

Análisis

Documento de análisis proyecto “empresa renta de autos” entrega 1

Objetivo

Encontrar los requerimientos y restricciones del problema. Para esto se usan historias de usuario para clientes, administrador y empleados.

Historias

Como	Cliente
Quiero	<ul style="list-style-type: none">• poder registrarme en el sistema .• buscar vehículos disponibles por categoría en una sede específica, en una fecha y hora determinadas, para poder planificar mi reserva.• poder realizar una reserva de un vehículo especificando la categoría deseada, la sede de recogida, la fecha y hora de recogida, así como la fecha y rango de horas de entrega.• deseo poder realizar un alquiler en una sede sin reserva previa
Para	<ul style="list-style-type: none">• realizar reservas y alquileres de vehículos.• para poder planificar mi reserva de manera eficiente.• realizar una reserva de un vehículo especificando la categoría deseada, la sede de recogida, la fecha y hora de recogida, para asegurarme de tener un vehículo disponible cuando lo necesite.
Como	Administrador de una sede
Quiero	<ul style="list-style-type: none">• poder gestionar la información de los empleados de mi sede, incluyendo la creación de usuarios.• poder consultar el inventario de vehículos disponibles en mi sede, incluyendo su estado.• quiero poder registrar el traslado de un vehículo entre sedes como una reserva especial para un cliente interno.
	<ul style="list-style-type: none">• tener mejor manejo tanto del personal de recepción como el

Para	<ul style="list-style-type: none">personal del tallerpara saber qué reservas y alquileres pueden ser recibidas.mantener el inventario de la sede y el buen estado de los vehículos de la compañía
Como	Administrador
Quiero	<ul style="list-style-type: none">poder gestionar la información del inventario de la empresa.poder agregar nuevas sedes.quiero poder acceder al historial de un vehículo y generar un archivo de log con su historial para fines de auditoría.
Para	<ul style="list-style-type: none">registrar o eliminar los vehículos que entran y salen respectivamente de la empresa o en dado caso modificar sus especificaciones.
Como	Empleado
Quiero	<ul style="list-style-type: none">poder iniciar sesión en el sistema utilizando mi nombre de usuario y contraseña.poder registrar la entrega de un vehículo al cliente, incluyendo la información del conductor adicional si la hay, y bloquear la tarjeta de crédito del cliente para el depósito de seguridad.registrar la devolución de un vehículo, verificar su estado y calcular el costo total del alquiler.poder actualizar el estado de los vehículos.
Para	<ul style="list-style-type: none">ejercer mis labores (sea recepción o taller)hacer reservas y alquileres (recepción)dar por terminado el alquiler y recibir el vehículo(recepción)hacerles mantenimiento y limpiarlos antes del siguiente alquiler (taller)

Restricciones

Persistencia

El sistema deberá contar con una base de datos que sea eficiente para el manejo de reservas y alquileres, además debe estar organizada de manera que facilite la persistencia de los datos que serán guardado en archivos de texto.

Interfaz de usuario

El sistema deberá contar con diversas interfaces de usuario puesto que los requerimientos para administrador, administrador sede, empleado recepción, empleado taller y cliente son

distintos entre sí. Por lo tanto la interfaz deberá redireccionar a la persona de acuerdo al tipo de usuario a un nuevo menú que se adecue a sus necesidades.

Seguridad

El sistema debe ser capaz de crear y revisar usuarios de manera que haga la distinción entre cliente, empleado y administrador. Adicionalmente la empresa deberá garantizarle al cliente que sus datos personales y documentos de identidad están seguros, de manera que el acceso a estos debe ser lo más limitado posible.

Disponibilidad

El sistema tiene que ser eficaz a la hora de hacer reservas, esto implica hacer constante seguimiento al estado de un vehículo, alquilado o disponible, y su ubicación. En caso de no tener autos de la categoría que se pide, el sistema deberá buscar un auto disponible en otra categoría que se adecue a lo que se pide.