

[DP] US Личный кабинет студента

Автор: Даниэл Пянзин
Telegram: @DanielPyanzin

1. Восстановление доступа к учетной записи

Как студент,
я хочу иметь возможность восстановить доступ к своему личному кабинету через email или SMS,
чтобы в случае утери пароля я мог быстро восстановить доступ к платформе.

✓ Критерии приемки

1. На экране авторизации должна быть кнопка для восстановления пароля.
2. Студент может запросить восстановление пароля через email или SMS.
3. Система отправляет код на указанный email или телефон.
4. После отправки кода отображается окно ввода кода.
5. После ввода кода пользователь может установить новый пароль.

2. Связь с поддержкой при проблемах

Как студент,
я хочу иметь возможность связаться со службой поддержки,
чтобы у меня была возможность решить возникшие проблемы с регистрацией или входом в систему.

✓ Критерии приемки

1. На экране регистрации и авторизации есть кнопка для связи с поддержкой.
2. Студент может отправить запрос или задать вопрос напрямую из интерфейса платформы.
3. Студент имеет возможность прикрепить файл в чат с поддержкой.
4. Сотрудник технической поддержки имеет доступ к обращениям.
5. Сотрудник может отправлять сообщения в чате технической поддержки.
6. Сотрудник может просматривать вложения в обращениях.

3.Просмотр и редактирование профиля

Как студент,
я хочу иметь возможность просматривать и редактировать свой профиль,
чтобы актуализировать личные данные по своему усмотрению.

✓ Критерии приемки

1. Студент может зайти в раздел профиля и увидеть свои текущие данные.
2. Студент может изменить информацию, такую как пол, имя, фамилия, город, страна, телефон, дата рождения и информация о себе.
3. Студент может загрузить свою фотографию.
4. После загрузки фотографии доступна ее замена или удаление.

4.Настройка уведомлений в личном кабинете

Как студент,
я хочу настраивать уведомления от платформы,
чтобы получать только те уведомления, которые для меня важны.

✓ Критерии приемки

1. В профиле студента отображается кнопка настройки уведомлений.
2. Студент может включать или отключать уведомления для следующих событий:
 - Начало онлайн-занятий
 - Открытие теоретических модулей
 - Прием платежа
 - Сообщения и ответы от техподдержки
3. Под настройками уведомлений отображается кнопка сохранения изменений.
4. Система сохраняет выбранные настройки и применяет их для уведомлений.

5.Просмотр купленных продуктов и подписок

Как студент,
я хочу видеть список купленных продуктов и их статус,
чтобы понимать, какие курсы у меня активны и когда они истекают.

✓ Критерии приемки

1. В личном кабинете студента должен быть раздел совершенных покупок.
2. Студент может видеть список всех купленных курсов.
3. Для каждого продукта отображаются:
 - Название курса.

- Период, на который доступен курс.
- Статус курса (активен/неактивен).
- Дата окончания подписки на курс.
- Дата совершения покупки.
- Стоимость покупки.

Автор: Даниэл Пянзин
Telegram: @DanielPyanzin