

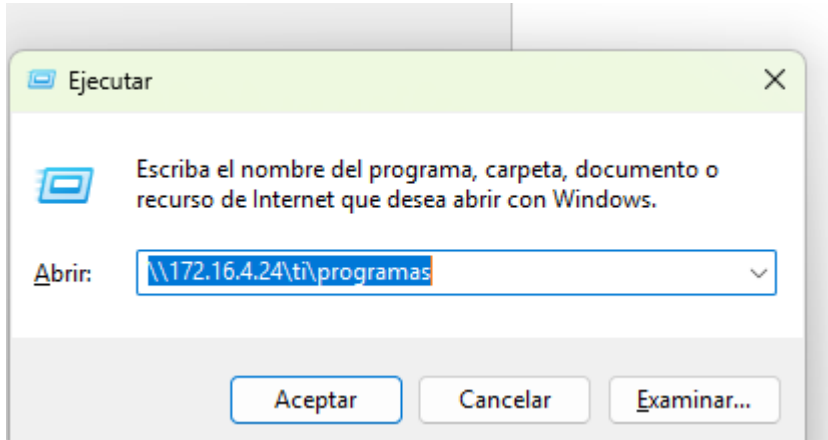


Error de instalación Office Versión

1. Ingresa Win + R y escribe rededit
2. Te abrirá el editor de registros
3. Ingresa esta ruta:
Equipo\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Office\16.0\Common\OfficeUpdate
4. Una vez ahí, de lado derecho ubica el "UpdateBranch", dar doble click y donde aparece "información del valor". Borrar los datos que tenga ese campo.
5. Aceptar.
6. Volver a ejecutar el instalador de MS Office.

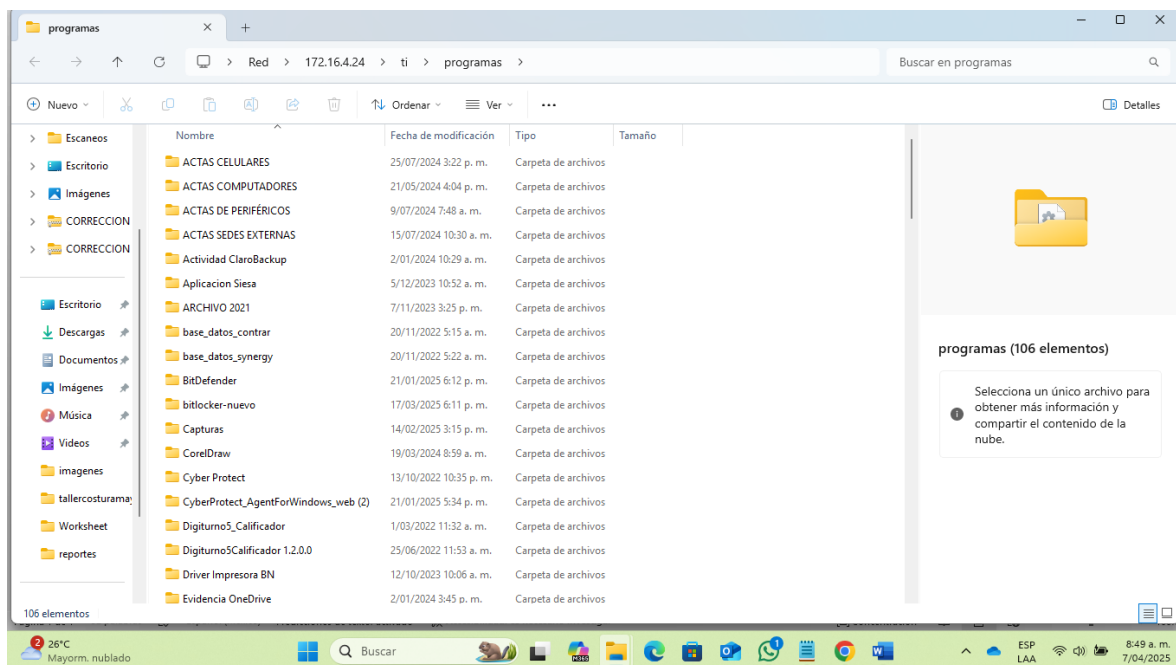
MANUAL DE WOLKSVOX

Accedemos a la ruta de instalación: le damos la tecla de logotipo de “**Windows+ R**”, nos aparecerá lo siguiente:

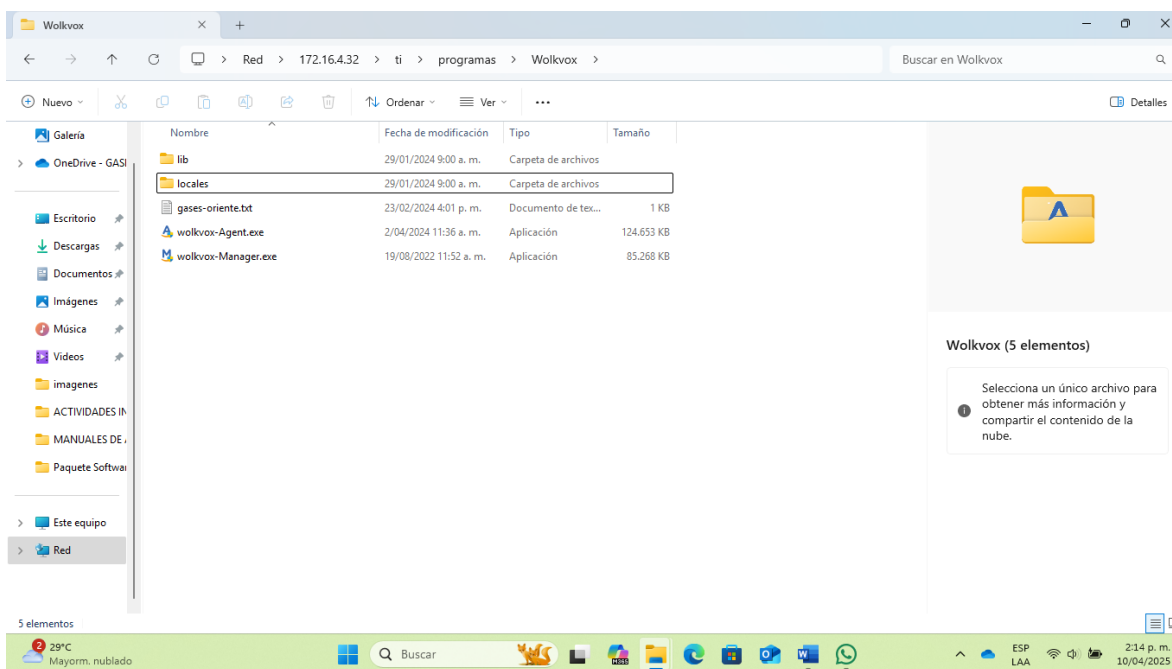


Ingresa la ruta del servidor: En el campo provisto, copie y pegue la siguiente ruta de red: \\172.16.4.24\\ti\\programas.

Confirme la ubicación: Haga clic en el botón "**Aceptar**". Se abrirá una nueva ventana del Explorador de Archivos, como se muestra en la imagen siguiente que contiene el contenido de la ruta de red especificada

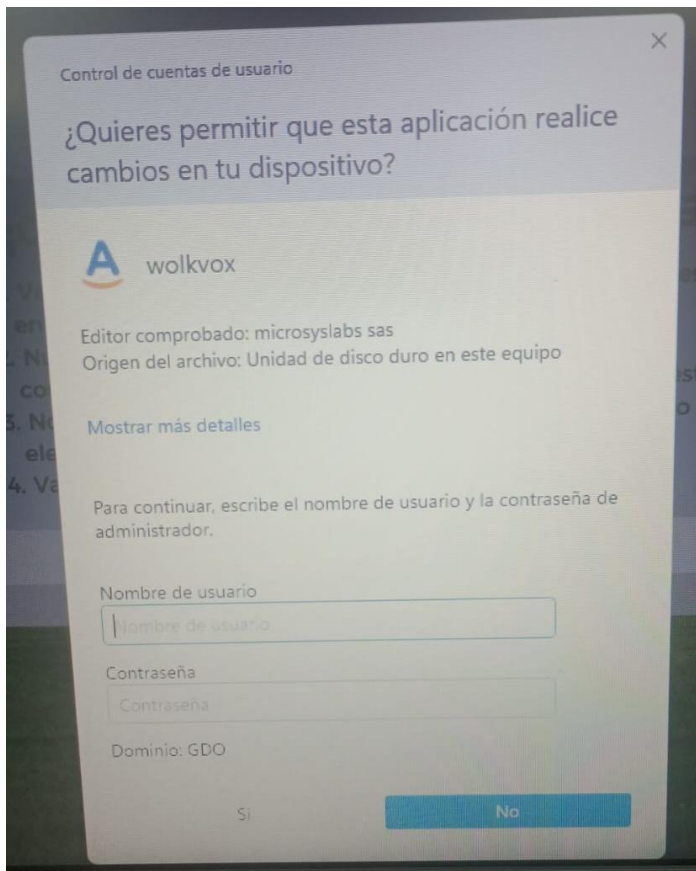


Buscamos la que dice “wolkvox” y nos aparecerá la siguiente ventana:



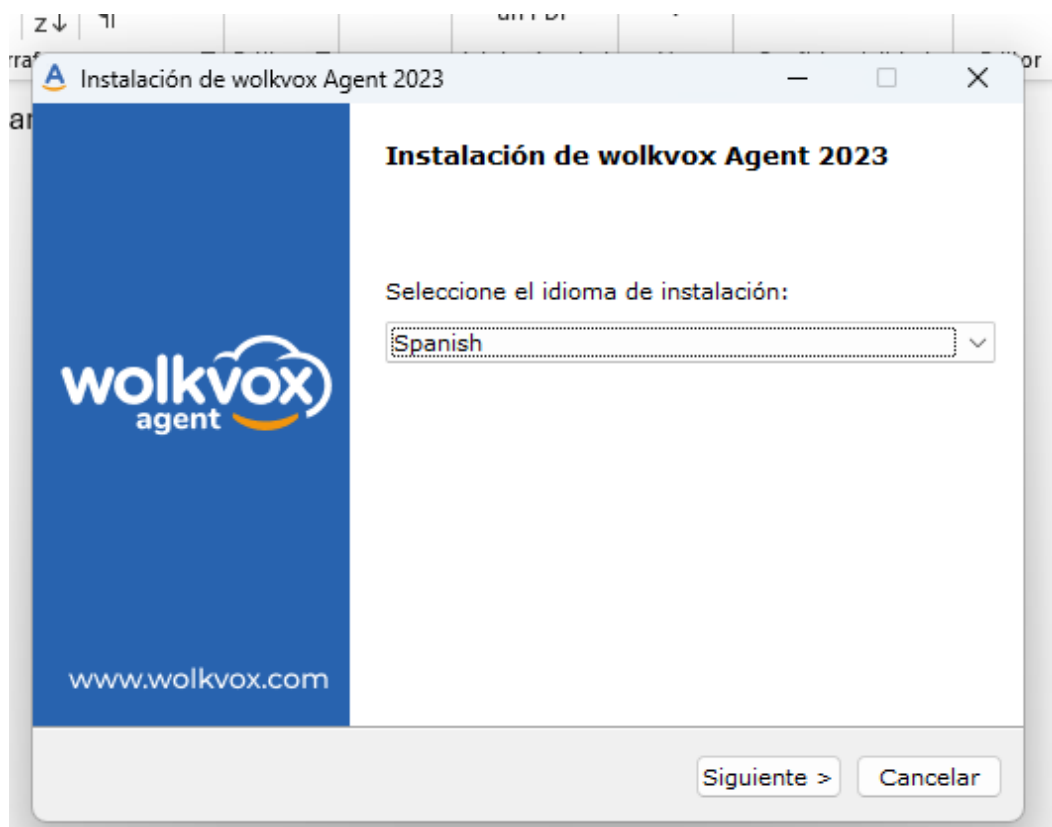
copiamos el archivo “wolkvox-Agent.exe” y los pegamos en la pantalla de inicio donde están las demás aplicaciones de escritorio.

Ingresamos al aplicativo y nos sale la siguiente ventana

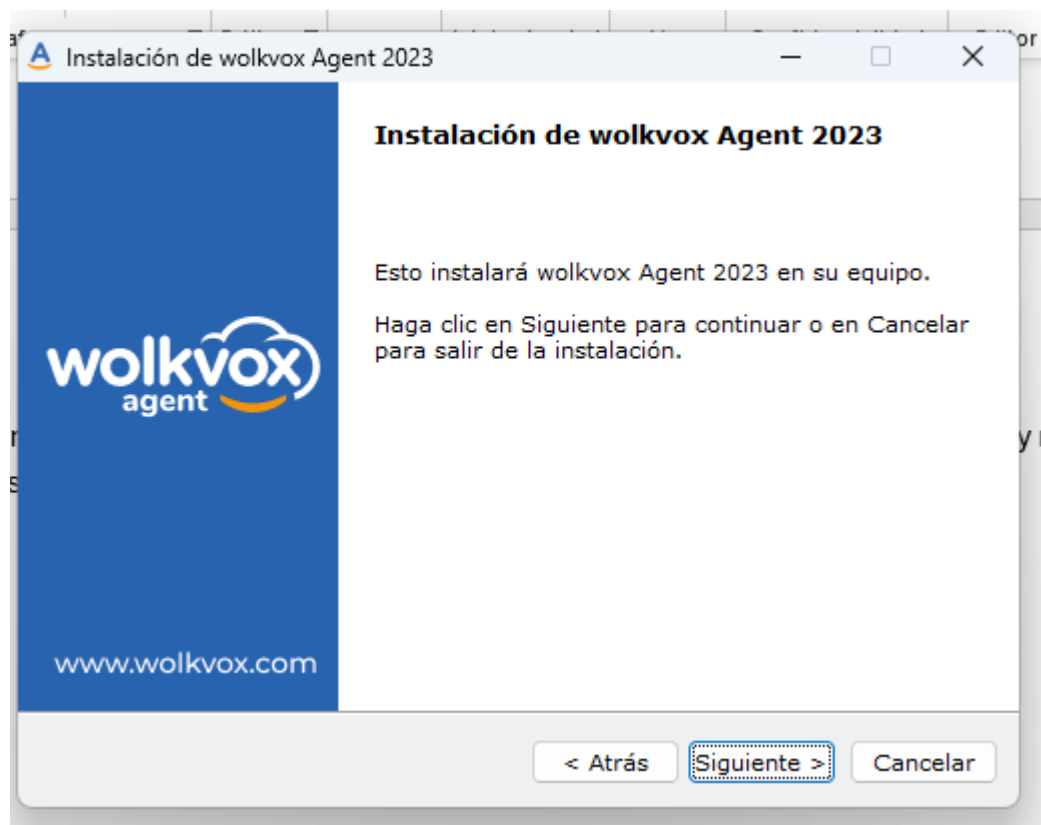


Ingresamos los datos correspondientes del usuario y contraseña por los permisos de TI

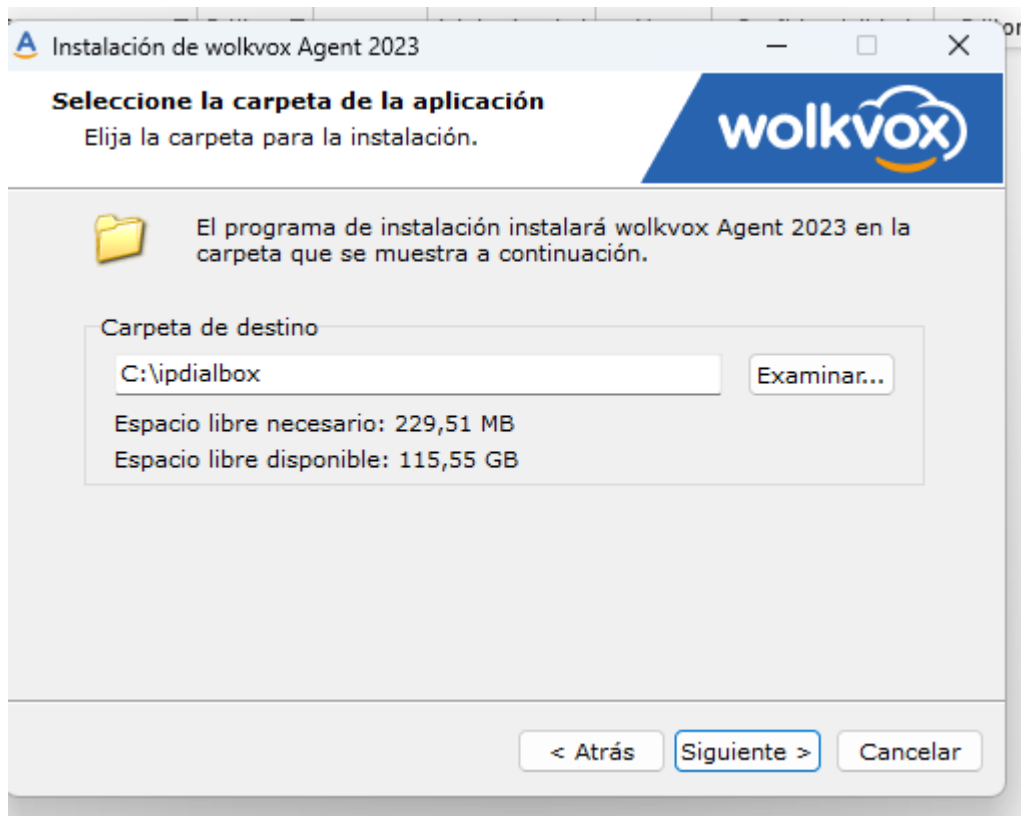
Después nos saldrá lo siguiente para empezar con la instalación, pero antes seleccionamos el idioma como se ve a continuación:



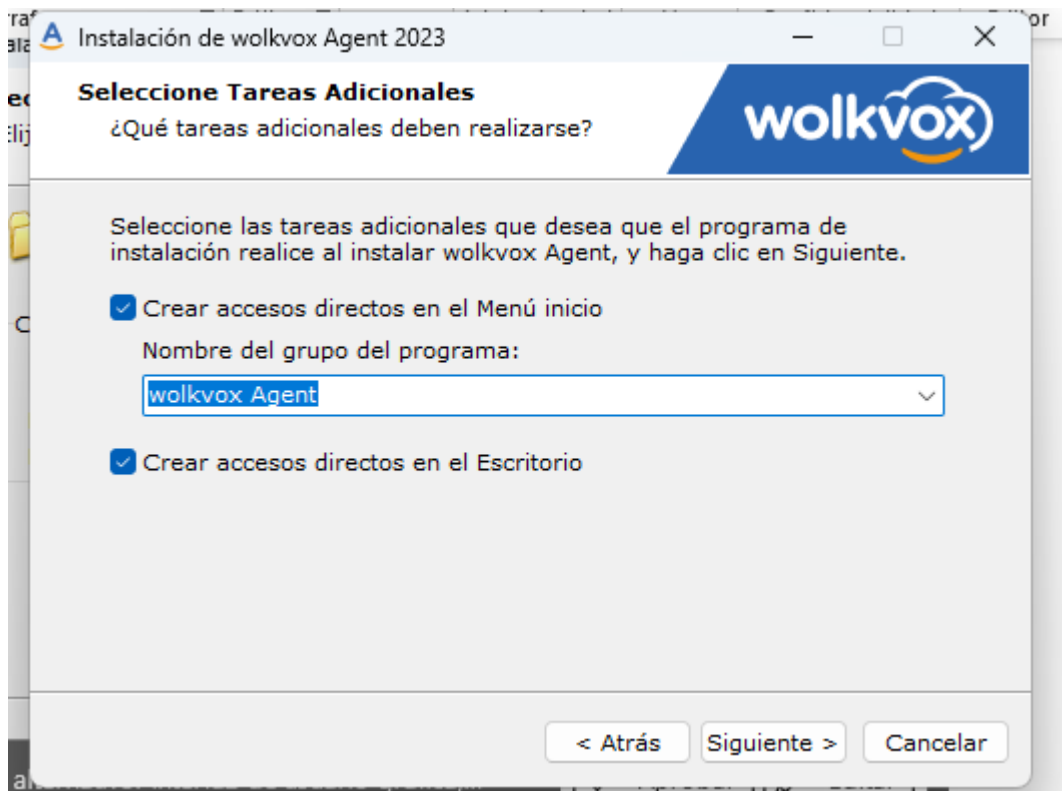
Escogemos el idioma, en este caso “español” y le damos en el botón “Siguiente” y nos sale lo siguiente:



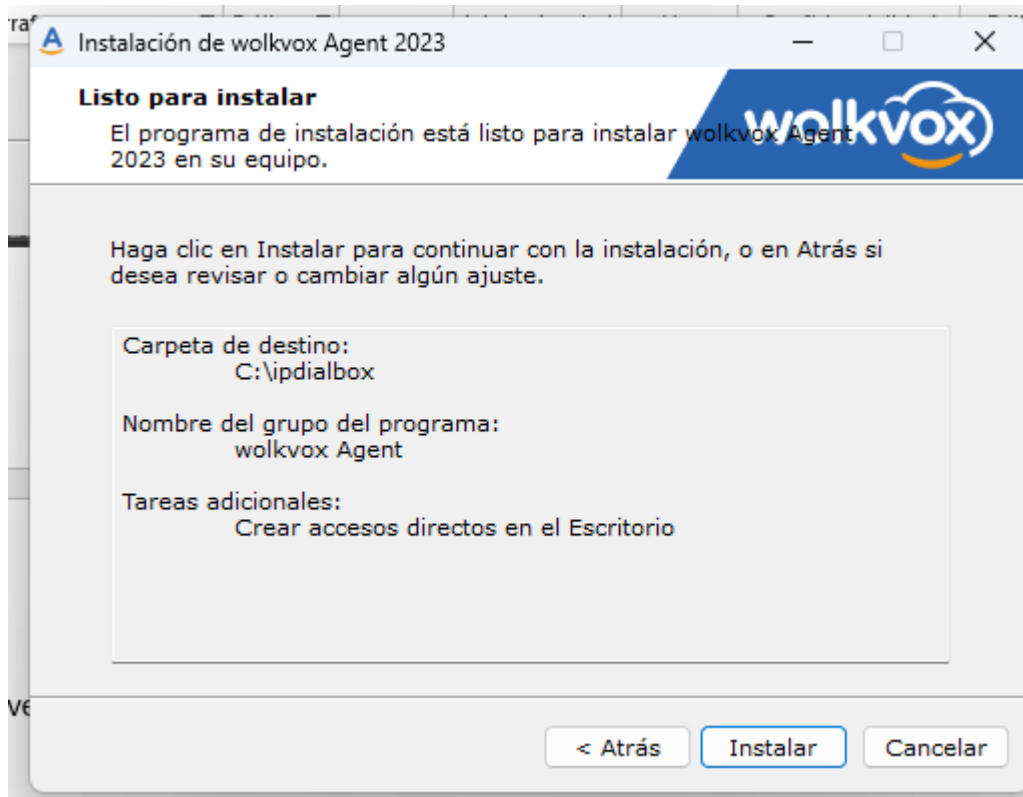
Le damos “Siguiente” para que proceda a instalar nuestro aplicativo en nuestro computador, nos saldrá la siguiente ventana:



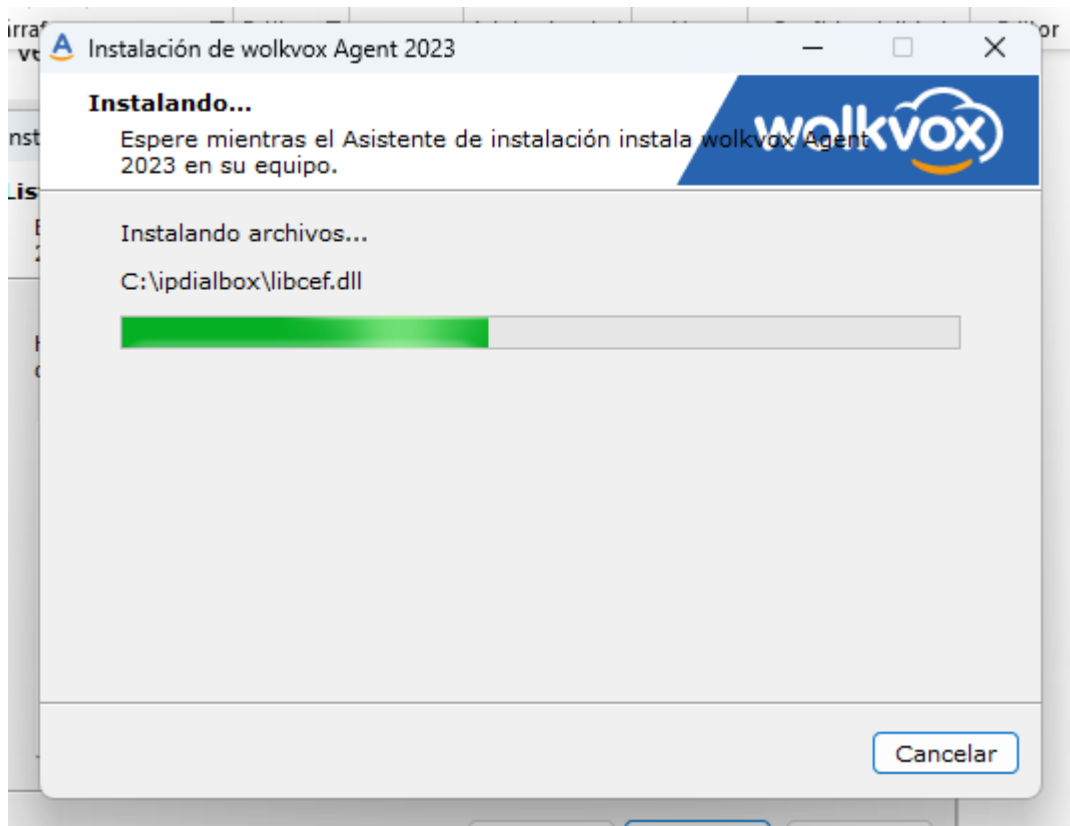
Le damos “siguiente” nuevamente



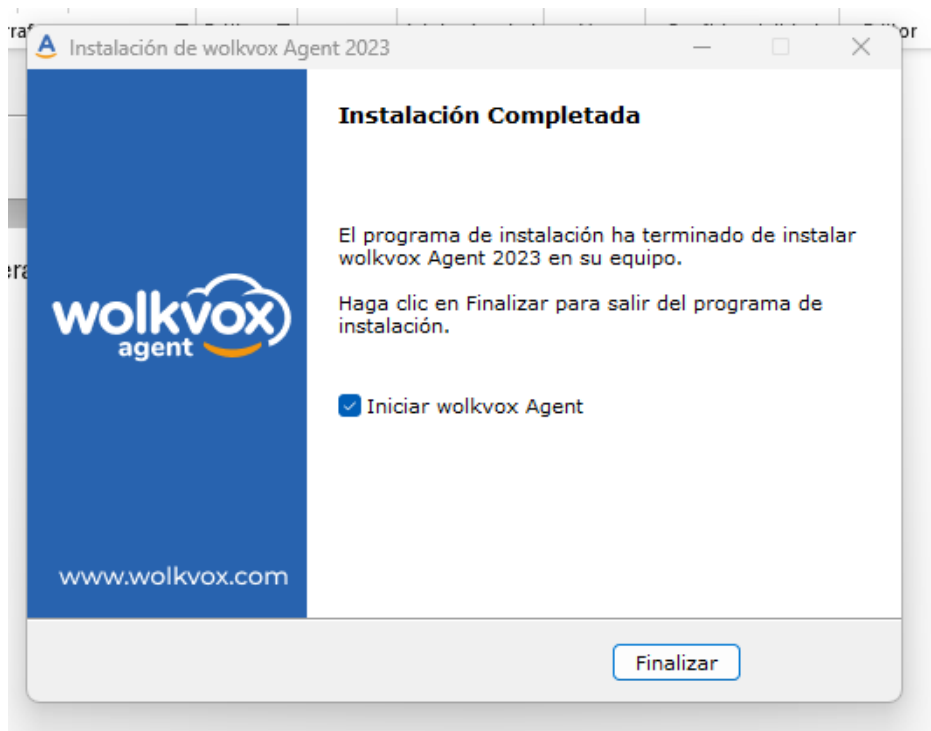
Y otra vez “siguiente” para que salga la siguiente imagen a continuación:



Y damos clic en “Instalar”



Y esperamos a que se complete la instalación y después “Finalizar” como se muestra a continuación:



Una vez finalizado el proceso de la instalación ingresamos al sistema:

