**Webアプリ**

**要件定義書**

2016/06/01 第１版

改訂履歴

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版数 | 日付 | 担当者名 | 備考 |
| 1 | 2016/06/02 | 小野ひかる | 新規作成 |
| 2 | 2021/06/03 | 木谷 聖 | 一部修正、追加 |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |

# 概要

以下に、質問対応Webアプリケーション「（未定）」（以下、本システム）開発に関する概要を示す。

## システム開発の背景

【講師向けのシステム開発】

　①現状

・一日平均DM数は約50件（最高80件程度）であり、一人で質問対応

　するには困難な状況。

・

・お世話になった一戸講師への恩返し。

・質問対応に追われていた姿を見受けて。

## システムの目的

本システムは、オンライン研修の開発演習において、担任講師の方が質問対応をより円滑に行えることを目的としている。

また、毎日大量に来ているDMへの対応、セッション希望者の人数をリアルタイムで確認、また質問内容のカテゴライズすることで大まかな質問内容や重要度（緊急度）を可視化し、把握しやすくする。

## システムの全体像、開発方針

本システムは、Webサーバ１台とデータベースサーバ１台で構成される。

訪問者はWebサーバにhttpまたはhttpsでアクセスすることにより、本システムを利用することが可能である。

システム開発はJavaをベースとする。

その他、jQueryを利用してユーザフレンドリーな操作性を提供する。

# システム要件

以下に、本システムの要件を示す。

## 機能要件

### 機能の概要

【ユーザー：講師】

　・対応中・保留・完了等のリアクション表示

・質問のカテゴライズ表示

・FAQの編集機能（追加・更新・削除）

【ユーザー：研修生】

　・セッション希望者の待ち人数の表示（匿名）

　・質問のカテゴライズ登録

　・重要度の設定

　・FAQの閲覧機能

※以下の記号を優先順位として表します。

☆…重要度（高）

〇…重要度（中）

△…重要度（低）

### FAQ機能

（個々の機能について記載）

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | FAQ閲覧（△） |
| 概要 | 処理内容の閲覧のみ |
| 処理内容 | ・Topページから検索できる。  　→詳細検索、絞込検索ができる。  ・質問フォームから「FAQ」の一覧にとぶことができる。 |
| 想定利用者 | 受講者 |
| 備考 |  |

### FAQ機能

（個々の機能について記載）

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | FAQ編集（△） |
| 概要 | 追加更新削除等の編集可能 |
| 処理内容 | ・講師が共有したい質問内容を随時更新できる。  ・更新された内容をフォームで閲覧できる。 |
| 想定利用者 | 講師 |
| 備考 |  |

**・**③　セッション希望者の待ち人数の表示機能

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | セッションの予約とリスト表示（待ち人数）（☆） |
| 概要 | セッションの予約ページ |
| 処理内容 | ・セッションまでの待ち人数の表示。  ・セッションの予約とキャンセルができる。  ・登録時にカテゴリと重要度合いを記載できる。 |
| 想定利用者 | 研修生 |
| 備考 |  |

・④　セッション希望者の待ち人数の表示機能

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | セッション希望者の待ち人数の表示（☆） |
| 概要 | セッション予約者リスト（編集可能） |
| 処理内容 | ・セッション待ってる人のリスト表示。  →リストの中にカテゴリと重要度合いを記載できる。  →重要度合いによって順番を変えることができる並び替え機能。  ・完了ボタンで研修生側の表示を更新することができる。  ・重要度合いを暗黙のカテゴリを講師が作成できる。  　→研修生からは重要度合いは表示されない。 |
| 想定利用者 | 講師 |
| 備考 |  |

・⑤　質問の登録機能

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | 受付フォーム |
| 概要 | 質問内容を登録、解答ができる |
| 処理内容 | ・予め用意しておいたカテゴライズに研修生が登録可能。  ・大中規模のカテゴライズから選択可能。  　Ex)用語の質問、ヒント  ・書き込みができるようにする。 |
| 想定利用者 | 研修生 |
| 備考 |  |

・⑥　対応中・保留・完了等のリアクション表示機能（セッションのみの機能）

|  |  |
| --- | --- |
| 機能名 | リアクション機能（☆） |
| 概要 | どこまで対応が進んだのか、リアクションで提示し、セッション予約リストページに表示することができる。 |
| 処理内容 | ・講師がどこまでセッション対応したのかをリアクションボタンで簡単に表示することができ、把握しやすくする。  ・研修生はそのリアクションを閲覧可能。  ・講師側はリアクションの編集が可能。 |
| 想定利用者 | 講師 |
| 備考 |  |

## 非機能要件

### 保守性

　（今回は割愛）

### 拡張性

　（今回は割愛）

### 移植性

　（今回は割愛）

### 性能目標

　（今回は割愛）

## セキュリティ要件

　（今回は割愛）

## 品質目標

　（今回は割愛）