Diseño del Sistema Boletamaster

Curso: DPOO - Uniandes

Autores: Mateo Zea Alzate, Johan Santanilla, Santiago Bobadilla

Proyecto: Boletamaster

Estado de la Aplicación

El diseño del sistema **Boletamaster** representa de manera completa y estructurada todo el estado relevante de la aplicación, según el UML actualizado. El modelo captura entidades, relaciones, multiplicidades y comportamientos coherentes con la gestión de eventos, usuarios y ventas de tiquetes.

Estructura principal del modelo:

- Usuario (abstracta): clase base con atributos compartidos entre todos los usuarios (id, nombre, email, login, password, saldo, fechaRegistro). Define operaciones genéricas como autenticar(), acreditarSaldo() y debitarSaldo().
- Administrador: hereda de Usuario. Controla la creación y mantenimiento de eventos y venues. Métodos: fijarTarifaServicio(), fijarCuotaEmision(), aprobarVenue(), cancelarEvento(), autorizarReembolso() y consultarFinanzas().
- **Promotor:** Hereda de Usuario. Administra los eventos que crea. Métodos: crearEvento(), configurarLocalidades(), crearOferta(), y consultarFinanzas().
- **Cliente:** Hereda de Usuario. Contiene documento y telefono. Gestiona sus tiquetes mediante GestionTiquetes.
- **Evento:** entidad central que asocia Venue, Localidad, Oferta y FinanzasEvento. Atributos incluyen tipo, idEvento, fecha, hora y estado (esActivo).
- Venue: representa el lugar físico con atributos como nombre, ubicación, capacidad y restricciones.
- **Localidad:** define secciones del venue (idLocalidad, precio, características, disponible, esNumerada).
- **Asiento:** representa una posición numerada dentro de una localidad (numeroAsiento, fila, disponible).
- Tiquete / TiqueteMultiple / PaqueteDeluxe: modelan diferentes tipos de entrada adquirida.
- **FinanzasEvento:** encapsula la lógica de ganancias, porcentaje de venta y cobros asociados.

- **GestionTiquetes:** controla operaciones sobre tiquetes (compra, abono, transferencia, reembolso).
- Repositorios (Usuarios, Eventos, Venues): gestionan la persistencia y almacenamiento de datos en disco.

Soporte a Funcionalidades

El diseño soporta **todas las funcionalidades del enunciado** del proyecto: creación de eventos, compra de tiquetes, gestión de venues, transferencias, ofertas, finanzas y reembolsos.

Por tipo de usuario:

- Administrador: aprueba venues, fija tarifas, cancela eventos, autoriza reembolsos y consulta finanzas.
- **Promotor:** crea y configura eventos, define ofertas y consulta ganancias.
- Cliente: compra tiquetes, transfiere tiquetes, solicita reembolsos.

Módulos complementarios:

- GestionTiquetes: orquesta todas las operaciones entre eventos, localidades y clientes.
- FinanzasEvento: encapsula el cálculo de ingresos y porcentajes de venta.
- PlainTextUserRepository: gestiona persistencia de usuarios en archivos .txt.

Documentación de la Persistencia

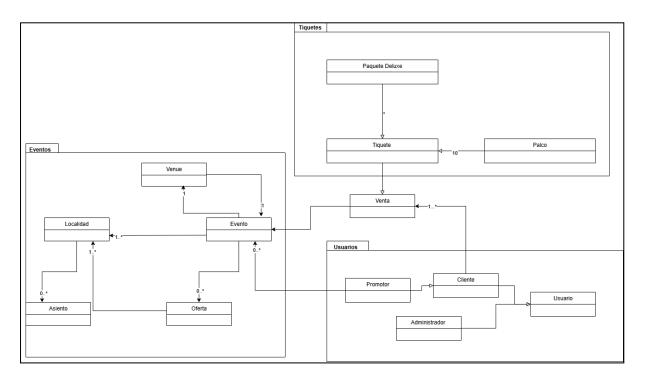
Los datos de usuarios y tiquetes se almacenan en archivos .txt en formato CSV delimitado por punto y coma (;), mientras que los eventos y venues se mantienen en memoria mediante estructuras HashMap, separadas entre activos e inactivos.

- Usuarios: gestionados por RepositorioUsuarios, con operaciones guardarUsuario() y cargarUsuarios(). Cada línea del archivo representa un usuario (Cliente, Promotor o Administrador) con sus atributos básicos y saldo.
- Tiquetes: manejados por Repositorio_tiquetes, con soporte para Individual, Multiple y
 Deluxe. Se guarda el id del evento, precios, beneficios (en el caso deluxe) y
 características de asiento o cantidad.

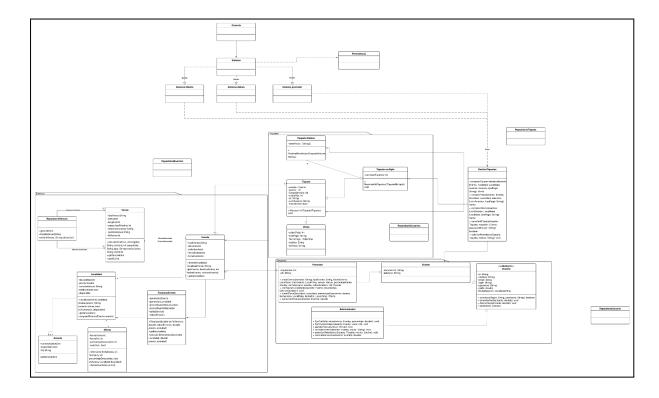
 Eventos y Venues: administrados en tiempo de ejecución por RepositorioEventos y RepositorioVenues usando mapas (Map<Integer, Evento> y Map<Integer, Venue>), lo que permite registrar, desactivar y finalizar objetos de manera eficiente

Diagramas UML

4.1. Diagrama de Alto Nivel:



4.2. Diagrama Detallado:



5. Asignación de Responsabilidades

Clase	Responsabilidad principal	
Usuario	Gestión genérica de usuarios y saldo	
Administrador	Control global del sistema (venues, eventos, finanzas)	
Promotor	Configuración de eventos/ofertas	
Cliente	Compra, transferencia y reembolso de tiquetes	
Evento	Representar información, crear evento y estado de eventos	
Venue	Representar el lugar físico de los eventos	

Localidad	Modelar sectores del venue y precios	
Asiento	Controlar posiciones disponibles dentro de localidades	
Tiquete	Asociar cliente-evento y precios finales	
Oferta	Modelar descuentos por fechas o localidades	
FinanzasEvento	Calcular cobros y descuentos aplicados a eventos	
GestionTiquetes	Coordinar operaciones entre usuarios y eventos	
Repositorios	Manejar la persistencia de usuarios eventos y tiquetes	

6. Colaboración entre Clases

- . Usuario ↔ RepositorioUsuarios
 - Los objetos Usuario (y sus subclases) se crean y persisten mediante el RepositorioUsuarios.
 - RepositorioUsuarios.guardarUsuario() serializa los datos de Usuario al archivo .txt, y cargarUsuarios() los reconstruye.
 - Esta colaboración garantiza que las operaciones de autenticación y registro funcionen de manera persistente entre ejecuciones.

2. Promotor \leftrightarrow Evento \leftrightarrow Venue \leftrightarrow Localidad

- Promotor crea nuevos eventos (crearEvento()), configurando Localidad y asociándolos a un Venue aprobado por el Administrador.
- La relación es de composición: si se elimina un Evento, se eliminan sus Localidades y Ofertas.

• Esta colaboración mantiene la coherencia del dominio de negocio.

3. Cliente ↔ GestionTiquetes ↔ Evento

- Cliente delega las operaciones de compra, transferencia y reembolso a GestionTiquetes.
- GestionTiquetes consulta el estado de Evento y Localidad para validar disponibilidad y precios antes de emitir un Tiquete.
- En caso de transferencia, se actualizan las referencias del Cliente propietario en el Tiquete.

4. Administrador ↔ Evento / Venue / FinanzasEvento

- El Administrador actúa como supervisor global:
 - Usa aprobarVenue() para permitir eventos.
 - o cancelarEvento() para anular un evento activo.
 - consultarFinanzas() accede a FinanzasEvento para obtener estadísticas de venta.

5. Oferta ↔ Localidad / Evento

- Oferta define descuentos que afectan una Localidad o conjunto de Tiquetes durante un rango de fechas.
- Se utiliza dependencia unidireccional, donde Evento consulta Oferta antes de calcular el precio final

6. Relaciones de asociación clave (UML)

- Usuario (1) ↔ (N) Tiquete
- Promotor (1) ↔ (N) Evento
- Evento (1) ↔ (N) Localidad
- Localidad (1) ↔ (N) Tiquete
- Evento (1) ↔ (1) FinanzasEvento
- Administrador (1) ↔ (N) Venue

8. Requerimientos Funcionales

#	Requerimiento Funcional	Descripción	Clases / Métodos Relacionados
1	Registro de usuario	Permitir crear nuevos usuarios del tipo Cliente, Promotor o Administrador.	RepositorioUsuarios.guardarUsuario(), constructores de Cliente, Promotor, Administrador
2	Autenticación de usuario	Validar credenciales para ingresar al sistema.	Usuario.autenticar(login, password)
3	Creación de evento	El Promotor puede crear un evento con su venue, tipo y fecha.	Promotor.crearEvento(), Evento
4	Configurar localidades	Asociar localidades con precios y capacidades a un evento.	Promotor.configurarLocalidades(), Evento.configurarLocalidades()
5	Crear oferta / descuento	El Promotor puede crear ofertas temporales con porcentaje de descuento.	Promotor.crearOferta(), Oferta
6	Comprar tiquete	El Cliente puede comprar un tiquete individual, palco o abono.	Cliente.comprarTiquete(), GestionTiquetes.venderTiquete()

7	Transferir tiquete	El Cliente puede transferir un tiquete a otro usuario.	Cliente.transferirTiquete(), GestionTiquetes.transferir()
8	Solicitar reembolso	El Cliente puede pedir un reembolso de su compra.	Cliente.solicitarReembolso(), GestionTiquetes.reembolsar()

8. Justificaciones y Decisiones de Diseño

- Herencia estructural: evita duplicación de código entre los tres tipos de usuario.
- Composición en Evento: garantiza que cada evento tenga su propio conjunto de localidades, tiquetes y finanzas asociadas.
- Repositorio independiente: separa la lógica de negocio de la persistencia.
- UUID e IDs únicos: aseguran integridad en la creación de entidades sin colisiones.
- Validación con Objects.requireNonNull: previene errores de integridad en constructores.

9. Diagramas de Secuencia

Caso 1: Compra de tiquete individual (Cliente)

Cliente → GestionTiquetes → Evento → Tiquete → Venta
 Flujo: validación de disponibilidad, cálculo de precio, creación del tiquete y
 confirmación de venta.

Caso 2: Transferencia de tiquete (Cliente)

Cliente → GestionTiquetes → Tiquete → Cliente receptor
 Flujo: verificación de propiedad y contraseña, reasignación de dueño y actualización en colecciones.

Caso 3: Cancelación de evento (Administrador)

Administrador → Evento → Tiquete → Cliente
 Flujo: cancelación, notificación y reembolso de tiquetes afectados.