Formulario número	de	



ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA



ECSC-2020

CONFIDENCIALIDAD: Los datos que el DANE solicita en este formulario son estrictamente confidenciales y en ningún caso tienen fines fiscales ni pueden utilizarse como prueba judicial.

Generar información estadística sobre personas de 15 años y más, que han sufrido un perjuicio como consecuencia de acciones delictivas tales como hurto, riñas y peleas o extorsión. Adicionalmente indagar sobre la percepción de seguridad que tienen las personas sobre su ciudad o municipio, para permitir a las autoridades competentes tomar decisiones en el corto y mediano plazo, sobre el control y prevención del delito, así como estimar la criminalidad real y oculta.

A. IDENTIFICACIÓN				
Departamento: Municipio:		10. Dirección	de la vivienda o no	mbre de la finca:
3. Clase:		11. Barrio, ce	entro poblado o ver	eda:
4. Sector:				
5. Sección:		13. Total de h	nogares en la vivien	da:
6. Manzana número:		14. Hogar nú	imero:	
7. Segmento número:		15. Total de p	personas en el hogo	ır:
8. Edificación número:			o final de la encuest	
9. Vivienda número:		TO. Resultation	ililai de la encuesi	u
A.1. CONTROL DE CALIDAD DE LA E	:NCUESTA			
	1. ENCUESTA —			2. SUPERVISIÓN — DE LA ENCUESTA
Encuestador: Nombre:				
Res	sultado de la encuesta			Coordinador de campo
Visita número 1	2	3	4	Nombre:
Fecha (día-mes)				
Hora de inicio				Supervisor
(hora-minutos)	a.m. 1 p.m. 2 a.m	n. 1 p.m. 2	a.m. 1 p.m. 2	Nombre:
Hora de terminación				
(hora-minutos)	a.m. 1 p.m. 2 a.m	n. 1 p.m. 2	p.m. 1 p.m. 2	Observaciones:
Resultado de la visita*				
OBSERVACIONES				
-				

B. DATOS DE LA VIVIENDA (para el primer hogar de la vivienda)	
1. Tipo de vivienda (diligencie por observación) Casa Apartamento Cuarto(s) Vivienda indígena Otra vivienda (carpa, tienda, vagón, embarcación, refugio natural, etc.)	1 2 3 4 5 5 5 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6
2. ¿La vivienda cuenta con el servicio de energía eléctrica? Sí 1 No 2 Estrato para tarifa	
3. La vivienda ocupada por este hogar es: Propia En arriendo o subarriendo En usufructo Otra forma de tenencia (posesión sin título, ocupante de hecho, propiedad colectiva)	1 2 3 4 4
OBSERVACIONES	

C. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL BARRIO O VEREDA Y EN EL HOGAR: (Para todos los hogares de la vivienda, responde el(la) jefe(a) del hogar o su cónyuge)
1. Durante 2019, es decir, de enero a diciembre de 2019, ¿cuáles de los siguientes problemas sabe usted se presentaron en su barrio, centro poblado o vereda <u>YYYYYYYY</u> :
a. Hurto a personas Sí 1 No 2 k. Petardos o granadas b. Hurto a residencias Sí 1 No 2 l. Robo de cabezas de ganado C. Hurto a comercio Sí 1 No 2 m. Paros armados Sí 1 No 2 M. Paros armados Sí 1 No 2 Sí 1 No 2 M. Paros armados Sí 1 No 2 Sí 1 No 2 M. Paros armados Sí 1 No 2 M. Paros armados Sí 1 No 2 Sí 1 No 2 M. Paros armados Sí 1 No 2 M. Paro
2. Durante 2019, es decir, de enero a diciembre de 2019, ¿usted tuvo conocimiento de la presencia de algunos de los siguientes grupos en el barrio, centro poblado o vereda <u>YYYYYYYY</u> :
a. Combos, pandillas, parches o grupos con fines delincuenciales b. Expendedores de droga c. Barrismo social (barras bravas) d. Guerrilla e. Grupos armados organizados Sí 1 No 2 Sí 1 No 2 Sí 1 No 2 Sí 1 No 2
3. Durante 2019, es decir, de enero a diciembre de 2019, ¿cuáles de las siguientes medidas tomaron en este hogar para protegerse de la delincuencia: a. Se instalaron rejas, concertinas, red eléctrica, cerraduras de seguridad, trancas, candados, etc. b. Se instalaron alarmas o sensores de movimiento, cámaras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc. c. Se contrató vigilancia privada d. Se adquirieron armas de fuego e. Se adquirieron elementos de defensa (taser, gas lacrimogeno, entre otros) f. Se adquirió un perro guardían g. Se adquirió algún seguro contra robo h. Llegaron a acuerdos informales con los vecinos para vigilar sus viviendas i. Se acudió a seguridad informal j. Se vincularon a algún programa de participación ciudadana de la Policía Nacional k. Se cambiaron de vivienda Si todas las opciones son No, pase al capítulo D. De lo contrario, continúe.
4. ¿Cuánto calcula más o menos que fue el costo asumido por la implementación de esas medidas de seguridad en su totalidad?
OBSERVACIONES

NÚMERO DE ORDEN DE LAS PERSONAS DEL HOGAR	1	01		02	
Registre el (los) nombre(s) y apellido(s) de todas las personas que conforman este hogar	2				
Sexo:	3	Hombre 1 Mujer	2	Hombre 1 Mujer	2
¿Cuántos años cumplidos tiene?	4	Años cumplidos		Años cumplidos	
D. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS PERSONAS (para	todo	as las personas del hoga	ır)		
		Jefe(a) del hogar	1	Jefe(a) del hogar	1
		Pareja, esposo(a), cónyuge, compañero(a)	2	Pareja, esposo(a), cónyuge, compañero(a)	2
		companero(a) Hijo(a) o hijastro(a)	3	companero(a) Hijo(a) o hijastro(a)	3
		Yerno, nuera	4	Yerno, nuera	4
		Nieto(a)	5	Nieto(a)	5
		Padre, madre, suegro(a)	6	Padre, madre, suegro(a)	6
¿Cuál es el parentesco de con la persona jefe o jefa del hogar?	5	Hermano(a)	7	Hermano(a)	7
				Otro pariente	
		Otro pariente	8	'	8
		Empleado(a) del servicio doméstico y sus parientes	9	Empleado(a) del servicio doméstico y sus parientes	9
		Otro no pariente	10	Otro no pariente	10
		Si tiene menos de 15 termine la encuesta par persona.		Si tiene menos de 15 termine la encuesta par persona.	
		Menos de 1 año	1	Menos de 1 año	
		Entre 1 y menos de 5 años	2	Entre 1 y menos de 5 años	2
¿Cuánto tiempo lleva viviendo en la ciudad o municipio de XXXXXXXXXX	6	,			
ue <u>//////////</u>		Entre 5 y menos de 10 años	3	Entre 5 y menos de 10 años	3
		10 años y más	4	10 años y más	4
		Menos de 1 año	1	Menos de 1 año	1
¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el barrio o vereda <u>YYYYYYYYY</u> ?	7	Entre 1 y menos de 5 años	2	Entre 1 y menos de 5 años	2
	,	Entre 5 y menos de 10 años	3	Entre 5 y menos de 10 años	3
		10 años y más	4	10 años y más	4
		Trabajando	1	Trabajando	1
		Buscando trabajo	2	Buscando trabajo	2
		Estudiando	3	Estudiando	3
		Oficios del hogar	4	Oficios del hogar	4
		Incapacitado permanente	5	Incapacitado permanente	5
		para trabajar		para trabajar	
¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo la semana pasada?	8	Pensionado	6	Pensionado	6
pasada:		Ocio	7	Ocio	7
		Otra actividad,	8	Otra actividad,	8
		¿cuál?		¿cuál?	
		Si la persona respon "Trabajando" (opciá continué, de lo contraria capítulo E.	n 1) pase al	Si la persona respone "Trabajando" (opció continué, de lo contrario capítulo E.	on 1) o pase al
OBSERVACIONES					
- DOLLITACIONES					

D. CARACTERÍSTICA	S GENE	rales de las person,	AS (para	todas las personas del h	nogar)			
Jefe(a) del hogar	1	Jefe(a) del hogar	1	Jefe(a) del hogar	1	Jefe(a) del hogar	1	
Pareja, esposo(a), cónyuge,	2	Pareja, esposo(a), cónyuge,	2	Pareja, esposo(a), cónyuge,	2	Pareja, esposo(a), cónyuge,	2	
compañero(a) Hijo(a) o hijastro(a)	3	compañero(a) Hijo(a) o hijastro(a)	3	compañero(a) Hijo(a) o hijastro(a)	3	compañero(a) Hijo(a) o hijastro(a)	3	
Yerno, nuera	4	Yerno, nuera	4	Yerno, nuera	4	Yerno, nuera	4	
Nieto(a)	5	Nieto(a)	5	Nieto(a)	5	Nieto(a)	5	
Padre, madre, suegro(a)	6	Padre, madre, suegro(a)	6	Padre, madre, suegro(a)	6	Padre, madre, suegro(a)	6	
Hermano(a)	7	Hermano(a)	7	Hermano(a)	7	Hermano(a)	7	5
Otro pariente	8	Otro pariente	8	Otro pariente	8	Otro pariente	8	
Empleado(a) del servicio doméstico y sus parientes	9	Empleado(a) del servicio doméstico y sus parientes	9	Empleado(a) del servicio doméstico y sus parientes	9	Empleado(a) del servicio doméstico y sus parientes	9	
Otro no pariente	10	Otro no pariente	10	Otro no pariente	10	Otro no pariente	10	
Si tiene menos de 15 termine la encuesta pa persona.		Si tiene menos de 15 termine la encuesta pa persona.	•	Si tiene menos de 15 termine la encuesta pa persona.		Si tiene menos de 15 termine la encuesta pa persona.		
Menos de 1 año	1	Menos de 1 año	1	Menos de 1 año	1	Menos de 1 año	1	
Entre 1 y menos de 5 años	2	Entre 1 y menos de 5 años	2	Entre 1 y menos de 5 años	2	Entre 1 y menos de 5 años	2	
Entre 5 y menos de 10 años	3	Entre 5 y menos de 10 años	3	Entre 5 y menos de 10 años	3	Entre 5 y menos de 10 años	3	6
10 años y más	4	10 años y más	4	10 años y más	4	10 años y más	4	
Menos de 1 año	1	Menos de 1 año	1	Menos de 1 año	1	Menos de 1 año	1	
Entre 1 y menos de 5 años	2	Entre 1 y menos de 5 años	2	Entre 1 y menos de 5 años	2	Entre 1 y menos de 5 años	2	7
Entre 5 y menos de 10 años	3	Entre 5 y menos de 10 años	3	Entre 5 y menos de 10 años	3	Entre 5 y menos de 10 años	3	
10 años y más	4	10 años y más	4	10 años y más	4	10 años y más	4	
Trabajando	1	Trabajando	1	Trabajando	1	Trabajando	1	
Buscando trabajo	2	Buscando trabajo	2	Buscando trabajo	2	Buscando trabajo	2	1
Estudiando	3	Estudiando	3	Estudiando	3	Estudiando	3	J
Oficios del hogar	4	Oficios del hogar	4	Oficios del hogar	4	Oficios del hogar	4	
Incapacitado permanente para trabajar	5	Incapacitado permanente para trabajar	5	Incapacitado permanente para trabajar	5	Incapacitado permanente para trabajar	5	
Pensionado	6	Pensionado	6	Pensionado	6	Pensionado	6	8
Ocio	7	Ocio	7	Ocio	7	Ocio	7	
Otra actividad,	8	Otra actividad,	8	Otra actividad,	8	Otra actividad,	8	
¿cuál?		ścuál?		¿cuál?		¿cuál?		
"Trabajando" (opción 1) "Trabajando continué, de lo contrario pase al continué, de lo continué de la continué de		Si la persona respon "Trabajando" (opci continué, de lo contrario capítulo E.	dió ón 1) o pase al	Si la persona respon "Trabajando" (opcic continué, de lo contraric capítulo E.	dió ón 1) o pase al	Si la persona respondió "Trabajando" (opción 1) continué, de lo contrario pase a capítulo E.		
OBSERVACIONES								

D. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS PERSONAS (par	a todo	ıs las personas del hogo	ır) (conclu	usión)	
		En esta vivienda	1	En esta vivienda	1
		En otras viviendas	2	En otras viviendas	2
		En un vehículo	3	En un vehículo	3
		De puerta en puerta	4	De puerta en puerta	4
		Sitio al descubierto en la calle	5	Sitio al descubierto en la calle	5
Principalmente, en qué lugar realiza esta actividad:	9	Local fijo, oficina, fábrica, institución educativa, etc.	6	Local fijo, oficina, fábrica, institución educativa, etc.	6
		En el campo o área rural, mar o río	7	En el campo o área rural, mar o río	7
		En una obra en construcción	8	En una obra en construcción	8
		En kiosco - caseta	9	En kiosco - caseta	9
		En una mina o cantera	10	En una mina o cantera	10
		En otro lugar, ¿cuál?	11	En otro lugar, ¿cuál?	11
Normalmente, en qué jornada desarrolla esta actividad:	10	Diurna Nocturna	2	Diurna Nocturna	2
nomialmenie, en que jornada desarrolla esta actividad.	10	Ambas	3	Ambas	3
OBSERVACIONES					

D. CARACTERISTICA	S GENEI	rales de las person/	AS (para	todas las personas del h	ogar) (cc	onclusión)		
En esta vivienda	1	En esta vivienda	1	En esta vivienda	1	En esta vivienda	1	
En otras viviendas	2	En otras viviendas	2	En otras viviendas	2	En otras viviendas	2	
En un vehículo	3	En un vehículo	3	En un vehículo	3	En un vehículo	3	
De puerta en puerta	4	De puerta en puerta	4	De puerta en puerta	4	De puerta en puerta	4	
Sitio al descubierto en la calle	5	Sitio al descubierto en la calle	5	Sitio al descubierto en la calle	5	Sitio al descubierto en la calle	5	
Local fijo, oficina, fábrica, institución educativa, etc.	6	Local fijo, oficina, fábrica, institución educativa, etc.	6	Local fijo, oficina, fábrica, institución educativa, etc.	6	Local fijo, oficina, fábrica, institución educativa, etc.	6	9
En el campo o área rural, mar o río	7	En el campo o área rural, mar o río	7	En el campo o área rural, mar o río	7	En el campo o área rural, mar o río	7	
En una obra en construcción	8	En una obra en construcción	8	En una obra en construcción	8	En una obra en construcción	8	
En kiosco - caseta	9	En kiosco - caseta	9	En kiosco - caseta	9	En kiosco - caseta	9	
En una mina o cantera	10	En una mina o cantera	10	En una mina o cantera	10	En una mina o cantera	10	
En otro lugar, ¿cuál?	11	En otro lugar, ¿cuál?	11	En otro lugar, ¿cuál?	11	En otro lugar, ¿cuál?	11	
				5.				
Diurna Nocturna	2	Diurna Nocturna	2	Diurna Nocturna	2	Diurna Nocturna	2	10
Ambas	3	Ambas	3	Ambas	3	Ambas	3	10

		embros del hogar de 15 años	
		Muy Seguro(a) 1 Pase a 3	Muy Seguro(a) 1 Pase a 3
En general, ¿qué tan seguro(a) se siente en el barrio o vereda	1	Seguro(a) 2 Pase a 3	Seguro(a) 2 Pase a 3
<u> </u>		Inseguro(a) 3 Continúe	Inseguro(a) 3 Continú
		Muy Inseguro(a) 4 Continúe	Muy Inseguro(a) 4 Continú
se siente inseguro(a) en el barrio o vereda <u>YYYYYYYYY</u> :	2	a. Porque usted, familiares o amigos han sido víctimas de agresiones. b. Porque usted, familiares o amigos han sido víctimas de agresiones sexuales. c. Por información que ve o escucha en los medios o en la calle. d. Porque hay poca presencia de la huerza pública (Policía, Ejército). e. Porque hay delincuencia común, robos, agresiones. f. Porque hay presencia de pandillas o combos con fines delincuenciales. g. Porque existen lotes baldios o vías públicas sin iluminación. h. Porque existen lugares de expendio o consumo de drogas ilegales (ollas). i. Porque existen basureros y/o botaderos de bebidas alcohólicas j. Porque existen basureros y/o botaderos de basura. k. Porque hay presencia de guerrila. l. Porque hay presencia de grupos armados organizados m. Porque existen cultivos ilicitos cercanos n. Porque hay minería 1 2	a. Porque usted, familiares o amigos han sido víctimas de agresiones. b. Porque usted, familiares o amigos han sido víctimas de agresiones sexuales. c. Por información que ve o escucha en los medios o en la calle. d. Porque hay poca presencia de la fuerza pública (Policía, Ejército). e. Porque hay delincuencia común, robos, agresiones. f. Porque hay delincuencia común, robos, agresiones. g. Porque existen lotes baldíos o vías públicas sin iluminación. h. Porque existen lugares de expendio o consumo de drogas ilegales (ollas). i. Porque hay consumo de bebidas alcohólicas j. Porque existen basureros y/o botaderos de basura. k. Porque hay presencia de guerrila. l. Porque hay presencia de guerrila. l. Porque hay presencia de grupos armados organizados m. Porque existen cultivos ilícitos cercanos n. Porque hay minería 1 2
¿Qué tan seguro(a) se siente caminando solo(a) en su barrio o vereda de noche?	3	Muy seguro(a) 1 Seguro(a) 2 Inseguro(a) 3 Muy inseguro(a)) 4 Nunca sale solo(a) de noche 5	Muy seguro(a) 1 Seguro(a) 2 Inseguro(a) 3 Muy inseguro(a)) 4 Nunca sale solo(a) de noche 5
En general, ¿qué tan seguro(a) se siente en la ciudad o municipio de XXXXXXXXXX:	4	Muy Seguro(a) 1 Pase a 6 Seguro(a) 2 Pase a 6 Inseguro(a) 3 Continúe Muy Inseguro(a) 4 Continúe	Muy Seguro(a) 1 Pase a d Seguro(a) 2 Pase a d Inseguro(a) 3 Continúe Muy Inseguro(a) 4 Continúe

E. PERCEPCIÓN DE SEGURI	DAD Y CONVIVENCIA (Para lo	s miembros del hogar de 15 añ	os y más) (continuación)	
Muy Seguro(a) 1 Pase a 3	Muy Seguro(a) 1 Pase a 3	Muy Seguro(a) 1 Pase a 3	Muy Seguro(a) 1 Pase a 3	
Seguro(a) 2 Pase a 3	Seguro(a) 2 Pase a 3	Seguro(a) 2 Pase a 3	Seguro(a) 2 Pase a 3	1
Inseguro(a) 3 Continúe	Inseguro(a) 3 Continúe	Inseguro(a) 3 Continúe	Inseguro(a) 3 Continúe	
Muy Inseguro(a) 4 Continúe	Muy Inseguro(a) 4 Continúe	Muy Inseguro(a) 4 Continúe	Muy Inseguro(a) 4 Continúe	
Sí No	Sí No	Sí No	Sí No	
a. Porque usted, familiares o amigos han sido vícti- mas de agresiones.	a. Porque usted, familiares o amigos han sido vícti- mas de agresiones.	a. Porque usted, familiares o amigos han sido vícti-	a. Porque usted, familiares o amigos han sido vícti-	
b. Porque usted, familiares o amigos han sido víctimas de agresiones	b. Porque usted, familiares o amigos han sido 1 2 2	mas de agresiones. b. Porque usted, familiares o amigos han sido 1 2 2 víctimas de agresiones	mas de agresiones. b. Porque usted, familiares o amigos han sido 1 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
sexuales. c. Por información que ve	sexuales. c. Por información que ve	sexuales.	sexuales.	
o escucha en los medios 1 2 0 en la calle.	o escucha en los medios 1 2 o en la calle.	c. Por información que ve o escucha en los medios 1 2 2 o en la calle.	c. Por información que ve o escucha en los medios 1 2 2	
d. Porque hay poca presencia de la fuerza pública 1 2 (Policía, Ejército).	d. Porque hay poca presencia de la fuerza pública 1 2 (Policía, Ejército).	d. Porque hay poca presencia de la fuerza pública 1 2 (Policía, Ejército).	d. Porque hay poca presencia de la fuerza pública 1 2 (Policía, Ejército).	
e. Porque hay delincuencia común, robos, agresiones.	e. Porque hay delincuencia común, robos, agresiones.	e. Porque hay delincuencia común, robos, agresiones.	e. Porque hay delincuencia común, robos, agresiones.	
f. Porque hay presencia de pandillas o combos con lines delincuenciales.	f. Porque hay presencia de pandillas o combos con tines delincuenciales.	f. Porque hay presencia de pandillas o combos con fines delincuenciales.	f. Porque hay presencia de pandillas o combos con fines delincuenciales.	2
g. Porque existen lotes baldíos o vías públicas sin 1 2	g. Porque existen lotes baldíos o vías públicas sin 1 2	g. Porque existen lotes baldíos o vías públicas sin 1 2	g. Porque existen lotes baldíos o vías públicas sin 1 2	
h. Porque existen lugares de expendio o consumo de drogas ilegales (ollas).	h. Porque existen lugares de expendio o consumo de drogas ilegales (ollas).	h. Porque existen lugares de expendio o consumo de drogas ilegales	h. Porque existen lugares de expendio o consumo de drogas ilegales	
i. Porque hay consumo de bebidas alcohólicas	i. Porque hay consumo de bebidas alcohólicas	i. Porque hay consumo de bebidas alcohólicas	(ollas). i. Porque hay consumo de bebidas alcohólicas	
j. Porque existen basureros y/o botaderos de basura.	j. Porque existen basure- ros y/o botaderos de basura.	j. Porque existen basure- ros y/o botaderos de basura.	j. Porque existen basure- ros y/o botaderos de basura.	
k. Porque hay presencia 1 2	k. Porque hay presencia 1 2 2	k. Porque hay presencia 1 2	k. Porque hay presencia 1 2	
I. Porque hay presencia de grupos armados 2 2 organizados	I. Porque hay presencia 1 2 organizados	I. Porque hay presencia de grupos armados organizados	I. Porque hay presencia de grupos armados organizados	
m. Porque existen cultivos 1 2	m. Porque existen cultivos 1 2	m. Porque existen cultivos 1 2	m. Porque existen cultivos 1 2	
n.Porque hay minería 1 2	n.Porque hay minería 1 2	n.Porque hay minería 1 2	n.Porque hay minería 1 2	
Muy seguro(a)	Muy seguro(a)	Muy seguro(a)	Muy seguro(a)	
Seguro(a)	Seguro(a)	Seguro(a)	Seguro(a)	
Inseguro(a) 3	Inseguro(a) 3	Inseguro(a)	Inseguro(a)	3
Muy inseguro(a)) 4	Muy inseguro(a)) 4	Muy inseguro(a)) 4	Muy inseguro(a)) 4	
Nunca sale solo(a) de noche 5	Nunca sale solo(a) de noche	Nunca sale solo(a) de noche	Nunca sale solo(a) de noche	
Muy Seguro(a) 1 Pase a 6	Muy Seguro(a) 1 Pase a 6	Muy Seguro(a) 1 Pase a 6	Muy Seguro(a) 1 Pase a 6	
Seguro(a) 2 Pase a 6	Seguro(a) 2 Pase a 6	Seguro(a) 2 Pase a 6	Seguro(a) 2 Pase a 6	4
Inseguro(a) 3 Continúe	Inseguro(a) 3 Continúe	Inseguro(a) 3 Continúe	Inseguro(a) 3 Continúe	4
Muy Inseguro(a) 4 Continúe	Muy Inseguro(a) 4 Continúe	Muy Inseguro(a) 4 Continúe	Muy Inseguro(a) 4 Continúe	
OBSERVACIONES				

E. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA (Para la	s mi	embros del hogar de 15	años y	más) (continuación)	
		Sí a. Porque usted, familiares o	No	Sí a. Porque usted, familiares o	No
		amigos han sido víctimas 1	2	amigos han sido víctimas 1	2
		de agresiones. b. Porque usted, familiares o		de agresiones. b. Porque usted, familiares o	
		amigos han sido víctimas 1 de agresiones sexuales	2	amigos han sido víctimas 1 de agresiones sexuales	2
		c. Por información que ve o escucha en los medios o 1	2	c. Por información que ve o escucha en los medios o 1	2
		en la calle.		en la calle.	
		d. Porque hay poca presen- cia de la fuerza pública 1	2	d. Porque hay poca presencia de la fuerza pública 1	2
		(Policía, Ejército). e. Porque hay delincuencia		(Policía, Ejército). e. Porque hay delincuencia	
		común, robos, agresiones.	2	común, robos, agresiones.	2
	5	f. Porque hay presencia de pandillas o combos con	2	f. Porque hay presencia de pandillas o combos con	2
se siente inseguro(a) en la ciudad o municipio de XXXXXXXXXXXXXX	3	fines delincuenciales. g. Porque existen lotes baldíos		fines delincuenciales. g. Porque existen lotes baldíos	
		o vías públicas sin ilumi- 1	2	o vías públicas sin ilumi- 1 nación.	2
		h. Porque existen lugares de expendio o consumo de	2	h. Porque existen lugares de expendio o consumo de 1	2
		drogas ilegales (ollas).		drogas ilegales (ollas).	
		i. Porque hay consumo de bebidas alcohólicas.	2	i. Porque hay consumo de bebidas alcohólicas.	2
		j. Porque existen basure- ros y/o botaderos de	2	j. Porque existen basure- ros y/o botaderos de	2
		basura.		basura.	
		k. Porque hay presencia 1	2	k. Porque hay presencia de guerrila.	2
		I. Porque hay presencia 1 de grupos armados	2	I. Porque hay presencia 1 de grupos armados	2
		organizados.		organizados.	
		m. Por la falta de empleo 1	2	m. Por la falta de empleo 1	2
		Aumentó	1	Aumentó	1
¿Con relación a hace seis (6) meses, usted siente que la seguridad en la ciudad o municipio de XXXXXXXXXXX:	6	Disminuyó	2	Disminuyó	2
en la ciudad o municipio de AAAAAAAAA.		Siguió igual.	3	Siguió igual.	3
		No vivía en esta ciudad o municipio durante ese periodo.	4	No vivía en esta ciudad o municipio durante ese periodo.	4
¿Cree que es posible que usted sea víctima de algún delito en los	7	Sí 1 Continúe		Sí 1 Continúe	
próximos 12 meses?	/	No 2 Pase a 9		No 2 Pase a 9	
		a. Hurto a residencias	1	a. Hurto a residencias	1
		b. Hurto a personas	1	b. Hurto a personas	1
		c. Agresión física	1	c. Agresión física	1
		d. Extorsión	1	d. Extorsión	1
		e. Fraude bancario	1	e. Fraude bancario	1
		f. Estafa		f. Estafa	1
		g. Amenazas	1	g. Amenazas	1
¿De cuál o cuáles delitos?	8	h. Agresión sexual	1	h. Agresión sexual	1
6		i. Desplazamiento forzado		i. Desplazamiento forzado	1
		j. Hurto a vehículos (automóvil, motocicleta, bicicleta)	1	j. Hurto a vehículos (automóvil, motocicleta, bicicleta)	1
		k. Hurto de ganado, semovientes o aves de corral	1	k. Hurto de ganado, semovientes o aves de corral	1
		I. Secuestro	1	I. Secuestro	1
		m.Hurto de mercancía en		m.Hurto de mercancía en	1
		carretera (pirateria terrestre) n. Otro, ¿cuál?	1	n. Otro, ¿cuál?	1
		o.No sabe	2	o.No sabe	2
		5.1 10 Jube		5 10 Jube	

E. PERCEPCIÓN DE SEC	GURIE	DAD Y CONVIVENCIA (Para lo	s miembros del hoga	ır de 15 añ	os y más) (continuación)	
Sí	No	Sí	No		Sí No	a. Porque usted, familiares o	No	
a. Porque usted, familiares o amigos han sido víctimas 1 de agresiones.	2	a. Porque usted, familiares o amigos han sido víctimas de agresiones.	2	a. Porque usted, familiares o amigos han sido víctimas de agresiones.	2	amigos han sido víctimas de agresiones.	2	
b. Porque usted, familiares o	2	b. Porque usted, familiares o amigos han sido víctimas de agresiones sexuales	2	b. Porque usted, familiares o amigos han sido víctimas de agresiones sexuales	2	b. Porque usted, familiares o amigos han sido víctimas de agresiones sexuales	2	
c. Por información que ve o escucha en los medios o 1 en la calle.	2	c. Por información que ve o escucha en los medios o 1 en la calle.	2	c. Por información que ve o escucha en los medios o 1 en la calle.	2	c. Por información que ve o escucha en los medios o en la calle.	2	
d. Porque hay poca presencia de la fuerza pública 1 (Policía, Ejército).	2	d. Porque hay poca presencia de la fuerza pública 1 (Policía, Ejército).	2	d. Porque hay poca presencia de la fuerza pública 1 (Policía, Ejército).	2	d. Porque hay poca presencia de la fuerza pública 1 (Policía, Ejército).	2	
e. Porque hay delincuencia común, robos, agresiones.	2	e. Porque hay delincuencia común, robos, agresiones.	2	e. Porque hay delincuencia común, robos, agresiones.	2	e. Porque hay delincuencia común, robos, agresiones.	2	
f. Porque hay presencia de pandillas o combos con fines delincuenciales.	2	f. Porque hay presencia de pandillas o combos con fines delincuenciales.	2	f. Porque hay presencia de pandillas o combos con fines delincuenciales.	2	f. Porque hay presencia de pandillas o combos con fines delincuenciales.	2	5
g. Porque existen lotes baldíos o vías públicas sin ilumi- nación.	2	g. Porque existen lotes baldíos o vías públicas sin ilumi- nación.	2	g. Porque existen lotes baldíos o vías públicas sin ilumi- nación.	2	g. Porque existen lotes baldíos o vías públicas sin ilumi- nación.	2	
h. Porque existen lugares de expendio o consumo de drogas ilegales (ollas).	2	h. Porque existen lugares de expendio o consumo de drogas ilegales (ollas).	2	h. Porque existen lugares de expendio o consumo de drogas ilegales (ollas).	2	h. Porque existen lugares de expendio o consumo de drogas ilegales (ollas).	2	
i. Porque hay consumo de bebidas alcohólicas.	2	i. Porque hay consumo de bebidas alcohólicas.	2	i. Porque hay consumo de bebidas alcohólicas.	2	i. Porque hay consumo de bebidas alcohólicas.	2	
j. Porque existen basure- ros y/o botaderos de basura.	2	j. Porque existen basure- ros y/o botaderos de basura.	2	j. Porque existen basure- ros y/o botaderos de basura.	2	j. Porque existen basure- ros y/o botaderos de basura.	2	
k. Porque hay presencia 1 de guerrila.	2	k. Porque hay presencia 1	2	k. Porque hay presencia 1 de guerrila.	2	k. Porque hay presencia 1 de guerrila.	2	
I. Porque hay presencia 1 de grupos armados organizados.	2	l. Porque hay presencia 1 de grupos armados organizados.	2	l. Porque hay presencia 1 de grupos armados organizados.	2	I. Porque hay presencia 1 de grupos armados organizados.	2	
	2	m. Por la falta de empleo 1	2	m. Por la falta de empleo 1	2	m. Por la falta de empleo 1	2	
Aumentó	1	Aumentó	1	Aumentó	1	Aumentó	1	
Disminuyó	2	Disminuyó	2	Disminuyó	2	Disminuyó	2	,
Siguió igual.	3	Siguió igual.	3	Siguió igual.	3	Siguió igual.	3	6
No vivía en esta ciudad o municipio durante ese periodo.	4	No vivía en esta ciudad o municipio durante ese periodo.	4	No vivía en esta ciudad o municipio durante ese period	do. 4	No vivía en esta ciudad o municipio durante ese periodo.	4	
Sí 1 Continúe		Sí 1 Continúe		Sí 1 Continúe	e	Sí 1 Continúe		_
No 2 Pase a 9		No 2 Pase a 9		No 2 Pase a 9	9	No 2 Pase a 9		7
a. Hurto a residencias	1	a. Hurto a residencias	1	a. Hurto a residencias	1	a. Hurto a residencias	1	
b. Hurto a personas	1	b. Hurto a personas	1	b. Hurto a personas	1	b. Hurto a personas	1	
c. Agresión física	1	c. Agresión física	1	c. Agresión física	1	c. Agresión física	1	
d. Extorsión	1	d. Extorsión	1	d. Extorsión	1	d. Extorsión	1	
e. Fraude bancario	1	e. Fraude bancario	1	e. Fraude bancario	1	e. Fraude bancario	1	
f. Estafa	1	f. Estafa	1	f. Estafa	1	f. Estafa	1	8
g. Amenazas	1	g. Amenazas	1	g. Amenazas	1	g. Amenazas	1	
h. Agresión sexual	1	h. Agresión sexual	1	h. Agresión sexual	1	h. Agresión sexual	1	
i. Desplazamiento forzado	1	i. Desplazamiento forzado	1	i. Desplazamiento forzado	1	i. Desplazamiento forzado	1	
motocicleta, bicicleta)	1	j. Hurto a vehículos (automóvil, motocicleta, bicicleta)	1	j. Hurto a vehículos (automóvi motocicleta, bicicleta)		j. Hurto a vehículos (automóvil, motocicleta, bicicleta)	1	
k. Hurto de ganado, semovientes o aves de corral	1	k. Hurto de ganado, semovientes o aves de corral	1	k. Hurto de ganado, semovier o aves de corral	ntes 1	k. Hurto de ganado, semovientes o aves de corral	1	
I. Secuestro	1	I. Secuestro	1	I. Secuestro	1	I. Secuestro	1	
m.Hurto de mercancía en carretera (pirateria terrestre)	1	m.Hurto de mercancía en carretera (pirateria terrestre)	1	m.Hurto de mercancía en carretera (pirateria terrestr	re) 1	m.Hurto de mercancía en carretera (pirateria terrestre)	1	
n. Otro, ¿cuál?	1	n. Otro, ¿cuál?	1	n. Otro, ¿cuál?	_ 1	n. Otro, ¿cuál?	1	
o.No sabe	2	o.No sabe	2	o.No sabe	2	o.No sabe	2	
						-		

E. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA (Para lo	s mi	embros del h	ogar de 15	años y	más) (contin	uación)	
		a. Donde realiza su actividad principal:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a)	1 2 3 4	a. Donde realiza su actividad principal:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a)	1 2 3 4 4
		b. Parques públicos, espacios recreatvos o deportivos:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el sitio	1 2 3 4 5 5	b. Parques públicos, espacios recreatvos o deportivos:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el sitio	1 2 3 4 5 5
		c. Plazas de mercado, calles comerciales:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el silio	1 2 3 4 5	c. Plazas de mercado, calles comerciales:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el sitio	1 2 3 4 5 5
Con respecto a la seguridad, ¿cómo se siente en los siguientes lugares (muy seguro(a), seguro(a), inseguro(a), muy inseguro(a)):		d. Transporte público (incluyendo paraderos y estaciones):	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el sitio	1 2 3 4 5	d. Transporte público (incluyendo paraderos y estaciones):	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el sitio	1 2 3 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
	9	e. Cajeros automáticos en vía pública:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el sitio	1 2 3 4 5 5	e. Cajeros automáticos en vía pública:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el sitio	1 2 3 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
		f. En vía pública:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a)	1 2 3 4	f. En vía pública:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a)	3 4
		g. En vía rural, trocha o carretera nacional:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a)	3 4	g. En vía rural, trocha o carretera nacional:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a)	3 4
		h. Puentes peatonales:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el sitio	1 2 3 4 5 5	h. Puentes peatonales:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el sitio	1 2 3 4 5
		i. Discotecas, bares, tiendas o sitios de entretenimiento:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el sitio	1 2 3 4 5 5	i. Discotecas, bares, tiendas o sitios de entretenimiento:	Muy seguro(a) Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta el sitio	1 2 3 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5

Decide	E. PERCE	pción de s	EGUR	IDAD Y CON	IVIVENCIA (Para l	os miembros	del hogar de	e 15 ai	ños y más) (c	ontinuación)	
D. Fortules	realiza su actividad	Seguro(a) Inseguro(a)	3	realiza su actividad	Seguro(a) Inseguro(a)	3	realiza su actividad	Seguro(a) Inseguro(a)	3	realiza su actividad	Seguro(a) Inseguro(a)	3
c. Plazas de magoado, Inseguro(a) 3 comerciales magoado, Inseguro(a) 3 magoado, Inseguro(a) 4 comerciales magoado, Inseguro(a) 5 comerciales magoado, Inseguro(a) 5 comerciales magoado, Inseguro(a) 6 comerciales magoado, Inseg	públicos, espacios recreatvos o	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	públicos, espacios recreatvos o	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	públicos, espacios recreatvos o	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	públicos, espacios recreatvos o	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4
d. Transporte público: linseguro(a) 2 d. Transporte público: linseguro(a) linseguro(b) linseguro(mercado, calles	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	mercado, calles	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	mercado, calles	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	mercado, calles	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4
e. Cajeros automáticos en vía pública: Inseguro(a) 3 Muy inseguro(a) 4 No fracuenta el sitio 5 Inseguro(a) 1 No fracuenta el sitio 5 No fracuenta el sitio 5 No fracuenta el sitio 6 No fr	público (incluyendo paraderos	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	público (incluyendo paraderos	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	público (incluyendo paraderos	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	público (incluyendo paraderos	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4
Seguro(a) 2 f. En vía pública: Inseguro(a) 3 f. En vía pública: Inseguro(a) 4 Muy seguro(a) 1 Seguro(a) 2 frocha o carretera nacional: Muy inseguro(a) 3 f. En vía pública: Inseguro(a) 3 f. En vía pública: Inseguro(a) 4 Muy inseguro(a) 4 Muy inseguro(a) 4 Muy inseguro(a) 4 Muy seguro(a) 1 Seguro(a) 2 frocha o carretera nacional: Muy inseguro(a) 4 frocha o carretera nacional: Muy inseguro(a) 4 Muy inseguro(a) 5 f. En vía pública: Inseguro(a) 3 f. En vía pública: Inseguro(a) 3 f. En vía pública: Inseguro(a) 4 Muy inseguro(a) 5 Muy inseguro(a) 6 Muy inseguro(a) 6 Muy inseguro(a) 6 Muy inseguro(a) 7 Muy seguro(a) 7 Muy seguro(a) 8 Muy inseguro(a) 9 Muy inseguro(a) 9 Muy inseguro(a) 1 Muy inseguro(a) 2 Muy inseguro(a) 3 Muy inseguro(a) 4	automáticos	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	automáticos	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	automáticos	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	automáticos	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4
g. En vía rural, frocha o carretera nacional: Muy inseguro(a) 3 Inseguro(a) 3 Inseguro(a) 4 Inseguro(a) 3 Inseguro(a) 4 Inseguro(a) 4 Inseguro(a) 4 Inseguro(a) 4 Inseguro(a) 5 Inseguro(a) 4 Inseguro(a) 5 Inseguro(a) 6 Inseguro(a) 7 Inseguro(a) 7 Inseguro(a) 8 Inseguro(a) 9 Inseguro(a)	f. En vía pública:	Seguro(a) Inseguro(a)	3	f. En vía pública:	Seguro(a) Inseguro(a)	3	f. En vía pública:	Seguro(a) Inseguro(a)	3	f. En vía pública:	Seguro(a) Inseguro(a)	3
h. Puentes peatonales: h. Puentes peatonales: Inseguro(a) 3 4 No frecuenta el sitio 5 Nuy seguro(a) 1 Nuy seguro(a) 2 Nuy seguro(a) 1 Nuy seguro(a) 2 Nuy seguro(a) 2 Nuy seguro(a) 3 Nuy seguro(a) 4	trocha o carretera	Seguro(a) Inseguro(a)	3	trocha o carretera	Seguro(a) Inseguro(a)	3	trocha o carretera	Seguro(a) Inseguro(a)	3	trocha o carretera	Seguro(a) Inseguro(a)	3
i. Discotecas, Seguro(a) 2 ii. Discotecas, Seguro(a) 3 i. Discotecas, Seguro(a) 4 ii. Discotecas, Seguro(a) 3 ii. Discotecas, Seguro(a) 3 ii. Discotecas, Seguro(a) 4 ii. Discotecas, Seguro(a) 5 ii. Discotecas, Seguro(a) 5 ii. Discotecas, Seguro(a) 6 ii. Discotecas, Seguro(a) 7 ii. Discotecas, Seguro(a) 7 ii. Discotecas, Seguro(a) 7 ii. Discotecas, Seguro(a) 8 iii. Discotecas, Seguro(a)		Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4		Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4		Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4		Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4
No frecuenta el sitio Soluzione No frecuenta el sitio Soluzione Soluz	bares, tiendas o sitios de	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	bares, tiendas o sitios de	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	bares, tiendas o sitios de	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4	bares, tiendas o sitios de	Seguro(a) Inseguro(a) Muy inseguro(a) No frecuenta	3 4

E. PERCEPCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA (Para I	os mi	embros del hogar de 13	o años y	más) (conclusión)	
		a. Cambió de rutina o de actividades	1	a. Cambió de rutina o de actividades	1
		b. Dejó de salir de noche	1	b. Dejó de salir de noche	1
		c. Dejó de frecuentar sitios públicos	1	c. Dejó de frecuentar sitios públicos	1
		d. Dejó de salir solo(a)	1	d. Dejó de salir solo(a)	1
		e. Evitó hablar con desconocidos	1	e. Evitó hablar con desconocidos	1
		f. Evitó portar grande cantidades de dinero u objetos de valor	1	f. Evitó portar grande cantidades de dinero u objetos de valor	1
		g. Dejó de visitar parientes o amigos	1	g. Dejó de visitar parientes o amigos	1
¿Durante el 2019, es decir, de enero a diciembre de 2019, cuál de las siguientes medidas tomó para su seguridad:	10	h. Dejó de tomar taxis	1	h. Dejó de tomar taxis	1
cual de las signienies medidas fomo para su segundad.		i. Dejó de usar transporte público	1	i. Dejó de usar transporte público	1
		j. Dejó de salir a comer fuera	1	j. Dejó de salir a comer fuera	1
		k. Dejó de viajar por carretera a otro municipio o ciudad	1	k. Dejó de viajar por carretera a otro municipio o ciudad	1
		l. Evitó llegar muy tarde a casa	1	l. Evitó llegar muy tarde a casa	1
		m. Trató de no dejar la casa sola	1	m. Trató de no dejar la casa sola	1
		n. Otra, ¿cuál?	1	n. Otra, ¿cuál?	1
		o. No tomó ninguna medida para su seguridad	2	o. No tomó ninguna medida para su seguridad	2
		a. Para ayudarle a la familia	No 2	a. Para ayudarle a la familia	No 2
		b. Para castigar un delincuente	2	b. Para castigar un delincuente	2
Description of the delivery description of the description of		c. Cuando es en defensa propia	2	c. Cuando es en defensa propia	2
Para ¿en cuáles de las siguientes situaciones justificaría usar la violencia:	11	d. En caso de infidelidad	2	d. En caso de 1	2
		e. Para defender a un desconocido 1	2	e. Para defender a un desconocido	2
		de una agresión f. Para defender		de una agresión f. Para defender	
		propiedades o bienes	2	propiedades o bienes	2
		Acude en ayuda de la persona	1	Acude en ayuda de la persona	1
Out have a secretary that the o	10	Pide auxilio	2	Pide auxilio	2
¿Qué haría si es testigo presencial de un delito?	12	Huye	3	Huye	3
		No hace nada	4	No hace nada	4
OBSERVACIONES					

E. PERCEPCIÓN DE SEGUR	DAD Y CONVIVENCIA (Po	ara los	s miembros del hogar de	e 15 añ	os y más) (conclusión)		
a. Cambió de rutina o de actividades	a. Cambió de rutina o de actividades	1	a. Cambió de rutina o de actividades	1	a. Cambió de rutina o de actividades	1	
b. Dejó de salir de noche	b. Dejó de salir de noche	1	b. Dejó de salir de noche	1	b. Dejó de salir de noche	1	
c. Dejó de frecuentar sitios públicos	c. Dejó de frecuentar sitios públicos	1	c. Dejó de frecuentar sitios públicos	1	c. Dejó de frecuentar sitios públicos	1	
d. Dejó de salir solo(a)	d. Dejó de salir solo(a)	1	d. Dejó de salir solo(a)	1	d. Dejó de salir solo(a)	1	
e. Evitó hablar con desconocidos	e. Evitó hablar con desconocidos	1	e. Evitó hablar con desconocidos	1	e. Evitó hablar con desconocidos	1	
f. Evitó portar grande cantidades de dinero u objetos de valor	f. Evitó portar grande cantidades de dinero u objetos de valor	1	f. Evitó portar grande cantidades de dinero u objetos de valor	1	f. Evitó portar grande cantidades de dinero u objetos de valor	1	
g. Dejó de visitar parientes o amigos	g. Dejó de visitar parientes o amigos	1	g. Dejó de visitar parientes o amigos	1	g. Dejó de visitar parientes o amigos	1	
h. Dejó de tomar taxis	h. Dejó de tomar taxis	1	h. Dejó de tomar taxis	1	h. Dejó de tomar taxis	1	10
i. Dejó de usar transporte público	i. Dejó de usar transporte público	1	i. Dejó de usar transporte público	1	i. Dejó de usar transporte público	1	
j. Dejó de salir a comer fuera	j. Dejó de salir a comer fuera	1	j. Dejó de salir a comer fuera	1	j. Dejó de salir a comer fuera	1	
k. Dejó de viajar por carretera a otro municipio o ciudad	k. Dejó de viajar por carretera a otro municipio o ciudad	1	k. Dejó de viajar por carretera a otro municipio o ciudad	1	k. Dejó de viajar por carretera a otro municipio o ciudad	1	
l. Evitó llegar muy tarde a casa 1	I. Evitó llegar muy tarde a casa	1	l. Evitó llegar muy tarde a casa	1	I. Evitó llegar muy tarde a casa	1	
m. Trató de no dejar la casa sola	m. Trató de no dejar la casa sola	1	m. Trató de no dejar la casa sola	1	m. Trató de no dejar la casa sola	1	
n. Otra, ¿cuál?1	n. Otra, ¿cuál?	1	n. Otra, ¿cuál?	1	n. Otra, ¿cuál?	1	
o. No tomó ninguna medida para su seguridad	o. No tomó ninguna medida para su seguridad	2	o. No tomó ninguna medida para su seguridad	2	o. No tomó ninguna medida para su seguridad	2	
a. Para ayudarle a la familia	a. Para ayudarle a la familia	No 2	a. Para ayudarle a la familia	No 2	a. Para ayudarle a la familia	No 2	
b. Para castigar un delincuente	b. Para castigar un delincuente	2	b. Para castigar un delincuente	2	b. Para castigar un delincuente	2	
c. Cuando es en defensa propia	c. Cuando es en defensa propia	2	c. Cuando es en defensa propia	2	c. Cuando es en defensa propia	2	
d. En caso de infidelidad	d. En caso de infidelidad	2	d. En caso de infidelidad	2	d. En caso de infidelidad	2	11
e. Para defender a un desconocido de una agresión	e. Para defender a un desconocido de una agresión	2	e. Para defender a un desconocido de una agresión	2	e. Para defender a un desconocido de una agresión	2	
f. Para defender propiedades o bienes	f. Para defender propiedades o bienes	2	f. Para defender propiedades o bienes	2	f. Para defender propiedades o bienes	2	
Acude en ayuda de la persona	Acude en ayuda de la persona	1	Acude en ayuda de la persona	1	Acude en ayuda de la persona	1	
Pide auxilio 2	Pide auxilio	2	Pide auxilio	2	Pide auxilio	2	12
Huye 3	Huye	3	Huye	3	Huye	3	12
No hace nada 4	No hace nada	4	No hace nada	4	No hace nada	4	
OBSERVACIONES							
							_
							_

O A R								
	HURTO A RESIDENCIA							
	a, responde el(la) jefe(a) del hog							
lcius								
1	No 2	Sí 1 No 2						
2	Sí 1 → Cuántas veces Cuántos denunció No	Sí 1 → Cuántas veces Cuántos denunció No 2						
HURTO DE GANADO, SEMOVIENTES O AVES DE CORRAL Para todos los hogares de la vivienda, responde el(la) jefe(a) del hogar (Se busca establecer la ocurrencia de hurtos de animales de granja o fincas (ganado, semovientes o aves de corral) destinados a producción agropecuaria y caracterizar las circunstancias en las que estos ocurren).								
	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2						
er ? 4	Sí 1 — Cuántas veces — Cuántos denunció	Sí 1						
O A V		No 2						
		en las que estos ocurren)						
	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 7	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 7						
s 6	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2						
e 7	a. Automóvil u otro automotor b. Motocicleta c. Bicicleta d. Vehículo agrícola si todas las respuestas son «No»,	a. Automóvil u otro automotor b. Motocicleta c. Bicicleta d. Vehículo agrícola Sí No 2 1 2 2 3 4. Vehículo agrícola 1 2 Si todas las respuestas son «No»,						
8	Sí 1 — Cuántas veces — Cuántos denunció	pase a 10 Sí 1 → Cuántas veces Cuántos denunció □ No 2 Pase a 10						
n 9	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2						
	SEMOViviend males corrected by 3 arracter sign of the	Incias y caracterizar las circunstancias 1 Sí 1						

F. FILTRO DE DELITOS (Para l	os miembros del hogar de 15 a	ños y más)		
		A RESIDENCIA		
		enda, responde el(la) jefe(a) de ias y caracterizar las circunstan		
Sí 1	Sí 1	Sí 1	Sí 1	
No 2	No 2	No 2	No 2	1
Sí 1 — Cuántas veces	Sí 1 — Cuántas veces	Sí 1 — Cuántas veces	Sí 1 — Cuántas veces	
Cuántos denunció No 2	Cuántos denunció No 2	Cuántos denunció No 2	Cuántos denunció No 2	2
		MOVIENTES O AVES DE CORRAL		
(Se busca establecer la	ocurrencia de hurtos de animal	enda, responde el(la) jefe(a) de es de granja o fincas (ganado, cterizar las circunstancias en la:	semovientes o aves de corral)	
Sí 1	Sí 1	Sí 1	Sí 1	
No 2	No 2	No 2	No 2	3
Sí 1 → Cuántas veces	Sí 1 —→ Cuántas veces	Sí 1	Sí 1 — Cuántas veces	
Cuántos denunció	Cuántos denunció	Cuántos denunció	Cuántos denunció	4
No 2	No 2 HIRTO	No [2] A VEHÍCULOS	No 2	
(Se busca establecer la		os y caracterizar las circunstano	cias en las que estos ocurren)	
Sí 1 Continúe	Sí 1 Continúe	Sí 1 Continúe	Sí 1 Continúe	
No 2 Pase a 7	No 2 Pase a 7	No 2 Pase a 7	No 2 Pase a 7	5
Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	6
Sí No	No 2 Sí No	Sí No	Sí No	
a. Automóvil u otro	a. Automóvil u otro	a. Automóvil u otro	a. Automóvil u otro	
b. Motocicleta	b. Motocicleta	b. Motocicleta	b. Motocicleta	_
c. Bicicleta	c. Bicicleta	c. Bicicleta	c. Bicicleta	7
d. Vehículo agrícola 1 2 Si todas las respuestas son «No»,	d. Vehículo agrícola 1 2 Si todas las respuestas son «No»,	d. Vehículo agrícola 1 2 Si todas las respuestas son «No»,	d. Vehículo agrícola 1 2 Si todas las respuestas son «No»,	
pase a 10	pase a 10	pase a 10	pase a 10	
Sí 1 — Cuántas veces	Sí 1 — Cuántas veces	Sí 1 — Cuántas veces	Sí 1 — Cuántas veces	
Cuántos denunció No 2 Pase a 10	Cuántos denunció No 2 Pase a 10	Cuántos denunció No 2 Pase a 10	Cuántos denunció No 2 Pase a 10	8
Sí 1	Sí 1	Sí 1	Sí 1	9
No 2	No 2	No 2	No 2	′
OBSERVACIONES				
				_
				$- \mid$
				—

	A P	y más) (continuación) ERSONAS caracterizar las circunstancias en las que estos ocurren.)
En lo corrido del 2020, es decir, de enero a hoy, a ¿le han hurtado un objeto personal?	10	Sí 1 No 2 No 2
Durante el 2019, es decir, de enero a diciembre de 2019, a ¿le hurtaron un objeto personal?	11	Sí 1 — Cuántas veces Sí 1 — Cuántas veces Cuántos denunció No 2 Pase a 13
¿Este hurto es el mismo que acaba de reportar como parte del hurto a su vehículo? Esta pregunta la responden solamente aquellos que hayan marcado sí (opción 1) en la pregunta F9.	12	Sí 1 No 2 Sí 1 No 2
		PELEAS aracterizar las circunstancias en las que estas ocurren)
En lo corrido del 2020, es decir, de enero a hoy, ¿ se ha visto involucrado(a) en riñas o peleas que impliquen violencia física?	13	Si
Durante 2019, es decir, de enero a diciembre de 2019, ¿ se vio involucrado(a) en riñas o peleas que implicaran violencia física?	14	Sí 1 — Cuántas veces Sí 1 — Cuántas veces Cuántos denunció No 2 No 2
Durante 2019, es decir, de enero a diciembre de 2019, alguna persona conocida o desconocida lo agredió físicamente de alguna de las siguientes formas en su casa o en algún otro sitio:	15	Sí No a.Lo(a) empujó o zarandeó b. Lo(a) golpeó o agredió intencionalmente con una parte del cuerpo c. Lo(a) golpeó intencionalmente con algún objeto o lo(a) agredió con algún tipo de arma (incluye disparos o puñaladas) d. Lo(a) sometió a algún otro hecho de agresión física. ¿Cuál?
OBSERVACIONES		

F. FILTRO DE DELITOS (Para	os miembros del hogar de 15 a	ños y más) (continuación)	
ISa husca establecer la	HURTO ocurrencia de hurtos a persono	A PERSONAS	ias en las que estos ocurren l
Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 10 No 2 10
Sí 1 — Cuántas veces Cuántos denunció No 2 Pase a 13	Sí 1 → Cuántas veces Cuántos denunció □ No 2 Pase a 13	Sí 1 — Cuántas veces Cuántos denunció No 2 Pase a 13	Sí 1 — Cuántas veces — Cuántos denunció — 11 No 2 Pase a 13
Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 1 12 12
ISe busca establecer	RIÑA la ocurrencia de riñas o peleas	S Y PELEAS v caracterizar las circunstancia	s en las que estas ocurren)
(00 20000 0010200001	Storrondia do finad o polodo	, saladinizar las directicidades	
Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 1 13 No 2 13
Sí 1 — Cuántas veces			
Cuántos denunció	Cuántos denunció	Cuántos denunció	No 2 14
Sí No a.Lo(a) empujó o zarandeó 1 2	Sí No a.Lo(a) empujó o zarandeó	Sí No a.Lo(a) empujó o zarandeó	a.Lo(a) empujó o zarandeó
b. Lo(a) golpeó o agredió intencionalmente con una parte del cuerpo	b. Lo(a) golpeó o agredió intencionalmente con una parte del cuerpo	b. Lo(a) golpeó o agredió intencionalmente con una parte del cuerpo	b. Lo(a) golpeó o agredió intencionalmente con una parte del cuerpo
c. Lo(a) golpeó intencionalmente con algún objeto o lo(a) agredió con algún tipo de arma (incluye disparos o puñaladas)	c. Lo(a) golpeó intencionalmente con algún objeto o lo(a) agredió con algún tipo de arma (incluye disparos o puñaladas)	c. Lo(a) golpeó intencionalmente con algún objeto o lo(a) agredió con algún tipo de arma (incluye disparos o puñaladas)	c. Lo(a) golpeó intencionalmente con algún objeto o lo(a) agredió con algún tipo de arma (incluye disparos o puñaladas)
d. Lo(a) sometió a algún otro hecho de agresión física. ¿Cuál?	d. Lo(a) sometió a algún otro hecho de agresión física. ¿Cuál?	d. Lo(a) sometió a algún otro hecho de agresión física. ¿Cuál?	d. Lo(a) sometió a algún otro hecho de agresión física. ¿Cuál?
OBSERVACIONES			

F. FILTRO DE DELITOS (Para los miembros del hogar de 15 c	años	y más) (conclusión)			
EXTORSIÓN O IN	NTEN	ITO DE EXTORSIÓN			
En lo corrido del 2020, es decir, de enero a hoy, ¿a le han intentado extorsionar?	16	Sí 1 No 2		Sí 1 No 2	
Durante el 2019, es decir, de enero a diciembre de 2019, ¿a le intentaron extorsionar?	17	Sí 1 No 2		Sí 1 No 2	
OTRO	OS E	DELITOS			
En lo corrido del 2020, es decir, de enero a hoy, ¿ ha sufrido algún otro tipo de delito diferente a los ya mencionados? Encuestador(a): Recuerde que en esta pregunta se reportan los hechos diferentes a: hurto a residencias, hurto de ganado o semovientes, hurto de vehículos, hurto a personas, riñas y peleas o extorsión Acto delictivo: Cualquier infracción contra la ley que implique daño físico, patrimonial o moral a una o varias personas.	18	Sí 1 No 2		Sí 1 No 2	
Durante 2019, es decir, de enero a diciembre de 2019, ¿ sufrió alguno de los siguientes delitos diferente a los ya mencionados: Encuestador(a): Recuerde que en esta pregunta se reportan los hechos diferentes a: hurto a residencias, hurto de ganado o semovientes, hurto de vehículos, hurto a personas, riñas y peleas o extorsión Acto delictivo: Cualquier infracción contra la ley que implique daño físico, patrimonial o moral a una o varias personas.	19	a. Fraude o estafa b. Amenazas c. Acoso laboral d. Acoso sexual e. Acoso escolar (matoneo/bullying) f. Delitos informáticos g. Secuestro h. Invasión de tierras o edificaciones i. Desplazamiento forzado j. Violación sexual k. Otro, ¿cuál?	Sí No 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2	a. Fraude o estafa b. Amenazas c. Acoso laboral d. Acoso sexual e. Acoso escolar (matoneo/bullying) f. Delitos informáticos g. Secuestro h. Invasión de tierras o edificaciones i. Desplazamiento forzado j. Violación sexual k. Otro, ¿cuál?	Sí No 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2
OBSERVACIONES					

F. FILTRO DE D	ELITOS (Para l	os miembros del l	hogar de 15 c	iños y más) (conc	lusión)			
		EXT	TORSIÓN O IN	ITENTO DE EXTO	RSIÓN			
Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		16
Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		17
			OTRO	S DELITOS		'		
Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		18
a. Fraude o estafa b. Amenazas c. Acoso laboral d. Acoso sexual e. Acoso escolar (matoneo/bullying) f. Delitos informáticos g. Secuestro h. Invasión de tierras o edificaciones i. Desplazamiento forzado j. Violación sexual k. Otro, ¿cuál?	Sí No 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1	a. Fraude o estafa b. Amenazas c. Acoso laboral d. Acoso sexual e. Acoso escolar (matoneo/bullying) f. Delitos informáticos g. Secuestro h. Invasión de tierras o edificaciones i. Desplazamiento forzado j. Violación sexual k. Otro, ¿cuál?	Sí No 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1	a. Fraude o estafa b. Amenazas c. Acoso laboral d. Acoso sexual e. Acoso escolar (matoneo/bullying) f. Delitos informáticos g. Secuestro h. Invasión de tierras o edificaciones i. Desplazamiento forzado j. Violación sexual k. Otro, ¿cuál?	Sí No 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1	a. Fraude o estafa b. Amenazas c. Acoso laboral d. Acoso sexual e. Acoso escolar (matoneo/bullying) f. Delitos informáticos g. Secuestro h. Invasión de tierras o edificaciones i. Desplazamiento forzado j. Violación sexual k. Otro, ¿cuál?	Sí No 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1	19
OBSERVACIONES	S							

G. HURTO A RESIDENCIA (Para todos los(as) jefes del hogo	ır qu	e hayan marcado «Si» (opción	1) en la pregunta F2)
Usted mencionó que durante el 2019 le hurtaron su residen ocurrido en 2019. Es muy importante que uste			
¿En qué mes se presentó el último o único hurto?	1	Enero 2019 Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019 11 Diciembre 2019	Enero 2019 Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019 11 Diciembre 2019
¿El hurto ocurrió en esta residencia?	2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
¿De qué forma ingresaron los delincuentes a la residencia?	3	Manipulación o violencia de cerradura, puerta o ventana Abuso de confianza Descuido (factor de oportunidad) Amenaza o uso de la fuerza en contra de alguna(s) persona(s) para permitir el ingreso Suplantación de autoridad o engaño Saltar tapia, muro, terraza, tejado Otro, ¿cuál? No sabe, no responde	Manipulación o violencia de cerradura, puerta o ventana Abuso de confianza Descuido (factor de oportunidad) Amenaza o uso de la fuerza en contra de alguna(s) persona(s) para permitir el ingreso Suplantación de autoridad o engaño Saltar tapia, muro, terraza, tejado Otro, ¿cuál? No sabe, no responde
Los bienes sustraídos en el último o único hurto eran:	4	Sí No a. De uso personal b. Muebles y enseres c. Dinero d. Herramientas de trabajo o activos productivos agricolas e. Otro, ¿cuál? Sí No 2 2 2 1 2 2	Sí No a. De uso personal b. Muebles y enseres 1 2 c. Dinero 1 2 d. Herramientas de trabajo o activos productivos agricolas e. Otro, ¿cuál? 1 2
¿En cuánto estima el valor de los objetos hurtados?	5	\$100.000 o menos	\$100.000 o menos

	<u> </u>	Para todos los(as) jefes d		<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>	
		e el 2019 le hurtaron su 019. Es muy importante					nico hec	cho
Enero 2019		Enero 2019		Enero 2019		Enero 2019		
Febrero 2019	2	Febrero 2019	2	Febrero 2019	2	Febrero 2019	2	
Marzo 2019	3	Marzo 2019	3	Marzo 2019	3	Marzo 2019	3	
Abril 2019	4	Abril 2019	4	Abril 2019	4	Abril 2019	4	
Mayo 2019	5	Mayo 2019	5	Mayo 2019	5	Mayo 2019	5	
Junio 2019	6	Junio 2019	6	Junio 2019	6	Junio 2019	6	1
Julio 2019	7	Julio 2019	7	Julio 2019	7	Julio 2019	7	
Agosto 2019	8	Agosto 2019	8	Agosto 2019	8	Agosto 2019	8	
Septiembre 2019	9	Septiembre 2019	9	Septiembre 2019	9	Septiembre 2019	9	
Octubre 2019	10	Octubre 2019	10	Octubre 2019	10	Octubre 2019	10	
Noviembre 2019	11	Noviembre 2019	11	Noviembre 2019	11	Noviembre 2019	11	
Diciembre 2019	12	Diciembre 2019	12	Diciembre 2019	12	Diciembre 2019	12	
Sí 1		Sí 1		Sí 1		Sí 1		2
No 2		No 2		No 2		No 2		_
Manipulación o violencia de cerradura, puerta o ventano	e 1	Manipulación o violencia de cerradura, puerta o ventana	1	Manipulación o violencia de cerradura, puerta o ventana	1	Manipulación o violencia de cerradura, puerta o ventana	1	
Abuso de confianza	2	Abuso de confianza	2	Abuso de confianza	2	Abuso de confianza	2	
Descuido (factor de oportunid	ad) 3	Descuido (factor de oportunidad)	3	Descuido (factor de oportunidad)	3	Descuido (factor de oportunidad)	3	
Amenaza o uso de la fuerza en contra de alguna(s) persona(s) para permitir el ingreso	4	Amenaza o uso de la fuerza en contra de alguna(s) persona(s) para permitir el ingreso	4	Amenaza o uso de la fuerza en contra de alguna(s) persona(s) para permitir el ingreso	4	Amenaza o uso de la fuerza en contra de alguna(s) persona(s) para permitir el ingreso	4	3
Suplantación de autoridad o engaño	5	Suplantación de autoridad o engaño	5	Suplantación de autoridad o engaño	5	Suplantación de autoridad o engaño	5	3
Saltar tapia, muro, terraza, te	jado 6	Saltar tapia, muro, terraza, tejado	6	Saltar tapia, muro, terraza, tejado	6	Saltar tapia, muro, terraza, tejado	6	
Otro, ¿cuál?	7	Otro, ¿cuál?	7	Otro, ¿cuál?	7	Otro, ¿cuál?	7	
No sabe, no responde	8	No sabe, no responde	8	No sabe, no responde	8	No sabe, no responde	8	
a. De uso personal	Sí No	a. De uso personal	No 2	Sí a. De uso personal	No 2	a. De uso personal	No 2	
b. Muebles y enseres 1		b. Muebles y enseres		b. Muebles y enseres	2	b. Muebles y enseres	2	
c. Dinero	2	c. Dinero	2	c. Dinero	2	c. Dinero	2	4
d. Herramientas de trabajo o activos productivos agricolas	2	d. Herramientas de trabajo o activos productivos agricolas	2	d. Herramientas de trabajo o activos productivos agricolas	2	d. Herramientas de trabajo o activos productivos agricolas	2	
e. Otro, ¿cuál?1	2	e. Otro, ¿cuál?1	2	e. Otro, ¿cuál?1	2	e. Otro, ¿cuál?1	2	
\$100.000 o menos	1	\$100.000 o menos	1	\$100.000 o menos	1	\$100.000 o menos	1	
De \$100.001 a \$500.000	2	De \$100.001 a \$500.000	2	De \$100.001 a \$500.000	2	De \$100.001 a \$500.000	2	
De \$500.001 a \$1.000.000	. 3	De \$500.001 a \$1.000.000.	3	De \$500.001 a \$1.000.000.	3	De \$500.001 a \$1.000.000.	3	F
De \$1.000.001 a \$2.000.00	00. 4	De \$1.000.001 a \$2.000.000.	4	De \$1.000.001 a \$2.000.000.	4	De \$1.000.001 a \$2.000.000.	4	5
De \$2.000.001 a \$5.000.0	000 5	De \$2.000.001 a \$5.000.000	5	De \$2.000.001 a \$5.000.000	5	De \$2.000.001 a \$5.000.000	5	
\$5.000.001 o más	6	\$5.000.001 o más	6	\$5.000.001 o más	6	\$5.000.001 o más	6	

que h	ayan marcado «Si» (opción 1) e	n la pregunta F2) (continuación)
6	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4 No sabe, no responde
7	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 9	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 9
8	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, esco-polamina, etc)
9	a. Vigilancia privada b. Vigilancia informal c. Frente de seguridad vecinal d. Alarmas o sensores de movimiento, cámaras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc. e.Rejas, concertinas, red eléctrica, cerraduras de seguridad, trancas, candados, etc.	sí No a. Vigilancia privada b. Vigilancia informal c. Frente de seguridad vecinal d. Alarmas o sensores de movimiento, cá- maras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc. e.Rejas, concertinas, red eléctrica, cerra- duras de seguridad, trancas, candados, etc.
10	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 12	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 12
	6 7 8 8	Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4 No sabe, no responde 7 Sí 1 Continúe No 2 Pase a 9 Sí No a. Arma de fuego 1 2 b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) 1 2 d. Uso de fuerza física 1 2 e. Drogas o sustancias (Burundanga, esco-polamina, etc) Sí No a. Vigilancia informal 1 2 c. Frente de seguridad vecinal 1 2 d. Alarmas o sensores de movimiento, cámaras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc. e. Rejas, concertinas, red eléctrica, cerraduras de seguridad, trancas, candados, etc.

Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4 No sabe, no responde 9 No sabe, no	G. HURTO A RESIDENCIA (P	ara todos los(as) jefes del hogar c	que hayan marcado «Si» (opción	1) en la pregunta F2) (continuaci	ón)
No 2 Pase a 9 No 2 Pase a 12	Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4	Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4	Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4	Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4	6
a. Arma de fuego					7
a. Vigilancia privada 1	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Byrundanga, esco-	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Byrundanga, esco-	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, esco-	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, esco-	8
No 2 Pase a 12 No 2 Pase a 12 No 2 Pase a 12 10	a. Vigilancia privada b. Vigilancia informal c. Frente de seguridad vecinal d. Alarmas o sensores de movimiento, cámaras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc. e.Rejas, concertinas, red eléctrica, cerraduras de seguridad, trancas, candados,	a. Vigilancia privada b. Vigilancia informal c. Frente de seguridad vecinal d. Alarmas o sensores de movimiento, cá- maras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc. e. Rejas, concertinas, red eléctrica, cerra- duras de seguridad, trancas, candados,	a. Vigilancia privada b. Vigilancia informal c. Frente de seguridad vecinal d. Alarmas o sensores de movimiento, cá- maras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc. e. Rejas, concertinas, red eléctrica, cerra- duras de seguridad, trancas, candados,	a. Vigilancia privada b. Vigilancia informal c. Frente de seguridad vecinal d. Alarmas o sensores de movimiento, cá- maras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc. e. Rejas, concertinas, red eléctrica, cerra- duras de seguridad, trancas, candados,	9
OBSERVACIONES					10
	OBSERVACIONES				

G. HURTO A RESIDENCIA (Para todos los(as) jefes del hogar c	que h	ayan marcado «Si» (opción 1) e	n la pregunta F2) (continuación)
¿Qué medidas de seguridad se tomaron en el hogar:	11	a. Se permanece más tiempo en la vivienda b. Se recurrió a vigilancia privada o informal c. Llegaron a acuerdos informales con los vecinos para vigilar sus viviendas d. Se compraron alarmas o sensores de movimiento, cámaras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, rejas, concertinas o red eléctrica f. Se adquirió un perro guardián. g. El hogar cambió de vivienda. h. Se adquirieron armas de fuego. i. Se adquirieron elementos de defensa (taser, gas lacrimogeno, entre otros) j. Se adquirió algún seguro contra robo. k. Se vincularon a algún programa de participación ciudadana de la Policía Nacional.	a. Se permanece más tiempo en la vivienda b. Se recurrió a vigilancia privada o informal c. Llegaron a acuerdos informales con los vecinos para vigilar sus viviendas d. Se compraron alarmas o sensores de movimiento, cámaras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, rejas, concertinas o red eléctrica f. Se adquirió un perro guardián. g. El hogar cambió de vivienda. h. Se adquirieron armas de fuego. i. Se adquirieron elementos de defensa (taser, gas lacrimogeno, entre otros) j. Se adquirió algún seguro contra robo. k. Se vincularon a algún programa de participación ciudadana de la Policía Nacional.
¿Cómo consecuencia del hurto, usted o algún miembro de su hogar:	12	a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda	a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda
¿Se denunció el hurto ante alguna autoridad competente?	13	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19
¿Α qué lugar acudió?	14	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena

G. HURTO A RESIDENCIA (Po	ara todos los(as) jefes del hogar q	ue hayan marcado «Si» (opción	1) en la pregunta F2) (continuación)
a. Se permanece más tiempo en la vivienda 1 2 b. Se recurrió a vigilancia privada o informal 1 2	a. Se permanece más tiempo en la vivienda 1 2 b. Se recurrió a vigilancia privada o informal 1 2	a. Se permanece más tiempo en la vivienda b. Se recurrió a vigilancia privada o informal	a. Se permanece más tiempo en la vivienda b. Se recurrió a vigilancia privada o informal
c. Llegaron a acuerdos informales con los vecinos para vigilar sus viviendas d. Se compraron alarmas o sensores de movimiento, cámaras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, rejas, concertinas o red eléctrica f. Se adquirió un perro guardián. g. El hogar cambió de vivienda. h. Se adquirieron armas de fuego. i. Se adquirieron elementos de defensa (taser, gas lacrimogeno, entre otros) j. Se adquirió algún seguro contra robo. k. Se vincularon a algún programa de participación ciudadana de la Policía Nacional.	c. Llegaron a acuerdos informales con los vecinos para vigilar sus viviendas d. Se compraron alarmas o sensores de movimiento, cámaras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc. e. Se compraron cerraduras de seguridad, rejas, concertinas o red eléctrica f. Se adquirió un perro guardián. g. El hogar cambió de vivienda. h. Se adquirieron armas de fuego. i. Se adquirieron elementos de defensa (taser, gas lacrimogeno, entre otros) j. Se adquirió algún seguro contra robo. k. Se vincularon a algún programa de participación ciudadana de la Policía Nacional.	c. Llegaron a acuerdos informales con los vecinos para vigilar sus viviendas d. Se compraron alarmas o sensores de movimiento, cámaras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc. e. Se compraron cerraduras de seguridad, rejas, concertinas o red eléctrica f. Se adquirió un perro guardián. g. El hogar cambió de vivienda. h. Se adquirieron armas de fuego. i. Se adquirieron elementos de defensa (taser, gas lacrimogeno, entre otros) j. Se adquirió algún seguro contra robo. k. Se vincularon a algún programa de participación ciudadana de la Policía Nacional.	c. Llegaron a acuerdos informales con los vecinos para vigilar sus viviendas d. Se compraron alarmas o sensores de movimiento, cómaras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc. e. Se compraron cerraduras de seguridad, rejas, concertinas o red eléctrica f. Se adquirió un perro guardián. g. El hogar cambió de vivienda. h. Se adquirieron armas de fuego. i. Se adquirieron elementos de defensa (taser, gas lacrimogeno, entre otros) j. Se adquirió algún seguro contra robo. k. Se vincularon a algún programa de participación ciudadana de la Policía Nacional.
a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda	sí No a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda	a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda	a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19
Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena

G. HURTO A RESIDENCIA (Para todos los(as) jefes del hogar d	que h	ayan marcado «Si» (opción 1) e	n la pregunta F2) (conclusión)
¿Ante qué autoridad presentó la denuncia:	15	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3
¿Cuál fue la principal razón por la cual se denunció el hurto?	16	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia 2 Buscar protección 3 Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otro, ¿cuál? 7	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia 2 Buscar protección 3 Evitar que pase de nuevo 4 Recuperar los bienes hurtados 5 Requisito para algún trámite 6 Otro, ¿cuál? 7
¿Considera que la atención que recibió al momento de presentar la denuncia fue satisfactoria?	17	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe
¿Cuál fue la principal razón por la cual no fue satisfactoria la atención recibida al momento de presentar la denuncia:	18	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál?	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? 5
¿Cuál fue la principal razón por la cual no se denunció el hurto?	19	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 10	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 1
¿Se recuperaron los bienes que le fueron hurtados?	20	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2

G. HURTO A RESIDENCIA (Po	ara todos los(as) jefes del hogar c	que hayan marcado «Si» (opción	1) en la pregunta F2) (conclusión)
Policía Nacional (SIJÍN - DIJÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	15
Cumplir una obligación 1	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otro, ¿cuál? 7	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otro, ¿cuál? 7	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otro, ¿cuál? 7	16
Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe	17
No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? 5	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? 5	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? 5	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? 5	18
No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 1	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 1	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 1	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 1	19
Sí 1 No 2	20			

H. HURTO DE GANADO, SEMOVIENTES O AVES DE CORRAL (Para todos los(as) jefes del hogar que hayan marcado «Si» (opción 1) en la pregunta F4)						
Usted mencionó que durante el 2019 le hurtaron ganado, semovientes o aves de corral. A continuación le preguntaremos por el último o único hecho ocurrido en 2019. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este hecho.						
¿La persona que va a reportar el hecho es:	CONT 1.	El(la) propietario(a) o dueño(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados El(la) cuidador(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados	2	El(la) propietario(a) o dueño(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados El(la) cuidador(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados	2	
¿En qué mes se presentó el último o único hurto?	1	Enero 2019 Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Octubre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 12	Enero 2019 Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Octubre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 12	
¿El hurto ocurrió en esta residencia o finca?	2	Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		
¿Qué tipo de animal o animales le hurtaron? Encuestador(a): Recuerde que las mascotas o animales domésticos deben ser reportadas en la pregunta G4 del capítulo de hurto a residencia.	3	a. Vacuno b. Equino c. Porcino d. Caprino e. Ovino f. Avícola g. Otro, ¿cuál? h. No sabe, no responde	1 1 1 1 1 1 1 1 9 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	a. Vacuno b. Equino c. Porcino d. Caprino e. Ovino f. Avícola g. Otro, ¿cuál? h. No sabe, no responde	1 1 1 1 1 1 1 9 9	
¿De qué forma ocurrió el hurto?	4	Atraco Abuso de confianza Descuido (factor de oportunidad) Otro, ¿cuál? No sabe, no responde	1 2 3 4 9 9	Atraco Abuso de confianza Descuido (factor de oportunidad) Otro, ¿cuál? No sabe, no responde	1 2 3 4 9 9 P P P P P P P P P P P P P P P P P	
¿En cuánto estima el valor de los animales hurtados?	5	\$100.000 o menos De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000. De \$1.000.001 a \$2.000.000. De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más	1 2 3 4 5 6 6	\$100.000 o menos De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000. De \$1.000.001 a \$2.000.000. De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más	1 2 3 4 5 6 6	

H. HURTO DE GANADO, SEMOVIENTES O AVES DE CORRAL (Para todos los(as) jefes del hogar que hayan marcado «Si» (opción 1) en la pregunta F4)								»
Usted mencionó que durante el 2019 le hurtaron ganado, semovientes o aves de corral. A continuación le preguntaremos por el último o único hecho ocurrido en 2019. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este hecho.								
El(la) propietario(a) o dueño(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados El(la) cuidador(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados Enero 2019	2	El(la) propietario(a) o dueño(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados El(la) cuidador(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados Enero 2019	2	El(la) propietario(a) o dueño(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados El(la) cuidador(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados Enero 2019	2	El(la) propietario(a) o dueño(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados El(la) cuidador(a) del ganado, semoviente o aves de corral hurtados Enero 2019	2	CONT 1.
Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Octubre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Octubre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019	2 3 4 5 6 7 8 9 10	Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Octubre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Octubre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019	2 3 4 5 6 7 8 8 9 10	1
Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		2
a. Vacuno b. Equino c. Porcino d. Caprino e. Ovino f. Avícola g. Otro, ¿cuál?——— h. No sabe, no responde	1 1 1 1 1 1 1 1 9 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	a. Vacuno b. Equino c. Porcino d. Caprino e. Ovino f. Avícola g. Otro, ¿cuál? h. No sabe, no responde	1	a. Vacuno b. Equino c. Porcino d. Caprino e. Ovino f. Avícola g. Otro, ¿cuál? h. No sabe, no responde	1 1 1 1 1 1 1 9 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	a. Vacuno b. Equino c. Porcino d. Caprino e. Ovino f. Avícola g. Otro, ¿cuál? h. No sabe, no responde	1 1 1 1 1 1 1 1 9 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	3
Atraco Abuso de confianza Descuido (factor de oportunidad) Otro, ¿cuál? No sabe, no responde	1 2 3 4 9 9	Atraco Abuso de confianza Descuido (factor de oportunidad) Otro, ¿cuál? No sabe, no responde	1 2 3 4 9 9 9	Atraco Abuso de confianza Descuido (factor de oportunidad) Otro, ¿cuál? No sabe, no responde	1 2 3 4 9 9 P	Atraco Abuso de confianza Descuido (factor de oportunidad) Otro, ¿cuál? No sabe, no responde	1 2 3 4 9 9	4
\$100.000 o menos De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000. De \$1.000.001 a \$2.000.000. De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más	1 2 3 4 5 6	\$100.000 o menos De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000. De \$1.000.001 a \$2.000.000. De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más	1 2 3 4 5 6	\$100.000 o menos De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000. De \$1.000.001 a \$2.000.000. De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más	1 2 3 4 5 6	\$100.000 o menos De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000. De \$1.000.001 a \$2.000.000. De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más	1 2 3 4 5 6	5

H. HURTO DE GANADO, SEMOVIENTES O AVES DE COR (opción 1) en la pregunta F4) (continuación)	RAL	(Para todos los(as) jefes del hog	ar que hayan marcado «Si»
¿A qué hora ocurrió el hurto?	6	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4 No sabe, no responde	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4 No sabe, no responde
¿Se encontraba alguna persona al momento del hurto?	7	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 9	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 9
Durante el hurto se amenazó o agredió a alguien utilizando:	8	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)
¿Cómo consecuencia del hurto, usted o algún miembro de su hogar:	9	a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda	Sí No a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda
¿Se denunció el hurto ante alguna autoridad competente?	10	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 16	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 16
¿A qué lugar acudió?	11	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Cabildo o autoridad indígena
¿Ante qué autoridad presentó la denuncia:	12	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3

H. HURTO DE GANADO, SI (opción 1) en la pregunta F4		RAL (Para todos los(as) jefes del	hogar que hayan marcado «Si»
Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4 No sabe, no responde	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4 No sabe, no responde	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1 Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2 Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3 Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4 No sabe, no responde 9	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 9	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 9	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 9	Sí 1 Continúe 7 No 2 Pase a 9 7
a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, esco-polamina, etc)	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)
a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda	a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda	a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda	a. Se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112 b. Contactó al Policía de su Cuadrante c. Se comunicó con la seguridad o vigilancia privada. d. Contactó al inspector de policía o corregidor de su barrio, vereda
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 16	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 16	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 16	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 16
Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Cabildo o autoridad indígena
Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SIJÍN - DIJÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 12

H. HURTO DE GANADO, SEMOVIENTES O AVES DE CORRAL (Para todos los(as) jefes del hogar que hayan marcado «Si» (opción 1) en la pregunta F4) (conclusión)					
¿Cuál fue la principal razón por la cual se denunció el hurto?	13	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los animales hurtados Otro, ¿cuál? 6	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia 2 Buscar protección 3 Evitar que pase de nuevo 4 Recuperar los animales hurtados 5 Otro, ¿cuál? 6		
¿Considera que la atención que recibió al momento de presentar la denuncia fue satisfactoria?	14	Sí 1 Pase a 17 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 17 No 2 Continúe		
¿Cuál fue la principal razón por la cual no fue satisfactoria la atención recibida al momento de presentar la denuncia:	15	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue de masiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál?	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue de masiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? 5		
¿Cuál fue la principal razón por la cual no se denunció el hurto?	16	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 1	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 10		
¿Se recuperaron los animales que le fueron hurtados?	17	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2		
OBSERVACIONES					

H. HURTO DE GANADO, SE (opción 1) en la pregunta F4		RAL (Para todos los(as) jefes del	hogar que hayan marcado «Si»
Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los animales hurtados Otro, ¿cuál? 6	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los animales hurtados Otro, ¿cuál? 6	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia 2 Buscar protección 3 Evitar que pase de nuevo 4 Recuperar los animales hurtados 5 Otro, ¿cuál? 6	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los animales hurtados Otro, ¿cuál? Cumplir una obligación 1 1 1 13
Sí 1 Pase a 17 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 17 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 17 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 17 No 2 Continúe
No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue de masiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? 5	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue de masiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál?	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue de masiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? 5	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados) El tiempo de espera fue de masiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál?
No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 1	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 1	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 1	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario. Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho. Las autoridades le recomendaron no denunciar Otro, ¿cuál? 11
Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 1 17
OBSERVACIONES			

I. HURTO A VEHÍCULOS (Para los miembros del hogar de 15 años y más, que hayan marcado «Si» (opción 1) en la pregunta F8) Usted mencionó que durante el 2019 le hurtaron un vehículo (completo o alguna parte). A continuación le preguntaremos por el último o único hecho ocurrido en 2019. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este hecho.					
¿En qué mes se presentó el último o único hurto?	1	Enero 2019 Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Octubre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 12	Enero 2019 Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Octubre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019	1 2 3 4 5 6 7 8 8 9 10 11 12
En el único o último hurto, ¿qué tipo de vehículo (parte o completo) le fue hurtado a?	2	Automóvil u otro automotor Motocicleta Bicicleta Vehículo agrícola	3 4	Automóvil u otro automotor Motocicleta Bicicleta Vehículo agrícola	1 2 3 4
¿A le hurtaron el vehículo completo o partes?	3	Partes del vehículo Vehículo completo 2	Continúe Pase a 5	Partes del vehículo 1 Vehículo completo 2	Continúe Pase a 5
¿Qué parte(s) o pieza(s) le hurtaron?	4	a. Rueda(s), rin(es), llanta(s), copa(s b. Espejo(s) c. Luces d. Batería e. Antena, plumilla, tapa (de gasolina, del bómper, del exosto, otra) f. Radio g. Otro, ¿cuál?	1 1 1	a. Rueda(s), rin(es), llanta(s), copa b. Espejo(s) c. Luces d. Batería e. Antena, plumilla, tapa (de gass lina, del bómper, del exosto, otra) f. Radio g. Otro, ¿cuál?	1 1
¿En cuánto estima el valor del vehículo o partes hurtadas?	5	Valor \$		Valor \$	
¿De qué manera hurtaron el vehículo o la parte?	6	Engaño Atraco Halado Descuido (factor de oportunidad Violentaron el vehículo Otro, ¿cuál?	1 2 3 1 4 5 6	Engaño Atraco Halado Descuido (factor de oportunida Violentaron el vehículo Otro, ¿cuál?	1 2 3 d) 4 5 6
El último o único hurto ocurrió:	7	En este municipio 1 En otro municipio, 2 ècuál?		En este municipio 1	
¿A qué hora ocurrió el último o único hurto?	8	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. r Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. r Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. r Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. r No sabe, no responde	n. 2	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. No sabe, no responde	m. 2 m. 3

•			«Si» (opción 1) en la pregunta F8	
			continuación le preguntaremos p	
el último o único hecho oc	urrido en 2019. Es muy importo	ante que usted recuerde lo suced	dido en relación con este hecho.	
Enero 2019 1	Enero 2019 1	Enero 2019 1	Enero 2019 1	
Febrero 2019	Febrero 2019 2	Febrero 2019 2	Febrero 2019 2	
Marzo 2019 3	Marzo 2019 3	Marzo 2019 3	Marzo 2019 3	
Abril 2019 4	Abril 2019 4	Abril 2019 4	Abril 2019 4	
Mayo 2019 5	Mayo 2019 5	Mayo 2019 5	Mayo 2019 5	
Junio 2019 6	Junio 2019 6	Junio 2019 6	Junio 2019 6	1
Julio 2019 7	Julio 2019 7	Julio 2019 7	Julio 2019 7	'
Agosto 2019 8	Agosto 2019 8	Agosto 2019 8	Agosto 2019 8	
Septiembre 2019	Septiembre 2019	Septiembre 2019	Septiembre 2019	
Octubre 2019 10	Octubre 2019 10	Octubre 2019	Octubre 2019 10	
Noviembre 2019	Noviembre 2019	Noviembre 2019	Noviembre 2019	
Diciembre 2019	Diciembre 2019	Diciembre 2019	Diciembre 2019	
Automóvil u otro automotor	Automóvil u otro	Automóvil u otro	Automóvil u otro automotor	
Motocicleta 2	Motocicleta 2	Motocicleta 2	Motocicleta 2	2
Bicicleta 3	Bicicleta 3	Bicicleta 3	Bicicleta 3	
Vehículo agrícola 4	Vehículo agrícola 4	Vehículo agrícola 4	Vehículo agrícola 4	
Partes del vehículo 1 Continúe	3			
Vehículo completo 2 Pase a 5	3			
a. Rueda(s), rin(es), llanta(s), copa(s). 1	a. Rueda(s), rin(es), llanta(s), copa(s).	a. Rueda(s), rin(es), llanta(s), copa(s). 1	a. Rueda(s), rin(es), llanta(s), copa(s).	
b. Espejo(s)	b. Espejo(s)	b. Espejo(s)	b. Espejo(s)	
c. Luces	c. Luces	c. Luces	c. Luces	
d. Batería	d. Batería	d. Batería	d. Batería	4
e. Antena, plumilla, tapa (de gasolina, del bómper, del exosto, otra)	e. Antena, plumilla, tapa (de gasolina, del bómper, del exosto, otra)	e. Antena, plumilla, tapa (de gasolina, del bómper, del exosto, otra)	e. Antena, plumilla, tapa (de gasolina, del bómper, del exosto, otra)	
f. Radio	f. Radio	f. Radio	f. Radio	
g. Otro, ¿cuál?1	g. Otro, ¿cuál?1	g. Otro, ¿cuál?1	g. Otro, ¿cuál?1	
Valor \$	Valor \$	Valor \$	Valor \$	5
Engaño 1	Engaño 1	Engaño 1	Engaño 1	
Atraco 2	Atraco 2	Atraco 2	Atraco 2	
Halado 3	Halado 3	Halado 3	Halado 3	6
Descuido (factor de oportunidad) 4	١			
Violentaron el vehículo 5				
Otro, ¿cuál?	Otro, ¿cuál?	Otro, ¿cuál?	Otro, ¿cuál?	
En este municipio	En este municipio	En este municipio	En este municipio 1	7
En otro municipio, 2	En otro municipio, 2 2	En otro municipio, 2 2	En otro municipio, 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. m. 1	
Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2	Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2	Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2	Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. m. 2	
Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3	Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3	Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3	Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. m. 3	8
Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4	Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4	Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4	Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. m. 4	
No sabe, no responde				

I. HURTO A VEHÍCULOS (Para los miembros del hogar de 15 ((continuación)	años	y más, que hayan marcado «Si»	(opción 1) en la pregunta F8)
¿En qué lugar se presentó el hurto:	9	Calle o avenida (vía pública urbana) Su parqueadero residencial, antejardín o patio Parqueadero público Parqueadero privado Vía rural, trocha o carretera nacional En su finca o parcela Otro, ¿cuál? 7	Calle o avenida (vía pública urbana) Su parqueadero residencial, antejardín o patio Parqueadero público Parqueadero privado Vía rural, trocha o carretera nacional En su finca o parcela Otro, ¿cuál? 7
Durante el hurto, ¿se amenazó o agredió a alguna persona?	10	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 12 No sabe 9 Pase a 12	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 12 No sabe 9 Pase a 12
Dicha amenaza o agresión se dio utilizando:	11	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc.) d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc.) d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)
Como consecuencia del hurto, ¿adoptó alguna de las siguientes medidas de seguridad:	12	a. Dejó de usar el vehículo b. Compró un vehículo más barato c. Compró un sistema de seguridad para su vehículo d. Ha cambiado sus rutinas de desplazamiento e. Porta algún elemento de defensa o arma f. Evita dejar su vehículo en la calle o avenida g. Otro, ¿cuál?	Sí No a. Dejó de usar el vehículo b. Compró un vehículo 1 2 c. Compró un sistema de seguridad para su vehículo d. Ha cambiado sus rutinas de desplazamiento e. Porta algún elemento de defensa o arma f. Evita dejar su vehículo en la calle o avenida g. Otro, ¿cuál?
¿ se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112?	13	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
¿ denunció el hurto ante alguna autoridad competente?	14	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 21	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 21
¿Quién realizó la denuncia:	15	Propietario del vehículo 1 Otra persona 2	Propietario del vehículo 1

I. HURTO A VEHÍCULOS (Para (continuación)	a los miembros del hogar de 15 c	años y más, que hayan marcado	«Si» (opción 1) en la pregunta F	8)
Calle o avenida (vía pública urbana) Su parqueadero residencial, antejardín o patio Parqueadero público Parqueadero privado Vía rural, trocha o carretera nacional En su finca o parcela Otro, ¿cuál?	Calle o avenida (vía pública urbana) Su parqueadero residencial, antejardín o patio Parqueadero público Parqueadero privado Vía rural, trocha o carretera nacional En su finca o parcela Otro, ¿cuál? 7	Calle o avenida (vía pública urbana) Su parqueadero residencial, antejardín o patio Parqueadero público Parqueadero privado Vía rural, trocha o carretera nacional En su finca o parcela Otro, ¿cuál? 7	Calle o avenida (vía pública urbana) Su parqueadero residencial, antejardín o patio Parqueadero público Parqueadero público Vía rural, trocha o carretera nacional En su finca o parcela Otro, ¿cuál? 7	9
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 12 No sabe 9 Pase a 12	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 12 No sabe 9 Pase a 12	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 12 No sabe 9 Pase a 12	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 12 No sabe 9 Pase a 12	10
a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc.) d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc.) d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc.) d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc.) d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	11
a. Dejó de usar el vehículo b. Compró un vehículo 1 2 2 c. Compró un sistema de seguridad para su vehículo d. Ha cambiado sus rutinas de desplazamiento e. Porta algún elemento de defensa o arma f. Evita dejar su vehículo en la calle o avenida g. Otro, ¿cuál?	Sí No a. Dejó de usar el vehículo b. Compró un vehículo más barato c. Compró un sistema de seguridad para su vehículo d. Ha cambiado sus rutinas de desplazamiento e. Porta algún elemento de defensa o arma f. Evita dejar su vehículo en la calle o avenida g. Otro, ¿cuál?	a. Dejó de usar el vehículo b. Compró un vehículo l. Compró un vehículo más barato c. Compró un sistema de seguridad para su vehículo d. Ha cambiado sus rutinas de desplazamiento e. Porta algún elemento de defensa o arma f. Evita dejar su vehículo en la calle o avenida g. Otro, ¿cuál?	a. Dejó de usar el vehículo b. Compró un vehículo c. Compró un sistema de seguridad para su vehículo d. Ha cambiado sus rutinas de desplazamiento e. Porta algún elemento de defensa o arma f. Evita dejar su vehículo en la calle o avenida g. Otro, ¿cuál?	12
Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	13
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 21	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 21	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 21	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 21	14
Propietario del vehículo Otra persona 2	Propietario del vehículo Otra persona 2	Propietario del vehículo Otra persona 2	Propietario del vehículo Otra persona 2	15

I. HURTO A VEHÍCULOS (Para los miembros del hogar de 15 ((conclusión)	años	y más, que hayan marcado «Si	» (opción 1) en la pregunta F8)
¿A qué lugar acudió?	16	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena
Ante qué autoridad presentó la denuncia:	17	Policía Nacional (SIJÍN - DIJÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3
¿Cuál fue la principal razón por la cual se denunció el hurto?	18	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?
¿Considera que la atención que recibió al momento de presentar la denuncia fue satisfactoria?	19	Sí 1 Pase a 22 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 22 No 2 Continúe
¿Cuál fue la principal razón por la cual no fue satisfactoria la atención recibida al momento de presentar la denuncia:	20	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ècuál? Pase a 22	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? Pase a 22
¿Cuál fue la principal razón por la cual no se denunció el hurto?	21	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Consideró que era innecesario Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Consideró que era innecesario Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?
¿Se recuperó el vehículo o las partes que le fueron hurtadas?	22	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2

I. HURTO A VEHÍCULOS (Para (conclusión)	a los miembros del hogar d	de 15 c	iños y más, que hayan mo	ırcado	«Si» (opción 1) en la preg	unta F	8)
Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía Fiscolía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena	1 2 3 4 5 6	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena	1 2 3 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena	1 2 3 4 5 6	16
Policía Nacional (SIJÍN - DIJÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena	2 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena	2 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena	2 3	17
Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra ¿cuál?	1 2 3 4 5 6 7 7	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?	1 2 3 4 5 6 7 7	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?	1 2 3 4 5 6 7 7	18
Sí 1 Pase a 22 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 22 No 2 Continúe		Sí 1 Pase a 22 No 2 Continúe		Sí 1 Pase a 22 No 2 Continúe		19
No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.)	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.)	1 2 3 4	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.)	1 2 3 4	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.)	3 4	20
Otro, ¿cuál?5	Otro, ¿cuál? Pase a 22	5	Otro, ¿cuál? Pase a 22	5	Otro, ¿cuál? Pase a 22	5	
No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Consideró que era innecesario Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra ¿cuál?	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Consideró que era innecesario Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?	1 2 3 4 4 5 5 6 6 7 8 8 9 9 9 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Consideró que era innecesario Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra ¿cuál?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Consideró que era innecesario Existían muchos trámites o éstos eran demorados Faltaban pruebas del hecho Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?	1 2 3 4 5 6 7 8 8 9 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	21
Sí 1 No 2	Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		22

J. HURTO A PERSONAS (Para los miembros del hogar de 1 F11 y «No» (opción 2) en la pregunta F12) Usted mencionó que durante el 2019 le hurtaron un objeto hecho ocurrido en 2019. Es muy importante que	per	sonal. A continuación le	pregun	itaremos por el último o	
¿En qué mes se presentó el último o único hurto?	1	Enero 2019 Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Octubre 2019 Noviembre 2019	1 2 3 4 5 6 7 8 8 9 10 11 12	Enero 2019 Febrero 2019 Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019 Octubre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019	1 2 3 4 5 6 7 8 8 9 10 11 11 12
El último o único hurto ocurrió:	2	En este municipio 1 En otro municipio, 2 ècuál?		En este municipio 1 En otro municipio, 2 ecuál?	
¿De qué manera se realizó el último o único hurto?	3	Cosquilleo Engaño Raponazo Atraco Fleteo Paseo millonario Descuido (factor de oportunidad). Clonación de tarjeta débito o crédito. Otro, ¿cuál?	1 2 3 4 5 6 7 7 8 8 9 9	Cosquilleo Engaño Raponazo Atraco Fleteo Paseo millonario Descuido (factor de oportunidad). Clonación de tarjeta débito o crédito. Otro, ¿cuál?	1 2 3 4 5 6 7 8 8 9
¿A qué hora ocurrió el último o único hurto?	4	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. r Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. r Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. r Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. r No sabe, no responde	m. 2	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. t Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. t Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. r Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. t No sabe, no responde	m. 2 m. 3
OBSERVACIONES					

I HIIDTO A DEDSON	1 A S /Da	ra los miombros dol boa	ar da 1	5 años y más, que haya	n marca	rdo «Si» Jonaión 11 on l	a produ	nta
F11 y «No» (opción:			ui ue i	o allos y mas, que haya	II IIIGICC	ado «31» (opcion 1) en i	u pregu	IIIG
		<u> </u>	n objeto	personal. A continuació	on le pre	eguntaremos por el últim	o o úni	со
				usted recuerde lo sucedi				
Enero 2019	1	Enero 2019	1	Enero 2019	1	Enero 2019	1	
Febrero 2019	2	Febrero 2019	2	Febrero 2019	2	Febrero 2019	2	
Marzo 2019	3	Marzo 2019	3	Marzo 2019	3	Marzo 2019	3	
Abril 2019	4	Abril 2019	4	Abril 2019	4	Abril 2019	4	
Mayo 2019	5	Mayo 2019	5	Mayo 2019	5	Mayo 2019	5	
Junio 2019	6	Junio 2019	6	Junio 2019	6	Junio 2019	6	1
Julio 2019	7	Julio 2019	7	Julio 2019	7	Julio 2019	7	1
Agosto 2019	8	Agosto 2019	8	Agosto 2019	8	Agosto 2019	8	
Septiembre 2019	9	Septiembre 2019	9	Septiembre 2019	9	Septiembre 2019	9	
Octubre 2019	10	Octubre 2019	10	Octubre 2019	10	Octubre 2019	10	
Noviembre 2019	11	Noviembre 2019	11	Noviembre 2019	11	Noviembre 2019	11	
Diciembre 2019	12	Diciembre 2019	12	Diciembre 2019	12	Diciembre 2019	12	
En este municipio		En este municipio		En este municipio 1		En este municipio		
En otro municipio, 2		En otro municipio, 2		En otro municipio, 2		En otro municipio, 2		2
ścuál?		ścuál?		ścuál?		ścuál?		
Cosquilleo	1	Coornilloo	1	Coornilloo	1	Coognilloo	1	
Engaño	2	Cosquilleo Engaño	2	Cosquilleo Engaño	2	Cosquilleo Engaño	2	
Raponazo	3	Raponazo	3	Raponazo	3	Raponazo	3	
Atraco	4	Atraco	4	Atraco	4	Atraco	4	
Fleteo	5	Fleteo	5	Fleteo	5	Fleteo	5	
Paseo millonario	6	Paseo millonario	6	Paseo millonario	6	Paseo millonario	6	3
Descuido (factor de oportunidad).	7	Descuido (factor de oportunidad).	7	Descuido (factor de oportunidad).	7	Descuido (factor de oportunidad).	7	
Clonación de tarjeta débito o	8	Clonación de tarjeta débito o	8	Clonación de tarjeta débito o	8	Clonación de tarjeta débito o	8	
crédito. Otro,	9	crédito. Otro,	9	crédito. Otro,	9	crédito.	9	
ścuál?		ścuál?		ścuál?		ścuál?		
Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. n	n. 1	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. r	n. 1	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. n	n. 1	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. r	n. 1	
Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. n		Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. r		Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. n		Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. r		
Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. n		Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. n		Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. rr		Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. n		4
Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. n		Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. r		Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. n		Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. r		
No sabe, no responde	9	No sabe, no responde	9	No sabe, no responde	9	No sabe, no responde	9	
OBSERVACIONES								
								—

J. HURTO A PERSONAS (Para los miembros del hogar de 1. F11 y «No» (opción 2) en la pregunta F12) (continuación)	5 añ	os y más, que hayan marcado	«Si» (opción 1) en la pregunta
¿En qué lugar ocurrió el último o único hurto?	5	En su lugar de trabajo o estudio En una calle o avenida (vía pública urbana) En plaza de mercado o una zona comercial En un parque o espacio recreativo o deportivo En el transporte público En una discoteca, bar, tienda o sitios de entretenimiento En su residencia o finca En otra residencia o finca En un vehículo En trocha, vía rural o carretera nacional En otro lugar, ¿cuál? 11	En su lugar de trabajo o estudio En una calle o avenida (vía pública urbana) En plaza de mercado o una zona comercial En un parque o espacio recreativo o deportivo En el transporte público En una discoteca, bar, tienda o sitios de entretenimiento En su residencia o finca En otra residencia o finca En un vehículo En trocha, vía rural o carretera nacional En otro lugar, ¿cuál? 11
¿Cuáles de las siguientes pertenencias le hurtaron a :	6	a. Teléfono celular b. Dinero en efectivo, tarjetas o documentos personales c. Artículos de uso personal d. Aparatos electrónicos (computador portátil, tableta, videojuegos, cámara, USB, mp3, etc.) e. Otro, ¿cuál?	Sí No a. Teléfono celular b. Dinero en efectivo, tarjetas o documentos personales c. Artículos de uso personal d. Aparatos electrónicos (computador portátil, tableta, videojuegos, cámara, USB, mp3, etc.) e. Otro, ¿cuál?
¿Durante el hurto lo(a) amenazaron o lo(a) agredieron utilizando:	7	a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	Sí No a. Arma de fuego b. Arma blanca (objetos corto-punzantes) c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc). d. Uso de fuerza física e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)
¿ se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112? ¿Se denunció el hurto ante alguna autoridad competente?	8	Sí 1 No 2 Sí 1 Continúe	Sí 1 No 2 Sí 1 Continúe
¿A qué lugar acudió?	10	No 2 Pase a 15 Estación de Policía 1 Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar 4 Página web (Reporte de objetos pérdidos) Cabildo o autoridad indígena 6	No 2 Pase a 15 Estación de Policía 1 Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo Página web ADenunciar 4 Página web (Reporte de objetos pérdidos) 5 Cabildo o autoridad indígena 6

J. HURTO A PERSONAS (Pai F11 y «No» (opción 2) en la	ra los miembros del hogar de 13 pregunta F12) (continuación)	5 años y más, que hayan marco	ado «Si» (opción 1) en la pregu	nta
En su lugar de trabajo o estudio 1	En su lugar de trabajo o estudio 1	En su lugar de trabajo o estudio 1	En su lugar de trabajo o estudio 1	
En una calle o avenida (vía pública urbana)	En una calle o avenida (vía pública urbana)	En una calle o avenida (vía pública urbana)	En una calle o avenida (vía pública urbana)	
En plaza de mercado o una zona comercial	En plaza de mercado o una zona comercial 3	En plaza de mercado o una zona comercial	En plaza de mercado o una zona comercial 3	
En un parque o espacio recreativo 4	En un parque o espacio recreativo deportivo	En un parque o espacio recreativo deportivo	En un parque o espacio recreativo 4	
En el transporte público 5	En el transporte público 5	En el transporte público 5	En el transporte público 5	
En una discoteca, bar, tienda o sitios de entretenimiento	En una discoteca, bar, tienda o sitios de entretenimiento	En una discoteca, bar, tienda o sitios de entretenimiento	En una discoteca, bar, tienda o sitios de entretenimiento	5
En su residencia o finca 7	En su residencia o finca	En su residencia o finca	En su residencia o finca 7	
En otra residencia o finca 8	En otra residencia o finca 8	En otra residencia o finca 8	En otra residencia o finca 8	
En un vehículo	En un vehículo 9	En un vehículo	En un vehículo	
En trocha, vía rural o carretera nacional	En trocha, vía rural o carretera nacional	En trocha, vía rural o carretera nacional	En trocha, vía rural o carretera nacional	
En otro lugar, ¿cuál?	En otro lugar, ¿cuál?	En otro lugar, ¿cuál?	En otro lugar, ¿cuál?	
a. Teléfono celular b. Dinero en efectivo, tarjetas o documentos personales c. Artículos de uso personal d. Aparatos electrónicos (computador portátil, tableta, videojuegos, cámara, USB, mp3, etc.) e. Otro, ¿cuál? 1 2	Sí No a. Teléfono celular b. Dinero en efectivo, tarjetas o documentos personales c. Artículos de uso personal d. Aparatos electrónicos (computador portátil, tableta, videojuegos, cámara, USB, mp3, etc.) e. Otro, ¿cuál? 1 2	a. Teléfono celular b. Dinero en efectivo, tarjetas o documentos personales c. Artículos de uso personal d. Aparatos electrónicos (computador portátil, tableta, videojuegos, cámara, USB, mp3, etc.) e. Otro, ¿cuál? 1 2	a. Teléfono celular b. Dinero en efectivo, tarjetas o documentos personales c. Artículos de uso personal d. Aparatos electrónicos (computador portátil, tableta, videojuegos, cámara, USB, mp3, etc.) e. Otro, ¿cuál? 1 2	6
a. Arma de fuego	a. Arma de fuego	a. Arma de fuego	a. Arma de fuego	
b. Arma blanca (objetos 1 2	b. Arma blanca (objetos 1 2	b. Arma blanca (objetos 1 2	b. Arma blanca (objetos 1 2	
c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc).	c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc).	c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc).	c. Otros objetos (palos, piedras, botellas, etc).	7
d. Uso de fuerza física 1 2	d. Uso de fuerza física 1 2	d. Uso de fuerza física 1 2	d. Uso de fuerza física 1 2	
e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	e. Drogas o sustancias (Burundanga, escopolamina, etc)	
Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	8
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 15	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 15	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 15	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 15	9
Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios	Estación de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios	
C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo	C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo	C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo	C.A.I. (Centros de atención inmediata) móvil o fijo	
Página web ADenunciar 4	Página web ADenunciar 4	Página web ADenunciar 4	Página web ADenunciar 4	10
Página web (Reporte de objetos pérdidos)	Página web (Reporte de objetos 5 pérdidos)	Página web (Reporte de objetos pérdidos)	Página web (Reporte de objetos 5 pérdidos)	
Cabildo o autoridad indígena 6	Cabildo o autoridad indígena 6	Cabildo o autoridad indígena 6	Cabildo o autoridad indígena 6	

J. HURTO A PERSONAS (Para los miembros del hogar de 1. F11 y «No» (opción 2) en la pregunta F12) (conclusión)	5 añ	os y más, que hayan marco	ado ·	«Si» (opción 1) en la pre	gunta
Ante qué autoridad presentó la denuncia:	11	Policía Nacional (SIJÍN - DIJÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	\equiv	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena	2 3
¿Cuál fue la principal razón por la cual se denunció el hurto?	12	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál? Pase a 16		Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál? Sí 1 Pase a 16	1 2 3 4 5 6 7 7
à denuncia fue satisfactoria? ¿Cuál fue la principal razón por la cual no fue satisfactoria la atención recibida al momento de presentar la denuncia:	14	No 2 Continúe No le dieron información precisa 1 No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? Pase a 16	3 1	No 2 Continúe No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? Pase a 16	3 4
¿Cuál fue la principal razón por la cual no se denunció el hurto?	15	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada 3 No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario Existían muchos trámites y estos eran demorados Faltaban pruebas del hecho Bas autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?		No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario Existían muchos trámites y estos eran demorados Faltaban pruebas del hecho Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?	5 6 7 8
¿Se recuperaron los bienes que le fueron hurtardos?	16	Sí 1 No 2		Sí 1 No 2	
OBSERVACIONES					

J. HURTO A PERSONAS (Par F11 y «No» (opción 2) en la	ra los miembros del hogar de 1. pregunta F12) (conclusión)	5 años y más, que hayan marco	ado «Si» (opción 1) en la pregun	ıta
Policía Nacional (SIJÍN - DIJÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	Policía Nacional (SIJÍN - DIJÍN) Fiscalía Cabildo o autoridad indigena 3	11
Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra ¿cuál?	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra ¿cuál?	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Recuperar los bienes hurtados Requisito para algún trámite Otra, gcuál?	12
Sí 1 Pase a 16 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 16 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 16 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 16 No 2 Continúe	13
No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? Pase a 16 No conocía el proceso de denuncia	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? Pase a 16 No conocía el proceso de denuncia	No le dieron información precisa 1 No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, àcuál? Pase a 16 No conocía el proceso de denuncia	requisitos (alligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál?	14
Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario Existían muchos trámites y estos eran demorados Faltaban pruebas del hecho Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?	Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada 3 No confía en la administración 4 Un familiar, amigo(a) o conocido(a) 5 estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario 6 Existían muchos trámites y estos eran demorados Faltaban pruebas del hecho 8 Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?	Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada 3 No confía en la administración 4 Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario 6 Existían muchos trámites y estos eran demorados Faltaban pruebas del hecho 8 Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?	Lo(a) amenazaron, miedo a represalias. Las autoridades no hacen nada 3 No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) 5 estuvo entre los delincuentes Consideró que era innecesario 6 Existían muchos trámites y estos eran demorados Faltaban pruebas del hecho 8 Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?	15
Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	16
OBSERVACIONES				

por el último o único hecho ocurrido en 2019. Es muy imp		Enero 2019 Febrero 2019	1 2	Enero 2019 Febrero 2019	1 2
En qué mes se presentó el último o único hecho?	1	Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019	3 4 5 6 7 8	Marzo 2019 Abril 2019 Mayo 2019 Junio 2019 Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019	3 4 5 6 7 8 9
		Octubre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019	10 11 12	Octubre 2019 Noviembre 2019 Diciembre 2019	10 11 12
El último o único hecho ocurrió:	2	En este municipio 1]	En este municipio 1	
¿En qué lugar se encontraba cuando ocurrió este hecho?	3	En su lugar de trabajo o estu En su residencia o finca En áreas comunes del conju residencial donde vive En otra residencia o finca En una plaza de mercado o zona comercial En un parque o espacio recreativo o deportivo En una calle o avenida (vía pública urbana) En vía rural, trocha o carrete nacional En una discoteca, bar, tiendo sitios de entretenimiento En otro lugar, ¿cuál?	2 2 4 5 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7	En su lugar de trabajo o estudi En su residencia o finca En áreas comunes del conjunt residencial donde vive En otra residencia o finca En una plaza de mercado o zona comercial En un parque o espacio recreativo o deportivo En una calle o avenida (vía pública urbana) En vía rural, trocha o carretero nacional En una discoteca, bar, tienda o sitios de entretenimiento En otro lugar, ¿cuál?	2 3 4 5 6 7 8
¿A qué hora ocurrió el hecho?	4	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 c Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 c Entre las 12:00 m. y las 5:59 p Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 No sabe, no responde	a. m. 2	Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a. Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a. Entre las 12:00 m. y las 5:59 p. Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p. No sabe, no responde	m. 2 m. 3
OBSERVACIONES					

K. RIÑAS Y PELEAS en la pregunta F14		os miembros del hogar	de 15 c	iños y más, que hayan	marcad	do «Si» (opción 1)		
		2019 se vio involucrado(a) cho ocurrido en 2019. Es n						nos
Enero 2019	1	Enero 2019	1	Enero 2019	1	Enero 2019	1	
Febrero 2019	2	Febrero 2019	2	Febrero 2019	2	Febrero 2019	2	
Marzo 2019	3	Marzo 2019	3	Marzo 2019	3	Marzo 2019	3	
Abril 2019	4	Abril 2019	4	Abril 2019	4	Abril 2019	4	
Mayo 2019	5	Mayo 2019	5	Mayo 2019	5	Mayo 2019	5	
unio 2019	6	Junio 2019	6	Junio 2019	6	Junio 2019	6	1
ulio 2019	7	Julio 2019	7	Julio 2019	7	Julio 2019	7	'
Agosto 2019	8	Agosto 2019	8	Agosto 2019	8	Agosto 2019	8	
Septiembre 2019	9	Septiembre 2019	9	Septiembre 2019	9	Septiembre 2019	9	
Octubre 2019	10	Octubre 2019	10	Octubre 2019	10	Octubre 2019	10	
Noviembre 2019	11	Noviembre 2019	11	Noviembre 2019	11	Noviembre 2019	11	
Diciembre 2019	12	Diciembre 2019	12	Diciembre 2019	12	Diciembre 2019	12	
En este municipio		En este municipio		En este municipio		En este municipio		
En otro municipio, 2		En otro municipio, 2		En otro municipio, 2		En otro municipio, 2		2
¿cuál?		¿cuál?		¿cuál?		¿cuál?		
En su lugar de trabajo o estud	lio 1	En su lugar de trabajo o estudi	0 1	En su lugar de trabajo o estudi	0 1	En su lugar de trabajo o estudio	0 1	
En su residencia o finca	2	En su residencia o finca	2	En su residencia o finca	2	En su residencia o finca	2	
En áreas comunes del conjun residencial donde vive	3 3	En áreas comunes del conjunt residencial donde vive	3	En áreas comunes del conjunt residencial donde vive	3	En áreas comunes del conjunto residencial donde vive	3	
En otra residencia o finca	4	En otra residencia o finca	4	En otra residencia o finca	4	En otra residencia o finca	4	
En una plaza de mercado o zona comercial	5	En una plaza de mercado o zona comercial	5	En una plaza de mercado o zona comercial	5	En una plaza de mercado o zona comercial	5	
En un parque o espacio recreativo o deportivo	6	En un parque o espacio recreativo o deportivo	6	En un parque o espacio recreativo o deportivo	6	En un parque o espacio recreativo o deportivo	6	3
En una calle o avenida (vía pública urbana)	7	En una calle o avenida (vía pública urbana)	7	En una calle o avenida (vía pública urbana)	7	En una calle o avenida (vía pública urbana)	7	
En vía rural, trocha o carretero nacional	a 8	En vía rural, trocha o carretera nacional	8	En vía rural, trocha o carretera nacional	8	En vía rural, trocha o carretera nacional	8	
En una discoteca, bar, tienda sitios de entretenimiento	0 9	En una discoteca, bar, tienda o sitios de entretenimiento	9	En una discoteca, bar, tienda c sitios de entretenimiento	9	En una discoteca, bar, tienda o sitios de entretenimiento	9	
En otro lugar,	10	En otro lugar,	10	En otro lugar,	10	En otro lugar,	10	
¿cuál?		¿cuál? —		ścuál?		ścuál?		
Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a		Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a.	===	Entre las 12:00 a.m. y las 5:59 a.		Entre las 12:00 a. m. y las 5:59 a.		
Entre las 6:00 a.m. y las 11:59 a		Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a.		Entre las 6:00 a.m. y las 11:59 a.		Entre las 6:00 a. m. y las 11:59 a.		
Entre las 12:00 m. y las 5:59 p.		Entre las 12:00 m. y las 5:59 p.		Entre las 12:00 m. y las 5:59 p.		Entre las 12:00 m. y las 5:59 p.		4
Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p		Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p.		Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p.		Entre las 6:00 p. m. y las 11:59 p.		
No sabe, no responde	9	No sabe, no responde	9	No sabe, no responde	9	No sabe, no responde	9	
OBSERVACIONES								
								—

K. RIÑAS Y PELEAS (Para los miembros del hogar de 15 e en la pregunta F14) (continuación)	años	y más, que hayan marcado «	Si» (opción 1)
¿Cuál fue la principal causa del hecho?	5	Responder a agresiones verbales y/o actitudes irrespetuosas Defender a otra persona Defenderse de un robo u otro delito 3 Deudas o el no pago de daños Para vengar una ofensa anterior Por efecto de licor o bebidas alcohólicas Por efecto de sustancias psicoactivas. (marihuana, éxtasis, cocaína, entre otras). Otro, ¿cuál? 8	Responder a agresiones verbales y/o actitudes irrespetuosas Defender a otra persona 2 Defenderse de un robo u otro delito 3 Deudas o el no pago de daños 4 Para vengar una ofensa anterior Por efecto de licor o bebidas 6 alcohólicas Por efecto de sustancias psicoactivas. (marihuana, éxtasis, cocaína, entre otras). Otro, ¿cuál? 8
Como consecuencia del hecho, ¿tuvo alguna lesión o herida?	6	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 8	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 8
Por causa de la lesión usted acudió:	7	a. Al médico b. A medicina legal	a. Al médico b. A medicina legal
Como consecuencia de este hecho, ¿ tomó alguna medida de seguridad (señale la principal):	8	Se cambió de residencia Acudió a las autoridades Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, redujo las salidas, etc.) Consiguió algún elemento de defensa o arma Obtuvo alguna medida de protección (orden de alejamiento) No tomó ninguna medida de seguridad Otro, ¿cuál? 7	Se cambió de residencia Acudió a las autoridades Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, redujo las salidas, etc.) Consiguió algún elemento de defensa o arma Obtuvo alguna medida de protección (orden de alejamiento) No tomó ninguna medida de seguridad Otro, ¿cuál? 7
¿ conocía a los agresores?	9	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 11	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 11
El(la) o los(las) agresores(as) eran:	10	Familiar(es) 1 Amigo(s) 2 Vecino(s) 3 Conocido(s) 4 Pareja o ex pareja 5	Familiar(es) 1 Amigo(s) 2 Vecino(s) 3 Conocido(s) 4 Pareja o ex pareja 5
¿ se comunicó con las líneas de emergencia 123 o 112?	11	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
¿Se denunció el hecho ante alguna autoridad competente?	12	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18
¿A qué lugar acudió?	13	Estación de Policía o CAI (Centros de Atención Inmediata) móvil o fijo Inspección de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía o CAI (Centros de Atención Inmediata) móvil o fijo Inspección de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena 5

K. RIÑAS Y PELEAS (Para lo en la pregunta F14) (continu	os miembros del hogar de 15 c ación)	años y más, que hayan marcac	do «Si» (opción 1)	
Responder a agresiones verbales y/o actitudes irrespetuosas Defender a otra persona Defenderse de un robo u otro delito 3 Deudas o el no pago de daños Para vengar una ofensa anterior Por efecto de licor o bebidas alcohólicas Por efecto de sustancias psicoactivas. (marihuana, éxtasis, cocaína, entre otras). Otro, ¿cuál? 8	Responder a agresiones verbales y/o actitudes irrespetuosas Defender a otra persona Defenderse de un robo u otro delito Deudas o el no pago de daños Para vengar una ofensa anterior Por efecto de licor o bebidas alcohólicas Por efecto de sustancias psicoactivas. (marihuana, éxtasis, cocaína, entre otras).	Responder a agresiones verbales y/o actitudes irrespetuosas Defender a otra persona 2 Defenderse de un robo u otro delito 3 Deudas o el no pago de daños Para vengar una ofensa anterior Por efecto de licor o bebidas 6 alcohólicas Por efecto de sustancias psicoactivas. (marihuana, éxtasis, cocaína, entre otras). Otro, ¿cuál? 8	Responder a agresiones verbales y/o actitudes irrespetuosas Defender a otra persona Defenderse de un robo u otro delito 3 Deudas o el no pago de daños Para vengar una ofensa anterior Por efecto de licor o bebidas alcohólicas Por efecto de sustancias psicoactivas. (marihuana, éxtasis, cocaína, entre otras). Otro, ¿cuál? 8	5
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 8	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 8	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 8	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 8	6
a. Al médico	a. Al médico b. A medicina legal Sí No 1 2 1 2	a. Al médico b. A medicina legal	a. Al médico b. A medicina legal	7
Se cambió de residencia Acudió a las autoridades Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, redujo las salidas, etc.) Consiguió algún elemento de defensa o arma Obtuvo alguna medida de protección (orden de alejamiento) No tomó ninguna medida de seguridad Otro, ¿cuál? 7	Se cambió de residencia Acudió a las autoridades Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, redujo las salidas, etc.) Consiguió algún elemento de defensa o arma Obtuvo alguna medida de protección (orden de alejamiento) No tomó ninguna medida de seguridad Otro, ¿cuál? 7	Se cambió de residencia Acudió a las autoridades Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, redujo las salidas, etc.) Consiguió algún elemento de defensa o arma Obtuvo alguna medida de protección (orden de alejamiento) No tomó ninguna medida de seguridad Otro, ¿cuál?	Se cambió de residencia Acudió a las autoridades Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, redujo las salidas, etc.) Consiguió algún elemento de defensa o arma Obtuvo alguna medida de protección (orden de alejamiento) No tomó ninguna medida de seguridad Otro, ¿cuál? 7	8
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 11	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 11	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 11	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 11	9
Familiar(es) 1 Amigo(s) 2 Vecino(s) 3 Conocido(s) 4 Pareja o ex pareja 5	Familiar(es) 1 Amigo(s) 2 Vecino(s) 3 Conocido(s) 4 Pareja o ex pareja 5	Familiar(es) 1 Amigo(s) 2 Vecino(s) 3 Conocido(s) 4 Pareja o ex pareja 5	Familiar(es) 1 Amigo(s) 2 Vecino(s) 3 Conocido(s) 4 Pareja o ex pareja 5	10
Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	11
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18	12
Estación de Policía o CAI (Centros de Atención Inmediata) móvil o fijo Inspección de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena	Estación de Policía o CAI (Centros de Atención Inmediata) móvil o fijo Inspección de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena 5	Estación de Policía o CAI (Centros de Atención Inmediata) móvil o fijo Inspección de Policía Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena 5	Estación de Policía o CAI (Centros de Atención Inmediata) móvil o fijo Inspección de Policía 2 Fiscalía - Unidades de Reacción Inmediata (URI) o Centros de atención a usuarios Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena 5	13

K. RIÑAS Y PELEAS (Para los miembros del hogar de 15 a en la pregunta F14) (conclusión)	años	y más, que hayan marcado	«Si» (opción 1)
Ante qué autoridad presentó la denuncia:	14	Policía Nacional (SIJÍN - DIJÍN) Inspector de Policía Fiscalía Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena 5	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Inspector de Policía Fiscalía Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena 5
¿Cuál fue la principal razón por la cual se denunció el hecho?	15	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?
¿Considera que la atención que recibió al momento de presentar la denuncia fue satisfactoria?	16	Sí 1 Termine el capítulo No 2 Continúe	Sí 1 Termine el capítulo No 2 Continúe
¿Cuál fue la principal razón por la cual no fue satisfactoria la atención recibida al momento de presentar la denuncia:	17	No le dieron información precisa 1 No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? Termine el capítulo	No le dieron información precisa 1 No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál? Termine el capítulo
¿Cuál fue la principal razón por la cual no se denunció el hecho?	18	No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los agresores Consideró que era innecesario Existían muchos trámites o éstos eran demorados El problema se solucionó o el daño fue reparado Faltaban pruebas del hecho Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?	No conocía el proceso de denuncia 1 Lo(a) amenazaron, miedo a 2 represalias Las autoridades no hacen nada 3 No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) 5 estuvo entre los agresores Consideró que era innecesario 6 Existían muchos trámites o éstos 7 El problema se solucionó o el daño fue reparado Faltaban pruebas del hecho 9 Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?

K. RIÑAS Y PELEAS (Para lo en la pregunta F14) (conclu	os miembros del hogar de 15 c sión)	iños y más, que hayan marcac	lo «Si» (opción 1)
Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Inspector de Policía Fiscalía Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Inspector de Policía Fiscalía Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena 5	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Inspector de Policía Fiscalía Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena 5	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN) Inspector de Policía Fiscalía Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y/o Comisarias de Familia Cabildo o autoridad indígena 5
Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?	Cumplir una obligación ciudadana Buscar justicia Buscar protección Evitar que pase de nuevo Requisito para algún trámite Otra, ¿cuál?
Sí 1 Termine el capítulo No 2 Continúe	Sí 1 Termine el capítulo No 2 Continúe	Sí 1 Termine el capítulo No 2 Continúe	Sí 1 Termine el capítulo 16 No 2 Continúe
No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro,	No le dieron información precisa 1 No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál?	No le dieron información precisa No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, 2 cuál?	No le dieron información precisa 1 No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados). El tiempo de espera fue demasiado largo. Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.) Otro, ¿cuál?
No conocía el proceso de denuncia Lo(a) amenazaron, miedo a represalias Las autoridades no hacen nada No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los agresores Consideró que era innecesario Existían muchos trámites o éstos eran demorados El problema se solucionó o el daño fue reparado Faltaban pruebas del hecho Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, gcuál?	No conocía el proceso de denuncia 1 Lo(a) amenazaron, miedo a 2 represalias Las autoridades no hacen nada 3 No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los agresores Consideró que era innecesario 6 Existían muchos trámites o éstos eran demorados El problema se solucionó o el daño fue reparado Faltaban pruebas del hecho 9 Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?	No conocía el proceso de denuncia 1 Lo(a) amenazaron, miedo a 2 represalias Las autoridades no hacen nada 3 No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los agresores Consideró que era innecesario 6 Existían muchos trámites o éstos eran demorados El problema se solucionó o el daño fue reparado Faltaban pruebas del hecho 9 Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?	No conocía el proceso de denuncia 1 Lo(a) amenazaron, miedo a 2 represalias Las autoridades no hacen nada 3 No confía en la administración de justicia Un familiar, amigo(a) o conocido(a) 5 estuvo entre los agresores Consideró que era innecesario 6 Existían muchos trámites o éstos 7 El problema se solucionó o el daño 8 fue reparado Faltaban pruebas del hecho 9 Las autoridades le recomendaron no denunciar Otra, ¿cuál?

L. EXTORSIÓN (Para los miembros del hogar de 15 añ en la pregunta F17)	ios y	más, que hayan marc	:ado «:	Si» (opción 1)	
Usted mencionó que durante el 2019 lo intentaron extorsion ocurrido en 2019. Es muy importante que uste					echo
		a. Su actividad económica o negocio	1	a. Su actividad económica o negocio	1
		b. Su patrimonio o propiedad	1	b. Su patrimonio o propiedad	1
¿Cuál creé que fue el motivo por el cual lo(a) intentaron extorsionar?	1	c. Por su reconocimiento público/ figura pública	1	c. Por su reconocimiento público/ figura pública	1
		d. Por azar	1	d. Por azar	1
		e. Otro, ¿cuál?	1	e. Otro, ¿cuál?	_ [1]
		f. No sabe, no conoce las razones	5 2	f. No sabe, no conoce las razones	3 2
		a. Llamada telefónica	1	a. Llamada telefónica	1
		b. Correos electrónicos o redes sociales	1	b. Correos electrónicos o redes sociales	1
¿Por qué medios le contactaron?	2	c. Carta o panfleto, boleta o nota de pago	1	c. Carta o panfleto, boleta o nota de pago	1
6 4	_	d. En persona	1	d. En persona	1
		e. Mensajes de texto	1	e. Mensajes de texto	1
		f. Otro, ¿cuál?	1	f. Otro, ¿cuál [§]	_ 1
		Seguridad informal	1	Seguridad informal	1
		Alguna persona particular	2	Alguna persona particular	2
		Combo o pandilla con fines delincuenciales	3	Combo o pandilla con fines delincuenciales	3
¿Quién cree que le intentó extorsionar?	3	Grupos armados organizados	4	Grupos armados organizados	4
		Guerrilla	5	Guerrilla	5
		Alguien desde la cárcel	6	Alguien desde la cárcel	6
		No responde	7	No responde	7
		No sabe	8	No sabe	8
		a. Con lastimar su integridad y la integridad de su familia	1	a. Con lastimar su integridad y la integridad de su familia	1
		b. Con dañar su patrimonio o propiedad	1	b. Con dañar su patrimonio o propiedad	1
		c.Con retener su patrimonio o propiedad	1	c.Con retener su patrimonio o propiedad	1
¿Qué amenazó el(la) extorsionista?	4	d. Con impedir el desarrollo de su actividad profesional, económica o comercial	1	d. Con impedir el desarrollo de su actividad profesional, económica o comercial	1
		e. Con restringir su posibilidad de movilizarse o utilizar el espacio público	1	e. Con restringir su posibilidad de movilizarse o utilizar el espacio público	1
		f. Con divulgar información confidencial o privada	1	f. Con divulgar información confidencial o privada	1
		g. Otro, ¿qué?	1	g. Otro, ¿qué [?]	1
		h. No sabe	2	h. No sabe	2

L. EXTORSIÓN (Pa	ra los r	niembros del hogar de	15 añ	os y más, que hayan n	narcad	o «Si» (opción 1)			
en la pregunta F17) Usted mencionó que durante el 2019 lo intentaron extorsionar. A continuación le preguntaremos por el último o único hecho									
		e el 2019 lo intentaron e.)19. Es muy importante c					co hech	10	
a. Su actividad económica o negocio	1	a. Su actividad económica o negocio	1	a. Su actividad económica o negocio	1	a. Su actividad económica o negocio	1		
b. Su patrimonio o propiedad	1	b. Su patrimonio o propiedad	1	b. Su patrimonio o propiedad	1	b. Su patrimonio o propiedad	1		
c. Por su reconocimiento público, figura pública	/ 1	c. Por su reconocimiento público/ figura pública	/ 1	c. Por su reconocimiento público/ figura pública	1	c. Por su reconocimiento público, figura pública	/ 1	1	
d. Por azar	1	d. Por azar	1	d. Por azar	1	d. Por azar	1		
e. Otro, ¿cuál?	1	e. Otro, ¿cuál?	1	e. Otro, ¿cuál?	1	e. Otro, ¿cuál?	1		
f. No sabe, no conoce las razone	s 2	f. No sabe, no conoce las razones	3 2	f. No sabe, no conoce las razones	2	f. No sabe, no conoce las razone	s 2		
a. Llamada telefónica	1	a. Llamada telefónica	1	a. Llamada telefónica	1	a. Llamada telefónica	1		
b. Correos electrónicos o redes sociales	1	b. Correos electrónicos o redes sociales	1	b. Correos electrónicos o redes sociales	1	b. Correos electrónicos o redes sociales	1		
c. Carta o panfleto, boleta o nota de pago	1	c. Carta o panfleto, boleta o nota de pago	1	c. Carta o panfleto, boleta o nota de pago	1	c. Carta o panfleto, boleta o nota de pago	1		
d. En persona	1	d. En persona	1	d. En persona	1	d. En persona	1	2	
e. Mensajes de texto	1	e. Mensajes de texto	1	e. Mensajes de texto	1	e. Mensajes de texto	1		
f. Otro, ¿cuál?	1	f. Otro, ¿cuál?	1	f. Otro, ¿cuál?	1	f. Otro, ¿cuál?	_ 1		
Seguridad informal	1	Seguridad informal	1	Seguridad informal	1	Seguridad informal	1		
Alguna persona particular	2	Alguna persona particular	2	Alguna persona particular	2	Alguna persona particular	2		
Combo o pandilla con fines delincuenciales	3	Combo o pandilla con fines delincuenciales	3	Combo o pandilla con fines delincuenciales	3	Combo o pandilla con fines delincuenciales	3		
Grupos armados organizados	4	Grupos armados organizados	4	Grupos armados organizados	4	Grupos armados organizados	4	3	
Guerrilla	5	Guerrilla	5	Guerrilla	5	Guerrilla	5		
Alguien desde la cárcel	6	Alguien desde la cárcel	6	Alguien desde la cárcel	6	Alguien desde la cárcel	6		
No responde	7	No responde	7	No responde	7	No responde	7		
No sabe	8	No sabe	8	No sabe	8	No sabe	8		
a. Con lastimar su integridad y la integridad de su familia	1	a. Con lastimar su integridad y la integridad de su familia	1	a. Con lastimar su integridad y la integridad de su familia	1	a. Con lastimar su integridad y la integridad de su familia	1		
b. Con dañar su patrimonio o propiedad	1	b. Con dañar su patrimonio o propiedad	1	b. Con dañar su patrimonio o propiedad	1	b. Con dañar su patrimonio o propiedad	1		
c.Con retener su patrimonio o propiedad	1	c.Con retener su patrimonio o propiedad	1	c.Con retener su patrimonio o propiedad	1	c.Con retener su patrimonio o propiedad	1		
d. Con impedir el desarrollo de su actividad profesional, económica o comercial	1	d. Con impedir el desarrollo de su actividad profesional, económica o comercial	1	 d. Con impedir el desarrollo de su actividad profesional, económica o comercial 	1	d. Con impedir el desarrollo de su actividad profesional, económica o comercial	1	4	
e. Con restringir su posibilidad de movilizarse o utilizar el espacio público	1	e. Con restringir su posibilidad de movilizarse o utilizar el espacio público	1	e. Con restringir su posibilidad de movilizarse o utilizar el espacio público	1	e. Con restringir su posibilidad de movilizarse o utilizar el espacio público	1		
f. Con divulgar información confidencial o privada	1	f. Con divulgar información confidencial o privada	1	f. Con divulgar información confidencial o privada	1	f. Con divulgar información confidencial o privada	1		
g. Otro, ¿qué?	1	g. Otro, ¿qué?	1	g. Otro, ėqué?	1	g. Otro, ¿qué?	1		
h. No sabe	2	h. No sabe	2	h. No sabe	2	h. No sabe	2		

L. EXTORSIÓN (Para los miembros del hogar de 15 añ en la pregunta F17) (continuación)	ios y	más, que hayan marcado «	Si» (opción 1)
¿Qué cree que sucedería si se niega a pagar?	5	a. Usted o su familia estarían en riesgo b. Recibiría amenazas o intimidaciones c. Sería objeto de agresiones contra su propiedad d. No lo dejarían trabajar e. No lo dejarían movilizarse f. Tendría que abandonar su lugar de residencia o actividad económica g. Tendría problemas laborales o personales h. No pasaría nada i. No sabe qué pasaría 1	a. Usted o su familia estarían en riesgo b. Recibiría amenazas o intimidaciones c. Sería objeto de agresiones contra su propiedad d. No lo dejarían trabajar e. No lo dejarían movilizarse f. Tendría que abandonar su lugar de residencia o actividad económica g. Tendría problemas laborales o personales h. No pasaría nada i. No sabe qué pasaría 2 Pase a 7
¿Quién cree que realizaría esta acción?	6	El grupo criminal o persona que le intentó extorsionar. Otro grupo criminal u otra persona desconocida. No responde No sabe	El grupo criminal o persona que le intentó extorsionar. Otro grupo criminal u otra persona desconocida. No responde 8 No sabe 9
A causa del intento de extorsión,:	7	a. Cambió de lugar de residencia, números de teléfono o actividad económica b. Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, reducción de salidas, etc.) c. Otro,	a. Cambió de lugar de residencia, números de teléfono o actividad económica b. Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, reducción de salidas, etc.) c. Otro,
¿Qué pidió a cambió el(la) extorsionista?	8	a. Dinero en efectivo b. Transacciones bancarias o tarjetas prepago de telefonía celular. c. Actos sexuales d. Entrega de bienes (inmuebles, maquinaría, materiales de construcción, ganado, etc.) e. Prestación de algún servicio (transporte, comercialización de algún producto, uso de espacios como vivienda, bodega o parqueadero, etc.) f. Cambiar decisiones en procesos contra su voluntad g. No sabe	a. Dinero en efectivo b. Transacciones bancarias o tarjetas prepago de telefonía celular. c. Actos sexuales d. Entrega de bienes (inmuebles, maquinaría, materiales de construcción, ganado, etc.) e. Prestación de algún servicio (transporte, comercialización de algún producto, uso de espacios como vivienda, bodega o parqueadero, etc.) f. Cambiar decisiones en procesos contra su voluntad g. No sabe

L. EXTORSIÓN (Para los n en la pregunta F17) (conti	niembros del hogar de 15 añ nuación)	os y más, que hayan marcad	o «Si» (opción 1)
a. Usted o su familia estarían en riesgo b. Recibiría amenazas o intimidaciones c. Sería objeto de agresiones contra su propiedad d. No lo dejarían trabajar e. No lo dejarían movilizarse f. Tendría que abandonar su lugar de residencia o actividad económica g. Tendría problemas laborales o personales h. No pasaría nada 2 Pase	a. Usted o su familia estarían en riesgo b. Recibiría amenazas o intimidaciones c. Sería objeto de agresiones contra su propiedad d. No lo dejarían trabajar e. No lo dejarían movilizarse f. Tendría que abandonar su lugar de residencia o actividad económica g. Tendría problemas laborales o personales h. No pasaría nada 2 Pase	a. Usted o su familia estarían en riesgo b. Recibiría amenazas o intimidaciones c. Sería objeto de agresiones contra su propiedad d. No lo dejarían trabajar e. No lo dejarían movilizarse f. Tendría que abandonar su lugar de residencia o actividad económica g. Tendría problemas laborales o personales h. No pasaría nada 2 Pase	a. Usted o su familia estarían en riesgo b. Recibiría amenazas o intimidaciones c. Sería objeto de agresiones contra su propiedad d. No lo dejarían trabajar e. No lo dejarían movilizarse f. Tendría que abandonar su lugar de residencia o actividad económica g. Tendría problemas laborales o personales h. No pasaría nada 2 Pase
i. No sabe qué pasaría 3 a 7 El grupo criminal o persona que le intentó extorsionar. Otro grupo criminal u otra persona desconocida. No responde 8 No sabe 9	i. No sabe qué pasaría 3 a 7 El grupo criminal o persona que le intentó extorsionar. Otro grupo criminal u otra persona desconocida. No responde 8	i. No sabe qué pasaría 3 a 7 El grupo criminal o persona que le intentó extorsionar. Otro grupo criminal u otra persona desconocida. No responde 8 No sabe 9	i. No sabe qué pasaría 3
a. Cambió de lugar de residencia, números de teléfono o actividad económica b. Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, reducción de salidas, etc.) c. Otro, Cuál?	a. Cambió de lugar de residencia, números de teléfono o actividad económica b. Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, reducción de salidas, etc.) c. Otro, Cuál?	a. Cambió de lugar de residencia, números de teléfono o actividad económica b. Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, reducción de salidas, etc.) c. Otro, Cuál?	a. Cambió de lugar de residencia, números de teléfono o actividad económica b. Modificó sus rutinas diarias (cambió de rutas de desplazamiento, cambió de lugares de recreación, reducción de salidas, etc.) c. Otro, Cuál?
a. Dinero en efectivo b. Transacciones bancarias o tarjetas prepago de telefonía celular. c. Actos sexuales d. Entrega de bienes (inmuebles, maquinaría, materiales de construcción, ganado, etc.) e. Prestación de algún servicio (transporte, comercialización de algún producto, uso de espacios como vivienda, bodega o parqueadero, etc.) f. Cambiar decisiones en procesos contra su voluntad g. No sabe	a. Dinero en efectivo b. Transacciones bancarias o tarjetas prepago de telefonía celular. c. Actos sexuales d. Entrega de bienes (inmuebles, maquinaría, materiales de construcción, ganado, etc.) e. Prestación de algún servicio (transporte, comercialización de algún producto, uso de espacios como vivienda, bodega o parqueadero, etc.) f. Cambiar decisiones en procesos contra su voluntad g. No sabe	a. Dinero en efectivo b. Transacciones bancarias o tarjetas prepago de telefonía celular. c. Actos sexuales d. Entrega de bienes (inmuebles, maquinaría, materiales de construcción, ganado, etc.) e. Prestación de algún servicio (transporte, comercialización de algún producto, uso de espacios como vivienda, bodega o parqueadero, etc.) f. Cambiar decisiones en procesos contra su voluntad g. No sabe	a. Dinero en efectivo b. Transacciones bancarias o tarjetas prepago de telefonía celular. c. Actos sexuales d. Entrega de bienes (inmuebles, maquinaría, materiales de construcción, ganado, etc.) e. Prestación de algún servicio (transporte, comercialización de algún producto, uso de espacios como vivienda, bodega o parqueadero, etc.) f. Cambiar decisiones en procesos contra su voluntad g. No sabe

L. EXTORSIÓN (Para los miembros del hogar de 15 añ en la pregunta F17) (continuación)	ios y	más, que hayan marc	:ado «S	Si» (opción 1)	
La última o única vez que lo contactaron, ¿cuánto le pidieron que pagara?	9	\$10.000 o menos De \$10.001 a \$50.000 De \$50.001 a \$100.000 De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000 De \$1.000.001 a \$2.000.000 De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más No sabe No responde	1 2 3 4 4 5 6 7 8 8 9 10 10	\$10.000 o menos De \$10.001 a \$50.000 De \$50.001 a \$100.000 De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000 De \$1.000.001 a \$2.000.000 De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más No sabe No responde	1 2 3 4 5 6 7 8 8 9 10
¿Con qué frecuencia le pidieron que realizara el pago o que cumpliera sus exigencias?	10	Una vez al día o más Una vez a la semana o más Una vez al mes Una vez No sabe No responde	1 2 3 4 5 6 6	Una vez al día o más Una vez a la semana o más Una vez al mes Una vez No sabe No responde	1 2 3 4 5 5 6 6 1 6 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
¿La modalidad del intento de extorsión o de la extorsión fue Tío - Tía? Le hacen creer que un pariente ha cometido algún delito o se encuentra en problemas, y por tanto le deben enviar una suma de dinero.	11	Sí 1 No 2		Sí 1 No 2	
¿ realizó el pago de la extorsión o cumplió con las exigencias del extorsionista?	12	Sí 1 Pase a 14		Sí 1 Pase a 14	
¿En qué lugar realizó el pago de la extorsión?	13	Su hogar (predio, finca, lote, terrence o parcela) La calle, trocha, carretera, etc. El banco Su empresa o negocio Su lugar de trabajo Un inmueble perteneciente al extorsionador Establecimientos de giros, recargas o loterias Otro, ¿cuál?	2 3 4 5 6 7 8 8 8	Su hogar (predio, finca, lote, terrenco parcela) La calle, trocha, carretera, etc. El banco Su empresa o negocio Su lugar de trabajo Un inmueble perteneciente al extorsionador Establecimientos de giros, recargas o loterias Otro, ¿cuál?	2 3 4 5 6 7 8 8 8
¿ denunció el hecho ante alguna autoridad competente?	14	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19		Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19	

L. EXTORSIÓN (Para los miembros del hogar de 15 años y más, que hayan marcado «Si» (opción 1) en la pregunta F17) (continuación)								
De \$10.001 a \$50.000 De \$50.001 a \$100.000 De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000 De \$1.000.001 a \$2.000.000 De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más No sabe	1 2 3 3 4 5 5 6 7 8 8 9 9 110	\$10.000 o menos De \$10.001 a \$50.000 De \$50.001 a \$100.000 De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000 De \$1.000.001 a \$2.000.000 De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más No sabe No responde	1 2 3 4 4 5 6 6 7 8 8 9 10 10	\$10.000 o menos De \$10.001 a \$50.000 De \$50.001 a \$100.000 De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000 De \$1.000.001 a \$2.000.000 De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más No sabe No responde	1 2 3 4 5 6 6 7 8 8 9 10	\$10.000 o menos De \$10.001 a \$50.000 De \$50.001 a \$100.000 De \$100.001 a \$500.000 De \$500.001 a \$1.000.000 De \$1.000.001 a \$2.000.000 De \$2.000.001 a \$5.000.000 \$5.000.001 o más No sabe No responde	1 2 3 4 5 6 7 8 8 9 10 10	9
Una vez a la semana o más Una vez al mes Una vez No sabe	1 2 3 4 5 6 6	Una vez al día o más Una vez a la semana o más Una vez al mes Una vez No sabe No responde	1 2 3 4 5 5 6	Una vez al día o más Una vez a la semana o más Una vez al mes Una vez No sabe No responde	1 2 3 4 5 5 6	Una vez al día o más Una vez a la semana o más Una vez al mes Una vez No sabe No responde	1 2 3 4 5 5 6 6 1 6 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	10
Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		Sí 1 No 2		11
Sí 1 Pase a 14		Sí 1 Pase a 14		Sí 1 Pase a 14		Sí 1 Pase a 14		12
El banco Su empresa o negocio Su lugar de trabajo Un inmueble perteneciente al extorsionador Establecimientos de giros, recargas o loterias	1 2 3 4 5 6 7 8 8	Su hogar (predio, finca, lote, terrence o parcela) La calle, trocha, carretera, etc. El banco Su empresa o negocio Su lugar de trabajo Un inmueble perteneciente al extorsionador Establecimientos de giros, recargas o loterias Otro, ¿cuál?	2 3 4 5 6 7 8 8	Su hogar (predio, finca, lote, terrenco parcela) La calle, trocha, carretera, etc. El banco Su empresa o negocio Su lugar de trabajo Un inmueble perteneciente al extorsionador Establecimientos de giros, recargas o loterias Otro, ¿cuál?	2 3 4 5 6 7 8 8	Su hogar (predio, finca, lote, terrenco parcela) La calle, trocha, carretera, etc. El banco Su empresa o negocio Su lugar de trabajo Un inmueble perteneciente al extorsionador Establecimientos de giros, recargas o loterias Otro, ¿cuál?	2 3 4 5 6 7 8 8	13
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19		Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19		Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19		Sí 1 Continúe No 2 Pase a 19		14

L. EXTORSIÓN (Para los miembros del hogar de 15 añ en la pregunta F17) (conclusión)	ios y	más, que hayan marc	ado «S	Si» (opción 1)	
		Policía Nacional (SUÍN - DUÍN)	1	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN)	1
		Fiscalía	2	Fiscalía	2
¿Ante qué autoridad o en qué lugar presentó la denuncia:	15	GAULA	3	GAULA	3
game que autoridad o en que logar presento la denoncia.	13	Página web ADenunciar	4	Página web ADenunciar	4
		Cabildo o autoridad indígena	5	Cabildo o autoridad indígena	5
		Cumplir una obligación ciudadana	1	Cumplir una obligación ciudadana	1
		Buscar justicia	2	Buscar justicia	2
		Buscar protección	3	Buscar protección	3
¿Cuál fue la principal razón por la cual se denunció el hecho?	16	Evitar que pase de nuevo	4	Evitar que pase de nuevo	4
		Requisito para algún trámite	5	Requisito para algún trámite	5
		Otro, ¿cuál?	6	Otro, ¿cυál?	6
					•
¿Considera que la atención que recibió al momento de presentar la		Sí 1 Pase al capítu	lo M.	Sí 1 Pase al capíti	ulo M.
¿Considera que la atención que recibió al momento de presentar la denuncia fue satisfactoria?	17	No 2 Continúe		No 2 Continúe	
		No le dieron información precisa		No le dieron información preciso	1 1
		No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados).	2	No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados).	2
		El tiempo de espera fue demasiado largo.	3	El tiempo de espera fue demasiado largo.	3
¿Cuál fue la principal razón por la cual no fue satisfactoria la atención recibida al momento de presentar la denuncia:	18	Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.)	4	Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.)	4
		Otro,		Otro,	
		¿cuál? Pase al capítulo M.	5	¿cuál? Pase al capítulo M.	5
		i use ai capiiolo ivi.		i dae di capilolo M.	
		No conocía el proceso de denuncia.	1	No conocía el proceso de denuncia.	1
		Lo(a) amenazaron, miedo a represalias	2	Lo(a) amenazaron, miedo a represalias	2
		Las autoridades no hacen nada	3	Las autoridades no hacen nada	3
		No confía en la administración de justicia.	4	No confía en la administración de justicia.	4
	10	Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo implicado	5	Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo implicado	5
¿Cuál fue la principal razón por la cual no se denunció el hecho?	19	Consideró que era innecesario	6	Consideró que era innecesario	6
		Existían muchos trámites o éstos eran demorados	7	Existían muchos trámites o éstos eran demorados	7
		Faltaban pruebas del hecho	8	Faltaban pruebas del hecho	8
		Las autoridades le recomendaron no denunciar	9	Las autoridades le recomendaror no denunciar	9
		Otro,	10	Otro, ¿cuál?	- 10
		eccai:		800017	

L. EXTORSIÓN (Par en la pregunta F1 <i>7</i>)		niembros del hogar de usión)	15 añ	os y más, que hayan m	arcad	o «Si» (opción 1)		
Policía Nacional (SUÍN - DUÍN)	1	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN)	1	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN)	1	Policía Nacional (SUÍN - DUÍN)	1	
Fiscalía	2	Fiscalía	2	Fiscalía	2	Fiscalía	2	
GAULA	3	GAULA	3	GAULA	3	GAULA	3	15
Página web ADenunciar	4	Página web ADenunciar	4	Página web ADenunciar	4	Página web ADenunciar	4	. •
Cabildo o autoridad indígena	5	Cabildo o autoridad indígena	5	Cabildo o autoridad indígena	5	Cabildo o autoridad indígena	5	
Cumplir una obligación ciudadana	1	Cumplir una obligación ciudadana	1	Cumplir una obligación ciudadana	1	Cumplir una obligación ciudadana	1	
Buscar justicia	2	Buscar justicia	2	Buscar justicia	2	Buscar justicia	2	
Buscar protección	3	Buscar protección	3	Buscar protección	3	Buscar protección	3	
Evitar que pase de nuevo	4	Evitar que pase de nuevo	4	Evitar que pase de nuevo	4	Evitar que pase de nuevo	4	16
Requisito para algún trámite	5	Requisito para algún trámite	5	Requisito para algún trámite	5	Requisito para algún trámite	5	
Otro, ¿cuál?	6	Otro, ¿cuál?	6	Otro, ¿cuál?	6	Otro, ¿cuál?	6	
Sí 1 Pase al capítu No 2 Continúe	ilo M.	Sí 1 Pase al capítu No 2 Continúe	lo M.	Sí 1 Pase al capítu No 2 Continúe	lo M.	Sí 1 Pase al capíto No 2 Continúe	ılo M.	17
No le dieron información precisa	1	No le dieron información precisa	1	No le dieron información precisa	1	No le dieron información precisa	1	
No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados).	2	No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados).	2	No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados).	2	No lo(a) trataron correctamente (o fueron maleducados).	2	
El tiempo de espera fue demasiado largo.	3	El tiempo de espera fue demasiado largo.	3	El tiempo de espera fue demasiado largo.	3	El tiempo de espera fue demasiado largo.	3	
Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.)	4	Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.)	4	Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.)	4	Le pidieron demasiados requisitos (diligenciar mucha información, adjuntar documentos, etc.)	4	18
Otro,	5	Otro,	5	Otro,	5	Otro,	5	
gcuál? ————————————————————————————————————		Pase al capítulo M.		¿cuál? Pase al capítulo M.		Pase al capítulo M.		
No conocía el proceso de denuncia.	1	No conocía el proceso de denuncia.	1	No conocía el proceso de denuncia.	1	No conocía el proceso de denuncia.	1	
Lo(a) amenazaron, miedo a represalias	2	Lo(a) amenazaron, miedo a represalias	2	Lo(a) amenazaron, miedo a represalias	2	Lo(a) amenazaron, miedo a represalias	2	
Las autoridades no hacen nada	3	Las autoridades no hacen nada	3	Las autoridades no hacen nada	3	Las autoridades no hacen nada	3	
No confía en la administración de justicia.	4	No confía en la administración de justicia.	4	No confía en la administración de justicia.	4	No confía en la administración de justicia.	4	
Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo implicado	5	Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo implicado	5	Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo implicado	5	Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo implicado	5	10
Consideró que era innecesario	6	Consideró que era innecesario	6	Consideró que era innecesario	6	Consideró que era innecesario	6	19
Existían muchos trámites o éstos eran demorados	7	Existían muchos trámites o éstos eran demorados	7	Existían muchos trámites o éstos eran demorados	7	Existían muchos trámites o éstos eran demorados	7	
Faltaban pruebas del hecho	8	Faltaban pruebas del hecho	8	Faltaban pruebas del hecho	8	Faltaban pruebas del hecho	8	
Las autoridades le recomendaron no denunciar	9	Las autoridades le recomendaron no denunciar	9	Las autoridades le recomendaron no denunciar	9	Las autoridades le recomendaron no denunciar	9	
Otro, ¿cuál?	10	Otro,	10	Otro,	10	Otro, ¿cuál?	10	
		65541.		60001.		65541.		

M. PERCEPCIÓN DEL APORTE A LA SEGURIDAD (Para los 1	miem	bros del hogar de 15 años y	/ más)
		a. Policía Mucho (Alto) 1 Poco (Bajo) 2 Nada (Cero) 3	Mucho (Alto) a. Policía Poco (Bajo) Nada (Cero) 3
¿Cuánto cree que contribuyen las siguientes instituciones a la seguridad de la ciudad o municipio de XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1	b. Fuerzas Militares Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero) 3	b. Fuerzas Militares Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero) 3
		c. Alcaldía Poco (Bajo) 2 Nada (Cero) 3	Mucho (Alto) 1 c. Alcaldía Poco (Bajo) 2 Nada (Cero) 3
Con relación al desempeño en la administración de justicia, ¿cuánto considera que contribuyen a la seguridad ciudadana las siguientes		a. Fiscalía Poco (Bajo) 2 Nada (Cero) 3	Mucho (Alto) 1 a. Fiscalía Poco (Bajo) 2 Nada (Cero) 3
instituciones de la rama judicial:	2	b. Jueces Mucho (Alto) 1 Poco (Bajo) 2 Nada (Cero) 3	b. Jueces Poco (Bajo) 2 Nada (Cero) 3
¿Ha oído hablar del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes de la Policía Nacional?	3	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 5	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 5
¿Considera que el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes de la Policía Nacional ha contribuido a la seguridad del barrio de YYYYYYYY?	4	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
¿ ha sido parte de algún programa de Participación Ciudadana de la Policía Nacional para su seguridad?	5	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
¿Conoce qué conductas son sancionadas por el Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana?	6	Sí 1 Continúe No 2 Pase a capítulo N	Sí 1 Continúe No 2 Pase a capítulo N
Considera que la implementación del Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana ha tenido un efecto:	7	Positivo 1 2 2 No sabe, no responde 9	Positivo 1 2 Negativo 2 No sabe, no responde 9
OBSERVACIONES			

M. PERCEP	CION DEL	APOR1	e a la seg	URIDAD (Po	ara los n	niembros de	l hogar de	15 años	y más)			
a. Policía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	a. Policía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	a. Policía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	a. Policía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	
b. Fuerzas Militares	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	b. Fuerzas Militares	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	b. Fuerzas Militares	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	b. Fuerzas Militares	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	1
c. Alcaldía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	c. Alcaldía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	c. Alcaldía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	c. Alcaldía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	
a. Fiscalía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	a. Fiscalía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	a. Fiscalía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	a. Fiscalía	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	2
b. Jueces	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	b. Jueces	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	b. Jueces	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	b. Jueces	Mucho (Alto) Poco (Bajo) Nada (Cero)	2 3	2
Sí 1 No 2	Continúe Pase a 5		Sí 1 No 2	Continúe Pase a 5		Sí 1 No 2	Continúe Pase a 5		Sí 1 No 2	Continúe Pase a 5		3
Sí 1 No 2			Sí 1 No 2			Sí 1 No 2			Sí 1 No 2			4
Sí 1 No 2			Sí 1 No 2			Sí 1 No 2]		Sí 1 No 2			5
	Continúe Pase a capítulo	N	Sí 1 No 2	Continúe Pase a capítu	lo N	Sí 1 No 2	Continúe Pase a capítu	ılo N	Sí 1 No 2	Continúe Pase a capít	ulo N	6
Positivo Negativo No sabe, no resp		2	Positivo Negativo No sabe, no res	sponde	2 9	Positivo Negativo No sabe, no re	sponde	2 9	Positivo Negativo No sabe, no re	esponde	2 9	7
OBSERVACIO	ONES											

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Para los miembros del hogar de 18 años y más) Encuestador(a): Por favor aplique este capítulo de manera privada. Recuerdele al encuestado(a) que toda la información recolectada es absolutamente confidencial y solo se usará con fines estadísticos. En el siguiente capítulo indagaremos por los problemas o conflictos que usted ha tenido, si hizo algo para solucionarlos o no, y la atención que recibió.

Voy a leerle una lista de **problemas, desacuerdos, conflictos y disputas** que las personas enfrentan comúnmente en sus vidas. ¿Para cada caso puede decirme si usted ha **experimentado personalmente** alguno de esos problemas desde enero de 2018 hasta diciembre de 2019? Por favor solo incluya los problemas que experimentó usted mismo, no los que le ocurrieron a sus familiares, a sus amigos, a su negocio, o a su empleador, ni las situaciones en las que usted representó o ayudó a glaujen con un problema. Y por favor solo mencione los problemas una vez:

a su empleador, ni las situaciones en las que usted representó o ayudó a								
 Problemas relacionados con familiares como separación o divorcio, cuotas de alimentos, herencias o sucesiones, paternidad/maternidad. 		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
 Problemas relacionados con el consumo de un producto, bien o servicio (telefonía celular, televisión por cable, internet, transporte, alimentos, electrodomésticos y servicios técnicos o profesionales). Se excluyen los servicios públicos domiciliarios. 		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
3. Problemas relacionados con la prestación de un servicio público domiciliario como agua, luz, gas, alcantarillado o basuras.		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
 Problemas relacionados con su trabajo o empleo, como falta de pago de salarios, reconocimiento o formalización de la relación laboral, cambio en las condiciones laborales, despido, acoso. 		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
 Problemas relacionados con deudas contraídas con el sector financiero, solidario o particulares, respecto a intereses elevados, hipotecas, embargos, quiebras, reportes a centrales de riesgo, deudas educativas. 		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
6. Problemas relacionados con la vivienda en la que habita o de la que es dueño, o problemas con vecinos por ruidos, malos olores, mascotas, chismes y otros.		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
7. Problemas relacionados con el entorno o el espacio público, como el daño, deterioro o falta de paraderos, bancas, calles, puentes; invasión, uso indebido del espacio público o perjuicios por la ejecución de obras públicas.		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
8. Problemas relacionados con la propiedad, uso y tenencia de la tierra como disputas sobre títulos, linderos, registro catastral o extinción de dominio.	1	Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
 Problemas relacionados con el medio ambiente o el acceso a recursos comunitarios, como conflictos por el acceso a fuentes de agua, explotación ilegal de recursos ambientales o contaminación. 		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
10. Problemas relacionados con la prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales, como en la asignación de citas, medicamentos, calidad, oportunidad, afiliación, negación, reconocimiento o pago de la mesada pensional.		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
11. Problemas en su relación con el Estado, referentes a multas, comparendos, pago de impuestos, expropiaciones, deficiencia en los servicios prestados, abuso de autoridad por policía y ejército o trámites de migrantes.		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
12. Problemas relacionados con el servicio de educación y formación, como el acceso, la calidad, y el ambiente educativo (matoneo).		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
13. Problemas relacionados con trato discriminatorio por orientación sexual, sexo, género, raza, etnia, religión, edad, apariencia física, discapacidad o afiliación política.		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
14. Problemas relacionados con afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos, como hurto, lesiones, calumnias, daños a la propiedad, secuestro, homicidio y ciberdelito. Se excluyen los derivados del conflicto armado.		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
15. Problemas relacionados con afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público como desplazamiento forzado, terrorismo, despojo de tierras, extorsión.		Sí	1	No	2	Sí	1 No	2
Dans and alternative accorde on \$\times \decides \text{deadisons actales a new texts.}	: I .	aía En ac		l	:	Na Janua	مانية سمام مما	

OBSERVACIONES

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Para los miembros del hogar de 18 años y más)

Encuestador(a): Por favor aplique este capítulo de manera privada. Recuerdele al encuestado(a) que toda la información recolectada es absolutamente confidencial y solo se usará con fines estadísticos.

En el siguiente capítulo indagaremos por los problemas o conflictos que usted ha tenido, si hizo algo para solucionarlos o no, y la atención que recibió.

Voy a leerle una lista de **problemas, desacuerdos, conflictos y disputas** que las personas enfrentan comúnmente en sus vidas. ¿Para cada caso puede decirme si usted ha **experimentado personalmente** alguno de esos problemas desde enero de 2018 hasta diciembre de 2019? Por favor solo incluya los problemas que experimentó usted mismo, no los que le ocurrieron a sus familiares, a sus amigos, a su negocio, o a su empleador, ni las situaciones en las que usted representó o ayudó a alguien con un problema. Y por favor solo mencione los problemas una vez:

			g	
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2 1
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
Sí	1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2

Para cada alternativa marcada en Sí, despliegue catalogo por tipología. En caso que todas las opciones sean No, termine el capítulo.

OBSERVACIONES			

N. P	ROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Para	ı los miembros del hogar de 18 años y más) (continuación)
cod_ tipo	Tipología		¿En qué mes y año inició este problema?	
	1. Familiares		1. Familiares	
0111	Paternidad / maternidad o adopción		Mes Año Mes Año	
0112	Cuota de alimentos, custodia, patria potestad, visitas		Mes Año Mes Año	
0121	Separación, divorcio, liquidación, unión libre		Mes Año Mes Año	
0122	División de propiedad / Separación de bienes		Mes Año Mes Año	
0131	Herencias, sucesiones, testamentos		Mes Año Mes Año	
	2. Consumo de producto, bien o servicio		2. Consumo de producto, bien o servicio	
0211	Mala calidad de los productos o servicios adquiridos		Mes Año Mes Año	
0212	Incumplimiento de contratos o garantías de productos o servicios		Mes Año Mes Año	
0221	Manejo de datos personales		Mes Año Mes Año	
0222	Publicidad engañosa		Mes Año Mes Año	
0231	Sobrecostos en tarifas		Mes Año Mes Año	
	3. Prestación de un servicio público domiciliario		3. Prestación de un servicio público domiciliarios	
0311	Carencia, desconexión, prestación inadecuada del servicio		Mes Año Mes Año	
0312	Facturación, tarifa y sobrecostos		Mes Año Mes Año	
0313	Instalación, uso ilegal de la instalación		Mes Año Mes Año	
	4. Trabajo o empleo		4. Trabajo o empleo	
0411	Reconocimiento y formalización de relación laboral o contractual		Mes Año Mes Año	
0412	Despido y liquidación de relación laboral y contractual		Mes Año Mes Año	
0413	Remuneración, pago de salario, jornal, pagos en especie, liquidación de prestaciones sociales (vacaciones, horas extra, cesantías, primas)		Mes Año Mes Año	
0421	Perjuicios ocasionados por las condiciones en el ejercicio del trabajo, lugar de trabajo, dotación, no pago de aportes a seguridad social y riesgos laborales	1A	Mes Año Mes Año	
0422	Pertenecer a un sindicato, participar en huelgas, incumplimiento de convenciones colectivas o pactos laborales		Mes Año Mes Año	
0431	Maltrato y acoso laboral		Mes Año Mes Año	
0432	Negación de licencias (maternidad, paternidad, luto, no remuneradas) o indemnizaciones.		Mes Año Mes Año	
	5. Deudas y dinero		5. Deudas y dinero	
0511	Deudas en forma de letras de cambio, pagarés u otros instrumentos contraídas con particulares		Mes Año Mes Año	
0512	Usura o intereses elevados en préstamos con particulares			
0513	Embargo y secuestro del bien por deudas contraidas con particulares		Mes	
0521	Deudas como tarjetas de crédito, libre inversión, créditos hipotecarios y otras carteras con entidades financieras y solidarias		Mes Año Mes Año	
0522	Usura o intereses elevados en préstamos con el sector financiero y solidario		Mes Año Mes Año	
0523	Procesos ejecutivos, embargo, secuestro del bien, hipotecas, remates y lanzamientos con el sector financiero y solidario		Mes Año Mes Año	
0524	Reportes a centrales de riesgo		Mes Año Mes Año	
0531	Deudas por créditos educativos		Mes Año Mes Año	
0532	Pago de intereses por deudas educativas		Mes Año Mes Año	
0533	Quiebra o insolvencia de personas naturales		Mes Año Mes Año	
	6. Vivienda y vecinos		6. Vivienda y vecinos	
0611	Propiedad		Mes Año Mes Año	
0612	Invasión, ocupación indebida		Mes	
0613	Daños, afectaciones, calidad del inmueble	-	Mes Año Mes Año	
0621	Arrendamiento			

N. PROBLEMAS, DESACUERDO	OS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Pa	ıra los miembros del hogar de	18 años y más) (continuación)
	¿En qué mes y año i	nició este problema?	
	1. Famili	ares	
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año 2. Consumo de produc	to bion a servicio	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
	3. Prestación de un servici	o público domiciliario	
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
	4. Trabajo o		
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año 1A
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
	5. Deudas y	dinero	
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año		Mes Año Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
	6. Vivienda y		
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año

N. P	ROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	a los miembros del hogar de 18	B años y más) (continuación)
cod_ tipo	Tipología		¿En qué mes y año inició es	ste problema? (continuación)
	6. Vivienda y vecinos (conclusión)		6. Vivienda y ve	cinos (conclusión)
0622	Administración		Mes Año	Mes Año
0631	Ruidos, malos olores y basuras		Mes Año	Mes Año
0632	Problemas relacionados con mascotas u otros animales domésticos		Mes Año	Mes Año
0633	Buen nombre, rumores, chismes		Mes Año	Mes Año
0641	Daños a cultivos, conflictos por fuentes y acceso al agua		Mes Año	Mes Año
	7. Entorno y espacio público		7. Entorno y e	spacio público
0711	Invasión, ocupación indebida		Mes Año	Mes Año
0712	Perjuicios ocasionados por las condiciones o ausencia de equipamiento y mobiliario urbano (puentes peatonales, calles, andenes, paraderos, botes de basura, escaños, bancas, materas, luminarias, bolardos, jardineras, juegos infantiles y de ejercicio, semáforos, etc.)		Mes Año	Mes Año
0713	Perjuicios ocasionados por obras públicas (rampas, señalización, ruidos, escombros, duración)		Mes Año	Mes Año
0714	Mal uso de espacios de uso común (parques, calles, plazas, playas, andenes)		Mes Año	Mes Año
	8. Propiedad uso y tenencia de la tierra		8. Propiedad uso y	tenencia de la tierra
0811	Conflictos derivados de la inexistencia de información o desactualización de los registros catastrales y registrales (mercado inmobiliario)		Mes Año	Mes Año
0812	Formalización, adjudicación o titulación de tierras, mojones y definición de linderos		Mes Año	Mes Año
0813	Servidumbre sobre un predio (de paso de agua, servicios públicos)		Mes Año	Mes Año
0814	Invasión, ocupación indebida del terreno		Mes Año	Mes Año
0821	Recuperación de terrenos	1A	Mes Año	Mes Año
0822	Extinción de dominio		Mes Año	Mes Año
	9. Medio ambiente y acceso a recursos comunitarios		9. Medio ambiente y acce	eso a recursos comunitarios
0911	Impacto ambiental producido por la actividad minero-energética		Mes Año	Mes Año
0912	Contaminación o deforestación ambiental (fumigaciones, aspersión con glifosato, tala de árboles, aguas, incendios, pesca)	-	Mes Año	Mes Año
0921	Extracción y explotación ilícita de recursos ambientales (minerales, madera, hidrocarburos, fuentes hídricas)		Mes Año	Mes Año
0922	Acceso a recursos comunitarios (agua, pesca, caza, vías terciarias)		Mes Año	Mes Año
	10. Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales		10. Prestación de los servicios de	salud, pensión, riesgos laborales
1011	Afiliación (Sistema general de seguridad social en salud y pensión, ARL y riesgos laborales)		Mes Año	Mes Año
1012	Registro y categorización del SISBEN / régimen subsidiado		Mes Año	Mes Año
1013	Servicios básicos (citas, autorizaciones de procedimientos y/o medicamentos, pagos)		Mes Año	Mes Año
1014	Servicio por enfermedades crónicas y enfermedades de alto costo (autorizaciones de procedimientos y/o cirugías, medicamentos, pagos)		Mes Año	Mes Año
1015	Negación del servicio		Mes Año	Mes Año
1021	Demora en la atención del servicio (citas, autorizaciones de procedimientos y/o medicamentos, pagos)		Mes Año	Mes Año
1022	Calidad del servicio		Mes Año	Mes Año
1023	Daños y perjuicios ocasionados por el uso de medicamentos o suplementos adulterados		Mes Año	Mes Año
1024	Errores médicos, equivocación del tratamiento		Mes Año	Mes Año
1031	Pago de la mesada pensional		Mes Año	Mes Año
1032	Acceso a pensión y reconocimiento de requisitos		Mes Año	Mes Año
1033	Traslados entre regímenes		Mes Año	Mes Año

N. PROBLEMAS, DESACUERD	OS, CONFLICTOS O DISPUTAS (P	ara los miembros del hogar de	e 18 años y más) (continuación)
	¿En qué mes y año inició e	este problema? (continuación)	
	6. Vivienda y veci	nos (conclusión)	
Mes Año Mes Año Mes Año Mes Año Mes Año	Mes Año Mes Año Mes Año Mes Año Mes Año	Mes Año Mes Año Mes Año Mes Año Mes Año	Mes Año Mes Año Mes Año Mes Año Mes Año
	7. Entorno y esp		
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
	8. Propiedad uso y te	enencia de la tierra	
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año 1A
Mes	9. Medio ambiente y acceso		I'vies Alio
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
	10. Prestación de los servicios de s	salud, pensión, riesgos laborales	
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año

N. P	ROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	o los miembros del hogar de 18	años y más) (continuación)
cod_ tipo	Tipología		¿En qué mes y año inició este	e problema? (continuación)
·	11. Relación con el Estado		11. Relación c	on el Estado
1111	Daños o perjuicios ocasionados por actuaciones de instituciones públicas o autoridades del Estado		Mes Año	Mes Año
1112	Expropiaciones		Mes Año	Mes Año
1113	Deficiencia en los servicios prestados por el Estado diferentes de los servicios públicos domiciliarios.		Mes Año	Mes Año
1114	Abuso de la autoridad estatal		Mes Año	Mes Año
1121	Pago y/o cobro de impuesto, multas y sanciones (asuntos de carácter tributario)		Mes Año	Mes Año
1122	Negación en obtención de documentos, en la realización de trámites,		Mes Año	Mes Año
1123	procesos ante el Estado Problemas relacionados con comparendos de tránsito, por contravenciones		Mes Allo	Mes
	(notificación tardía, no conformidad)		Mes Año	Mes Año
1124	Ejecución o incumplimiento de un contrato estatal (menos contratos laborales)		Mes Año	Mes Año
1131	Trámites de naturalización de migrantes y expedición de documentos		Mes Año	Mes Año
	12. Educación y formación		12. Educación	y formación
1211	Problemas en el acceso a la educación básica y media		Mes Año	Mes Año
1212	Problemas en el acceso a la educación superior		Mes Año	Mes Año
1221	Condiciones de calidad en la prestación del servicio, negación	-	Mes Año	Mes Año
1222	Derechos de gratuidad, matrícula de ingreso, materiales. Acceso y prestación inadecuada del servicio en relación con	-	Mes Año	Mes Año
1231	necesidades específicas de la persona		Mes Año	Mes Año
1232	Ambiente educativo (matoneo, bullying, violencia).		Mes Año	Mes Año
	13.Trato discriminatorio		13.Trato disc	riminatorio
1311	Orientación sexual o identidad de género]	Mes Año	Mes Año
1312	Por ser mujer u hombre.	1A	Mes Año	Mes Año
1321	Condición de discapacidad	'^	Mes Año	Mes Año
1322	Raza o etnia, nacionalidad, creencias religiosas, ideologías, preferencias políticas		Mes Año	Mes Año
1323	Discriminación y exclusión por edad, apariencia física, condición socioeconómica o embarazo		Mes Año	Mes Año
1	4. Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos		14. Afectaciones, daños o perjuicios	s causados o derivados de delitos
1411	Hurto, estafa, fraude, extorsión]	Mes Año	Mes Año
1412	Daño en bienes muebles y/o inmuebles (patrimonio como vehículos o oficina)]	Mes Año	Mes Año
1413	Amenazas, lesiones]	Mes Año	Mes Año
1421	Contra los derechos de autor.		Mes Año	Mes Año
1422	Secuestros, tortura	ļ	Mes Año	Mes Año
1423	Injurias, calumnias		Mes Año	Mes Año
1424	Homicidio, feminicidio		Mes Año	Mes Año
1431	Ciberdelitos (hurto por medios informáticos, violación de datos personales) Plantaciones ilícitas, producción de drogas, tráfico de estupefacientes		Mes Año	Mes Año
	y sustancias químicas		Mes Año	Mes Año
1442	Abuso sexual		Mes Año	Mes Año
	 Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público 		15. Afectaciones, daños o perjui conflicto armado o proble	
1511	Desplazamiento forzado y desaparición forzada		Mes Año	Mes Año
1512	Agresiones por la Policía o las Fuerzas Militares (batidas ilegales, falsos positivos, ejecuciones extrajudiciales, etc.)		Mes Año	Mes Año
1513	Incumplimiento en la sustitución de cultivos ilícitos		Mes Año	Mes Año
1514	Delitos contra la vida y/o la integridad personal ocurridos con ocasión del conflic-		Mes Año	Mes Año Año
1515	to armado (tortura, homicidio, secuestro, violencia sexual, minas antipersona) Delitos contra el patrimonio ocurridos con ocasión del conflicto armado	-	Mes Año	Mes Año
1516	(extorsión, hurto, daño en bien ajeno) Terrorismo y amenazas		Mes Año	Mes Año
1517	Despojo de tierras		Mes Año	Mes Año
<u> </u>				, 110

I. PROBLEMAS, DESACUERD	OS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Pa	ra los miembros del hogar de	18 años y más) (continuación)
	¿En qué mes y año inició es	te problema? (continuación)	
	11. Relación cor	n el Estado	
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes	12. Educación y		Ivies Allo
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
	13.Trato discrii	minatorio	
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
	14. Afectaciones, daños o perjuicios	causados o derivados de delitos	
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
	15. Afectaciones, daños o perjuici conflicto armado o problen	os causados o derivados del nas de orden público	
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año
Mes Año	Mes Año	Mes Año	Mes Año

N. P	ROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	a los miembros del hogar de 18	años y más) (continuación)		
			Según su percepción, ¿en qué punto de la siguiente escala de afectación ubicaría este problema? El color blanco indica que no le causó ninguna afectación y el color negro		
cod_ tipo	Tipología		que le causó muy alta afectación: (Encuestador: Entregue Tarjeta 1)		
	1. Familiares		1. Familiares		
0111	Paternidad / maternidad o adopción		Afectación	Afectación	
0112	Cuota de alimentos, custodia, patria potestad, visitas		Afectación	Afectación	
0121	Separación, divorcio, liquidación, unión libre		Afectación	Afectación	
0122	División de propiedad / Separación de bienes		Afectación	Afectación	
0131	Herencias, sucesiones, testamentos		Afectación	Afectación	
	2. Consumo de producto, bien o servicio		2. Consumo de producto, bien o servicio		
0211	Mala calidad de los productos o servicios adquiridos		Afectación	Afectación	
0212	Incumplimiento de contratos o garantías de productos o servicios		Afectación	Afectación	
0221	Manejo de datos personales		Afectación	Afectación	
0222	Publicidad engañosa		Afectación	Afectación	
0231	Sobrecostos en tarifas		Afectación	Afectación	
	3. Prestación de un servicio público domiciliario		3. Prestación de un servicio público domiciliario		
0311	Carencia, desconexión, prestación inadecuada del servicio		Afectación	Afectación	
0312	Facturación, tarifa y sobrecostos		Afectación	Afectación	
0313	Instalación, uso ilegal de la instalación		Afectación	Afectación	
	4. Trabajo o empleo		4. Trabajo o empleo		
0411	Reconocimiento y formalización de relación laboral o contractual		Afectación	Afectación	
0412	Despido y liquidación de relación laboral y contractual		Afectación	Afectación	
0413	Remuneración, pago de salario, jornal, pagos en especie, liquidación de prestaciones sociales (vacaciones, horas extra, cesantías, primas)	- 1B	Afectación	Afectación	
0421	Perjuicios ocasionados por las condiciones en el ejercicio del trabajo, lugar de trabajo, dotación, no pago de aportes a seguridad social y riesgos laborales		Afectación	Afectación	
0422	Pertenecer a un sindicato, participar en huelgas, incumplimiento de convenciones colectivas o pactos laborales		Afectación	Afectación	
0431	Maltrato y acoso laboral		Afectación	Afectación	
0432	Negación de licencias (maternidad, paternidad, luto, no remuneradas) o indemnizaciones.		Afectación	Afectación	
5. Deudas y dinero			5. Deudas y dinero		
0511	Deudas en forma de letras de cambio, pagarés u otros instrumentos contraídas con particulares		Afectación	Afectación	
0512	Usura o intereses elevados en préstamos con particulares		Afectación	Afectación	
0513	Embargo y secuestro del bien por deudas contraidas con particulares	-	Afectación	Afectación	
0521	Deudas como tarjetas de crédito, libre inversión, créditos hipotecarios y otras carteras con entidades financieras y solidarias		Afectación	Afectación	
0522	Usura o intereses elevados en préstamos con el sector financiero y solidario		Afectación	Afectación	
0523	Procesos ejecutivos, embargo, secuestro del bien, hipotecas, remates y lanzamientos con el sector financiero y solidario		Afectación	Afectación	
0524	Reportes a centrales de riesgo		Afectación	Afectación	
0531	Deudas por créditos educativos		Afectación	Afectación	
0532	Pago de intereses por deudas educativas		Afectación	Afectación	
0533	Quiebra o insolvencia de personas naturales		Afectación	Afectación	
6. Vivienda y vecinos				a y vecinos	
0611	Propiedad		Afectación	Afectación	
0612	Invasión, ocupación indebida		Afectación	Afectación	
0613	Daños, afectaciones, calidad del inmueble Arrendamiento		Afectación	Afectación	
0021	Arrenddilleliio	1	Afectación	Afectación	

N. PROBLEMAS, DESACUERDO	OS, CONFLICTOS O DISPUTAS ((Para los miembros del hogar de	18 años y más) (continuación)
Según su percepción, ¿en qué pu	nto de la siguiente escala de afectación	n ubicaría este problema? El color blanco ılta afectación: (Encuestador: Entregue Tai	indica que no le causó ninguna
		miliares	1
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
		ducto, bien o servicio	
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
	3. Prestación de un serv	vicio público domiciliario	
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
	4. Trabaj	o o empleo	
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación 1 B
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
	5. Deudo	as y dinero	
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
		da y vecinos	
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación

N. P	ROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Pare	a los miembros del hogar de 18	años y más) (continuación)
cod_ tipo	Tipología		ubicaría este problema? El color blo afectación y el color negro que le car	o de la siguiente escala de afectación anco indica que no le causó ninguna usó muy alta afectación: (Encuestador: Tarjeta 1)
	6. Vivienda y vecinos (conclusión)		6. Vivienda y ved	cinos (conclusión)
0622	Administración		Afectación	Afectación
0631	Ruidos, malos olores y basuras		Afectación	Afectación
0632	Problemas relacionados con mascotas u otros animales domésticos		Afectación	Afectación
0633	Buen nombre, rumores, chismes		Afectación	Afectación
0641	Daños a cultivos, conflictos por fuentes y acceso al agua		Afectación	Afectación
	7. Entorno y espacio público		7. Entorno y e	spacio público
0711	Invasión, ocupación indebida		Afectación	Afectación
0712	Perjuicios ocasionados por las condiciones o ausencia de equipamiento y mobiliario urbano (puentes peatonales, calles, andenes, paraderos, botes de basura, escaños, bancas, materas, luminarias, bolardos, jardineras, juegos infantiles y de ejercicio, semáforos, etc.)		Afectación	Afectación
0713	Perjuicios ocasionados por obras públicas (rampas, señalización, ruidos, escombros, duración)		Afectación	Afectación
0714	Mal uso de espacios de uso común (parques, calles, plazas, playas, andenes)		Afectación	Afectación
	8. Propiedad uso y tenencia de la tierra		8. Propiedad uso y	tenencia de la tierra
0811	Conflictos derivados de la inexistencia de información o desactualiza- ción de los registros catastrales y registrales (mercado inmobiliario)		Afectación	Afectación
0812	Formalización, adjudicación o titulación de tierras, mojones y definición de linderos		Afectación	Afectación
0813	Servidumbre sobre un predio (de paso de agua, servicios públicos)		Afectación	Afectación
0814	Invasión, ocupación indebida del terreno	1B	Afectación	Afectación
0821	Recuperación de terrenos		Afectación	Afectación
0822	Extinción de dominio		Afectación	Afectación
	9. Medio ambiente y acceso a recursos comunitarios		9. Medio ambiente y acce	so a recursos comunitarios
0911	Impacto ambiental producido por la actividad minero-energética		Afectación	Afectación
0912	Contaminación o deforestación ambiental (fumigaciones, aspersión con glifosato, tala de árboles, aguas, incendios, pesca)		Afectación	Afectación
0921	Extracción y explotación ilícita de recursos ambientales (minerales, madera, hidrocarburos, fuentes hídricas)		Afectación	Afectación
0922	Acceso a recursos comunitarios (agua, pesca, caza, vías terciarias)		Afectación	Afectación
	10. Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales		10. Prestación de los servicios de	salud, pensión, riesgos laborales
1011	Afiliación (Sistema general de seguridad social en salud y pensión, ARL y riesgos laborales)		Afectación	Afectación
1012	Registro y categorización del SISBEN / régimen subsidiado		Afectación	Afectación
1013	Servicios básicos (citas, autorizaciones de procedimientos y/o medicamentos, pagos)		Afectación	Afectación
1014	Servicio por enfermedades crónicas y enfermedades de alto costo (autorizaciones de procedimientos y/o cirugías, medicamentos, pagos)		Afectación	Afectación
1015	Negación del servicio		Afectación	Afectación
1021	Demora en la atención del servicio (citas, autorizaciones de procedimientos y/o medicamentos, pagos)		Afectación	Afectación
1022	Calidad del servicio		Afectación	Afectación
1023	Daños y perjuicios ocasionados por el uso de medicamentos o suplementos adulterados		Afectación	Afectación
1024	Errores médicos, equivocación del tratamiento		Afectación	Afectación
1031	Pago de la mesada pensional		Afectación	Afectación
1032	Acceso a pensión y reconocimiento de requisitos		Afectación	Afectación
1033	Traslados entre regímenes		Afectación	Afectación

N. PROBLEMAS, DESACUERDO	OS, CONFLICTOS O DISPUTAS (P	Para los miembros del hogar de 18	años y más) (continuación)
Según su percepción, ¿e le causó ninguna	n qué punto de la siguiente escala de af	fectación ubicaría este problema? El color bl ó muy alta afectación: (Encuestador: Entregu	anco indica que no ue Tarieta 1)
	,	, , , , ,	' '
	6. Vivienda y veci	inos (conclusión)	
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	7. Entorno y es	pacio publico Afectación	Afectación
, decideron	/ vacade on	Addition	/ Nececión
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
	8. Propiedad uso y te	enencia de la tierra	
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación 1 B
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
	9. Medio ambiente y acces		11
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
	10. Prestación de los servicios de	salud, pensión, riesgos laborales	
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación

N. P	ROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	•			
cod_	Tipología		El color blanco indica que no le causó ninguna	ente escala de afectación ubicaría este problema? afectación y el color negro que le causó muy alta		
tipo	11. Relación con el Estado		afectación: (Encuestador: Entregue Tarjeta 1) 11. Relación con el Estado			
1111	Daños o perjuicios ocasionados por actuaciones de instituciones públicas o autoridades del Estado		Afectación	Afectación		
1112	Expropiaciones	1	Afectación	Afectación		
1113	Deficiencia en los servicios prestados por el Estado diferentes de los servicios públicos domiciliarios.		Afectación	Afectación		
1114	Abuso de la autoridad estatal	1	Afectación	Afectación		
1121	Pago y/o cobro de impuesto, multas y sanciones (asuntos de carácter tributario)	1	Afectación	Afectación		
1122	Negación en obtención de documentos, en la realización de trámites,		Afectación	Afectación		
1123	procesos ante el Estado Problemas relacionados con comparendos de tránsito, por contravenciones		Afectación	Afectación		
<u> </u>	(notificación tardía, no conformidad)	-	Afectación	Afectación		
1124	Ejecución o incumplimiento de un contrato estatal (menos contratos laborales)	-				
1131	Trámites de naturalización de migrantes y expedición de documentos		Afectación	Afectación		
	12. Educación y formación		12. Educació	n y formación		
1211	Problemas en el acceso a la educación básica y media		Afectación	Afectación		
1212	Problemas en el acceso a la educación superior		Afectación	Afectación		
1221	Condiciones de calidad en la prestación del servicio, negación		Afectación	Afectación		
1222	Derechos de gratuidad, matrícula de ingreso, materiales.		Afectación	Afectación		
1231	Acceso y prestación inadecuada del servicio en relación con necesidades específicas de la persona		Afectación	Afectación		
1232	Ambiente educativo (matoneo, bullying, violencia).		Afectación	Afectación		
	13.Trato discriminatorio		13.Trato dis	criminatorio		
1311	Orientación sexual o identidad de género	1	Afectación	Afectación		
1312	Por ser mujer u hombre.	1.0	Afectación	Afectación		
1321	Condición de discapacidad	1B	Afectación	Afectación		
1322	Raza o etnia, nacionalidad, creencias religiosas, ideologías, preferencias políticas		Afectación	Afectación		
1323	Discriminación y exclusión por edad, apariencia física, condición socioeconómica o embarazo		Afectación	Afectación		
1	4. Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos		14. Afectaciones, daños o perjuici	os causados o derivados de delitos		
1411	Hurto, estafa, fraude, extorsión		Afectación	Afectación		
1412	Daño en bienes muebles y/o inmuebles (patrimonio como vehículos o oficina)	1	Afectación	Afectación		
1413	Amenazas, lesiones	1	Afectación	Afectación		
1421	Contra los derechos de autor.		Afectación	Afectación		
1422	Secuestros, tortura	1	Afectación	Afectación		
1423	Injurias, calumnias	1	Afectación	Afectación		
1424	Homicidio, feminicidio	1	Afectación	Afectación		
1431	Ciberdelitos (hurto por medios informáticos, violación de datos personales)	1	Afectación	Afectación		
1441	Plantaciones ilícitas, producción de drogas, tráfico de estupefacientes	1	Afectación	Afectación		
1442	y sustancias químicas Abuso sexual		Afectación	Afectación		
	 Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público 		15. Afectaciones, daños o pe	rjuicios causados o derivados oblemas de orden público		
1511	Desplazamiento forzado y desaparición forzada	1	Afectación	Afectación		
1512	Agresiones por la Policía o las Fuerzas Militares (batidas ilegales, falsos positivos, ejecuciones extrajudiciales, etc.)	1	Afectación	Afectación		
1513	Incumplimiento en la sustitución de cultivos ilícitos		Afectación	Afectación		
1514	Delitos contra la vida y/o la integridad personal ocurridos con ocasión del conflic- to armado (tortura, homicidio, secuestro, violencia sexual, minas antipersona)		Afectación	Afectación		
1515	Delitos contra el patrimonio ocurridos con ocasión del conflicto armado (extorsión, hurto, daño en bien ajeno)]	Afectación	Afectación		
1516	Terrorismo y amenazas		Afectación	Afectación		
1517	Despojo de tierras		Afectación	Afectación		

N. PROBLEMAS, DESACUERDO	OS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Para los miembros del hogar de	18 años y más) (continuación)
		e afectación ubicaría este problema? El color blanco ind ausó muy alta afectación: (Encuestador: Entregue Tarjeta	
ile c	, , ,	n con el Estado	.,
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
	12. Educac	ión y formación	
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
	13.Trato o	liscriminatorio	
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación 1B
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
	14. Afectaciones, daños o perjui	cios causados o derivados de delitos	
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación Afectación	Afectación Afectación	Afectación Afectación	Afectación Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
	15. Afectaciones, daños o p	oerjuicios causados o derivados	
Afectación	Afectación	problemas de orden público Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación Afectación	Afectación Afectación	Afectación Afectación	Afectación Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación
Afectación	Afectación	Afectación	Afectación

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	a los miembros del hogar c	le 18 aí	ňos y más) (continuación)	
De los anteriores problemas, vamos a seleccionar dos, primero el	ONTROL	Problema priorizado 1	COD	Problema priorizado 1	COD
más antiguo y luego el que le causó mayor afectación. (Solo aplique esta pregunta si la persona registró 3 o más problemas)	NOO	Problema priorizado 2		Problema priorizado 2	
		1		ı	
¿Frente a este problema qué acción tomó?		persona particular Intentó llegar a un	ontinúe se a 10	persona particular Intentó llegar a un	ontinúe ase a 10
*Si tomó varias acciones registre solo la última.	3	tuvo el problema		tuvo el problema	
of folio varias acciones registre solo la vitima.		Actuó de forma violenta 3 Pa	se a 12	Actuó de forma violenta 3 Pc	ise a 12
		liegui -	se a 13 se a 14	liegui -	ise a 13
		110 m20 mada		1 to 11120 fload	
		Abogado. Administradoras de Riesgos Laborales.	1	Abogado. Administradoras de Riesgos Laborales.	1
		3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1	3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1
		Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	1	Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	
		Autoridades de tránsito y transporte.	1	Autoridades de tránsito y transporte.	1
		Bancos, compañías de financiamiento, asegurado- ras, cooperativas, fondos de pensiones.	1	 Bancos, compañías de financiamiento, asegurado- ras, cooperativas, fondos de pensiones. 	1
		7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1	7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1
		Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1	Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1
¿Cuáles fueron las instituciones, autoridades o personas particulares		9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	1	 Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS). 	1
a las que acudió para solucionar el problema?	4	10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF.	1	10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF.	1
Si sólo acudió a solo una institución, autoridad o persona particular pase a la pregunta 6.		11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1	11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1
		12. Consultorios jurídicos.	1	12. Consultorios jurídicos.	1
		13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras).	1	 Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 	1
		14. Defensoría del Pueblo.	1	14. Defensoría del Pueblo.	1
		15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	1	 DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario. 	1
		16. Empleador.	1	16. Empleador.	1
		17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1
		18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	1	18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	1
		19. Familiares o amigos.	1	19. Familiares o amigos.	1
		20. Fiscalía General de la Nación.	1	20. Fiscalía General de la Nación.	1

Problema priorizado 1 Problema priorizado 2 Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un	Problema priorizado 1 Problema priorizado 2 Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien COD Continúe 2 Pase a 1	Problema priorizado 1 Problema priorizado 2 Acudió a una institución, autoridad o persona particular	Problema priorizado 1 Problema priorizado 2 Acudió a una institución, autoridad o	CONTROL
Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien	Acudió a una institución, autoridad o Continúe	Acudió a una insti-	NOO NOO
tución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un	tución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien 2 Pase a 1	tución, autoridad o		
tución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un	tución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien 2 Pase a 1	tución, autoridad o		
acuerdo directamente con quien tuvo el problema Actuó de forma violenta Acudió a un actor ilegal No hizo nada 2 Pase a 10 2 Pase a 10 4 Pase a 12	tuvo el problema Actuó de forma violenta Acudió a un actor ilegal No hizo nada 5 Pase a 1	tuvo el problema Actuó de forma violenta Acudió a un actor ilegal Acudió a un actor	persona particular Intentó llegar a un acuerdo directa- mente con quien tuvo el problema Actuó de forma violenta Acudió a un actor ilegal No hizo nada Pase a 12 Pase a 13	3
1. Abogado. 2. Administradoras de Riesgos Laborales. 3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos. 4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR). 5. Autoridades de tránsito y transporte. 6. Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones. 7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas. 8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros). 9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS). 10. Comisarías de Familia, Defensoría de Familia - ICBF. 11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal. 12. Consultorios jurídicos. 13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 14. Defensoría del Pueblo. 15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario. 16. Empleador. 17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios. 18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN. 19. Familiares o amigos. 20. Fiscalía General de la Nación. 1	1. Abogado. 2. Administradoras de Riesgos Laborales. 3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos. 4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR). 5. Autoridades de tránsito y transporte. 6. Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones. 7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas. 8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros). 9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Familia - ICBF. 11. Conciliadores de Ias Juntas de Acción Comunal. 12. Consultorios jurídicos. 13. Defensora del Consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 14. Defensoría del Pueblo. 15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario. 16. Empleador. 17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios. 18. Entidades Promotoras de Salud [EPS] y SISBEN. 19. Familiares o amigos. 20. Fiscalía General de la Nación.	1. Abogado. 2. Administradoras de Riesgos Laborales. 3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos. 4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR). 5. Autoridades de tránsito y transporte. 6. Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones. 7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas. 8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros). 9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS). 10. Comisarías de Familia, Defensoría de Familia - ICBF. 11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal. 12. Consultorios jurídicos. 13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 14. Defensoría del Pueblo. 15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario. 16. Empleador. 17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios. 18. Entidades Promotoras de Salud (IPS) y SISBEN. 19. Familiares o amigos. 20. Fiscalía General de la Nación. 1	1. Abogado. 2. Administradoras de Riesgos Laborales. 3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos. 4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR). 5. Autoridades de tránsito y transporte. 6. Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones. 7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas. 8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros). 9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS). 10. Comisarías de Familia, Defensoría de Familia - ICBF. 11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal. 12. Consultorios jurídicos. 13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 14. Defensoría del Pueblo. 15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario. 16. Empleador. 17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios. 18. Entidades Promotoras de Salud (EFS) y SISBEN. 19. Familiares o amigos. 20. Fiscalía General de la Nación. 1	

	-				
N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	a los miembros del hogar d	de 18 ai	ños y más) (continuación)	
		21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1
		22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1
		23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1
		24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1
		25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1
		26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1
Cuáles fueron las instituciones, autoridades o personas particulares las que acudió para solucionar el problema? (continuación)	4	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1
Si sólo acudió a solo una institución, autoridad o persona particular		28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1
pase a la pregunta 6.		29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1
		30. Notarías.	1	30. Notarías.	1
		31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1	31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1
		32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN).	1	32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN).	1
		33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1	33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1
		34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1	34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1
		35. Otro ¿Cuál?	1	35. Otro ¿Cuál?	1
¿Cuál fue la última institución, autoridad o persona particular a la que acudió?	5	Última institución a la que acudió	COD	Última institución a la que acudió	COD
		Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1	Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1
		Pocos trámites o bajos costos.	2	Pocos trámites o bajos costos.	2
		Lo obligaron.	3	Lo obligaron.	3
		Lo presionaron.	4	Lo presionaron.	4
¿Cuál fue la razón principal por la que acudió a esta institución, autoridad o persona particular?		Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5	Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5
	6	Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6	Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6
		Traslado por parte de otra autoridad.	7	Traslado por parte de otra autoridad.	7
		Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8	Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8
		El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9	El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9
		Otro ¿Cuál?	10	Otro ¿Cuál?	10
OBSERVACIONES					

N. PROBLEMAS, DESA	ACUERD	OS, CONFLICTOS O DISI	PUTAS (Para los miembros del hoç	gar de 1	8 años y más) (continuaci	ón)	
21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	
22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	
23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1	
24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	
25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1	
26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indí- gena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	
27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	4
28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	
29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1	
30. Notarías.	1	30. Notarías.	1	30. Notarías.	1	30. Notarías.	1	
31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1	31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1	31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1	31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1	
32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN).	1	32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN).	1	32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN).	1	32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN).	1	
33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1	33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1	33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1	33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1	
34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1	34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1	34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1	34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1	
35. Otro ¿Cuál?	1	35. Otro ¿Cuál?	1	35. Otro ¿Cuál?	1	35. Otro ¿Cuál?	1	
Última institución a la que acudió	COD	Última institución a la que acudió	COD	Última institución a la que acudió	COD	Última institución a la que acudió	COD	5
Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1	Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1	Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1	Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1	
Pocos trámites o bajos costos.	2	Pocos trámites o bajos costos.	2	Pocos trámites o bajos costos.	2	Pocos trámites o bajos costos.	2	
Lo obligaron.	3	Lo obligaron.	3	Lo obligaron.	3	Lo obligaron.	3	
Lo presionaron.	4	Lo presionaron.	4	Lo presionaron.	4	Lo presionaron.	4	
Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5	Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5	Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5	Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5	
Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6	Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6	Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6	Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6	6
Traslado por parte de otra autoridad.	7	Traslado por parte de otra autoridad.	7	Traslado por parte de otra autoridad.	7	Traslado por parte de otra autoridad.	7	
Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8	Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8	Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8	Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8	
El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9	El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9	El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9	El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9	
Otro ¿Cuál?	10	Otro ¿Cuál?	10	Otro ¿Cuál?	10	Otro ¿Cuál?	10	
OBSERVACIONES								
								_

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Parc	a los miembros del hogar de 18 d	años y más) (continuación)
¿Cuál fue el resultado de acudir a esta institución, autoridad o persona particular?	7	Se produjo decisión Se llegó a un acuerdo 7.1 En cuántos meses se produjo la decisión o el acuerdo meses 7.2 ¿Qué tan satisfecho está con la decisión o el acuerdo? O	nada
¿Cuál es la razón principal por la que el caso no se ha resuelto o sigue en trámite?	8	Mala prestación del servicio, demoras, errores. Falta de pruebas u otros requisitos. La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada. No era competencia de esa persona, autoridad o institución. La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado). Está pendiente de respuesta o solución. Otra ¿cuál? No sabe, desconoce el estado del proceso. Después de diligenciar pase a 16	Mala prestación del servicio, demoras, errores. Falta de pruebas u otros requisitos. La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada. No era competencia de esa persona, autoridad o institución. La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado). Está pendiente de respuesta o solución. Otra ¿cuál? No sabe, desconoce el estado del proceso. Después de diligenciar pase a 16
¿Por qué razón principal tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite?	9	Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso o trámite. Alto costo económico del proceso o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento. Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo). Mala prestación del servicio, demoras, errores en el proceso o trámite. Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a la que acudió. Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Otra ¿cuál? No sabe / No responde.	Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso o trámite. Alto costo económico del proceso o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento. Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo). Mala prestación del servicio, demoras, errores en el proceso o trámite. Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a la que acudió. Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Otra ¿cuál? No sabe / No responde. Después de diligenciar pase a 16

N. PROBLEMAS, DESACUERD	OS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Para los miembros del hogar de 1	8 años y más) (continuación)
Se produjo decisión	Se produjo decisión	Se produjo decisión	Se produjo decisión
Se llegó a un acuerdo 2			
7.1 En cuántos meses se produjo la decisión o el acuerdo meses	7.1 En cuántos meses se produjo la decisión o el acuerdo meses	7.1 En cuántos meses se produjo la decisión o el acuerdo meses	7.1 En cuántos meses se produjo la decisión o el acuerdo meses
7.2 ¿Qué tan satisfecho está con la decisión o el acuerdo? O 10 Totalmente insatisfecho Pase a 15	7.2 ¿Qué tan satisfecho está con la decisión o el acuerdo? O 10 10 10 Totalmente insatisfecho Pase a 15	7.2 ¿Qué tan satisfecho está con la decisión o el acuerdo? O	7.2 ¿Qué tan satisfecho está con la decisión o el acuerdo? O 10 10 10 10 10 10 10 1
El caso no se ha resuelto o sigue en trámite.	El caso no se ha resuelto o sigue en trámite.	El caso no se ha resuelto o sigue en trámite.	El caso no se ha resuelto o sigue en trámite.
Tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite.	Tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite.	Tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite.	Tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite.
La autoridad, institución o persona particular no hizo nada	La autoridad, institución o persona particular no hizo nada	La autoridad, institución o persona particular no hizo nada	La autoridad, institución o persona particular no hizo 5 Pase a 16 nada
Otro ¿Cuál? 6 Pase a 16			
Mala prestación del servicio, demoras, errores.			
Falta de pruebas u otros requisitos.			
La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada.	La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada.	La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada.	La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada.
No era competencia de esa persona, autoridad o institución.	No era competencia de esa persona, autoridad o institución.	No era competencia de esa persona, autoridad o institución.	No era competencia de esa persona, autoridad o institución.
La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado).	La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado).	La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado).	La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado).
Está pendiente de respuesta o solución.			
Otra ¿cuál?	Otra ¿cuál?	Otra ¿cuál?	Otra ¿cuál?
No sabe, desconoce el estado del proceso.			
Después de diligenciar pase a 16			
Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso o trámite.	Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso 1 o trámite.	Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso o trámite.	Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso 1 o trámite.
Alto costo económico del proceso o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento.	Alto costo económico del proceso o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento.	Alto costo económico del proceso o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento.	Alto costo económico del proceso o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento.
Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).
Mala prestación del servicio, demoras, errores en el proceso o trámite.	Mala prestación del servicio, demoras, errores en el proceso o trámite.	Mala prestación del servicio, demoras, errores en el proceso de trámite.	Mala prestación del servicio, demoras, errores en el proceso o trámite.
Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a 5 la que acudió.	Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a 5 a que acudió.	Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a 5 a que acudió.	Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a 5 a que acudió.
Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite.	Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite.	Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite.	Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite.
Se lo sugirieron.	Se lo sugirieron.	Se lo sugirieron.	Se lo sugirieron.
Lo presionaron.	Lo presionaron.	Lo presionaron.	Lo presionaron.
Otra ¿cuál?9	Otra ¿cuál?9	Otra ¿cuál?9	Otra ¿cuál? 9
No sabe / No responde.			
Después de diligenciar pase a 16			

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	ı los miembros del hogar c	le 18 a	ños y más) (continuación)	
¿Cuál fue la razón principal por la que intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema?	10	Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas. Es menos costoso o más ágil que otras soluciones. El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos. Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones. Se lo sugirieron. Lo presionaron. No sabía ante cual autoridad acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos. No confía en las autoridades. Porque el problema no fue tan grave.	1 2 3 4 5 6 7 8 8 9 10 10	Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas. Es menos costoso o más ágil que otras soluciones. El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos. Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones. Se lo sugirieron. Lo presionaron. No sabía ante cual autoridad acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos. No confía en las autoridades. Porque el problema no fue tan grave.	1 2 3 4 5 6 7 8 8 9 10
¿Se llegó a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema?	11	Sí 1 Pase a 15 No 2 Pase a 16		Sí 1 Pase a 15 No 2 Pase a 16	
¿Cuál fue la razón principal por la que actuó de forma violenta para resolver el problema?	12	Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía. No confiaba en las autoridades. Es la forma como se resuelven los problemas aquí. No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de un menor, salud de una persona). No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Otra ¿cuál? Después de diligenciar pase o	1 2 3 4 5 6 7 8 8 na 16	Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía. No confiaba en las autoridades. Es la forma como se resuelven los problemas aquí. No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de un menor, salud de una persona). No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Otra ¿cuál? Después de diligenciar pase	1 2 3 4 5 6 7 8 8 a 16
¿Cuál fue la razón principal por la que acudió a un actor ilegal?	13	Es más efectivo que otras formas de solución. Es la forma como se resuelven los problemas aquí. No confiaba en las autoridades estatales. Donde vive no cuenta con instituciones, personas o autoridades que solucionen conflictos. Tenía mucha rabia, se dejó llevar. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos. Otra ¿cuál?	1 2 3 4 5 6 7 7 8 8 9 9 16 16	Es más efectivo que otras formas de solución. Es la forma como se resuelven los problemas aquí. No confiaba en las autoridades estatales. Donde vive no cuenta con instituciones, personas o autoridades que solucionen conflictos. Tenía mucha rabia, se dejó llevar. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos. Otra ¿cuál?	1 2 3 4 5 6 7 7 8 8 9 9 16 16

N. PROBLEMAS, DESA	CUERD	OS, CONFLICTOS O DISF	PUTAS	(Para los miembros del hog	jar de 1	8 años y más) (continuaci	ón)	
Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas.	1	Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas.	1	Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas.	1	Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas.	1	
Es menos costoso o más ágil que otras soluciones.	2	Es menos costoso o más ágil que otras soluciones.	2	Es menos costoso o más ágil que otras soluciones.	2	Es menos costoso o más ágil que otras soluciones.	2	
El acuerdo dura más y los resul- tados son más beneficiosos.	3	El acuerdo dura más y los resul- tados son más beneficiosos.	3	El acuerdo dura más y los resul- tados son más beneficiosos.	3	El acuerdo dura más y los resul- tados son más beneficiosos.	3	
Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones.	4	Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones.	4	Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones.	4	Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones.	4	
Se lo sugirieron.	5	Se lo sugirieron.	5	Se lo sugirieron.	5	Se lo sugirieron.	5	10
Lo presionaron. No sabía ante cual autoridad	6	Lo presionaron. No sabía ante cual autoridad	6	Lo presionaron. No sabía ante cual autoridad	6	Lo presionaron.	6	
acudir, qué hacer o cómo hacerlo.		acudir, qué hacer o cómo hacerlo.	7	acudir, qué hacer o cómo hacerlo.	7	No sabía ante cual autoridad acudir, qué hacer o cómo hacerlo.	7	
Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos.	8	Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos.	8	Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos.	8	Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos.	8	
No confía en las autoridades.	9	No confía en las autoridades.	9	No confía en las autoridades.	9	No confía en las autoridades.	9	
Porque el problema no fue tan grave.	10	Porque el problema no fue tan grave.	10	Porque el problema no fue tan grave.	10	Porque el problema no fue tan grave.	10	
Sí 1 Pase a 15 No 2 Pase a 16		Sí 1 Pase a 15 No 2 Pase a 16		Sí 1 Pase a 15 No 2 Pase a 16		Sí 1 Pase a 15 No 2 Pase a 16		11
Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía.	1	Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía.	1	Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía.	1	Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía.	1	
No confiaba en las autoridades.	2	No confiaba en las autoridades.	2	No confiaba en las autoridades.	2	No confiaba en las autoridades.	2	
Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	3	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	3	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	3	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	3	
No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de un menor, salud de una persona).	4	No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de un menor, salud de una persona).	4	No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de un menor, salud de una persona).	4	No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de un menor, salud de una persona).	4	
No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo.	5	No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo.	5	No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo.	5	No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo.	5	12
Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	
Lo presionaron. Otra ¿cuál?	7	Lo presionaron. Otra ¿cuál?	7	Lo presionaron. Otra ¿cuál?	7	Lo presionaron. Otra ¿cuál?	7	
Después de diligenciar pase d	8 a 16	Después de diligenciar pase c	8 16	Después de diligenciar pase d	8 16	Después de diligenciar pase d	8 <u> </u>	
Es más efectivo que otras formas de solución.	1	Es más efectivo que otras formas de solución.	1	Es más efectivo que otras formas de solución.	1	Es más efectivo que otras formas de solución.	1	
Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	2	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	2	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	2	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	2	
No confiaba en las autoridades estatales.	3	No confiaba en las autoridades estatales.	3	No confiaba en las autoridades estatales.	3	No confiaba en las autoridades estatales.	3	
Donde vive no cuenta con institu- ciones, personas o autoridades que solucionen conflictos.	4	Donde vive no cuenta con institu- ciones, personas o autoridades que solucionen conflictos.	4	Donde vive no cuenta con institu- ciones, personas o autoridades que solucionen conflictos.	4	Donde vive no cuenta con institu- ciones, personas o autoridades que solucionen conflictos.	4	
Tenía mucha rabia, se dejó llevar.	5	Tenía mucha rabia, se dejó llevar.	5	Tenía mucha rabia, se dejó llevar.	5	Tenía mucha rabia, se dejó llevar.	5	13
Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	
Lo presionaron.	7	Lo presionaron.	7	Lo presionaron.	7	Lo presionaron.	7	
Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos.	8	Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos.		Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos.		Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos.		
Otra ¿cuál?	9	Otra ¿cuál?	9	Otra ¿cuál?	9	Otra ¿cuál?	9	
Después de diligenciar pase o	a 16	Después de diligenciar pase c	116	Después de diligenciar pase c	ı 16	Después de diligenciar pase o	a 16	

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	los miembros del hogar de 18 d	años y más) (continuación)
		No era importante el problema / No valía la pena.	No era importante el problema / 1
		Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.	Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.
		Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió trans-	Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió trans-
		porte, no se pudo desplazar. No tenía pruebas o argumentos. 4	porte, no se pudo desplazar. No tenía pruebas o argumentos. 4
		No supo qué podía hacer, ante quién acudir o cómo hacerlo.	No supo qué podía hacer, ante quién acudir o cómo hacerlo.
¿Cuál fue la razón principal por la que no hizo nada?	14	No confiaba en las autoridades estatales.	No confiaba en las autoridades 6
good to the reason principal por the quo in the ingenitation		Por temor a las consecuencias / lo amenazaron.	Por temor a las consecuencias / 7
		Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las argas/ Karma).	Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma).
		Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, 9	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos,
		analfabetismo).	analfabetismo).
		Otra ¿cuál?	Otra ¿cuál?
		Después de diligenciar pase a 16	Después de diligenciar pase a 16
¿Se cumplió con la decisión o el acuerdo?	15	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
		Sí 1 Continúe	Sí 1 Continúe
¿El problema de se solucionó?	16	No 2 Pase a 18	No 2 Pase a 18
Dodo we kine also were afronted all cooklasses conference and		Meses	Meses
Desde que hizo algo para afrontar el problema, ¿cuántos meses tardo este en solucionarse?	17	Validar con fecha de inicio	Validar con fecha de inicio
		Sí 1 Pase a 20	Sí 1 Pase a 20
¿Si le sucediera de nuevo este problema volvería a tomar el mismo camino?	18	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe
		Porque el problema no se resolvió.	Porque el problema no se resolvió.
		proceso fue demorado. Porque la persona o institución no	proceso fue demorado. Porque la persona o institución no
		gestionó de manera correcta o no le prestó una buena atención.	gestionó de manera correcta o no le prestó una buena atención.
		El resultado no le favoreció o no fue el esperado.	El resultado no le favoreció o no fue el esperado.
		Porque le trajo más problemas. 5	Porque le trajo más problemas. 5
		Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.	Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.
¿Por qué razón principal no volvería a tomar el mismo camino?	19	La institución o persona no podía solucionar el problema.	La institución o persona no podía solucionar el problema.
		Por costoso.	Por costoso.
		Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.	Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.
		Porque no se tuvieron en cuenta	Porque no se tuvieron en cuenta
		(pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	(pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).
		Otra ¿cuál?	Otra ¿cuál?
		La opción 9 solo aplica si la pregunta 3 es igual a 2, 3, 4 o 5.	La opción 9 solo aplica si la pregunta 3 es igual a 2, 3, 4 o 5.

No era importante el problema / 1	No era importante el problema /			N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Para los miembros del hogar de 18 años y más) (continuación)								
	No valía la pena.	1	No era importante el problema / No valía la pena.	1	No era importante el problema / No valía la pena.	1						
Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.	Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.	2	Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.	2	Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.	2						
Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió transporte, no se pudo desplazar.	Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió trans- porte, no se pudo desplazar.	3	Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió trans- porte, no se pudo desplazar.	3	Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió transporte, no se pudo desplazar.	3						
No tenía pruebas o argumentos. 4 No supo qué podía hacer, ante	No tenía pruebas o argumentos. No supo qué podía hacer, ante	4	No tenía pruebas o argumentos. No supo qué podía hacer, ante	4	No supo qué podía basor anto	4						
quién acudir o cómo hacerlo.	quién acudir o cómo hacerlo.	5	quién acudir o cómo hacerlo.	5	quién acudir o cómo hacerlo.	5						
No confiaba en las autoridades estatales.	No confiaba en las autoridades estatales.	6	No confiaba en las autoridades estatales.	6	Columbia.	6	14					
Por temor a las consecuencias / lo amenazaron.	Por temor a las consecuencias / lo amenazaron.	7	Por temor a las consecuencias / lo amenazaron.	7	Por temor a las consecuencias / lo amenazaron.	7						
Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma).	Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma).	8	Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma).	8	cargas/Karma).	8						
Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).	9	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).	9	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).	9						
Otra ¿cuál? 10	Otra ¿cuál?	10	Otra ¿cuál?	10		10						
Después de diligenciar pase a 16	Después de diligenciar pase a	16	Después de diligenciar pase a	16	Después de diligenciar pase a 1	6						
Sí 1	Sí 1		Sí 1		Sí 1		15					
No 2	No 2		No 2		No [2]							
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18		Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18		Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18		16					
Meses	Meses		Meses		Meses							
							17					
Validar con fecha de inicio	Validar con fecha de inicio		Validar con fecha de inicio	0	Validar con fecha de inicio							
Sí 1 Pase a 20	Sí 1 Pase a 20		Sí 1 Pase a 20		Sí 1 Pase a 20		18					
No 2 Continúe	No 2 Continúe		No 2 Continúe		No 2 Continúe							
Porque el problema no se resolvió. 1 Porque aún está en trámite, el	Porque el problema no se resolvió. [Porque aún está en trámite, el	1	Porque el problema no se resolvió. Porque aún está en trámite, el	1	Porque el problema no se resolvió. Porque aún está en trámite, el	1						
proceso fue demorado.	proceso fue demorado.	2	proceso fue demorado.	2	proceso fue demorado.	2						
Porque la persona o institución no gestionó de manera correcta o no le prestó una buena atención.	Porque la persona o institución no gestionó de manera correcta o no le prestó una buena atención.	3	Porque la persona o institución no gestionó de manera correcta o no le prestó una buena atención.	3	le prestó una buena atención.	3						
El resultado no le favoreció o no fue el esperado.	El resultado no le favoreció o no fue el esperado.	4	El resultado no le favoreció o no fue el esperado.	4	El resultado no le favoreció o no fue el esperado.	4						
Porque le trajo más problemas. 5	Porque le trajo más problemas.	5	Porque le trajo más problemas.	5	Porque le trajo más problemas.	5						
Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.	Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.	6	Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.	6	Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.	6						
La institución o persona no podía solucionar el problema.	La institución o persona no podía solucionar el problema.	7	La institución o persona no podía solucionar el problema.	7	La institución o persona no podía solucionar el problema.	7	19					
Por costoso.	Por costoso.	8	Por costoso.	8	L . '	8						
Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.	Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.	9	Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.	9	Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.	9						
Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	10	Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	10	Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	10						
Otra ¿cuál?	l	11	Otra ¿cuál?	11	- 40	11						
La opción 9 solo aplica si la pregunta 3 es igual a 2, 3, 4 o 5.	La opción 9 solo aplica si la pregur igual a 2, 3, 4 o 5.		La opción 9 solo aplica si la pregu igual a 2, 3, 4 o 5.	unta 3 es	La opción 9 solo aplica si la pregunti igual a 2, 3, 4 o 5.	ta 3 es						

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Para las miembros del hagar de 18 años y más) (continuación) Un abagada particular. Un abagada par						
Un abogado provisto por el Estado / Defensor público. Un consultorio jurídico a guiviersitario. 20 Si pregunta 3 = 5 (No hizo nada) no formule esta pregunta y pase a pregunta 22. Ora institución, autoridad o persona (comisoria de familia, inspección de policia) ¿Cuál? No tuvo asesora legal o asistencia purídico, suderidad o persona (comisoria de familia, inspección de policia) ¿Cuál? No tuvo asesora legal o asistencia purídico, suderidad o persona (comisoria de familia, inspección de policia) ¿Cuál? No terequería para el trámite. Es muy costoso (en términos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconacía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia purídico. No confía en los abogados o en la comisoria de servicios de asesoría legal o asistencia purídico. No confía en los abogados o en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia purídico. No confía en los abogados o en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia purídico. No comía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis porticularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias). Otra ¿cuál? Otra	N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	los miembros del hogar d	de 18 ai	ños y más) (continuación)	
Es muy costoso (en términos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. No entendía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis particulariadades culturales (pertenecia étnica, costumbres, tradiciones y creencias). Otra ¿cuál? Es muy costoso (en términos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia que vistencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. No entendía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenecia étnica, costumbres, tradiciones y creencias). Otra ¿cuál? Otra ¿cuál? Soutes ferminos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. Soutes ferminos jurídica. Complica el proceso. Soutes ferminos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. No entendía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenecia étnica, costumbres, tradiciones y creencias). Otra ¿cuál? Otra ¿cuál? Otra ¿cuál? Dotra ¿cuál? Dotra ¿cuál? Dotra ¿cuál?	urídica de: Si pregunta 3 = 5 (No hizo nada) no formule esta pregunta y	20	Un abogado provisto por el Estado / Defensor público. Un consultorio jurídico universitario. Otra institución, autoridad o persona (comisaria de familia, inspección de policía) ¿Cuál? No tuvo asesoría legal o asistencia jurídica (abo- gado consultario jurídica 5	⊐∟⊾ ס	Un abogado provisto por el Estado / Defensor público. Un consultorio jurídico universitario. Otra institución, autoridad o persona (comisaria de familia, inspección de policía) ¿Cuál? No tuvo asesoría legal o asistencia jurídica (abogado, consultorio jurídico, 5	
OBSERVACIONES	Por qué razón principal no tuvo asesoría legal o asistencia urídica?	21	Es muy costoso (en términos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. No entendía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	2 3 4 5 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	Es muy costoso (en términos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. No entendía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	2 3 4 5 6
	OBSERVACIONES					

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Para los miembros del hogar de 18 años y más) (continuación)								
	Segundo problema priorizado (mayor afectación). A continuación le preguntaremos por el problema XXXXXX.							
Es muy importante que usted recuerde lo sucedido	en re	elación con este hecho. (Repite	ciclo preguntas 3 a 21)					
¿Frente a este problema qué acción tomó?		Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien 2 Pase a 10						
*Si tomó varias acciones registre solo la última.	3	tuvo el problema Actuó de forma	tuvo el problema Actuó de forma					
		violenta 3 Pase a 12	violenta Acudió a un actor Acudió a un actor					
		ilegal 4 Pase a 13	ilegal Pase a 13					
		No hizo nada 5 Pase a 14	No hizo nada 5 Pase a 14					
¿Cuáles fueron las instituciones, autoridades o personas particulares a las que acudió para solucionar el problema? Si sólo acudió a solo una institución, autoridad o persona particular pase a la pregunta 6.	4	1. Abogado. 2. Administradoras de Riesgos Laborales. 3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos. 4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR). 5. Autoridades de tránsito y transporte. 6. Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones. 7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas. 8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros). 9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS). 10. Comisarías de Familia - ICBF. 11. Conciliadores de las Juntas de Acción Comunal. 12. Consultorios jurídicos. 13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 14. Defensoría del Pueblo. 15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario. 16. Empleador. 17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios. 18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN. 19. Familiares o amigos. 20. Fiscalía General de la Nación.	1. Abogado. 2. Administradoras de Riesgos Laborales. 3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos. 4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR). 5. Autoridades de tránsito y transporte. 6. Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones. 7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas. 8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros). 9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS). 10. Comisarías de Familia, Defensoría de Familia - ICBF. 11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal. 12. Consultorios jurídicos. 13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 14. Defensoría del Pueblo. 15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario. 16. Empleador. 17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios. 18. Entidades Promotoras de Salud (IPS) y SISBEN. 19. Familiares o amigos. 20. Fiscalía General de la Nación.					

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Para los miembros del hogar de 18 años y más) (continuación)									
Segundo problema priorizado (mayor afectación). A continuación le preguntaremos por el problema XXXXXX. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este hecho. (Repite ciclo preguntas 3 a 21)									
Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directa	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directa-	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directa-	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directa-						
mente con quien 2 Pase a 10 tuvo el problema	mente con quien 2 Pase a 10 tuvo el problema	mente con quien 2 Pase a 10 tuvo el problema	mente con quien tuvo el problema 2 Pase a 10 3						
Actuó de forma violenta 3 Pase a 12 Acudió a un actor	Actuó de forma violenta 3 Pase a 12 Acudió a un actor	Actuó de forma violenta 3 Pase a 12 Acudió a un actor	Actuó de forma violenta 3 Pase a 12 Acudió a un actor						
ilegal 4 Pase a 13	ilegal 4 Pase a 13	ilegal 4 Pase a 13	ilegal 4 Pase a 13						
No hizo nada 5 Pase a 14	No hizo nada 5 Pase a 14	No hizo nada 5 Pase a 14	No hizo nada 5 Pase a 14						
Abogado. Administradoras de Riesgos Laborales. Alcaldías, gobernaciones,	1. Abogado. 2. Administradoras de Riesgos Laborales. 3. Alcaldías, gobernaciones,	1. Abogado. 2. Administradoras de Riesgos Laborales. 3. Alcaldías, gobernaciones,	Abogado. Administradoras de Riesgos Laborales. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.						
secretarías y otros despachos. 1 4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	secretarías y otros despachos. 1 4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	secretarías y otros despachos. 4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	secretarías y otros despachos. 4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).						
5. Autoridades de tránsito y transporte.	5. Autoridades de tránsito y transporte.	5. Autoridades de tránsito y transporte.	5. Autoridades de tránsito y transporte.						
6. Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones.	Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones.	Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones.	Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones.						
7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.						
8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).						
9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS). 1	9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).						
10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF.	10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF.	10. Comisarías de Familia, Defensoría de Familia - ICBF.	10. Comisarías de Familia, Defensoría de Familia - ICBF.						
11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.						
12. Consultorios jurídicos.	12. Consultorios jurídicos.	12. Consultorios jurídicos.	12. Consultorios jurídicos.						
Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras).	13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras).	13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras).	13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras).						
14. Defensoría del Pueblo.	14. Defensoría del Pueblo.	14. Defensoría del Pueblo.	14. Defensoría del Pueblo.						
15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.						
16. Empleador.	16. Empleador.	16. Empleador.	16. Empleador.						
17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.						
18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.						
19. Familiares o amigos.	19. Familiares o amigos.	19. Familiares o amigos.	19. Familiares o amigos.						
20. Fiscalía General de la Nación. 1	20. Fiscalía General de la Nación.	20. Fiscalía General de la Nación.	20. Fiscalía General de la Nación.						

AL PROPERTURE DESCRIPTION OF CONTRACTOR OF PROPERTURE	' D				
N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	a los miembros del hogar d	de 18 ai	ños y más) (continuación)	
		21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1
		22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1
		23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1
		24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1
		25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1
		26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1
¿Cuáles fueron las instituciones, autoridades o personas particulares a las que acudió para solucionar el problema? (continuación)	4	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1
Si sólo acudió a solo una institución, autoridad o persona particular		28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1
pase a la pregunta 6.		29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1
		30. Notarías.	1	30. Notarías.	1
		31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1	31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1
		32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN).	1	32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN).	1
		33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1	33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1
		34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1	34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1
		35. Otro ¿Cuál?	1	35. Otro ¿Cuál?	1
¿Cuál fue la última institución, autoridad o persona particular a la que acudió?	5	Última institución a la que acudió	COD	Última institución a la que acudió	COD
		Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1	Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1
		Pocos trámites o bajos costos.	2	Pocos trámites o bajos costos.	2
		Lo obligaron.	3	Lo obligaron.	3
		Lo presionaron.	4	Lo presionaron.	4
¿Cuál fue la razón principal por la que acudió a esta institución, autoridad o persona particular?		Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5	Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5
asionada o posociia painosiai.	6	Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6	Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6
		Traslado por parte de otra autoridad.	7	Traslado por parte de otra autoridad.	7
		Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8	Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8
		El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9	El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9
		Otro ¿Cuál?	10	Otro ¿Cuál?	10
OBSERVACIONES					

N. PROBLEMAS, DESA	ACUERD	OS, CONFLICTOS O DISI	PUTAS (Para los miembros del hoç	gar de 1	8 años y más) (continuaci	ón)	
21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	
22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	
23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1	
24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	
25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1	
26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indí- gena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	
27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	4
28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	
29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos.	1	
30. Notarías.	1	30. Notarías.	1	30. Notarías.	1	30. Notarías.	1	
31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1	31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1	31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1	31. Personerías, Procuraduría General de la Nación.	1	
32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN).	1	32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN).	1	32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN).	1	32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN).	1	
33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1	33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1	33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1	33. Registraduría Nacional del Estado Civil.	1	
34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1	34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1	34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1	34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	1	
35. Otro ¿Cuál?	1	35. Otro ¿Cuál?	1	35. Otro ¿Cuál?	1	35. Otro ¿Cuál?	1	
Última institución a la que acudió	COD	Última institución a la que acudió	COD	Última institución a la que acudió	COD	Última institución a la que acudió	COD	5
Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1	Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1	Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1	Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía.	1	
Pocos trámites o bajos costos.	2	Pocos trámites o bajos costos.	2	Pocos trámites o bajos costos.	2	Pocos trámites o bajos costos.	2	
Lo obligaron.	3	Lo obligaron.	3	Lo obligaron.	3	Lo obligaron.	3	
Lo presionaron.	4	Lo presionaron.	4	Lo presionaron.	4	Lo presionaron.	4	
Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5	Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5	Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5	Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca.	5	
Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6	Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6	Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6	Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria.	6	6
Traslado por parte de otra autoridad.	7	Traslado por parte de otra autoridad.	7	Traslado por parte de otra autoridad.	7	Traslado por parte de otra autoridad.	7	
Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8	Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8	Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8	Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia).	8	
El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9	El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9	El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9	El proceso, trámite o resultado puede ser influenciable.	9	
Otro ¿Cuál?	10	Otro ¿Cuál?	10	Otro ¿Cuál?	10	Otro ¿Cuál?	10	
OBSERVACIONES								
								_

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Parc	ı los miembros del hogar d	e 18 ai	ňos y más) (continuación)	
¿Cuál fue el resultado de acudir a esta institución, autoridad o persona particular?	7	insatisfecho Pase a 15 El caso no se ha resuelto o sigue en trámite. Tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite. La autoridad, institución o persona particular no hizo nada	10 otalmente atisfecho continúe asse a 9 asse a 16 asse a 16	insatisfecho Pase a 15 El caso no se ha resuelto o sigue en trámite. Tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite. La autoridad, institución o persona particular no hizo nada	Totalmente satisfecho Continúe Pase a 9 Pase a 16
¿Cuál es la razón principal por la que el caso no se ha resuelto o sigue en trámite?	8	Mala prestación del servicio, demoras, errores. Falta de pruebas u otros requisitos. La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada. No era competencia de esa persona, autoridad o institución. La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado). Está pendiente de respuesta o solución. Otra ¿cuál? No sabe, desconoce el estado del proceso. Después de diligenciar pase a	3 4 5 6 7 99 16	Mala prestación del servicio, demoras, errores. Falta de pruebas u otros requisitos. La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada. No era competencia de esa persona, autoridad o institución. La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado). Está pendiente de respuesta o solución. Otra ¿cuál? No sabe, desconoce el estado del proceso. Después de diligenciar pase	1 2 3 4 5 6 7 7 99 as 16
¿Por qué razón principal tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite?	9	Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso o trámite. Alto costo económico del proceso o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento. Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo). Mala prestación del servicio, demoras, errores en el proceso o trámite. Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a la que acudió. Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Otra ¿cuál? No sabe / No responde.	3 3 4 5 6 7 8 8 9 9 9 9 16	Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso o trámite. Alto costo económico del proceso o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento. Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo). Mala prestación del servicio, demoras, errores en el proceso o trámite. Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a la que acudió. Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Otra ¿cuál? No sabe / No responde.	3 3 4 5 6 7 8 9

N. PROBLEMAS, DESACUERD	OS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Para los miembros del hogar de 1	8 años y más) (continuación)
Se produjo decisión	Se produjo decisión	Se produjo decisión	Se produjo decisión
Se llegó a un acuerdo 2	Se llegó a un acuerdo 2	Se llegó a un acuerdo 2	Se llegó a un acuerdo 2
\	\	\	↓
7.1 En cuántos meses se produjo la decisión o el acuerdo meses	7.1 En cuántos meses se produjo la decisión o el acuerdo meses	7.1 En cuántos meses se produjo la decisión o el acuerdo meses	7.1 En cuántos meses se produjo la decisión o el acuerdo meses
	↓	↓	, i
7.2 ¿Qué tan satisfecho está con la decisión o el acuerdo?	7.2 ¿Qué tan satisfecho está con la decisión o el acuerdo?	7.2 ¿Qué tan satisfecho está con la decisión o el acuerdo?	7.2 ¿Qué tan satisfecho está con la decisión o el acuerdo?
0 10 10 Totalmente	Totalmente Totalmente	O 10	O 100
Totalmente insatisfecho Pase a 15	Totalmente insatisfecho Pase a 15	Totalmente insatisfecho Pase a 15	Totalmente insatisfecho Pase a 15
El caso no se ha resuelto o sigue en trámite.	El caso no se ha resuelto o sigue en 3 Continúe trámite.	El caso no se ha resuelto o sigue en 3 Continúe trámite.	El caso no se ha resuelto o sigue en 3 Continúe trámite.
Tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite.	Tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite.	Tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite.	Tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite.
La autoridad, institución o persona 5 Pase a 16	La autoridad, institución o persona 5 Pase a 16	La autoridad, institución o persona 5 Pase a 16	La autoridad, institución o persona 5 Pase a 16
particular no hizo Sinada	particular no hizo	particular no hizo	particular no hizo
Otro ¿Cuál? 6 Pase a 16	Otro ¿Cuál? 6 Pase a 16	Otro ¿Cuál? 6 Pase a 16	Otro ¿Cuál? 6 Pase a 16
Mala prestación del servicio, demoras, errores.	Mala prestación del servicio, demoras, errores.	Mala prestación del servicio, demoras, errores.	Mala prestación del servicio, demoras, errores.
Falta de pruebas u otros requisitos.	Falta de pruebas u otros requisitos.	Falta de pruebas u otros 2 2	Falta de pruebas u otros requisitos.
La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada.	La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada.	La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada.	La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada.
No era competencia de esa persona, autoridad o institución.	No era competencia de esa persona, autoridad o institución.	No era competencia de esa persona, autoridad o institución.	No era competencia de esa persona, autoridad o institución.
La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado).	La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado).	La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado).	La solicitud fue enviada a otra entidad (traslado).
Está pendiente de respuesta o solución.	Está pendiente de respuesta o solución.	Está pendiente de respuesta o solución.	Está pendiente de respuesta o solución.
Otra ¿cuál?	Otra ¿cuál?	Otra ¿cuál?	Otra ¿cuál?
No sabe, desconoce el estado del proceso.	No sabe, desconoce el estado del proceso.	No sabe, desconoce el estado del proceso.	No sabe, desconoce el estado del proceso.
Después de diligenciar pase a 16	Después de diligenciar pase a 16	Después de diligenciar pase a 16	Después de diligenciar pase a 16
Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso	Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso	Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso 1	Llegó a un acuerdo con la contraparte por fuera del proceso
o trámite. Alto costo económico del proceso	o trámite. Alto costo económico del proceso	o trámite. Alto costo económico del proceso	o trámite. Alto costo económico del proceso
o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento.	o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento.	o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento.	o trámite, dificultades de transporte y desplazamiento.
Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos 3	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de len- guas, incomprensión de términos	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de len- guas, incomprensión de términos	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos 3
técnicos, analfabetismo). Mala prestación del servicio,	técnicos, analfabetismo). Mala prestación del servicio,	técnicos, analfabetismo). Mala prestación del servicio,	técnicos, analfabetismo). Mala prestación del servicio,
demoras, errores en el proceso o trámite.	demoras, errores en el proceso o trámite.	demoras, errores en el proceso o trámite.	demoras, errores en el proceso 4 o trámite.
Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a 5	Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a 5	Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a 5	Pérdida de confianza en la persona, autoridad o institución a 5
la que acudió. Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite.	la que acudió. Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite.	la que acudió. Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite.	la que acudió. Ya no le interesaba continuar con el proceso o trámite.
Se lo sugirieron.	Se lo sugirieron.	Se lo sugirieron.	Se lo sugirieron.
Lo presionaron.	Lo presionaron.	Lo presionaron.	Lo presionaron.
Otra ¿cuál?9	Otra ¿cuál?9	Otra ¿cuál?9	Otra ¿cuál?9
No sabe / No responde.	No sabe / No responde. 99	No sabe / No responde.	No sabe / No responde.
Después de diligenciar pase a 16	Después de diligenciar pase a 16	Después de diligenciar pase a 16	Después de diligenciar pase a 16

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	los miembros del hogar c	le 18 a	ños y más) (continuación)	
¿Cuál fue la razón principal por la que intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema?	10	Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas. Es menos costoso o más ágil que otras soluciones. El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos. Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones. Se lo sugirieron. Lo presionaron. No sabía ante cual autoridad acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos. No confía en las autoridades. Porque el problema no fue tan grave.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 10	Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas. Es menos costoso o más ágil que otras soluciones. El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos. Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones. Se lo sugirieron. Lo presionaron. No sabía ante cual autoridad acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos. No confía en las autoridades. Porque el problema no fue tan grave.	1 2 3 5 6 7 8 8 9 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
¿Se llegó a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema?	11	Sí 1 Pase a 15 No 2 Pase a 16		Sí 1 Pase a 15 No 2 Pase a 16	
¿Cuál fue la razón principal por la que actuó de forma violenta para resolver el problema?	12	Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía. No confiaba en las autoridades. Es la forma como se resuelven los problemas aquí. No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de un menor, salud de una persona). No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Otra ¿cuál? Después de diligenciar pase o	1 2 3 4 5 5 6 7 8 8 116	Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía. No confiaba en las autoridades. Es la forma como se resuelven los problemas aquí. No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de un menor, salud de una persona). No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Otra ¿cuál? Después de diligenciar pase el como como se de diligenciar pase el como como como como como como como com	1 2 3 4 5 6 7 8 8 a 16
¿Cuál fue la razón principal por la que acudió a un actor ilegal?	13	Es más efectivo que otras formas de solución. Es la forma como se resuelven los problemas aquí. No confiaba en las autoridades estatales. Donde vive no cuenta con instituciones, personas o autoridades que solucionen conflictos. Tenía mucha rabia, se dejó llevar. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos. Otra ¿cuál?	1 2 3 3 4 4 5 5 6 7 7 8 8 9 9 116	Es más efectivo que otras formas de solución. Es la forma como se resuelven los problemas aquí. No confiaba en las autoridades estatales. Donde vive no cuenta con instituciones, personas o autoridades que solucionen conflictos. Tenía mucha rabia, se dejó llevar. Se lo sugirieron. Lo presionaron. Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos. Otra ¿cuál? Después de diligenciar pase el	1 2 3 3 4 5 6 7 7 8 8 9 9 9 16 16

N. PROBLEMAS, DESA	CUERD	OS, CONFLICTOS O DISF	PUTAS	(Para los miembros del hog	jar de 1	8 años y más) (continuaci	ión)	
Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas.	1	Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas.	1	Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas.	1	Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas.	1	
Es menos costoso o más ágil que otras soluciones.	2	Es menos costoso o más ágil que otras soluciones.	2	Es menos costoso o más ágil que otras soluciones.	2	Es menos costoso o más ágil que otras soluciones.	2	
El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos.	3	El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos.	3	El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos.	3	El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos.	3	
Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones.	4	Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones.	4	Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones.	4	Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones.	4	
Se lo sugirieron.	5	Se lo sugirieron.	5	Se lo sugirieron.	5	Se lo sugirieron.	5	10
Lo presionaron. No sabía ante cual autoridad	6	Lo presionaron. No sabía ante cual autoridad	6	Lo presionaron. No sabía ante cual autoridad	6	Lo presionaron. No sabía ante cual autoridad	6	
acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Donde vive no cuenta con institucio-		acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Donde vive no cuenta con institucio-	7	acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Donde vive no cuenta con institucio-	7	acudir, qué hacer o cómo hacerlo. Donde vive no cuenta con institucio-	7	
nes que solucionen conflictos.	8	nes que solucionen conflictos.	8	nes que solucionen conflictos.	8	nes que solucionen conflictos.	8	
No confía en las autoridades. Porque el problema no fue tan	9	No confía en las autoridades. Porque el problema no fue tan	9	No confía en las autoridades. Porque el problema no fue tan	9	No confía en las autoridades. Porque el problema no fue tan	9	
grave.		grave.		grave.		grave.		
Sí 1 Pase a 15		Sí 1 Pase a 15		Sí 1 Pase a 15		Sí 1 Pase a 15		
No 2 Pase a 16		No 2 Pase a 16		No 2 Pase a 16		No 2 Pase a 16		11
Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía.	1	Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía.	1	Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía.	1	Tenía mucha rabia, se dejó llevar, el otro se lo merecía.	1	
No confiaba en las autoridades.	2	No confiaba en las autoridades.	2	No confiaba en las autoridades.	2	No confiaba en las autoridades.	2	
Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	3	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	3	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	3	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	3	
No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de	4	No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de	4	No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de un menor, salud de una persona).	4	No había otra opción, estaba en estado de necesidad (hambre de un menor, salud de una persona).	4	
un menor, salud de una persona). No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo.	5	un menor, salud de una persona). No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo.	5	No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo.	5	No sabía ante quien acudir, qué hacer o cómo hacerlo.	5	12
Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	
Lo presionaron.	7	Lo presionaron.	7	Lo presionaron.	7	Lo presionaron.	7	
Otra ¿cuál? Después de diligenciar pase o	8	Otra ¿cuál? Después de diligenciar pase c	8	Otra ¿cuál? Después de diligenciar pase c	8	Otra ¿cuál?	8 8 16	
Despues de diligencial pase d	u 10	Despues de diligencial pase c	110	Despues de diligencial pase c	110	Despues de diligencial pase d	110	
Es más efectivo que otras formas de solución.	1	Es más efectivo que otras formas de solución.	1	Es más efectivo que otras formas de solución.	1	Es más efectivo que otras formas de solución.	1	
Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	2	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	2	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	2	Es la forma como se resuelven los problemas aquí.	2	
No confiaba en las autoridades estatales.	3	No confiaba en las autoridades estatales.	3	No confiaba en las autoridades estatales.	3	No confiaba en las autoridades estatales.	3	
Donde vive no cuenta con institu- ciones, personas o autoridades que solucionen conflictos.	4	Donde vive no cuenta con institu- ciones, personas o autoridades que solucionen conflictos.	4	Donde vive no cuenta con institu- ciones, personas o autoridades que solucionen conflictos.	4	Donde vive no cuenta con institu- ciones, personas o autoridades que solucionen conflictos.	4	
Tenía mucha rabia, se dejó llevar.	5	Tenía mucha rabia, se dejó llevar.	5	Tenía mucha rabia, se dejó llevar.	5	Tenía mucha rabia, se dejó llevar.	5	13
Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	Se lo sugirieron.	6	
Lo presionaron.	7	Lo presionaron.	7	Lo presionaron.	7	Lo presionaron.	7	
Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos.	8	Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos.		Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos.		Garantiza o sustenta el desarrollo de la actividad económica que genera sus ingresos.		
Otra ¿cuál?	9	Otra ¿cuál?	9	Otra ¿cuál?	9	Otra ¿cuál?	9	
Después de diligenciar pase	a 16	Después de diligenciar pase c	16	Después de diligenciar pase c	16	Después de diligenciar pase o	a 16	

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	los miembros del hogar de 18 d	años y más) (continuación)
		No era importante el problema / No valía la pena.	No era importante el problema / 1
		Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.	Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.
		Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió trans-	Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió trans-
		porte, no se pudo desplazar. No tenía pruebas o argumentos. 4	porte, no se pudo desplazar. No tenía pruebas o argumentos. 4
		No supo qué podía hacer, ante quién acudir o cómo hacerlo.	No supo qué podía hacer, ante quién acudir o cómo hacerlo.
¿Cuál fue la razón principal por la que no hizo nada?	14	No confiaba en las autoridades estatales.	No confiaba en las autoridades 6
good to the reason principal por the quo in the ingenitation		Por temor a las consecuencias / lo amenazaron.	Por temor a las consecuencias / 7
		Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las argas/ Karma).	Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma).
		Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, 9	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos,
		analfabetismo).	analfabetismo).
		Otra ¿cuál?	Otra ¿cuál?
		Después de diligenciar pase a 16	Después de diligenciar pase a 16
¿Se cumplió con la decisión o el acuerdo?	15	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2
		Sí 1 Continúe	Sí 1 Continúe
¿El problema de se solucionó?	16	No 2 Pase a 18	No 2 Pase a 18
Dodo we kine also were afronted all cooklasses conference and		Meses	Meses
Desde que hizo algo para afrontar el problema, ¿cuántos meses tardo este en solucionarse?	17	Validar con fecha de inicio	Validar con fecha de inicio
		Sí 1 Pase a 20	Sí 1 Pase a 20
¿Si le sucediera de nuevo este problema volvería a tomar el mismo camino?	18	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe
		Porque el problema no se resolvió.	Porque el problema no se resolvió.
		proceso fue demorado. Porque la persona o institución no	proceso fue demorado. Porque la persona o institución no
		gestionó de manera correcta o no le prestó una buena atención.	gestionó de manera correcta o no le prestó una buena atención.
		El resultado no le favoreció o no fue el esperado.	El resultado no le favoreció o no fue el esperado.
		Porque le trajo más problemas. 5	Porque le trajo más problemas. 5
		Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.	Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.
¿Por qué razón principal no volvería a tomar el mismo camino?	19	La institución o persona no podía solucionar el problema.	La institución o persona no podía solucionar el problema.
		Por costoso.	Por costoso.
		Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.	Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.
		Porque no se tuvieron en cuenta	Porque no se tuvieron en cuenta
		(pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	(pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).
		Otra ¿cuál?	Otra ¿cuál?
		La opción 9 solo aplica si la pregunta 3 es igual a 2, 3, 4 o 5.	La opción 9 solo aplica si la pregunta 3 es igual a 2, 3, 4 o 5.

No era importante el problema / 1	No era importante el problema /						
	No valía la pena.	1	No era importante el problema / No valía la pena.	1	No era importante el problema / No valía la pena.	1	
Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.	Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.	2	Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.	2	Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites.	2	
Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió transporte, no se pudo desplazar.	Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió trans- porte, no se pudo desplazar.	3	Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió trans- porte, no se pudo desplazar.	3	Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió transporte, no se pudo desplazar.	3	
No tenía pruebas o argumentos. 4 No supo qué podía hacer, ante	No tenía pruebas o argumentos. No supo qué podía hacer, ante	4	No tenía pruebas o argumentos. No supo qué podía hacer, ante	4	No supo qué podía basor anto	4	
quién acudir o cómo hacerlo.	quién acudir o cómo hacerlo.	5	quién acudir o cómo hacerlo.	5	quién acudir o cómo hacerlo.	5	
No confiaba en las autoridades estatales.	No confiaba en las autoridades estatales.	6	No confiaba en las autoridades estatales.	6	Columbia.	6	14
Por temor a las consecuencias / lo amenazaron.	Por temor a las consecuencias / lo amenazaron.	7	Por temor a las consecuencias / lo amenazaron.	7	Por temor a las consecuencias / lo amenazaron.	7	
Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma).	Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma).	8	Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma).	8	cargas/Karma).	8	
Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).	9	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).	9	Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo).	9	
Otra ¿cuál? 10	Otra ¿cuál?	10	Otra ¿cuál?	10		10	
Después de diligenciar pase a 16	Después de diligenciar pase a	16	Después de diligenciar pase a	16	Después de diligenciar pase a 1	6	
Sí 1	Sí 1		Sí 1		Sí 1		15
No 2	No 2		No 2		No [2]		
Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18	Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18		Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18		Sí 1 Continúe No 2 Pase a 18		16
Meses	Meses		Meses		Meses		
							17
Validar con fecha de inicio	Validar con fecha de inicio		Validar con fecha de inicio	0	Validar con fecha de inicio		
Sí 1 Pase a 20	Sí 1 Pase a 20		Sí 1 Pase a 20		Sí 1 Pase a 20		18
No 2 Continúe	No 2 Continúe		No 2 Continúe		No 2 Continúe		
Porque el problema no se resolvió. 1 Porque aún está en trámite, el	Porque el problema no se resolvió. [Porque aún está en trámite, el	1	Porque el problema no se resolvió. Porque aún está en trámite, el	1	Porque el problema no se resolvió. Porque aún está en trámite, el	1	
proceso fue demorado.	proceso fue demorado.	2	proceso fue demorado.	2	proceso fue demorado.	2	
Porque la persona o institución no gestionó de manera correcta o no le prestó una buena atención.	Porque la persona o institución no gestionó de manera correcta o no le prestó una buena atención.	3	Porque la persona o institución no gestionó de manera correcta o no le prestó una buena atención.	3	le prestó una buena atención.	3	
El resultado no le favoreció o no fue el esperado.	El resultado no le favoreció o no fue el esperado.	4	El resultado no le favoreció o no fue el esperado.	4	El resultado no le favoreció o no fue el esperado.	4	
Porque le trajo más problemas. 5	Porque le trajo más problemas.	5	Porque le trajo más problemas.	5	Porque le trajo más problemas.	5	
Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.	Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.	6	Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.	6	Porque se cometió algún abuso de poder en su contra.	6	
La institución o persona no podía solucionar el problema.	La institución o persona no podía solucionar el problema.	7	La institución o persona no podía solucionar el problema.	7	La institución o persona no podía solucionar el problema.	7	19
Por costoso.	Por costoso.	8	Por costoso.	8	L . '	8	
Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.	Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.	9	Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.	9	Porque al cumplir la ley se obtienen consecuencias más beneficiosas y de mayor duración.	9	
Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	10	Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	10	Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).	10	
Otra ¿cuál?	l	11	Otra ¿cuál?	11	- 40	11	
La opción 9 solo aplica si la pregunta 3 es igual a 2, 3, 4 o 5.	La opción 9 solo aplica si la pregur igual a 2, 3, 4 o 5.		La opción 9 solo aplica si la pregu igual a 2, 3, 4 o 5.	unta 3 es	La opción 9 solo aplica si la pregunti igual a 2, 3, 4 o 5.	ta 3 es	

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	a los miembros del hogar de 18 ai	ños y más) (continuación)
¿En algún momento contó con asesoría legal o asistencia jurídica de: Si pregunta 3 = 5 (No hizo nada) no formule esta pregunta y pase a pregunta 22.	20	Un abogado particular. Un abogado provisto por el Estado / Defensor público. Un consultorio jurídico universitario. Otra institución, autoridad o persona (comisaria de familia, inspección de policía) ¿Cuál? No tuvo asesoría legal o asistencia jurídica (abogado, consultorio jurídico, defensor público).	Un abogado particular. Un abogado provisto por el Estado / Defensor público. Un consultorio jurídico universitario. Otra institución, autoridad o persona (comisaria de familia, inspección de policía) ¿Cuál? No tuvo asesoría legal o asistencia jurídica (abogado, consultorio jurídico, defensor público).
¿Por qué razón principal no tuvo asesoría legal o asistencia jurídica?	21	No se requería para el trámite. Es muy costoso (en términos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. No entendía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias). Otra ¿cuál? 8	No se requería para el trámite. Es muy costoso (en términos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. No entendía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias).
Problema 3 en adelante, según antigüedad. A co Es muy importante que usted recuerde lo sucedido			
Además de los problemas priorizados en la pregunta 2, seleccione los problemas más antiguos (máximo 8)	22	Problema COD	Problema COD
¿Frente al problema qué acción tomó? Si tomó varias acciones registre solo la última.	23	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Acudió a un actor ilegal No hizo nada 1 Continúe 2 2 3 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Acudió a un actor ilegal No hizo nada 1 Continúe 2 2 3 3 3 4 5 5 5 5 6 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6
OBSERVACIONES			

N. PROBLEMAS, DESACUERD	OS, CONFLICTOS O DISPUTAS (Para los miembros del hogar de 1	8 años y más) (continuación)
Un abogado particular. Un abogado provisto por el Estado / Defensor público. Un consultorio jurídico universitario. Otra institución, autoridad o persona (comisaria de familia, inspección de policía) ¿Cuál? No tuvo asesoría legal o asistencia jurídica (abogado, consultorio jurídico, defensor público).	Un abogado particular. Un abogado provisto por el Estado / Defensor público. Un consultorio jurídico universitario. Otra institución, autoridad o persona (comisaria de familia, inspección de policía) ¿Cuál? No tuvo asesoría legal o asistencia jurídica (abogado, consultorio jurídico, defensor público).	Un abogado particular. Un abogado provisto por el Estado / Defensor público. Un consultorio jurídico universitario. Otra institución, autoridad o persona (comisaria de familia, inspección de policía) ¿Cuál? No tuvo asesoría legal o asistencia jurídica (abogado, consultorio jurídico, defensor público).	Un abogado particular. Un abogado provisto por el Estado / Defensor público. Un consultorio jurídico universitario. Otra institución, autoridad o persona (comisaria de familia, inspección de policía) ¿Cuál? No tuvo asesoría legal o asistencia jurídica (abogado, consultorio jurídico, defensor público).
No se requería para el trámite. Es muy costoso (en términos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. No entendía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias). Otra ¿cuál? 8	No se requería para el trámite. Es muy costoso (en términos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. No entendía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias). Otra ¿cuál? 8	No se requería para el trámite. Es muy costoso (en términos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. 5 No entendía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias). Otra ¿cuál? 8	No se requería para el trámite. Es muy costoso (en términos de tiempo, dinero, desplazamiento). No tuvo acceso o desconocía la existencia de servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. No confía en los abogados o en los servicios de asesoría legal o asistencia jurídica. Complica el proceso. So entendía el lenguaje / los términos jurídicos y legales. Porque no se tuvieron en cuenta mis particularidades culturales (pertenencia étnica, costumbres, tradiciones y creencias). Otra ¿cuál? Bilandor de la remina d
	delante, según antigüedad. A co e que usted recuerde lo sucedido		
Problema COD	Problema COD	Problema COD	Problema COD 22
Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Acudió a un actor ilegal No hizo nada Continúe 2 2 2 3 Acudió a un actor ilegal No hizo nada	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Acudió a un actor ilegal No hizo nada Continúe 2 2 7 8 8 No hizo nada Tontinúe 1 Continúe 2 2 4 No hizo nada 5	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Acudió a un actor ilegal 4 No hizo nada Continúe 2 2 8 7 8 8 No hizo nada	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Acudió a un actor ilegal No hizo nada
OBSERVACIONES			

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	ı los miembros del hogar c	le 18 a	ños y más) (continuación)	
		1. Abogado.	1	1. Abogado.	1
		2. Administradoras de Riesgos Laborales.	1	2. Administradoras de Riesgos Laborales.	1
		3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1	3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1
		Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	1	4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	1
		Autoridades de tránsito y transporte.	1	5. Autoridades de tránsito y transporte.	1
		S. Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones.	1	Sancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones.	1
		Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1	7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1
		8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1	8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1
		Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	1	Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	1
		10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1	10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1
		11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1	11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1
		12. Consultorios jurídicos.	1	12. Consultorios jurídicos.	1
Cuáles fueron las instituciones, autoridades o personas particulares a las que acudió para solucionar el problema?		 Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 	1	 Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 	1
a las que acualo para solucionar el problema?	24	14. Defensoría del Pueblo.	1	14. Defensoría del Pueblo.	1
Si sólo acudió a solo una institución, autoridad o persona particular pase a la pregunta 26.		15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	1	15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	1
		16. Empleador.	1	16. Empleador.	1
		17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	
		18. Entidades Promotoras de Salud		18. Entidades Promotoras de Salud	
		(EPS) y SISBEN. 19. Familiares o amigos.	1	(EPS) y SISBEN. 19. Familiares o amigos.	
		20. Fiscalía General de la Nación.	1	20. Fiscalía General de la Nación.	1
		21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1
		22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1
		23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1
		24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1
		25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	
		26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1
		27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1
		28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1

N. PROBLEMAS, DESA	CUERD	OS, CONFLICTOS O DISI	PUTAS (Para los miembros del hog	ar de 1	8 años y más) (continuaci	ón)	
1. Abogado.		1. Abogado.		1. Abogado.	1	1. Abogado.	1	,
2. Administradoras de Riesgos		2. Administradoras de Riesgos		Administradoras de Riesgos		2. Administradoras de Riesgos		
Laborales.		Laborales.		Laborales.	1	Laborales.	1	
3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1	3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1	3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1	3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1	
Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	1	Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	1	 Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR). 	1	Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	1	
Autoridades de tránsito y transporte.	1	5. Autoridades de tránsito y transporte.	1	 Autoridades de tránsito y transporte. 	1	5. Autoridades de tránsito y transporte.	1]
Bancos, compañías de financiamiento, asegurado- ras, cooperativas, fondos de pensiones.	1	Bancos, compañías de financiamiento, asegurado- ras, cooperativas, fondos de pensiones.	1	 Bancos, compañías de financiamiento, asegurado- ras, cooperativas, fondos de pensiones. 	1	Bancos, compañías de financiamiento, asegurado- ras, cooperativas, fondos de pensiones.	1	
7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1	7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1	 Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas. 	1	7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1]
8. Centros de conciliación, arbi- traje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1	8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1	Centros de conciliación, arbi- traje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1	8. Centros de conciliación, arbi- traje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1]
9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	1	9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	1	 Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS). 	1	9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	1]
10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1	10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1	10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1	10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1	
11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1	11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1	 Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal. 	1	11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1	
12. Consultorios jurídicos.	1	12. Consultorios jurídicos.	1	12. Consultorios jurídicos.	1	12. Consultorios jurídicos.	1]
13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras).	1	13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras).	1	 13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 	1	13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras).	1]
14. Defensoría del Pueblo.	1	14. Defensoría del Pueblo.	1	14. Defensoría del Pueblo.	1	14. Defensoría del Pueblo.	1	24
15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	1	15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	1	 DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario. 	1	15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	1	
16. Empleador.	1	16. Empleador.	1	16. Empleador.	1	16. Empleador.	1	
17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1	j
18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	1	18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	1	18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	1	18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	1]
19. Familiares o amigos.	1	19. Familiares o amigos.	1	19. Familiares o amigos.	1	19. Familiares o amigos.	1]
20. Fiscalía General de la Nación.	1	20. Fiscalía General de la Nación.	1	20. Fiscalía General de la Nación.	1	20. Fiscalía General de la Nación.	1	
21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	
22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1]
23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1]
24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	 24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo. 	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1]
25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1]
26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	
27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	 Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros). 	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	
28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	ı los miembros del hogar de 18 ai	ios y más) (conclusión)
Cuáles fueron las instituciones, autoridades o personas particulares a las que acudió para solucionar el problema? Si sólo acudió a solo una institución, autoridad o persona particular pase a la pregunta 26.		29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 30. Notarías. 31. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SUIN). 33. Registraduría Nacional del Estado Civil. 34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras. 35. Otro ¿Cuál?	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 30. Notarías. 31. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN). 33. Registraduría Nacional del Estado Civil. 34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras. 35. Otro ¿Cuál? Última entidad a la que acudió
la que acudió?	25		Cilima erillada a la que acualo
¿El problema se solucionó?	26	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente problema de acuerdo al número de problemas registrados en pregunta 22	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente problema de acuerdo al número de problemas registrados en pregunta 22
Además de los problemas priorizados en la pregunta 2, seleccione los problemas más antiguos (máximo 8)	22	Problema COD	Problema COD
¿Frente al problema qué acción tomó? Si tomó varias acciones registre solo la última.	23	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Actuó de forma violenta 3 Acudió a un actor ilegal 4 No hizo nada 5	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Actuó de forma violenta Acudió a un actor ilegal No hizo nada
OBSERVACIONES			

29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 30. Notarías. 31. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN). 33. Registraduría Nacional del Estado Civil. 34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras. 35. Otro ¿Cuál?	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 30. Notarías. 31. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN SUIN). 33. Registraduría Nacional del Estado Civil. 34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras. 35. Otro ¿Cuál?	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 30. Notarías. 31. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN). 33. Registraduría Nacional del Estado Civil. 34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras.	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 30. Notarías. 31. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN - SUIN). 33. Registraduría Nacional del Estado Civil. 34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras. 35. Otro ¿Cuál?
Última entidad a la que acudió COD	Última entidad a la que acudió COD	Última entidad a la que acudió COD	Última entidad a la que acudió COD
Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente problema de acuerdo al número de problemas registrados en pregunta 22	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente problema de acuerdo al número de problemas registrados en pregunta 22	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente problema de acuerdo al número de problemas registrados en pregunta 22	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente problema de acuerdo al número de problemas registrados en pregunta 22
	T		
Problema COD	Problema COD	Problema COD	Problema COD 22
Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Actuó de forma violenta 3	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Actuó de forma violenta Acudió a un actor ilegal No hizo nada	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Acudió a un actor ilegal No hizo nada	Acudió a una institución, autoridad o persona particular Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema Actuó de forma violenta Acudió a un actor ilegal No hizo nada
OBSERVACIONES			

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS	(Parc	ı los miembros del hogar c	le 18 a	ños y más) (continuación)	
		1. Abogado.	1	1. Abogado.	1
		2. Administradoras de Riesgos Laborales.	1	2. Administradoras de Riesgos Laborales.	1
		3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1	3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1
		Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	1	4. Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	1
		Autoridades de tránsito y transporte.	1	5. Autoridades de tránsito y transporte.	1
		S. Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones.	1	Sancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones.	1
		Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1	7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1
		8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1	8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1
		Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	1	Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	1
		10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1	10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1
		11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1	11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1
		12. Consultorios jurídicos.	1	12. Consultorios jurídicos.	1
Cuáles fueron las instituciones, autoridades o personas particulares a las que acudió para solucionar el problema?		 Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 	1	 Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 	1
a las que acualo para solucionar el problema?	24	14. Defensoría del Pueblo.	1	14. Defensoría del Pueblo.	1
Si sólo acudió a solo una institución, autoridad o persona particular pase a la pregunta 26.		15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	1	15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	1
		16. Empleador.	1	16. Empleador.	1
		17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	
		18. Entidades Promotoras de Salud		18. Entidades Promotoras de Salud	
		(EPS) y SISBEN. 19. Familiares o amigos.	1	(EPS) y SISBEN. 19. Familiares o amigos.	
		20. Fiscalía General de la Nación.	1	20. Fiscalía General de la Nación.	1
		21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1
		22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1
		23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1
		24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1
		25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	
		26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1
		27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1
		28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1

N. PROBLEMAS, DESA	CUERD	OS, CONFLICTOS O DISI	PUTAS (Para los miembros del hog	ar de 1	8 años y más) (continuaci	ón)	
1. Abogado.		1. Abogado.		1. Abogado.	1	1. Abogado.	1	,
2. Administradoras de Riesgos		2. Administradoras de Riesgos		Administradoras de Riesgos		2. Administradoras de Riesgos		
Laborales.		Laborales.		Laborales.	1	Laborales.	1	
3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1	3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1	3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1	3. Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos.	1	
Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	1	Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	1	 Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR). 	1	Autoridades ambientales y Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).	1	
Autoridades de tránsito y transporte.	1	5. Autoridades de tránsito y transporte.	1	 Autoridades de tránsito y transporte. 	1	5. Autoridades de tránsito y transporte.	1]
Bancos, compañías de financiamiento, asegurado- ras, cooperativas, fondos de pensiones.	1	Bancos, compañías de financiamiento, asegurado- ras, cooperativas, fondos de pensiones.	1	 Bancos, compañías de financiamiento, asegurado- ras, cooperativas, fondos de pensiones. 	1	Bancos, compañías de financiamiento, asegurado- ras, cooperativas, fondos de pensiones.	1	
7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1	7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1	 Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas. 	1	7. Catastros, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Curadurías Urbanas, Lonjas.	1]
8. Centros de conciliación, arbi- traje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1	8. Centros de conciliación, arbitraje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1	Centros de conciliación, arbi- traje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1	8. Centros de conciliación, arbi- traje y amigable composición (conciliadores, árbitros).	1]
9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	1	9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	1	 Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS). 	1	9. Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS).	1]
10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1	10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1	10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1	10. Comisarías de Familia, De- fensoría de Familia - ICBF	1	
11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1	11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1	 Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal. 	1	11. Conciliadores en equidad, conciliadores de las Juntas de Acción Comunal.	1	
12. Consultorios jurídicos.	1	12. Consultorios jurídicos.	1	12. Consultorios jurídicos.	1	12. Consultorios jurídicos.	1]
13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras).	1	13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras).	1	 13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras). 	1	13. Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras).	1]
14. Defensoría del Pueblo.	1	14. Defensoría del Pueblo.	1	14. Defensoría del Pueblo.	1	14. Defensoría del Pueblo.	1	24
15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	1	15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	1	 DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario. 	1	15. DIAN, Contraloría General de la República, secretarías de hacienda, oficinas de aduana, control cambiario.	1	
16. Empleador.	1	16. Empleador.	1	16. Empleador.	1	16. Empleador.	1	
17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1	17. Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	1	j
18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	1	18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	1	18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	1	18. Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN.	1]
19. Familiares o amigos.	1	19. Familiares o amigos.	1	19. Familiares o amigos.	1	19. Familiares o amigos.	1]
20. Fiscalía General de la Nación.	1	20. Fiscalía General de la Nación.	1	20. Fiscalía General de la Nación.	1	20. Fiscalía General de la Nación.	1	
21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	21. Grupos u organizaciones sociales, Iglesias, comunidad de fe o líderes religiosos.	1	
22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1	22. Inspección de Policía o Corregidor.	1]
23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1	23. Inspectores de trabajo.	1]
24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1	 24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo. 	1	24. Instituciones educativas y de formación para el trabajo.	1]
25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1	25. Jueces de Paz.	1]
26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	26. Jurisdicción Especial Indígena, Consejos Comunitarios de las Comunidades Negras y Rrom.	1	
27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	 Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros). 	1	27. Juzgados y Jueces (administrativos, de familia, penales, laborales, civiles, entre otros).	1	
28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	28. Medicina Legal.	1	

N. PROBLEMAS, DESACUERDOS, CONFLICTOS O DISPUTAS ((Parc	los miembros del hogar d	de 18 ai	ños y más) (conclusión)	
Cuáles fueron las instituciones, autoridades o personas particulares a las que acudió para solucionar el problema? Si sólo acudió a solo una institución, autoridad o persona particular pase a la pregunta 26.	24	 29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 30. Notarías. 31. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN). 33. Registraduría Nacional del Estado Civil. 34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras. 35. Otro ¿Cuál? 	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 30. Notarías. 31. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN) 33. Registraduría Nacional del Estado Civil. 34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras. 35. Otro ¿Cuál? 	
¿Cuál fue la última institución, autoridad o persona particular a a que acudió?	25	Última entidad a la que acudió	COD	Última entidad a la que acudió	COD
¿El problema se solucionó?	26	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente prob de acuerdo al número de prob registrados en pregunta 2	lemas	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente pro de acuerdo al número de prol registrados en pregunta 2	olemas
OBSERVACIONES					
OBSERVACIONES					
DBSERVACIONES					
OBSERVACIONES					
OBSERVACIONES					

29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 80. Notarías. 81. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 82. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN). 83. Registraduría Nacional del Estado Civil. 84. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras. 85. Otro ¿Cuál?	1	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 30. Notarías. 31. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN) 33. Registraduría Nacional del Estado Civil. 34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras. 35. Otro ¿Cuál?	1	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 30. Notarías. 31. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DUIN -SUIN). 33. Registraduría Nacional del Estado Civil. 34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras. 35. Otro ¿Cuál?	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 COD	29. Ministerios y entidades adscritas, departamentos administrativos. 30. Notarías. 31. Personerías, Procuraduría General de la Nación. 32. Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN) 33. Registraduría Nacional del Estado Civil. 34. Unidad de Victimas, Unidad de Restitución de Tierras. 35. Otro ¿Cuál?	1
Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente proble de acuerdo al número de proble registrados en pregunta 22	emas	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente pro de acuerdo al número de prol registrados en pregunta 2	blemas	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente proble acuerdo al número de probregistrados en pregunta 2	olemas	Sí 1 Pase a 20 No 2 Continúe Continúe con el siguiente pro de acuerdo al número de prol registrados en pregunta 2	blemas

D2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS PERSONAS (Para	las p	personas de 15 años y más del ho	gar)
¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por y el último año o grado aprobado en este nivel?	1	Ninguno Preescolar Básica primaria (1-5) Básica secundaria (6-9) Media (10-13) Superior o universitaria No sabe/No informa	Ninguno Preescolar Básica primaria (1-5) Básica secundaria (6-9) Media (10-13) Superior o universitaria No sabe/No informa 1 0 2 0 4 0 5 1 Superior o universitaria 9 9
actualmente:	2	No está casado(a) y vive en pareja hace menos de dos años No está casado(a) y vive en pareja hace dos años o más Está casado(a) 3 Está viudo(a) 4 Está separado(a) o divorciado(a) 5 Está soltero(a) 6	No está casado(a) y vive en pareja hace menos de dos años No está casado(a) y vive en pareja hace dos años o más Está casado(a) 3 Está viudo(a) 4 Está separado(a) o divorciado(a) 5 Está soltero(a) 6
Dónde nació:	3	Aquí en este municipio 1 En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1	Aquí en este municipio 1 En otromunicipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1 Estados Unidos 6 Perú 2 España 7 Costa Rica 3 Venezuela 8 Argentina 4 Ecuador 9 Francia 5 Panamá 10 Italia 11 Otro país
¿Dónde vivía hace 5 años:	4	Aquí en este municipio 1 En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1	Aquí en este municipio 1 En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 1 Estados Unidos 6 Perú 2 España 7 Costa Rica 3 Venezuela 8 Argentina 4 Ecuador 9 Francia 5 Panamá 10 Italia 11 Otro país

D2. CARACTERÍSTICAS GENE	RALES DE LAS PERSONAS (Para	las personas de 15 años y más d	el hogar)	
Ninguno Preescolar Básica primaria (1-5) Básica secundaria (6-9) Media (10-13) Superior o universitaria No sabe/No informa P 9 No está casado(a) y vive en pareja hace menos de dos años No está casado(a) y vive en pareja hace dos años o más Está casado(a)	Ninguno Preescolar Básica primaria (1-5) Básica secundaria (6-9) Media (10-13) Superior o universitaria No sabe/No informa 9 9 No está casado(a) y vive en pareja hace menos de dos años No está casado(a) y vive en pareja hace dos años o más Está casado(a)	Ninguno Preescolar Básica primaria (1-5) Básica secundaria (6-9) Media (10-13) Superior o universitaria No sabe/No informa P 9 No está casado(a) y vive en pareja hace menos de dos años No está casado(a) y vive en pareja hace dos años o más Está casado(a) 3	Ninguno Preescolar Básica primaria (1-5) Básica secundaria (6-9) Media (10-13) Superior o universitaria No sabe/No informa P 9 No está casado(a) y vive en pareja hace menos de dos años No está casado(a) y vive en pareja hace dos años o más Está casado(a) Singular Está casado(a) Singular Sing	1
Está viudo(a) 4 Está separado(a) o divorciado(a) 5 Está soltero(a) 6 Aquí en este municipio 1	Está viudo(a) 4 Está separado(a) o divorciado(a) 5 Está soltero(a) 6 Aquí en este municipio 1	Está viudo(a) 4 Está separado(a) o divorciado(a) 5 Está soltero(a) 6 Aquí en este municipio 1	Está viudo(a) 4 Está separado(a) o divorciado(a) 5 Está soltero(a) 6 Aquí en este municipio 1	
En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1	En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1	En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1	En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1	3
Aquí en este municipio 1 En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1	Aquí en este municipio 1 En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1	Aquí en este municipio 1 En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1 Estados Unidos 6 Perú 2 España 7 Costa Rica 3 Venezuela 8 Argentina 4 Ecuador 9 Francia 5 Panamá 10 Italia 11 Otro país	Aquí en este municipio 1 En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1	4

D2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS PERSONAS (Para	las p	personas de 15 años y más del hogar) (continuación)
¿Dónde vivía hace 12 meses:	5	Aquí en este municipio 1 Pase a 7 En otro municipio 2 En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: I Estados Unidos 6 Perú En otro país: I Estados Unidos 6 Perú En otro país: I Estados Unidos 6 Perú España 7 Costa Rica I España 7 Costa Rica I Esuador 9 Francia Francia Francia Francia Francia Departamento: Municipio: En otro país: I Estados Unidos 6 Perú España 7 Costa Rica I Estados Unidos 6 Perú España 7 Costa Rica I Ecuador 9 Francia Francia Francia Departamento: Municipio: En otro país: I Estados Unidos 6 Perú España 7 Costa Rica I Ecuador 9 Francia Francia Francia Departamento: Municipio: En otro país: I Estados Unidos 6 Perú España 7 Costa Rica I Departamento:
¿Cuál fue el principal motivo por el que cambió el lugar donde residía hace 12 meses?	6	Trabajo Estudio Salud Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física por violencia NO asociada al conflicto armado Desastres naturales Conformación de un nuevo hogar Acompañar a otros miembros del hogar Motivos culturales asociados a grupos étnicos Otro ¿Cuál? Trabajo Estudio 2 3 Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física por violencia NO asociada al conflicto armado Desastres naturales Conformación de un nuevo hogar Acompañar a otros miembros del hogar Motivos culturales asociados a grupos étnicos Otro ¿Cuál? 1 Trabajo 2 3 Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Desastres naturales Conformación de un nuevo hogar Acompañar a otros miembros del hogar Motivos culturales asociados a grupos étnicos Otro ¿Cuál? 1 Trabajo 1 2 Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Desastres naturales Onformación de un nuevo hogar Acompañar a otros miembros
¿ De acuerdo con su CULTURA, PUEBLO o RASGOS FÍSICOS se reconoce como:	7	Indígena Gitano / ROM Raizal del archipiélago de San Andrés y Providencia Palenquero de San Basilio Negro, mulato, afrodescendiente o afrocolombiano Ninguno de los anteriores Indígena Raizal del archipiélago de San Andrés y Providencia Palenquero de San Basilio Negro, mulato, afrodescendiente o afrocolombiano Ninguno de los anteriores Indígena In
OBSERVACIONES		

D2. CARACTERÍSTICA	AS GENE	RALES DE LAS PERSONA	AS (Para	las personas de 15 año	os y más de	el hogar) (continuación)		
Aquí en este municipio 1 En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1 Estados Unidos 6 2 España 7 3 Venezuela 8 4 Ecuador 9 5 Panamá 10		Aquí en este municipio 1 En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1 Estados Unidos 6 2 España 7 3 Venezuela 8 4 Ecuador 9 5 Panamá 10		Aquí en este municipio En otro municipio Departamento: Municipio: En otro país: 3 1 Estados Unidos 6 2 España 7 3 Venezuela 8 4 Ecuador 9 5 Panamá 10		Aquí en este municipio 1 En otro municipio 2 Departamento: Municipio: En otro país: 3 1 Estados Unidos 2 España 3 Venezuela 4 Ecuador 5 Panamá 10		5
Trabajo Estudio Salud Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física por violencia NO asociada al conflicto armado Desastres naturales Conformación de un nuevo hogar Acompañar a otros miembros del hogar Motivos culturales asociados a grupos étnicos Otro ¿Cuál?	1 2 3 4 4 5 6 7 8 8 9 10 10	Trabajo Estudio Salud Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física por violencia NO asociada al conflicto armado Desastres naturales Conformación de un nuevo hogar Acompañar a otros miembros del hogar Motivos culturales asociados a grupos étnicos Otro ¿Cuál?	1 2 3 3 4 4 5 5 5 6 6 7 7 8 8 9 10 10	Trabajo Estudio Salud Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física por violencia NO asociada al conflicto armado Desastres naturales Conformación de un nuevo hogar Acompañar a otros miembros del hogar Motivos culturales asociados a grupos étnicos Otro ¿Cuál?	1 2 3 3 4 5 5 6 7 8 8 9 10 10	Trabajo Estudio Salud Amenaza o riesgo para su vida o integridad física ocasionada por conflicto armado Amenaza o riesgo para su vida o integridad física por violencia NO asociada al conflicto armado Desastres naturales Conformación de un nuevo hogar Acompañar a otros miembros del hogar Motivos culturales asociados a grupos étnicos Otro ¿Cuál?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	6
Indígena Gitano / ROM Raizal del archipiélago de San Andrés y Providencia Palenquero de San Basilio Negro, mulato, afrodescendiente o afrocolombiano Ninguno de los anteriores	1 2 3 4 5 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	Indígena Gitano / ROM Raizal del archipiélago de San Andrés y Providencia Palenquero de San Basilio Negro, mulato, afrodescendiente o afrocolombiano Ninguno de los anteriores	1 2 3 3 5 5 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	Indígena Gitano / ROM Raizal del archipiélago de San Andrés y Providencia Palenquero de San Basilio Negro, mulato, afrodescendiente o afrocolombiano Ninguno de los anteriores	1 2 3 3 4 5 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	Indígena Gitano / ROM Raizal del archipiélago de San Andrés y Providencia Palenquero de San Basilio Negro, mulato, afrodescendiente o afrocolombiano Ninguno de los anteriores	1 2 3 3 5 5 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	7
OBSERVACIONES								

D2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS PERSONAS (Para	a las p	personas de 15 años y más del ho	ogar) (continuación)
Dada su condición física y mental, y sin ningún tipo de ayuda, ¿ puede:	8	a. Oír la voz o los sonidos No Sí, con Sí, con Sín dificultad hacerlo dificultad dificultad 1 2 3 4 b. Hablar o conversar No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad 1 2 3 4 c. Ver de cerca, de lejos o alrededor No Sí, con Sí, con Sín puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad 1 2 3 4 d. Mover el cuerpo, caminar o subir y bajar escaleras No Sí, con Sí, con Sín dificultad dificultad hacerlo dificultad dificultad 1 2 3 4 d. Mover el cuerpo, caminar o subir y bajar escaleras No Sí, con Sí, con Sín dificultad dificultad hacerlo dificultad dificultad 1 2 3 4 e. Agarrar o mover objetos con las manos No Sí, con Sí, con Sín con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad 1 2 3 4 f. Entender, aprender, recordar o tomar decisiones por sí mismo(a) No Sí, con Sí, con Sin con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad 1 2 3 4 g. Comer, vestirse o bañarse por sí mismo(a) No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad 1 2 3 4 h. Relacionarse o interactuar con las demás personas No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad 1 2 3 4 i. Hacer las tareas diarias sin mostrar problemas cardiacos, respiratorios No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad dificultad 1 2 3 4 i. Hacer las tareas diarias sin mostrar problemas cardiacos, respiratorios No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dific	a. Oír la voz o los sonidos No Sí, con Sí, con Sí, con puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad dificultad dificultad dificultad hacerlo dificultad dificultad dificultad dificultad dificultad hacerlo dificultad dificu
OBSERVACIONES			

,			
D2. CARACTERÍSTICAS GENE	RALES DE LAS PERSONAS (Para	las personas de 15 años y más de	el hogar) (continuación)
a. Oír la voz o los sonidos No Sí, con Sí, con Sin	a. Oír la voz o los sonidos No Sí, con Sí, con Sin	a. Oír la voz o los sonidos No Sí, con Sí, con Sin	a. Oír la voz o los sonidos No Sí, con Sí, con Sin
puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad			
1 2 3 4 b. Hablar o conversar	1 2 3 4 b. Hablar o conversar	b. Hablar o conversar	1 2 3 4 b. Hablar o conversar
No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad
c. Ver de cerca, de lejos o alrededor	c. Ver de cerca, de lejos o alrededor	c. Ver de cerca, de lejos o alrededor	c. Ver de cerca, de lejos o alrededor
No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad
1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
d. Mover el cuerpo, caminar o subir y bajar escaleras	d. Mover el cuerpo, caminar o subir y bajar escaleras	d. Mover el cuerpo, caminar o subir y bajar escaleras	d. Mover el cuerpo, caminar o subir y bajar escaleras
No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad
1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
e. Agarrar o mover objetos con las manos	e. Agarrar o mover objetos con las manos	e. Agarrar o mover objetos con las manos	e. Agarrar o mover objetos con las manos
No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad
1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4 8
f. Entender, aprender, recordar o tomar decisiones por sí mismo(a)	f. Entender, aprender, recordar o tomar decisiones por sí mismo(a)	f. Entender, aprender, recordar o tomar decisiones por sí mismo(a)	f. Entender, aprender, recordar o tomar decisiones por sí mismo(a)
No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad
g. Comer, vestirse o bañarse por sí mismo(a)			
No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad
1 2 3 4	1 2 3 4 A	1 2 3 4	1 2 3 4 L
h. Relacionarse o interactuar con las demás personas	h. Relacionarse o interactuar con las demás personas	h. Relacionarse o interactuar con las demás personas	h. Relacionarse o interactuar con las demás personas No Sí. con Sí. con Sin
No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad
1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
i. Hacer las tareas diarias sin mostrar problemas cardiacos, respiratorios	i. Hacer las tareas diarias sin mostrar problemas cardiacos, respiratorios	i. Hacer las tareas diarias sin mostrar problemas cardiacos, respiratorios	i. Hacer las tareas diarias sin mostrar problemas cardiacos, respiratorios
No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad	No Sí, con Sí, con Sin puede mucha alguna dificultad hacerlo dificultad dificultad
1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
Si la persona tiene menos de 18 años, termine la encuesta.	Si la persona tiene menos de 18 años, termine la encuesta.	Si la persona tiene menos de 18 años, termine la encuesta.	Si la persona tiene menos de 18 años, termine la encuesta.
OBSERVACIONES			

D2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS PERSONAS (Para A continuación le voy a hacer unas preguntas relac Le informo que sus respuestas serán con	iona	das con su orientación	sexual e	identidad de género.	
Entregar tarjeta 2 de orientación sexual ¿Usted siente atracción sexual o romántica por?	9	Hombres Mujeres Ambos sexos Otra, ¿cuál?	1 2 3 4	Hombres Mujeres Ambos sexos Otra, ¿cuál?	1 2 3 4
Entregar tarjeta 3 de identidad de género ¿Usted se reconoce como?	10	Mujer Hombre Persona Trans Otra, ¿cuál?	1 2 3 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Mujer Hombre Persona Trans Otra, ¿cuál?	2 3 4
OBSERVACIONES					

03	04	05	06	1
				2
Hombre 1 Mujer 2	Hombre 1 Mujer 2	Hombre 1 Mujer 2	Hombre 1 Mujer 2	3
Años cumplidos	Años cumplidos	Años cumplidos	Años cumplidos	4
,				
A continuación le vo	by a hacer unas preguntas relac	i las personas de 15 años y más d cionadas con su orientación sexu fidenciales y usadas solo con fin	ual e identidad de género.	
Hombres 1	Hombres 1	Hombres 1	Hombres 1	
Mujeres 2	Mujeres 2	Mujeres 2	Mujeres 2	
Ambos sexos 3	Ambos sexos 3	Ambos sexos 3	Ambos sexos 3	9
Otra, ¿cuál? 4	Otra, ¿cuál? 4	Otra, ¿cuál? 4	Otra, ¿cuál? 4	
Mujer 1	Mujer 1	Mujer 1	Mujer 1	
Hombre 2	Hombre 2	Hombre 2	Hombre 2	, ,
Persona Trans	Persona Trans	Persona Trans	Persona Trans	10
Otra, ¿cuál? 4	Otra, ¿cuál? 4	Otra, ¿cuál? 4	Otra, ¿cuál? 4	
OBSERVACIONES				
				_
				$-\mid$
				_
				$-\mid$
				_
				_
				- $ $
				$-\mid$
				_
				_
				-
				_
				_
				_
				- $ $
				- $ $
				_
				- 1

NÚMERO DE ORDEN DE LAS PERSONAS DEL HOGAR	1	01	02
Registre el (los) nombre(s) y apellido(s) de todas las personas que conforman este hogar	2		
Sexo:	3	Hombre 1 Mujer 2	Hombre 1 Mujer 2
¿Cuántos años cumplidos tiene?	4	Años cumplidos	Años cumplidos

OBSERVACIONES	
· 	

03	04	05	06	1
				2
Hombre 1 Mujer 2	3			
Años cumplidos	Años cumplidos	Años cumplidos	Años cumplidos	4

OBSERVACIONES	
l ————————————————————————————————————	
l 	
<u> </u>	
l 	









Diseño, diagramación e impresión GIT Taller de Ediciones Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística del Departamento Administrativo Nacional de Estadística 2020