

Diseño y Programación Orientada a Objetos

Proyecto 1

Anderson M. Arévalo¹, Gabriel A. Garcia², Juan Pablo B. Castillo³, and Esteban P. Corredor⁴

^{1,2,3,4}*Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación, Facultad de Ingeniería, Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia*

I. Requerimientos funcionales

■ Como administrador

Quiero poder crear las habitaciones

Para cargar la información de las mismas a el sistema

Criterios de aceptación:

- Se puede crear una habitación y asignarle sus características
- Se puede cargar un archivo que contiene la información de las habitaciones
- Se puede actualizar la información de las habitaciones

■ Como administrador

Quiero poder cargar las tarifas de las habitaciones

Para asignar los precios en determinadas fechas

Criterios de aceptación:

- Se puede asignar las tarifas por tipo de habitación en un rango de tiempo y en unos días de la semana
- Si se asignan 2 tarifas en un mismo día se debe seleccionar el de menor precio
- Se avisa a el administrador de los días en los cuales no hay una tarifa asignada

■ Como administrador

Quiero poder cargar, configurar y asignar tarifas de los servicios que ofrece el hotel

Para que los demás empleados puedan consultar esta información

Criterios de aceptación:

- Se puede cargar el menú del restaurante
- Se puede configurar las especificaciones de cada plato
- Se puede asignar tarifas a todos los servicios que se presta

■ Como recepcionista

Quiero poder consultar el inventario y características de las habitaciones

Para saber que características tienen, quien la esta ocupando y si tiene reservas

Criterios de aceptación:

- Se puede acceder al inventario de las habitaciones
- Se muestran las características y especificaciones de las habitaciones

■ Como empleado del hotel

Quiero poder registrar los consumos de un huésped

Para conocer los ingresos que se obtiene por las comprar del mismo

Criterios de aceptación:

-
- Se puede registrar los consumos de un huésped
 - Como huésped del hotel:
Quiero poder modificar mi reserva para cambiar la fecha de llegada o de salida, o cambiar el tipo de habitación
Para tener más flexibilidad y comodidad en mi estadía.
Criterios de aceptación:
 - Esto se hace para poder hacer alguna variación como un huésped que quiere cambiar el día
 - Se pueden realizar cambios en la fecha
 - Como huésped del hotel:
Quiero solicitar servicios adicionales como servicio de habitación, limpieza de habitaciones, masajes o actividades turísticas
Para hacer más placentera mi estadía
Criterios de aceptación:
 - Se puede añadir algún servicio
 - Como huésped del hotel:
Quiero ver en tiempo real la disponibilidad de habitaciones y tarifas para las fechas de mi estadía
Para poder hacer una elección informada de mi alojamiento
Criterios de aceptación:
 - Representar la disponibilidad de habitaciones y tarifas
 - Como huésped del hotel:
Quiero recibir notificaciones automáticas antes de mi llegada al hotel, informándome de los detalles de mi reserva, los servicios disponibles y las opciones de transporte desde el aeropuerto o la estación de tren más cercana
Para poder estar informado de mi estado de reservación
Criterios de aceptación:
 - Se recibe y brinda la información
 - Como huésped del hotel:
Quiero hacer el pago de mi estadía y de los consumos adicionales de forma rápida y sencilla, utilizando mi tarjeta de crédito o débito en línea
Para evitar largas filas en la recepción del hotel
Criterios de aceptación:
 - Poder hacer pagos por medio de tarjetas crédito/débito
 - Como recepcionista:
Quiero poder acceder a un sistema de reservas centralizado, que me permita ver todas las reservas en tiempo real y hacer modificaciones o cancelaciones de forma eficiente
Para evitar confusiones o sobre venta de habitaciones
Criterios de aceptación:
 - Se puede ver todas las reservas
 - Como contador del hotel:
Quiero crear y modificar cuentas de usuario para los recepcionistas y otros empleados del hotel
Para controlar quién tiene acceso al sistema y qué permisos tienen
Criterios de aceptación:
 - Modificación de usuarios
-

-
- Como contador del hotel:
Quiero acceder a una vista de resumen de la información financiera del hotel, incluyendo ingresos, gastos y rentabilidad
Para tomar decisiones estratégicas para mejorar el negocio
Criterios de aceptación:
 - Revisar el resumen financiero del hotel
 - Como contador del hotel:
Quiero que la estructura de los archivos sea clara y fácil de entender
Para poder realizar copias de seguridad y restaurar los datos en caso de ser necesario
Criterios de aceptación:
 - Organización ideal de los archivos
 - Como contador del hotel:
Quiero que la carpeta donde se almacena la información sea segura y no se pueda acceder a ella desde fuera del sistema
Para garantizar la privacidad y seguridad de la información del hotel
Criterios de aceptación:
 - Seguridad en la información que se guarde
 - Como contador del hotel:
Quiero poder generar un archivo de log con el historial de un grupo de huéspedes para fines de auditoría
Para poder revisar cualquier incidente que pueda haber ocurrido durante su estadía en el hotel
Criterios de aceptación:
 - Desarrollo de un historial de visitas por medio de un grupo de huéspedes
 - Como contador del hotel:
Quiero generar informes de ventas, gastos y rentabilidad
Para tener una visión detallada del rendimiento del hotel y tomar decisiones informadas para mejorar el negocio
Criterios de aceptación:
 - Desarrollo de informes con información financiera
 - Como recepcionista:
Quiero registrar a un huésped en el sistema, ingresando su nombre, documento, correo electrónico, número de celular y otra información relevante
Para poder realizar reservas y servicios adicionales para él
Criterios de aceptación:
 - Poder ingresar un cliente (huésped) al sistema
 - Como recepcionista:
Quiero ver la disponibilidad de habitaciones para las fechas de la estadía de un huésped
Para poder hacer reservas de forma rápida y eficiente
Criterios de aceptación:
 - Revisar disponibilidad de habitaciones por medio de fechas
 - Como recepcionista:
Quiero modificar o cancelar reservas de los huéspedes, siempre y cuando se respeten las políticas de cancelación
Para poder manejar los cambios en las reservas de forma efectiva
Criterios de aceptación:
-

-
- Modificar reservas de huéspedes
 - Como huésped del hotel:
Quiero ver mi cuenta y los cargos adicionales en tiempo real
Para ver mi cuenta y los cargos adicionales en tiempo real
Criterios de aceptación:

- Visualización de cuenta y cargos

II. Restricciones

- El sistema debe ser capaz de manejar un inventario de habitaciones para el hotel que serán utilizados para las reservas
- El sistema debe ser capaz de registrar los servicios que hayan sido consumidos por un huésped, registrar los pagos que se hayan hecho, y generar las facturas correspondientes
- La mayoría de consumos se pueden pagar inmediatamente o se pueden registrar a una habitación para que el huésped sólo tenga que pagar en el momento de hacer el registro de salida (check-out)
- Todos los huéspedes del hotel deben tener por lo menos una habitación y pueden acceder a los demás servicios que presta el hotel
- Todas las personas que comparten una habitación se concederán por grupo
- Algunos de los servicios se cobran por persona y otros por grupo
- El numero de personas por habitación esta determinado por el numero de cupos en las camas de la misma
- Los niños menores de 2 años no ocupan un cupo de las camas
- El sistema debe permitir que un empleado de la recepción del hotel realice una reserva a nombre de un huésped, y le informe la tarifa total para las noches seleccionadas.
- Las reservas también pueden cancelarse, pero no en las últimas 48 horas.
- Para hacer una reserva se necesita el nombre del huésped, documento, correo electrónico, número de celular y la cantidad total de personas que se esperan.
- Al hacer una reserva, las habitaciones necesarias quedarán bloqueadas en las fechas de la reserva.
- En el momento de hacer el registro, el empleado de la recepción le pedirá al huésped los datos básicos de él y de sus acompañantes para registrarlos en el sistema.
- Un huésped y sus acompañantes se consideran un grupo y pueden tener una o varias habitaciones asignadas.
- Un grupo siempre debe registrarse y hacer el registro de salida al tiempo, después de haber pagado por todos sus consumos y por la estadía.
- El límite de personas por habitación depende de la capacidad de las camas, pero los menores de dos años no necesariamente necesitan cama aunque siempre deben quedar registrados dentro de los huéspedes.
- La recepción podrá generar las facturas para todos los consumos realizados durante la estadía de un grupo en el hotel.
- Toda la información debe ser persistente (el inventario, los servicios, menús, reservas, consumos, etc.).
- La información debe almacenarse en archivos (pueden ser planos o binarios), dentro de una carpeta y se puede suponer que sólo la aplicación va a escribir y leer de esa carpeta.
- La carpeta no puede ser la misma carpeta donde se encuentre el código fuente de la aplicación.

-
- La persistencia no necesariamente debe hacerse en un solo archivo: diseñe con cuidado cuántos archivos habrá y cómo van a estar estructurados.
 - Los usuarios del sistema serán el administrador, los recepcionistas y los otros empleados del hotel que registren servicios y consumos.
 - Todos los usuarios del sistema deben tener un login y un password y usarán la misma aplicación: dependiendo del tipo de usuario, las opciones que se muestren deben ser diferentes.
 - Para fines de auditoría, debe ser posible generar un archivo de log con el historial de un grupo de huéspedes.
 - La aplicación debe estar hecha en Java y la interfaz debe estar basada en consola.
 - No es necesario que se soporten funcionalidades que no hayan sido mencionadas, pero se pueden incluir funcionalidades adicionales si facilitan el trabajo.