

Poste Delivery Business Manuale API Poste Italiane

1. PREFAZIONE.....	3
2. ORGANIZZAZIONE DEL DOCUMENTO.....	5
3. DETTAGLI DEI SERVIZI.....	6
4. SICUREZZA DEI SERVIZI WEB	7
5. SERVIZI PER LA STAMPA (WAYBILL SERVICES)	10
5.1. SERVIZIO PER LA CREAZIONE LETTERA DI VETTURA	11
5.2. SERVIZIO PER ESTRAZIONE NAZIONI/PRODOTTI	22
5.3. SERVIZIO PER ESTRAZIONE DETTAGLIO NAZIONE/PRODOTTO	29
5.4. SERVIZIO PER ESTRAZIONE TARIC	38
5.5. SERVIZIO PER ESTRAZIONE PUDO ESTERI (SOLO SERVIZIO PDB INTERNATIONAL PLUS)	40
5.6. SERVIZIO PER ESTRAZIONE SERVIZI ACCESSORI E VETTORE.....	46
5.7. NOTE PER LA CORRETTA INTEGRAZIONE.....	64
5.8. ERRORI	66
6. RICHIESTA RITIRO (PICKUP BOOKING).....	67
7. LISTA RITIRI (PICKUP REPORT).....	80
8. LISTA GIACENZE (DEPOSITS LIST)	87
9. SVINCOLO GIACENZE (DEPOSITS RELEASE).....	96
10. RICHIESTA DIGIPOD (DIGIPOD REQUEST).....	104
11. DOWNLOAD DIGIPOD (DIGIPOD DOWNLOAD).....	107
12. ANAGRAFICHE PUNTI DI CONSEGNA (DELIVERY POINT)	109
13. TRACCIATURA (TRACKING).....	116
14. TEMPI DI TRANSITO (MATRICE DI RESA).....	125
15. GREEN INDEX.....	131

1. Prefazione

I servizi web sono componenti software tramite i quali è possibile creare soluzioni di business integrate con Poste Italiane.

Tali componenti possono essere richiamati in modo indipendente dalla piattaforma e dall'interfaccia cliente.

I servizi messi a disposizione da Poste Italiane possono essere, ad esempio, incapsulati in una generica applicazione lato cliente, creando soluzioni semplici e accessibili direttamente attraverso l'interfaccia dell'applicativo che le ospita.

Nell'ambito dell'offerta PosteDeliveryBusiness sono disponibili le seguenti API di integrazione:

- **Stampa Lettera di Vettura** (Create Waybill)
 - Servizio per estrazione nazioni/prodotti
 - Servizio per estrazione dettaglio nazione/prodotto
 - Servizio per estrazione taric
 - Servizio per estrazione servizi accessori e vettore
- **Richiesta Ritiro** (Pickup Booking)
- **Lista Ritiri** (Pickup Report)
- **Lista Giacenze** (Deposits List)
- **Svincolo Giacenze** (Deposits Release)
- **Richiesta Digipod** (Digipod Request)
- **Download Digipod** (Digipod Download)
- **Anagrafiche Punti di Consegna** (Delivery Point)
- **Tracciatura** (Tracking)
- **Tempi di transito** (Matrice di resa)

Tali API sono comprese nel prodotto “Poste Delivery Business” presente a catalogo Poste Italiane. Nei paragrafi successivi sono illustrate le specifiche di invocazione dei diversi servizi con relativi esempi.

2. Organizzazione del documento

Il presente documento è scritto per lo sviluppatore dell'applicazione che utilizza i servizi web per progettare e distribuire applicazioni abilitate da Poste Italiane.

Contiene le informazioni e gli strumenti necessari per seguire il processo di creazione di una propria soluzione in tempi rapidi.

Sono inoltre indicati, dove necessario, i documenti tecnici o di offerta, contenenti i dettagli di specifica necessari alla corretta compilazione delle request.

3. Dettagli dei servizi

L'API di stampa offre i seguenti servizi in base alle differenti tipologie di richieste:

- Stampa della lettera di vettura per ogni prodotto e accessorio abilitato;
- Stampa della lettera di vettura su formato A4 e 10x11. Il formato 10x11 può essere richiesto come file .pdf oppure come formato .prn (tipo file Zebra, testato su ZM400).

I servizi web vengono esposti tramite messaggistica REST.

Il limite max di chiamate consentite è di 100/minuto.

4. Sicurezza dei Servizi WEB

L'utilizzo dei Servizi WEB è consentito solo a fronte disponibilità delle credenziali ClientID e secretID, che identificano univocamente il cliente Poste Delivery Business.

I clienti Poste Delivery Business attivati fino alla data del 24 luglio 2022 hanno ricevuto le credenziali via email, mentre i clienti attivati a partire dal 25 luglio 2022 dovranno effettuare l'accesso alla loro area riservata sul portale [Mypostedeliverybusiness.it](https://mypostedeliverybusiness.it) e generare le credenziali, per ciascun numero contratto, mediante una specifica funzionalità a loro disposizione, seguendo le istruzioni riportate nel manuale d'uso [Mypostedeliverybusiness](#) scaricabile dalla home page del portale stesso.

Tutti i clienti, sia i nuovi che i già attivi, che hanno scelto l'integrazione con i Servizi WEB Poste Italiane, potranno modificare le credenziali ClientID e secretID dal portale [Mypostedeliverybusiness.it](https://mypostedeliverybusiness.it) mediante una specifica funzionalità a loro disposizione, seguendo le istruzioni riportate nel manuale d'uso [Mypostedeliverybusiness](#) scaricabile dalla home page del portale stesso. Una rigenerazione delle credenziali renderà obbligatorio l'aggiornamento degli sviluppi effettuati per l'integrazione dei servizi WEB di Poste Italiane, per continuare a garantire l'accesso ai servizi.

Prima dell'invocazione delle API è necessario invocare un servizio di autenticazione che restituisce il campo **access_token** che ha scadenza di 1 ora.

Tale valore, insieme al valore del **POSTE_ClientID**, verrà utilizzato per l'invocazione delle API di Poste Delivery Business.

Di seguito le specifiche per l'autenticazione:

Endpoint collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/user/sessions>

Client id e secret id di collaudo:

```
"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994",  
"secretId": "3TW8Q~zWspadrQUNUKhFiu4eCoogittm~ZFK8bv6"
```

Endpoint produzione: <https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/user/sessions>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId

EXAMPLE REQUEST COLLAUDO

```
{  
  "clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994",  
  "secretId": "3TW8Q~zWspadrQUNUKhFiu4eCoogittm~ZFK8bv6",  
  "scope": "api://8f0f2c58-19a8-45ef-9f9e-8bcb0acc7657/.default",  
  "grantType": "client_credentials"  
}
```

EXAMPLE REQUEST PRODUZIONE


```
{
  "clientId": ".....", →(vedi inizio paragrafo)
  "secretId": ".....", →(vedi inizio paragrafo)
  "scope": "https://postemarketplace.onmicrosoft.com/d6a78063-5570-4a87-bbd7-07326e6855d1/.default", →(valore co-
stante)
  "grantType": "client_credentials" →(valore costante)
}
```

EXAMPLE RESPONSE COLLAUDO

```
{
  "token_type": "Bearer",
  "expires_in": 3599,
  "ext_expires_in": 3599,
  "access_token": "test12345"
}
```

EXAMPLE RESPONSE PRODUZIONE

```
{
  "token_type": "Bearer",
  "expires_in": 3599,
  "ext_expires_in": 3599,
  "access_token": "test5678"
}
```

NB.

Fino alla scadenza del token è possibile richiamare i servizi successivi inserendo nell'header http i campi **POSTE_clientID** (con relativo valore clientId) e **Authorization** (con il valore restituito in **access_token**).

5. Servizi per la stampa (Waybill Services)

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994",

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access_token

Ad ogni prodotto PDB è associato un codice identificativo, definito codice "APTUS",

Prodotto	Codice Prodotto
PosteDelivery Business Standard	APT000902
PosteDelivery Business Express	APT000901
PosteDelivery Business Standard Reverse	APT000902
PosteDelivery Business Express Reverse	APT000901
PosteDelivery Business Internazionale Standard	APT000904
PosteDelivery Business Internazionale Express	APT000903
PosteDelivery Business International Plus	APT001013

Per i prodotti PosteDelivery Business Reverse sarà necessario associare alla spedizione il servizio accessorio reverse (APT000928)

5.1.Servizio per la creazione lettera di vettura

Di seguito i tracciati di request e response per la creazione della lettera di vettura.

Tramite tale servizio è possibile creare una lettera di vettura per ciascuno dei prodotti PdB sia nazionali che internazionali. La request contiene la creazione di una sola lettera di vettura alla volta tranne il caso di Andata e Ritorno per cui sono previste due lettere di vettura.

Collaudo

<https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/waybill>

Produzione

<https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/waybill>

5.1.1.Request

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Type	Length	Req	Description
costCenter-code					string	20	Si	codice del centro di costo
paperless					bool	5	No	Default false. Se true non viene restituita la stampa della lettera di vettura

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Type	Length	Req	Description
shipmentDate					Datetime	21	Si	Data della spedizione. Formato UTC Esempio: 2021-07-22T08:02:20.986+0000
partnerId					string	20	No	Identificativo del partner che effettua la spedizione per conto del cliente
waybills[]					Array di oggetti json		Si	Elenco di informazioni per cui si richiede la creazione della lettera di vettura. Le LdV negli elenchi sono in relazione tra loro, es. Andata & Ritorno. Per le lettere di vettura standard si avrà un solo oggetto nell'elenco
	clientReferenceId				string	25	No	Identificativo della spedizione univoco per il cliente
	printFormat				string	4	Si	Parametro che indica il formato della LDV da stampare. Valori ammessi (ZPL non consentito per spedizioni internazionali): "A4", "1011", "ZPL"
	product				string	9	Si	Codice aptus del prodotto
	data				json		Si	Oggetto json che contiene i dati della ldv
		declared			Array di Oggetti composti json		Si	Lista dei pesi e dimensioni dichiarati per i singoli colli

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Type	Length	Req	Description
			weight		integer	7	Sì	Espresso in grammi. Viene controllato che sia un numero intero maggiore di 0 (non previste cifre decimali)
			height		string	5	Sì	Espressa in centimetri. Viene controllato che sia un numero intero maggiore di 0 (non previste cifre decimali)
			length		string	5	Sì	Espressa in centimetri. Viene controllato che sia un numero intero maggiore di 0 (non previste cifre decimali)
			width		string	5	Sì	Espressa in centimetri. Viene controllato che sia un numero intero maggiore di 0 (non previste cifre decimali)
			description		string	30	No	Descrizione del contenuto della spedizione inserito a mano dall'utente, campo libero. Obbligatorio per spedizioni internazionali
			contentCode		string	3	No	Codice identificativo del tipo di contenuto. Obbligatorio per il prodotto internazionale APT000903
			packagingCode		string	3	No	Codice dell'imballaggio. Obbligatorio per spedizioni internazionali
			items[]		Array di Oggetti composti json		No	<i>Array di oggetti json contenenti i dati degli eventuali articoli, obbligatorio per i prodotti internazionali APT000904 e APT001013 sia UE che EUE</i>
				item-Number	string	1	Sì	Numero progressivo dell'articolo. Se presenti gli articoli, viene controllato che sia un numero intero maggiore di 0 (non previste cifre decimali)
				taric	string	10	Sì	Codice taric

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Type	Length	Req	Description
				totalValue	string	10	Sì	Valore totale dell'articolo in centesimi in euro. Se presenti gli articoli, viene controllato che sia un numero intero maggiore di 0 (non previste cifre decimali)
				quantity	string	3	Sì	Quantità articolo. Se presenti gli articoli, viene controllato che sia un numero intero maggiore di 0 (non previste cifre decimali)
				total-Weight	string	7	Sì	Peso totale dell'articolo espresso in grammi. Se presenti gli articoli, viene controllato che sia un numero intero maggiore di 0 (non previste cifre decimali)
				orig-inCountry	string	4	Sì	Paese di origine ISO2. Se presenti gli articoli, viene controllato un controllo che il codice ISO2 sia una stringa contenente 2 caratteri
		international	nationality		string	2	No	Nazionalità ISO 2. Obbligatorio per prodotto internazionale APT000903. Se presente, viene controllato che sia una stringa contenente 2 caratteri.
					Oggetto json		No	Oggetto json presente solo per gli internazionali contenente le informazioni di base della spedizione
			carrier		string	N/A	No	Vettore internazionale. Viene assegnato automaticamente da sistema
			receiver-Type		string	20	Sì	Obbligatorio solo internazionale. Valori "retailDelivery" "businessDelivery" Per la corretta compilazione di questo campo vedi paragrafo 5.6
			currency		string	3	No	Valuta della spedizione. Codice ISO a tre caratteri

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Type	Length	Req	Description
								Es. EUR. Obbligatorio per prodotto APT000903 spedizioni EUE
			waybillTotalValue		string	10	No	Valore totale della spedizione. Obbligatorio per prodotto APT000903 spedizioni EUE
			note		string		No	Campo note della spedizione
			contentCode		string	3	No	Codice identificativo del tipo di contenuto per internazionale. Obbligatorio per prodotto internazionale APT000904 e APT001013
		content			string	30	No	Contenuto della spedizione nazionale (campo libero)
		services			Oggetto composto json		Sì	<p>Può essere vuoto services{}. È costituito da una serie di oggetti chiave valore in cui la chiave è il codice Servizio Accessorio.</p> <p>Ad esempio:</p> <pre> “services”: { “APT000918”:{“amount”：“100”,“payment-Mode”：“ABM”} } </pre> <p>Per il dettaglio di come valorizzare i singoli servizi accessori e i controlli da prevedere vedere il file “Esempi Compilazione Codici Accessori.xlsx”</p>
					json		Sì	Oggetto json contenete le informazioni del mittente
		sender	zipCode		string	7	Sì	CAP,max 7 caratteri. Se il country è ITA1 viene controllato che il CAP sia di 5 caratteri numerici interi; il cap straniero fino ad un massimo di 25 caratteri alfanumerici
			addressId		string	N/A	No	Id Geopost
			streetNumber		string	4	No	Numero civico, max 4 caratteri

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Type	Length	Req	Description
			city		string	30	Sì	Città, max 30 caratteri
			address		string	40	Sì	Indirizzo, max 40 caratteri
			country		string	4	Sì	Codice nazione ISO 4
			country-Name		string	30	Sì	Nome della nazione
			nameSurname		string	35	Sì	Nome e cognome, max 35 caratteri
			contact-Name		string	35	No	Nome del referente, max 35 caratteri. Obbligatorio per spedizioni internazionali
			province		string	2	No	provincia
			email		string	50	No	email, obbligatorio per spedizioni internazionali. Viene controllato che si tratti di una mail valida
			phone		string	15	No	telefono, obbligatorio per spedizioni internazionali. Viene controllato che sia di al massimo di 15 caratteri numerici ed eventuale + in testa
			cellphone		string	15	No	Cellulare. Se presente il campo, viene controllato che sia di al massimo di 15 caratteri numerici ed eventuale + in testa
			note1		string	20	No	Campo a disposizione dell'utente. Sono le uniche note che vengono stampate.
			note2		string	30	No	Campo a disposizione dell'utente. Non vengono stampate, utilizzare note1 mittente
		receiver			json			Oggetto json contenete le informazioni del destinatario
			zipCode		string	7	Sì	CAP,max 7 caratteri. Se il country è ITA1 viene controllato che il CAP sia di 5 caratteri numerici interi
			addressId		string	N/A	No	Id Geopost

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Type	Length	Req	Description
			streetNumber		string	4	No	Numero civico, max 4 caratteri
			city		string	30	Sì	Città, max 30 caratteri
			address		string	40	Sì	Indirizzo, max 40 caratteri
			country		string	4	Sì	Codice nazione ISO 4
			country-Name		string	30	Sì	Nome della nazione
			nameSurname		string	35	Sì	Nome e cognome, max 35 caratteri
			contact-Name		string	35	No	Nome del referente, max 35 caratteri. Obbligatorio per spedizioni internazionali
			province		string	2	No	Provincia. Nel caso di spedizioni in USA o Canada conterrà obbligatoriamente la sigla dello stato di destino, es. CA per California
			email		string	50	No	email, obbligatorio per spedizioni internazionali. Viene controllato che si tratti di una mail valida
			phone		string	15	No	telefono, obbligatorio per spedizioni internazionali. Viene controllato che sia di al massimo di 15 caratteri numerici ed eventuale + in testa
			cellphone		string	15	No	Cellulare. Se presente il campo, viene controllato che sia di al massimo di 15 caratteri numerici ed eventuale + in testa
			note1		string	20	No	Campo a disposizione dell'utente. Non vengono stampate, utilizzare note1 mittente
			note2		string	20	No	Campo a disposizione dell'utente. Non vengono stampate, utilizzare note1 mittente

Tabella 1 – Campi della Request waybill/create

5.1.2.Response

Livello 1	Livello 2	Type	Length	Req	Description
channel		string	13	Sì	Valore fisso, WEBSERVICES
contractCode		String	12	Sì	Codice del contratto
costCenter-Code		string	20	Sì	Stesso valore passato in input
paperless		bool	1	Sì	Stesso valore passato in input
result		Oggetto composto		Sì	Indica l'esito generale della request
	errorCode	integer	4	Sì	Non sono i codici di errore http. 0 ok (staus 200), >=1 sono errori.
	errorDe-scription	string	100	Sì	Possibile messaggio di errore legato al codice
waybills[]		Array di oggetti json		Sì	Elenco dei codici oggetto della request.
	code	string	30	No	È il codice della Idv
	internationalCode	string	30	No	È l'eventuale codice LdV del vettore internazionale
	internationalCode 2	string	30	No	E' l'eventuale secondo codice internazionale
	referralId	string	N/A	No	DEPRECATED SAS Token. Parametro da passare al servizio descritto insieme al filepath per il download del pdf
	filepath	string	N/A	No	DEPRECATED Path del pdf. Parametro da passare al servizio insieme al referralId per il download del pdf

Livello 1	Livello 2	Type	Length	Req	Description
	down-loadURL	string	300	No	URL che punta al file pdf. Contiene l'hostname, il SAS Token ed il filepath
	down-loadUrlImg	string	300	No	Url per il download del 2dcomm prodotto in caso di Reverse Paperless, in particolare in presenza dei seguenti accessori reverse: <ul style="list-style-type: none"> "product_code": "APT000979", "product_name": "Reverse PuntoPoste"; "product_code": "APT000981", "product_name": "Reverse Ufficio Postale" Il link permette il download del 2dcomm in formato gif Il link è del tutto simile a downloadURL, cambia solo l'estensione del file.
	errorCode	integer	4	Sì	È 0 se tutto ok; >=1 codice sconosciuto, non configurato, ecc.
	errorDe-scription	string	100	Sì	Possibile messaggio di errore legato al codice

Tabella 2 – Campi della Response waybill/create

Example Request

```
{
  "costCenterCode": "CDC-00073352",
  "paperless": "false",
  "shipmentDate": "2020-11-26T08:02:20.986+0000",
  "waybills": [{
    "clientReferenceId": "12312312341",
    "printFormat": "A4",
    "product": "APT000901",
    "data": {
      "declared": [{
        "weight": "10",
```

```

        "height": "10",
        "length": "30",
        "width": "25"
    }
],
"content": "contenuto",
"services": {},
"sender": {
    "zipCode": "00142",
    "addressId": "",
    "streetNumber": "192",
    "city": "ROMA",
    "address": "Viale Europa",
    "country": "ITA1",
    "countryName": "Italia",
    "nameSurname": "Ditta delle Ditte",
    "contactName": "Mario Rossi",
    "province": "RM",
    "email": "mail@mail.it",
    "phone": "37747383787287",
    "cellphone": "",
    "note1": "sender note 1",
    "note2": "sender note 2"
},
"receiver": {
    "zipCode": "80010",
    "addressId": "",
    "streetNumber": "27",

```

```

        "city": "NAPOLI",
        "address": "VIALE DEL TRAMONTO 10",
        "country": "ITA1",
        "countryName": "Italia",
        "nameSurname": "Ditta test",
        "contactName": "Aldo Bianchi",
        "province": "RM",
        "email": "mail@mail.it",
        "phone": "1111111111",
        "cellphone": "",
        "note1": "note spedizione 1 ",
        "note2": "note spedizione 2"
    }
}
]
}

```

Example Response

```

{
    "channel": "WEBSERVICES",
    "contractCode": "SFA-00608323",
    "costCenterCode": "CDC-00073352",
    "paperless": false,
    "result": {
        "errorCode": 0,
    }
}

```

```

    "errorDescription": "OK"
  },
  "waybills": [
    {
      "code": "3UW0CK1000008",
      "internationalCode": null,
      "internationalCode2": null,
      "referralId": "?sv=2019-02-02&ss=b&srt=o&sp=r&se=2021-04-05T11:04:21Z&st=2021-03-21T11:04:21Z&spr=https&sig=gQH3CoAAmtvFCTP2J1ustfJactInIyEzanp0%2Biw0Qeo%3D",
      "filepath": "waybill/SFA-00608323/2021-03-22/3UW0CK1000008.pdf",
      "downloadURL": "https://ttcoll.posteitaliane.it/bep/download?pathName=waybill/SFA-00608323/2021-03-22/3UW0CK1000008.pdf&sastoken=?sv=2019-02-02&ss=b&srt=o&sp=r&se=2021-04-05T11:04:21Z&st=2021-03-21T11:04:21Z&spr=https&sig=gQH3CoAAmtvFCTP2J1ustfJactInIyEzanp0%2Biw0Qeo%3D",
      "downloadUrlImg": null,
      "errorCode": 0,
      "errorDescription": "OK"
    }
  ]
}

```

5.2.Servizio per estrazione nazioni/prodotti

Di seguito i tracciati di request e response per l'estrazione delle nazioni/prodotti gestiti nel caso internazionale.

Tramite tale servizio è possibile estrarre l'elenco delle nazioni attive e non con le relative informazioni di base, es. se la nazione è attiva, se il paese è UE o EUE, le codifiche ISO4 (unica codifica riconosciuta dai sistemi Poste) e ISO2, ecc.

Collaudo

<https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/international/nations>

Produzione

<https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/international/nations>

5.2.1.Request

La request ha body vuoto

5.2.2.Response

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Type	Length	Req	Description
channel				String	13	Sì	Valore fisso, WEBSERVICES
contractCode				String	12	Sì	Codice contratto
result				Oggetto composto		Sì	Indica l'esito generale della request
	errorCode			Integer	4	Sì	non sono i codici di errore http. 0 ok (staus 200), >=1 sono errori. La tabella dei codici di errore è definita al § 0
	errorDescription			String	100	Sì	Il messaggio di errore legato al codice

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Type	Length	Req	Description
countries[]				Array di oggetti json		Sì	elenco di oggetti contenenti i dati delle nazioni
	iso4			String	4	Sì	Codice ISO4 della nazione
	iso2			String	2	Sì	Codice ISO2 della nazione
	active			Bool	5	Sì	Indica se la nazione è attiva oppure no
	name			String	30	Sì	Nome della nazione in italiano
	intName			String	30	Sì	Nome della nazione in inglese
	extraue			Bool	5	Sì	Se true si tratta di un paese al di fuori della comunità europea
	states[{}]			Array di oggetti json		No	Elenco degli eventuali stati e relativa sigla (presente ad esempio per USA e Canada)
		state_code		String	4	Sì	Sigla dello stato
		state_name		String	30	Sì	Nome dello stato
	news			String		No	Eventuali notizie riguardanti il paese
	products[]			Array di string			Elenco dei codici prodotto ammessi nella nazione. Valori possibili APT000903, APT000904, APT001013, APT000962 e APT000971

Tabella 3 - Campi della Response international/nations

Example Request

N/A

Example Response

```
{
  "channel": "WEBSERVICES",
```



```

"contractCode": "SFA-00608323",
"countries": [
  {
    "iso4": "TKL1",
    "iso2": "TK",
    "active": true,
    "name": "Tokelau",
    "extraue": true,
    "states": [],
    "products": []
  },
  {
    "iso4": "USA1",
    "iso2": "US",
    "active": true,
    "name": "Stati Uniti",
    "intName": "United States of America (the)",
    "extraue": true,
    "states": [
      {
        "state_code": "NJ",
        "state_name": "New Jersey"
      },
      {
        "state_code": "NY",
        "state_name": "New York"
      }
    ]
  }
]

```

```
        "state_code": "NM",
        "state_name": "New Mexico"
    },
    {
        "state_code": "OH",
        "state_name": "Ohio"
    },
    {
        "state_code": "OK",
        "state_name": "Oklahoma"
    },
    {
        "state_code": "OR",
        "state_name": "Oregon"
    },
    {
        "state_code": "PA",
        "state_name": "Pennsylvania"
    },
    {
        "state_code": "RI",
        "state_name": "Rhode Island"
    },
    {
        "state_code": "TN",
        "state_name": "Tennessee"
    },
    {
```

```
        "state_code": "TX",
        "state_name": "Texas"
    },
    {
        "state_code": "UT",
        "state_name": "Utah"
    },
    {
        "state_code": "VT",
        "state_name": "Vermont"
    },
    {
        "state_code": "VA",
        "state_name": "Virginia"
    },
    {
        "state_code": "WV",
        "state_name": "Virginia Occidentale"
    },
    {
        "state_code": "WA",
        "state_name": "Washington"
    },
    {
        "state_code": "WI",
        "state_name": "Wisconsin"
    },
    {
```

```

        "state_code": "WY",
        "state_name": "Wyoming"
    }
],
"products": [
    "APT000903",
    "APT000904"
]
},
{
    "iso4": "UZB1",
    "iso2": "UZ",
    "active": true,
    "name": "Uzbekistan",
    "intName": "Uzbekistan",
    "extraue": true,
    "states": [],
    "products": [
        "APT000903",
        "APT000904"
    ]
}
],
"result": {
    "errorCode": 0,
    "errorDescription": "OK"
}
}

```

5.3.Servizio per estrazione dettaglio nazione/prodotto

Di seguito i tracciati di request e response per l'estrazione del dettaglio della scheda paese della singola nazione e del prodotto desiderato per il caso internazionale.

Tramite tale servizio è possibile, dato il codice ISO4 ed il codice prodotto, estrarre il dettaglio della scheda paese per il singolo prodotto con il dettaglio dei tipi contenuto, della documentazione necessaria per singolo vettore, ecc.

Collaudo

<https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/international/nation/details>

Produzione

<https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/international/nation/details>

5.3.1.Request

Livello 1	Type	Length	Req	Description
countryCode	string	4	Si	Codice ISO4 della nazione per cui si vogliono estrarre i prodotti (mittenza per reverse, destino per gli altri)
productCode	string	9	Si	Codice del prodotto internazionale selezionato o del servizio accessorio Reverse ERS se previsto per la nazione

Tabella 4 - Campi della Request international/nation/details

5.3.2.Response

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Type	Lenght	Req	Description
channel					string	13	si	Valore fisso, WEBSERVICES
con- tractCode					String	12	si	Codice contratto
coun- tryCode					string	4	si	Stesso valore passato in input
result					Oggetto com- posto json		Si	Indica l'esito generale della request
	errorCode				integer	4	Si	non sono i codici di errore http. 0 ok (staus 200), >=1 sono errori. Per gli errori vedi § 0
	errorDe- scription				string	100	Si	Il messaggio di errore legato al codice VARCHAR(255)
carriers{}					json		si	Json contenente tutti i vettori che ser- vono una data nazione/prodotto
	<Vet- tori>{ems}				json		no	Mappa chiave valore dei vettori. Chiave: Vettore. I vettori estratti saranno solo quelli pre- visti per il prodotto in request
		deliv- ery_info			text	N/A	No	Informazioni relative alla consegna
		deliv- ery_excep- tion_info			text	N/A	No	Informazioni relative alle zone servite e possibili eccezioni

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Type	Lenght	Req	Description
		ldv_copies			int	1	Si	Indica il numero di stampa delle ldv
		content[]			Array di oggetti json		si	Indicazione delle categorie merceologiche
			content_code		string	3	si	Codice delle categorie merceologiche
			content_type		string	40	si	Descrizione della categoria merceologica
			content_description		text	30	No	Nota aggiuntiva contenente informazioni relative alla spedizione e se è necessaria ulteriore documentazione doganale
			content_allowed		boolean	5	si	Indica se si tratta di una categoria merceologica consentite per la spedizione
			category_attachments[]		Array di oggetti json		No	Documenti allegati previsti per determinate categorie
				attachment_name	string	100	No	Denominazione degli allegati
				attachment_description	string	1000	No	Descrizione degli allegati
				attachment_url	string	100	No	Url del possibile allegato da scaricare, se scaricabile
				attachment_downloadable	boolean	1	No	Indica se l'allegato previsto è scaricabile
				attachment_copies_number	integer	1	No	Indica il numero delle copie richieste per l'allegato

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Type	Lenght	Req	Description
				attach- ment_cop- ies_number_dts	integer	1	No	Presente e valorizzato nel caso in cui è presente e valorizzato il valore soglia DTS, quindi il campo "content_threshold_dts"
			deliv- ery_times[]		Array di oggetti json		No	Array contenente i tempi di consegna minimi e massimi
				destination	string	30	No	Località a cui si applicano i tempi minimi e massimi di transito. Può assumere il valore ALTRO per tutte le altre destinazioni della nazione
				default	bool	5	No	Se true indica se si tratta del valore di default.
				min	string	2	No	Numero minimo di giorni per raggiungere la destinazione
				max	string	2	No	Numero massimo di giorni per raggiungere la destinazione
	epg{}				json		si	Stessa struttura descritta per EMS, ripetuta per ogni vettore e caratterizzata dalle info di quel vettore
	eurodis{}				json		si	Stessa struttura descritta per EMS, ripetuta per ogni vettore e caratterizzata dalle info di quel vettore
	sparx{}				json		si	Stessa struttura descritta per EMS, ripetuta per ogni vettore e caratterizzata dalle info di quel vettore
<Aptus prodotto>{}					json		si	Mappa di mappe chiave valore relative ai prodotti, dove: Chiave: Aptus prodotto presente in request;

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Type	Lenght	Req	Description
								(Valorizzato con APT000903, APT000904, APT000962, APT000971, APT001013) Valore: customs_info, general_info
	cus-toms_info				string	N/A	si	Struttura dei prodotti
	gen-eral_info				string	N/A	No	Descrizione delle informazioni doganali necessarie

Tabella 5 - Campi della Response international/nation/details

Example Request

```
{
  "countryCode": "FRA1",
  "productCode": "APT000904"
}
```

Example Response

```
{
  "channel": "WEBSERVICES",
  "contractCode": "SFA-00608323",
  "countryCode": "FRA1",
  "carriers": {
    "EURODIS": {
      "content": [
        {
```

```

"content_code": "91",
"content_type": "DOCUMENTI",
"content_description": "",
"content_allowed": true,
"content_attachments": [
  {
    "attachment_name": "",
    "attachment_description": "",
    "attachment_downloadable": false,
    "attachment_copies_number": 0,
    "attachment_copies_number_dts": 0
  }
],
"delivery_times": [
  {
    "destination": "ALTRO",
    "min": "1",
    "max": "3",
    "default": true
  }
]
},
{
  "content_code": "11",
  "content_type": "MERCE DESTINATA ALLA VENDITA",
  "content_description": "",
  "content_allowed": true,
  "content_attachments": [
    {

```

```

        "attachment_name": "",
        "attachment_description": "",
        "attachment_downloadable": false,
        "attachment_copies_number": 0,
        "attachment_copies_number_dts": 0
    }
],
"delivery_times": [
    {
        "destination": "ALTRO",
        "min": "1",
        "max": "3",
        "default": true
    }
]
},
"delivery_info": "",
"delivery_exception_info": "",
"ldv_copies": 1
},
"UPS": {
    "content": [
        {
            "content_code": "91",
            "content_type": "DOCUMENTI",
            "content_description": "",
            "content_allowed": true,
            "content_attachments": [

```

```

    {
      "attachment_name": "",
      "attachment_description": "",
      "attachment_downloadable": false,
      "attachment_copies_number": 0,
      "attachment_copies_number_dts": 0
    }
  ],
  "delivery_times": [
    {
      "destination": "ALTRO",
      "min": "1",
      "max": "2",
      "default": true
    }
  ]
},
{
  "content_code": "11",
  "content_type": "MERCE DESTINATA ALLA VENDITA",
  "content_description": "",
  "content_allowed": true,
  "content_attachments": [
    {
      "attachment_name": "",
      "attachment_description": "",
      "attachment_downloadable": false,
      "attachment_copies_number": 0,
      "attachment_copies_number_dts": 0
    }
  ]
}

```

```

    }
  ],
  "delivery_times": [
    {
      "destination": "ALTRO",
      "min": "1",
      "max": "2",
      "default": true
    }
  ]
}
],
"delivery_info": "Le spedizioni indirizzate a “Caselle postali” NON SONO ACCETTATE. Tutte le spedizioni necessitano comunque dell'esatto nome del destinatario, indirizzo completo ( via, civico, palazzo, piano e numero dell'appartamento). Il telefono del destinatario è OBBLIGATORIO e deve essere riportato sulla documentazione allegata alla spedizione. I dati del destinatario sulla documentazione accompagnatoria, devono essere identici a quelli che vengono riportati sulla spedizione.",
"delivery_exception_info": "",
"ldv_copies": 5
}
},
"result": {
  "errorCode": 0,
  "errorDescription": "OK"
},
"APT000904": {
  "customs_info": "Libera circolazione delle merci senza vincoli doganali",
  "general_info": "E' vietato inviare: • denaro in qualunque valuta, carte valori, francobolli, titoli nominativi o al portatore; • oro, metalli preziosi lavorati e non, pietre preziose, carboni e diamanti industriali; • orologi di valore superiore al massimo assicurabile; • pellicce intere (capi interi); • tappeti di valore superiore al massimo assicurabile; • oggetti di valore artistico, di antiquariato, di collezionismo; • opere d'arte o parti di esse, antichità in genere; • armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ordigni esplosivi, inclusi materiali pericolosi o combustibili; • materiale pornografico; •

```

animali vivi o morti, piante; • prodotti alimentari deperibili, o beni a temperatura controllata; materiale deteriorabile; • qualsiasi sostanza pericolosa; • passaporti e/o documenti d'identità; • cartucce e toner esauriti; • articoli soggetti alle restrizioni IATA (liquidi e materiali infiammabili) tra le quali rientrano, a titolo indicativo e non esaustivo: • Gas, recipienti a pressione, aerosol; • liquidi e materiali infiammabili o esplosivi; • prodotti chimici, come acidi, sostanze tossiche, radioattive o infettanti; pile o batterie al litio, anche se contenute in dispositivi (power bank, pc), salvo casi particolari di esenzione Altre merci vietate dai Regolamenti CE quali: • gas fluorurati ad effetto serra; • prodotti contenenti pelliccia di cane e di gatto, pelli o oggetti confezionati con parti di esemplari protetti dalla Convenzione di Washington ratificata in Italia con Legge n° 874 del 19/12/1975; Prodotti diversi derivati dalla foca; • beni che potrebbero essere utilizzate per la pena di morte, per la tortura o per altri trattamenti o pene crudeli, inumane o degradanti; • prodotti indicati dal Reg. CE 1334/2000 come "duplice uso" (solo destinate ad uso civile e non militare) • dispositivi di protezione individuale (DPI) individuati nella circolare del Ministero della Salute del 12 feb. 2020, fuori dal territorio nazionale senza autorizzazione del Dipartimento della Protezione Civile "

}

}

5.4.Servizio per estrazione taric

Di seguito i tracciati di request e response per l'estrazione dell'elenco dei taric da utilizzare solo per prodotto standard nel caso EUE
L'elenco dei taric conterra oltre al codice anche la descrizione estesa della merce in spedizione sia in italiano che in inglese.

Collaudo

<https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/international/taric>

Produzione

<https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/international/taric>

5.4.1.Request

La request ha body vuoto

5.4.2.Response

Livello 1	Livello 2	Type	Length	Req	Description
channel		string	13	Sì	Valore fisso, WEBSERVICES
contractCode		String	12	Sì	Codice contratto
result		Oggetto composto		Sì	Indica l'esito generale della request
	errorCode	integer	4	Sì	non sono i codici di errore http. 0 ok (staus 200), >=1 sono errori. La tabella dei codici di errore è definita al § 0
	errorDescription	string	100	Sì	Il messaggio di errore legato al codice
taric[]		Array di oggetti json		Sì	elenco di oggetti contenenti i dati dei taric
	taric_code	String	10	Sì	Codice del taric
	italian_description	String	300	Sì	Descrizione in italiano
	english_description	String	300	Sì	Descrizione in inglese

Tabella 6 - Campi della Response international/taric

Example Request

N/A

Example Response

```
{
  "channel": "WEBSERVICES",
  "contractCode": "SFA-00608323",
  "taric": [
    {
      "taric_code": "9112000000",
      "italian_description": "Casse e gabbie e simili, per apparecchi di orologeria e loro parti",
      "english_description": "Clock and watch cases and parts thereof, n.e.s. (excl. for wrist-watches, pocket-watches and other watches of heading 9101 or 9102)"
    },
    {
      "taric_code": "9113000000",
      "italian_description": "Cinturini e braccialetti per orologi e loro parti",
      "english_description": "Watch straps, watch bands and watch bracelets, and parts thereof, n.e.s."
    }
  ],
  "result": {
    "errorCode": 0,
    "errorDescription": "OK"
  }
}
```

5.5.Servizio per estrazione PUDO esteri (solo servizio PDB international PLUS)

Di seguito gli end-point per l'accesso al servizio, rispettivamente per gli ambienti di Collaudo e Produzione:

Collaudo

<https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/locationFinder?countryCode=IT&addressLocality=Roma&providerType=parcel>

Produzione

<https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/locationFinder?countryCode=IT&addressLocality=Roma&providerType=parcel>

Di seguito i tracciati di request e response per l'estrazione dell'elenco dei punti di consegna internazionali esteri ad uso esclusivo del servizio PDB International Plus.

Il servizio esposto da Poste Italiane richiama a sua volta il servizio DHL Finder esposto da DHL al quale si fa riferimento diretto per quanto riguarda la documentazione di dettaglio per quanto riguarda possibili aggiornamenti futuri della stessa:

<https://developer.dhl.com/api-reference/location-finder>

5.5.1.Request

Il Body della chiamata è vuoto.

Nella Request possono essere utilizzati i seguenti parametri per un miglior tuning della risposta : (usare almeno quelli Mandatory)

Livello 1	Type	Length	Req	Description	Example
countryCode	string	2	Y	A two-letter [ISO 3166-1 alpha-2](https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1_alpha-2) code specifying the [country](https://gs1.org/voc/Country).	DE
addressLocality	string		N	Text specifying the name of the [locality](https://gs1.org/voc/addressLocality), for example a city	Bonn

Livello 1	Type	Length	Req	Description	Example
postalCode	string		N	Text specifying the postal [code](https://gs1.org/voc/postalCode) for an address	53113
streetAddress	string		N	The street address is expressed as free form text. The [street address](https://www.gs1.org/voc/streetAddress) is printed on paper as the first lines below the name. For example, the name of the street and the number in the street, or the name of a building.	Charles-de-Gaulle-Str. 20
providerType	string		Y	This parameter must be valued only with "parcel" string to filter the right DPDHL"s internal Business Units.	parcel
locationType	array		N	Type of the DHL Service Point location. The response will include only locations of the type that matches any of the requested ones.	\$ref: '#/components/schemas/LocationType'
serviceType	array		N	Each location can offer more than one service. The response will include only locations with at least all of the serviceTypes requested.	\$ref: '#/components/schemas/ServiceType'
radius	Number		N	'Specifies the radius in meters around the provided location, to search within. Maximum radius: 1 000 000 meters (any radius greater than 1.000.000 will be considered as 1.000.000). Default radius: 5000 meters.'	default: 5000
limit	number	2	N	'Number specifying the maximum amount of locations included in the results. Maximum limit: 50 locations; default 15	default 15
hideClosedLocations	boolean		N	When set to true this parameter allows to exclude locations that have a closure period entry at the time of the request. By default it is set to false and all locations are returned, whether they are showing closed or not.	default: false
currentDate	string	10	N	When any date is specified in this parameter then the api will exclude locations that have a closure period entry at the time of the specified date. Note:- currentDate will work only when parameter hideClosedLocations is set to true.	24-01-2023

Tabella 7- Parametri della Request PUDO Internazionali

5.5.2.Response

La risposta del servizio è una pubblicazione della risposta del DHL FINDER di DHL a cui si rimanda per il dettaglio del contenuto della risposta:

<https://developer.dhl.com/api-reference/location-finder>

Si allega la descrizione dettagliata in formato yaml scaricata dal sito DHL in data 15/02/2025



DHL Location
Finder_1.0.0.yaml

che può essere consultata per accedere alle descrizioni dei campi forniti in risposta anche tramite uno swagger Editor (disponibile anche online al seguente indirizzo

[Swagger Editor](#)

I possibili messaggi di status della risposta sono i seguenti:

Responses	Description
200	DHL Service Point location collection
400	Bad request, for example invalid geo position, location type, service type or country.
401	Unauthorized. Provided key is invalid for requested resource
500	Internal Server Error

Tabella 8 - Campi dei messaggi di stato nella Response Ricerca PUDO esteri

Example Request

<https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/locationFinder?countryCode=fi&addressLocality=helsinki&provider-Type=parcel>

Example Response

La risposta contiene un array di PUDO che per ragioni di spazio saranno mostrati solo in quantità limitata per mostrare la composizione del blocco contenente le informazioni ripetute più volte per ogni punto di recapito.

```
{
  "locations": [
    {
      "url": "/locations/8011-001043222",
      "location": {
        "ids": [
          {
            "locationId": "8011-001043222",
            "provider": "parcel"
          }
        ],
        "keyword": "c/o Pakettiautomaatti",
        "keywordId": "3222",
        "type": "locker"
      },
      "name": "Pääpostitalo",
      "distance": 208,
      "place": {
        "address": {
          "countryCode": "FI",
          "postalCode": "00104",
          "addressLocality": "Helsinki",
          "streetAddress": "Elielinaukio 2"
        }
      },
    },
  ],
}
```

```

    "geo": {
      "latitude": 60.171697,
      "longitude": 24.939029
    }
  },
  "openingHours": [
    {
      "opens": "08:00:00",
      "closes": "20:00:00",
      "dayOfWeek": "http://schema.org/Monday"
    },
    {
      "opens": "08:00:00",
      "closes": "20:00:00",
      "dayOfWeek": "http://schema.org/Tuesday"
    },
    {
      "opens": "08:00:00",
      "closes": "20:00:00",
      "dayOfWeek": "http://schema.org/Wednesday"
    },
    {
      "opens": "08:00:00",
      "closes": "20:00:00",
      "dayOfWeek": "http://schema.org/Thursday"
    },
    {
      "opens": "08:00:00",
      "closes": "20:00:00",
      "dayOfWeek": "http://schema.org/Friday"
    },
    {
      "opens": "10:00:00",
      "closes": "18:00:00",

```

```

        "dayOfWeek": "http://schema.org/Saturday"
    },
    {
        "opens": "10:00:00",
        "closes": "18:00:00",
        "dayOfWeek": "http://schema.org/Sunday"
    }
],
"closurePeriods": [],
"serviceTypes": [
    "parcel:drop-off-unregistered",
    "handicapped-access",
    "parcel:pick-up-unregistered"
],
"averageCapacityDayOfWeek": []
},

```

Ripetuto per ogni PUDO

5.6.Servizio per estrazione servizi accessori e vettore

Di seguito i tracciati di request e response per l'estrazione dell'elenco dei servizi accessori compatibili con i dati di spedizione. Vengono inoltre restituiti gli eventuali limiti su tali servizi e la matrice di compatibilità.

Per le spedizioni internazionali viene restituito anche il vettore che può effettuare la spedizione

Collaudo

<https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/waybill/services>

Produzione

5.6.1.Request

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Type	Length	Req	Description
costCenterCode			String	12	Sì	codice del centro di costo
product			String	9	Sì	Codice prodotto
sender			Json		Sì	Dati del mittente
	zipCode		String	7	Sì	CAP obbligatorio per country Italia (ITA1)
	addressId		String	N/A	No	Id Geopost
	streetNumber		String	4	No	Numero civico
	city		String	30	Sì	città
	dug		String	20	No	Via, piazza ecc.
	address		String	40	No	Indirizzo, nel caso di non normalizzato dug+via+civico
	country		String	4	Sì	Codice nazione ISO 4
	province		String	2	No	provincia
	email		String	50	No	email
	phone		String	15	No	telefono
	cellphone		String	15	No	cellulare
receiver			Json		Sì	Dati del destinatario
	zipCode		String	7	Sì	CAP obbligatorio per country Italia (ITA1)
	addressId		String	N/A	No	Id Geopost
	streetNumber		String	4	No	Numero civico
	city		String	30	Sì	città

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Type	Length	Req	Description
	dug		String	20	No	Via, piazza ecc.
	address		String	40	No	Indirizzo, nel caso di non normalizzato dug+via+civico
	country		String	4	Sì	Codice nazione ISO 4
	province		String	2	No	provincia
	email		String	50	No	email
	phone		String	15	No	telefono
	cellphone		String	15	No	cellulare
declared[]			Array di oggetti declared		Sì	Elenco dei pesi e dimensioni dei singoli colli
	weight		Integer	7	Sì	espresso in grammi
	height		String	5	Sì	espressa in centimetri
	length		String	5	Sì	espressa in centimetri
	width		String	5	Sì	espressa in centimetri
	con- tentCode		String	3	No	Codice identificativo del tipo di contenuto. Solo per prodotto APT000903
	packaging- Code		String	3	No	Codice dell'imballaggio solo per prodotti internazionali
cashAmount			String	10	No	Importo del contrassegno, Eventualmente vuoto
cashType			String	3	No	Tipo contrassegno. Eventualmente vuoto. Valori: CON = contanti ACM = assegno circolare intestato al mittente ABM = assegno bancario intestato al mittente
amount			String	10	No	Valore della spedizione per internazionali in dollari
declaredShip- mentDate			Datetime	21	No	formato UTC: YYYY-MM-DDTH24:mm:ssZ -> indica l'orario UTC (greenwich)

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Type	Length	Req	Description
international			Oggetto json		No	Oggetto json presente solo per gli internazionali contenente le informazioni di base della spedizione
	re- ceiverType		String	20	Sì	Obbligatorio solo per internazionali. Valori “retailDelivery” “businessDelivery” Per la corretta compilazione di questo campo vedi paragrafo 5.6
	con- tentCode		String	3	No	Codice identificativo del tipo di contenuto. Obbligatorio solo per prodotto APT000904 e APT001013

Tabella 9 - Campi della Request waybill/services

5.6.2.Response

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Type	Length	Req	Description
channel				string	13	Sì	Valore fisso, WEBSERVICES
contractCode				String	12	Sì	Codice del contratto
costCenter- Code				string	20	Sì	Stesso valore passato in request
product				string	9	Sì	Stesso valore passato in request
serviceMap{}				Mappa di oggetti json		No	Mappa di mappe dei servizi accessori. Sono gli stessi del campo precedente ma con eventuali parametri di dettaglio. Al momento vengono riportati i parametri previsti per Last Mile Delivery.
	<Codice- ServizioAc- cessorio>{}			Oggetto json		Sì	Mappa json del servizio accessorio. Se il servizio accessorio non prevede parametri viene restituito come mappa vuota es. “APT000905”:{}.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Type	Length	Req	Description
		deliveryDate		date	10	No	Data di consegna minima, formato YYYY-MM-dd. Es. "2020-03-28"
		deliv- eryRange- FromMin		string	5	No	In formato HH24:mm Es. 14:30 Orario minimo di consegna nella giornata delivery_date
		deliv- eryRange- FromMax		string	5	No	In formato HH24:mm Es. 18:30 Orario massimo selezionabile come orario di inizio consegna nella giornata delivery_date
		deliveryPe- riod		integer	10	No	Fascia oraria di consegna in minuti
		deliveryPeri- odStep		integer	10	No	Step di modifica della fascia oraria in minuti
		fixedDeliv- eryDate		bool	1	No	Indica se la data di consegna restituita in output (delivery_date) può essere modificata
compatibili- ties				Oggetto json		Sì	Per detail>=2 Oggetto composto da elementi chiave valore, in cui la chiave è il codice del servizio accessorio ed il valore è l'array di stringhe dei codici servizio accessorio compatibili
	<codice- Servizi- oAccesso- rio>[]			Array di stringhe		Sì	Elenco dei servizi accessori compatibili.
constraint				Oggetto json		No	Per detail>=2 Oggetto composto da elementi chiave valore, in cui la chiave è il codice del servizio accessorio ed il valore è un elenco di oggetti json con i dati di constraint. Al momento solo per i sevizi accessori

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Type	Length	Req	Description
							- Contrassegno APT000918 - Copertura Full APT000919
	<codice-ServizioAccessorio>			Oggetto json		No	Elenco degli oggetti con i dati di constraint
		<codice-Nazione>		Oggetto json		Sì	Paese su cui è possibile avere il contrassegno
			<CodiceDelModoDiPagamento> oppure "amount" per Copertura Full	string	10	Sì	Soglia massima per il metodo di pagamento abilitato o per la Copertura Full
carrier				string	7	No	Solo per prodotti internazionali. È il vettore individuato per la spedizione. E' determinato in automatico dal sistema
Items_number				int		No	Solo per prodotti internazionali. Se maggiore di zero indica che devono essere inseriti gli articoli nella spedizione EUE

Tabella 10 - Campi della Response waybill/services

Example Request

```
{
  "costCenterCode": "CDC-00073352",
  "product": "APT000901",
  "sender": {
    "zipCode": "00142",
    "addressId": "",
    "streetNumber": "45",
    "city": "ROMA",
    "address": "",
    "country": "ITA1",
```

```
"province": "RM",
"email": "mail@mail.it",
"phone": "37747383787287",
"cellphone": ""
},
"receiver": {
"zipCode": "10020",
"addressId": "",
"streetNumber": "27",
"city": "New York",
"address": "Fifth, 44",
"country": "USA1",
"province": "",
"email": "mail@mail.it",
"phone": "1111111111",
"cellphone": ""
},
"declared": [{
"weight": "10",
"height": "10",
"length": "30",
"width": "25",
"packagingCode": "C"
}
],
"cashAmount": "",
"cashType": "",
"international": {
"receiverType": "retailDelivery",
"contentCode": "999"
}
}
```

Example Response

```

{
  "channel": "WEBSERVICES",
  "contractCode": "SFA-00608323",
  "costCenterCode": "CDC-00073352",
  "product": "APT000901",
  "services": [
    "APT000912",
    "APT000945",
    "APT000930",
    "APT000918",
    "APT000929",
    "APT000928",
    "APT000909",
    "APT000919",
    "APT000908",
    "APT000914",
    "APT000947",
    "APT000913",
    "APT000946",
    "APT000949",
    "APT000948"
  ],
  "result": {
    "codeError": 0,
    "codeDescription": "OK"
  },
  "serviceMap": {
    "APT000912": {

    },
    "APT000945": {

    },
    "APT000930": {

```

```
},  
"APT000918":{
```

```
},  
"APT000929":{
```

```
},  
"APT000928":{
```

```
},  
"APT000909":{
```

```
},  
"APT000919":{
```

```
},  
"APT000908":{
```

```
},  
"APT000914":{
```

```
},  
"APT000947":{
```

```
},  
"APT000913":{
```

```
},  
"APT000946":{
```

```
},  
"APT000949":{
```

```

    },
    "APT000948":{

    }
  },
  "compatibilities":{
    "APT000945":[
      "APT000906",
      "APT000907",
      "APT000918",
      "APT000919",
      "APT000912",
      "APT000929",
      "RIT",
      "APT000908",
      "APT000914",
      "APT000913",
      "APT000910",
      "APT000911",
      "APT000927",
      "APT000930",
      "APT000909",
      "APT000945",
      "APT000949",
      "APT000946",
      "APT000962",
      "APT000955",
      "APT000956",
      "APT000972"
    ],
    "APT000912":[
      "APT000918",
      "APT000919",
      "APT000912",

```

```
"APT000929",  
"RIT",  
"APT000914",  
"APT000913",  
"APT000927",  
"APT000930",  
"APT000945",  
"APT000946"
```

```
],
```

```
"APT000930": [
```

```
"APT000905",  
"APT000906",  
"APT000907",  
"APT000918",  
"APT000919",  
"APT000912",  
"APT000929",  
"RIT",  
"APT000908",  
"APT000914",  
"APT000913",  
"APT000910",  
"APT000911",  
"APT000927",  
"APT000928",  
"APT000930",  
"APT000909",  
"APT000945",  
"APT000949",  
"APT000947",  
"APT000948",  
"APT000946"
```

```
],
```

```
"APT000918": [
```


"APT000905",
"APT000906",
"APT000907",
"APT000918",
"APT000919",
"APT000912",
"APT000929",
"RIT",
"APT000908",
"APT000914",
"APT000913",
"APT000910",
"APT000911",
"APT000927",
"APT000930",
"APT000909",
"APT000945",
"APT000949",
"APT000946",
"APT000955",
"APT000956"

],

"APT000929": [

"APT000905",
"APT000906",
"APT000907",
"APT000918",
"APT000919",
"APT000912",
"APT000929",
"RIT",
"APT000908",
"APT000914",
"APT000913",

```
"APT000910",  
"APT000911",  
"APT000927",  
"APT000930",  
"APT000909",  
"APT000945",  
"APT000946"
```

```
],
```

```
"APT000928": [  
  "APT000919",  
  "APT000928",  
  "APT000930",  
  "APT000946"
```

```
],
```

```
"APT000909": [  
  "APT000918",  
  "APT000919",  
  "APT000929",  
  "RIT",  
  "APT000914",  
  "APT000913",  
  "APT000927",  
  "APT000930",  
  "APT000909",  
  "APT000945",  
  "APT000946"
```

```
],
```

```
"APT000908": [  
  "APT000918",  
  "APT000919",  
  "APT000929",  
  "RIT",  
  "APT000908",  
  "APT000914",
```

```
"APT000913",  
"APT000910",  
"APT000911",  
"APT000927",  
"APT000930",  
"APT000945",  
"APT000946"
```

```
],
```

```
"APT000919": [
```

```
"APT000905",  
"APT000906",  
"APT000907",  
"APT000918",  
"APT000919",  
"APT000912",  
"APT000929",  
"RIT",  
"APT000908",  
"APT000914",  
"APT000913",  
"APT000910",  
"APT000911",  
"APT000927",  
"APT000928",  
"APT000930",  
"APT000909",  
"APT000945",  
"APT000949",  
"APT000947",  
"APT000948",  
"APT000946"
```

```
],
```

```
"APT000914": [
```

```
"APT000905",
```

```
"APT000906",  
"APT000907",  
"APT000918",  
"APT000919",  
"APT000912",  
"APT000929",  
"RIT",  
"APT000908",  
"APT000914",  
"APT000913",  
"APT000910",  
"APT000911",  
"APT000927",  
"APT000930",  
"APT000909",  
"APT000945",  
"APT000946"
```

```
],
```

```
"APT000947": [  
  "APT000919",  
  "APT000930",  
  "APT000947"
```

```
],
```

```
"APT000913": [  
  "APT000905",  
  "APT000906",  
  "APT000907",  
  "APT000918",  
  "APT000919",  
  "APT000912",  
  "APT000929",  
  "RIT",  
  "APT000908",  
  "APT000914",
```

```
"APT000913",  
"APT000910",  
"APT000911",  
"APT000927",  
"APT000930",  
"APT000909",  
"APT000945",  
"APT000946"
```

```
],
```

```
"APT000946": [
```

```
"APT000905",  
"APT000906",  
"APT000907",  
"APT000918",  
"APT000919",  
"APT000912",  
"APT000929",  
"RIT",  
"APT000908",  
"APT000914",  
"APT000913",  
"APT000910",  
"APT000911",  
"APT000927",  
"APT000930",  
"APT000909",  
"APT000945",  
"APT000946",  
"APT000962",  
"APT000971",  
"APT000955",  
"APT000956",  
"APT000972"
```

```
],
```

```

"APT000949": [
  "APT000918",
  "APT000919",
  "APT000930",
  "APT000945",
  "APT000949"
],
"APT000948": [
  "APT000919",
  "APT000930",
  "APT000948"
]
},
"constraints": {
  "APT000918": {
    "ITA1": {
      "CON": "2999.00",
      "ACM": "12499.00",
      "ABM": "12499.00"
    },
    "SPA1": {
      "CON": "2500.00",
      "ACM": "12000.00",
      "ABM": "12000.00"
    },
    "POR1": {
      "CON": "1000.00",
      "ACM": "12000.00",
      "ABM": "12000.00"
    },
    "GER1": {
      "CON": "5000.00",
      "ACM": "25000.00",
      "ABM": "25000.00"
    }
  }
}

```

```
    }  
  },  
  "APT000919":{  
    "ITA1":{  
      "amount":"50000.00"  
    }  
  }  
}  
}
```

5.7.Note per la corretta integrazione

5.7.1. Gestione Reverse con/senza opzione paperless

Per il servizio accessorio Reverse è necessario indicare un solo canale di accettazione tra quelli possibili (APT000979, APT00981, APT00980 e APT00928). Questa indicazione serve ad evitare problemi al cliente finale/e-shopper in fase di accettazione: i sistemi di Posteitaliane restituiranno un OK/KO in base al peso e dimensioni della spedizione e del canale scelto. Va specificato che se il cliente finale/e-shopper si reca presso un canale di accettazione diverso da quello indicato in fase di preadvising (tramite JSON o CSV a cui è stato restituito un OK) e la spedizione è compatibile con il canale (per peso e dimensioni) questa sarà **accettata/accettabile**.

Di seguito le regole per i vari canali:

1. Una spedizione con dimensioni inferiori a 36x37x56 cm e peso inferiore a 15 Kg può essere inviata presso:
 - a. Punto Poste Locker (APT00980, non è prevista l'opzione Paperless)
oppure
 - b. Punto Poste (APT000979, è possibile utilizzare l'opzione Paperless)
2. Una spedizione con somma delle 3 dimensioni minore di 150 cm, con lato più lungo inferiore a 100 cm e peso inferiore a 30 Kg, può essere inviata presso un ufficio postale (APT000981, è possibile utilizzare l'opzione Paperless)
3. Per una spedizione che non rientra nei pesi dimensioni dei punti 1 e 2 può sempre essere richiesto il ritiro a domicilio (APT00980, non è prevista l'opzione Paperless)

Per poter usufruire dell'opzione paperless è sempre necessario rispettare sia i vincoli di peso e dimensioni che richiedere il formato di stampa **A4**.

5.7.2.campo receiverType

Servizio Poste Delivery Business Standard (contratto B2C o B2B): per la compilazione del campo receiverType, TIPO_CLIENTE_DESTINAZIONE “Retail_Delivery o Business_Delivery”, si prega di far riferimento al file InfoNazioni, foglio “Configurazione”

- sulla base del paese – contratto – prodotto e tipologia di spedizione (limite di peso-dimensione, tipo imballo) è collegato il riferimento del TIPO_CLIENTE_DESTINAZIONE vedi colonna “TIPO DI CONSEGNA” “Retail_Delivery o Business_Delivery”

In generale, per il “TIPO_CLIENTE_DESTINAZIONE” “RETAIL_DELIVERY” le spedizioni non possono superare, per collo, il limite di peso di 30kg e le dimensioni di 225cm come somma dei tre lati e 150cm lato più lungo.

ESEMPIO: spedizione verso la Germania file InfoNazioni foglio “Configurazione”, colonna “Tipo di Consegna”

DESCRIZIONE NAZIONE ITA	CONTRATTO	PRODOTTO	TARIC	TIPO DI CONSEGNA	LIMITE MAX DIMESIONI PESO	SERVIZIO
GERMANIA	B2B	PACCO_STANDARD_INTERNAZIONALE		BUSINESS_DELIVERY	Dimensioni max: Lunghezza + Perimetro (2xlarghezza+2xaltezza): 330 cm; lato più lungo 200cm 70	Monocollo (0-70kg)
GERMANIA	B2B	PACCO_STANDARD_INTERNAZIONALE		RETAIL_DELIVERY	Dimensioni max: Lunghezza 150 cm; somma 3 dimensioni 225 cm 30	Monocollo (0-30kg)
GERMANIA	B2C	PACCO_STANDARD_INTERNAZIONALE		RETAIL_DELIVERY	Dimensioni max: Lunghezza 150 cm; somma 3 dimensioni 225 cm 30 30	Monocollo (0-30kg)

ATT.NE PER TIPO CONTRATTO “B2B” SE L’INDIRIZZO DI CONSEGNA E’ DI UN PRIVATO (NON AZIENDA) BISOGNA INSERIRE SEMPRE IL TIPO DI CONSEGNA “RETAIL DELIVERY” (E’ INDISPENSABILE PER LA CORRETTA GESTIONE DELLE SPEDIZIONI)

5.8.Errorri

Di seguito la tabella con:

- i codici di errore
- i messaggi estesi che vengono restituiti
- la descrizione dei casi di errore

Error-Code	ErrorDescription	Descrizione
0	OK	Operazione andata a buon fine
100	Dati obbligatori mancanti	Nella request non sono presenti tutti i dati obbligatori previsti nell’ICD
101	Dati non conformi	Per i dati della request sono stati forniti dati diversi da quelli attesi
104	Canale non autorizzato	La richiesta arriva da un canale non previsto
112	Errore di Sistema	
114	Contratto non trovato	
115	Centro di Costo non trovato	
116	Prodotto non trovato	
117	Cliente non trovato	
130	Non è stato possibile creare il pdf	
131	Barcode non utilizzabile	
132	Postazione di stampa terminate	
140	Servizi accessori non previsti da contratto	
141	Servizi accessori non compatibili	

Error-Code	ErrorDescription	Descrizione
142	Barcode duplicato	
143	Dati di spedizione non compatibili con i servizi accessori	
144	Dati del destinatario dell'andata non compatibili con il mittente del ritorno	

6. Richiesta Ritiro (Pickup Booking)

Endpoint collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/pickup>

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994",

Endpoint produzione: <https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/pickup>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access_token

TRACCIATO REQUEST

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Obbligatorietà	Tipo	Lunghezza	Descrizione
pickup	item	operation			S	string	1	Identifica il tipo di operazione: I per Inserimento A per Annullamento M per Modifica
		bookingType			S	string	10	Indica le tipologie di ritiro: RIT0001 singolo RIT0002 paperless RIT0003 multiplo
		bookingId			N	string	20	Obbligatorio se Operation = A o Operation = M, valorizzare con il codice prenotazione da modificare (M) o eliminare (A)

		pickupId			N	string	20	Obbligatorio se Operation = A o Operation = M, valorizzare con l'id ritiro da modificare (M) o eliminare (A)
		shipmentId			S/N	string	50	Obbligatorio se bookingType = RIT0001 o RIT0002, valorizzare con il codice LdV
		customerShipmentId			N	string	50	Da non valorizzare
		sender	item		N	Array		Vedi tabella seguente
		where	item		S	Array		Vedi tabella seguente
		receiver	item		N	Array		Vedi tabella seguente
		content	item	containerType	N	string	4	B: busta P: pacco o pallet
				tipocontText	N	string	40	Descrizione containerType

				quantity	N	number	fractionDigits: 3 - totalDigits: 15	Quantità
				weight	N	number	fractionDigits: 3 - totalDigits: 15	Peso espresso in kilogrammi
				height	N	number	fractionDigits: 3 - totalDigits: 15	Altezza espressa in centimetri
				width	N	number	fractionDigits: 3 - totalDigits: 15	Profondità espressa in centimetri
				length	N	number	fractionDigits: 3 - totalDigits: 15	Lunghezza espressa in centimetri
		bulky			N	string	1	T se voluminoso Altrimenti vuoto
		pickupDate			S	string	Formato AAAA-MM-GG	data di ritiro richiesta
		timeSlot			S	string	4	fascia ritiro AM: mattino PM: pomeriggio AMPM: mattina o pomeriggio
		note1			N	string	255	Spazio a disposizione del cliente

		note2			N	string	255	Spazio a disposizione del cliente
		note3			N	string	255	Spazio a disposizione del cliente
		contentImport			N	string	255	Da non valorizzare
		notify			N	String	1	Da valorizzare con Y se si vogliono ricevere le notifiche sullo stato di avanzamento del ritiro. La mail usata per la notifica è quella della struttura where.

TABELLA ARRAY ITEM (SENDER, WHERE, RECEIVER)

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Obbligatorietà	Tipo	Lunghezza	Descrizione
sender	item	givenName	N	string	40	Nome del Mittente
		surname	N	string	40	Cognome del Mittente
		streetNumber	N	string	10	Numero civico
		streetName	N	string	60	Nome Via
		streetType	N	string	60	Tipo Via (via, viale, piazza)
		floor	N	string	10	Piano

		town	N	string	40	Città del mittente
		region	N	string	3	Provincia del mittente
		postCode	N	string	10	Codice avviamento postale del mittente
		country	N	string	3	Stato del mittente
		km	N	string	10	Indicazione km su strada
		building	N	string	20	Palazzina del mittente
		stairs	N	string	10	Scala del mittente
		room	N	string	10	Ufficio/stanza del mittente
		internal	N	string	10	Interno del mittente
		reception	N	string	1	Ritiro presso portineria
		phone	N	string	30	Contatto telefonico mittente
		email	N	string	241	E-mail del mittente
		nameIntercom	N	string	40	Nominativo citofono
		closingTimeFrom	N	string	8	HH:MM:SS
		closingTimeTo	N	string	8	HH:MM:SS
where	item	givenName	S	string	40	Nome referente ritiro
		surname	*N	string	40	Cognome referente ritiro
		streetNumber	S	string	10	Numero civico per il ritiro
		streetName	S	string	60	Nome Via ritiro
		streetType	N	string	60	Tipo Via (via, viale, piazza)
		floor	N	string	10	Piano
		town	S	string	40	Città del ritiro
		region	S	string	3	Provincia del ritiro
		postCode	S	string	10	Codice avviamento postale del ritiro
		country	N	string	3	Valorizzare ITA
		km	N	string	10	Indicazione km su strada
		building	N	string	20	Palazzina del ritiro
		stairs	N	string	10	Scala del ritiro
		room	N	string	10	Ufficio/stanza del ritiro
		internal	N	string	10	Interno del ritiro
		reception	N	string	1	Ritiro presso portineria
		phone	N	string	30	Contatto telefonico
		email	N	string	241	E-mail

receiver	item	nameIntercom	N	string	40	Nominativo citofono
		closingTimeFrom	N	string	8	HH:MM:SS
		closingTimeTo	N	string	8	HH:MM:SS
		givenName	N	string	40	Nome del destinatario
		surname	N	string	40	Cognome del Destinatario
		streetNumber	N	string	10	Numero civico destinatario
		streetName	N	string	60	Nome Via destinatario
		streetType	N	string	60	Tipo Via (via, viale, piazza)
		floor	N	string	10	Piano
		town	N	string	40	Città del Destinatario
		region	N	string	3	Provincia del Destinatario
		postCode	N	string	10	Codice avviamento postale del Destinatario
		country	N	string	3	Stato del Destinatario
		km	N	string	10	Indicazione km su strada
		building	N	string	20	Palazzina del ritiro
		stairs	N	string	10	Scala del ritiro
		room	N	string	10	Ufficio/stanza del ritiro
		internal	N	string	10	Interno del ritiro
		reception	N	string	1	Ritiro presso portineria
		phone	N	string	30	Contatto telefonico
		email	N	string	241	E-mail
		nameIntercom	N	string	40	Nominativo citofono
		closingTimeFrom	N	string	8	HH:MM:SS
		closingTimeTo	N	string	8	HH:MM:SS

TRACCIATO RESPONSE

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Tipo	Lunghezza	Descrizione
bookingId					string	20	Codice identificativo ritiro

result	item	result			string	2	OK/KO
		errorCode			string	6	E0013 E0014 E0015 E0016 E0017 E0024 E0028 E0029 E0030 E0031 E0033 E0034 E0035 E0036 E0037 E0038 E0039 E0999
		errorDescription			string	50	PICKUP data is mandatory BOOKING_TYPE is incorrect - RIT0001 RIT0002 RIT0003 For BOOKING_TYPE=RIT0002 SHIPMENT_ID is mandatory there is already a pickup for the same shipment CONTAINER_TYPE is incorrect Mandatory address data OPERATION is incorrect. Correct value is I there is already a pickup for the same data SHIPMENT_ID incorrect SHIPMENT_ID incorrect Cancellation not possible SHIPMENT_ID incorrect

							Time slot not compatible with to-day's date SHIPMENT_ID incorrect SHIPMENT_ID accepted. Pickup booking not possible PICKUP_DATE is mandatory in the future there is already a pickup for the same shipment Generic error
--	--	--	--	--	--	--	---

EXAMPLE REQUEST

```
{
  "pickup": {
    "item": [
      {
        "operation": "I",
        "bookingType": "RIT0003",
        "bookingId": "",
        "pickupId": "",
        "shipmentId": "",
        "customerShipmentId": "",
        "sender": {
          "item": [
            {
              "givenName": "",
              "surname": "",
              "streetNumber": "",
              "streetName": "",
              "streetType": "",
              "floor": "",

```

```

        "town": "",
        "region": "",
        "postCode": "",
        "country": "",
        "km": "",
        "building": "",
        "stairs": "",
        "room": "",
        "internal": "",
        "reception": "",
        "phone": "",
        "email": "",
        "nameIntercom": "",
        "closingTimeFrom": "",
        "closingTimeTo": ""
    }
]
},
"where": {
    "item": [
        {
            "givenName": "Henrietta Hill",
            "surname": "Gene Bowen",
            "streetNumber": "4",
            "streetName": "via colonnelle",
            "streetType": "",
            "floor": " ",
            "town": "castel gandolfo",
            "region": "RM",
            "postCode": "00073",
            "country": "IT",
            "km": "",
            "building": "",
            "stairs": ""
        }
    ]
}

```

```

        "room": "",
        "internal": "",
        "reception": "",
        "phone": "",
        "email": "",
        "nameIntercom": "",
        "closingTimeFrom": "",
        "closingTimeTo": ""
    }
]
},
"receiver": {
    "item": [
        {
            "givenName": "",
            "surname": "",
            "streetNumber": "",
            "streetName": "",
            "streetType": "",
            "floor": "",
            "town": "",
            "region": "",
            "postCode": "",
            "country": "",
            "km": "",
            "building": "",
            "stairs": "",
            "room": "",
            "internal": "",
            "reception": "",
            "phone": "",
            "email": "",
            "nameIntercom": "",
            "closingTimeFrom": "",

```

```

        "closingTimeTo": ""
    }
]
},
"content": {
    "item": [
        {
            "containerType": "B",
            "tipocontText": "pacchi",
            "quantity": 10,
            "weight": 1,
            "height": 1,
            "width": 1,
            "length": 1
        }
    ]
},
"bulky": "",
"pickupDate": "20201005",
"timeSlot": "AM",
"note1": "",
"note2": "",
"note3": "",
"contentImport": ""
}
]
}
}

```

EXAMPLE RESPONSE

```

{
    "bookingId": "CP41503560",

```

```
    "result": {  
      "item": [  
        {  
          "result": "OK",  
          "errorCode": "",  
          "errorDescription": ""  
        }  
      ]  
    }  
  }  
}
```

7. Lista Ritiri (Pickup Report)

Endpoint collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/pickupReport>

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994",

Endpoint produzione: <https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/pickupReport>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access_token

TRACCIATO REQUEST

Livello 1	Livello 2	Obbligatorietà	Tipo	Lunghezza	Descrizione
pickupFilter	bookingType	N	string	10	Indica le tipologie di ritiro: RIT0001 singolo
					RIT0002 paperless
					RIT0003 multiplo
	bookingId	N	string	20	Codice prenotazione ritiro
	pickupId	N	string	20	Codice prenotazione pickup
	shipmentId	N	string	50	LdV
	customerShipmentId	N	string	50	Riferimento spedizione cliente
	dateFrom	S	string	Formato AAAA-MM-GG	Data iniziale di estrazione ritiri
	dateTo	N	string	Formato AAAA-MM-GG	Data finale di estrazione ritiri

TRACCIATO RESPONSE

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Tipo	Lunghezza	Descrizione
result			string	2	OK/KO
errorCode			string	6	E0001
					E0002
					E0003
					E0004
					E0018
errorDescription			string	50	Cliente Obbligatorio
					Limite inferiore superiore a limite superiore
					Per i parametri inseriti nessun dato estratto
					Range date troppo ampio (limitare a 10 gg)
					Delimitare la ricerca
pickup	item	channel	string	10	Canale di richiesta ritiro
		bookingCode	string	20	Codice prenotazione ritiro
		pickupAddress	string	255	Indirizzo di pickup
		insertTime	string	Formato HH:MM:SS	Orario di inserimento pickup
		insertDate	string	Formato AAAA-MM-GG	Data di inserimento pickup
		isEditable	string	1	Modificabile

		modifyTime	string	Formato HH:MM:SS	Orario di modifica pickup
		modifyDate	string	Formato AAAA-MM-GG	Data di modifica pickup
		statusDescription	string	50	Descrizione dello status
		status	string	20	status
		timeSlot	string	4	fascia ritiro AM: mattino PM: pomeriggio AMPM: mattina o pomeriggio
		pickupDate	string	Formato AAAA-MM-GG	data di ritiro richiesta
		customerShipmentId	string	50	riferimento spedizione cliente
		shipmentId	string	50	LdV
		bookingType	string	10	Indica le tipologie di ritiro: RIT0001 singolo RIT0002 paperless RIT0003 multiplo
		bookingId	string	20	Codice prenotazione ritiro
		pickupId	string	20	Codice identificativo ritiro

statusList	item	statusDescription	string	50	Effettuato In corso Inserito Non effettuato Prenotato Ritiro annullato
		status	string	20	EFFETTUATO IN_ESECUZIONE INSERITO NON_EFFETTUATO PRENOTATO RITIRO_ANNUL- LATO

EXAMPLE REQUEST

```
{
  "pickupFilter":{
    "bookingType":"RIT0003",
    "dateFrom":"2021-05-01",
    "dateTo":"2021-05-08",
    "status":""
  }
}
```

EXAMPLE RESPONSE

```
{
  "errorCode": "",
  "errorDescription": "",
}
```

```

"pickup": {
  "item": [
    {
      "channel": "Portale",
      "bookingCode": "0000001603",
      "pickupAddress": "viale asia 90 00144 ROMA RM",
      "insertTime": "17:03:22",
      "insertDate": "2021-05-06",
      "isEditable": "1",
      "modifyTime": "17:14:43",
      "modifyDate": "2021-05-06",
      "statusDescription": "Prenotato",
      "status": "PRENOTATO",
      "timeSlot": "AM",
      "pickupDate": "2021-05-07",
      "customerShipmentId": "",
      "shipmentId": "",
      "bookingType": "RIT0003",
      "bookingId": "CP41504252",
      "pickupId": "212307650"
    }
  ]
},
"result": "OK",
"statusList": {
  "item": [
    {
      "statusDescription": "In corso",
      "status": "IN_ESECUZIONE"
    },
    {
      "statusDescription": "Non effettuato",
      "status": "NON_EFFETTUATO"
    }
  ]
}

```

```

        "statusDescription": "Ritiro annullato",
        "status": "RITIRO_ANNULLATO"
    },
    {
        "statusDescription": "Inserito",
        "status": "INSERITO"
    },
    {
        "statusDescription": "Effettuato",
        "status": "EFFETTUATO"
    },
    {
        "statusDescription": "Prenotato",
        "status": "PRENOTATO"
    }
]
}

```

8. Lista Giacenze (Deposits List)

Endpoint collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/depositsList>

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994",

Endpoint produzione: <https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/depositsList>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access_token

TRACCIATO REQUEST

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Obbligatorietà	Tipo	Lunghezza	Descrizione
cdc	item	cdc	N	string	20	Identificativo Centro di costo

	depositDateFrom		N	string	Formato AAAA-MM-GG	Data di inizio giacenza
	depositDateTo		N	string	Formato AAAA-MM-GG	Data di fine giacenza
	dateFrom		N	string	Formato AAAA-MM-GG	Data di accettazione LdV da
	dateTo		N	string	Formato AAAA-MM-GG	Data di accettazione LdV a
	status		N	string	10	RIFDEST DESTNOTIND INDERR DESTASS
	depositReason		N	string	100	INGIACENZA SVINCOLATA SCADUTA RICHIESTO

TRACCIATO RESPONSE

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Tipo	Lunghezza	Descrizione
result			string	2	OK/KO
errorCode			string	6	E0001
					E0002
					E0003
					E0004
					E0018
errorDescription			string	50	Cliente Obbligatorio
					Limite inferiore superiore a limite superiore
					Per i parametri inseriti nessun dato estratto
					Range date troppo ampio (limitare a 10 gg)
					Delimitare la ricerca
deposits	item	shipmentId	string	50	id LdV
		shipmentIdItz	string	50	id LdV internazionale
		customerShipmentId	string	50	referimento spedizione cliente
		depositDossier	string	10	identificativo dossier giacenza
		depositStatus	string	20	INGIACENZA SVINCOLATA SCADUTA RICHIESTO

		depositStatusDescription	string	100	Da svincolare Svincolata Non svincolabile Richiesta svincolo presa in carico
		receipt	string	100	Destinatario
		sender	string	100	Mittente
		multiplePackages	string	1	Valorizzato con X se multicollo
		packagesNumber	int	3	numero colli
		motivationId	string	10	RIFDEST DESTNOTIND INDERR DESTASS
		motivationDescription	string	100	Rifiuto del destinatario Destinatario non individuabile Indirizzo Errato Destinatario Assente
		releasable	string	1	indica se la spedizione è svincolabile "S" o "N"
		shipmentStardDate	string	Formato AAAA-MM-GG	Data di partenza della spedizione
		startDate	string	Formato AAAA-MM-GG	Data di inizio giacenza
		endDate	string	Formato AAAA-MM-GG	Data di fine giacenza
		cdc	string	20	Identificativo centro di costo

		product	string	50	denominazione prodotto
		releaseActionId	string	6	azione di svincolo (se effettuata) AZ0001 AZ0002 AZ0003 AZ0004 AZ0005 AZ0006 AZ0007 AZ0008
		releaseActionDescription	string	100	Descrizione azione di svincolo: Torna In Consegna Riconsegna ad altro indirizzo Abbandono della spedizione Ufficio Postale Ritorno al Mittente Fermo Deposito Punto Poste - Locker Punto Poste
statusList	item	description	string	100	Da svincolare Svincolata Non svincolabile Richiesta svincolo presa in carico

		status	string	20	INGIACENZA SVINCOLATA SCADUTA RICHIESTO
reasons	item	description	string	100	Rifiuto del destinatario Destinatario non individuabile Indirizzo Errato Destinatario Assente
		status	string	20	RIFDEST DESTNOTIND INDERR DESTASS

EXAMPLE REQUEST

```
{
  "dateFrom": "20210803",
  "dateTo": "20210813",
  "status": "",
  "depositReason": ""
}
```

EXAMPLE RESPONSE

```
{
  "deposits": {
    "item": [
      {
        "shipmentId": "1UW0CN3000088",
        "shipmentIdItz": "",

```

```

"customerShipmentId": "",
"depositDossier": "0000000000",
"depositStatus": "SVINCOLATA",
"depositStatusDescription": "Svincolata",
"receipt": "LUCA RUSSO",
"sender": "ANTONIO ESPOSITO",
"multiplePackages": "",
"packagesNumber": "001",
"motivationId": "INDERR",
"motivationDescription": "Indirizzo Errato",
"releasable": "N",
"shipmentStardDate": "2021-05-14",
"startDate": "2021-05-20",
"endDate": "2021-05-22",
"cdc": "CDC-00071141",
"product": "Postedelivery Business Standard",
"releaseActionId": "AZ0002",
"releaseActionDescription": "Riconsegna ad altro indirizzo"
},
{
"shipmentId": "1UW0CN3000075",
"shipmentIdItz": "",
"customerShipmentId": "",
"depositDossier": "0000000000",
"depositStatus": "SVINCOLATA",
"depositStatusDescription": "Svincolata",
"receipt": "LUCA RUSSO",
"sender": "ANTONIO ESPOSITO",
"multiplePackages": "",
"packagesNumber": "001",
"motivationId": "INDERR",
"motivationDescription": "Indirizzo Errato",
"releasable": "N",
"shipmentStardDate": "2021-05-14",
"startDate": "2021-06-29",

```

```

        "endDate":"2022-07-02",
        "cdc":"CDC-00071141",
        "product":"Postedelivery Business Standard",
        "releaseActionId":"AZ0001",
        "releaseActionDescription":"Torna In Consegna"
    }
]
},
"errorCode":"",
"errorDescription":"",
"reasons":{
    "item":[
        {
            "status":"RIFDEST",
            "description":"Rifiuto del destinatario"
        },
        {
            "status":"DESTNOTIND",
            "description":"Destinatario non individuabile"
        },
        {
            "status":"INDERR",
            "description":"Indirizzo Errato"
        },
        {
            "status":"DESTASS",
            "description":"Destinatario Assente"
        }
    ]
},
"result":"OK",
"statusList":{
    "item":[
        {
            "description":"Da svincolare",

```

```
    "status": "INGIACENZA"
  },
  {
    "description": "Svincolata",
    "status": "SVINCOLATA"
  },
  {
    "description": "Non svincolabile",
    "status": "SCADUTA"
  },
  {
    "description": "Richiesta svincolo presa in carico",
    "status": "RICHIESTO"
  }
]
}
}
```

9.Svincolo Giacenze (Deposits Release)

Endpoint collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/depositsRelease>

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994",

Endpoint produzione: <https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/depositsRelease>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access_token

TRACCIATO REQUEST

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Obbligatorietà	Tipo	Lunghezza	Descrizione
releaseAct	shipmentId		S	string	50	id LdV

	releaseAction		S	string	6	AZ0001 AZ0002 AZ0003 AZ0004 AZ0005 AZ0006 AZ0007 AZ0008 (Descrizione azione di svincolo: Torna In Conse- gna Riconsegna ad al- tro indirizzo Abbandono della spedizione Ufficio Postale Ritorno al Mittente Fermo Deposito Punto Poste - Loc- ker Punto Poste)
shipmentId	item	barcode	S	string	50	id LdV
address	item	givenName	N	string	40	Nome referente ri- tiro
		surname	*N	string	40	Cognome refe- rente ritiro
		streetNumber	S	string	10	Numero civico per il ritiro
		streetName	S	string	60	Nome Via ritiro

		streetType	N	string	60	Tipo Via (via, viale, piazza)
		floor	N	string	10	Piano
		town	S	string	40	Città del ritiro
		region	S	string	3	Provincia del ritiro
		postCode	S	string	10	Codice avviamento postale del ritiro
		country	N	string	3	Valorizzare ITA
		km	N	string	10	Indicazione km su strada
		building	N	string	20	Palazzina del ritiro
		stairs	N	string	10	Scala del ritiro
		room	N	string	10	Ufficio/stanza del ritiro
		internal	N	string	10	Interno del ritiro
		reception	N	string	1	Ritiro presso portineria
		phone	N	string	30	Contatto telefonico
		email	N	string	241	E-mail
		nameIntercom	N	string	40	Nominativo citofono
officeId			N	string	10	Da valorizzare con l'id dell'ufficio richiesto, per le releaseAction:

						AZ0004 AZ0007 AZ0008
--	--	--	--	--	--	----------------------------

TRACCIATO RESPONSE

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Tipo	Lunghezza	Descrizione
description			string	100	Descrizione azione di svincolo: Torna In Consegna Riconsegna ad altro indirizzo Abbandono della spedizione Ufficio Postale Ritorno al Mittente Fermo Deposito Punto Poste - Locker Punto Poste

result	item	errorDe- scription	string	50	<p> Cliente Obbligatorio Per i parametri inseriti nessun dato estratto Indicare almeno un Bar- code il contratto non prevede lo svincolo La data non consente più lo svincolo lo stato non consente lo svincolo Già svincolata Nessuna azione di svin- colo ammessa Frazionario obbligatorio Indirizzo obbligatorio </p>
		error- Code	string	6	E0001 E0003 E0005 E0006 E0007 E0008 E0009 E0010 E0020 E0024 E0099
		result	string	2	OK/KO
		barcode	string	50	id LDV

EXAMPLE REQUEST

```
{
  "address":{
    "item":[
      {
        "givenName":"Carolyn Summers",
        "surname":"Erik Simmons",
        "streetNumber":"Bevji Mill",
        "streetName":"Seiv Park",
        "streetType":"Hipir Mill",
        "floor":"bogivluwd",
        "town":"hakavkuwafpohu",
        "region":"ti",
        "postCode":"X7Q 3I2",
        "country":"Lebanon",
        "km":"ebenu",
        "building":"hisaal",
        "stairs":"sepaur",
        "room":"icven",
        "internal":"ihofedpepe",
        "reception":"f",
        "phone":"(726) 570-7456",
        "email":"isle@hu.vu",
        "nameIntercom":"Sadie Ballard"
      }
    ]
  },
  "releaseAct":{
```

```

        "shipmentId":"3UW0CK1000838
",
        "releaseAction":"AZ0002"
    },
    "shipmentId":{
        "item":[
            {
                "barcode":"3UW0CK1000838
"
            }
        ]
    }
}

```

EXAMPLE RESPONSE

```

{
    "description":"Riconsegna ad altro indirizzo",
    "result":{
        "item":[
            {
                "errorDescription":"","
                "errorCode":"","
                "result":"OK",
                "barcode":"1UW0CN3000075"
            }
        ]
    }
}

```

10. Richiesta Digipod (Digipod Request)

Endpoint collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/digipodRequest>

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994",

Endpoint produzione: <https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/digipodRequest>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access_token

TRACCIATO REQUEST

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Obbligatorietà	Tipo	Lunghezza	Descrizione
mail			N	string	241	indirizzo mail
barcode	item	barcode	S	string	50	id LdV

TRACCIATO RESPONSE

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Tipo	Lunghezza	Descrizione
result	item	errorDescription	string	50	Indicare almeno un Barcode Digipod non richiedibile Digipod già richiesta Digipod ancora non disponibile Per richiedere la digipod contattare l'assistenza
		errorCode	string	6	E0005 E0025 E0026 E0032 E0042
		result	string	2	OK/KO
		barcode	string	50	id LDV

EXAMPLE REQUEST

```
{
  "barcode": {
    "item": [
      {
        "barcode": "1UW0CK1000110"
      }
    ]
  }
}
```

```
},  
"mail": "ac@jazo.it"  
}
```

EXAMPLE RESPONSE

```
{  
  "result":{  
    "item":[  
      {  
        "errorDescription": "",  
        "errorCode": "",  
        "result": "OK",  
        "barcode": "1UW0CK1000110"  
      }  
    ]  
  }  
}
```

11. Download Digipod (Digipod Download)

Endpoint collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/digipodDownload>

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994",

Endpoint produzione: <https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/digipodDownload>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access_token

TRACCIATO REQUEST

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Obbligatorietà	Tipo	Lunghezza	Descrizione
barcode			S	string	50	id LdV

TRACCIATO RESPONSE

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Tipo	Lunghezza	Descrizione
result			string	2	OK/KO
errorDe- scription			string	50	Indicare almeno un Barcode Digipod ancora non disponibile
error- Code			string	6	E0005 E0032
filename			string		nome del file
attached			string		base64 del file

EXAMPLE REQUEST

```
{  
  "barcode": "1UW0CN1000081"  
}
```

EXAMPLE RESPONSE

```
{  
  "attached": "sdfghjklkjhgfd sdfghjkljhfdghjklòkjhgfdghjkljh sdfghjgfdzxcvhj",  
  "errorCode": "",  
  "errorDescription": "",  
  "filename": "digipod.pdf",  
  "result": "OK"  
}
```

12. Anagrafiche Punti di Consegna (Delivery Point)

Endpoint collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/deliveryPoint>

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994",

Endpoint produzione: <https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/deliveryPoint>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

/POST

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access_token

TRACCIATO REQUEST

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Obbligatorietà	Tipo	Lunghezza	Descrizione
arg0	zipCode				S	String	5	Codice Avviamento Postale
	serviceType				S	Enumeration	3	Tipologia accessorio: PUN-TOPOSTE-LOCKER (APT), CASELLA POSTALE (CPT), FERMOPOSTA (FMP), PUN-TOPOSTE (RTZ)

TRACCIATO RESPONSE

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Tipo	Lunghezza / Formato	Descrizione
outcome					String	2	Risultati possibili: {OK, KO}
code					Integer	3 / Int32	Codice identificativo dell'esito 0 = OK 100 - 199 = Errore formale 200 - 299 = Errore di business 999 = Errore generico
deliveryPoint					Object		
	zipCode				String	5	Codice Avviamento Postale

	officeCode				String	5	Codice Ufficio Postale
	officeDescription				String	46	Descrizione Ufficio Postale
	address				String	61	Indirizzo
	place				String	46	Place
	openTimeMon				String	8	Formato data: HH:MM:SS
	openTimeSat				String	8	Formato data: HH:MM:SS
	closeTimeMon				String	8	Formato data: HH:MM:SS
	closeTimeSat				String	8	Formato data: HH:MM:SS
	saturationPer- centage				String	3	Percentuale di Saturazione
	province				String	2	Provincia
	phone				String	22	Contatto Telefonico
	XDegree				String	100	Latitudine
	YDegree				String	100	Longitudine

EXAMPLE REQUEST

```
{
  "arg0": {
    "zipCode": "00144",
    "serviceType": "RTZ"
  }
}
```

```
}
```

EXAMPLE RESPONSE

```
{
  "return": {
    "outcome": "OK",
    "code": 0,
    "deliveryPoint": [
      {
        "zipCode": "00152",
        "officeCode": "Z1625",
        "officeDescription": "Punto Poste TABACCHERIA N. 876",
        "address": "VIA DI DONNA OLIMPIA 10",
        "place": "ROMA",
        "openTimeMon": "08:00:00",
        "openTimeSat": "08:00:00",
        "closeTimeMon": "18:00:00",
        "closeTimeSat": "18:00:00",
        "saturationPercentage": "000",
        "province": "RM",
        "phone": "",
        "XDegree": "12.45051401",
        "YDegree": "41.87975199"
      },
      {
        "zipCode": "00145",
        "officeCode": "Z0311",
        "officeDescription": "Puntoposte TABACCHERIA n. 685",
        "address": "VIALE IMPERATORE GIUSTINIANO 180",
        "place": "ROMA",
        "openTimeMon": "08:00:00",
        "openTimeSat": "",
        "closeTimeMon": "13:00:00"
      }
    ]
  }
}
```



```

        "closeTimeSat": "    ",
        "saturationPercentage": "000",
        "province": "RM    ",
        "phone": "    ",
        "XDegree": "12.4848082238    ",
        "YDegree": "41.8557125388    "
    }
}
]
}

```

/GET

URL example collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/deliveryPoint?zipCode=00144&serviceType=FMP>

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994"

URL example produzione: <https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/deliveryPoint?zipCode=00144&serviceType=FMP>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access_token

EXAMPLE RESPONSE

```
{
  "return": {
    "outcome": "OK",
    "code": 0,
    "deliveryPoint": [
      {
        "zipCode": "00152",
        "officeCode": "Z1625",
        "officeDescription": "Punto Poste TABACCHERIA N. 876",
        "address": "VIA DI DONNA OLIMPIA 10",
        "place": "ROMA",
        "openTimeMon": "08:00:00",
        "openTimeSat": "08:00:00",
        "closeTimeMon": "18:00:00",
        "closeTimeSat": "18:00:00",
        "saturationPercentage": "000",
        "province": "RM",
        "phone": "",
        "XDegree": "12.45051401",
        "YDegree": "41.87975199"
      },
      {
        "zipCode": "00145",
        "officeCode": "Z0311",
        "officeDescription": "Puntoposte TABACCHERIA n. 685"
      }
    ]
  }
}
```

```

    "address": "VIALE IMPERATORE GIUSTINIANO 180",
    "place": "ROMA",
    "openTimeMon": "08:00:00",
    "openTimeSat": "",
    "closeTimeMon": "13:00:00",
    "closeTimeSat": "",
    "saturationPercentage": "000",
    "province": "RM",
    "phone": "",
    "XDegree": "12.4848082238",
    "YDegree": "41.8557125388"
  }
}
]
}

```

13. Tracciatura (Tracking)

/POST

Endpoint collaudo: <https://apid gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/tracking>

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994"

Endpoint produzione: <https://apiw gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/tracking>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access_token

TRACCIATO REQUEST

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Obbligatorietà	Tipo	Lunghezza	Descrizione
shipmentsData	waybillNumber				S	String	7, 9, 13, 18	Lettera di Vettura (7, 13, 18 digit) LdV Sticker (9 digit)
	lastTracingState				S	String	1	Indica se è necessario restituire tutto il tracking o solo l'ultimo stato della spedizione. Valori possibili: {S, N}
statusDescription					S	String	1	Parametro per la descrizione dello stato della spedizione. Valore costante: {E}
customerType					S	String	2	Identifica la tipologia del cliente. Valore costante: {DQ}

TRACCIATO RESPONSE

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Tipo	Lunghezza	Descrizione
outcome					String	2	Risultati possibili: {OK, KO}

code					String	3	Codice identificativo dell'esito 0 = OK 100 - 199 = Errore formale 200 - 299 = Errore di business 999 = Errore generico
result					String	2	Risultati possibili: {OK, KO}
shipment	waybill-Number				String	7, 9, 13, 18	Lettera di Vettura (7, 13, 18 digit) LdV Sticker (9 digit)
	product				String	40	Descrizione del prodotto
	NotificationFlag				String	1	Indica se per la spedizione è possibile attivare le notifiche sms / email. Valori possibili: {S, N}
	return-Flag				String	1	Indica se una spedizione è A/R. Valori possibili: {S, N}
	tracking				Object		Lista degli eventi di tracciatura della spedizione
		data			String	19	Data dell'evento. Formato data: YYYY-MM-DD HH:MM:SS
		officeDescription			String	212	Descrizione dell'ufficio che ha tracciato l'evento
		StatusDescription			String	255	Descrizione dell'evento
		appStatusDescription			String	255	Descrizione dell'evento per app

		ivrStatusDescription			String	255	Descrizione dell'evento per IVR
		synthesisStatusDescription			String	255	Descrizione di sintesi dell'evento
		phase			String	50	Fase della spedizione
		officeId			String	2	Ufficio che ha tracciato l'evento
		status			String	3	Codice indentificativo dello status

EXAMPLE REQUEST

```
{
  "arg0": {
    "shipmentsData": [
      {
        "waybillNumber": "ZA123456789IT",
        "lastTracingState": "N"
      }
    ],
    "statusDescription": "E",
    "customerType": "DQ"
  }
}
```

EXAMPLE RESPONSE

```
{
  "return": {
    "messages": [
      {
```

```

        "messages": []
    },
    ],
    "outcome": "OK",
    "code": 0,
    "result": "OK",
    "shipment": [
        {
            "waybillNumber": "ZA123456789IT",
            "product": "POSTEDELIVERY INTERNATIONAL EXPRESS",
            "shipment": "",
            "NotificationFlag": "S",
            "returnFlag": "N",
            "tracking": [
                {
                    "data": "2013-06-27 18:51:00",
                    "officeDescription": "Genova (GE)",
                    "StatusDescription": "In transito presso il Centro Operativo Postale",
                    "appStatusDescription": "La spedizione è in lavorazione",
                    "ivrStatusDescription": "La spedizione è in transito presso il Centro Operativo Po-
stale di #luogo#",
                    "synthesisStatusDescription": "La spedizione è in transito presso Genova (GE)",
                    "phase": "IN TRANSITO",
                    "officeId": "UP",
                    "status": "PCP"
                },
                {
                    "data": "2013-06-27 10:56:00",
                    "officeDescription": "Genova (GE)",
                    "StatusDescription": "In lavorazione presso il Centro Operativo Postale",
                    "appStatusDescription": "La spedizione è in lavorazione",
                    "ivrStatusDescription": "La spedizione è in transito presso il Centro Operativo Po-
stale di #luogo#",
                    "synthesisStatusDescription": "La spedizione è in transito presso Genova (GE)",

```



```

        "phase": "IN TRANSITO",
        "officeId": "UP",
        "status": "SCP"
    },
    {
        "data": "2013-06-04 09:29:00",
        "officeDescription": "Genova (GE)",
        "StatusDescription": "In lavorazione presso il Centro Operativo Postale",
        "appStatusDescription": "La spedizione è in lavorazione",
        "ivrStatusDescription": "La spedizione è in transito presso il Centro Operativo Po-
stale di #luogo#",
        "synthesisStatusDescription": "La spedizione è in transito presso Genova (GE)",
        "phase": "IN TRANSITO",
        "officeId": "UP",
        "status": "NCP"
    }
]
}
}
}
}

```

/GET

URL example collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/tracking?waybill-Number=ZA123456789IT&lastTracingState=N&statusDescription=E&customerType=DQ>

Client id di collaudo:

```
"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994",
```

URL example produzione:

<https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/tracking?waybillNumber=ZA123456789IT&lastTracingState=N&statusDescription=E&customerType=DQ>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale My-postedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access token

EXAMPLE RESPONSE

```
{
  "return": {
    "messages": [
      {
        "messages": []
      }
    ],
    "outcome": "OK",
    "code": 0,
    "result": "OK",
    "shipment": [
      {
        "waybillNumber": "ZA123456789IT",
        "product": "POSTEDELIVERY INTERNATIONAL EXPRESS",

```

```

"shipment": "",
"NotificationFlag": "S",
"returnFlag": "N",
"tracking": [
  {
    "data": "2013-06-27 18:51:00",
    "officeDescription": "Genova (GE)",
    "StatusDescription": "In transito presso il Centro Operativo Postale",
    "appStatusDescription": "La spedizione è in lavorazione",
    "ivrStatusDescription": "La spedizione è in transito presso il Centro Operativo Po-
stale di #luogo#",
    "synthesisStatusDescription": "La spedizione è in transito presso Genova (GE)",
    "phase": "IN TRANSITO",
    "officeId": "UP",
    "status": "PCP"
  },
  {
    "data": "2013-06-27 10:56:00",
    "officeDescription": "Genova (GE)",
    "StatusDescription": "In lavorazione presso il Centro Operativo Postale",
    "appStatusDescription": "La spedizione è in lavorazione",
    "ivrStatusDescription": "La spedizione è in transito presso il Centro Operativo Po-
stale di #luogo#",
    "synthesisStatusDescription": "La spedizione è in transito presso Genova (GE)",
    "phase": "IN TRANSITO",
    "officeId": "UP",
    "status": "SCP"
  },
  {
    "data": "2013-06-04 09:29:00",
    "officeDescription": "Genova (GE)",
    "StatusDescription": "In lavorazione presso il Centro Operativo Postale",
    "appStatusDescription": "La spedizione è in lavorazione",

```

```
"ivrStatusDescription": "La spedizione è in transito presso il Centro Operativo Po-  
stale di #luogo#",  
  
"synthesisStatusDescription": "La spedizione è in transito presso Genova (GE)",  
"phase": "IN TRANSITO",  
"officeId": "UP",  
"status": "NCP"  
}  
]  
}  
]  
}
```

14. Tempi di Transito (Matrice di resa)

/POST

Endpoint collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/transitTime>

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994"

Endpoint produzione: <https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/transitTime>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale Mypostedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access token

TRACCIATO REQUEST

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Obbligatorietà	Tipo	Lunghezza	Descrizione
-----------	-----------	-----------	-----------	----------------	------	-----------	-------------

body[]	references	eid		S	String		Da non valorizzare
		acceptanceChannel		S	String		Codice del canale di accettazione. (UP, RPP, SDA)
		products[]	code	S	String		Codice del prodotto per cui effettuare la simulazione.
			channel	N	String		Da non valorizzare
	properties	acceptanceDate		S/N	String		Data e ora di accettazione di tipo timestamp, espresso in secondi, in GMT (Es. 20/06/2022 18:00:00 GMT corrisponde a 1655748000). La data di accettazione, se presente, deve essere minore o uguale alla start-date. No - per acceptanceChannel in {UP, SDA}. Sì - per acceptanceChannel in {PP}.
		capDest		S			CAP di destino

		capOri		S			CAP di origine
		frazionario		N			Frazionario di accettazione (se richiesto)
		overTime-Limit		N			Da non valorizzare
		startDate		S			Data di partenza di tipo timestamp, espresso in secondi, in GMT (Es. 20/06/2022 18:00:00 GMT corrisponde a 1655748000).

TRACCIATO RESPONSE

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Tipo	Lunghezza	Descrizione
header	count				Int		Numero di elementi del body
body[]	result	transit-times[]	regionorigin		String		Regione Origine
			regiondestination		String		Regione Destinazione
			product		String		Codice del prodotto per il quale va effettuato la

							simulazione di transit time.
			transittime		String		Valore che rappresenta il numero di transit time calcolati.
			estimated-Shipping-Date		String		Timestamp, espresso in secondi, della presunta data di partenza in GMT (Es. 20/06/2022 18:00:00 GMT corrisponde a 1655748000).
			estimatedDeliveryData		String		Timestamp, espresso in secondi, della presunta data di consegna in GMT (Es. 20/06/2022 18:00:00 GMT corrisponde a 1655748000).
	properties	eid			String		Identificativo richiesta (non utilizzato)
		acceptanceChannel			String		Canale di accettazione.
	extendedproperties	logger			String		Descrizione della response
	errors	count			Int		Numero di errori

			cleartext		String		Testo esplicativo dell'errore.
		details[]	codedtext		String		<p>Codifica dell'errore generato in fase di elaborazione della richiesta.</p> <p>E001 Errore generico del sistema.</p> <p>E101 CAP origine non gestito a sistema.</p> <p>E102 CAP destinazione non gestito a sistema.</p>

EXAMPLE REQUEST

```
{
  "body": [
    {
      "references": {
        "acceptanceChannel": "SDA",
        "products": [
          {
            "code": "PBS"
          }
        ]
      },
      "properties": {
        "overTimeLimit": false,
        "capOri": "88833",
        "capDest": "64010",
        "acceptanceDate": "1669978592",

```

```

        "frazionario": "",
        "startDate": "1669978592"
    }
}
]
}

```

EXAMPLE RESPONSE

```

{
  "header": {
    "count": 1
  },
  "body": [
    {
      "result": {
        "transittimes": [
          {
            "regionorigin": "CALABRIA",
            "regiondestination": "ABRUZZO",
            "product": "PBS",
            "transittime": "4",
            "estimatedShippingDate": "1669939200",
            "estimatedDeliveryData": "1670544000"
          }
        ]
      },
      "properties": {
        "eid": "00000000-0000-0000-0000-000000000000",
        "acceptanceChannel": "SDA"
      },
      "extendedproperties": {

```

```

        "logger": "[\\\"Calcolo TT per Origine 88833, CALABRIA e Destinazione 64010, ABRUZZO con prodotto PBS\\\",\\\"ADD +4:
valore letto dai default\\\",\\\"\\\"]"
    },
    "errors": {
        "count": 0,
        "details": []
    }
}
]
}

```

15. Green Index

/POST

Endpoint collaudo: <https://apid.gp.posteitaliane.it/dev/kindergarden/postalandlogistics/parcel/gibp/dashboardGreenMeter>

Client id di collaudo:

"clientId": "980a6661-cd8c-43c4-b6a1-d8f2a5593994"

Endpoint produzione: <https://apiw.gp.posteitaliane.it/gp/internet/postalandlogistics/parcel/gibp/dashboardGreenMeter>

Client Id e secret Id di produzione dovranno essere generati, a cura del cliente, dall'area personale del portale Mypostedeliverybusiness

HEADER

- POSTE_clientID → clientId
- Authorization → access token

TRACCIATO REQUEST

Livello 1	Livello 2	Obbligatorietà	Tipo	Lunghezza	Descrizione
filtri	cdc	NO	array of string	20	Codice/i del/i CDC richiesto/i. Se non valorizzato restituisce i dati di tutti i CDC
	prodotto	NO	array of string	50	Nome/i del/i prodotto richiesto/i. Se non valorizzato restituisce i dati di tutti i Prodotti. Valori possibili "PDB Standard" "PDB Reverse Standard" "PDB Express" "PDB Reverse Express"
	partenza	NO	string	5	CAP di partenza delle spedizioni
	destinazione	NO	string	≤ 100 (ipotesi)	CAP di destinazione delle spedizioni
	data_inizio	NO	string (formato date)	10	Pattern: ^\d{4}-\d{2}-\d{2} esempio "AAAA-MM-GG"

	data_fine	NO	string (formato date)	10	Pattern: ^\d{4}-\d{2}-\d{2} esempio "AAAA-MM-GG"
	tipo_accettazione	SI	string		Tipologia di accettazione. Valori possibili "Tutte" "A domicilio" "Ufficio Postale" "PuntoPoste"
	tipo_consegna	SI	string		Tipologia di consegna. Valori possibili "Tutte" "A domicilio" "Ufficio Postale" "PuntoPoste"

TRACCIATO RESPONSE

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Tipo	Lunghezza	Descrizione
issuer			string	50	da non considerare
timestamp			string		Pattern: ^\d{4}-\d{2}-\d{2}T\d{2}:\d{2}:\d{2}.\d{3} (formato: '2024-07-17T12:12.555')
id_richiesta			string		da non considerare
co-dice_cliente			string	50	identifica il codice del cliente

data_inizio			string (dates format)	10	Pattern: ^\d{4}-\d{2}-\d{2} esempio "AAAA-MM-GG"
data_fine			string (dates format)	10	Pattern: ^\d{4}-\d{2}-\d{2} esempio "AAAA-MM-GG"
emissioni	cdc		array of string	20	Codice/i del/i CDC richiesto/i. Se non valorizzato restituisce i dati di tutti i CDC
	prodotto		array of string	50	Nome/i del/i prodotto richiesto/i. Se non valorizzato restituisce i dati di tutti i Prodotti. Valori possibili "PDB Standard" "PDB Reverse Standard" "PDB Express" "PDB Reverse Express"
	partenza		string	5	CAP di partenza delle spedizioni
	destinazione		string	5	CAP di destinazione delle spedizioni
	comparatore		double		Differenza emissioni per spedizione rispetto alle emissioni massime di una spedizione "brown" con filiera non sostenibile

tipo_accettazione		string		Tipologia di accettazione. Valori possibili "Tutte" "A domicilio" "Ufficio Postale" "PuntoPoste"
tipo_consegna		string		Tipologia di consegna. Valori possibili "Tutte" "A domicilio" "Ufficio Postale" "PuntoPoste"
tot_emissioni		double		Emissioni totali delle spedizioni
data_aggiornamento		string (dates format)		Pattern: ^\d{4}-\d{2}-\d{2} esempio "AAAA-MM-GG"
tot_spedizioni_calcolate		double		Numero totale delle spedizioni su cui sono state calcolate le emissioni
tot_spedizioni_affidate		double		Numero totale delle spedizioni affidate dal cliente a Poste Italiane
nazionale_brown		double		Emissioni per spedizione effettuata con filiera logistica non sostenibile
veicoli_basse_emissioni		double		% di veicoli a basse emissioni impiegati sulle spedizioni calcolate
tot_km		double		Totale km percorsi dalle spedizioni calcolate

	media_emissioni_spedizione		double		Media emissioni per singola spedizione calcolata
	media_km		double		Media km per singola spedizione calcolata
	matrice	fase	string		Tipologia di fase. Valori possibili "Ritiro/Accettazione" "Trasporto" "Consegna"
		tonn_km	double		Totale tonnellata km per spedizione nella fase
		tot_ldv	integer		Totale ldv nella fase
		tot_emissioni_ghg	double		Totale emissioni nella fase
		perc_veicoli_basse_emissioni	double		% di veicoli a basse emissioni impiegati nella fase
		media_emissioni_pacco	double		Media emissioni per singolo pacco nella fase
		media_emissioni_tkm	double		Media emissioni per tonnellata km nella fase
		perc_emissioni_fase	double		% delle emissioni nella fase rispetto alle altre fasi

EXAMPLE REQUEST

```
{
  "filtri": {
    "cdc": [
```



```

        "CDC-00073352"
    ],
    "prodotto": [
        "PDB Standard",
        "PDB Reverse Standard",
        "PDB Express",
        "PDB Reverse Express"
    ],
    "tipo_accettazione": [
        "TUTTE"
    ],
    "tipo_consegna": [
        "TUTTE"
    ]
}

```

EXAMPLE RESPONSE

```

{
  "issuer": null,
  "timestamp": "2025-05-21T09:35:07.887",
  "emissioni": {
    "cdc": [
      "CDC-00073352"
    ],
    "prodotto": [
      "PDB Standard",
      "PDB Reverse Standard",
      "PDB Express",
      "PDB Reverse Express"
    ],
    "partenza": null,

```

```

"destino": null,
"comparatore": 291.68016666666665,
"matrice": [
  {
    "fase": "Ritiro/Accettazione",
    "tonn_km": 11.969999999999999,
    "tot_ldv": 14,
    "tot_emissioni_ghg": 9.95576,
    "perc_veicoli_basse_emissioni": 0.0,
    "media_emissioni_pacco": 0.7111257142857142,
    "media_emissioni_tkm": 0.8317259816207185,
    "perc_emissioni_fase": 21.1817379911586
  },
  {
    "fase": "Consegna",
    "tonn_km": 4.61,
    "tot_ldv": 12,
    "tot_emissioni_ghg": 4.43879,
    "perc_veicoli_basse_emissioni": 0.0,
    "media_emissioni_pacco": 0.36989916666666667,
    "media_emissioni_tkm": 0.9628611713665943,
    "perc_emissioni_fase": 9.443908529110272
  },
  {
    "fase": "Trasporto",
    "tonn_km": 324.46,
    "tot_ldv": 12,
    "tot_emissioni_ghg": 32.60707,
    "perc_veicoli_basse_emissioni": 0.0,
    "media_emissioni_pacco": 2.7172558333333333,
    "media_emissioni_tkm": 0.10049642482894657,
    "perc_emissioni_fase": 69.37435347973113
  }
]

```

```

"tipo_accettazione": [
  "TUTTE"
],
"tipo_consegna": [
  "TUTTE"
],
"data_aggiornamento": "2024-12-20",
"tot_emissioni": 47.00162,
"tot_spedizioni_calcolate": 15,
"tot_spedizioni_affidate": 15,
"nazionale_brown": 0.8,
"veicoli_basse_emissioni": 0.0,
"tot_km": 11479.0,
"media_emissioni_spedizione": 3.1334413333333333,
"media_km": 765.2666666666667
},
"trend": [
  {
    "anno": "2024",
    "yoy": 0.0,
    "dettaglio": [
      {
        "mese": "10",
        "ytd": 2.600712823302E7,
        "emissioni_mensili": 8.97919,
        "variazioni_mensili": 6.60336,
        "spedizioni_mensili": 2
      },
      {
        "mese": "12",
        "ytd": 3.399406405834E7,
        "emissioni_mensili": 2.22858,
        "variazioni_mensili": -1.95094,

```

```

        "spedizioni_mensili": 2
    },
    {
        "mese": "11",
        "ytd": 3.005265824927E7,
        "emissioni_mensili": 4.17952,
        "variazioni_mensili": -4.79967,
        "spedizioni_mensili": 3
    },
],
"emissioni_annuali": 47.00162,
"emissioni_medie": 3.9168016666666667
}
],
"id_richiesta": null,
"codice_cliente": "1413084351",
"data_inizio": null,
"data_fine": null
}

```

**** QUESTA È L'ULTIMA PAGINA DEL DOCUMENTO ****