

# [DP] Процесс блокировки пользователей в чате онлайн урока

Автор: Даниэл Пянзин  
Telegram: @DanielPyanzin

---

Описание бизнес-процесса  
BPMN-Диаграмма процесса

## Описание бизнес-процесса

### 1. Инициация блокировки:

На первом этапе модератор вручную обнаруживает нарушение в чате онлайн занятия.

- Пользователь отправляет оскорбительные сообщения, спам.

### 2. Оценка ситуации:

После обнаружения нарушения, модератор анализирует сообщения пользователя в чате.

Оценка ситуации происходит на основе регламента платформы.

### 3. Принятие решения:

Возможные действия:

1. Предупреждение пользователя посредством текстового сообщения в чат.
2. Временная блокировка на 15 минут.
3. Постоянная блокировка.

### 4. Исполнение блокировки:

1. Модератор вручную выбирает пользователя в интерфейсе чата.
2. Выбирает действие
  - Предупреждение - текстовое сообщение в чат.
  - временная блокировка - отключение функционала отправки сообщений в чат на 15 минут.
  - постоянная блокировка - отключение функционала отправки сообщений в чат навсегда.
3. Система в случае блокировки отключает возможность отправлять сообщения для данного пользователя.

### 5. Оповещение пользователя:

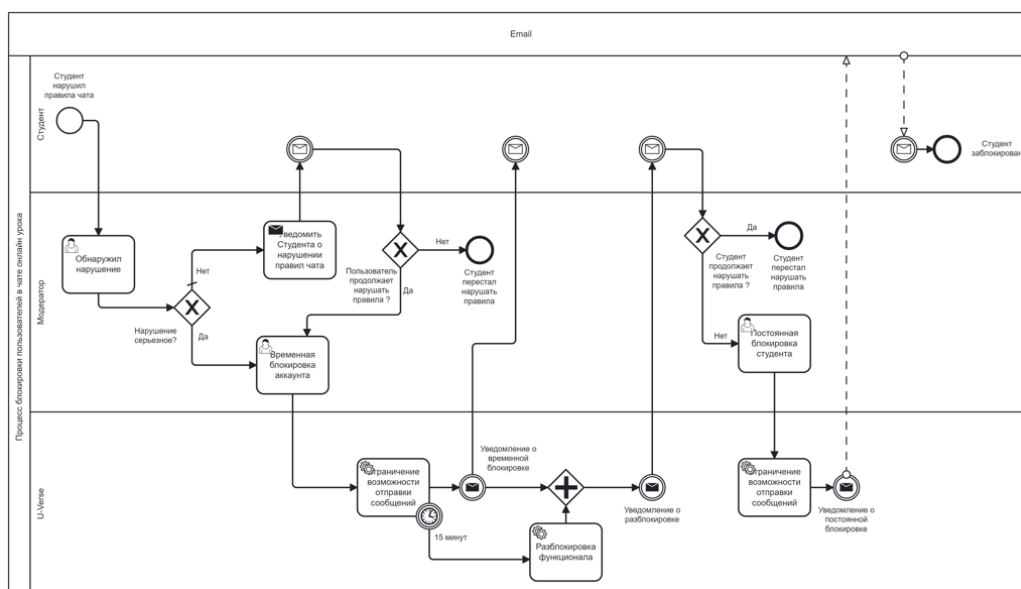
Система отправляет оповещение о блокировке пользователя в чат , а в случае с постоянной блокировкой еще и на почту.

- Сообщение содержит:
  - Причину блокировки
  - Ссылку на правила платформы

## 7. Завершение:

1. Если блокировка временная, система автоматически снимает ее по окончании периода.

## BPMN-Диаграмма процесса



Нарушение пр... та.bpmn  
16 янв. 2025, 02:30 PM

Автор: Даниэл Пянзин  
Telegram: @DanielPyanzin