Manual de funcionamiento del lector de tarjetas por inserción (con circuito integrado, 123)

TP-820814-002C PD 5415 Mayo de 2012

Historial del documento

Número de documento	Fecha	Observaciones	
TP-820814-002A	3/2003	Edición original.	
TP-820814-002B	6/2003	Revisión.	
TP-820814-002C	5/2012	Revisión.	

Se declara la protección de derechos de autor para cada revisión indicada en la historia del documento, a partir de la fecha indicada.

Todas las marcas registradas, marcas de servicio, nombres de productos o nombres de empresa que no sean propiedad de Diebold Nixdorf y que aparezcan en este documento se utilizan para fines de información solamente y Diebold Nixdorf no reclama derecho alguno sobre ellos, ni su uso indica afiliación ni aprobación alguna por parte de sus propietarios hacia Diebold Nixdorf.

Este documento contiene información patentada. Si las hojas del documento indican que la información es confidencial (o palabras a tal efecto), ello significa que este documento está destinado para uso por los empleados del propietario de la patente u otro personal expresamente autorizado por escrito por el propietario de la patente. Se prohíbe todo uso diferente de esta información sin el consentimiento por escrito del propietario del copyright. Por razones de seguridad, este documento debe considerarse material confidencial. La revelación o uso no autorizado de materiales confidenciales puede constituir una violación de la Sección 1832 del Título 18 del Código de los EE.UU., al igual que otras leyes, y puede estar sujeto a pena de multa y prisión.

La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso. Cuando use el documento para implementar el sistema, llame al representante de ventas o servicio para cualquier cambio pertinente.

Este documento y la información que contiene se suministran EN SU ESTADO ACTUAL Y SIN GARANTIA. El propietario del copyright o sus proveedores no serán responsables en ninguna circunstancia por daños especiales, indirectos o derivados, de ningún tipo, que resulten del uso de la información contenida en este manual.

Está prohibida la reproducción, el almacenamiento en un medio de recuperación o transmisión en cualquier forma y por cualquier medio, sea electrónico, mecánico, por fotocopiadora o grabadora, o por cualquier medio de parte alguna de este documento sin la autorización por escrito del propietario del copyright.

El uso de este documento y/o la información que contiene constituye su aceptación de todos los términos declarados en esta página.

Tabla de contenido

Sección 1 1.1 1.2 1.3	Introducción Propósito Descripción Uso del lector de tarjetas por inserción	1 -1 1 -1 1 -1 1 -2
Sección 2	Procedimientos de mantenimiento	2 -1
Sección 3	Suministros	3 -1
Figuras	;	
Figura 1-1 Figura 2-1	Lector de tarjetas por inserción	1 -2 2 -1
Tablas		
Tabla 3-1	Suministros del lector de tarjetas	3 -1

1.1 Propósito

Este manual describe el lector de tarjetas por inserción, cómo usarlo y los procedimientos básicos de mantenimiento que deberán ser efectuados por el banco o institución financiera.

La ubicación del lector de tarjetas puede variar según el tipo de terminal; consulte la guía de uso del terminal para ubicar el lector de tarjetas.

1.2 Descripción

El lector de tarjetas por inserción es un dispositivo accionado manualmente que acepta y lee tarjetas de cajero automático provistas de las pistas magnéticas 1, 2 y 3. El lector de tarjetas también puede leer algunas tarjetas inteligentes y tarjetas de memoria.

- El lector de tarjetas por inserción se ofrece en dos modelos:
 - Lector de tarjetas por inserción ("dip") (con circuito integrado, 123): lector de tarjetas magnéticas y con circuito integrado, con lector SAM incorporado con lector de tarjetas SAM externo opcional y capacidad de hasta 4 SAM;
 - Lector de tarjetas por inserción (123): lector de tarjetas magnéticas solamente.
- En ambos modelos, la tarjeta se orienta en sentido horizontal, con la franja magnética hacia abajo y hacia la derecha. En el caso de las tarjetas inteligentes y tarjetas de memoria, la tarjeta se inserta con el circuito integrado hacia arriba.
- Un obturador completo impide la inserción de objetos extraños, ofrece resistencia al polvo y agua y permite la detección del ancho de la tarjeta a fin de impedir la inserción de objetos más angostos que una tarjeta de cajero automático.
- Emplea una caja protectora que da indicaciones de intrusión y contribuye a evitar el fraude.
- No es necesario efectuar ajustes cuando se instala el lector de tarjetas ni durante el mantenimiento periódico.
- Un pestillo se suelta automáticamente en caso de ocurrir una interrupción en la alimentación para retener la tarjeta.

- El obturador se abre en lugar de romperse si se fuerzan objetos extraños, tales como monedas, dentro del lector. El obturador retorna al funcionamiento normal una vez que se inserta una tarjeta.
- Una tarjeta que ha sido fijada por el pestillo puede sacarse tirando de ella con una fuerza de aproximadamente 25 N.

1.3 Uso del lector de tarjetas por inserción

- 1. El cajero automático indica al usuario que inserte la tarjeta en el lector y que luego la extraiga. El cliente deberá insertar y sacar la tarjeta en un movimiento continuo.
- 2. El lector lee la tarjeta dos veces, una vez al insertar la tarjeta y otra vez al sacarla, y luego emplea la mejor lectura para procesar la transacción.
- Si la tarjeta cuenta con circuito integrado, la tarjeta quedará bloqueada después de haberla insertado para que el lector pueda acceder a la información en el circuito.

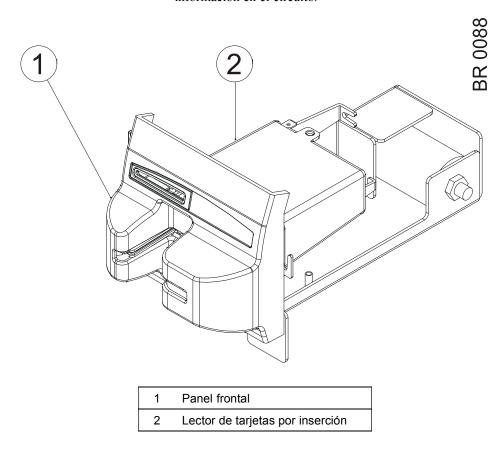


Figura 1-1 Lector de tarjetas por inserción

Procedimientos de mantenimiento

Limpie el lector de tarjetas por inserción periódicamente empleando una tarjeta limpiadora de cabezas.



No use disolventes ni ningún otro tipo de líquido para limpiar el lector de tarjetas. Si se usa cualquier otro medio aparte de las tarjetas limpiadoras recomendadas que se indican en la Sección 3, se puede dañar el lector de tarjetas.

- 1. Consulte el manual del software de control del terminal para colocar el terminal en el modo de mantenimiento.
- 2. Inserte la tarjeta limpiadora de cabezas en el lector de tarjetas.

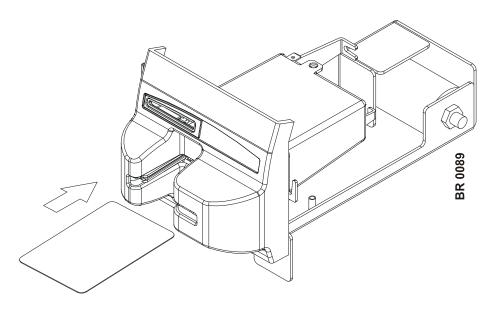


Figura 2-1 Limpieza del lector de tarjetas por inserción

- 3. Meta y saque la tarjeta limpiadora del lector varias veces. Podría ser necesario voltear la tarjeta limpiadora.
- 4. Abra una sesión de modo de suministros y ejecute la autoprueba del lector de tarjetas por inserción.
- 5. Devuelva el terminal al modo de funcionamiento normal. Consulte el manual del software de control del terminal para más información.
- 6. Una vez que termine de efectuar todas las tareas de mantenimiento, asegure el terminal.

Sección 3 Suministros

Para el mejor rendimiento, utilice únicamente suministros adquiridos de DieboldDirect.

- Correo electrónico: supplies@diebold.com
- FAX: 1-330-899-5600
- Sitio en la Internet: http://www.DieboldDirect.com

Los números telefónicos de DieboldDirect se listan por país en el siguiente sitio Web:

http://diebolddirect.com/contact-us.aspx

Tabla 3-1 Suministros del lector de tarjetas

Suministros	Número de pieza
Tarjeta limpiadora de cabezas del lector de tarjetas por inserción estándar	Antiguo: 19-019977-000B
	Nuevo: 00-051247-000A