**Webアプリ**

**要件定義書**

株式会社富士山ファミリー

2016/06/07 第3版

改訂履歴

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版数 | 日付 | 担当者名 | 備考 |
| 1 | 2021/06/03 | D4 | 新規作成 |
| 2 | 2021/06/04 | D4 | 修正 |
| 3 | 2021/06/07 | D4 | 修正 |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |

# 概要

以下に、通信販売Webアプリケーション「質問・相談システム」（以下、本システム）開発に関する概要を示す。

## システムの目的

　本システムはオンラインでの新人研修にて、質問・相談を共有・回答するプラットフォームである。

　本システムにより、以下の3者にメリットがあると考えている。

【受講者】

・質問を投稿し、講師や受講者から回答を得ることで、疑問点を解決することができる。

・質問をキーワードや質問の種類（例：エラー対応、知識など）から検索することで、講師や事務局からの対応を待たずとも、素早く疑問点を解決することができる。

・質問に回答することで、受講者からノウハウを共有することができる。

【講師】

・何度も同じ質問に答える必要がなくなる（受講者が質問内容を検索できるため）。

・質問や相談への対応漏れがないか、確認することができる。

【研修運営事務局】

・質問・相談専用のプラットフォームを用意することで、質問内容の蓄積・分析が行いやすくなる。

## システムの全体像、開発方針

本システムは、Webサーバ１台とデータベースサーバ１台で構成される。

訪問者はWebサーバにhttpでアクセスすることにより、質問やその回答をすることができる。

システム開発はJavaで行う。

# システム要件

以下に、本システムの要件を示す。

## 機能要件

### 機能の概要

　本システムは、以下のように大きく7つの機能を持つ。

・検索機能

・投稿機能

・回答機能

・ユーザー登録機能

・マイページ機能

・回答一覧機能

・ログイン機能

それぞれの機能についての概要は以下の通り。

・検索機能

　DOJO受講者がタグやキーワードによる検索をすることができる機能である。

　流れとしてはDOJO受講者が検索バーにて検索したい内容を入力、および検索内容に関するタグを選択し、検索をする。

　検索後、検索結果が表示される。閲覧数の多い質問から順に並ぶようになる。

・投稿機能

　DOJO受講者、講師、運営事務局が質問を、質問の分類タグをつけて投稿することのできる機能である。

　流れとしては、DOJO受講者が質問したい内容を、タイトルをつけて入力し、投稿する。また、質問を投稿する際に質問内容を分類するタグ付け・ファイル添付をすることもできる。

　質問入力の際は、自由に入力できるものと質問テンプレートに入力できる二種類があり、テンプレートを挿入したい場合はボタンを押して挿入が可能である。

・回答機能

　DOJO受講者、講師、運営事務局が投稿された質問に回答することができる機能である。

　流れとしては、質問内容に対して個別に回答を入力し、投稿することができる。また質問に対して受講者・講師・事務局かかわらず複数人が回答できる。

・ユーザー登録機能

個別にID、パスワード、氏名、会社名、ユーザー種別(※1)を設定できる機能である。

流れとしてはDOJO受講者、講師、運営事務局がID、パスワード、氏名、会社名を入力し、ユーザー種別として

・DOJO受講者

・講師

・運営事務局

の三つのうち一つを選び独立したユーザーとして登録する。

　(※１ユーザー種別とは、DOJO受講者・講師・事務局のこと)

・マイページ機能

　・自分が投稿した質問の表示と編集、(解決/未解決の設定)

　・自分のプロフィールの閲覧と編集

　・他人が投稿した質問の保存

　以上を満たす機能である。

流れとしては、DOJO受講者、講師、運営事務局が自分の質問を閲覧・編集をする。また質問に対して解決か未解決かどうかを判定することができる。

ユーザーそれぞれが設定したユーザー情報(ID、パスワード、氏名、会社名、

ユーザー種別)を閲覧・編集することができる。

他人の投稿については個別に保存することができる。

・回答一覧

　投稿された質問に対する回答を閲覧できる機能である。

　流れとしては、検索された質問に対しての回答の詳細を表示する。

・ログイン機能

登録したIDとパスワードでログインができる機能である。

流れとしてはサイトを開いた際に出る入力欄に、あらかじめ登録しているIDとパスワードを入力し、ログインボタンを押すとメインページに移ることができる。

この時、未入力の場合はrequired属性によるアラートが表示され、登録されている情報と違う場合はアラートを表示し、ログインページに戻る。

以上の機能を満たすため、以下の機能を実装する。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 大項目 | 機能名 | 備考 |
| 検索機能 | タグによる検索 | タグ…質問の種類の分類タグ（例：エラー対応／知識等） |
|  | キーワードによる検索 | 入力は自由入力(あいまい検索) |
|  | 検索結果を一覧表示 | 解決済みの質問は閲覧数順、未解決の質問は投稿日時が古い順に表示する |
|  | 質問内容の解決/未解決の選択 | 解決/未解決は必須選択 |
|  |  |  |
| 回答一覧機能 | 選択した質問に対する回答が一覧で表示。 | 回答は回答日時の古い順に表示する |
|  |  |  |
| 投稿機能 | 質問内容の入力機能 | タイトル、質問内容、分類タグ（例：エラー対応／知識等） |
|  | 質問テンプレートを事前登録する機能 | 質問を投稿する欄にテンプレートを挿入する。 |
|  | ファイルを添付する機能 | 添付できるファイル数は1つだけ |
|  |  |  |
| 回答機能 | 回答内容の入力機能 |  |
|  |  |  |
| ユーザー登録機能 | 自分のプロフィール（ID、Password、名前、会社名、ユーザー種別）を登録する機能 | ユーザー種別…受講者／講師／運営事務局のいずれかをラジオボタンで選択 |
|  | 登録の判別機能 | 登録完了時に登録できた場合、トップページに遷移する旨をアラートで表示。入力漏れがあった場合、入力フォームの下にエラーメッセージを表示。IDが被ってしまった場合は、IDを変える旨をアラートで表示し、登録画面に遷移する。 |
|  |  |  |
| マイページ機能 | 自分が投稿した質問の表示、編集 | 質問の解決／未解決ボタンを付ける。 |
|  | 自分のプロフィールを閲覧・変更できる機能 | ID、Password、名前、会社名、ユーザー種別を変更できる |
| ログイン機能 | IDとパスワードを利用してログインができる機能 | 未入力の場合はrequired属性によるアラートが表示され、登録されている情報と違う場合はアラートを表示し、ログインページに戻る。 |
|  |  |  |

### 検索機能

（個々の機能について記載）

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | タグ・キーワードによる検索 |
| 概要 | 質問をタグ・キーワードで分類し、検索する機能 |
| 処理内容 | 独立した検索ページを作成する。そこにタグ・キーワード検索できるフォームを作成する。（入力後、送信） |
| 想定利用者 | 受講生、講師、運営事務局 |
| 備考 | なし。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 検索結果を一覧表示 |
| 概要 | タグかキーワードでヒットした質問内容を一覧表示する |
| 処理内容 | 検索ボタンを押すと、質問内容が一覧で表示される |
| 想定利用者 | 受講生、講師、運営事務局 |
| 備考 | なし。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 検索結果一覧での質問表示の優先順位機能 |
| 概要 | 検索結果一覧表示時に解決済みの質問で、よく見られている質問を上に表示する |
| 処理内容 | 検索後の質問一覧表示時に解決済みの質問を、よく見られる順に表示させる |
| 想定利用者 | 受講生、講師、運営事務局 |
| 備考 | なし |

### 質問内容の入力機能

投稿する質問内容の入力画面。

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 質問内容の入力機能 |
| 概要 | 投稿する質問のタイトル、内容を入力する |
| 処理内容 | 入力された内容を投稿ボタンが押されればデーターベースに内容を保存する。  質問する内容を分類で分けることができる。 |
| 想定利用者 | 受講者 |
| 備考 | 分類の種類は外部設計で決定する。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | ファイル添付機能 |
| 概要 | 質問の投稿にファイルを添付できる機能 |
| 処理内容 | 「ファイルを選択」というボタンを押すと、ファイル選択ダイアログが呼び出される。  そこで任意のファイルを選択し、投稿に添付することができる。 |
| 想定利用者 | 受講者 |
| 備考 | 添付できるファイル数は1つまで。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 質問テンプレート作成機能 |
| 概要 | 質問内容入力画面の時に質問のテンプレートを入れる機能 |
| 処理内容 | テンプレートボタンを押すと質問を入力する欄に質問のテンプレートが挿入される。 |
| 想定利用者 | 受講生 |
| 備考 | なし。 |

### 回答機能

質問投稿画面での、質問に対する回答内容の入力画面である。

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 回答機能 |
| 概要 | 質問投稿に対する回答入力 |
| 処理内容 | 質問投稿画面で、質問に対する回答の入力をする。  一つの質問に対し、複数の回答が可能。 |
| 想定利用者 | 受講生、講師、事務局 |
| 備考 | なし |

### ユーザー登録機能

ログイン前にユーザーを登録する画面である。

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | ユーザー登録機能 |
| 概要 | ユーザー登録をする |
| 処理内容 | ID、PW、名前、会社名を入力する。  「受講生」、「講師」、「事務局」を選択しユーザーを登録する。 |
| 想定利用者 | 受講生、講師、事務局 |
| 備考 | なし |

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 登録の判別機能 |
| 概要 | ユーザー登録ができたかどうかを判別する機能 |
| 処理内容 | 登録完了時に登録できた場合、トップページに遷移する旨をアラートで表示する。入力漏れがあった場合、入力フォームの下にエラーメッセージを表示する。 |
| 想定利用者 | 受講生、講師、事務局 |
| 備考 | なし。 |

### マイページ機能

（個々の機能について記載）

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 自分が投稿した質問の表示、編集 |
| 概要 | ・過去に自分が投稿した質問と（回答済みであれば）その回答を見ることができる。  ・質問内容を編集し、変更することができる。 |
| 処理内容 | 自分が過去に投稿した質問の一覧を取得し、質問内容と回答を表示する。  フォーム形式で表示され、入力内容の編集後、submitボタンを押すことで送信することができる。 |
| 想定利用者 | 受講者 |
| 備考 | なし |

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 質問の解決・未解決ボタン |
| 概要 | 質問が解決できたかどうか表示する機能。 |
| 処理内容 | 自分が投稿した質問を表示する。  「解決・未解決ボタン」を表示する。 |
| 想定利用者 | 受講生 |
| 備考 | なし |

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 自分のプロフィールの閲覧、編集 |
| 概要 | 自分が設定したID、（パスワード、）名前、会社名、ユーザー種別（受講生／講師／運営事務局）を閲覧・編集できる。 |
| 処理内容 | ・自分のID、（パスワード、）名前、会社名、ユーザー種別を表示する。  ・「編集ボタン」を押すと、ページが切り替わり、それらを編集できる。 |
| 想定利用者 | 受講者、講師、運営事務局 |
| 備考 | なし |

### 回答一覧機能

質問投稿画面で回答を一覧表示する。

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 回答一覧機能 |
| 概要 | 質問投稿に対する回答を一覧表示 |
| 処理内容 | 質問投稿画面で回答を一覧表示する。  初期表示は回答の一部のみ表示、クリックした際にその回答の詳細を表示する。  解決、未解決を選択。（解決、未解決の選択は回答詳細で可能。） |
| 想定利用者 | 受講生、講師、事務局 |
| 備考 |  |

### ログイン機能

質問投稿画面で回答を一覧表示する。

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | IDとパスワードを利用してログインができる機能 |
| 概要 | 登録したIDとパスワードを使ってログインができる機能 |
| 処理内容 | IDとパスワードの入力画面に登録したIDとパスワードを入力し、ログインボタンを押すと登録ができる。 |
| 想定利用者 | 受講生、講師、事務局 |
| 備考 | なし |

## 非機能要件

### 保守性

　（今回は割愛）

### 拡張性

　（今回は割愛）

### 移植性

　（今回は割愛）

### 性能目標

　（今回は割愛）

## セキュリティ要件

　（今回は割愛）

## 品質目標

　（今回は割愛）