

The background image shows a modern architectural interior with large glass walls. A prominent feature is a white, sail-like structure or canopy above the glass. The floor is made of light-colored tiles, and there are glass railings along the edges.

# TUTUM

## PERFIL CORPORATIVO

### 2022

[www.tutum.com.mx](http://www.tutum.com.mx)

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa, dinámica, innovadora y 100% mexicana; dedicada a brindar servicios de consultoría tecnológica y soluciones integrales de TI. Estamos comprometidos con el desarrollo económico y social del país, así como con nuestros clientes, socios y colaboradores.

The logo consists of the word "TUTUM" in a bold, sans-serif font. The letters are primarily white, with the "T" and "U" featuring a blue rectangular cutout on their left side, creating a 3D effect. The "T" is also partially blue on its right side, and the "U" has a blue base. The "T" and "U" are positioned above the "T", "U", and "M".

# ¿QUIÉNES SOMOS?

FORTINET

SECURED BY



100% Mexicana



+250 Colaboradores capacitados y certificados en tecnologías de vanguardia



+30 Proyectos a nivel nacional



+ 40,000 Dispositivos monitoreados diariamente



6 Centros de atención



TUTUM  
TECH  
  
ISO 9001:2015

TUTUM  
TECH  
  
ISO / IEC 27001:2013

## NUESTRA EXPERIENCIA

Tenemos experiencia en los sectores de Salud, Gestión Hospitalaria, Seguridad Nacional, Finanzas, Infraestructura e Industrial. Para brindar un alcance y soporte a nivel nacional, contamos con una cobertura de centros de atención a usuarios y distribución en 6 regiones estratégicamente ubicadas en la república mexicana.



## CONTRATOS

30

Contratos exitosos  
en los últimos **6** años

## CONTRATOS

- HOSPITALES IMSS, ISSSTE Y CEFEROS EN<sup>6</sup> MODALIDAD APP

## PROYECTOS

- INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA Y EDUCATIVA SEMAR

## PROYECTOS

- OBRA PUBLICA, PARA EL SECTOR SALUD DE MÉXICO

## PROYECTOS

- DESARROLLO INTEGRAL DE PROYECTOS Y SOLUCIONES EN TI

## CONTRATOS

- CONTRATO DE CIBERSEGURIDAD PARA EL SECTOR DE SEGURIDAD PUBLICA

## CONTRATOS

- PROYECTOS EN EL SECTOR PRIVADO, RESIDENCIALES Y CORPORATIVOS

## PROYECTOS

- DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE, HIS Y SAP

## RESULTADOS



\$3,295,063,000

facturados



**\$144,000,000**



**\$117,604,000**



**\$345,451,000**



**\$1,165,000,000**



**\$46,664,000**



**\$459,829,000**



**\$840,000,000**



**\$176,515,000**

- 3 CONTRATOS APP, EN OPERACIÓN DE SISTEMAS TI PARA EL SECTOR SALUD
- 2 PROYECTOS SEMAR
- 3 PROYECTOS APP, IMSS E ISSSTE
- 4 PROYECTOS APP, CNS Y SEGURIDAD NACIONAL
- 1 CONTRATO PYRS, CIBERSEGURIDAD
- 2 CONTRATOS CNS, ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍA EN CEFERESOS
- 2 CONTRATOS APP, EN OPERACIÓN DE SISTEMAS TI PARA SEGURIDAD NACIONAL
- 8 PROYECTOS OBRA PÚBLICA Y PRIVADA

# LÍNEAS DE NEGOCIO



PROYECTOS  
INTEGRALES EN  
SOLUCIONES DE TI



OPERACIÓN DE  
PROYECTOS



CENTRO DE ATENCIÓN  
AL USUARIO



CONSULTORÍA E  
IMPLEMENTACIÓN  
SAP



CIBERSEGURIDAD



FÁBRICA DE SOFTWARE

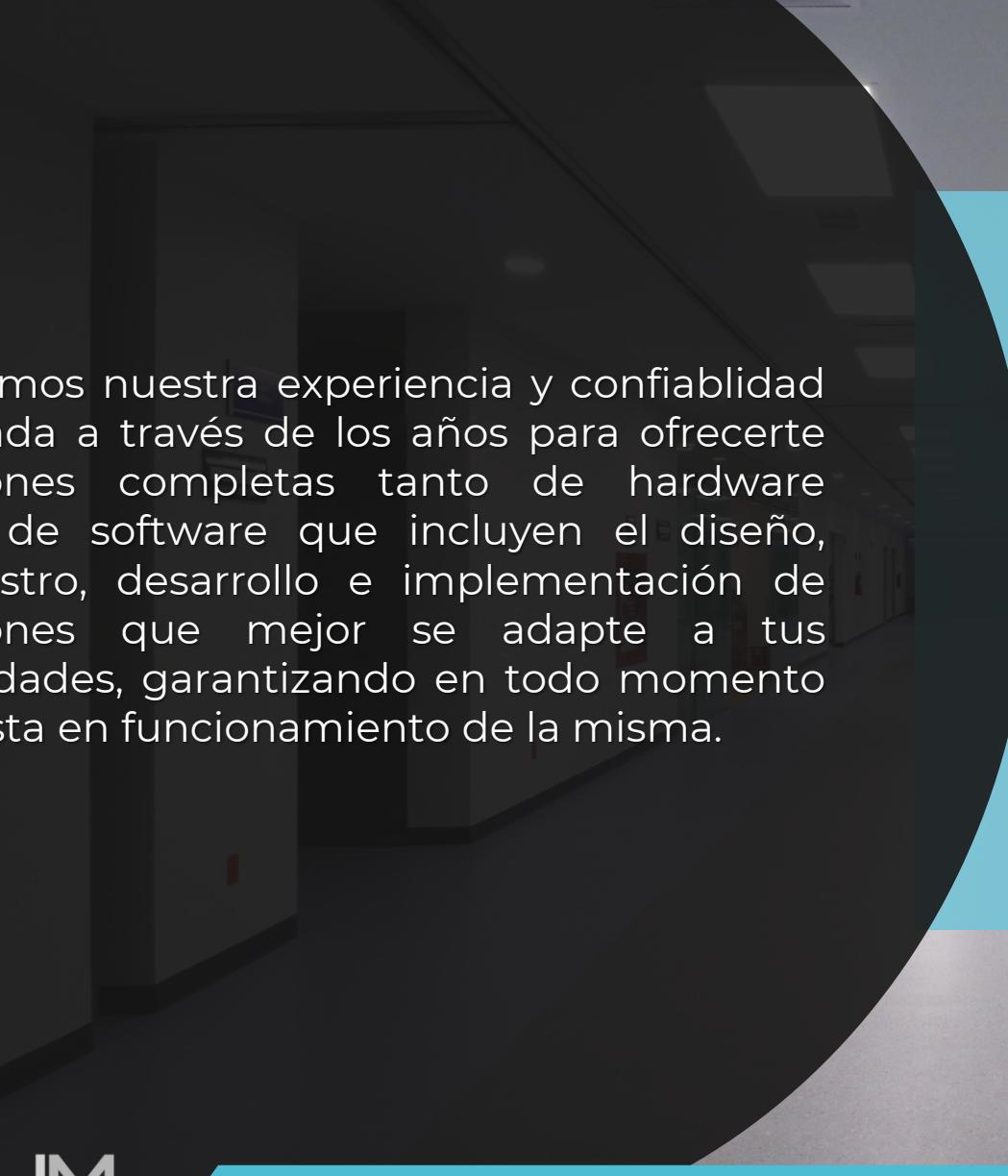




# TUTUM

## DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN

## NUESTRA OFERTA



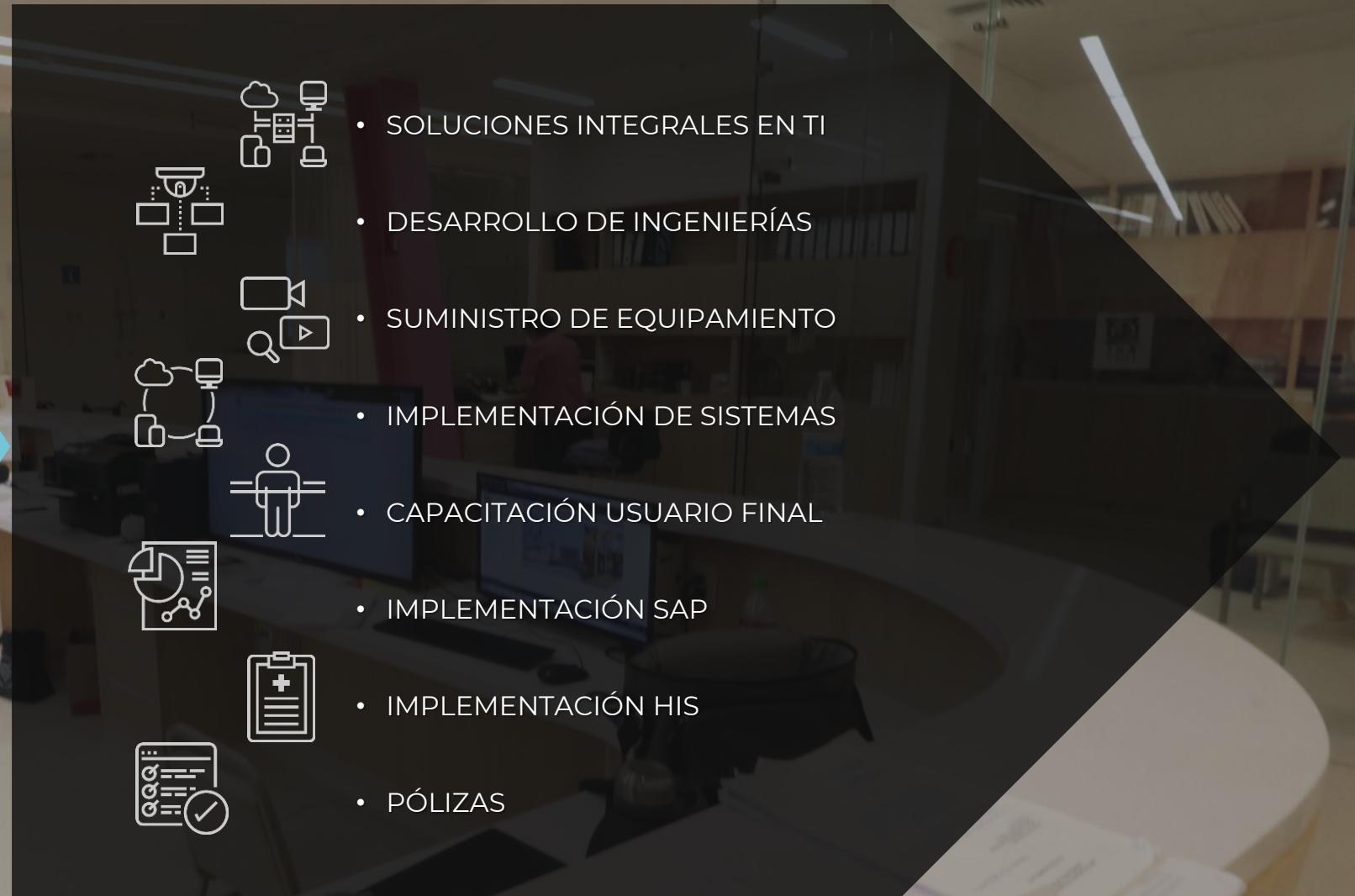
Ofrecemos nuestra experiencia y confiabilidad generada a través de los años para ofrecerte soluciones completas tanto de hardware como de software que incluyen el diseño, suministro, desarrollo e implementación de soluciones que mejor se adapte a tus necesidades, garantizando en todo momento la puesta en funcionamiento de la misma.



DESARROLLAMOS  
SOLUCIONES  
INTEGRALES DE TI CON  
LA MAS ALTA  
CALIDAD

VAMOS DE LA MANO  
CON NUESTROS  
CLIENTES PARA  
CONOCER Y ATENDER  
SUS NECESIDADES

## SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN

- 
- SOLUCIONES INTEGRALES EN TI
  - DESARROLLO DE INGENIERÍAS
  - SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO
  - IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS
  - CAPACITACIÓN USUARIO FINAL
  - IMPLEMENTACIÓN SAP
  - IMPLEMENTACIÓN HIS
  - PÓLIZAS
- 

## SOLUCIONES

- CABLEADO ESTRUCTURADO
- TELEFONÍA E INFORMÁTICA
- COMPUTO E IMPRESIÓN
- SISTEMA DE REDES Y WIFI
- CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN
- DETECCIÓN DE INCENDIOS
- CONTROL DE ACCESO
- VOCEO Y SONORIZACIÓN
- INTERCOMUNICACIÓN
- VOCEO IP
- DETECCIÓN DE SUSTANCIAS Y OBJETOS
- SENsoRES PERIMETRALES
- VIDEOCONFERENCIAS
- INHIBICIÓN CELULAR
- CONTROL, Y MONITOREO (BMS)
- INTEGRACIÓN DE SISTEMAS
- RADIOCOMUNICACIÓN SEGURA
- TELE ENSEÑANZA
- TELE MEDICINA
- TELEVISIÓN IP
- CONTROL NEONATAL RFID
- SISTEMAS DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA (HIS)
- PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES (ERP)
- CIBERSEGURIDAD



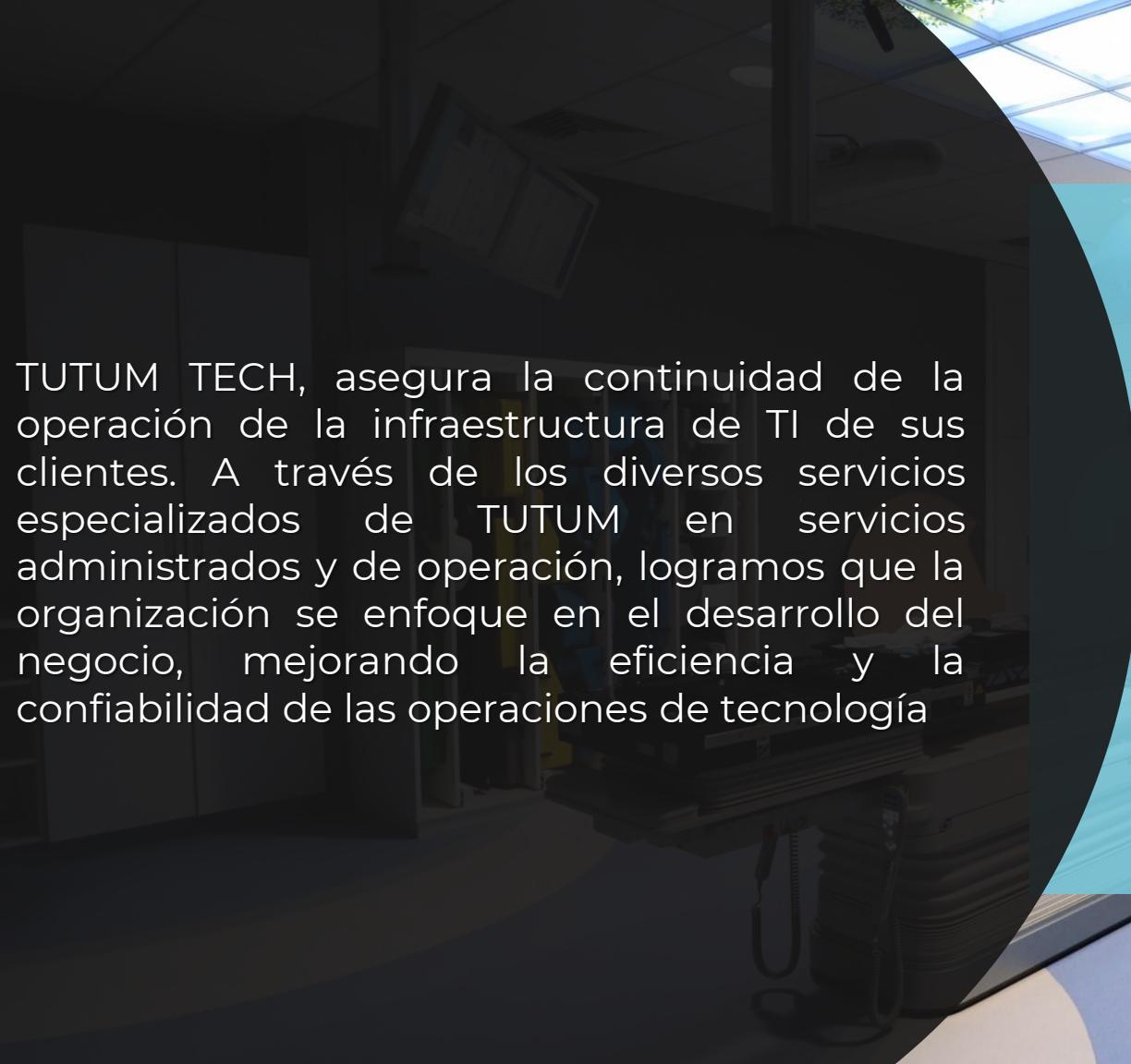
# TUTUM

# OPERACIÓN

HOSPITAL GENERAL  
DR. DANIEL GURRIÀ URGELL

[www.tutum.com.mx](http://www.tutum.com.mx)

## NUESTRA OFERTA



TUTUM TECH, asegura la continuidad de la operación de la infraestructura de TI de sus clientes. A través de los diversos servicios especializados de TUTUM en servicios administrados y de operación, logramos que la organización se enfoque en el desarrollo del negocio, mejorando la eficiencia y la confiabilidad de las operaciones de tecnología.

+250

ESPECIALISTAS OPERAN  
NUESTROS SISTEMAS  
TODOS LOS DÍAS

SERVICIOS  
SOPORTADOS POR

**nuestro**

CENTRO DE ATENCIÓN  
AL USUARIO  
24/7

## SERVICIOS DE OPERACIÓN



## PROYECTOS EN OPERACION

OPERACIÓN



CEFERESO # 17  
MICHOACÁN  
**10,257**  
DISPOSITIVOS  
MONITOREADOS

CEFERESO # 14  
DURANGO  
**12,500**  
DISPOSITIVOS  
MONITOREADOS

+ 40,000  
DISPOSITIVOS  
MONITOREADOS  
DIARIAMENTE

IMSS, Tapachula  
**6,206**  
Equipos  
Monitoreados

IMSS, Bahía  
Banderas  
**7,142**  
Equipos  
Monitoreados

ISSSTE,  
Villahermosa  
**4,059**  
Equipos  
Monitoreados



# TUTUM

## CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

[www.tutum.com.mx](http://www.tutum.com.mx)

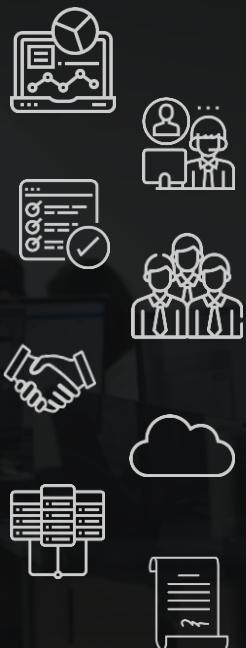
## NUESTRA OFERTA

Nuestra herramienta “**Remedy Service Desk**”, nos permite implementar una mesa de ayuda a nivel Enterprise, la cual es compatible con los procesos de ITIL para el manejo de incidentes, manejo de problemas, brindar niveles de servicios y ordenes de trabajo.

PROCESOS  
**ITIL**

SOPORTE TÉCNICO  
DATA CENTER  
SEGURIDAD PERIMETRAL  
VÍA  
**REMEDY SERVICE DESK**

## SERVICIOS CAU



- ADMINISTRACIÓN
- SOPORTE A LA OPERACIÓN EN LOS 3 NIVELES
- REFACCIONAMIENTO
- CAPACITACIÓN
- SOLUCIONES EMPRESARIALES
- DISEÑO DISTRIBUIDO EN LA NUBE
- DATA CENTER
- PÓLIZAS

### Gestión en asistencia a usuarios en los 3 niveles de soporte

Actividades :

- Administración del Directorio Activo y licenciamiento.
- Inventarios de equipo de computo.
- Mantenimientos preventivos.
- Actualización de sistemas.
- Respaldos de información.
- Diagnóstico en el mal funcionamiento del hardware y el software.
- Seguimiento de tickets mediante la Mesa de Ayuda.

+50

ESPECIALISTAS DAN  
SOPORTE A NUESTROS  
CLIENTES  
24/7

SOPORTE  
CORPORATIVO  
HOSPITALES  
SEGURIDAD  
INDUSTRIAL

## CENTRO DE DATOS

**Garantiza la funcionalidad y desempeño de la Infraestructura & Telecomunicaciones.**

- Administración de :
  - Servidores Físicos y Virtuales
  - Firewall Fortinet
  - Switch Acceso, Core
  - Access Point
  - Telefonía IP
  - Gestión de la Arquitectura SAP
- Integración de Soluciones Corporativas
  - Mesa de Ayuda (Remedy)
- Casos de Negocio
  - Estudio Plan de Continuidad del Negocio (Site Alterno)
  - Certificación ISO 27001
- Seguimiento de tickets mediante la Mesa de Ayuda



A large, modern building with a light blue and white striped facade. In front of the building, there is a flagpole with the Mexican flag. The sky is clear and blue.

**TUTUM**

**PLANIFICACION DE RECURSOS  
EMPRESARIALES  
ERP**

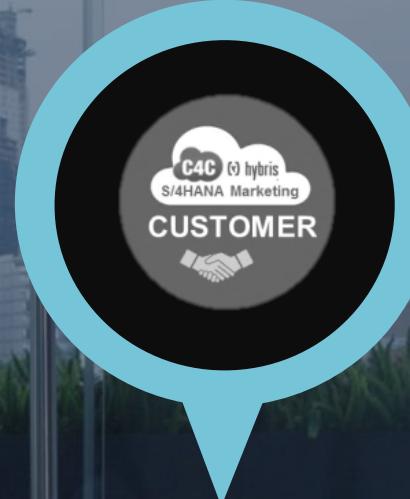
## NUESTRA OFERTA

Ofrecemos soluciones para la planificación de recursos empresariales, que ayuda a ejecutar procesos centrales en un único sistema para departamentos como finanzas, fabricación, RR. HH., cadena de suministro, servicios, compras y otros. Nuestras soluciones de ERP utilizan tecnologías inteligentes para ayudar a nuestros clientes a transformar los procesos de misión crítica y adaptarse rápidamente al cambio sin importar el tamaño de su negocio.

METODOLOGÍAS  
DE  
IMPLEMENTACIÓN

PMI  
COSO  
KANBAN  
SPRINT  
KOTTER  
SAP ACTIVATE

# SAP S/4 HANA MODELOS



**Integration capabilities**  
vía:

- HCI-SAP HANA CLOUD INTEGRATION
- WS-WEB SERVICES



MÓDULOS  
Y APLICACIONES

## MÓDULOS SAP

- **EP** ENTERPRISE PORTALS
- **BI** BUSSINES INTELLIGENCE
- **MDM** MASTER DATA MANAGER
- **IDM** IDENTITY MANAGEMENT
- **MI** MOBILE INFRASTRUCTURE
- **ACC** ADAPTATIVE COMPUTING CONTROLLING
- **ES** ENTERPRISE SERVICES
- **PI** PROCESS INTEGRATION
- **BO** BUSINESS OBJECTS

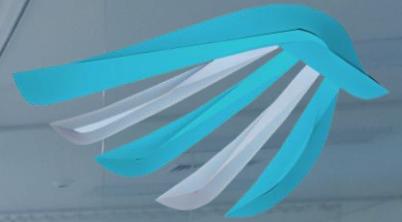


## APLICACIONES

- **MMI** MANUFACTURING INTEGRATION AND INTELLIGENCE
- **SRM** SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT
- **SCM** SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
- **SOLMAN** SOLMGR SOLUTION MANAGER
- **PLM** PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT



# TUTUM



## SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA SIH



## NUESTRA OFERTA

**TUTUM HIS** es una solución diseñada para administrar y controlar todas y cada una de las áreas que componen un Hospital o Clínica; esta solución permite la seguridad hacia el paciente y la precisión diagnóstica, optimizando los procesos asistenciales, colaborando en la reducción de costos de la atención en salud.



**TUTUM HIS** cuenta con diferentes módulos y áreas asistenciales, lo que permite que la Solución Clínica sea el eje principal de la herramienta, se centra en dar soporte a los procesos de trabajo esenciales de la práctica clínica y asistencial dando cobertura a los procesos de trabajo comunes en los distintos ámbitos hospitalarios.



# NUESTROS MÓDULOS

HIS

## Módulos administrativos

- Adm. y proveedores
- Almacén
- Cuentas por pagar
- Cuentas por cobrar
- Compras
- Caja y facturación
- Costos
- Contabilidad

## Módulos clínicos

- Admisión hospitalaria
- Urgencias
- Laboratorio
- Banco de sangre
- Imagenología
- Consulta externa
- Trabajo social
- Administración de quirófanos
- Enfermería
- Indicaciones médicas
- Dietas y cocina
- Expediente clínico electrónico
- Control de activos
- Biblio hemeroteca y videoteca
- Defunciones
- Medio ambiente
- Referencia y contrarreferencia
- Donación de órganos
- Investigación

## Módulos de configuración

- Seguridad
- Importador de datos
- Administración del sistema
- Flujo de trabajo
- Cuestionarios
- Formas
- Interoperabilidad





# TUTUM

## PROYECTOS

[www.tutum.com.mx](http://www.tutum.com.mx)

# NUESTROS PROYECTOS

**CEFERESOS**  
ASOCIACIÓN PÚBLICO  
PRIVADO



## CEFERESO # 17

**CNS, Buenavista Tomatlán,  
Michoacán**

- Modalidad APP
- Diseño de ingenierías
- Implementación de sistemas
- Implementación SAP
- Operación y mantenimiento
- Soporte
- Actualización tecnológica (PAET)



## CEFERESO # 14

**CNS, Gómez Palacio, Durango**

- Modalidad APP
- Diseño de ingenierías
- Implementación de sistemas
- Implementación SAP
- Operación y mantenimiento
- Soporte
- Actualización tecnológica (PAET)



# NUESTROS PROYECTOS

## HOSPITALES

ASOCIACIÓN PUBLICO  
PRIVADO

### Hospital General De Zona No. 1 “Nueva Frontera”

- Capacidad 180 camas
- IMSS, Tapachula, Chiapas
- Modalidad APP
- Diseño de ingenierías de TI
- Implementación de sistemas
- Implementación HIS
- Implementación y consultoría SAP
- Operación y mantenimiento
- Soporte
- Actualización tecnológica (PAET)



### Hospital General de Zona No. 33

- Capacidad 144 camas
- IMSS, Bahía Banderas, Nayarit
- Modalidad APP
- Diseño e de ingenierías de TI
- Implementación de sistemas
- Implementación HIS
- Implementación y consultoría SAP
- Operación y mantenimiento
- Soporte
- Actualización tecnológica (PAET)



### Hospital General “Dr. Daniel Gurria Urgell”

- Capacidad 90 camas
- ISSSTE, Villahermosa, Tabasco
- Modalidad APP
- Diseño de ingenierías de TI
- Implementación de sistemas
- Implementación HIS
- Implementación y consultoría SAP
- Operación y mantenimiento
- Soporte
- Actualización tecnológica (PAET)



# NUESTROS PROYECTOS

## HOSPITALES LLAVE EN MANO

### Hospital General

- Capacidad 120 camas
- Sector salud, Tapachula, Chiapas
- Obra Pública
- Desarrollo e Implementación de ingenierías
- Soporte

### Escuela Naval

- SEMAR, ciudad de México.
- Obra Pública
- Desarrollo e Implementación de ingenierías
- Soporte y mantenimiento

### Centro Médico Naval

- SEMAR, ciudad de México
- Obra Pública
- Implementación de ingenierías



# NUESTROS PROYECTOS

**HOSPITALES**  
LLAVE EN MANO

## Hospital General de Zona

- Capacidad 90 camas
- IMSS, Atlacomulco, Estado de México
- Obra Pública
- Desarrollo e Implementación de ingenierías
- Soporte

## Hospital Infantil y de la Mujer Coatzacoalcos

- Sector Salud, Coatzacoalcos Veracruz
- Obra Pública
- Implementación de ingenierías

## Instituto Nacional de Rehabilitación

- Sector Salud, Ciudad de México
- Obra Pública
- Implementación de ingenierías



# NUESTROS PROYECTOS

**HOSPITALES**  
LLAVE EN MANO

## Hospital General de Zona C/U.M.F No.7

- Capacidad, Consulta externa, Cirugía y Hospitalización
- IMSS, Cuautla, Morelos
- Obra Pública
- Desarrollo e Implementación de ingenierías
- Soporte y Mantenimiento



## Hospital Regional de Toluca.

- ISSEMYM, Toluca, Estado de México
- Obra Pública
- Actualización tecnológica (PAET)
- Implementación HIS
- Implementación y consultoría SAP



## Residencial Parque Sur

- PRODEMEX, Ciudad de México
- Obra Privada
- Desarrollo e Implementación de ingenierías



## DESTACADOS



- +980,000 • METROS E UTP CERTIFICADOS
- +400,000 • METROS DE FIBRA ÓPTICA CERTIFICADOS
- +5,000 • DISPOSITIVOS DE CCTV INSTALADOS
- +13,000 • DISPOSITIVOS DE DETENCIÓN DE INCENDIOS INSTALADOS
- +4,000 • DISPOSITIVOS DE CONTROL DE ACCESO INSTALADOS
- +1,000 • QUIPOS DE INFORMÁTICA Y SERVIDORES INSTALADOS
- +10,000 • EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESIÓN Y TELEFONÍA INSTALADOS
- +15,000 • EQUIPOS DE VOCEO, SONORIZACIÓN E INTERCOMUNICACIÓN INSTALADOS
- +3,000 • EQUIPOS DE CONTROL Y MONITOREO (BMS) INSTALADOS
- +600 • CUARTOS DE COMUNICACIÓN EQUIPADOS Y CERTIFICADOS

## SOCIOS DE NEGOCIO



AVAYA



smiths  
detection  
bringing technology to life



intersel

BELDEN

BOGEN.<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS, INC.



Alcatel-Lucent  
Enterprise



OMRON



SAMSUNG



AIRBUS  
DEFENCE & SPACE

PeopleSoft

BOSCH  
Invented for life

Extreme<sup>™</sup>  
Customer-Driven Networking

DELL EMC

AXIS<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS

IBM

CRESTRON

ORACLE

NETLINE

TOA

AVIGILON<sup>™</sup>

FORTINET



PRIMONICS

TUTUM  
TECH

[www.tutum.com.mx](http://www.tutum.com.mx)

## NUESTROS CLIENTES



The background image shows a modern architectural space with large glass walls. The ceiling is a prominent feature, designed to look like a white sail or a series of large, overlapping panels. The floor is made of light-colored tiles. In the foreground, there is a glass railing. The overall atmosphere is bright and airy.

# TUTUM

[www.tutum.com.mx](http://www.tutum.com.mx)