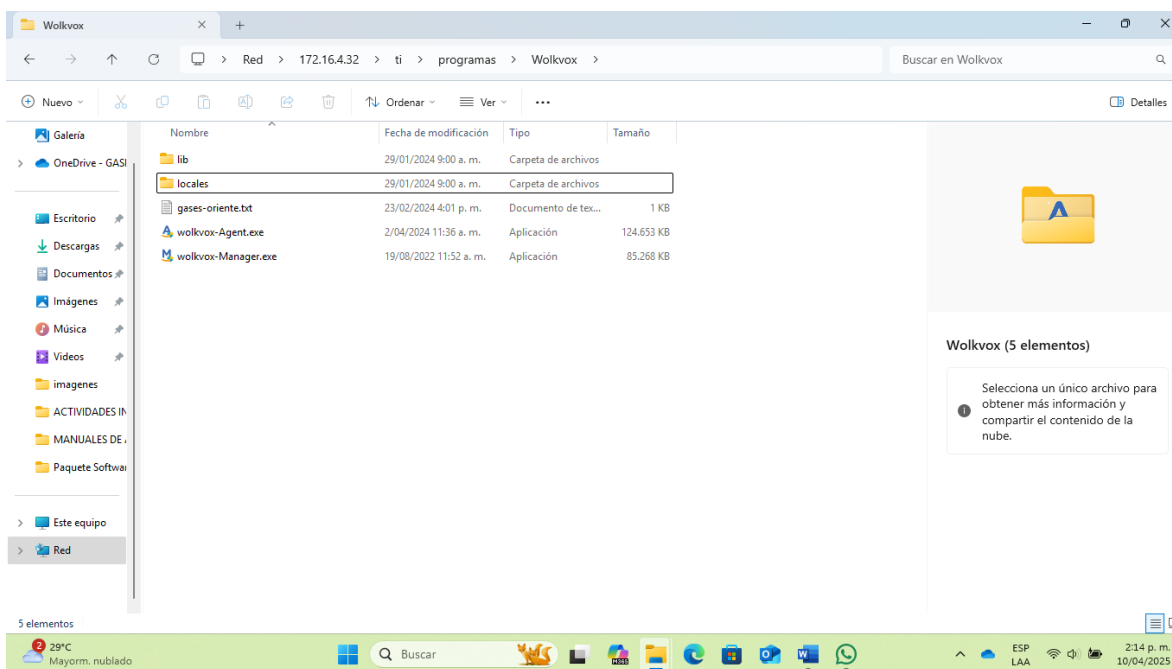




Error de instalación Office Versión

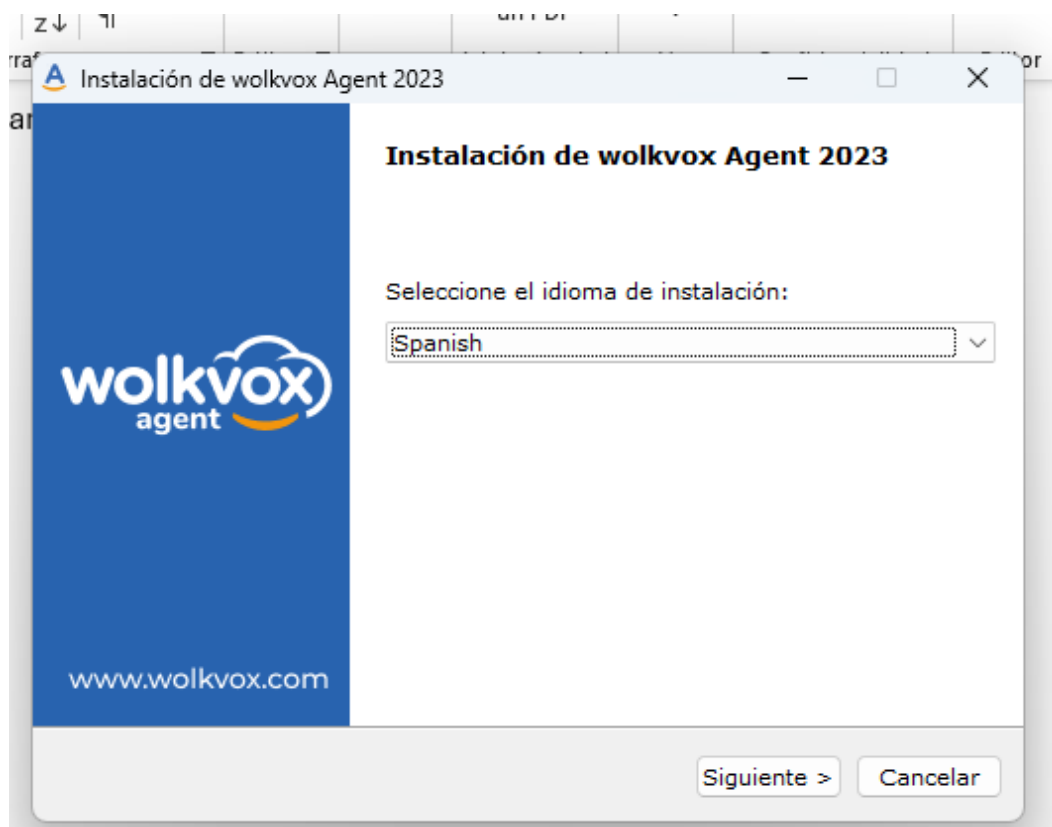
1. Ingresa Win + R y escribe rededit
2. Te abrirá el editor de registros
3. Ingresa esta ruta:
Equipo\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Office\16.0\Common\OfficeUpdate
4. Una vez ahí, de lado derecho ubica el "UpdateBranch", dar doble click y donde aparece "información del valor". Borrar los datos que tenga ese campo.
5. Aceptar.
6. Volver a ejecutar el instalador de MS Office.

Buscamos la que dice “wolkvox” y nos aparecerá la siguiente ventana:

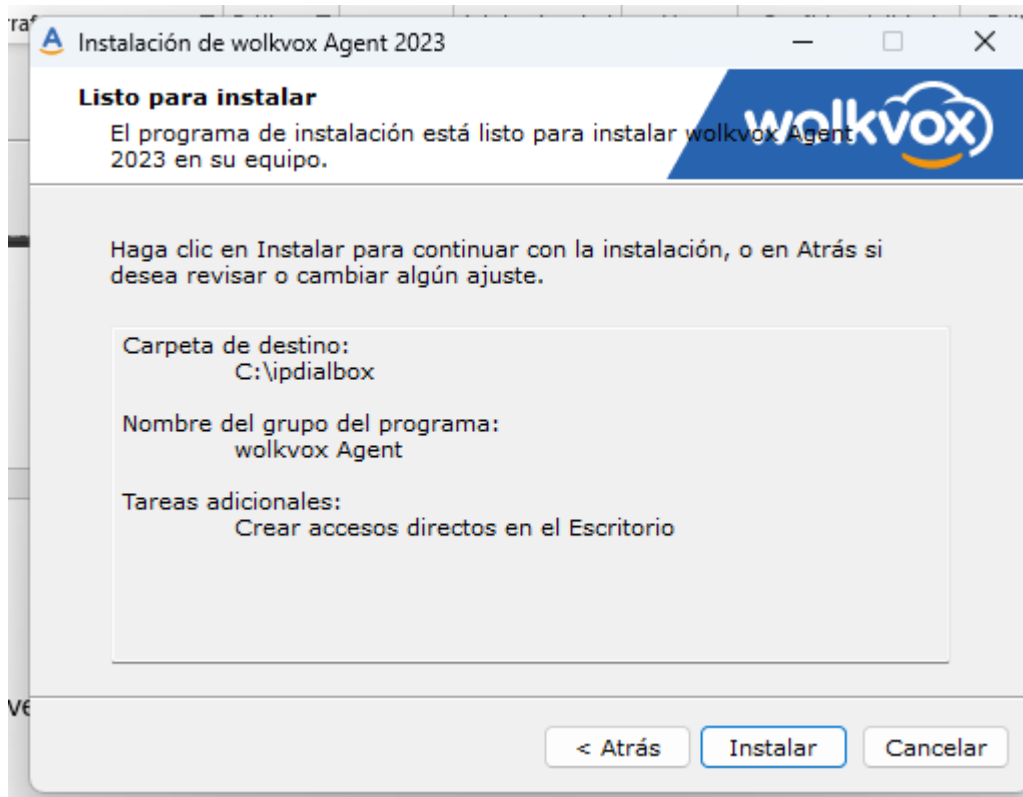


copiamos el archivo “wolkvox-Agent.exe” y los pegamos en la pantalla de inicio donde están las demás aplicaciones de escritorio.

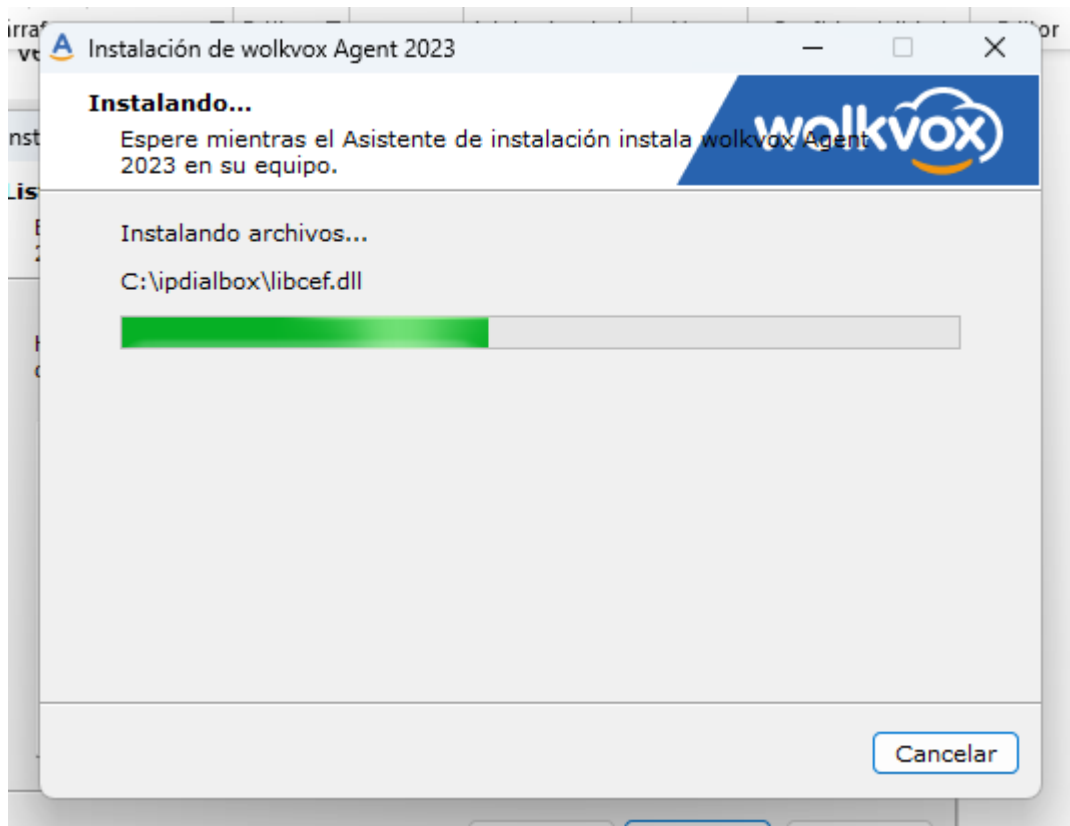
Después nos saldrá lo siguiente para empezar con la instalación, pero antes seleccionamos el idioma como se ve a continuación:



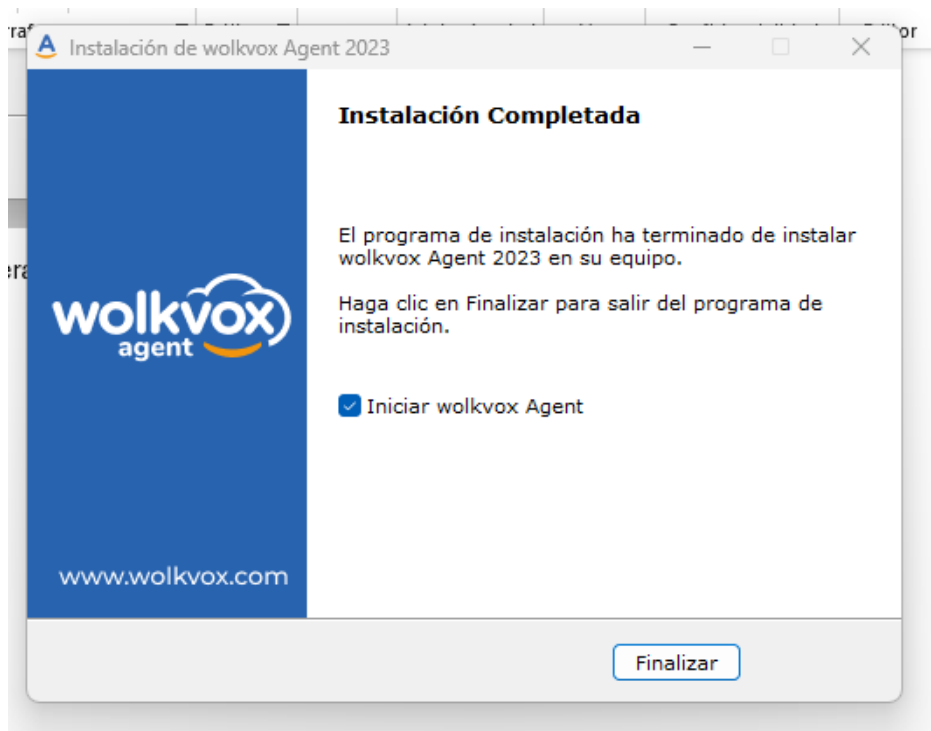
Y otra vez “siguiente” para que salga la siguiente imagen a continuación:



Y damos clic en “Instalar”



Y esperamos a que se complete la instalación y después “Finalizar” como se muestra a continuación:



Una vez finalizado el proceso de la instalación ingresamos al sistema:

