

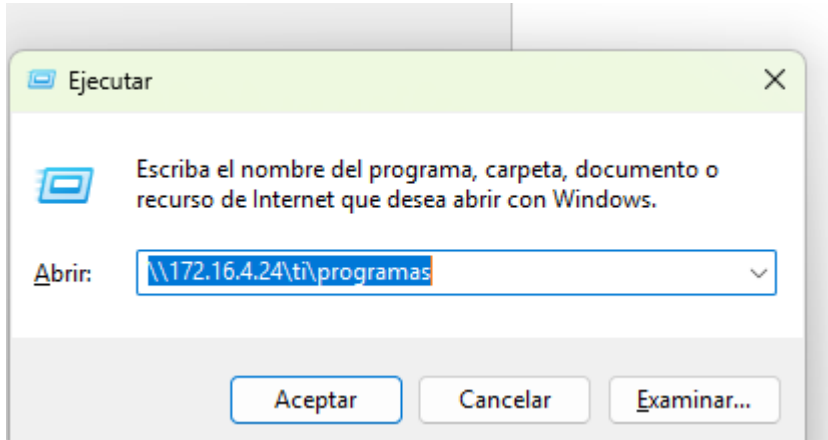


#### Error de instalación Office Versión

1. Ingresa Win + R y escribe rededit
2. Te abrirá el editor de registros
3. Ingresa esta ruta:  
Equipo\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Office\16.0\Common\OfficeUpdate
4. Una vez ahí, de lado derecho ubica el "UpdateBranch", dar doble click y donde aparece "información del valor". Borrar los datos que tenga ese campo.
5. Aceptar.
6. Volver a ejecutar el instalador de MS Office.

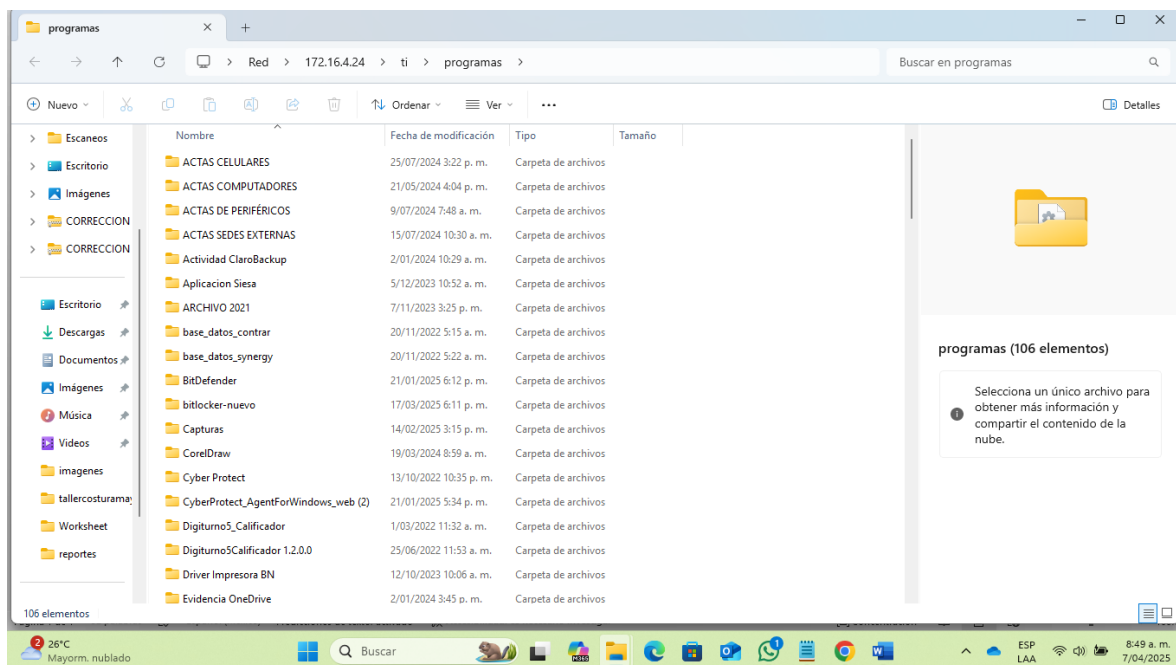
## MANUAL DE WOLKSVOX

Accedemos a la ruta de instalación: le damos la tecla de logotipo de “**Windows+ R**”, nos aparecerá lo siguiente:

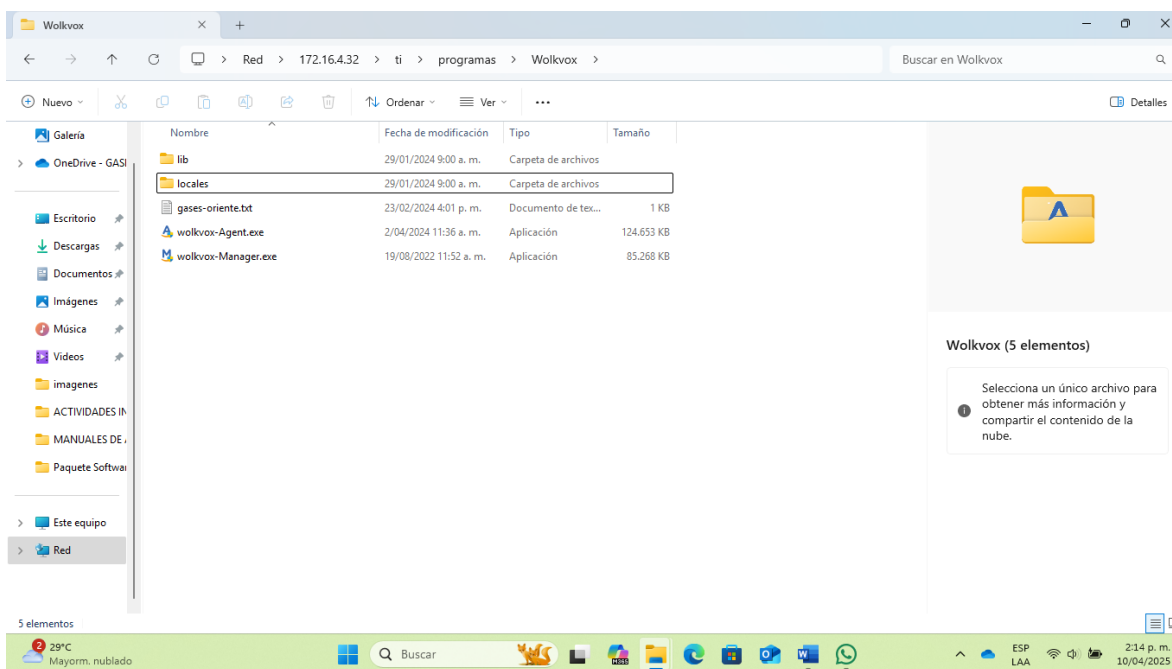


**Ingresa la ruta del servidor:** En el campo provisto, copie y pegue la siguiente ruta de red: \\172.16.4.24\\ti\\programas.

**Confirme la ubicación:** Haga clic en el botón "**Aceptar**". Se abrirá una nueva ventana del Explorador de Archivos, como se muestra en la imagen siguiente que contiene el contenido de la ruta de red especificada



Buscamos la que dice “wolkvox” y nos aparecerá la siguiente ventana:



copiamos el archivo “wolkvox-Agent.exe” y los pegamos en la pantalla de inicio donde están las demás aplicaciones de escritorio.