

DOLORFIN ZONA ESMERALDA S.A. DE C.V.
AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con el Artículo 16 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a lo que dispone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de particulares, (LFDPPP) para garantizar la privacidad de los datos personales, tomando en consideración que para Consultorios Quiroprácticos Dolorfin, incluidas todas y cada una de sus clínicas, sucursales y franquiciatarios, la protección de sus datos personales, su privacidad y confianza son nuestra prioridad, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

I. IDENTIFICACIÓN, DOMICILIO Y DATOS DE CONTACTO DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: DOLORFIN ZONA ESMERALDA, S.A. DE C.V. (Dolorfin Zona Esmeralda), con domicilio ubicado en: Vía Dr. Jorge Jiménez Cantú s/n, local L-38, Colonia Bosque Esmeralda, Cd López Mateos, Estado de México, tel. 55 9688 9383, correo electrónico: privacidad@dolorfinesmeralda.com, página de internet: www.dolorfinesmeralda.com; FRANQUICIAS DOLORFIN S.A. DE C.V. (Dolorfin), con domicilio ubicado en Avenida Jesús del Monte 41, Piso 14, Int. 1526-B, Col. Jesús del Monte, Huixquilucan de Degollado, CP.52764, Estado de México., tel. 5547463811, correo electrónico: contacto@dolorfin.com, página de internet: www.dolorfin.com. La recepción de los datos personales y uso que de los mismos y de su protección son responsabilidad de Dolorfin Zona Esmeralda y Dolorfin.

II. FINALIDADES: Más que una política, en DOLORFIN ZONA ESMERALDA y DOLORFIN tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes. La finalidad de recabar y utilizar sus datos personales será para los siguientes motivos necesarios para la prestación del servicio: Proveer los servicios y productos requeridos por la persona que contrata el servicio. Informar sobre cambios que afecten al paciente sobre lo contratado o adquirido. Dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas con nuestros pacientes. Evaluar la calidad del servicio de las sucursales Dolorfin, así como de materiales para difusión, promoción y publicidad de Dolorfin. Cumplir con todas las actividades complementarias y/o auxiliares necesarias para proponer planes de bienestar accesorios en beneficio del paciente o usuario. Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones. Cumplir con leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables. Mantener actualizados nuestros registros y expedientes para cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas que atañen al procedimiento quiropráctico, el expediente clínico y en general a los servicios que prestan los Responsables.

No necesarias para la prestación del servicio: Realizar Actividades de Mercadotecnia, Publicidad y Prospección relacionadas con los servicios que prestan los Responsables, Realizar estudios internos sobre resultados del procedimiento quiropráctico, hábitos del paciente, comparación metodológica, permanencia y consumo del paciente o usuario de los servicios que prestan los Responsables.

III. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES: Podemos recabar datos de la siguiente forma: Datos personales que recabamos de forma directa. Los datos personales cuando los proporciona el paciente por diversos medios, o nos da la información con el objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser entre otros: Nombre del paciente, fecha de nacimiento, domicilio, ocupación, números telefónicos, correo electrónico, persona autorizada para contactar en caso de emergencia. Información Médica, la cual se entiende como el historial clínico, de diagnóstico, tratamientos, estudios clínicos, entre otros. Datos personales que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Municipio, Estado y País. Información relacionada con seguros médicos, datos personales sensibles. Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos

personales sensibles como aquellos que se refieren a: Nombre, domicilio, número telefónico, número de cuenta bancaria, estado de salud, enfermedades congénitas o adquiridas.

Al tiempo, cada Responsable le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios para la adecuada contratación y prestación de los servicios que en ellas se brinda, de productos, así como para la celebración de los demás actos que cada Responsable puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología.

Asimismo, le informamos que los Responsables cuentan con sistemas de videovigilancia en sus oficinas y sucursales. Las imágenes y grabaciones temporales captadas por los sistemas son utilizadas como medidas de seguridad, así como para el monitoreo y control del acceso físico a las instalaciones.

En virtud de lo anterior, al haber abierto la presente sección de Aviso de Privacidad de nuestra página de internet, usted acepta haber leído su contenido, y en consecuencia, otorga su consentimiento para el tratamiento de su datos personales, bajo los términos y condiciones que en él se expresan.

IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES: Los Responsables le comunican que si usted desea dejar de recibir correos electrónicos, mensajes de información o actualización sobre promociones, mercadotecnia, publicidad o prospección debe enviar la siguiente solicitud a los correos: privacidad@dolorfinesmeralda.com (Dolorfin Zona Esmeralda) y contacto@dolorfin.com (Dolorfin). Su solicitud deberá contener la siguiente información: Fecha, lugar y asunto y el siguiente texto: “Yo (nombre completo) solicito que sea eliminada mi información personal de su base de datos por los siguientes inconvenientes enlistados.”

V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO. Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. El paciente puede hacer válidos estos derechos mediante el envío de la solicitud respectiva a la siguiente dirección electrónica: contacto@dolorfin.com (DOLORFIN) y privacidad@dolorfinesmeralda.com (DOLORFIN ZONA ESMERALDA). Su solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre y domicilio del titular, los documentos que acrediten la identidad o, en su caso la representación legal del titular, Fecha, lugar, asunto y el siguiente texto: “Yo (nombre completo) solicito acceder a la información recabada por ustedes (describirlos datos que desee obtener) con el fin de (describir clara y precisamente los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición -ARCO-).”

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar, en su caso, la documentación que sustente la petición.

Para el caso de revocación, cancelación u oposición del consentimiento que el paciente nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales con el fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, el paciente deberá agregar este texto: “Yo (nombre completo) solicito anular toda autorización de usar mi información personal recabada por ustedes debido a (razones).” El plazo para atender su solicitud será de

veinte días hábiles informando al interesado o a su apoderado legal sobre la procedencia de la misma a través de correo electrónico: contacto@dolorfin.com (DOLORFIN) o privacidad@dolorfinesmeralda.com (DOLORFIN ZONA ESMERALDA). En caso de haber solicitado información adicional el plazo se contabilizará a partir de la fecha de recepción de la información complementaria.

VI.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 3, Fracción XIX, y 37 Fracciones II y III de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, toda vez que el DOLORFIN ZONA ESMERALDA S.A. DE C.V. en su calidad de FRANQUICIATARIO de FRANQUICIAS DOLORFIN, S.A. DE C.V. (FRANQUICIANTE), es una subsidiaria y/o afiliada al Sistema de Franquicia, DOLORFIN ZONA ESMERALDA, S.A. DE C.V. transferirá a FRANQUICIAS DOLORFIN, S.A. DE C.V. los datos personales recabados de los Pacientes o Clientes, razón por la que desde este momento se hace de su conocimiento, y asimismo tanto el FRANQUICIATARIO (DOLORFIN ZONA ESMERALDA, S.A. DE C.V.) como el FRANQUICIANTE (FRANQUICIAS DOLORFIN, S.A. DE C.V.), estarán obligados a respetar la Confidencialidad en el manejo de la Información.

Asimismo, nos comprometemos a no transferir información personal del paciente a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la establecida en el párrafo que antecede, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si el paciente no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, su entenderá que ha otorgado su autorización para ello.

VII.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD: Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: 1. Anuncios visibles en nuestro establecimiento; 2. En nuestra página de Internet: www.dolorfinesmeralda.com, Sección Aviso de Privacidad. 3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que Dolorfin determine para tal efecto.

VIII. QUEJAS Y DENUNCIAS. Si el paciente considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite: www.inai.org.mx.