



## DOCTORLOAN - CHÍNH SÁCH GIAO NHẬN

[www.doctorloan.vn](http://www.doctorloan.vn)

Nhằm đem lại sự tiện lợi cho khách hàng khi mua sắm, chúng tôi có hỗ trợ giao hàng tận nơi trên toàn quốc và miễn phí vận chuyển cho tất cả các đơn hàng. Thời hạn ước tính việc giao hàng từ 01-04 ngày kể từ khi chúng tôi xác nhận thông tin mua hàng, cụ thể:

- Đối với thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội: quý khách hàng sẽ nhận được hàng trong khoảng 1 – 2 ngày làm việc kể từ lúc xác nhận đơn hàng.
- Đối với các tỉnh thành khác: quý khách hàng sẽ nhận được hàng trong khoảng 3 – 4 ngày làm việc kể từ thời điểm xác nhận đơn hàng.

Tuy nhiên, cũng có trường hợp việc giao hàng kéo dài hơn vài ngày làm việc, nhưng chỉ xảy ra trong những tình huống bất khả kháng như sau:

- Nhân viên [doctorloan.vn](http://doctorloan.vn) liên lạc với khách hàng qua điện thoại không được nên không thể giao hàng.
- Địa chỉ giao hàng bạn cung cấp không chính xác hoặc khó tìm.
- Số lượng đơn hàng của [doctorloan.vn](http://doctorloan.vn) tăng đột biến khiến việc xử lý đơn hàng bị chậm.
- Đối tác cung cấp hàng cho [doctorloan.vn](http://doctorloan.vn) chậm hơn dự kiến khiến việc giao hàng bị chậm lại hoặc đối tác vận chuyển giao hàng bị chậm