



DOCTORLOAN - CHÍNH SÁCH HOÀN TRẢ

www.doctorloan.vn

Sau khi nhận hàng, nếu sản phẩm giao đến quý khách hàng không đúng theo như đơn đặt hàng hoặc sản phẩm bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển từ kho đơn vị bán hàng đến khách hàng thì quý khách hàng vui lòng phản ánh lại với doctorloan.vn và yêu cầu đổi hàng. Khi phát hiện những trường hợp trên, quý khách vui lòng không nhận hàng và yêu cầu nhân viên giao nhận xác định trình trạng và yêu cầu đổi trả. Hoặc trong 03 ngày đầu sử dụng, phát hiện sản phẩm bị hư hỏng do lỗi kỹ thuật, quý khách hàng vui lòng liên hệ với doctorloan.vn để được hỗ trợ giải quyết, quá 03 ngày doctorloan.vn sẽ không hỗ trợ giải quyết vì mặc định khách hàng đã đồng ý với sản phẩm được giao.

Về hình thức đổi trả chúng tôi chỉ nhận đổi trả, quý khách hàng có thể đổi sản phẩm cùng loại hoặc khác loại. Trường hợp đổi trả sản phẩm khác loại có mức giá cao hơn sản phẩm ban đầu, quý khách hàng phải thanh toán thêm phần tiền chênh lệch. Trường hợp đổi sản phẩm khác loại, có mức giá thấp hơn sản phẩm ban đầu, doctorloan.vn sẽ hoàn lại phần tiền chênh lệch bằng hình thức chuyển khoản cho quý khách hàng. Quý khách hàng sẽ nhận được tiền từ 1 – 2 ngày kể từ khi doctorloan.vn và quý khách hàng xác nhận phát sinh hoàn tiền, chi phí hoàn tiền sẽ do doctorloan.vn chi trả.

Nếu có vấn đề còn thắc mắc, quý khách hàng có thể liên hệ với doctorloan.vn qua hotline: **0899136868** hoặc phản hồi qua email: cskh@doctorloan.vn để được hỗ trợ giải đáp.