



**El futuro
es de todos**

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Necesidades jurídicas en Colombia 2020

Dirección de Justicia, Seguridad y Gobierno
Subdirección de Justicia y Gobierno

Bogotá D. C., 6 de mayo de 2021




Objetivos de la sesión

Los resultados del capítulo de disputas, problemas, conflictos y desacuerdos se derivan de un proceso conceptual y operativo liderado por la Subdirección de Justicia y Gobierno, que busca identificar de manera robusta y reproducible mediciones de acceso a la justicia y declaración de necesidades jurídicas.

Retroalimentación y comentarios sobre el cargue, consolidación, depuración y análisis de tablas e indicadores.

Descripción del proceso de manejo de datos y cálculo de indicadores.

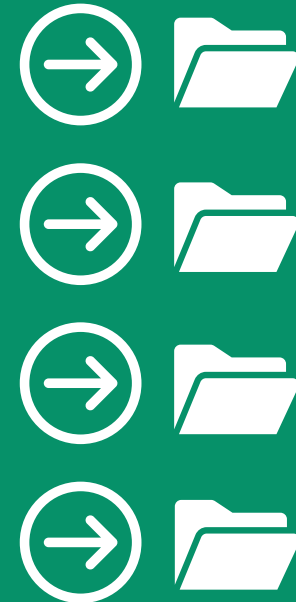


Divulgación conceptual y operativa del Capítulo de disputas, problemas, conflictos y desacuerdos.

Recursos compartidos



1. Metadatos (formulario, manual y metodología)
2. Microdatos ECSC 2020
3. Git de código de secciones A:E
4. Tablero de indicadores



Agenda

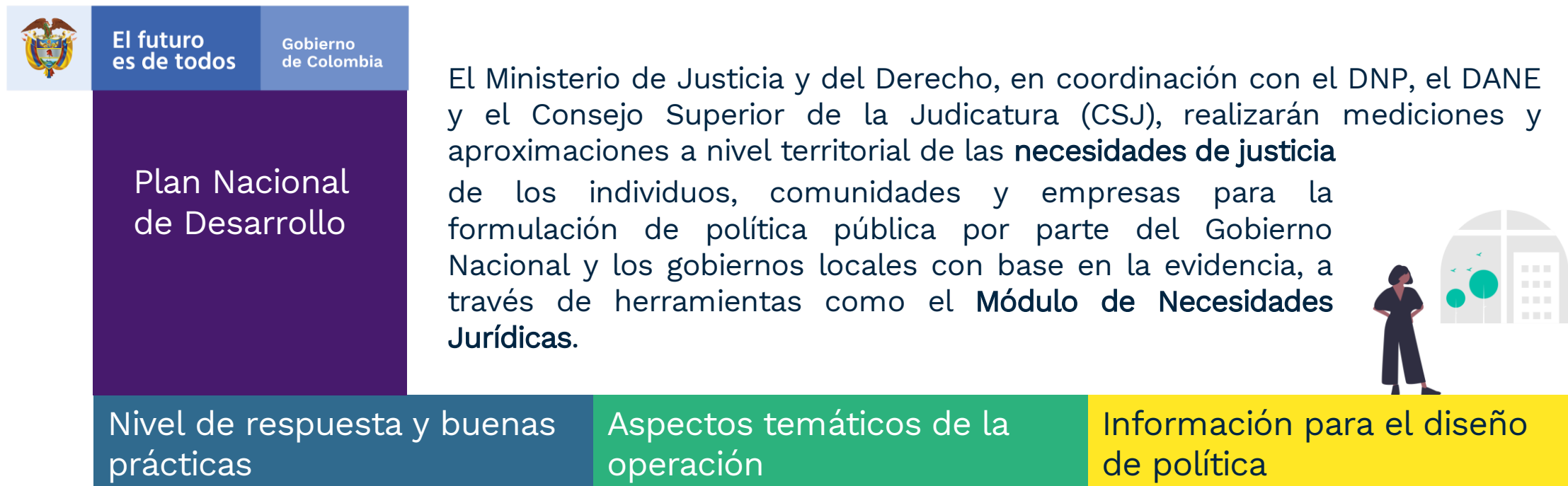
1. Antecedentes
2. Formulario e identificación de necesidades jurídicas
3. Uso de microdatos
4. Resultados e indicadores
5. Referencias bibliográficas



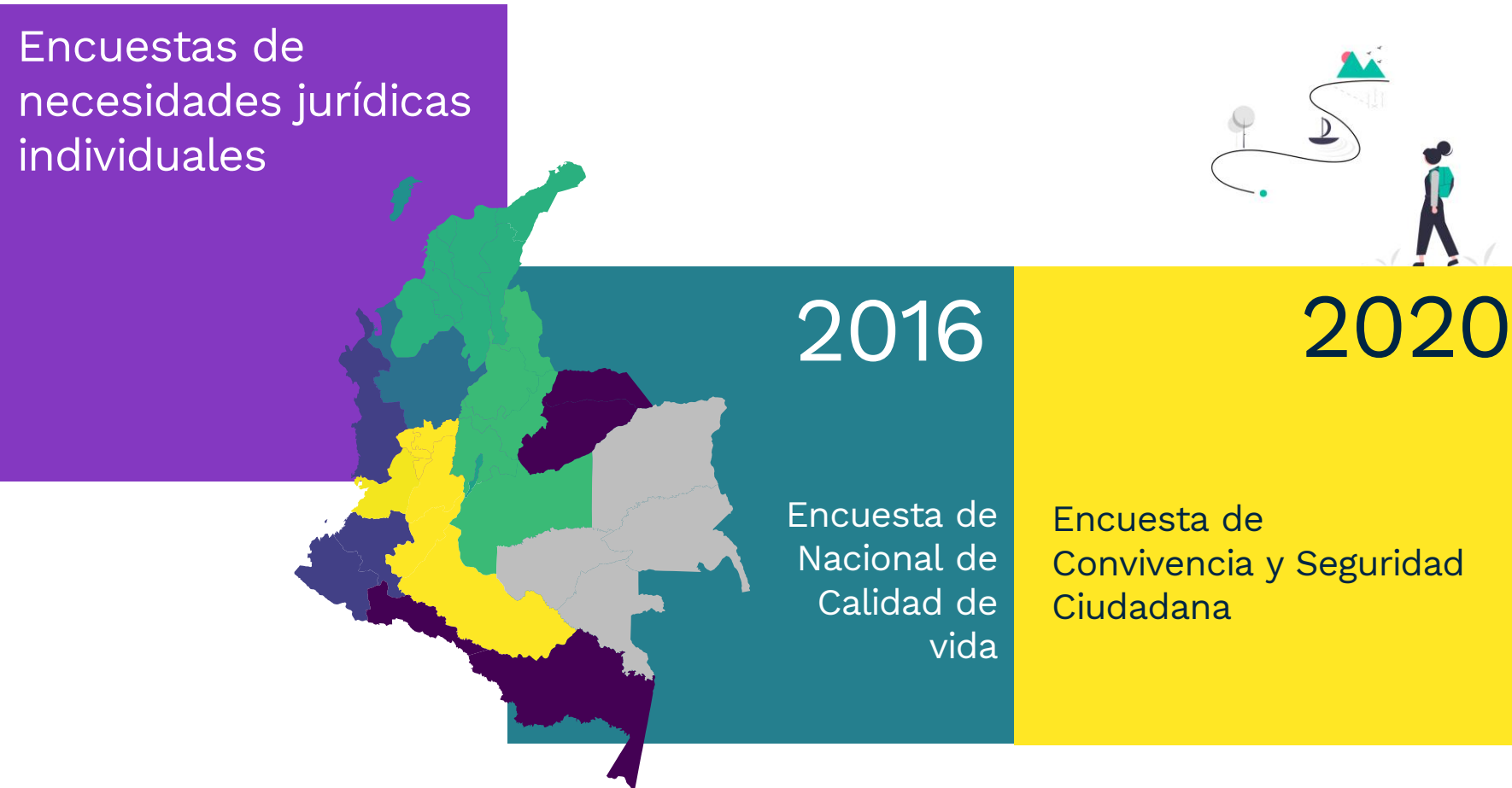
Antecedentes



El acceso a la justicia en Colombia



Encuestas de necesidades jurídicas en Colombia



Necesidades de información



1 Información **sociodemográfica**, incluyendo grupos de edad, sexo, jefatura de edad, nivel de formación.

2 La naturaleza y grado del acceso a la justicia a nivel local, regional y nacional.

3 La naturaleza de los modelos de atención legal y de resolución de conflictos y problemas utilizados en el proceso de acceso a la justicia.

4 Información de la experiencia de los individuos en el proceso de acceso a la justicia.

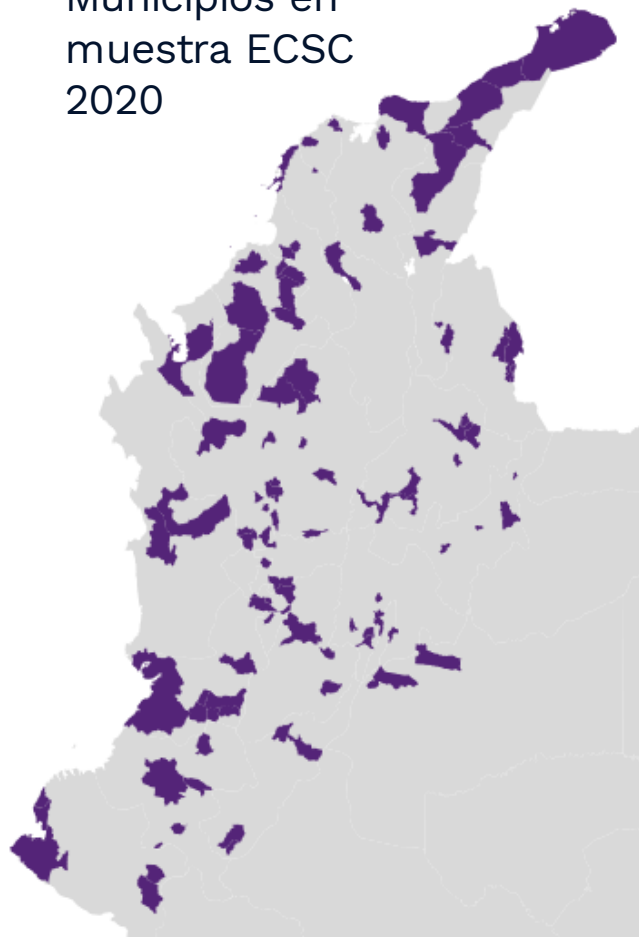
5 Identificación de condiciones de desigualdad en el acceso a la justicia.

Desarrollo del módulo de necesidades jurídicas



Muestra ECSC

Municipios en
muestra ECSC
2020



Información tomada de: DANE -
https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2019/Presentacion_ECSC_2019.pdf



Los tamaños de muestra se calcularon con una precisión esperada medida en términos del error estándar relativo del 6%, para proporciones del 5% en cada desagregación geográfica.



Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana

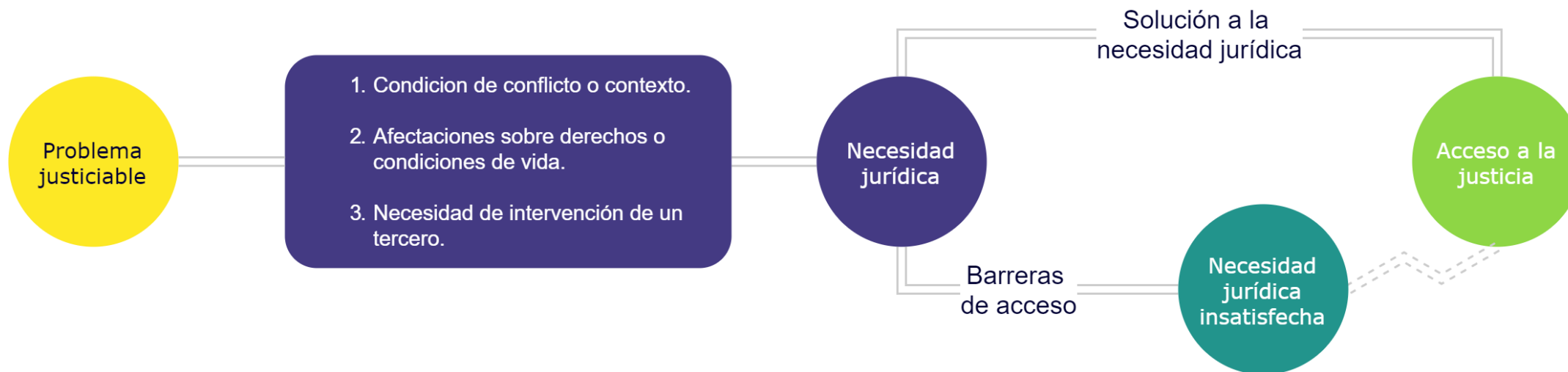
A. Identificación	B. Datos de la vivienda	C. Percepción de seguridad en el barrio y en el hogar	D. Hurto a residencia	E. Hurto de ganado o semovientes
F. Características generales de las personas	G. Percepción de seguridad y convivencia	H. Filtro de delitos	I. Hurto a vehículos	J. Hurto a personas
K. Riñas y peleas	L. Extorsión	M. Percepción del aporte a la seguridad	N. Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas	D2. Características generales de las personas





Formulario e identificación de necesidades jurídicas

Identificación de necesidades jurídicas

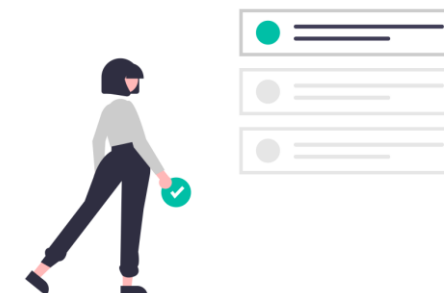


Problema Justiciable

Problema que surge de desacuerdos, disputas, conflictos, o del entorno del individuo, y que afecta sus derechos o desmejora su calidad de vida de manera palpable.

Necesidad jurídica

1. Disputa, conflicto o desacuerdo, condiciones externas y del entorno que afectan los derechos del individuo o desmejoran su calidad de vida.
2. Un derecho afectado un derecho o, afectación o desmejora su calidad de vida.
3. La necesidad de requerir la intervención de un tercero para solucionar el problema.



Declaración

2016

[...] Esto incluye problemas, conflictos o desacuerdos que **afectaron un derecho o alguna circunstancia que afectó el goce y disfrute del mismo** al punto de que se requeriría la intervención de un tercero.

2020

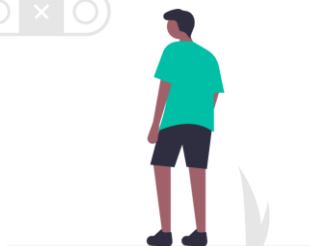
Voy a leerle una lista de problemas, **desacuerdos, conflictos y disputas** que las personas **enfrentan comúnmente en sus vidas** [...].



Esquema de priorización

1 Un problema

Si $k=1$: Se sigue la ruta al problema justiciable seleccionado.



2 Dos problemas

Si $k=2$: Se sigue la ruta a los 2 problema justiciables seleccionados.

3 Más de dos problemas

Si $k \geq 3$: Se seleccionan 2 problema justiciables para hacer el seguimiento



Seguimiento a los 2 problemas correspondientes al de mayor severidad **S1** y mayor antigüedad **A1**.



Problema correspondiente a mayor severidad **S1** que coincide con el de mayor antigüedad **A1**, luego se toma el problema correspondiente al siguiente en antigüedad **A2**.

Ciclos y caracterización

1 Ciclo largo Si $k=1$ y $=2$

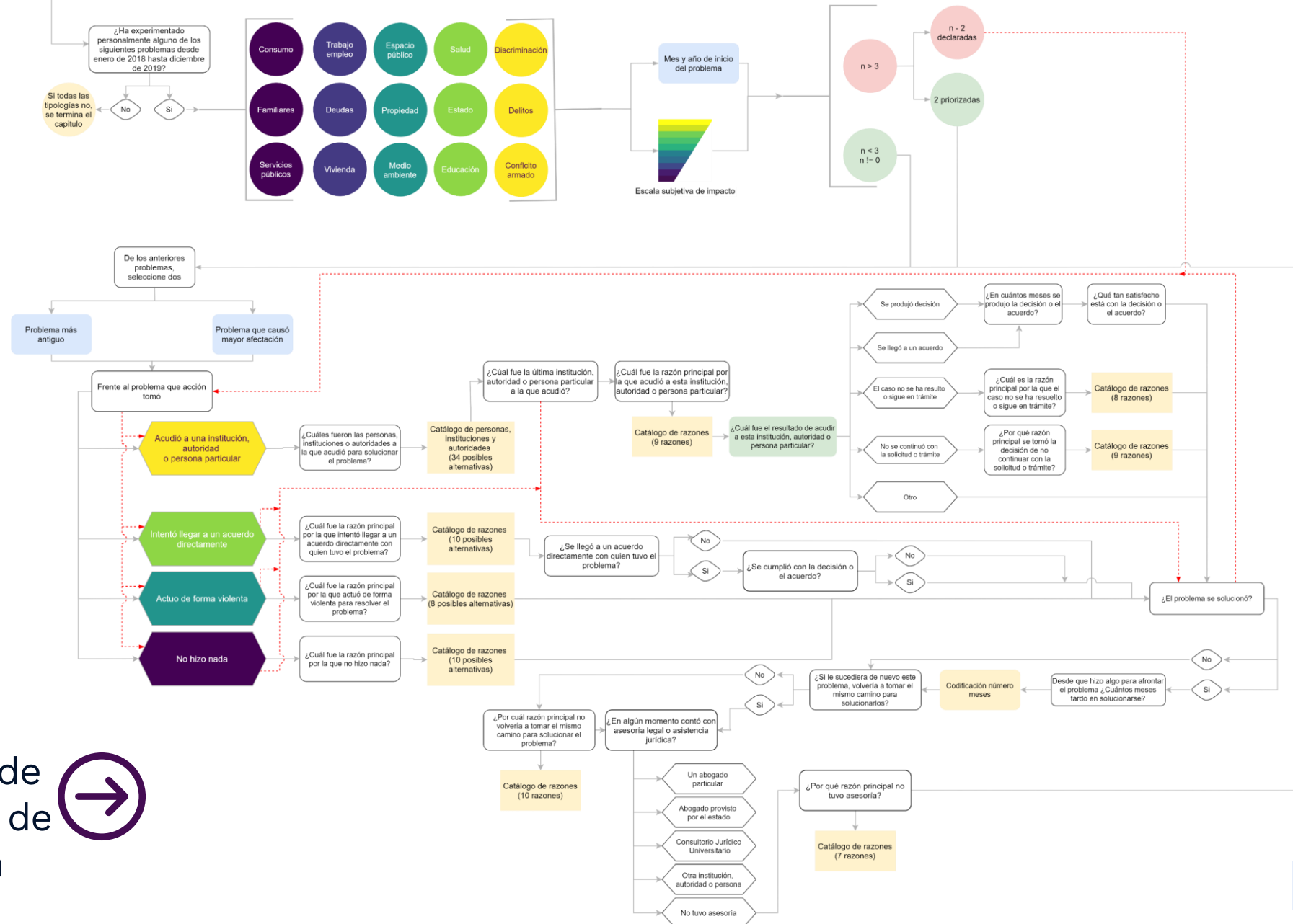


Los proceso de caracterización de problemas en ciclos permiten la plena identificación de los problemas declarados.

2 Ciclo corto Si $k=3$.



Voy a leerle una lista de problemas, desacuerdos, conflictos y disputas que las personas enfrentan comúnmente en sus vidas. ¿Para cada caso puede decirme si usted ha experimentado personalmente alguno de esos problemas desde enero de 2018 hasta diciembre de 2019?



Declaración

Caracterización

Formulario de
recolección de
información



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Agrupación de problemas



15

Categorías

102

Tipologías



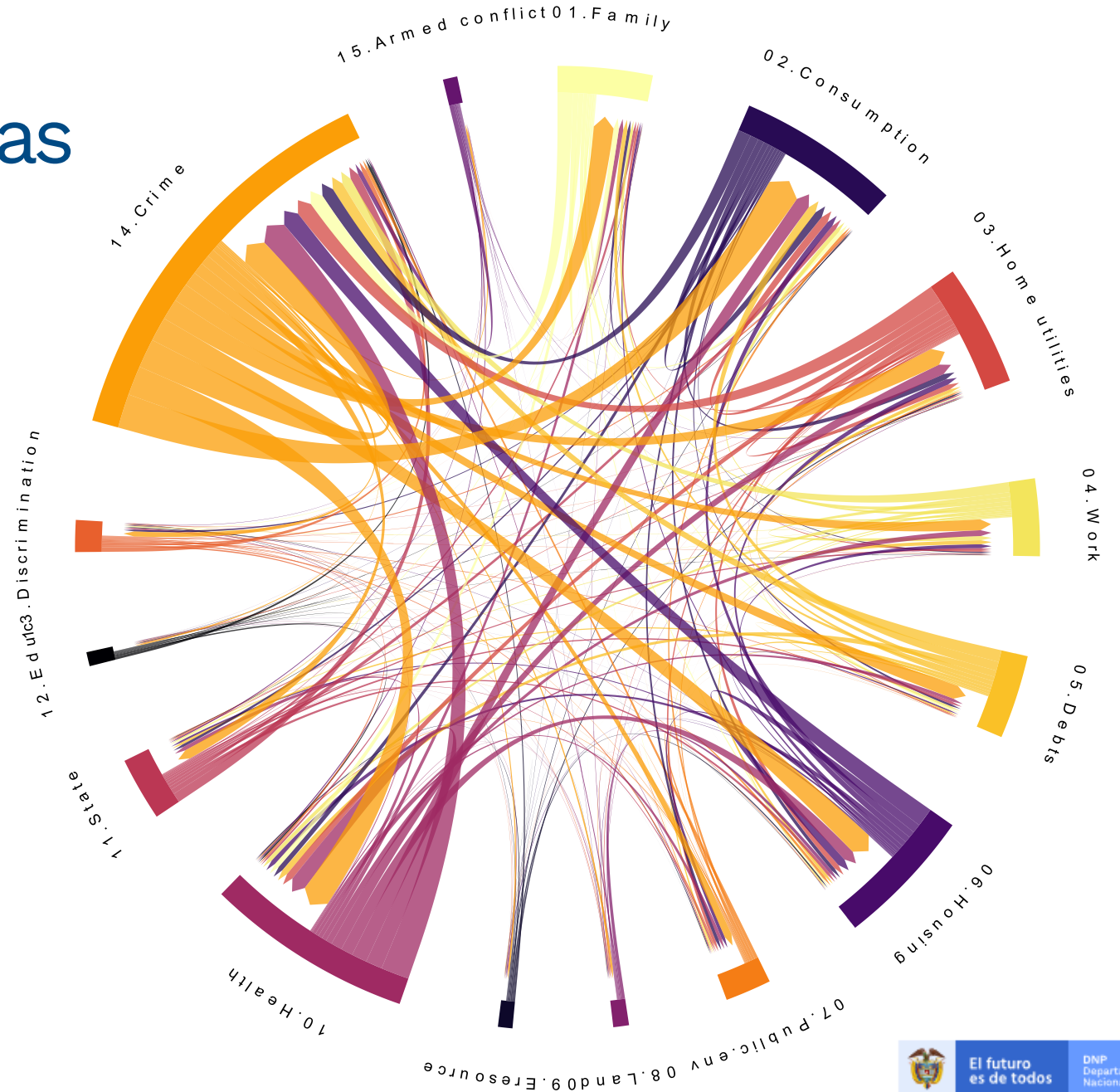
Comunitarios Consumo y deudas Daños y perjuicios Individuales Servicios Vivienda y propiedad

Agrupación de problemas



Complejidad y problemas

Los esquemas de identificación y priorización permiten estudiar la relación de los problemas declarados, ya sean estos o no necesidades jurídicas.

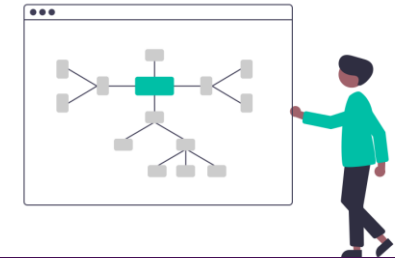




Uso de microdatos



Tablas de datos



Módulo de PDCD ciclo largo sin priorización

63 Tabla con identificación a nivel de problema. Caracteriza los problemas declarados en el caso $K \leq 2$.

Módulo de PDCD ciclo largo con priorización

541 Tabla con identificación única de individuo y factor de expansión. Identifica el total de problemas declarados por la población objeto pero solo caracteriza los problemas priorizados en el caso $K \geq 2$.

Módulo de PDCD ciclo corto

60 Tabla con identificación a nivel de problema. Caracteriza los problemas restantes no priorizados en el caso $K \geq 2$.

Tablas de datos



- Agrupación de problemas.
- Duplicidad en identificadores.
- Estructura **largo**.
- Universo de declaración.

c1_15

Marco de
problemas
declarados

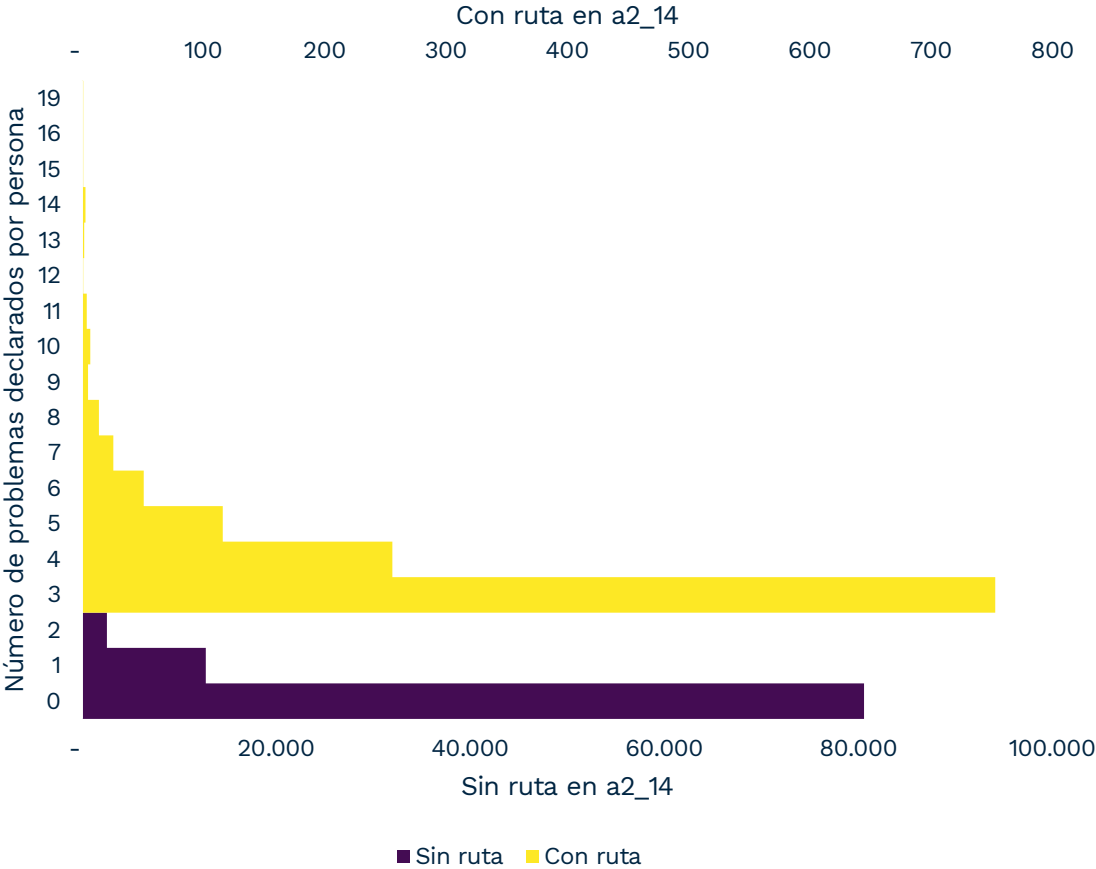
Ciclo largo sin
priorización

Ciclo largo con
priorización

Ciclo corto



ID y problemas



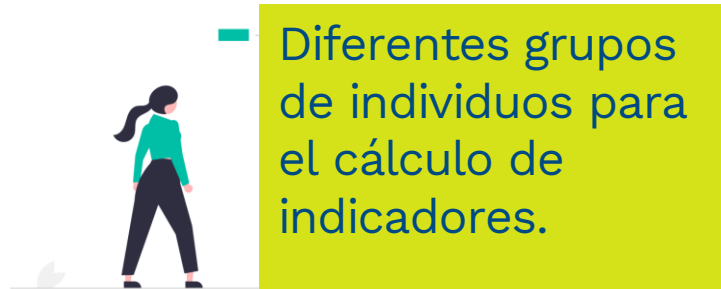
El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Tablas de datos



Criterios de identificación



Diferentes grupos de individuos para el cálculo de indicadores.

Los escenarios de identificación no solo se condicionan por definiciones conceptuales sino por la estructura y completitud de los datos.

1 Ciclos **DANE** INFORMACIÓN PARA TODOS

Agrupación de resultados según el detalle de la información y las preguntas de los ciclos.

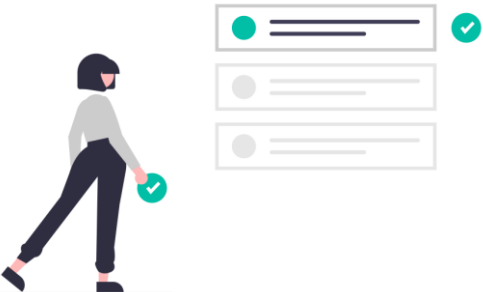
2 Tipos

Agrupación de resultados según definiciones conceptuales

3 Caracterización

Agrupación de resultados según la caracterización efectiva de los problemas independiente del ciclo.

Medición de necesidades jurídicas



1

Problemas justiciables priorizados

identificados al agrupar todos los problemas que fueron identificados mediante la aplicación larga del módulo sin importar la ruta de acción utilizada por el declarante.

2

Número estricto de NJ declaradas priorizadas

Derivado de agregar todos los problemas asociados a las rutas de acción:

- Acudió a una institución
- Los problemas vinculados a las razones ya descritas de las rutas de acción
 - i. Acuerdo directo
 - ii. Actuó de forma violenta
 - iii. No hizo nada

3

Número general de NJ

Indiferente al contenido de **agencia de la elección de rutas**, puede definirse por la suma de los problemas justiciables agrupados en las rutas de acción:

- Acudió a una institución
- Actuó de forma violenta
- Acudió a un actor ilegal
- No hizo nada.

Ciclo largo

Ciclo corto

Medición de necesidades jurídicas

Problemas declarados 



Necesidades jurídicas generales

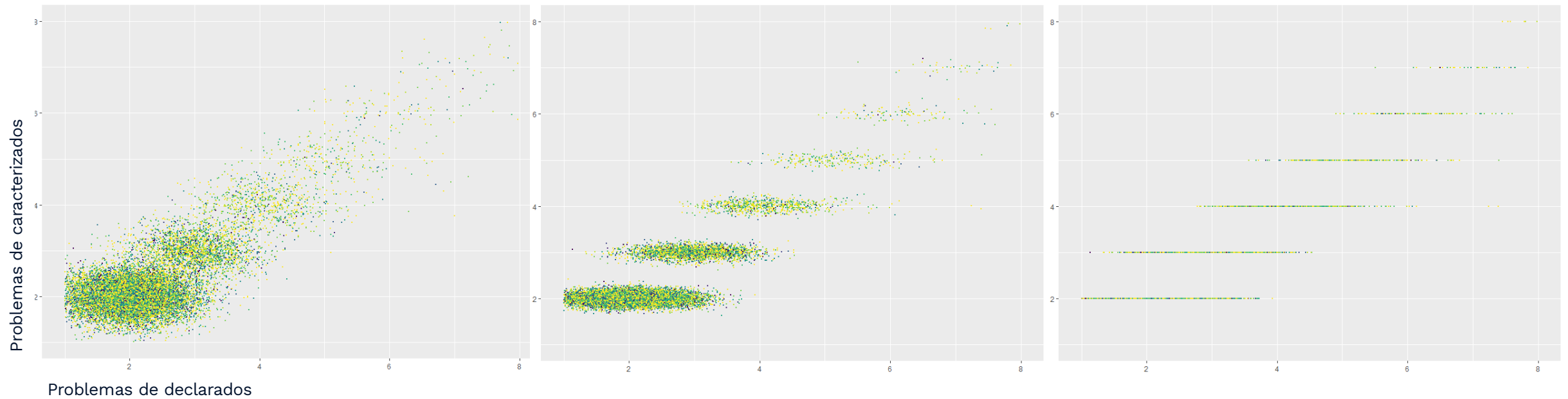


Necesidades jurídicas estrictas



Medición de necesidades jurídicas

No todos los problemas declarados fueron caracterizados en los ciclos largos y corto.



Medición de necesidades jurídicas



Declaración	Problemas	Necesidades generales	Necesidades estrictas
Características de las poblaciones			
<ul style="list-style-type: none">• Ciclo largo y corto• Universo de declarantes• Universo de problemas	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo largo DANE• Ciclo largo + corto DNP• Declarantes caracterizados• Problemas caracterizados	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo largo DANE• Ciclo largo + corto DNP• Declarantes caracterizados• Problemas caracterizados• Agencia y rutas	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo largo DANE• Ciclo largo + corto DNP• Declarantes caracterizados• Problemas caracterizados• Agencia y rutas
3	8	8	4

Tablero de indicadores






Resultados e indicadores

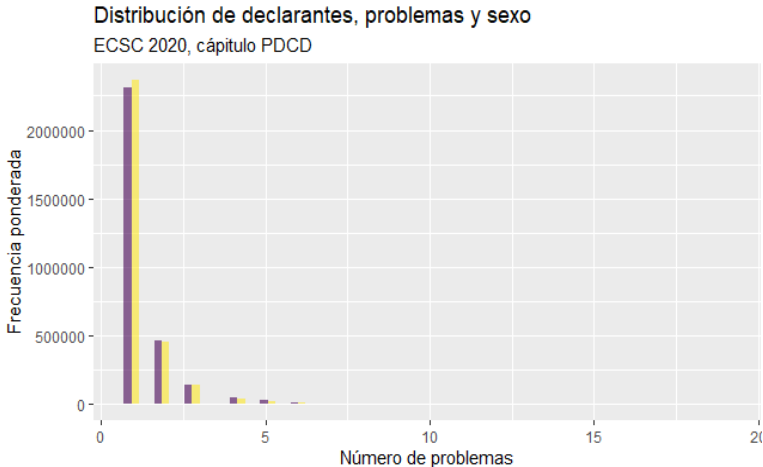
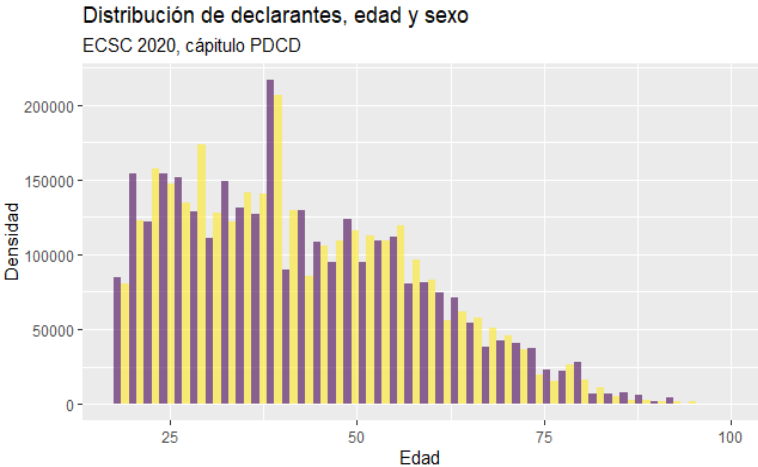


Declaración




Reporte de problemas declarados

ID	Indicador	Valor	Unidad	Formula
01a	Declarantes	6.052.445	Personas	01a_declarantes = $\text{sum}(fex_c)$ $\forall (\text{duplicated}(\text{key_per}) = F) \wedge (nj_class1 = 1)$
01b	Problemas declarados	8.266.991	Problemas	01b_problemas = $\text{sum}(fex_c)$ $\forall (nj_class1 = 1)$
01c	Porcentaje de personas con al menos un problema declarado	17,102%	Razón	01c_declarantes = $\frac{01a_declarantes}{\text{sum}(fex_c) \forall (\text{duplicated}(\text{key_per}) = F)}$




Problemas caracterizados



Reporte de
problemas
declarados
caracterizados

ID	Indicador	Valor	Unidad	Formula
Ciclo largo (tablas DANE)				
02a	Declarantes ciclo largo	5.983.429	Personas	$02a_{\text{declarantes}_{cl}} = \text{sum}(fex_c) \forall (\text{duplicated}(key_per) = F) \wedge (nj_class2 = 1) \wedge (P1685 \neq 9)$
02b	Porcentaje medio de problemas resueltos por persona ciclo largo	19,953%	Media de razón	$02b_{\text{solucion_media_cl}} = \frac{\sum_{i=1}^n (\text{satisfechos}_i / \text{problemas2}_i)}{n}$
02c	Problemas declarados ciclo largo	7.331.041	Problemas	$02c_{\text{problemas}} = \text{sum}(fex_c) \forall (nj_class2 = 1) \wedge (P1685 \neq 9)$
02d	Porcentaje de problemas resueltos ciclo largo	22,244%	Razón	$02d_{\text{solucion_cl}} = \frac{\text{sum}(fex_c) \forall (nj_class2 = 1) \wedge (P1685 = 1)}{\text{sum}(fex_c) \forall (nj_class2 = 1) \wedge (P1685 \neq 9)}$

Problemas caracterizados



Reporte de
problemas
declarados
caracterizados

ID	Indicador	Valor	Unidad	Formula
Ciclo largo y corto				
02e	Declarantes	5.999.873	Personas	02e_declarantes = $sum(fex_c)$ $\forall (duplicated(key_per) = F) \wedge (P1685 \neq 9)$
02f	Porcentaje medio de problemas resueltos por persona	21,169%	Media de razón	02f_solucion_media = $\frac{\sum_{i=1}^n (satisfechos_i / problemas2_i)}{n}$
02g	Problemas declarados	8.099.476	Problemas	02g_problemas = $sum(fex_c) \forall (P1685 \neq 9)$
02h	Porcentaje de problemas resueltos	23,860%	Razón	02h_solucion_cl = $\frac{sum(fex_c) \forall (P1685 = 1)}{sum(fex_c) \forall (P1685 \neq 9)}$

Necesidades jurídicas



Reporte de
necesidades
jurídicas generales

ID	Indicador	Valor	Unidad	Formula
Ciclo largo (tablas DANE)				
03a	Declarantes ciclo largo	5.179.386	Personas	$\begin{aligned} &03a_declarantescl \\ &= sum(fex_c) \\ &\forall (duplicated(key_per) = F) \\ &\wedge (nj_class2 = 1) \wedge (P1685 \neq 9) \wedge (P1672 \neq 2) \end{aligned}$
03b	Porcentaje medio de NJG resueltas por persona ciclo largo	15,503%	Media de razón	$\begin{aligned} &03b_solucion_media_cl \\ &= \frac{\sum_{i=1}^n (satisfechos_i / problemas2_i)}{n} \end{aligned}$
03c	NJG declaradas ciclo largo	5.958.651	NJG	$\begin{aligned} &03c_problemascl \\ &= sum(fex_c) \forall (nj_class2 = 1) \\ &\wedge (P1685 \neq 9) \wedge (P1672 \neq 2) \end{aligned}$
03d	Porcentaje de NJG resueltas ciclo largo	18,527%	Razón	$\begin{aligned} &03d_solucion_cl \\ &= \frac{sum(fex_c) \forall (nj_class2 = 1) \wedge (P1685 = 1) \wedge (P1672 \neq 2)}{sum(fex_c) \forall (nj_class2 = 1) \wedge (P1685 \neq 9) \wedge (P1672 \neq 2)} \end{aligned}$

Necesidades jurídicas



Reporte de
necesidades
jurídicas generales

ID	Indicador	Valor	Unidad	Formula
Ciclo largo y corto				
Declarantes	5.234.844	Personas	03e_declarantes = $sum(fex_c)$ $\forall (duplicated(key_per) = F)$ $\wedge (P1685 \neq 9) \wedge (P1672 \neq 2)$	
Porcentaje medio de NJG resueltas por persona	16,303%	Media de razón	03f_solucion_media = $\frac{\sum_{i=1}^n (satisfechos_i / problemas2_i)}{n}$	
NJG declaradas	6.499.532	NJG	03g_problemas = $sum(fex_c) \forall (P1685 \neq 9)$ $\wedge (P1672 \neq 2)$	
Porcentaje de NJG resueltas	19,762%	Razón	03h_solucion = $\frac{sum(fex_c) \forall (P1685 = 1) \wedge (P1672 \neq 2)}{sum(fex_c) \forall (P1685 \neq 9) \wedge (P1672 \neq 2)}$	

Necesidades jurídicas

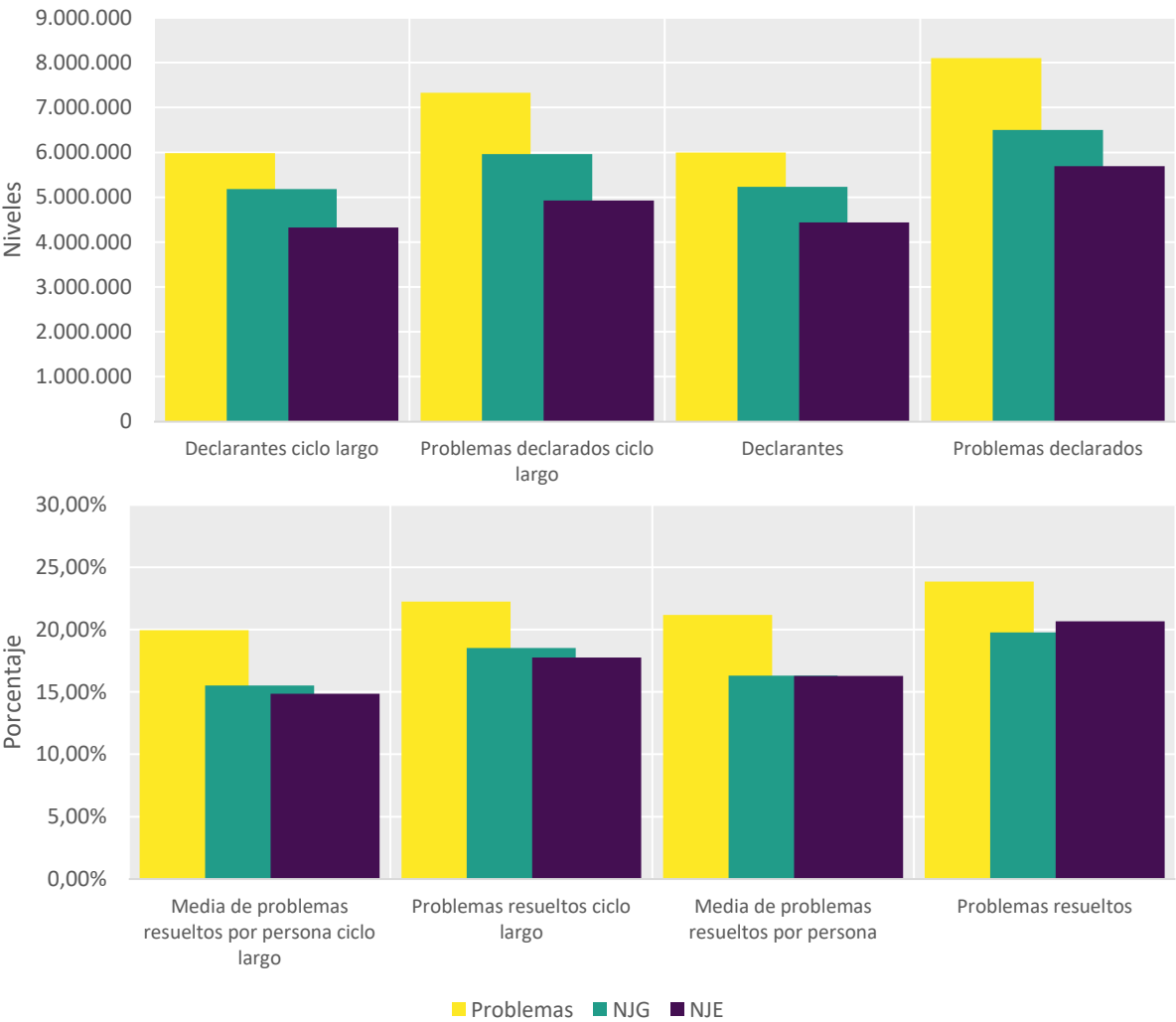


Reporte de
necesidades
jurídicas estrictas

ID	Indicador	Valor	Unidad	Formula
Ciclo largo (tablas DANE)				
04a	Declarantes ciclo largo	4.327.137	Personas	$04a_declarantescl = sum(fex_c)$ $\forall (duplicated(key_per) = F)$ $(nj_class2 = 1) \wedge (P1685 \neq 9)$ $\wedge (P1679 \neq 1 \vee P1679 \neq 2 \vee P1679 \neq 3 \vee P1679 \neq 4 \vee P1679 \neq 10)$ $\wedge (P1681 \neq 1 \vee P1681 \neq 3 \vee P1681 \neq 4 \vee P1681 \neq 8)$ $\wedge (P1683 \neq 1)$
04b	Porcentaje medio de NJE resueltas por persona ciclo largo	14,855%	Media de razón	$04b_solucion_media_cl = \frac{\sum_{i=1}^n (satisfechos_i / problemas2_i)}{n}$
04c	NJE declaradas ciclo largo	4.923.783	NJE	$04c_problemascl = sum(fex_c) \forall (nj_class2 = 1)$ $\wedge (P1685 \neq 9)$ $\wedge (P1679 \neq 1 \vee P1679 \neq 2 \vee P1679 \neq 3 \vee P1679 \neq 4 \vee P1679 \neq 10)$ $\wedge (P1681 \neq 1 \vee P1681 \neq 3 \vee P1681 \neq 4 \vee P1681 \neq 8)$ $\wedge (P1683 \neq 1)$
04d	Porcentaje de NJE resueltas ciclo largo	17,768%	Razón	$04d_solucion_cl = \frac{04c_problemascl \forall (P1685 = 1)}{04c_problemascl}$



Indicadores



El total de necesidades y declarantes se identifica para aquellos problemas que, según la información de los ciclos largos y cortos del formulario, fueron plenamente caracterizados, esto es que, como mínimo, cuente con registros validos en la pregunta de solución de problema (P1685). Así mismo, el grupo de necesidades jurídicas estrictas excluye a los problemas caracterizados que fueron afrontados mediante acciones de:

- **Acuerdo directo**, evidentes en la pregunta "¿Cuál fue la razón principal por la que ... intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema? " (P1679).
- **Acción violenta**, evidentes en la pregunta "¿Cuál fue la razón principal por la que actuó de forma violenta para resolver el problema? " (P1681),
- **Inacción**, evidentes en la pregunta " ¿Cuál fue la razón principal por la que no hizo nada?" (P1683).



El total de necesidades declaradas es identificado mediante la tabla marco de declarantes:

([01.marco_problemas_caracterizados_e2_15](#)).

Recursos disponibles

Brechas de género

- ✓ Sociodemográficas.
- ✓ Ciudades, nacional y urbano rural.
- ✓ Tipologías de problemas y rutas.
- ✓ Empoderamiento y asistencia legal.

Ambiente

- ✓ Tipologías de problemas y rutas.
- ✓ Nacional y urbano rural.

Conflicto armado

- ✓ Tipologías de problemas y rutas.
- ✓ Nacional y urbano rural.

Empleo

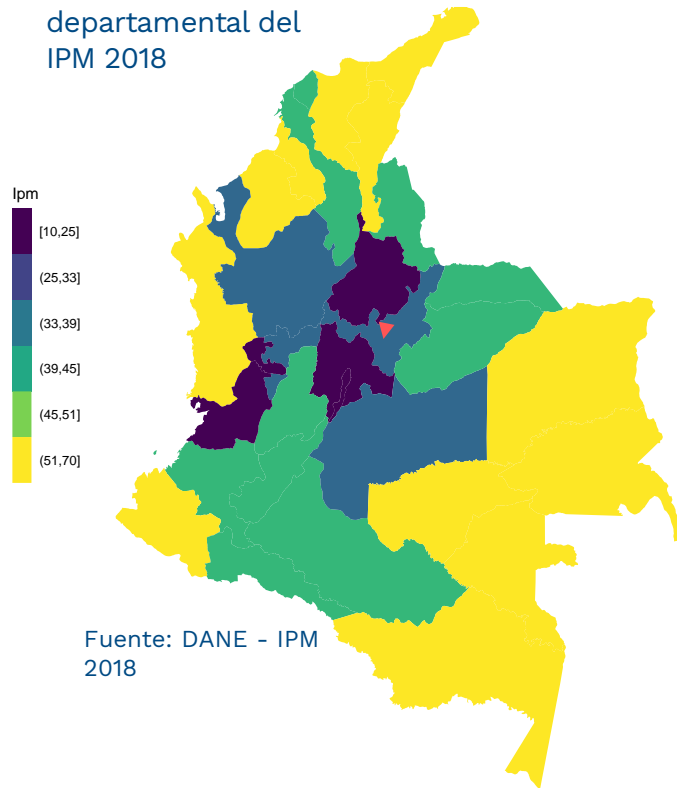
- ✓ Tipologías de problemas y rutas.
- ✓ Nacional y urbano rural.
- ✓ Sociodemográficas.

Ciudades

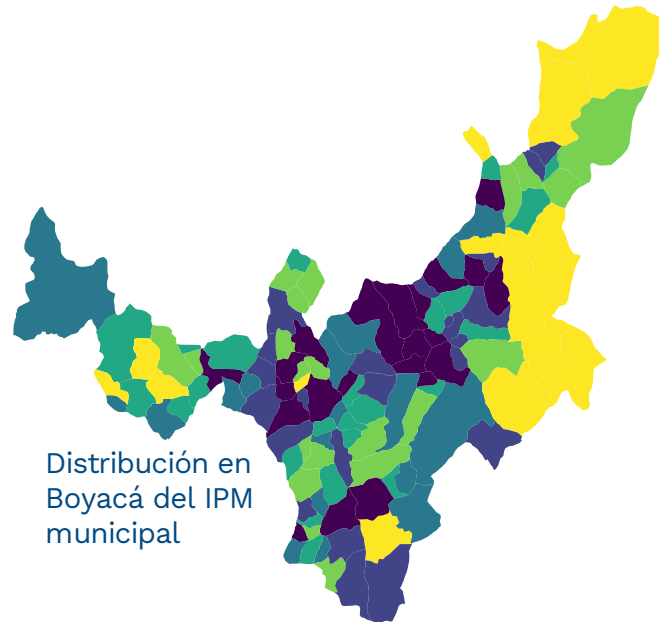
- ✓ Sociodemográficas.
- ✓ Ciudades, nacional y urbano rural.
- ✓ Tipologías de problemas y rutas.
- ✓ Empoderamiento y asistencia legal.

Trabajo futuro

Distribución departamental del IPM 2018



Distribución en Boyacá del IPM municipal



1 Áreas pequeñas.

13 ciudades como base para la inferencia de NJG municipales y departamentales

2 IAEJ departamental y municipal.

Diseño temático y operativo de IAEJ a múltiples niveles de agregación según la inferencia de NJG.



Referencias bibliográficas



Referencias

- **Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2016).** Manual de Recolección y conceptos Básicos encuesta nacional de calidad de Vida (ECV).
- **Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2014).** Lineamientos para documentar la metodología de operaciones estadísticas, censos y encuestas por muestreo.
- **Departamento Nacional de Planeación. (2019).** Plan Nacional de Desarrollo 2018 - 2022.
- **Genn, H. (1999).** Paths to Justice: What People Do and Think About Going to Law. Portland Oregon: Oxford: Hart Publishing.
- **MJD, DANE y DNP. (2019).** Memorias de la mesa técnica de la Encuesta Nacional de Necesidades Jurídicas 27-3-19.
- **OECD & Open Society Justice Initiative. (2018).** Legal Needs Surveys and Access to Justice.

Íconos

- Vector icons - <https://undraw.co/illustrations>



**El futuro
es de todos**

DNP
Departamento
Nacional de Planeación