

Description	
<b>Descriptif de la mission</b>	Définition des équipements informatiques appropriés pour le nouveau service développement, établissement des modalités de suivi de ces équipements (installation, réparation, reconditionnement), réflexion sur le BYOD.
<b>Durée estimée</b>	3 heures
<b>Contexte</b>	Contexte n°1 – CentreCall

L'entreprise CentreCall dans laquelle vous êtes embauché à la DSI vient d'ouvrir un nouveau service développement et projette d'équiper ses collaborateurs en ordinateurs portables.

Ce nouveau service a été créé précédemment dans l'Active Directory du réseau de CentreCall et les nouveaux utilisateurs ont été créés.

Il s'agit maintenant de les équiper en matériel informatique.

Votre mission sera de piloter ce projet dans sa première phase à savoir :

- L'étude du cahier des charges fournies par le responsable du service développement
- Fournir des propositions commerciales et des documents techniques.

## CAHIER DES CHARGES

### Définition du besoin

#### Définition de l'objet

L'entreprise veut

- Définir le profil d'une solution technique d'accès au site susceptible d'être fournie aux développeurs
- Organiser le système de préparation des matériels avant leur fourniture aux visiteurs
- Organiser le système de récupération d'un équipement suite à un retour (fin de contrat, défaillance matérielle, infection virale, etc.).

#### Forme de l'objet

Il s'agit de définir les caractéristiques techniques (type d'appareil, processeur, mémoire, disque, système d'exploitation) d'un équipement mobile et l'environnement logiciel nécessaire à l'usage prévu.

On préconisera un environnement de "mastérisation" (avec ou sans serveur) pour déployer les configurations et gagner du temps.

On définira aussi les procédures à appliquer pour la préparation et la récupération des équipements.

Des conseils en termes de sécurisation des données présentes sur le matériel et d'information aux utilisateurs doivent être fournis.

Certains développeurs souhaitent utiliser leur matériel personnel sur le réseau de CentreCall. Il faudra étudier les enjeux en terme de sécurité d'une telle pratique que l'on nomme BYOD (bring your own device).

## **Contraintes**

### **Environnement**

Les développeurs ont l'habitude des environnements Microsoft : Windows 10 mais on n'exclura pas les environnements macOS.

### **Utilisation**

L'équipement doit être transportable (déplacements), connectable à un réseau filaire ou sans fil. Il doit pouvoir être transporté. Il doit pouvoir être glissé dans une mallette.

Il est destiné au développement WEB et applicatif, à la visualisation de la documentation technique (en ligne ou au format PDF) et à un usage professionnel (exploitation de données tableurs, messagerie électronique, rédaction de lettres diverses, gestion d'un budget d'activité, etc.).

L'écran ne devra donc pas être trop petit tout en ne sacrifiant pas l'aspect de la mobilité de l'appareil qui est important car les développeurs seront amenés à télétravailler.

La présence d'un lecteur de CD/DVD n'est pas un impératif.

L'usage personnel de l'équipement peut être envisagé, mais cela ne doit pas être fait depuis le profil professionnel. Aucune garantie ou dépannage relatifs aux outils personnels installés sur le matériel ne seront proposés.

### **Coût**

7 développeurs étant susceptibles d'être équipés, on cherchera un tarif concurrentiel et le plus faible au regard du besoin.

Seuls les besoins professionnels seront pris en compte pour choisir les capacités de l'équipement.

Les développeurs souhaitant un matériel plus performant pourront bénéficier d'un financement à hauteur du prix de l'équipement retenu, le reste étant à leur charge.

Le budget de ce projet est de 7000€ TTC matériel et logiciel compris.

### **Sécurité**

Les données professionnelles du poste ne doivent pas être interceptées par un tiers, même en cas de perte ou de vol de l'équipement. En revanche, toutes les informations professionnelles sont la propriété de l'entreprise et doivent pouvoir être récupérées lors du retour de l'équipement.

Les données personnelles ne seront pas accessibles à l'entreprise, même en cas de retour de l'équipement.

Aucune donnée personnelle ne fera l'objet de sauvegarde de la part de l'entreprise, aucune garantie de conservation n'est offerte sur ces données personnelles.

Le matériel fourni doit être protégé contre les risques viraux et les risques d'intrusion et de subtilisation de données confidentielles (spyware, keyloggers, chevaux de Troie, etc)

**ELEMENTS A FOURNIR**

Le technicien informatique fournira :

- Un descriptif technique des caractéristiques matérielles de l'équipement (composants et capacités)
- Trois propositions commerciales professionnelles avec garantie d'un an
- Une liste de solutions logicielles (propositions des outils nécessaires au besoin des développeurs) à installer
- Les éléments de configuration et de paramétrage à appliquer : définition d'une nomenclature pour nommer les équipements
- Comptes à créer, sécurisation des accès et des données, paramétrages réseaux éventuels, organisation de l'espace de stockage
- Des préconisations sur un environnement de "masterisation" pour déployer les configurations et gagner du temps : choix d'une solution avec serveur ou non, proposition de solutions logicielles libres ou payantes
- Une procédure pour la préparation d'un poste avant sa délivrance aux développeurs : liste des opérations à réaliser
- Une procédure à appliquer lors de la récupération d'un équipement pour reconditionnement ou pour réparation : liste des tâches relatives à la sauvegarde des données, au suivi des pannes, à la réinitialisation ou la remise en état de l'équipement.
- Une charte sur le bon usage de l'équipement, sur les risques liés au vol et à la gestion de la sécurité, sur le rappel de l'usage personnel d'un outil professionnel (correspondance et données privées notamment).

**Rendre sur Teams un document répondant à la demande ci-dessus.**