



CULTURA DEVOPS E SRE NA ATUALIDADE

QUANDO A CULTURA FALHA, NEM O MELHOR CI/CD SALVA
DEVOPSDAY FEIRA DE SANTANA – 2025

LURIEL SANTANA

DEVOPS E SRE: NOMES BONITOS NÃO SUSTENTAM SISTEMAS

- **DevOps é cultura viva** (não só um cargo bonito no LinkedIn);
- **SRE não é “admin de Kubernetes”, é engenheiro de confiabilidade**

DevOps e SRE é o que você faz quando o playbook falha e ninguém está olhando

O QUE É CULTURA DEVOPS DE VERDADE

- Colaboração entre times;
- Automação com responsabilidade;
- Foco em entrega de valor;
- Aprendizado contínuo;



Alguém aqui pode me falar o que é CALMS (Spoiler: Não é calmante)?

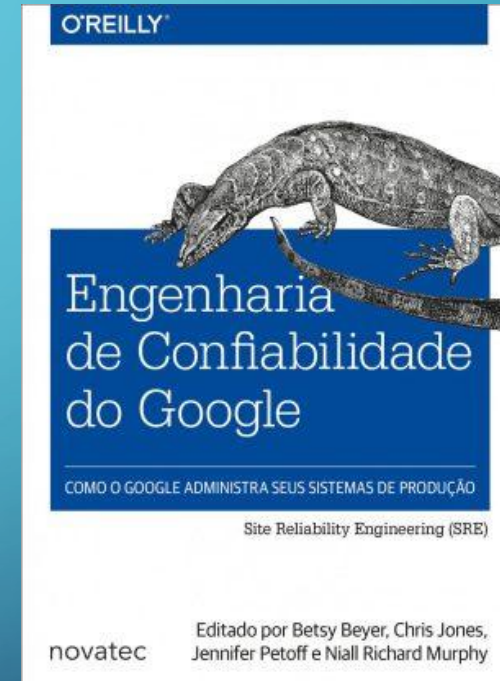
CALMS

OS 5 PILARES DA CULTURA DEVOPS

- **C – Cultura**
Colaboração, confiança e aprendizado contínuo entre times (Dev, Ops, QA, Produto, etc).
- **A – Automação**
Uso de ferramentas para automatizar testes, builds, deploys e infraestrutura (CI/CD, IaC, etc).
- **L – Lean**
Entrega enxuta e contínua de valor, com ciclos curtos de feedback e foco em eliminar desperdícios.
- **M – Medição (Measurement)**
Monitorar tudo: performance, falhas, tempo de entrega, SLOs, erros, etc. Sem dados, não há melhoria.
- **S – Sharing (Compartilhamento)**
Compartilhar conhecimento, práticas, falhas e sucessos. Blameless postmortems, documentação viva e aprendizado coletivo.

O QUE É SRE DE VERDADE

- Engenharia de confiabilidade
- SLIs, SLOs e error budget
- Redução de toil (trabalho repetitivo)
- Resiliência com métricas reais



E agora... Quem pode me falar o que é Error Budget? E SLA, SLI e SLO?

SLI, SLA, SLO E ERROR BUDGET

Analogia simples

Imagine que você é um entregador de pizza:

- **SLI:** "Entreguei em 28 minutos" → É o **dado real**, o tempo que você mediu de fato.
- **SLO:** "Prometo entregar em até 30 minutos" → É a sua **meta interna** de qualidade.
- **SLA:** "Se passar de 40 minutos, o cliente não paga" → É o **acordo formal** com penalidade.
- **Error Budget:** "Posso atrasar até 1 em cada 100 entregas sem comprometer a meta" → É o **limite de erro aceitável** dentro do SLO.

SLI, SLA, SLO E ERROR BUDGET

Funcionamento do Error Budget

Se seu SLO é entregar 99% das pizzas em até 30 minutos, e seu Error Budget é 1%

Atrasar 1 entrega a cada 100 é aceitável

Usar atraso para:

- Testar um novo caminho mais rápido (com risco)
- Treinar entregador novo
- Fazer ajustes sem comprometer a qualidade

Mas se começar a atrasar mais do que 1%, você **estoura o Error Budget** e precisa **priorizar estabilidade**: nada de testes ousados, hora de voltar ao básico.

DEVOPS VS SRE

DevOps

Filosofia de cultura
Foco no fluxo de entrega
Automatizar, integrar,
entregar

SRE

Prática de engenharia
Foco na confiabilidade
Medir, observar, estabilizar

O QUE (AINDA) VEMOS EM 2025

Cultura DevOps

- Times Dev + Ops que só se falam em incidentes
- Blameless Postmortem (sem culpado) no discurso, caça às bruxas na prática
- Automação feita sem propósito compartilhado
- DevOps sendo nome da squad responsável por criar CI/CD, cuidar de Kubernetes e afins

SRE

- SLIs/SLOs inexistentes ou esquecidos no Confluence
- Error budget ignorado, desconhecido ou mal definido
- Observabilidade sem ação: dashboards bonitos, decisões cegas

COMO APLICAR NA PRÁTICA

Cultura DevOps:

- Comece com pequenas mudanças culturais, não revoluções;
- Estimule aprendizado contínuo com feedbacks;
- Automatize com responsabilidade (evite automação cega);
- Foque nos 5 pilares do DevOps (CALMS)

SRE

- Comece com um SLO simples por serviço;
- Use Error Budget como ferramenta de decisão (Ex: Lançar uma nova feature);
- Revise o toil com o time sempre que possível;
- Torne incidentes parte do aprendizado coletivo;



ENFIM...

- DevOps entrega rápido e com segurança (Integração e Entrega Contínua);
- SRE garante que irá continuar funcionando (Confiabilidade).

Cultura é o elo que faz tudo isso ter sentido.

Que cultura você quer construir na sua empresa?

Porque no fim, não é sobre Ferramentas. É sobre pessoas, autonomia e confiabilidade.



PERGUNTAS

Obrigado!

 lurielsantana 

Vamos trocar!