

Регистрация студента в платформе U-Verse

Автор: Даниэл Пянзин
Telegram: @DanielPyanzin

 [Ссылка на Jira](#)

 [Связанные документы](#)

Оглавление

[Общее описание](#)
[Сценарий работы \(Use Case\)](#)
[Диаграммы](#)

Общее описание

Что это?

Регистрация в платформе — это процесс создания учетной записи в U-Verse, который позволяет пользователям получить доступ к записи на обучающие курсы.

Этот процесс включает в себя ввод личных данных (электронная почта, телефонный номер, ФИО и пароль) и подтверждение регистрации через код, отправленный на телефон.

Для чего?

Регистрация необходима для идентификации пользователя, сохранения его обучающего прогресса и предоставления персонализированных рекомендаций по курсам и материалам.

После регистрации у отделов маркетинга и продаж будет доступ к контактным данным пользователя для предложения ему индивидуальной подборки обучающих программ в платформе и рассылки дополнительных полезных материалов.

Для кого?

Регистрация предназначена для неавторизованных пользователей платформы.

▼ UI/UX



Регистрация

После регистрации вы получите доступ к U-Verse

Зарегистрироваться

Нажимая на кнопку, я соглашаюсь с публичной офертой, политикой обработки персональных данных и с правилами пользования Платформой

У вас уже есть аккаунт?
[Войдите](#)



Регистрация

После регистрации вы получите доступ к U-Verse

Зарегистрироваться

Нажимая на кнопку, я соглашаюсь с публичной офертой, политикой обработки персональных данных и с правилами пользования Платформой

У вас уже есть аккаунт?
[Войдите](#)

Регистрация



Введите код из сообщения

Сообщение отправлено на ваш номер телефона

Продолжить

Назад

SMS придет в течении 00:55

Регистрация



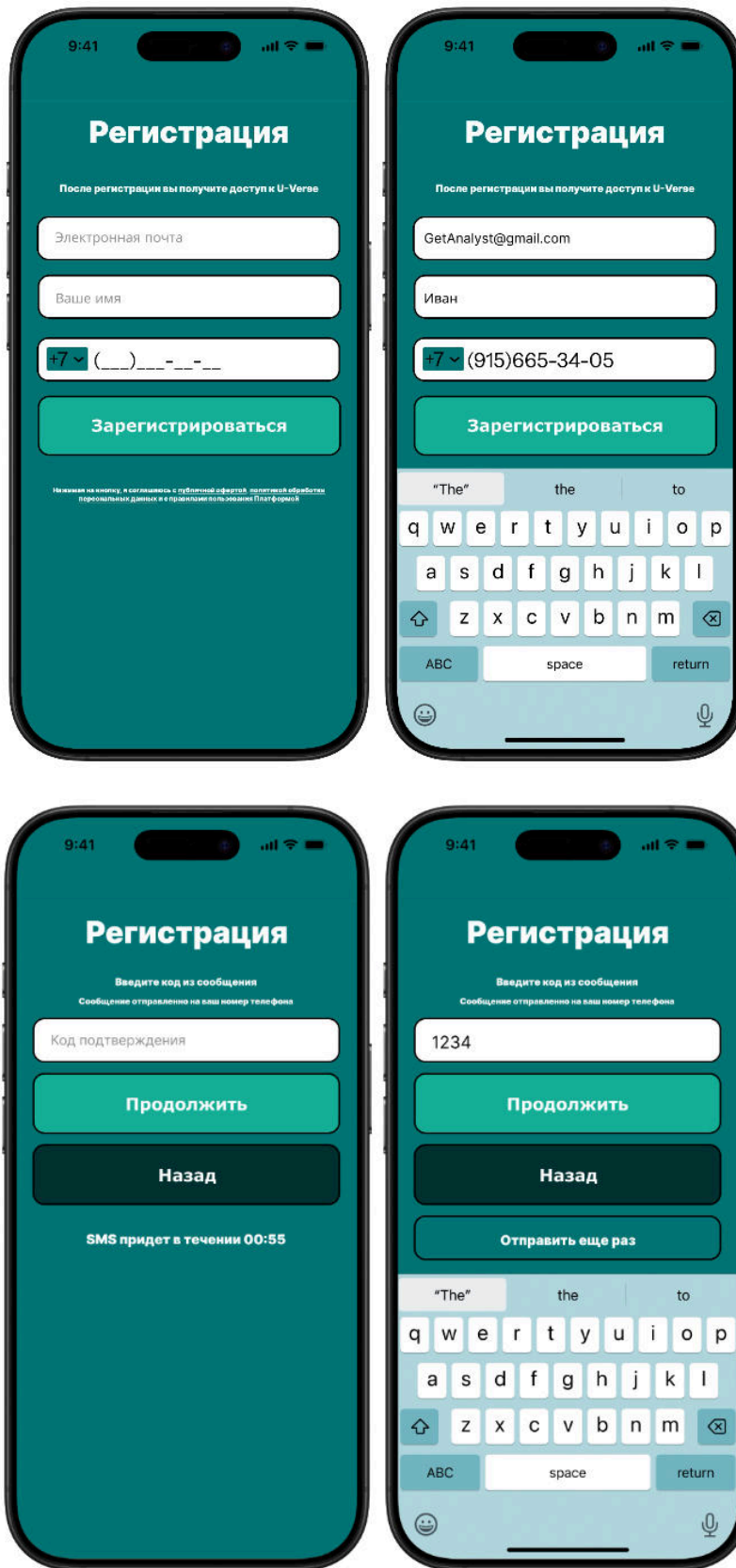
Введите код из сообщения

Сообщение отправлено на ваш номер телефона

Продолжить

Назад

Отправить еще раз



Сценарий работы (Use Case)

Роли пользователей:

- Гость

Приложения и системы:

- Web/android/ios приложение студента
- Backend-приложение (сервер)
- База данных (БД)

Предусловие:

- Гость перешел в модальное окно(Web-приложение)/страницу(ios,android приложение) регистрации аккаунта
- Гость перед началом регистрации имеет доступ к публичной оферте, политике обработки персональных данных и правилами использования платформы. Документы доступны по соответствующим ссылкам в приложении. (Представлены в виде ссылок в окне регистрации)

Алгоритм работы:

1. **Приложение** предлагает ввести пользователю следующие данные.
 - Электронная почта - допустим ввод только латинских символов и спец.символов. Должна содержать @ и доменное имя.
 - Имя - текстовый формат, от 2 до 64 символов.
 - Телефон - текстовое поле в формате (код страны) xxx-xxx-xx-xx. Допустим ввод только цифр по заданной маске номера телефона.
Код страны селектор:
 - Для выбора кода страны пользователь нажимает на селектор в поле ввода.
 - Появляется выпадающий список доступных кодов стран отсортированных по алфавиту. В списке одновременно отображается до 5 значений, доступно пролистывание.Все ограничения ввода проверяются на стороне **Приложения**.
2. **Пользователь** вводит свои персональные данные.
3. **Пользователь** нажимает кнопку "Зарегистрироваться".
4. **Приложение** вызывает API-метод регистрации пользователя в системе.
5. **Backend:**
 - Проверяет данные аналогично пользовательскому приложению, включая наличие подтвержденного номера телефона или почты в системе.
 - сохраняет данные о пользователе в БД в статусе "Ожидает активации",

- Генерирует уникальный 6-значный цифровой код для подтверждения аккаунта и записывает в БД.
Код подтверждения - текстовый формат, 6 символов.
- Отправляет код в СМС на указанный пользователем при регистрации номер телефона, с использованием интеграции с **внешней системой Unisender**.
- возвращает успешный ответ в приложение, включая ID пользователя.

6. **Приложение** предлагает ввести пользователю код подтверждения.

7. Пользователь вводит полученный код в **Приложение** и нажимает кнопку продолжить. **Приложение** вызывает API-метод проверки кода регистрации.

8. **Backend** выполняет проверку кода регистрации в базе данных. В случае успешной валидации он возвращает ID зарегистрированного пользователя, инициирует отправку письма для создания пароля на указанный адрес электронной почты с использованием внешней системы Unisender и формирует успешный ответ, который передается в приложение.

9. **Приложение** перенаправляет студента на экран где предлагает:

- перейти [к дальнейшей настройке профиля пользователя](#) - кнопка “Продолжить”.
- перейти к главному экрану - кнопка “Пропустить”.

Альтернативные сценарии и обработка ошибок:

✓ Альтернативные сценарии и обработка ошибок:

1А. Ошибка формата email

- Условие: Пользователь ввел email в неверном формате (не содержит "@" или домена).
- Действие системы: Отобразить сообщение:
"Некорректный формат email"
- Действие пользователя: Пользователь исправляет email и повторяет ввод.

1Б. Ошибка формата имени:

- Условие: Имя меньше 2 символов или превышает 64 символа.
- Действие системы: Отобразить сообщение:

"Имя должно содержать от 2 до 64 символов."

- Действие пользователя: Пользователь корректирует данные.

1В. Ошибка формата телефона:

- Условие: Нарушен формат.
- Действие системы: Отобразить сообщение:

"Введите телефон в формате (код страны) xxx-xxx-xx-xx."

- Действие пользователя: Пользователь вводит номер телефона заново.

1Г. Пользователь во время регистрации решил войти в аккаунт:

- Условие: Пользователь зарегистрирован
- Действие системы: Выводится предупреждение: «При выходе данные не сохраняются». Фактическое сохранение данных в системе не производится.
- Действие пользователя:
 - В Web-версии пользователь переходит по ссылке под формой регистрации.
 - В ios/android с помощью кнопок навигации пользователь возвращается на начальный экран авторизации.

5А. Код подтверждения не доставлен:

- Условие: Пользователь не получил код в течение 1 минуты.
- Действие системы: Отобразить кнопку "Отправить код повторно."
- Действие пользователя: Нажимает кнопку, и система отправляет новый код

6А. Неправильный номер телефона

- Условие: Пользователь ошибся при вводе номера телефона
- Действие пользователя: Пользователь нажимает кнопку "Назад"
- Действие системы: Вернуть пользователя на предыдущий экран с заполненными данными. сохранение данных на стороне **Frontend**.

7А. Превышение лимита попыток ввода кода:

- Условие: Пользователь ввел неверный код более 10 раз.
- Действие системы: Заблокировать ввод кода на 24 часа.
- Сообщение:

"Регистрация временно заблокирована. Попробуйте снова через 24 часа."

- Действие пользователя: Пользователь ждет или обращается в службу поддержки.

8А. Неправильный код подтверждения:

"Код неверный"

- Действие пользователя: Пользователь вводит код повторно.

8А. Успешное завершение регистрации, но не создавалась учетная запись:

- Условие: Backend возвращает ошибку на этапе создания учетной записи.
- Действие системы: Отобразить сообщение:

"Не удалось создать учетную запись. Попробуйте снова позже или обратитесь в службу поддержки."

- Действие пользователя: Пользователь ждет и повторяет попытку или обращается в службу поддержки.

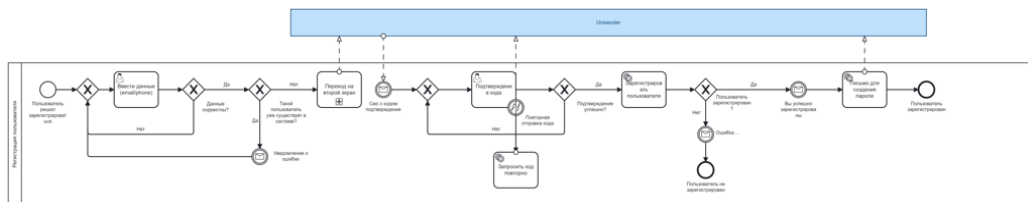
Общие ошибки:

См. пункты 1,2,3 [в статье.](#)

Результат:

- Пользователь успешно зарегистрирован в системе U-Verse и может начать пользоваться ей.
- У пользователя есть доступ к своему профилю и поиску курсов обучения, а также есть возможность связаться с службой поддержки.
- Пользователю предложено ввести дополнительную информацию о себе.
- Данные о согласии пользователя с публичной офертой, политикой обработки персональных данных и правилами использования платформы сохраняются в базе данных.

Диаграммы



Автор: Даниэл Пянзин

Telegram: @DanielPyanzin