



경력 사항

NIT Service (네이버 계열사) 네이버파이낸셜 플랫폼 운영 팀

2021.11.17 ~ 재직중 (4년 1개월)

2025.07 ~ 현재

● AIOps 도입 프로젝트

Side Project (정)

주요 업무

- AIOps 도입 기획서 작성 및 팀 내 적용 가능성 검토·공유
- LLM·RAG·MCP 등 AI 기술을 활용한 운영 효율화 아이디어 발굴 및 적용 실험
- LangChain, LangGraph 실습 가이드 작성
- 노코드 AI 도구 도입 프로젝트
- 전금법망 환경 내 Dify 설치 및 검증(GitHub 로그인·사내도구 연동)
- Dify 플러그인 검증 및 테스트(OpenAI-API-compatible, OpenAI, Jira, Prometheus, Markdown 등)
- Dify 기능 테스트 및 가이드 작성(코드·RAG·MCP, 플러그인 설치 방법)
- n8n 자료조사 및 사내 사용 사례 확인

업무 성과

- LLM 기반 브라우저 확장으로 코멘트 작성 3분 → 10초(약 96%↓)
- 주 100건+ 반복 업무 자동화(알람봇/대시보드 자동 갱신 등)

2024.06 ~ 현재

● 전자금융거래법 망 환경 Sentry 플랫폼 운영

Main Project (정)

주요 업무

- 대규모 트래픽 모니터링 시스템 Sentry 운영 및 자동화
- 전자금융거래법 망 환경의 Kubernetes 기반 운영 구조 전환 및 최적화
- Kafka·PostgreSQL 성능 개선 및 고가용성(HA) 구조 설계
- 모니터링·장애 대응 프로세스 개선
- 메시지 분배 로직 최적화로 처리 지연 최소화 및 부하 균등화

업무 성과

- 내부 코드 검증 및 수정으로 결함을 사전에 제거 → 리스크 차단
- 자동화된 확장 구조 확보 → 안정적 운영 및 부하 대응 강화

주요 개선 지표

- 이슈 생성 시간: 평균 1시간 이상 → 0초 ~ 1분 이내
- 초당 처리량: 3,000건 제한 → 8,000건 이상 처리
- Kafka Lag: 최대 2,800만 개 → 162만 개(94%↓)

2024.06 ~ 2025.02

● 조직 업무 환경 변화 대응

Main Project (정)

주요 업무

- 조직의 업무 환경 변화에 따른 팀 업무 환경의 클라우드 전환 주도
- 인프라 구조 분석 및 테스트 앱 구현, 초기 세팅·사전 검증·안정화
- 팀 내 클라우드 운영 역량 강화를 위한 자격 취득 지원 및 학습 리딩
- 변화 대응 문서화·표준화하여 운영 절차와 관리 체계 수립

업무 성과

- 팀원 전원 클라우드 자격 취득(100%) 및 신규 환경 운영 역량 확보
- 환경 변화 혼란 최소화, 동일한 대응/협업 프로세스 마련
- 이후 업무 이관 시 운영 기준과 참고 사례로 활용될 운영 체계 구축

2023.11 ~ 2024.06

● 운영 리스크 최소화를 위한 Jenkins 구조 재설계

Main Project (정)

주요 업무

- 공용 배치 Jenkins 구조 개선안 수립 및 기획·제안·구축
- 이관 자동화 프로세스 구현으로 운영 효율화 및 인적 오류 최소화
- 개발 부서/서비스별 일정 조율·안내 기반 변경관리 수행(단계별 무중단 전환)
- 약 50개 서비스 운영 체계 그룹화 및 표준 절차 문서화·가이드 배포
- 승인·보고 절차/오류 리포트·알림 체계 자동화, ITGC 증적·평가 대응
- 복구 훈련 및 DR 환경 안정화 지원

업무 성과

- 분산형 Jenkins 구조 전환으로 안정성·가용성 향상, 운영 리스크 최소화

- 이관 프로세스 자동화로 운영 속도·정확성 향상, 담당자 의존도 감소
- 50개 서비스 일정 대응력 강화 및 협업/현황 관리 체계 정립

주요 개선 지표

- 보고서 작성 시간: 80% 이상 단축

2022.02 ~ 2024.06

네이버파이낸셜 배치 통제 체계 구현

Main Project (정)

주요 업무

- 공용 배치 Jenkins 운영 총괄(업무 채널/승인 절차 관리, 신규 서비스 인입 가이드 제공)
- 개발·정보보호 등 유관 부서와 협력하여 내부통제 기준에 맞춘 운영 체계 구축 및 중앙화
- ITGC 관련 증적·평가 대응 / 운영 자동화(보고·승인·알림) 추진

업무 성과

- 배치 운영을 중앙 통제 구조로 전환, 승인·접근·변경 관리 절차 내재화
- 재현 가능한 프로세스 및 증적 관리 체계 확립으로 감사 대응력 강화

2022.02 ~ 현재

네이버파이낸셜 서비스 배포(내부통제 준수)

Main Project (정)

주요 업무

- 쿠버네티스 기반 서비스 배포 로직을 이해하고 실제 배포 수행
- 배포 환경 및 내부 통제 절차 이해를 바탕으로 안정적 운영 지원

업무 성과

- 전자금융거래망 환경에서 내부 통제를 준수한 배포 경험 확보
- 대규모 금융 플랫폼의 배포 구조·정책·승인 절차에 대한 실무 이해 강화