

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**TUTUM TECH, S.A. DE C.V.**

**Responsable del tratamiento de sus Datos Personales.**

Informamos al destinatario de este Aviso de Privacidad que **TUTUM TECH, S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo "**TUTUM**") con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1811 5º piso, Colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, es responsable del uso y protección de sus Datos Personales, los cuales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en lo sucesivo La Ley) y al respecto le informamos lo siguiente:

El presente Aviso de Privacidad que **TUTUM** pone a su disposición, pretende informarle sobre el tratamiento que se dará a sus Datos Personales cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados, transmitidos y/o transferidos a través de medios electrónicos, físicos o por vía telefónica, de manera verbal y/o escrita.

En el supuesto de existir cambios o modificaciones, se pondrá a su disposición la versión actualizada del Aviso de Privacidad a través del presente sitio web: [www.tutum.com.mx/aviso-de-privacidad](http://www.tutum.com.mx/aviso-de-privacidad)

**Finalidades del tratamiento de los Datos Personales**

**TUTUM** recabará, utilizará, almacenará, transmitirá y/o transferirá sus Datos Personales, con las finalidades siguientes:

**Finalidades primarias:**

- a) Acreditar la identidad del proveedor, cliente, candidato a empleado, o empleado, de quien se estén recabando los datos personales
- b) Celebrar en su caso el contrato correspondiente por virtud de la relación jurídica que se genere
- c) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted
- d) Informar sobre cambios que estén relacionados con la relación jurídica que sostengamos con usted
- e) Videograbación en instalaciones
- f) Procesos de gestión administrativa en mensajería y transporte, incluyendo aquellos tecnológicos que requieran de datos biométricos para su correcto funcionamiento.

**Finalidades secundarias:**

- a) Verificar la información que nos proporciona e Integrar y mantener actualizada nuestras bases de datos
- b) Tratamiento con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial
- c) Encuestas de satisfacción.

Si usted no manifiesta su negativa para que sus datos personales sean tratados con finalidades no necesarias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. No obstante, usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias en la relación jurídica con Usted, mediante el mecanismo que se describe a continuación:

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias para la relación jurídica con usted, el mecanismo para manifestar su negativa se llevará a cabo mediante un escrito libre debidamente firmado, en el cual usted deberá manifestar su negativa u oposición a dicho tratamiento y enviarlo a la cuenta de correo electrónico [privacidad@tutum.com.mx](mailto:privacidad@tutum.com.mx)

En caso de tratarse de persona Física, el solicitante deberá acompañar su negativa con copia de su identificación oficial. Cuando se traté de persona Moral, la negativa, deberá acompañarse con copia de identificación oficial del representante legal de la misma.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios no será motivo para que **TUTUM** incumpla con las obligaciones que surjan de las relaciones jurídicas que sostenga con usted.

**TUTUM** podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

**Datos Personales que se recaban**

Para las finalidades antes señaladas, **TUTUM** podrá recabar y tratar los Datos Personales que a continuación se especifican, con base en el vínculo sostenido con Usted: nombre completo, identificación oficial con fotografía, domicilio, ocupación, nacionalidad, forma migratoria (en su caso), cédula profesional, correo electrónico, teléfono particular, teléfono de oficina, celular, RFC, CURP y/o cualquier otra documentación o información que se relacione con la relación que exista entre **TUTUM** y Usted.

Además, podrá recabar y tratar Datos Financieros como nombre del titular de la cuenta bancaria, nombre de la institución bancaria, número de cuenta bancaria, número de CLABE bancaria y estados de cuenta. Adicionalmente, en el caso de que usted visite nuestras instalaciones, o para el caso de que así se derive de nuestra relación jurídica, podremos recabar sus datos biométricos y su imagen en videograbación.

**Integridad de sus Datos Personales**

**TUTUM** implementará las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su alteración, pérdida, daño, destrucción o el uso, acceso o tratamiento o divulgación a terceros no autorizado. **TUTUM** se asegurará de que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

**Transferencia de Datos Personales**

**TUTUM** podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus Datos Personales. Dichos terceros podrán ser compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de **TUTUM**; entes de gobierno a los cuales se deba hacer la transferencia para el cumplimiento de nuestras obligaciones con usted; asesores profesionales externos y/u otros prestadores de servicios, para poder darle el servicio que usted está solicitando, elaborar contratos, convenios y documentos de carácter legal y administrativo. - Si usted no manifiesta su oposición a que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, salvo las excepciones previstas en la Ley. El objeto de la transferencia se limita a las finalidades antes descritas, en el

entendido que se hará del conocimiento de los terceros o encargados, a quien sean transferidos sus datos, las finalidades a las que usted sujetó su tratamiento.

#### **Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a la Ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Para ejercer sus derechos **ARCO**, usted deberá enviar un correo electrónico a la cuenta de correo electrónico [privacidad@tutum.com.mx](mailto:privacidad@tutum.com.mx)

Su solicitud será respondida indicándole si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y en su caso, **TUTUM** hará efectiva la determinación.

La temporalidad del tratamiento de sus Datos Personales será por el plazo que en su caso subsista la relación comercial entre usted y **TUTUM**, mismo que podrá ampliarse en términos de Ley.

#### **Revocación y limitación del consentimiento**

Usted podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de sus Datos Personales, con excepción de lo establecido en el artículo 10 de la Ley. Deberá considerar además que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir brindando el servicio solicitado, o implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud mediante un escrito libre debidamente firmado, en el cual usted deberá manifestar su la revocación al consentimiento que ha otorgado, y deberá enviarlo a la cuenta de correo electrónico [privacidad@tutum.com.mx](mailto:privacidad@tutum.com.mx)

Así también podrá solicitar que se limite el uso o divulgación de sus Datos Personales. Lo anterior a través del envío de su petición a **TUTUM**, quien resolverá lo conducente.

En caso de que este aviso de privacidad cambie en sus términos, se lo informaremos a través de nuestra página de internet.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite [www.home.inai.org.mx](http://www.home.inai.org.mx)

Última actualización: 28 de diciembre de 2022