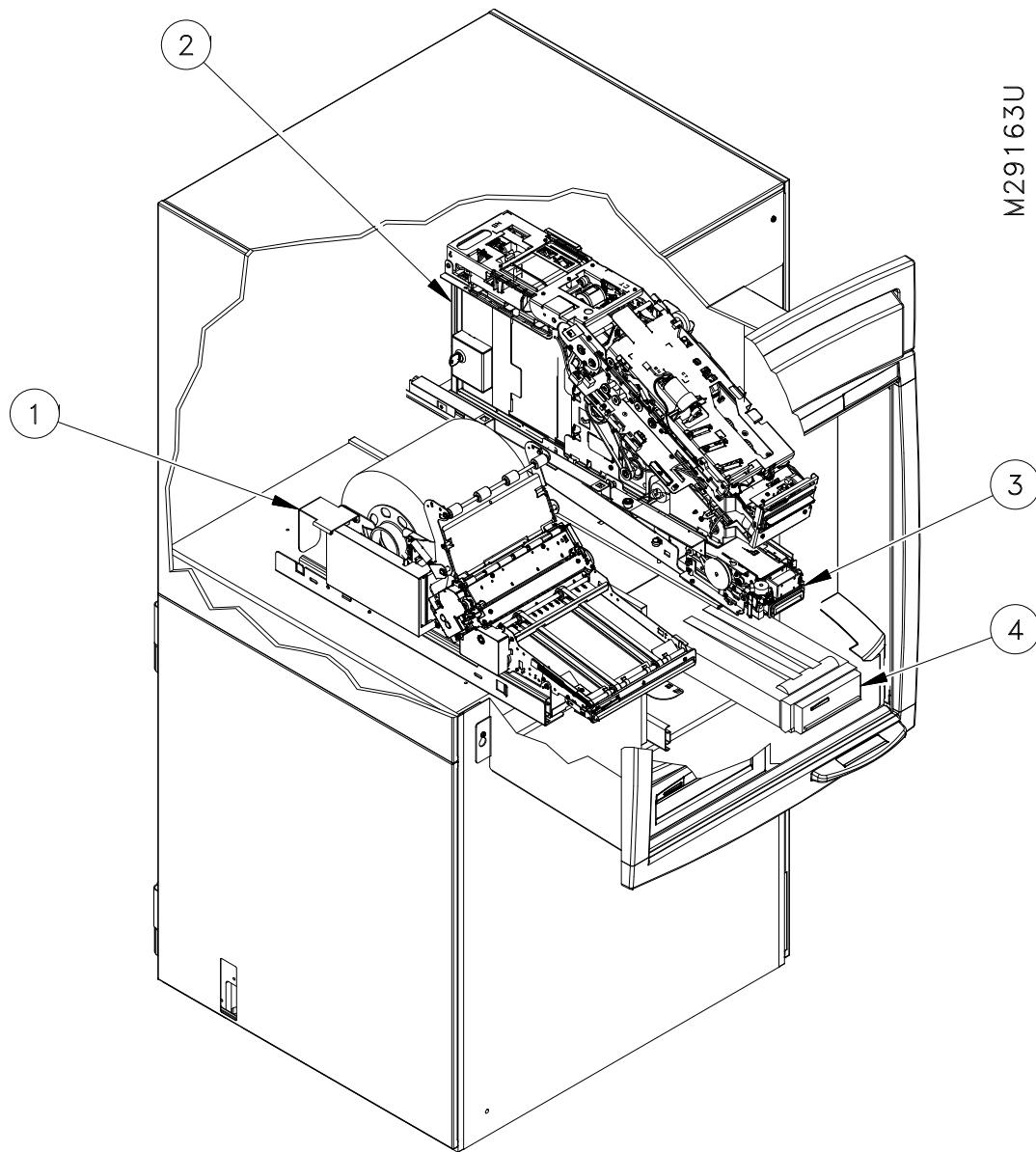
- Distributeur de pièces
- Lecteur de cartes motorisé ou manuel
- Module de dépôt intelligent (IDM)
- Module de dépôt intelligent de documents en vrac (IDM<sub>BD</sub>)
- Imprimante sur livret
- Imprimante ticket
- Imprimante graphique
- Imprimante de relevés
- Dépôt de billets en liasse
- Module de dépôt pour enveloppes (avec distributeur intégré)

L'emplacement de ces périphériques est illustré à la Figure 2-4 et à la Figure 2-5. Ils sont décrits de manière succincte dans les paragraphes qui suivent.

### REMARQUE

Des périphériques supplémentaires se trouvent sur l'interface client du GAB. Consulter la Section 2.1.1 et voir la Figure 2-1 et la Figure 2-2 pour toute information concernant ces périphériques.

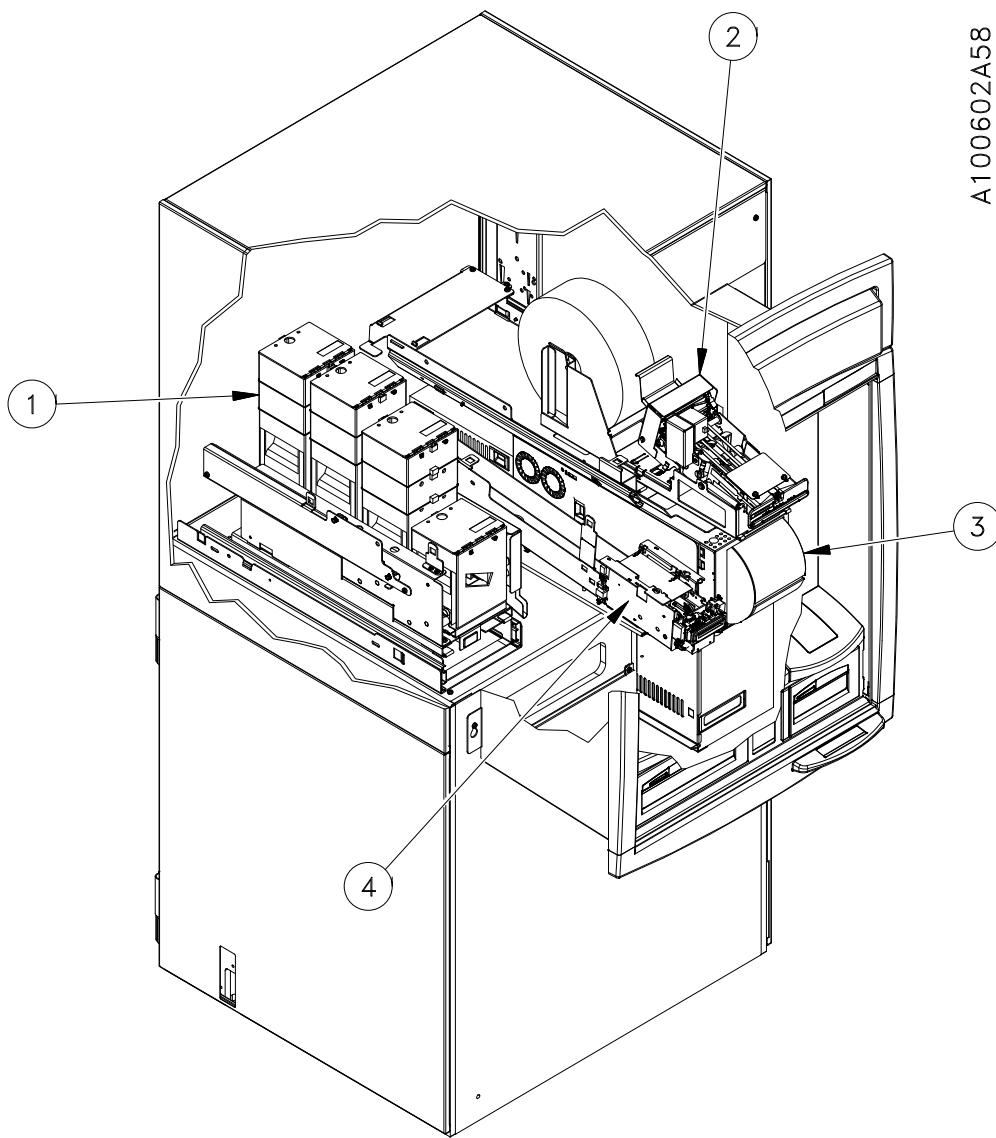
M29163U



1	Imprimante de relevés, distributeur de pièces, imprimante sur livret, imprimante ticket ou imprimante graphique (imprimante de relevés illustrée)
2	Module de dépôt intelligent (IDM ou IDM <sub>BD</sub> ), imprimante ticket ou imprimante graphique (module de dépôt intelligent illustré)
3	Lecteur de cartes motorisé
4	Module de dépôt pour enveloppes (avec distributeur intégré)

Figure 2-4 Périphériques du cabinet supérieur (sans dépôt de billets en liasse)

A100602A58



1	Imprimante de relevés, distributeur de pièces, imprimante ticket ou imprimante graphique (distributeur de pièces illustré)
2	Module de dépôt intelligent (IDM ou IDM <sub>BD</sub> ), imprimante ticket ou imprimante graphique (module de dépôt intelligent illustré)
3	Dépôt de billets en liasse ou module de dépôt de billets évolué (dépôt de billets en liasse illustré)
4	Lecteur de cartes motorisé

Figure 2-5 Périphériques du cabinet supérieur (avec dépôt de billets en liasse)

### Distributeur de pièces

Le distributeur de pièces (Figure 2-6) accepte jusqu'à quatre dénominations différentes de pièces ou de jetons. Il les distribue depuis des chargeurs de pièces rechargeables jusqu'à un orifice de l'interface client.

Le distributeur de pièces distribue des pièces ou des jetons de 16,25 mm à 28,50 mm de diamètre et de 1,36 mm à 3,15 mm d'épaisseur. Le distributeur de pièces tolère la poussière, la rouille ou les pièces endommagées.

Ses chargeurs sont rechargés avec des pièces en vrac et non avec des pièces en rouleaux ou en sacs. Chaque chargeur de pièces est doté d'un capteur « chargeur presque épuisé » qui indique au réseau central que le chargeur de pièces est presque vide. Chaque chargeur de pièces ne distribue qu'un type de pièces ; il n'est pas possible d'avoir des pièces de dénominations différentes à l'intérieur d'un même chargeur. Les chargeurs sont désignés par position (par ex. 1, 2, 3, 4) ou par dénomination (par ex. A, B, C, D).

Consulter le *Guide d'utilisation du distributeur de pièces* (TP-820812-007A)

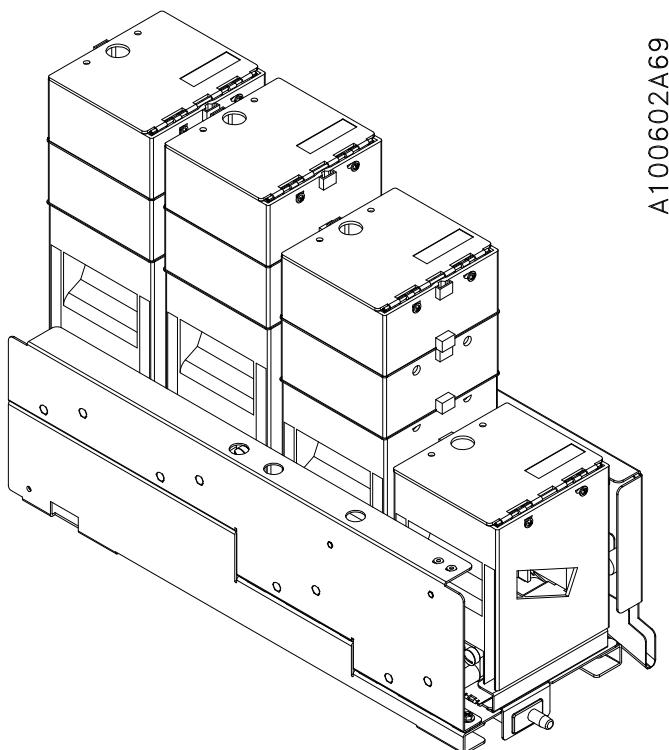


Figure 2-6 Distributeur de pièces

### Lecteur de codes barres

Le lecteur de codes barres (Figure 2-7) lit et décode les codes barres (ces codes barres sont généralement utilisés dans les transactions pour le suivi et l'acheminement).

Le client utilise le lecteur de codes barres en plaçant le code barres d'un document sur l'étagère du lecteur. Le rayon du lecteur de codes barres (situé directement au-dessus de l'étagère) lit et traite les informations du code barres.

Consulter le *Guide d'utilisation du lecteur de codes barres* (TP-820813-007A).

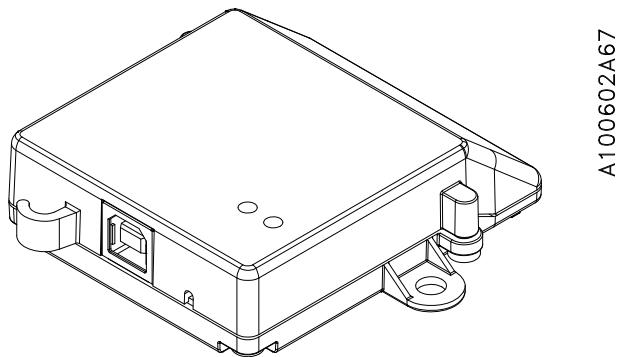
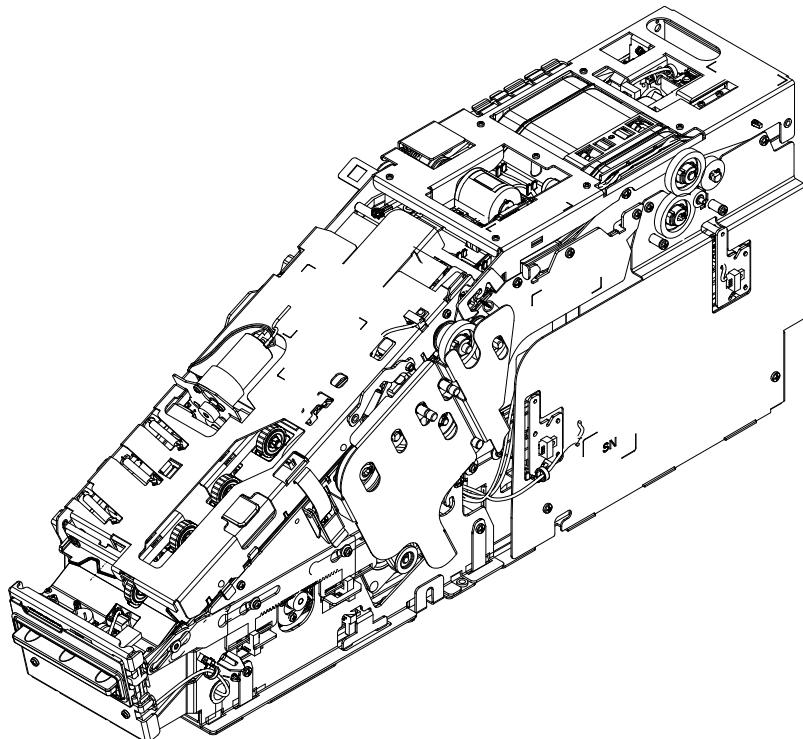


Figure 2-7 Lecteur de codes barres

### Module de dépôt intelligent de cinquième génération

Le module de dépôt intelligent (Figure 2-8) lit les informations d'un chèque et dépose le montant dans le compte du client. Le module de dépôt intelligent n'accepte pas les enveloppes. Une fois lu par le module de dépôt intelligent, le chèque est transporté dans un bac à l'arrière du module.

Consulter le *Guide d'utilisation du module de dépôt intelligent de cinquième génération* (TP-820903-007C).



M29159B

Figure 2-8 Module de dépôt intelligent

**Module de dépôt intelligent de documents en vrac (IDM<sub>BD</sub>)**

Le module de dépôt intelligent de documents en vrac (IDM<sub>BD</sub>) (Figure 2-9) reçoit une pile pouvant contenir jusqu'à 30 documents et fournit les données MICR et des images de chaque document. Les documents peuvent être introduits avec le côté imprimé orienté vers le haut ou vers le bas et le petit côté en premier pour que l'orientation soit bonne. À la fin de la transaction, l'IDM<sub>BD</sub> peut imprimer (jusqu'à 80 caractères) sur le bas du document et estampiller le haut du document avec une marque prédéfinie. L'IDM<sub>BD</sub> dépose les documents dans le bac approprié. Le bac 1 peut accueillir environ 1000 documents, tandis que le bac d'exceptions contient jusqu'à 50 documents.

Consulter le *Guide d'utilisation du module de dépôt intelligent de documents en vrac (IDM<sub>BD</sub>)* (TP-820901-007B).

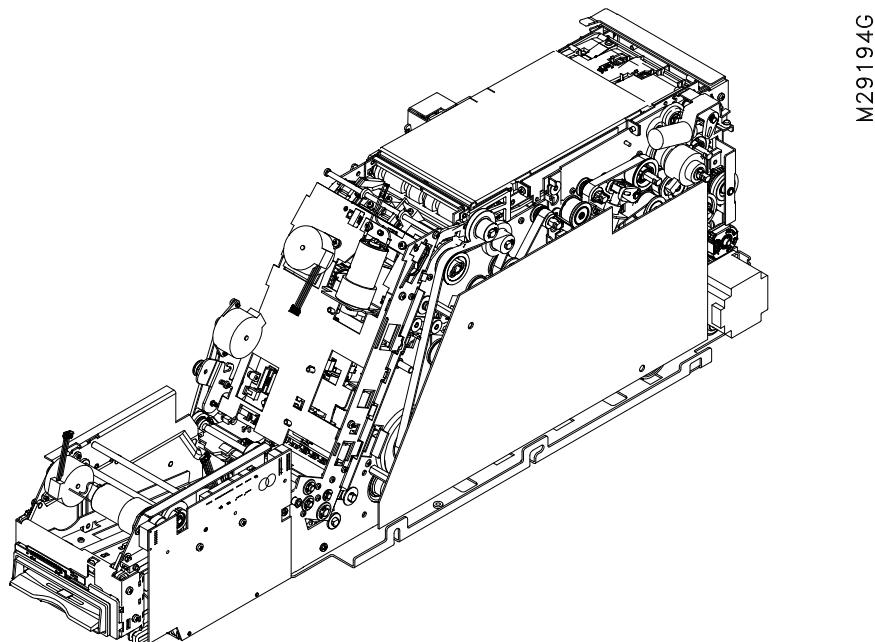


Figure 2-9 Module de dépôt intelligent de documents en vrac (IDM<sub>BD</sub>)

### Lecteur de cartes motorisé

Le lecteur de cartes motorisé (Figure 2-10) lit et écrit sur les cartes à bande magnétique et les cartes à puce de mémoire (cartes à puce ou mémoire conformes à ISO 7816). Le lecteur de cartes lit et écrit sur les pistes 1, 2 et 3 (ou toute combinaison des pistes 1, 2 et 3) des cartes à bande magnétique. Pour minimiser les erreurs, la carte est maintenue dans le mécanisme de transport et le lecteur peut relire les pistes avec erreurs pour les corriger (le cas échéant). Un volet empêche les cartes sans puce ou celles sans piste 2 d'entrer dans le lecteur-enregistreur de cartes. Le volet empêche aussi les mauvaises insertions des cartes.

Les systèmes de sécurité CIM86 ou Watermark sont disponibles en option avec le lecteur-enregistreur

Le lecteur de cartes est équipé d'un bac de capture de cartes ouvert ou d'un bac de capture de cartes verrouillé pour stocker les cartes capturées. Le bac de capture de cartes contient toutes les cartes qui n'ont pas été rendues aux clients. Une carte peut être conservée pour les raisons suivantes :

- Le réseau demande au GAB de la garder.
- Il est matériellement impossible de rendre la carte.
- Le client n'a pas retiré sa carte dans les délais impartis après la fin de la transaction.
- Une panne de courant s'est produite lorsque la carte était dans le lecteur de cartes et l'option permettant de rendre la carte après une panne de courant n'est pas présente.

Consulter le *Guide d'utilisation du lecteur de cartes motorisé (pistes et puce)* (TP-820815-007C).

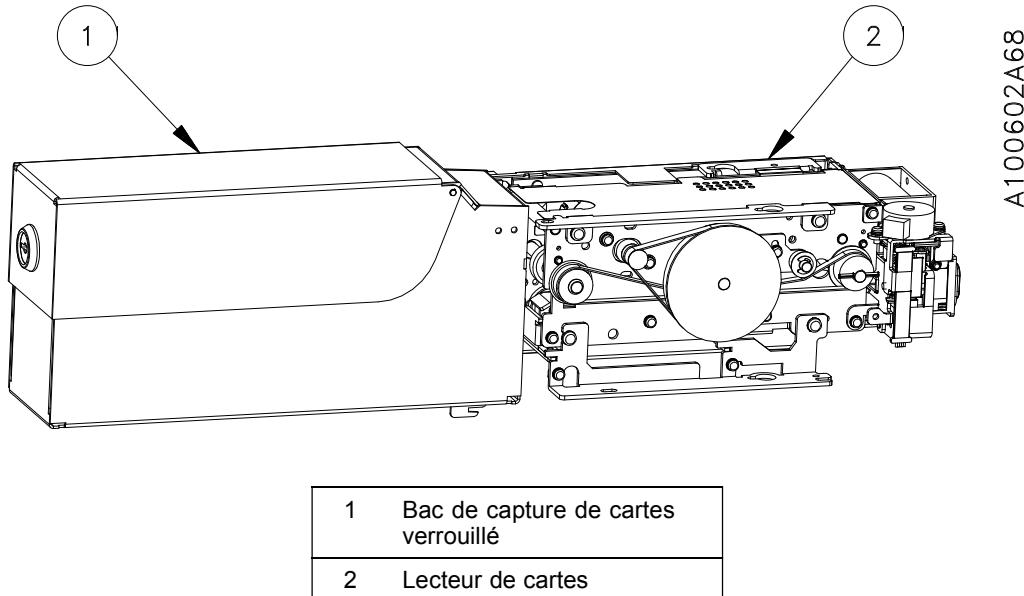


Figure 2-10 Lecteur de cartes motorisé

**Lecteur de cartes manuel**

Le lecteur de cartes manuel est un périphérique manuel monté sur l'interface client du GAB. Le client introduit une carte GAB dans la goulotte d'introduction puis la retire pour commencer la transaction. Le lecteur de cartes manuel peut lire les cartes à bande magnétique et les cartes à puce de mémoire. Le lecteur de cartes manuel ne peut pas rétracter, capturer ou conserver de cartes.

Consulter le *Guide d'utilisation du lecteur de cartes manuel (pistes et puce)* (TP-820814-007B).

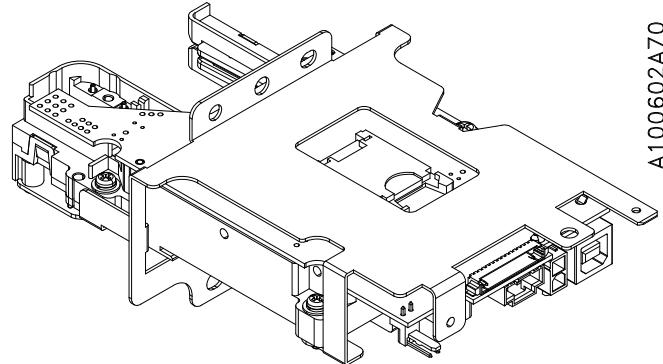


Figure 2-11 Lecteur de cartes manuel

### Imprimante sur livret

Trois modèles d'imprimante sur livret sont disponibles : une imprimante sur livret de base (Hitachi), une imprimante sur livret avancée (Hitachi) et une imprimante sur livret avancée (TTEC) (voir Figure 2-12). Tous les modèles documentent la liste des transactions sur le livret du client. Cette liste peut contenir le montant des dépôts, retraits, transferts ou paiements, le numéro du GAB et son site, ainsi que d'autres informations. L'imprimante sur livret avancée comprend aussi une fonction de tourne-page du livret, une fonction de recherche optique de ligne (permettant de détecter la première ligne disponible pour l'impression) et un bac pour entreposer les livrets capturés.

Consulter le *Guide d'utilisation de l'imprimante sur livret III (Hitachi)* (TP-820816-007A) et le *Guide d'utilisation de l'imprimante sur livret avancée (TTEC)* (TP-821875-007A).

1	Imprimante sur livret de base (Hitachi)
2	Imprimante sur livret avancée (Hitachi)
3	Imprimante sur livret avancée (TTEC)

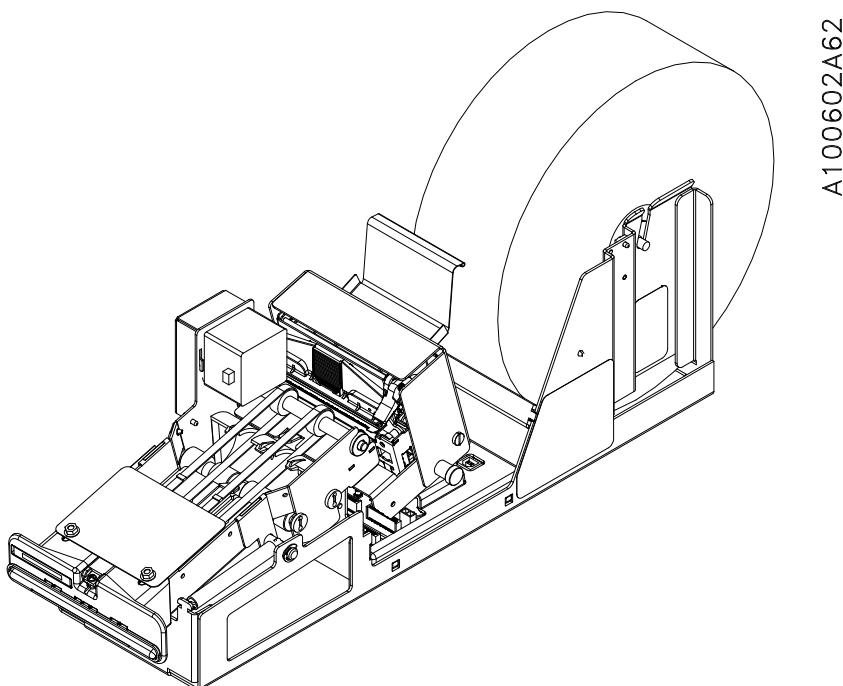
Figure 2-12 Imprimantes sur livret

**Imprimante ticket**

L'imprimante ticket (Figure 2-13) documente la transaction du client sur un ticket. Les détails de la transaction peuvent comprendre le nom du client, le montant des retraits, des dépôts ou des transferts, le numéro du GAB et son site ainsi que d'autres informations, si nécessaire.

L'imprimante ticket utilise des rouleaux de papier d'une largeur de 80 mm, dont le diamètre peut aller jusqu'à 254 mm. Le reçu en papier peut contenir des pavés noirs en haut de page. La longueur du reçu est programmable en fonction des besoins de l'établissement.

Consulter le *Guide d'utilisation de l'imprimante ticket graphique à impression bicolore (TP-820710-007C)*.



A100602A62

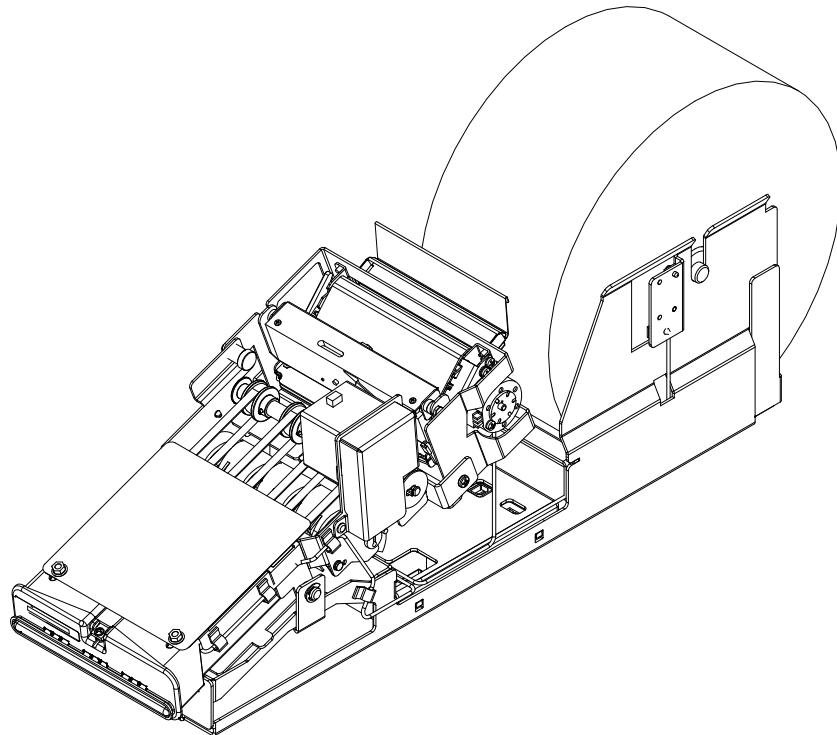
Figure 2-13 Imprimante ticket

### Imprimante graphique

L'imprimante graphique (Figure 2-14) documente la transaction du client sur un ticket. Le ticket peut être imprimé en version monochrome ou bicolore, sur format horizontal ou vertical. Les détails de la transaction figurant sur le ticket peuvent comprendre le nom du client, le montant des retraits, des dépôts ou des transferts, le numéro du GAB et son site ainsi que d'autres informations, si nécessaire.

L'imprimante graphique utilise des rouleaux de papier d'une largeur de 112 mm, dont le diamètre peut aller jusqu'à 254 mm. Le papier peut contenir des pavés noirs en haut de page. La longueur du reçu est programmable en fonction des besoins de l'établissement.

Consulter le *Guide d'utilisation de l'imprimante graphique à impression bicolore (112 mm)* (TP-820890-007D).



A100604A69

Figure 2-14 Imprimante graphique

**Imprimante de relevés**

L'imprimante de relevés (Figure 2-15) imprime un rapport détaillé de la transaction en qualité courrier avec graphiques haute résolution. Les détails de la transaction peuvent comprendre le nom du client, le montant des retraits, des dépôts ou des transferts, le numéro du GAB et son site ainsi que d'autres informations, si nécessaire. L'imprimante agit par impression thermique et n'a pas besoin de cartouche de ruban.

L'imprimante de relevés utilise des rouleaux de papier d'une largeur de 210 mm ou 216 mm. La longueur de relevé est programmable en fonction des besoins de l'établissement.

Consulter le *Guide d'utilisation de l'imprimante de relevés graphique à impression bicolore* (TP-820818-007E).

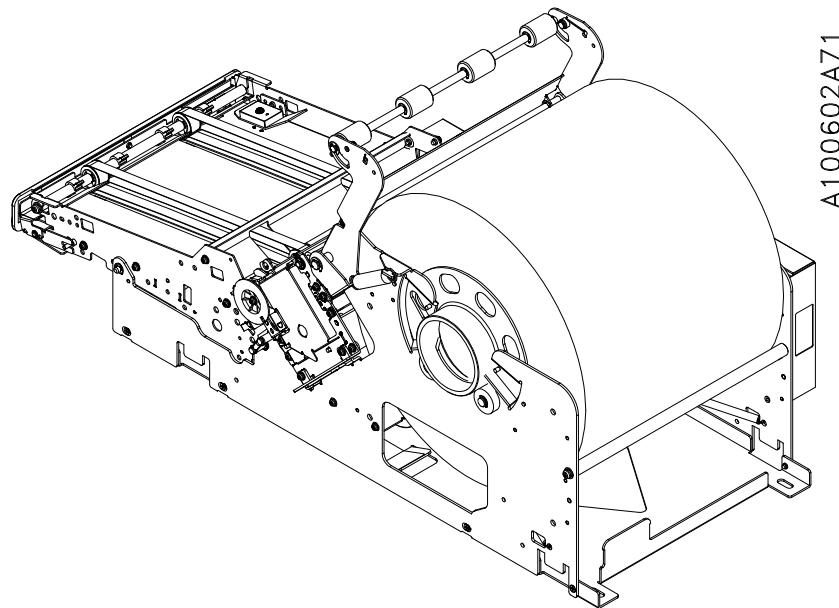


Figure 2-15 Imprimante de relevés

### Dépôt de billets en liasse

Le dépôt de billets en liasse (Figure 2-16) accepte les liasses de billets en vrac par son ouverture de l'interface client, valide les billets et stocke les billets acceptables dans une cassette sécurisée à l'intérieur du coffre. Le récepteur accepte les billets par le petit côté en liasses d'au plus 100 billets. Les billets peuvent comprendre plusieurs dénominations non triées et de qualité variable ainsi que des billets troués, déchirés et aux coins pliés.

Si des billets ne peuvent pas être acceptés, le récepteur les rend au client (sauf dans le cadre de certaines réglementations nationales quand les billets sont suspectés d'être des contrefaçons). Dans ce cas, les billets suspects ou contrefaits sont retenus par le module et associés aux données de la transaction correspondante (propriétaire de la carte/du compte). L'emplacement de stockage peut contenir jusqu'à 100 billets.

Le dépôt de billets en liasse doit être déverrouillé et rétracté pour les tâches de maintenance, telles que l'accès aux billets rétractés ou contrefaits ou le dégagement des bourrages. Une serrure optionnelle est aussi disponible (voir Figure 3-1, Vue B).

Consulter le *Guide d'utilisation du dépôt de billets en liasse* (TP-820811-007A).



*On risque de se pincer les doigts avec la monture du module de dépôt de billets en liasse si l'on tient la serrure optionnelle en déverrouillant la monture. Pour éviter de se pincer les doigts, toujours libérer la clé avant d'utiliser le loquet.*

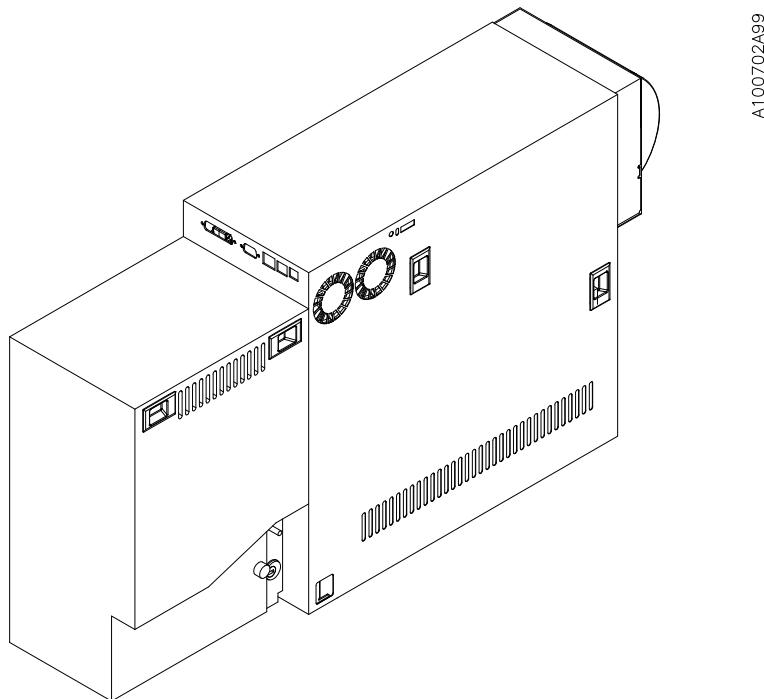


Figure 2-16 Dépôt de billets en liasse

### Module de dépôt de billets évolué

Le module de dépôt de billets évolué (ENA) (Figure 2-17) est conçu pour recevoir soit un seul billet soit des liasses de billets orientés de manière différente, qu'il identifie et approuve un à un. Les billets sont conservés en position de stockage jusqu'à ce que la transaction soit terminée.

Si des billets ne peuvent pas être acceptés, le module de dépôt de billets évolué les rend au client (sauf dans le cadre de certaines réglementations nationales quand les billets sont suspectés d'être des contrefaçons). Dans ce cas, les billets suspects ou contrefaits sont retenus par le module et associés aux données de la transaction correspondante (propriétaire de la carte/du compte).

Le module de dépôt de billets évolué doit être déverrouillé et rétracté pour les tâches de maintenance, telles que l'accès aux billets rétractés ou contrefaits ou le dégagement des bourrages.

Consulter le *Guide d'utilisation du module de dépôt de billets évolué (ENA) Opteva* (TP-821336-007D).

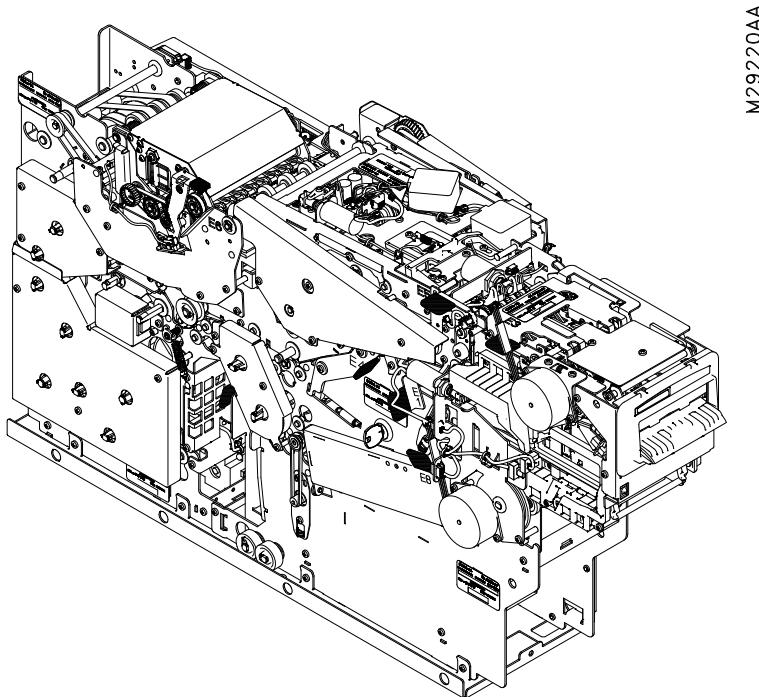


Figure 2-17 Module de dépôt de billets évolué

### Module de dépôt pour enveloppes (avec distributeur intégré)

Le module de dépôt pour enveloppes accepte et traite les enveloppes de dépôt et peut donner des enveloppes vides (avec le distributeur intégré en option). Les enveloppes sont distribuées et acceptées par le petit côté par la même ouverture de l'interface client. Les enveloppes déposées dans le module de dépôt pour enveloppes doivent avoir les dimensions maximum indiquées ci-dessous.

Largeur	Hauteur	Épaisseur
163 à 241 mm	92 à 116 mm	0,21 à 15 mm

Le module de dépôt pour enveloppes (avec distributeur intégré) a une capacité de 300 enveloppes et envoie une notification quand la réserve d'enveloppes est faible ou épuisée. Les enveloppes non retirées par le client sont rétractées et placées dans la cassette du module de dépôt pour enveloppes.

Consulter le *Guide d'utilisation du module de dépôt pour enveloppes avec distributeur intégré* (TP-820709-007E).

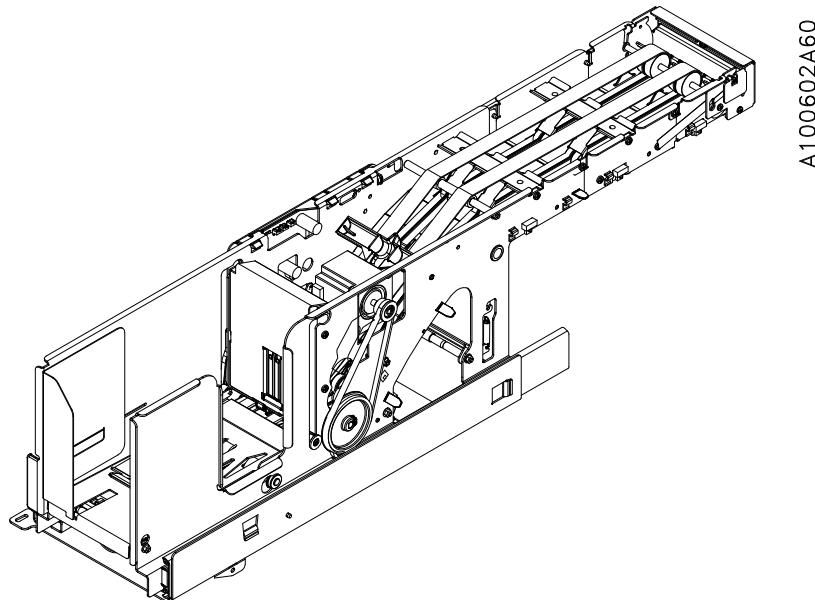


Figure 2-18 Module de dépôt pour enveloppes (avec distributeur intégré)

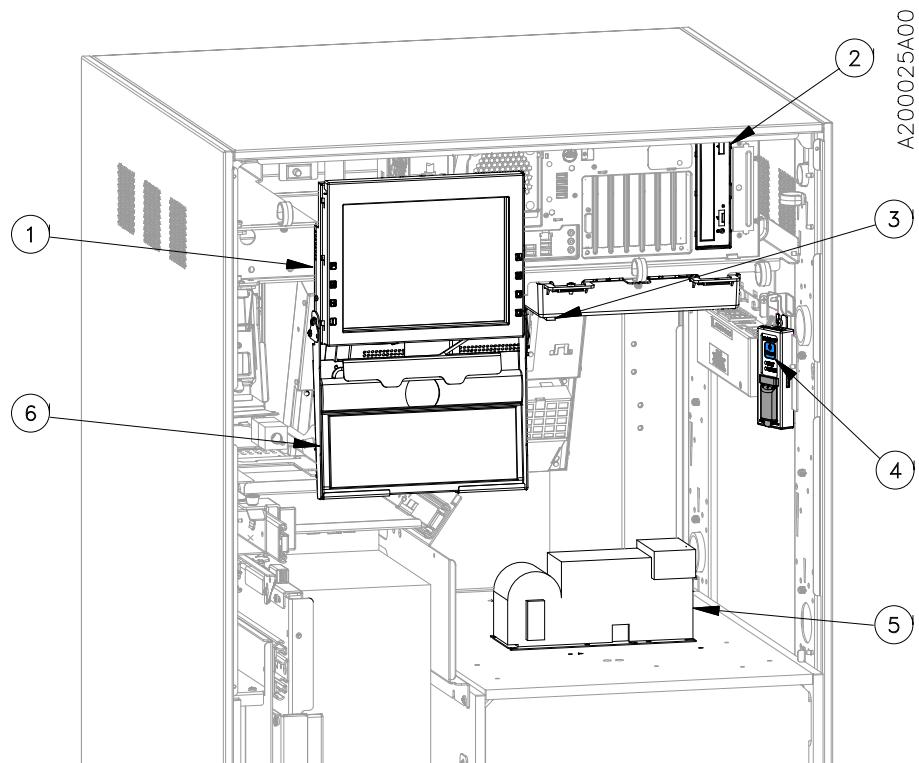
## 2.2.2 Pérophériques utilisés par l'opérateur

L'opérateur utilise les pérophériques décrits dans cette section (Figure 2-19) pour effectuer les opérations de maintenance de routine telles que la gestion comptable quotidienne, le réapprovisionnement des consommables et la détermination de problèmes. Ces pérophériques servent également aux opérations occasionnelles telles que la configuration du GAB et le diagnostic des problèmes.

L'interface de maintenance du GAB Opteva 760 comprend un écran à cristaux liquides couleur monté à l'arrière, un clavier alphanumérique (avec pérophérique de pointage intégré) et un pérophérique de pointage en option. L'opérateur utilise l'interrupteur du mode Maintenance, le bouton-poussoir d'alimentation électrique (marche/arrêt) du terminal et le témoin d'état avec l'interface opérateur. Les paragraphes suivants décrivent les pérophériques de l'interface opérateur répertoriés ci-dessous :

- Écran opérateur arrière
- Clavier de maintenance
- Pérophérique de pointage (optionnel)
- Interrupteur de mode Maintenance
- Bouton-poussoir d'alimentation électrique (marche/arrêt) du terminal
- Unités de disque
- Imprimante journal

## Périphériques du cabinet supérieur



1	Écran opérateur arrière	4	Bouton-pousoir d'alimentation électrique (marche/arrêt) du terminal (voir Figure 2-21)
2	Unités de disque	5	Imprimante journal
3	Interrupteur de mode Maintenance	6	Clavier de maintenance

Figure 2-19 Périphériques du cabinet supérieur utilisés par l'opérateur

**Écran opérateur arrière**

L'écran opérateur arrière (Figure 2-20) fournit les informations pour la maintenance de routine, la gestion comptable, l'approvisionnement et la surveillance de maintenance. L'écran est visible que la porte arrière du cabinet supérieur soit fermée (à travers la fenêtre de la porte arrière) ou ouverte. L'écran donne aussi les informations d'état du GAB à l'aide des trois couleurs d'état suivantes :

- Vert - Le GAB est disponible pour les transactions.
- Jaune - Un périphérique est presque épuisé.
- Rouge - Le GAB est hors service pour les clients.

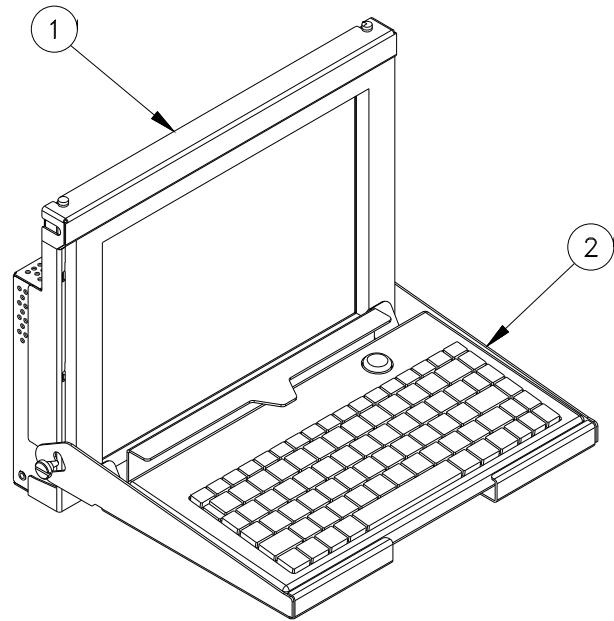
L'écran peut être réglé à divers angles et positions pour améliorer la lecture. Consulter la Section 3.4 pour plus de détails sur le réglage de l'écran opérateur arrière. Un écran tactile couleur est disponible en option pour l'écran opérateur arrière.

**Clavier de maintenance et périphérique de pointage**

Le clavier de maintenance (Figure 2-20) est monté sous l'écran opérateur arrière. Le clavier peut être relevé et fixé à une position de travail convenable pour saisir les données des tâches de maintenance. Consulter la Section 3.4 pour plus de détails sur le réglage de la position du clavier. Le clavier est disponible avec plusieurs options de langue.

**REMARQUE**

Un périphérique de pointage en option (doté de la même fonctionnalité qu'une souris d'ordinateur) peut être installé et utilisé avec le clavier de maintenance.



1	Écran opérateur arrière
2	Clavier de maintenance

Figure 2-20 Écran opérateur arrière et clavier de maintenance

**Bouton-poussoir d'alimentation électrique (marche/arrêt) du terminal**

Le bouton-poussoir d'alimentation électrique du terminal (Figure 2-21) permet à l'opérateur d'allumer et d'éteindre le GAB.

Enfoncer puis relâcher le bouton-poussoir d'alimentation électrique du terminal pour allumer le GAB. Le témoin marche/arrêt s'allume et le témoin d'attente clignote. Une fois le GAB complètement mis sous tension, le témoin d'attente s'éteint et le système d'exploitation du GAB se charge. Lorsque le témoin d'attente clignote, le bouton-poussoir d'alimentation électrique du terminal est désactivé. Si le témoin d'erreur s'allume, appeler le représentant commercial.

Enfoncer puis relâcher le bouton-poussoir d'alimentation électrique du terminal pour éteindre le GAB. Le témoin d'attente clignote quand le GAB est en train de s'éteindre. L'extinction complète du GAB peut prendre quelques minutes. Lorsque le GAB s'éteint, la DEL d'attente s'arrête de clignoter et la DEL MARCHE/ARRÊT s'éteint à son tour.



*Pour couper complètement l'alimentation secteur du GAB, débrancher le cordon d'alimentation secteur de sa prise ou couper l'alimentation au dispositif de débranchement rapide (par exemple le coupe-circuit) du GAB.*



**Les prises c.a. du GAB (Figure 2-21) sont conçues uniquement pour l'entretien et pour une utilisation limitée de périphériques approuvés. Elles ne doivent pas servir de source d'alimentation permanente des périphériques pouvant créer des interférences électriques susceptibles de nuire au fonctionnement du GAB.**



**Les boutons d'entretien situés sous le couvercle en caoutchouc (Figure 2-21, Vue B) ne sont pas prévus pour les clients. Si ces boutons sont mal utilisés, le GAB se met hors service.**

### **Interrupteur de mode Maintenance**

Utiliser l'interrupteur du mode Maintenance, situé sous le processeur du GAB (Figure 2-21), pour mettre le GAB hors service pour les clients et le placer en mode Maintenance.

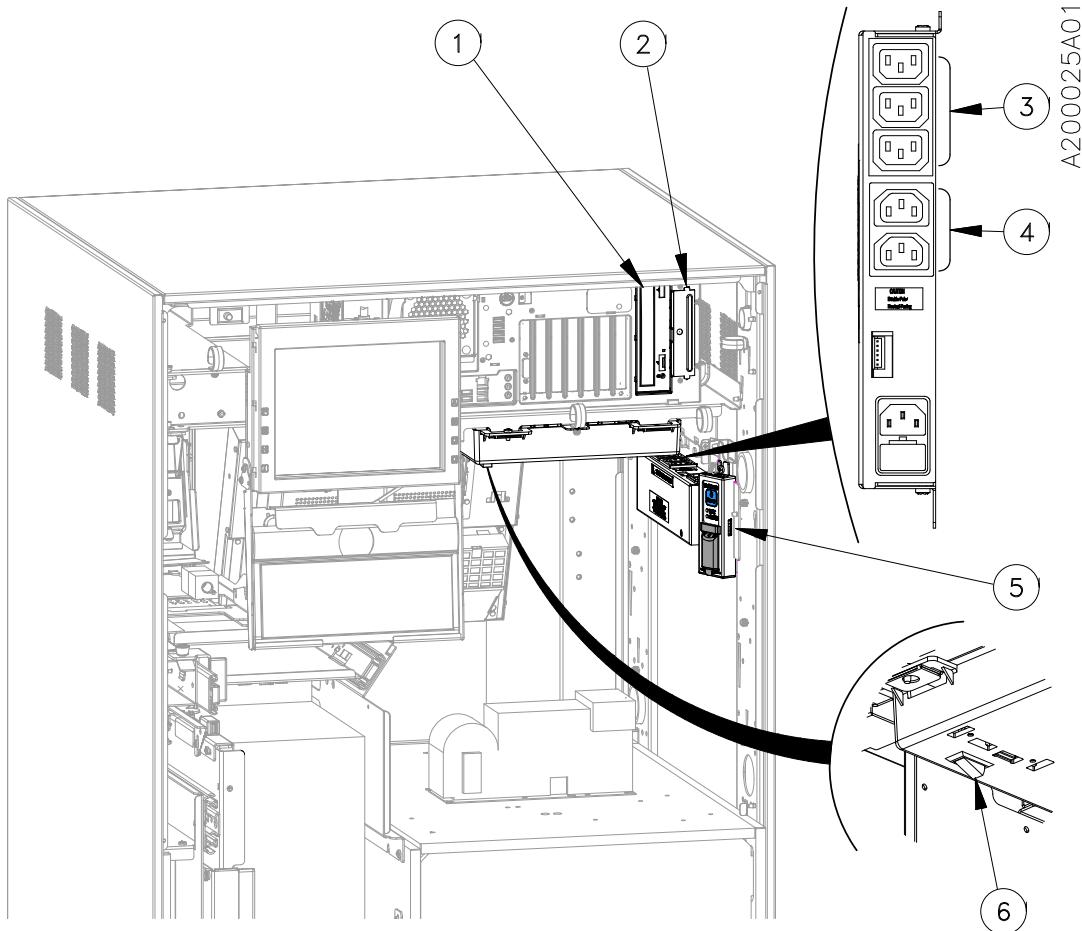
Lorsqu'on appuie sur l'interrupteur de mode Maintenance, l'écran client affiche un message indiquant que le GAB est provisoirement hors service.

Consulter le manuel *Agilis 91x XV Maintenance Manual* (TP-820744-001F) ou la documentation du logiciel de contrôle du terminal de ce GAB pour plus de renseignements sur la mise du GAB dans le mode approprié pour la maintenance.

### **Unités de disque**

Les unités de disque se trouvent dans le processeur du GAB (Figure 2-21). Les unités de disque servent à charger et stocker les logiciels, images et données du GAB. Le GAB Opteva 760 est disponible avec trois types d'unités de disque.

- Unité de disquette (3,5 pouces, 1,44 Mo)
- Unité de disque compact (CD)
- Unité de disque dur (10 Go minimum), à l'intérieur du processeur du GAB (non illustrée sur la Figure 2-21)

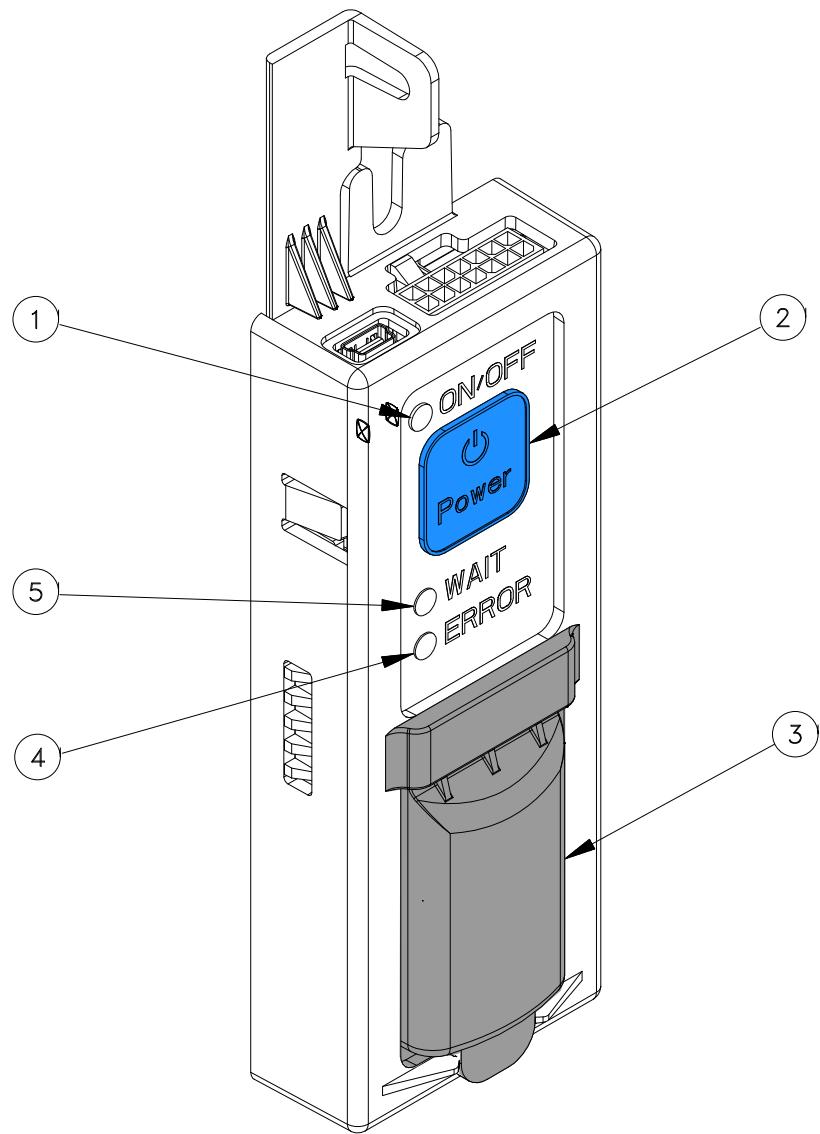


<b>1</b>	Unité de disque compact (CD)
<b>2</b>	Unité de disquette
<b>3</b>	Prises c.a. commutées [1]
<b>4</b>	Prises c.a. non commutées [1]
<b>5</b>	Bouton-poussoir d'alimentation électrique (marche/arrêt) du terminal (voir Figure 2-21, Vue B)
<b>6</b>	Interrupteur de mode Maintenance
[1] Les prises c.a. sont réservées pour l'entretien et pour une utilisation limitée de périphériques approuvés. Elles ne doivent pas servir de source d'alimentation permanente des périphériques pouvant créer des interférences électriques susceptibles de nuire au fonctionnement du GAB.	

Vue A Périphériques généraux

Figure 2-21 Interrupteur de mode Maintenance, unités de disque, bouton-poussoir d'alimentation électrique du terminal et prises c.a. (page 1 de 2)

A2000025A02



1	Témoin d'alimentation électrique (Marche/Arrêt)
2	Bouton-poussoir d'alimentation électrique (Marche/Arrêt)
3	Couvercle d'accès pour l'entretien
4	Témoin d'erreur
5	Témoin d'attente

Vue B Bouton-poussoir d'alimentation électrique (Marche/Arrêt) du terminal

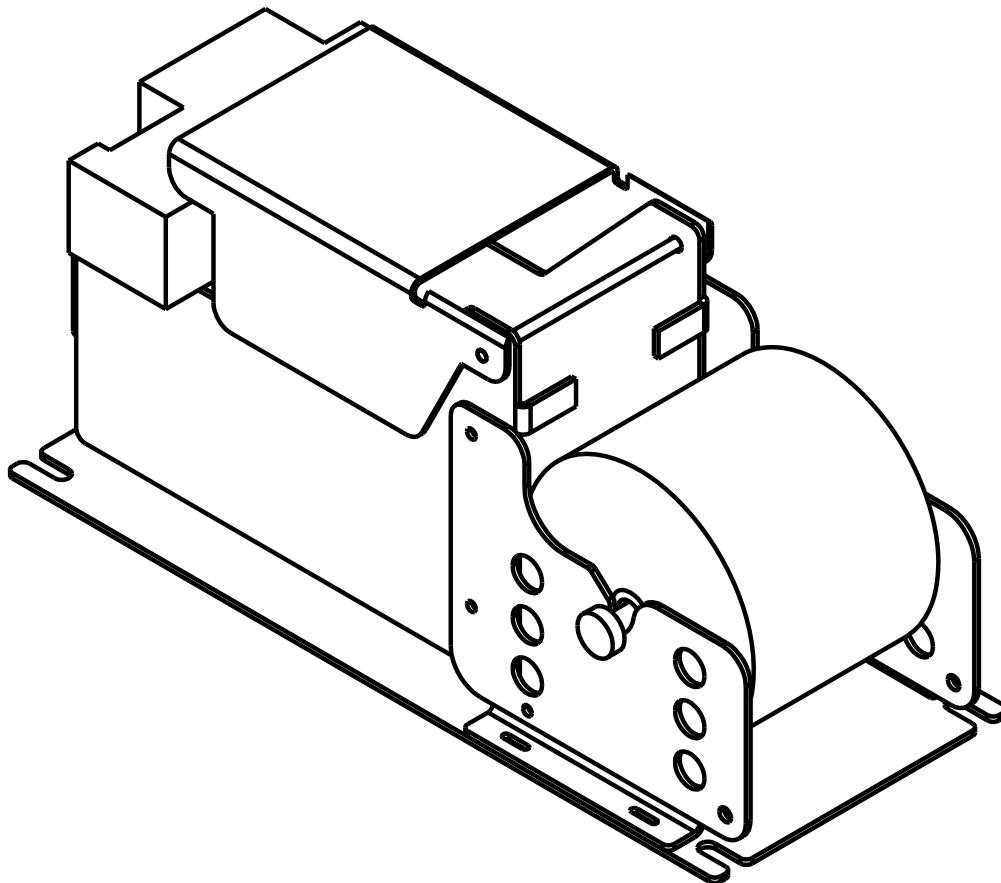
Figure 2-21 Interrupteur de mode Maintenance, unités de disque, bouton-poussoir d'alimentation électrique du terminal et prises c.a. (page 2 de 2)

**Imprimante journal**

L'imprimante journal (Figure 2-22) fournit un rapport d'activité détaillé sur toutes les transactions client. En règle générale, l'heure et la date de chaque transaction ainsi que son type sont imprimés sur ce rapport. L'imprimante journal offre la possibilité d'imprimer du texte et des graphiques en deux couleurs.

Selon l'application utilisée, l'imprimante journal peut être programmée pour fournir d'autres informations, telles que les messages d'état, les opérations de maintenance, les commandes et les rapports.

Consulter le *Guide d'utilisation de l'imprimante journal* (TP-820817-007A).



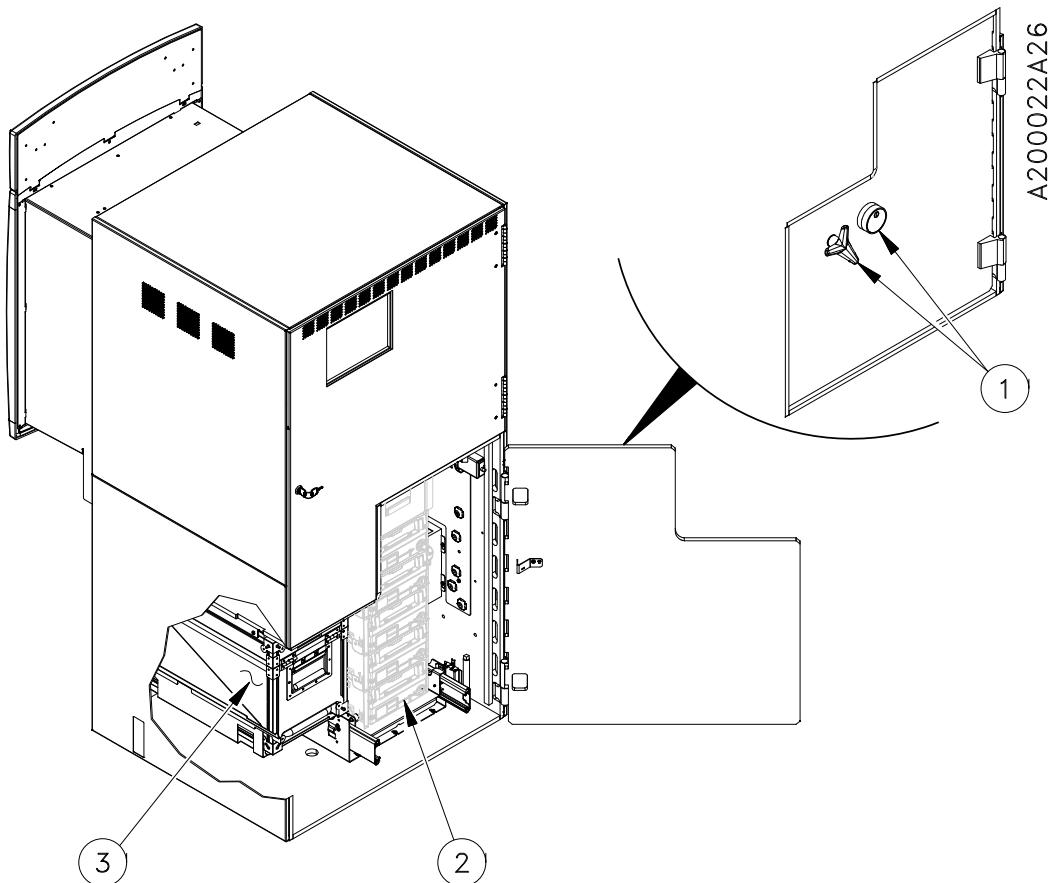
A100602A42

Figure 2-22 Imprimante journal

## 2.3 Périphériques du coffre

Les périphériques suivants sont installés à l'intérieur du coffre du GAB (Figure 2-23). Certains d'entre eux sont proposés en option et peuvent ne pas être installés dans ce GAB.

- Distributeur (Section 2.3.1)
- Cassette de retrait-rejet et bac de rejet du distributeur (Section 2.3.2)
- Cassettes de distribution du distributeur (Section 2.3.3)
- Cassette de dépôt par gravité de billets en liasse (Section 2.3.4)
- Cassette de dépôt par gravité du module de dépôt de billets évolué (Section 2.3.5)
- Cassettes d'empilement du dépôt de billets en liasse et du module de dépôt de billets évolué (Section 2.3.6)
- Cassette de dépôt du module de dépôt pour enveloppes (Section 2.3.7)
- Systèmes de verrouillage de porte de coffre (Section 2.3.8)
- DéTECTEURS d'alarme (Section 2.3.9)
- DéTECTEURS sismiques (Section 2.3.10)
- Thermostat (Section 2.3.11)

**REMARQUE**

Pour des raisons de sécurité, l'emplacement des détecteurs d'alarme, des détecteurs sismiques et du thermostat n'est pas montré.

1	Système de verrouillage et levier de la porte du coffre
2	Distributeur à cassettes de rejet et de distribution
3	Cassette de dépôt de billets en liasse, cassette du module de dépôt de billets évolué ou cassette du module de dépôt pour enveloppes (cassette de dépôt par gravité du dépôt de billets en liasse illustrée)

Figure 2-23 Périphériques du coffre

### 2.3.1 Distributeur

Après le traitement par le réseau ou le contrôleur de la demande de retrait, des billets (ou d'autres médias) sont extraits des cassettes de distribution, empilés et transportés à travers le distributeur (Figure 2-24). Celui-ci présente une pile de médias au client par la goulotte de l'interface client.

Si un billet est inacceptable (trop abîmé ou froissé pour être distribué) ou si le système a extrait trop de billets, le distributeur dirige le(s) billet(s) vers la cassette de rejet.

Si le client ne retire pas la pile de médias, celle-ci est renvoyée à l'intérieur du GAB. Il est possible de demander au distributeur de billets de rejeter les médias placés en position de stockage. Le distributeur rejette les médias empilés en les déplaçant, le long du mécanisme de transport, de la position de stockage à la cassette rejet. Le fait de rejeter les médias permet de préparer le distributeur pour sa prochaine distribution.

Consulter le *Guide d'utilisation du distributeur de billets à fonctionnalités avancées* (TP-820714-007B).

#### REMARQUE

Certaines applications permettent parfois de laisser les médias distribués dans le présentoir, les mettant ainsi à la disposition (gratuite) du prochain client. Consulter la documentation du logiciel du GAB pour plus de détails sur la manière dont ceci se passe dans ce cas avec ce GAB.

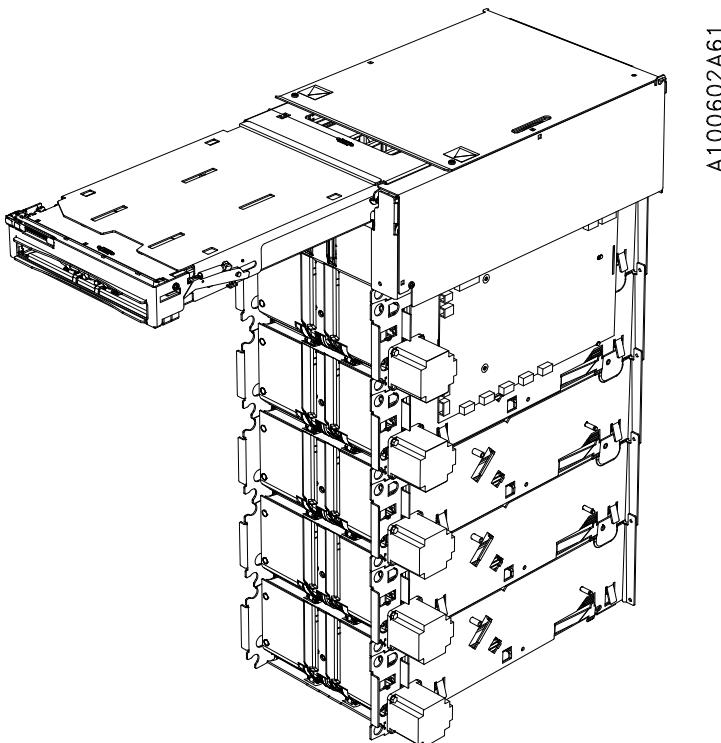
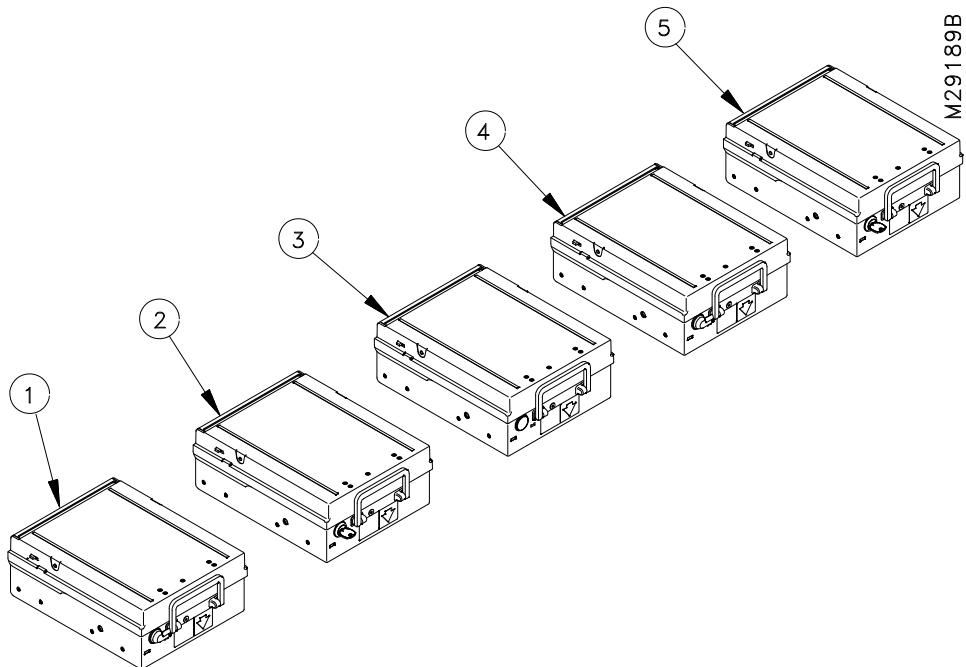


Figure 2-24 Distributeur

### 2.3.2 Cassette de retrait-rejet et bac de rejet du distributeur

La cassette de retrait-rejet et le bac de rejet (Figure 2-25) servent tous deux à stocker les billets rejetés par le distributeur. La cassette de retrait-rejet est disponible sous la forme d'une cassette avec indicateur d'effraction ou d'une cassette non sécurisée (sans verrou). Le bac de rejet est disponible sans caractéristiques de sécurité.

Consulter le *Guide d'utilisation du distributeur de billets à fonctionnalités avancées* (TP-820714-007B).



1	Cassette de retrait-rejet non sécurisée
2	Cassette de retrait-rejet avec indicateur d'effraction
3	Bac de rejet
4	Cassette de retrait-rejet non sécurisée (sans séparateur)
5	Cassette de retrait-rejet avec indicateur d'effraction (sans séparateur)

Figure 2-25 Types de cassettes de rejet

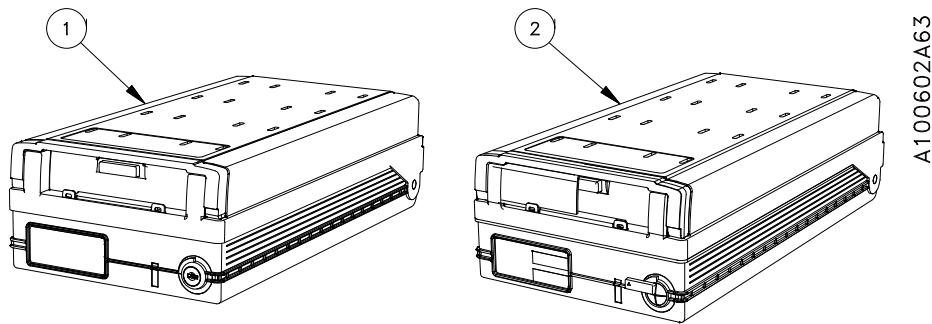
### 2.3.3 Cassettes de distribution du distributeur

Les cassettes de distribution (Figure 2-26) servent à stocker les billets (ou autres médias). Elles peuvent contenir des médias pouvant avoir les tailles suivantes.

Taille maximum	Taille minimum
95,00 x 182,10 mm	45,00 x 85,10 mm

Les cassettes peuvent contenir une pile de médias jusqu'à 340 mm d'épaisseur.

Les cassettes de distribution sont disponibles sans verrou (non sécurisées) ou avec verrou standard (avec indicateur d'effraction). Consulter le *Guide d'utilisation du distributeur de billets à fonctionnalités avancées* (TP-820714-007B).



A100602A63

1	Cassette de distribution (avec indicateur d'effraction)
2	Cassette de distribution (non sécurisée)

Figure 2-26 Cassettes de distribution

### 2.3.4 Cassette de dépôt par gravité de billets en liasse

La cassette de dépôt par gravité de billets en liasse (voir Figure 2-27) se trouve sous le module de dépôt de billets en liasse, à l'intérieur du coffre. La cassette stocke au maximum 6000 billets acceptés par le module et est disponible sous la forme de cassette verrouillable avec indicateur d'effraction.

Consulter le *Guide d'utilisation du dépôt de billets en liasse* (TP-820811-007A).

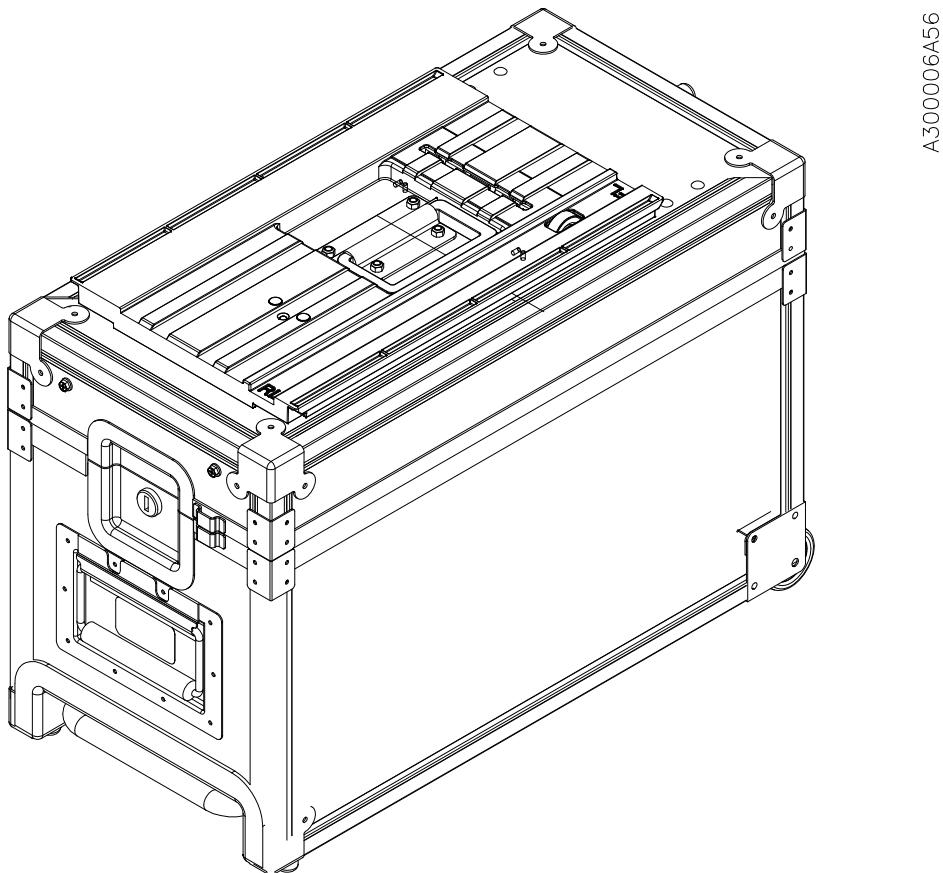
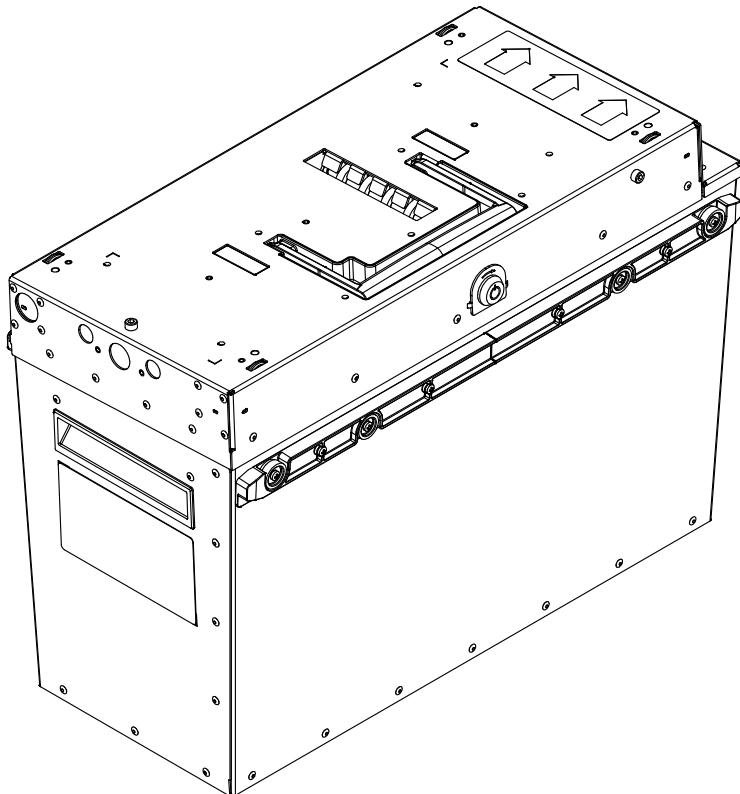


Figure 2-27 Cassette de dépôt par gravité de billets en liasse

### 2.3.5 Cassette de dépôt par gravité du module de dépôt de billets évolué

Le module de cassette de dépôt par gravité du module de dépôt de billets évolué (ENA) (voir Figure 2-28) accepte les billets déposés venant de l'ENA, puis dépose les billets mélangés dans une cassette amovible. La cassette de dépôt par gravité du module de dépôt de billets évolué se trouve sous le module de dépôt de billets évolué, à l'intérieur du coffre.

Consulter le *Guide d'utilisation du module de cassette de dépôt par gravité du module de dépôt de billets évolué Opteva* (TP-821429-007A).



A100909A69

Figure 2-28 Cassette de dépôt par gravité de billets en liasse

### 2.3.6 Cassettes d'empilement du dépôt de billets en liasse et du module de dépôt de billets évolué

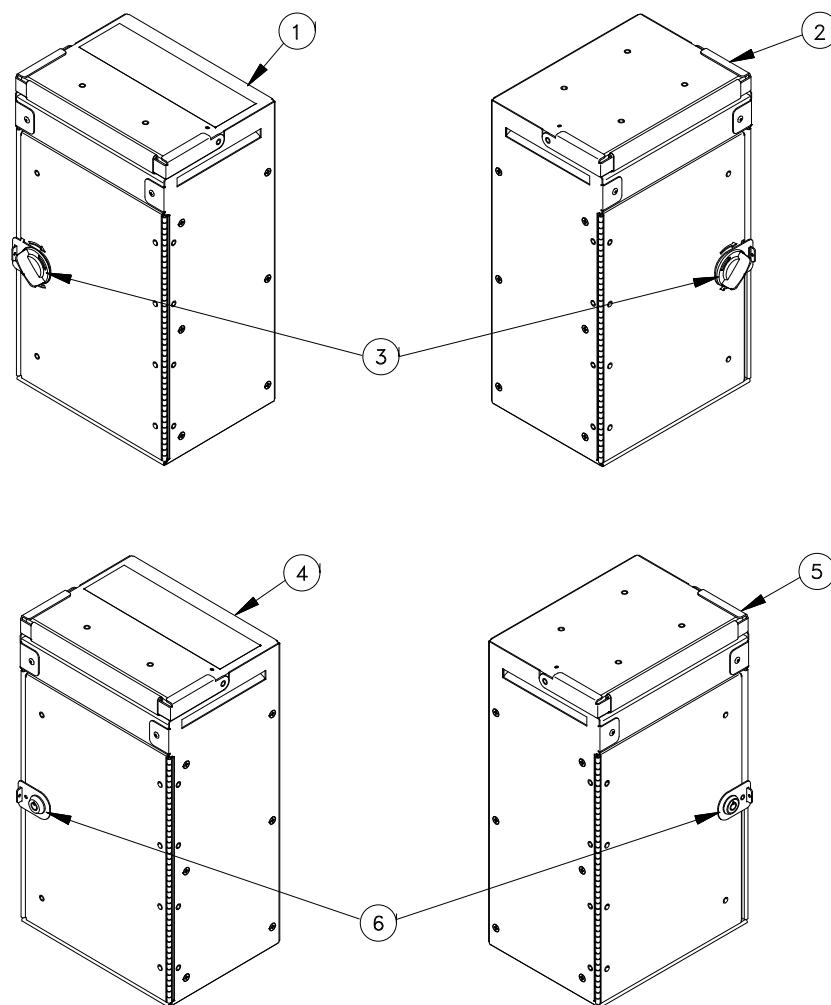
Les cassettes d'empilement (Figure 2-29) constituent une alternative à la cassette de dépôt par gravité. Les cassettes d'empilement acceptent les billets déposés venant du dépôt de billets en liasse ou du module de dépôt de billets évolué, puis empilent soigneusement les billets mélangés dans une ou deux cassettes amovibles.

Les cassettes d'empilement ont chacune 250 mm de capacité de stockage, ce qui correspond à peu près à 1500 billets dans des orientations variées. Les cassettes sont disponibles avec une serrure (cassette sécurisée) ou sans (cassette non sécurisée).

Consulter le *Guide d'utilisation du module de cassettes d'empilement du dépôt de billets en liasse Opteva* (TP-821265-007D) ou le *Guide d'utilisation des cassettes d'empilement du dépôt de billets en liasse* (TP-821095-007A).

Périphériques du coffre

A100702A93



1 Cassette non sécurisée (numéro 1)	4 Cassette sécurisée (numéro 1)
2 Cassette non sécurisée (numéro 2)	5 Cassette sécurisée (numéro 2)
3 Levier de cassette non sécurisée	6 Serrure de cassette sécurisée

Figure 2-29 Cassette d'empilement Opteva

### 2.3.7 Cassettes de dépôt du module de dépôt pour enveloppes

Une fois l'enveloppe de dépôt traitée par le module de dépôt, elle est envoyée dans une cassette de dépôt (Figure 2-30). Les cassettes de dépôt peuvent contenir entre 30 et 300 enveloppes de dépôt pleines (selon l'épaisseur) et sont disponibles dans l'une des configurations suivantes :

- Cassette de dépôt sécurisée (se ferme et se verrouille automatiquement quand elle est retirée)
- Cassette de dépôt non sécurisée (se ferme quand elle est retirée mais ne se verrouille pas)
- Cassette ouverte (interchangeable avec la cassette de dépôt, mais n'a pas de couvercle, de verrou, d'étiquettes, de volet à tambour ni de caractéristiques de sécurité)

Consulter le *Guide d'utilisation du module de dépôt pour enveloppes avec distributeur intégré* (TP-820709-007E).

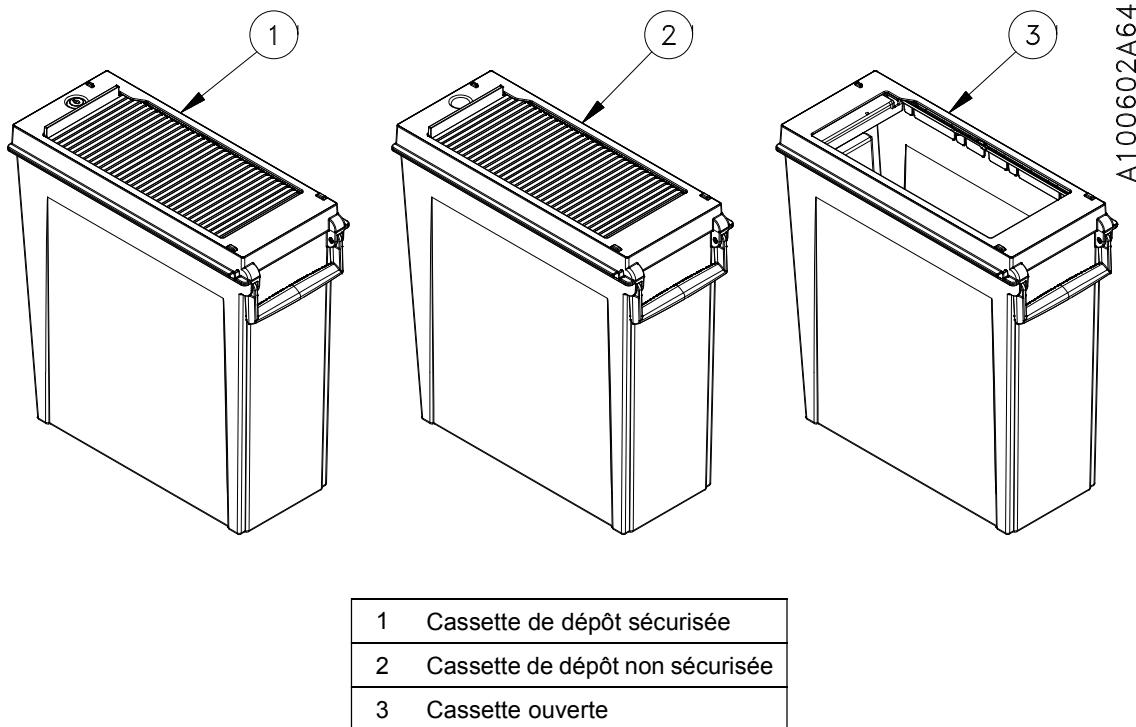


Figure 2-30 Cassettes de dépôt

### 2.3.8 Système de verrouillage de la porte du coffre

Le coffre du GAB Opteva 760 est équipé d'un ou plusieurs systèmes de verrouillage de coffre. Les types de systèmes de verrouillage de coffre suivants sont disponibles pour le GAB :

- Système de verrouillage à combinaison mécanique
- Système de verrouillage électronique
- Serrure mécanique (sans combinaison)

Voir la Figure 3-3 pour une illustration des différents types de systèmes de verrouillage disponibles pour le GAB.

Les systèmes de verrouillage peuvent avoir des caractéristiques telles qu'une combinaison simple, des combinaisons doubles, un cadran avec verrouillage à clé, une combinaison d'accès à distance, etc.

Consulter la Section 3.3 pour plus de détails sur l'utilisation du système de verrouillage de la porte du coffre pour ouvrir et fermer la porte du coffre. Se reporter aux instructions d'utilisation appropriées listées à l'Annexe A pour plus de détails sur le système de verrouillage.

### 2.3.9 DéTECTEURS D'ALARME

#### DéTECTEURS D'ALARME

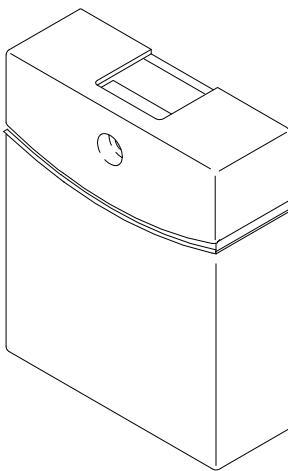
Les détecteurs d'effraction équipés d'une interface réseau communiquent avec un réseau et envoient des signaux d'alarme à un système d'alarme. Ils communiquent pendant ou après l'un des événements suivants :

- La porte du coffre est ouverte (état de la porte).
- La porte du coffre est ouverte, mais la combinaison n'a pas été composée (vol).
- La combinaison qui provoque une alarme a été composée (anti-agression).
- La présence d'un chalumeau ou d'une source de chaleur similaire a été détectée sur la surface du coffre.
- La porte du coffre est fermée.

Les détecteurs d'alarme avec interface réseau sont équipés de leurs propres batteries de secours. Grâce à l'interrupteur de la porte du coffre, le GAB peut faire la différence entre une entrée qui est autorisée et une entrée qui ne l'est pas avant d'envoyer un signal d'alarme.

### 2.3.10 DéTECTEURS SISMIQUES

Les détecteurs sismiques (Figure 2-31) détectent les coups ou les attaques au chalumeau infligés au coffre du GAB. Des détecteurs d'alarme avec interface réseau doivent être installés pour que les détecteurs sismiques puissent fonctionner.



A200014A93

Figure 2-31 Détecteur sismique

### 2.3.11 Thermostat

Le thermostat (Figure 2-32) détecte lorsque la température à l'intérieur du coffre dépasse un certain niveau et déclenche une alarme.

A200022A20

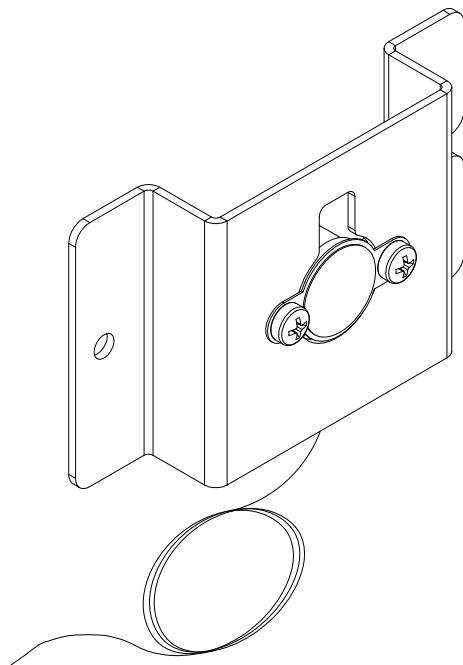


Figure 2-32 Thermostat

## **Section 3**

### **Maintenance du cabinet supérieur et du coffre**

---

Cette section contient les informations suivantes :

- Points de contact du GAB et des périphériques - Section 3.1
- Ouverture du cabinet supérieur (clé de la porte du cabinet supérieur requise) - Section 3.2
- Accès au coffre (clé du système de verrouillage de la porte du coffre [systèmes de verrouillage à combinaison mécanique avec verrouillage à clé et serrures mécaniques à clé] et combinaison du système de verrouillage correcte requises) - Section 3.3
- Placement de l'écran opérateur arrière et du clavier de maintenance - Section 3.4



*Pour éviter tout risque de mort, de blessures graves ou d'endommagement du matériel, toujours suivre les procédures de maintenance écrites pour le GAB et ses modules individuels.*

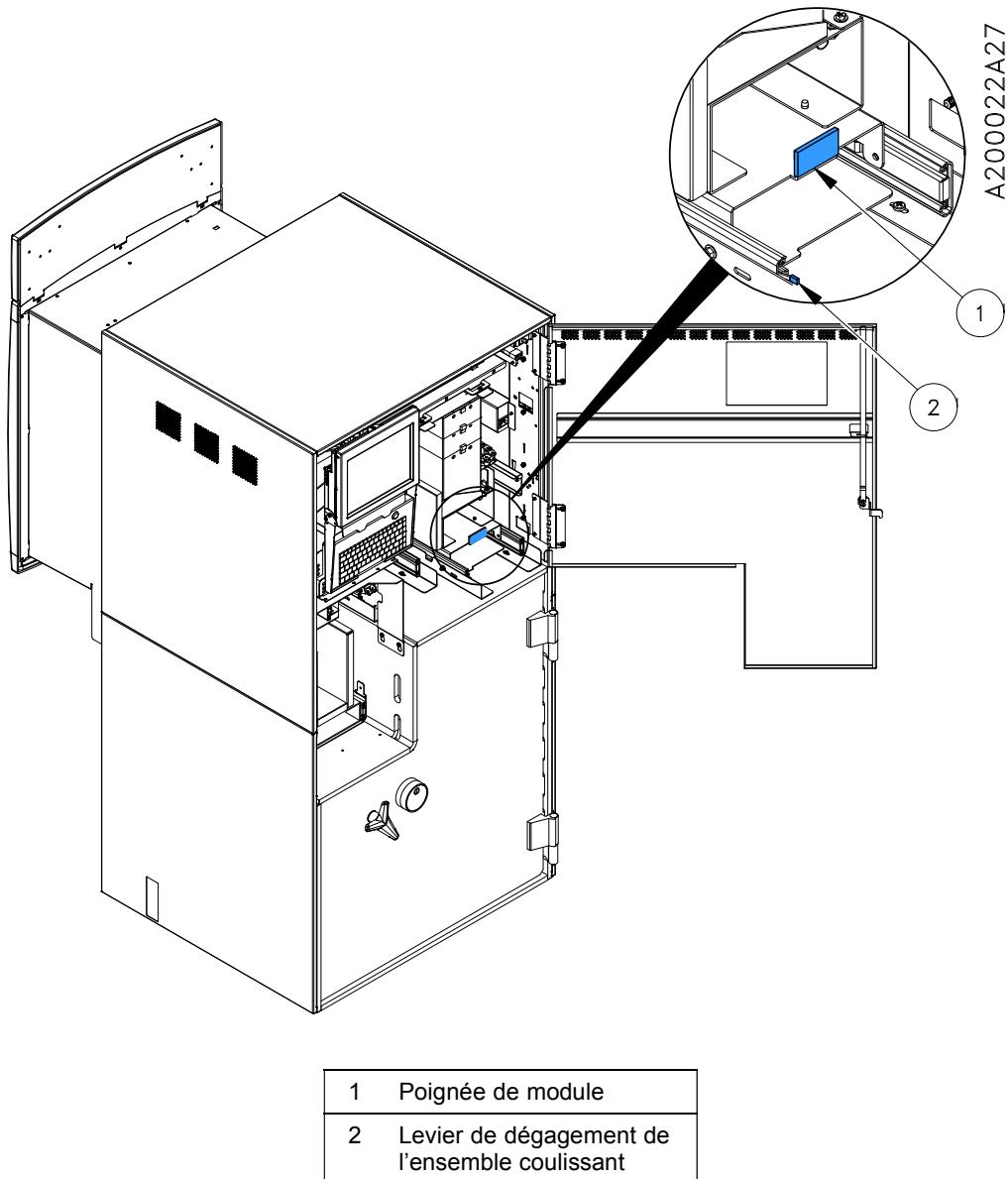
#### **REMARQUE**

Pour les procédures de maintenance des modules individuels du GAB, consulter les guides d'utilisation des modules énumérés à l' Annexe A

### 3.1 Points de contact du GAB et des périphériques

Les points de contact sont des zones désignées pour l'accès et la manipulation des périphériques du GAB durant les procédures de maintenance standard du GAB.

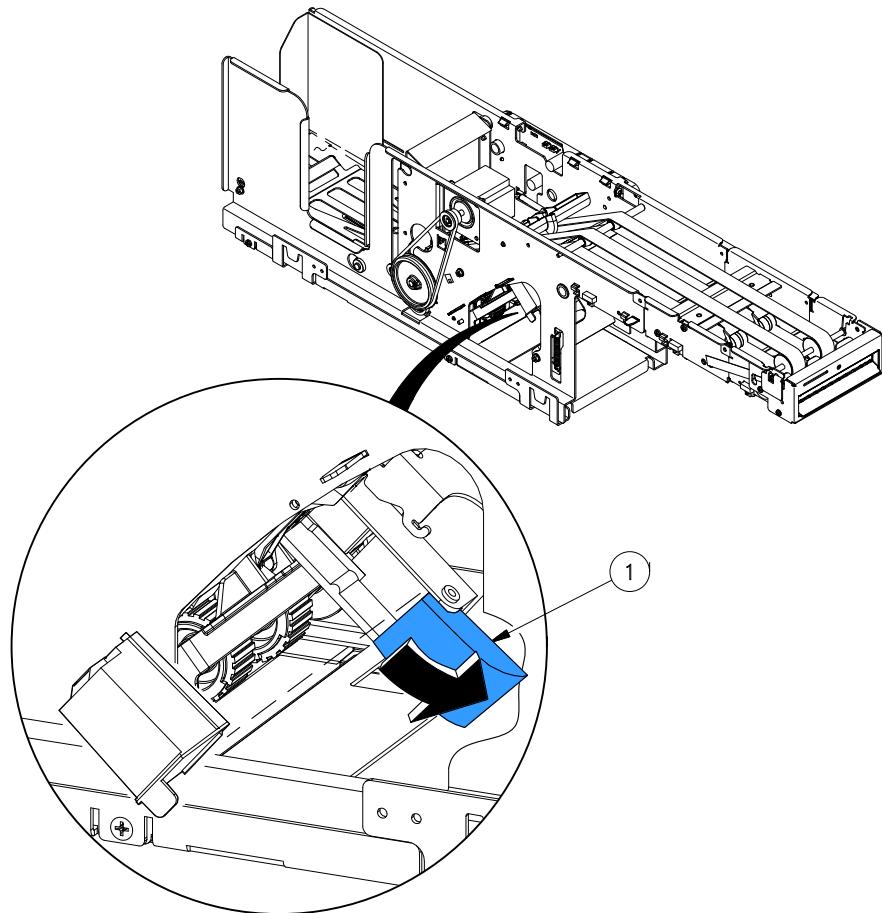
Les points de contact sont codés couleur en bleu ou en vert ; ils comprennent (liste non exhaustive) : leviers de dégagement de l'ensemble coulissant, poignées de modules, leviers de périphériques, boutons, etc.). Voir la Figure 3-1 pour des exemples de ces points de contact.



Vue A Levier de dégagement des guides et poignée de module

Figure 3-1 Exemples de point de contact (page 1 de 5)

A1000602A86

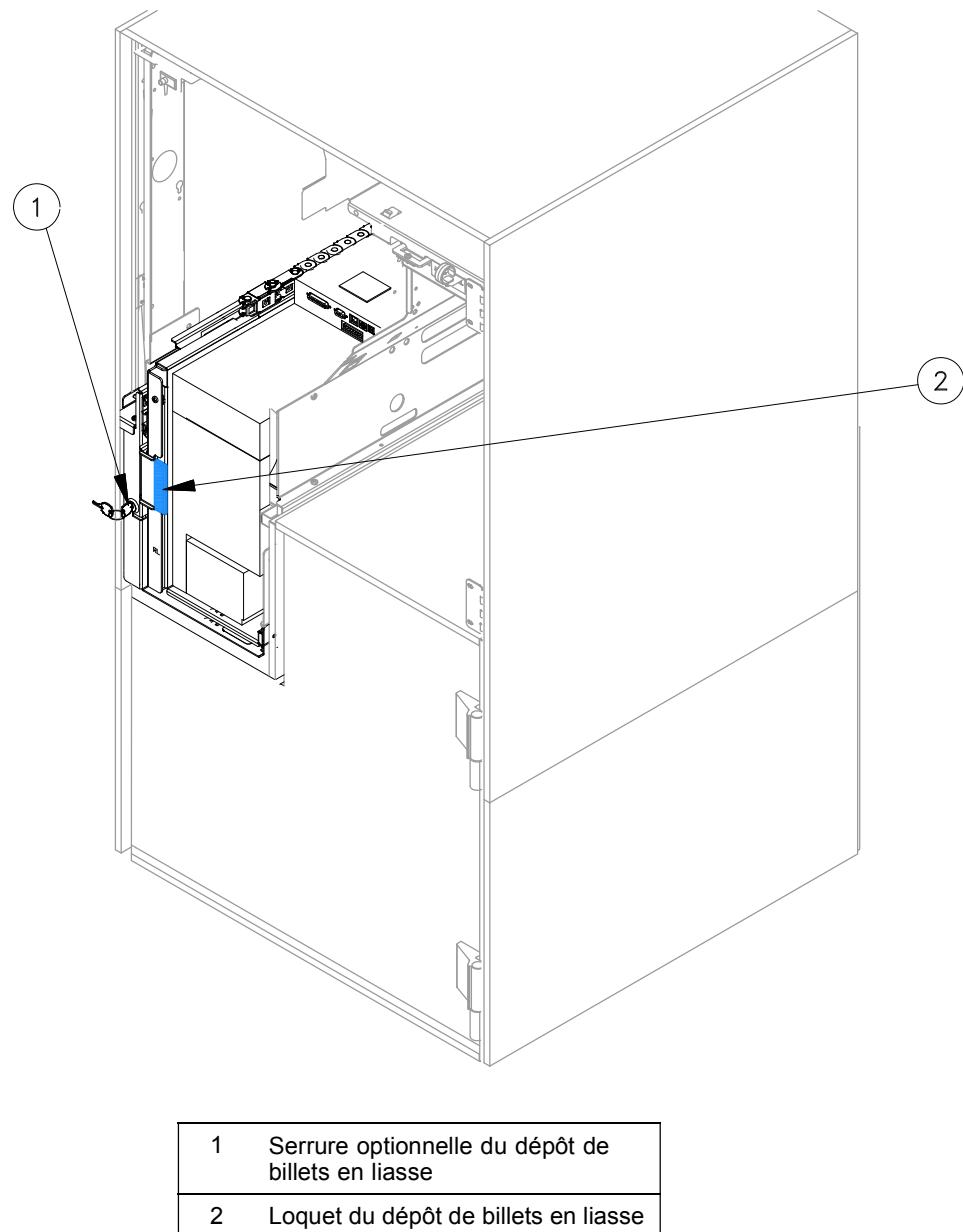


1 Levier de dégagement de cartouche d'encre

Vue B Levier de dégagement de cartouche d'encre

Figure 3-1 Exemples de point de contact (page 2 de 5)

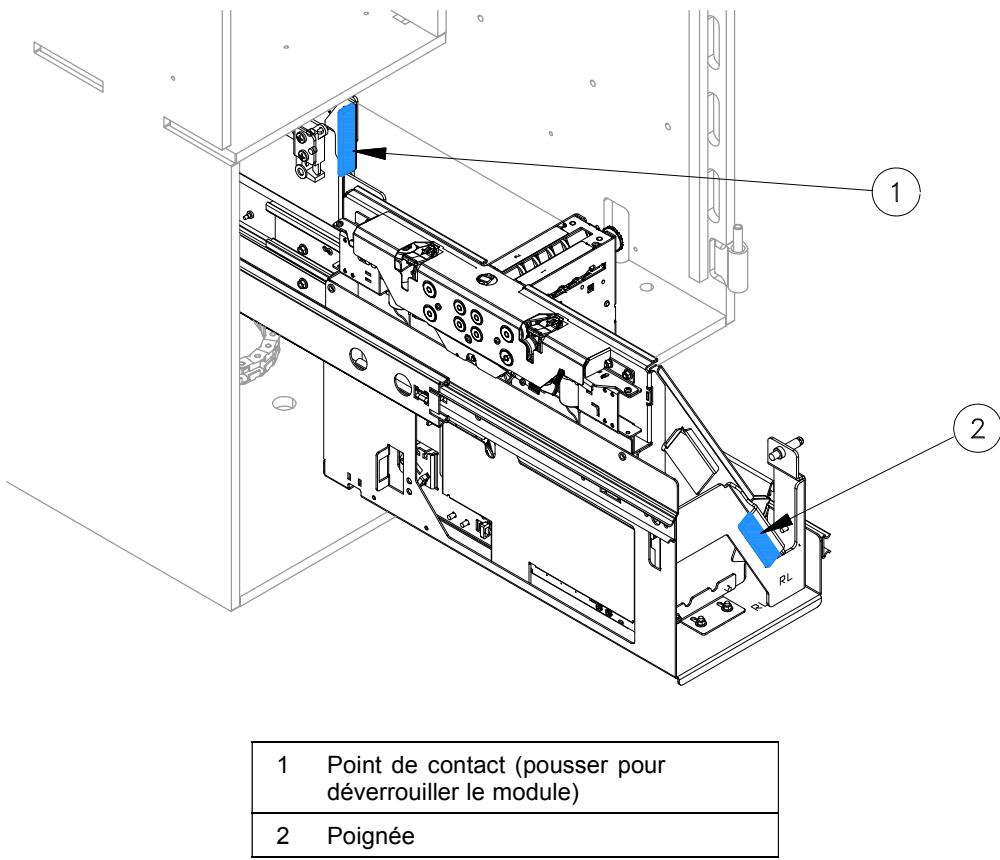
A100702A90



Vue C Module de dépôt de billets en liasse

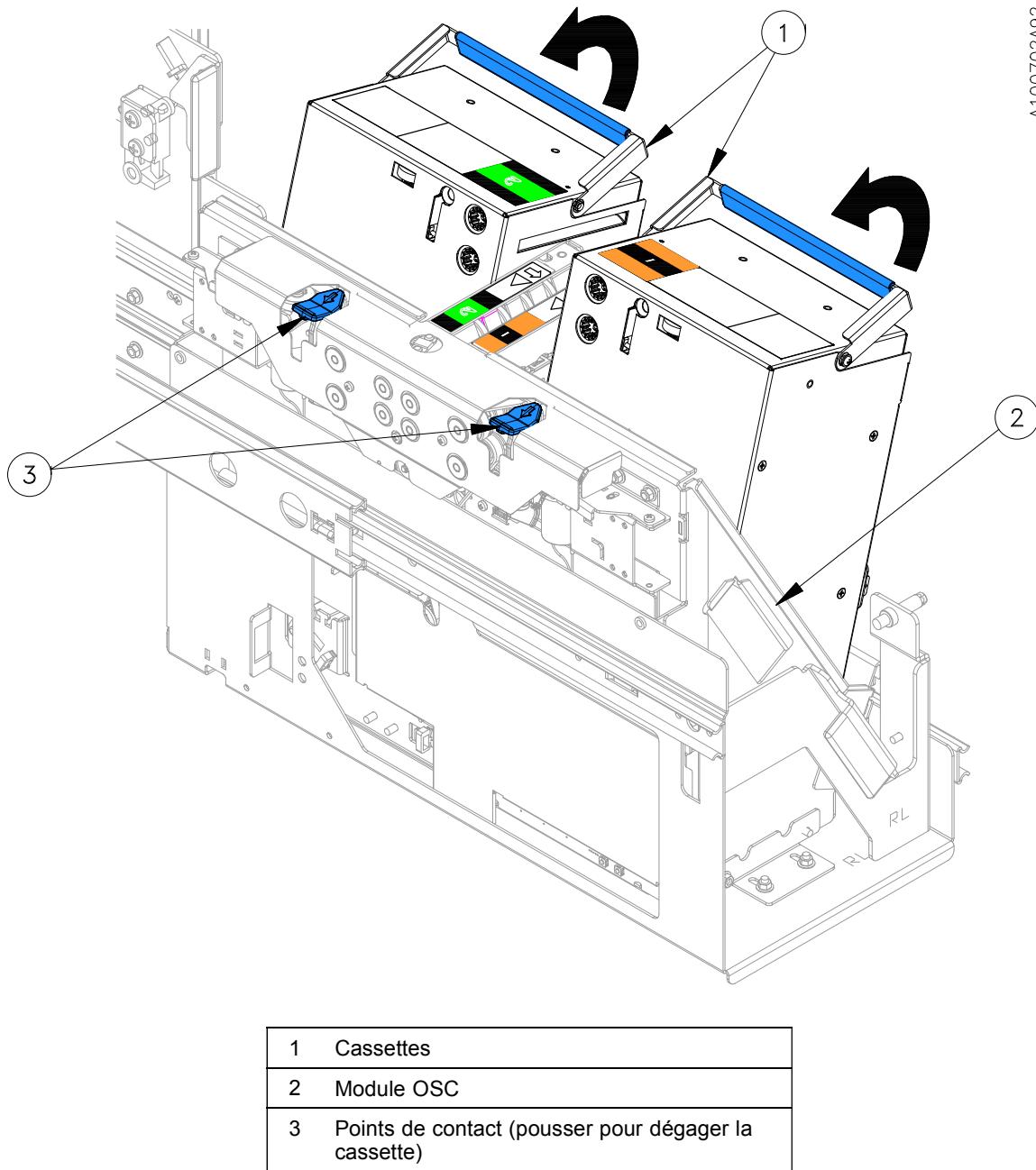
Figure 3-1 Exemples de point de contact (page 3 de 5)

A100702A91



Vue D Accès aux cassettes d'empilement Opteva

Figure 3-1 Exemples de point de contact (page 4 de 5)



Vue E Retrait des cassettes d'empilement Opteva

Figure 3-1 Exemples de point de contact (page 5 de 5)

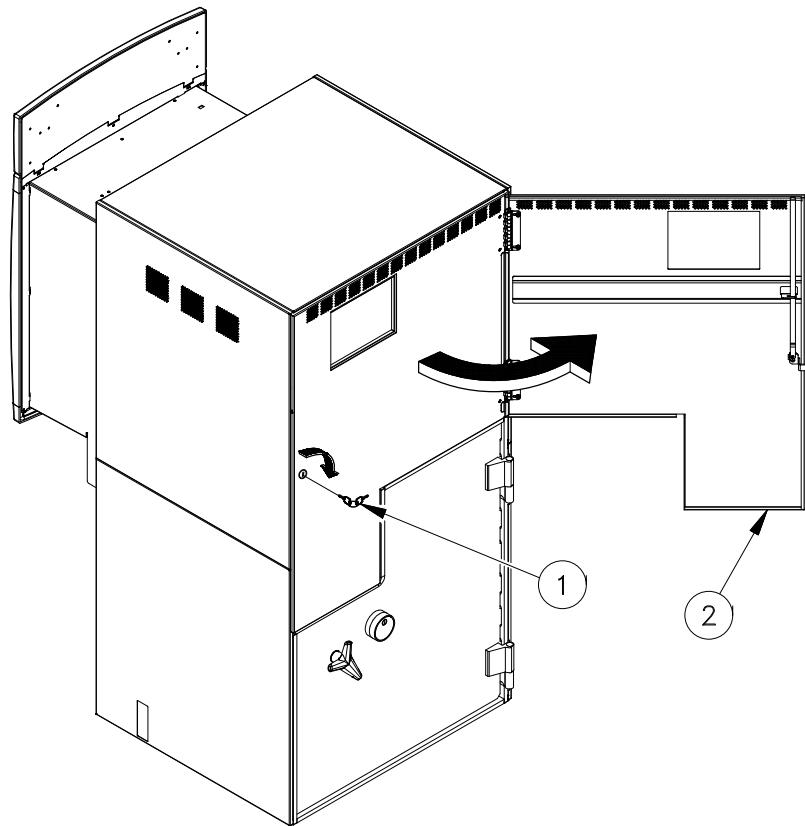
### 3.2 Ouverture du cabinet supérieur

Les procédures suivantes expliquent en détail comment ouvrir le cabinet supérieur du GAB.

1. Insérer la clé de la porte du cabinet supérieur dans le verrou situé sur la porte du cabinet supérieur (Figure 3-2).
2. Tourner la clé dans le sens des aiguilles d'une montre.
3. Ouvrir la porte du cabinet supérieur.
4. Consulter le manuel *Agilis 9Ix XV Maintenance Manual* (TP-820744-001F) ou la documentation du logiciel de contrôle du terminal de ce GAB pour plus de renseignements sur la mise du GAB dans le mode approprié pour la maintenance.
5. Se reporter au guide d'utilisation approprié listé dans l'Annexe A pour plus de détails concernant l'exécution des procédures de maintenance du GAB.

Ouverture du cabinet supérieur

A2000022A30

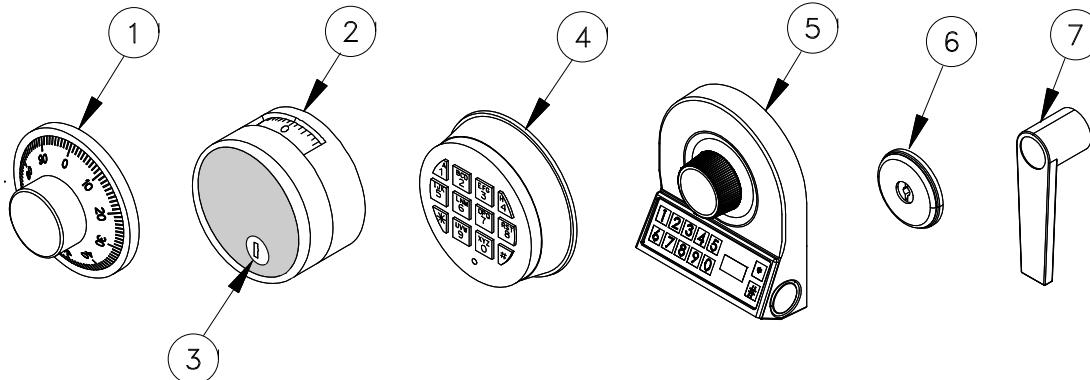


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Insérer la clé et la tourner dans le sens des aiguilles d'une montre |
| 2 | Ouvrir la porte du cabinet supérieur                                 |

Figure 3-2 Ouverture du cabinet supérieur

### 3.3 Accès au coffre

Le coffre du GAB Opteva 760 peut être équipé d'un ou plusieurs systèmes de verrouillage de coffre. Voir la Figure 3-3 pour les différents types de systèmes de verrouillage et le levier d'ouverture du coffre utilisé pour déverrouiller et ouvrir la porte du coffre.



A100907A56

1	Système de verrouillage à combinaison mécanique (sans système de verrouillage à clé)
2	Système de verrouillage à combinaison mécanique avec verrouillage à clé
3	Système de verrouillage à clé
4	Système de verrouillage électronique ComboGard
5	Système de verrouillage électronique 2000 de Cencon®
6	Serrure mécanique (sans combinaison)
7	Levier d'ouverture du coffre

Figure 3-3 Systèmes de verrouillage et leviers de la porte du coffre

#### Système de verrouillage à combinaison mécanique

Les systèmes de verrouillage à combinaison mécanique utilisent un cadran rotatif pour entrer une séquence prédefinie de numéros afin d'ouvrir la porte du coffre. Un système de verrouillage à combinaison mécanique peut aussi être équipé d'un verrou qui empêche le cadran de tourner tant qu'il n'est pas déverrouillé à l'aide d'une clé.

#### Système de verrouillage électronique

Les systèmes de verrouillage électroniques sont équipés d'un clavier numérique sur lequel composer la combinaison. Il existe plusieurs versions de ces systèmes de verrouillage : à combinaison unique ou double, ou avec option d'accès à distance permettant d'ouvrir la porte du coffre.

#### Serrure mécanique à clé

Une serrure mécanique est un système de verrouillage sans combinaison qui se sert d'une clé pour déverrouiller le coffre. Une serrure mécanique peut être utilisée seule ou avec un système de verrouillage à combinaison mécanique ou électronique pour ouvrir le coffre.

### Levier d'ouverture du coffre

Les leviers d'ouverture du coffre sont utilisés pour ouvrir la porte du coffre une fois le ou les systèmes de verrouillage déverrouillés.

Consulter les procédures d'utilisation de ces systèmes de verrouillage de la Section 3.3.1 à la Section 3.3.5 pour déverrouiller et ouvrir la porte du coffre.

#### 3.3.1 Ouverture de la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage à combinaison mécanique avec verrouillage à clé

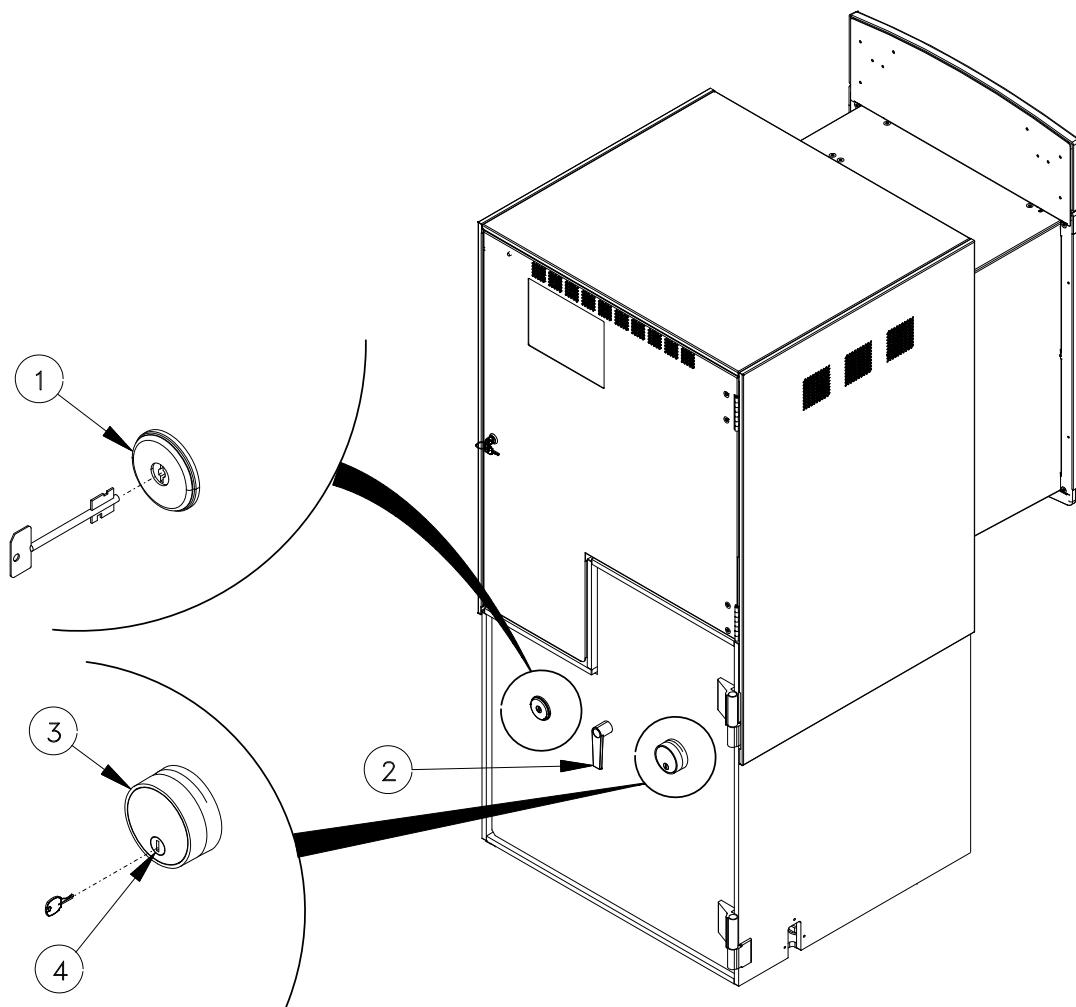
Suivre la procédure ci-dessous et consulter la Figure 3-4 pour ouvrir la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage à combinaison mécanique avec verrouillage à clé.

1. Si nécessaire, consulter la Section 3.2 pour tout renseignement concernant l'ouverture de la porte du cabinet supérieur et la mise du GAB dans le mode approprié pour la maintenance.
2. Si une serrure mécanique est présente, y introduire la clé et la faire tourner de 180 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.
3. Insérer la clé dans la serrure du verrou du cadran du système de verrouillage à combinaison et la tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle ne puisse plus tourner.
4. Retirer la clé du système de verrouillage à combinaison.
5. Composer la combinaison choisie pour le GAB (consulter le *Guide d'utilisation du système de verrouillage à combinaison mécanique* [TP-820610-007A]).
6. Tourner le cadran dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'arrête.
7. Tourner le levier d'ouverture du coffre dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'arrête.
8. Ouvrir la porte du coffre et effectuer les tâches de maintenance nécessaires (consulter les guides d'utilisation appropriés indiqués dans l'Annexe A pour des informations concernant les procédures de maintenance pour le GAB).

### 3.3.2 Fermeture de la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage à combinaison mécanique avec verrouillage à clé

Procéder comme suit pour fermer la porte d'un coffre équipé d'un système de verrouillage à combinaison mécanique avec verrouillage à clé. Voir la Figure 3-4 pour une illustration des étapes de cette procédure.

1. Fermer la porte du coffre.
2. Tourner le levier d'ouverture du coffre dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour verrouiller la porte.
3. Si une serrure mécanique est présente, procéder comme suit.
  - a. Faire tourner la clé dans la serrure mécanique de 180 degrés dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le verrouillage soit obtenu.
  - b. Retirer la clé de la serrure.
4. Faire effectuer au moins trois tours complets dans le sens inverse des aiguilles d'une montre au cadran du système de verrouillage à combinaison mécanique, puis l'arrêter sur 0 pour brouiller la combinaison.
5. Introduire la clé de la porte du coffre dans la fente de la serrure et la tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le verrouillage soit obtenu.
6. Retirer la clé du cadran.
7. Tirer fermement sur la porte du coffre pour confirmer qu'elle est bien verrouillée.



1	Serrure mécanique (pas présente sur tous les types de coffres)
2	Levier d'ouverture du coffre
3	Système de verrouillage à combinaison mécanique
4	Système de verrouillage à clé

Figure 3-4 Porte de coffre équipé d'un système de verrouillage à combinaison mécanique avec verrouillage à clé

### **3.3.3 Ouverture de la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage à combinaison mécanique (sans système de verrouillage à clé)**

Suivre la procédure ci-dessous et consulter la Figure 3-5 pour ouvrir la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage à combinaison mécanique (sans système de verrouillage à clé).

1. Si nécessaire, consulter la Section 3.2 pour tout renseignement concernant l'ouverture de la porte du cabinet supérieur et la mise du GAB dans le mode approprié pour la maintenance.
2. Insérer la clé dans la serrure mécanique et la faire tourner de 180 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.
3. Composer la combinaison choisie pour le GAB.
4. Tourner le cadran dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'arrête.
5. Tourner le levier d'ouverture du coffre dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'arrête.
6. Ouvrir la porte du coffre et effectuer les tâches de maintenance nécessaires (consulter les guides d'utilisation appropriés indiqués dans l'Annexe A pour des informations concernant les procédures de maintenance pour le GAB).

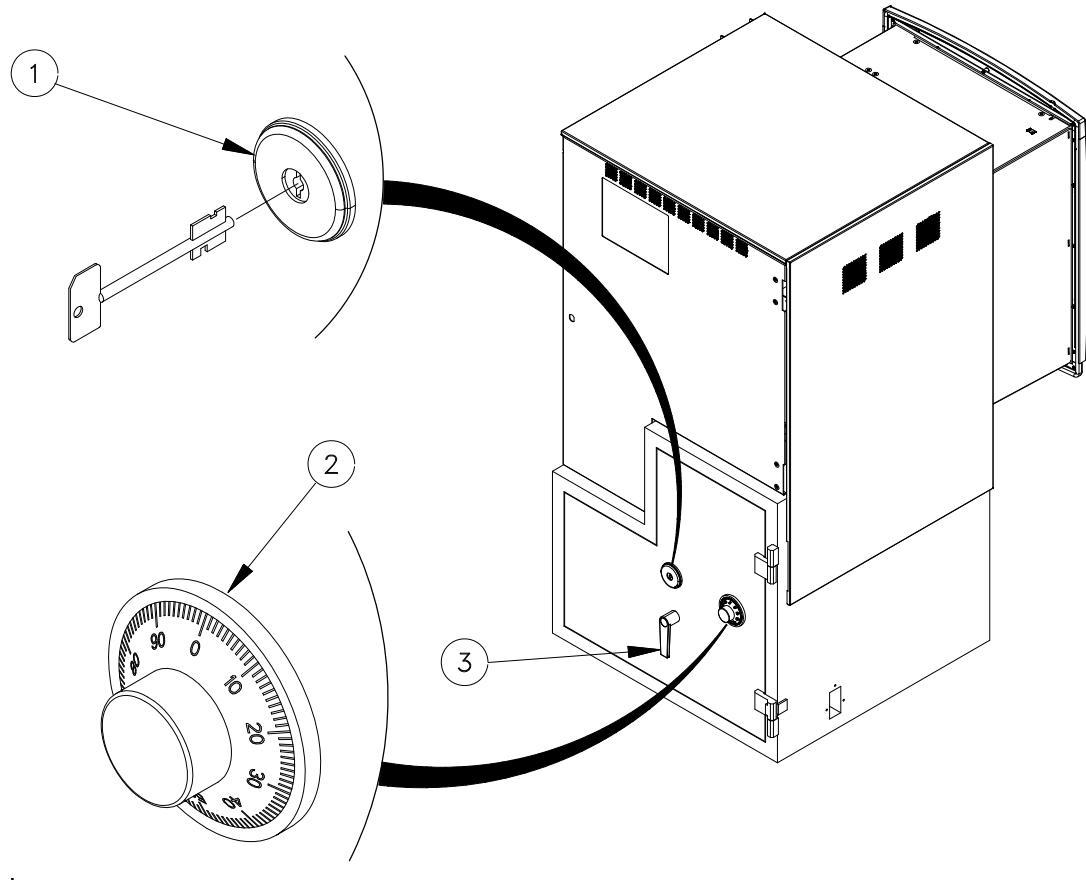
### **3.3.4 Fermeture des portes équipées d'un système de verrouillage à combinaison mécanique (sans système de verrouillage à clé)**

Procéder comme suit pour fermer la porte d'un coffre équipé d'un système de verrouillage à combinaison mécanique (sans système de verrouillage à clé). Voir la Figure 3-5 pour une illustration des étapes de cette procédure.

1. Fermer la porte du coffre.
2. Tourner le levier d'ouverture du coffre dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour verrouiller la porte.
3. Faire effectuer au moins trois tours complets dans le sens inverse des aiguilles d'une montre au cadran du système de verrouillage à combinaison mécanique, puis l'arrêter sur 0 pour brouiller la combinaison.
4. Faire tourner la clé dans la serrure mécanique de 180 degrés dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le verrouillage soit obtenu.
5. Retirer la clé de la serrure.
6. Tirer fermement sur la porte du coffre pour confirmer qu'elle est bien verrouillée.

## Accès au coffre

A300015A02



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Serrure mécanique (pas présente sur tous les coffres) |
| 2 | Système de verrouillage à combinaison mécanique       |
| 3 | Levier d'ouverture du coffre                          |

Figure 3-5 Porte de coffre équipé d'un système de verrouillage à combinaison mécanique (sans système de verrouillage à clé)

### 3.3.5 Ouverture de la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage électronique

Suivre la procédure ci-dessous et consulter la Figure 3-6 pour ouvrir la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage électronique.

#### REMARQUE

Si le système de verrouillage électronique du GAB est équipé de l'option d'accès à distance, un signal d'accès à distance peut être nécessaire pour pouvoir terminer cette procédure. Suivre les directives de l'établissement pour l'accès à distance.

1. Si nécessaire, consulter la Section 3.2 pour tout renseignement concernant l'ouverture de la porte du cabinet supérieur et la mise du GAB dans le mode approprié pour la maintenance.
2. Si une serrure mécanique est présente, y introduire la clé et la faire tourner de 180 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.
3. Effectuer la procédure de saisie de la combinaison du système de verrouillage (se reporter au guide d'utilisation du système de verrouillage approprié listé dans l'Annexe A ou aux procédures de l'établissement pour plus de détails sur la saisie de la combinaison du système de verrouillage).
4. Tourner le levier d'ouverture du coffre dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'arrête.
5. Ouvrir la porte du coffre et effectuer les tâches de maintenance nécessaires (consulter les guides d'utilisation indiqués dans l'Annexe A pour des informations concernant les procédures de maintenance pour le GAB).

### 3.3.6 Fermeture de la porte des coffres équipés d'un système de verrouillage électronique

Procéder comme suit pour fermer la porte d'un coffre équipé d'un système de verrouillage électronique. Voir la Figure 3-6 pour une illustration des étapes de cette procédure.

1. Fermer la porte du coffre.
2. Tourner le levier d'ouverture du coffre dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour verrouiller la porte.
3. Si une serrure mécanique est présente, procéder comme suit.
  - a. Faire tourner la clé dans la serrure mécanique de 180 degrés dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le verrouillage soit obtenu.
  - b. Retirer la clé de la serrure.
4. Effectuer les étapes nécessaires de fermeture du système de verrouillage électronique (se reporter au guide d'utilisation du système de verrouillage

approprié listé dans l'Annexe A ou aux procédures de l'établissement pour plus de détails sur la fermeture du système de verrouillage électronique).

5. Veiller à ce que le levier d'ouverture du coffre ne tourne pas.
6. Tirer fermement sur la porte du coffre pour confirmer qu'elle est bien verrouillée.

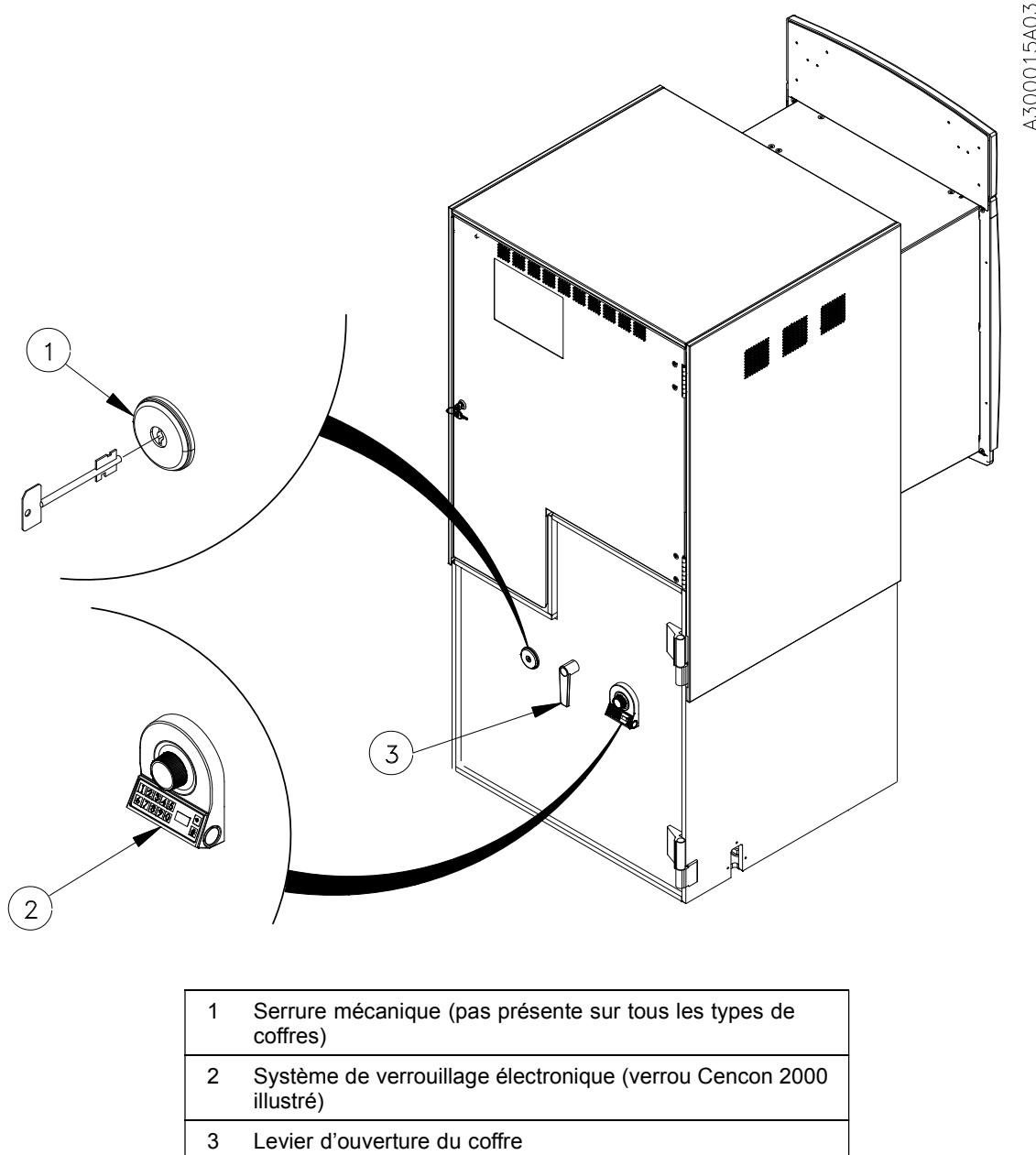


Figure 3-6 Porte de coffre équipé d'un système de verrouillage électronique

### 3.4 Placement de l'écran opérateur arrière et du clavier de maintenance

Section 3.4.1 et la Section 3.4.2 expliquent comment placer l'écran opérateur arrière et le clavier de maintenance (voir Figure 3-7) à divers angles et positions. La position et l'angle appropriés varient en fonction des conditions d'éclairage ambiant, des opérations de maintenance requises et des préférences personnelles de l'opérateur.

#### REMARQUE

Pour plus de renseignements sur l'utilisation de l'écran opérateur arrière et du clavier de maintenance pour effectuer les procédures de maintenance, consulter le manuel *Agilis 91x XV Maintenance Manual* (TP-820744-001F) ou la documentation du logiciel de contrôle du terminal de ce GAB.

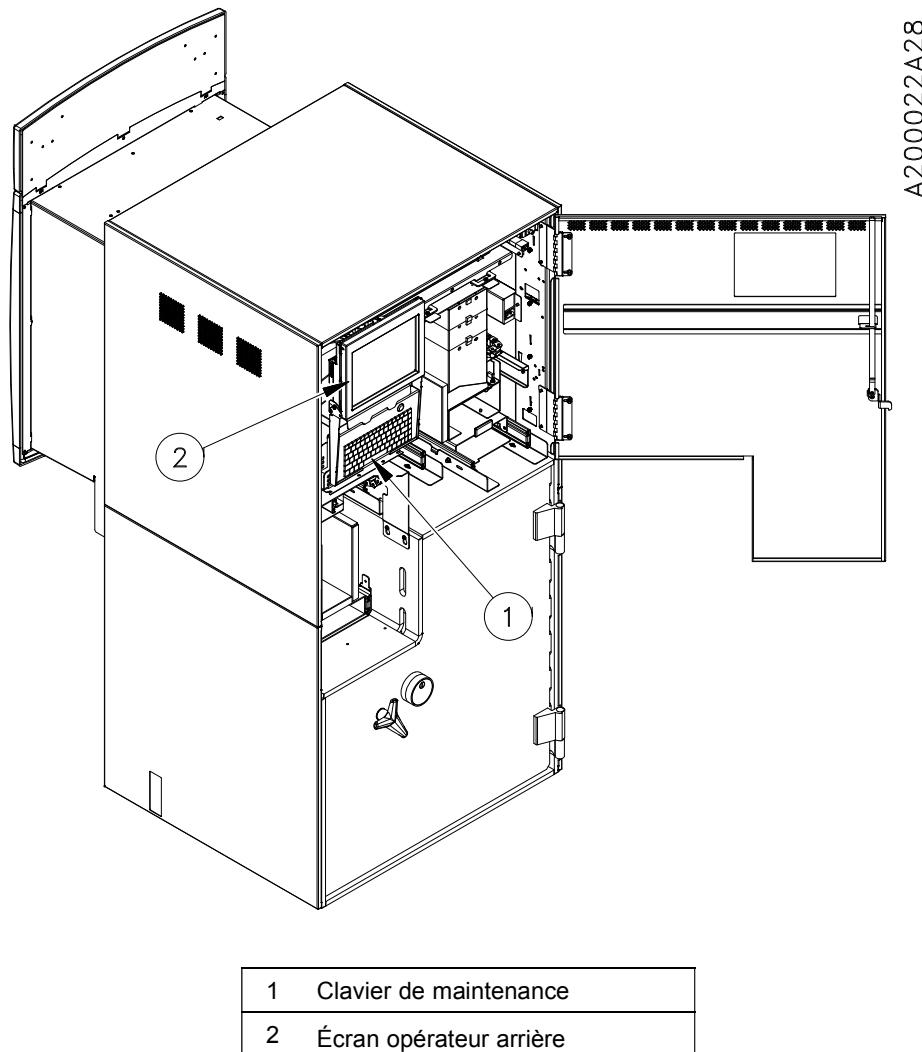
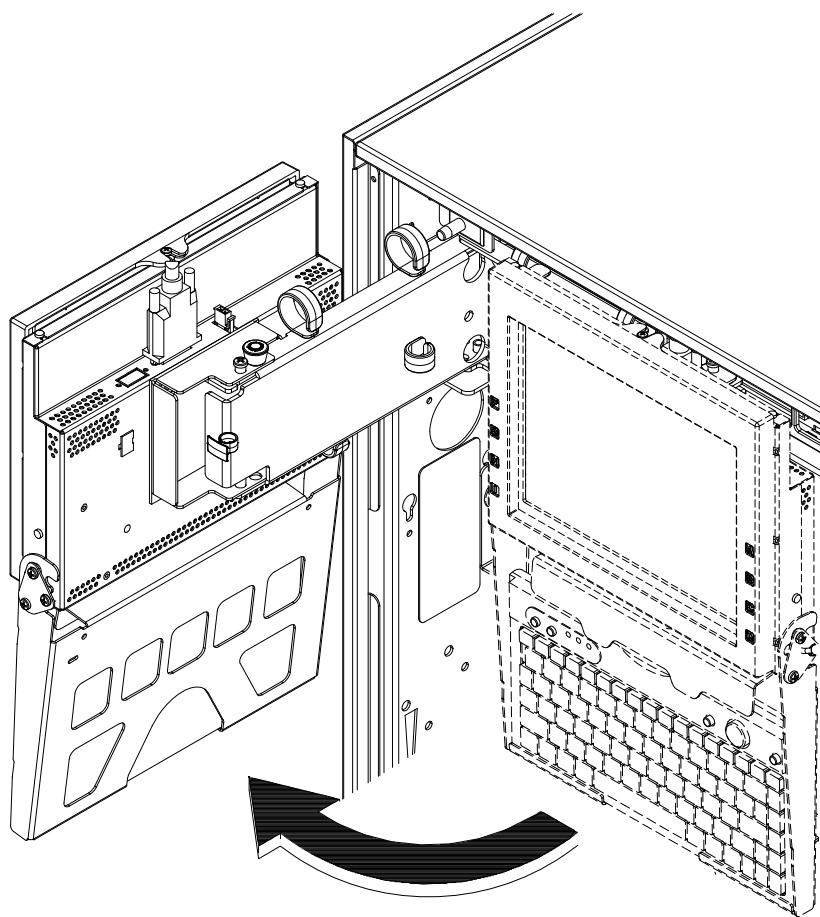


Figure 3-7 Écran opérateur arrière et clavier de maintenance

### **3.4.1 Extension de l'écran opérateur arrière et du clavier de maintenance**

L'extension de l'écran opérateur arrière et du clavier de maintenance hors du GAB permet d'obtenir un emplacement plus commode pour les utiliser ou d'accéder à certains périphériques du GAB. Une fois en position étendue, l'écran et le clavier peuvent être ajustés pour faire face à gauche, à l'arrière ou à droite. Procéder comme suit pour déplacer l'écran opérateur arrière et le clavier de maintenance de leur position rétractée normale à la position étendue.

1. Procéder comme indiqué à la Section 3.2 pour ouvrir la porte du cabinet supérieur.
2. Faire pivoter l'écran opérateur arrière et le clavier de maintenance hors du GAB jusqu'à ce qu'ils se verrouillent en place (approximativement perpendiculaires à l'arrière du GAB). C'est la position étendue orientée vers la gauche (voir la Figure 3-8).



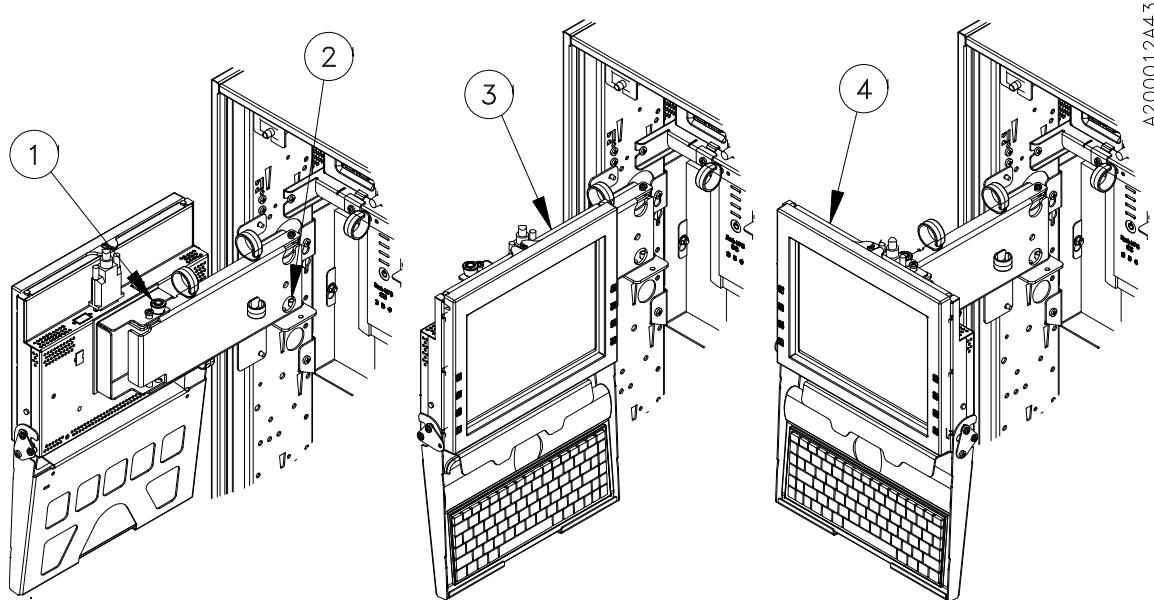
A200022A45

Figure 3-8 Position étendue orientée vers la gauche

3. Pour faire tourner l'écran et le clavier aux positions orientées vers l'arrière ou vers la droite, relever l'axe de déblocage supérieur (illustré à la Figure 3-9) et commencer à pivoter l'écran et le clavier vers la droite.
4. Lâcher l'axe de déblocage et continuer à faire pivoter l'écran et le clavier vers la droite jusqu'à ce qu'ils se verrouillent en place
5. Pour ramener l'écran et le clavier en position rétractée, les placer d'abord en position orientée vers la gauche. Tirer ensuite l'axe de déblocage inférieur vers le bas (illustré à la Figure 3-9) tout en ramenant l'écran et le clavier vers le GAB (ils ne se verrouillent pas en position rétractée).



**Veiller à rétracter l'écran opérateur arrière et le clavier complètement dans le GAB avant d'essayer de fermer la porte du cabinet supérieur. Sinon, l'écran et/ou le clavier risquent d'être endommagés.**



1	Axe de déblocage supérieur (pour les positions orientées vers la gauche, vers l'arrière ou vers la droite)
2	Axe de déblocage inférieur (pour la position rétractée)
3	Position orientée vers la droite
4	Position orientée vers l'arrière

Figure 3-9 Positions étendues orientées vers l'arrière et vers la droite

### **3.4.2 Changement de l'angle du clavier de maintenance**

Le clavier de maintenance est rangé dans le GAB en position verticale directement sous l'écran opérateur. Le clavier peut aussi être placé en deux angles de travail différents pour faciliter la saisie des données par l'opérateur. Procéder comme suit et voir la Figure 3-10 pour changer la position du clavier de maintenance.

1. Ouvrir la porte du cabinet supérieur comme indiqué à la Section 3.2.
2. Si désiré, placer l'écran opérateur arrière et le clavier dans l'une des positions étendues (voir la Section 3.4.1).
3. Relever l'avant du clavier de maintenance jusqu'à ce qu'il se verrouille dans la première position de travail.
4. Relever de nouveau l'avant du clavier de maintenance jusqu'à ce qu'il se verrouille dans la seconde position de travail.
5. Suivre la procédure suivante pour ramener le clavier en position verticale.
  - a. Soulever le clavier et son support de montage jusqu'à ce que les fentes de chaque côté du support se dégagent des axes qui le verrouillent en place.
  - b. Déplacer le clavier et le support légèrement vers l'arrière et les faire tourner vers le bas en position verticale.
6. Si nécessaire, ramener l'écran opérateur et le clavier en position rétractée (voir la Section 3.4.1).



**Veiller à placer le clavier de maintenance en position verticale et à rétracter l'écran opérateur arrière et le clavier complètement dans le GAB avant d'essayer de fermer la porte du cabinet supérieur. Sinon, l'écran et/ou le clavier risquent d'être endommagés.**

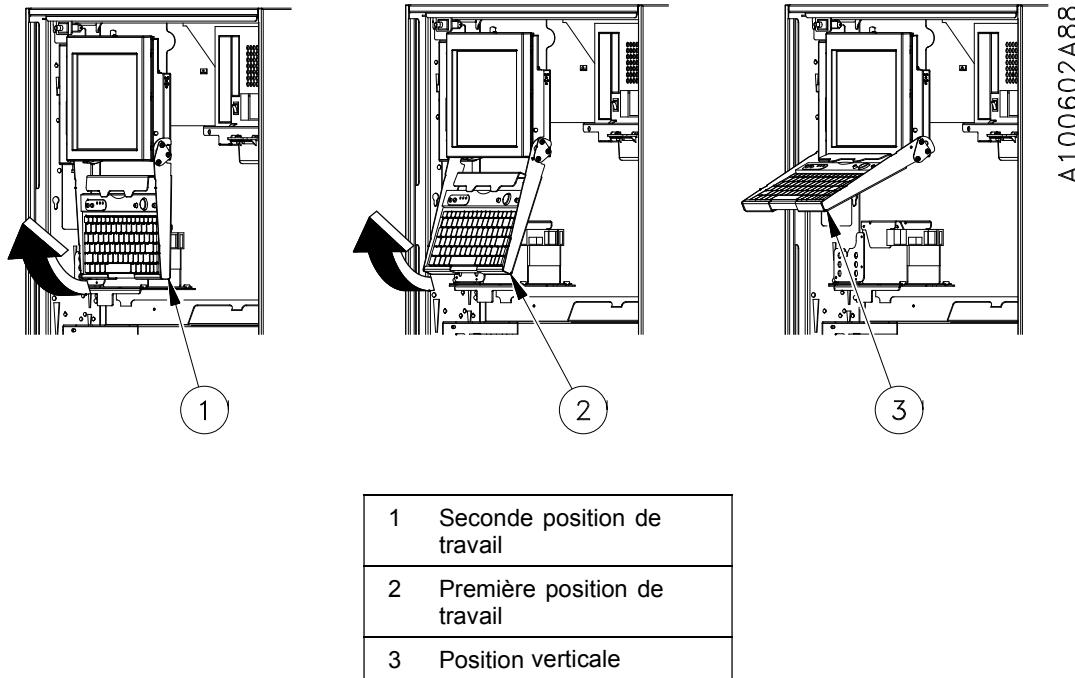


Figure 3-10 Réglage de la position du clavier de maintenance

## **Annexe A**

### **Documents associés**

---

Se reporter aux documents suivants pour de plus amples renseignements sur le fonctionnement du terminal.

**Tableau A-1 Documents associés**

<b>Titre du manuel</b>	<b>Numéro de référence</b>
Guide d'utilisation du distributeur de billets à fonctionnalités avancées	TP-820714-007B
Agilis 91x XV Maintenance Manual (Manuel de maintenance Agilis 91x XV) [1]	TP-820744-001F
Guide d'utilisation du système de verrouillage à combinaison mécanique	TP-820610-007A
Guide d'utilisation du dépôt de billets en liasse	TP-820811-007A
Guide d'utilisation du module de cassettes d'empilement du dépôt de billets en liasse Opteva	TP-821265-007A
Guide d'utilisation du module de dépôt intelligent de documents en vrac (IDM-BD)	TP-820901-007B
Guide d'utilisation du distributeur de pièces	TP-820812-007A
Guide d'utilisation du lecteur de codes barres	TP-820813-007A
Guide d'utilisation du lecteur de cartes manuel (pistes et puce)	TP-820814-007B
Guide d'utilisation du module de dépôt pour enveloppes avec distributeur intégré	TP-820709-007E
Guide d'utilisation du module de dépôt intelligent de cinquième génération	TP-820903-007C
Guide d'utilisation de l'imprimante journal	TP-820817-007A
Guide d'utilisation du lecteur de cartes motorisé (pistes et puce)	TP-820815-007C
Guide d'utilisation du module de cassettes d'empilement du dépôt de billets en liasse Opteva	TP-821265-007D
Guide d'utilisation du module de dépôt de billets évolué (ENA) Opteva	TP-821336-007D
Guide d'utilisation de l'imprimante sur livret III (Hitachi)	TP-820816-007A
Guide d'utilisation de l'imprimante sur livret avancée (TTEC)	TP-821875-007A
Guide d'utilisation du système de verrouillage électronique SafeGard	TP-820466-007A
Guide d'utilisation de l'imprimante ticket graphique à impression bicolore (112 mm)	TP-820890-007D
Guide d'utilisation de l'imprimante ticket graphique à impression bicolore	TP-820710-007C
Guide d'utilisation de l'imprimante de relevés graphique à impression bicolore	TP-820818-007E

[1] Disponible en langue anglaise uniquement

## **Annexe B**

### **Nettoyage de l'extérieur du terminal**

---

Respecter les exigences suivantes lors du nettoyage de l'extérieur du terminal :

- Utiliser uniquement un savon doux et de l'eau avec un chiffon doux
- Sécher en essuyant complètement avec un chiffon doux
- Les agents nettoyants de verre vendus dans le commerce peuvent être utilisés (avec un chiffon doux) sur l'écran client (protection contre le vandalisme ou écran tactile) au besoin
- **NE PAS** utiliser de produit chimique fort tel que solvant ou diluant
- **NE PAS** utiliser de produit de nettoyage abrasif
- **NE PAS** utiliser de tampon à récurer abrasif (tel que de paille de fer, Scotch Brite®, etc.)
- **NE PAS** utiliser de système de nettoyage à haute pression (tel que d'appareil de lavage sous pression)
- Sur les terminaux non faits pour être exposés aux intempéries, faire preuve de prudence lors du nettoyage des surfaces extérieures. **NE PAS** utiliser plus de liquide que nécessaire.