作成日：6月2日

作成者：畔柳創一

# 議事録

## 日時

６月2日（水）9:00～18:00

## 場所

Zoomブレイクアウトルームにて開催

## 参加者

影山、畔柳、須田、田島、乘川、横山

## 議事

・講師からのアドバイス

■チームリーダーについて1）2）がメイン

1. スコープ管理…範囲。プロジェクト作業範囲。
2. 納期（進捗）管理の確認
3. コミュニケーション…コミュニケーション担当
4. 品質…品質管理担当

■ヒアリングについて

・DOJOスタッフの方に聞いてみたいことで良い

・5～20件の間で考える

・システムに関するものをスタッフの方が厳選する

・事前に作成したいアプリを考えておくと話がスムースに進む

* MTG （システム案）

■エラーの共有＆蓄積システム

・今回の研修でいうと、全クラス分のQAを参照できれば対処効率アップ

・タグを使いエラーを項目分け＆項目分け表示

・カウントを使いエラー参照が多いものを上に表示する

・参照だけでなく、新たなエラーを追加することができる機能

・お気に入り登録できる機能（自分だけのコード保存機能）

■テスト分析システム

・ゲーム性のあるテスト

・簡易的な理解度テスト

・JAVAドリルをシステム化

・成績をより詳細に分析できるグラフ追加、やる気の出る段位（レベル）パラメータ制度

・毎日できる簡易なテスト（理解度テスト）…5問程度で気軽に行える

・問題のランダム性を増やす…暗記に頼った合格とならないように

■研修に合わせ自身を管理できるシステム

・タスク管理機能

・このフォーマットがあれば、どの企業でも使用できる

* MTG（ヒアリング要件）

・SEプラスの営業ツール及び強み

・コロナ禍になったことで苦労したこととそれへの対処法

・テスト作成が大変であるのか

・エラー対応時に困ったこと

・講師が受講者の何を評価基準として受講者スキルを評価しているか

・評価するにあたってさらに加えたい評価項目

・クライアント（研修の委託元）に伝えていること

・いつ評価しているのか

・バックグラウンドが異なる受講者の評価基準は同じであるのか

・チームメンバー選定の基準

・理解度報告を実装した目的・テストの目的

・理解度報告が講義のどの部分に反映されているのか

　　・ヒアリング実施

**事務局**

・主な仕事段位認定・日報を毎日確認、

・アンケートを踏まえて来期以降のカリキュラムを変更する検討

・事務局　前に出てくる4人、道場専任2人、専任じゃない2人

・1日のスケジュール

・朝　ライブ配信オンライン　ウェビナーズームの設定確認、

・テストがある日、テストが無事できるか、共有事項を講師に伝える

・研修中、特別なことはない、スラックの対応をメイン、講師からの確認事項

・段位認定の状況を確認

・夜　月曜日木曜日　情報を共有（定期的）　ズームを使い各クラスの状況、カリキュラム

・その日の日報、理解度確認　事務局でまとめ講師と共有

・退勤時間、人による、事務局以外にも他の業務も併せて行っている19時20時などバラバラ、

・在宅と出社　ほとんど在宅　週2で出勤

・一日で多くの割合を占める仕事は何なのか　事務局としては、45月コミュニケーションタイムで教えあいをする、グループを決めることに時間がかかった。同じ人とまた同じグループになったことは偶然じゃない

・なるべく男女比など企業が異なるように、バラバラになるように決めている、

・グループの基準は明確な基準はなし、できるだけ男女、企業間で分ける

・人事部からのグループ分けの要望なし、事務局一任

・ミーティングの時間にかなり割いている（講師）

**営業的な話**

・各営業の担当者が各企業のスタッフとやり取り

・毎月スキルシートについてお話しする、細かいことは各営業で異なる

・企業との連携（寺井さん）毎日の連携はなし、テストの結果を通して企業に見てもらう

・面談の内容、講師から見た受講者の内容は、ズームや電話で時間を作っていただいて伝えている

**DOJOの強み**

・講師の皆さんが強み、SEプラスから見てカリスマ、受講者のアンケートが満足度

・多角的に見てレベルが高い、オンラインなので素晴らしい講師の講義を全国から参加できる環境が強み

・チーム開発演習、自由でそれぞれのチームがアプリ制作に取り組める、個人演習

・のみまたは使用が決められている企業様が多い、ヒアリングの経験をできる、システムをどう作成すれば解決できるかなどの問題解決開発体験ができる、

・1番自由度が高いことが強み、がちがちでカリキュラムが決められていない、柔軟な対応ができることが強み、

・DOJOへニーズがある企業をどのように探したのか、新人研修3カ月なので単価が高い、SEプラスが持っているパッケージの中で断トツ高い、信頼ができる会社ではないと売れない。SEカレッジなどを利用している企業様にアタック

・ハードルが低いパッケージから売っていき、反応がよさそうならさらに上のものを営業

**営業で見せている実績**

・受講生からのアンケートや満足度の結果を見せている

・講師が何をしているか、誰から教わるか、講師の実績をアピールする

**受講者への対応　状況把握、全般的に今思っている　受講者へ感じていること**

・オンラインで話しやすくなった、見やすくなった、理解度チェック、テストの結果、

・段位認定、昨年までは成績が見えない。ズームの中で画面共有、講師目線で言うと受講者の画面共有は把握しやすい

・表情や声色や調子や悩みが分かりやすい、日報の自己申告、面談以外で察知することが厳しいので、オンラインのデメリット、これからの課題

・メンタル面がやられてしまう受講者がいる心配、直接SOSを見えない、

・自己申告しないと何も対応できないので、それがオンラインならではデメリット

・出勤退勤、ズームのOFFは確認している、連絡が事務局に行くようになっている

**検温チェック対応の確認**

・37以上の入力は事務局に連絡がいく、その後企業の管理者に質問がいく

**ネットワーク以外の環境面でのトラブル**

・ネットワーク以外はあまりない、PCの挙動がおかしい、

・テラコは自社製、機能のシステムのデザインと機能の重視の割合

・基本的には機能を重視している、企業さんに向けて販売や提案を行っている

・一消費者に向けたものならデザイン重視、企業様に向けたものは機能が重視もちろんデザインもよいならそれに越したことはない

・DOJOのメンバーは若い、雰囲気は良い、助け合っているような温かい雰囲気

・スラックとテラコを分けている理由、チャットアプリの制作が難しい、スラックを利用した方がコスパ、機能性がいい、

・SEプラスとしては親しみやすいが一番、DOJOのイメージカラー黄色とオレンジ、

・事務局忙しい、お昼や夕食の決め方、基本的には自炊、

・コミュニケーションタイムのテーマを決めることは苦労している

・終了報告書の内容や、アンケートの内容にある前向きな意見を聞いてうれしさを感じる

・オンラインになってコミュニケーションがなくなってきている。特に社外の研修の場になると直接会って話すよりもさらにコミュニケーションが少ないので、ランチタイムでコミュニケーションすることはあり。

**過去の質問**

・受講者から寄せられた過去の質問を蓄積してきていない。

・データとして精査して整理整頓項目分けをしていない

・事務局にきた問題の分類

・PCの機材問題

・テラコの使い方、個別の相談プライベート

・質問が同じでも、環境が同じでも、原因が違う場合がるので基本質問は個別対応している。

・全体でおこりそうな問題なら全体配信チャンネルで流す

・研修を受ける受講者の受講態度や精神面

・事務局としては把握することは難しい、各講師の方に判断はお任せしている

・去年と今年の研修の違い　両方ともオンライン

・去年は突然コロナなので、突然オンラインになった、飯田橋に会議室を抑えて

クラス分けがなされているが、ウェビナーとクラス分けのズーム1つであった

**テラコにない機能で使いたい機能**

・サポート動画を見てほしい

・受講者の理解度や成績を事務局が気にしているか気にしている

・挨拶や質問をしたかの確認

・日報ベースで確認をしている

**オンラインになって便利になったこと事務局として**

・講師も事務局も受講者も会場に出向く必要なし

・ネットワークトラブルのリスクがあるが、移動時間削減

・集合研修は遅刻早退が多くなってしまう、体調管理面、遅延証明書を確認

それがなくなり今楽に

**困っていることDOJO運営、面倒くさい、ネガティブになる瞬間**

・Zip形式でアップロードしてこない

・重要度合いが文章だと伝わりづらい

・オンラインになって、顔と名前が覚えられない

* MTG（要件定義）

・機能要件

　・質問登録機能

　・質問回答機能

　・質問検索、一覧機能

　・質問更新/質問編集機能

　・質問削除機能

　・質問お気に入り登録

　・ログイン/ログアウト登録機能

　・アカウント登録機能

## 決定事項/連絡

* 開発システムの目的決定：エラー蓄積＆検索機能
* 各機能要件を表に書き出す

1)質問登録機能…カテゴリ選択、タイトル記入、質問内容登録、ファイル添付、

更新内容送信、完了タグ追加

2)質問更新機能…カテゴリ選択、タイトル更新、更新内容記入、ファイル添付、

更新内容送信、完了タグ追加

3)質問検索機能…カテゴリ選択、キーワード検索、お気に入り検索

4)質問削除機能…質問削除機能

5)結果表示機能…登録結果表示、更新結果表示、削除結果表示、ログイン結果表示

6)ログイン/ログアウト機能…ログイン機能、ログアウト機能

7)お気に入り機能…お気に入り登録機能、お気に入り解除機能

8)アカウント登録機能…アカウント登録機能

・各機能要件の詳細が未定義

* 6月3日に要件定義書を完成（時間があればレビュー、改善後外部設計へ）

## 議事の詳細

以上