

Análisis Proyecto 1
PMS - Property Management System

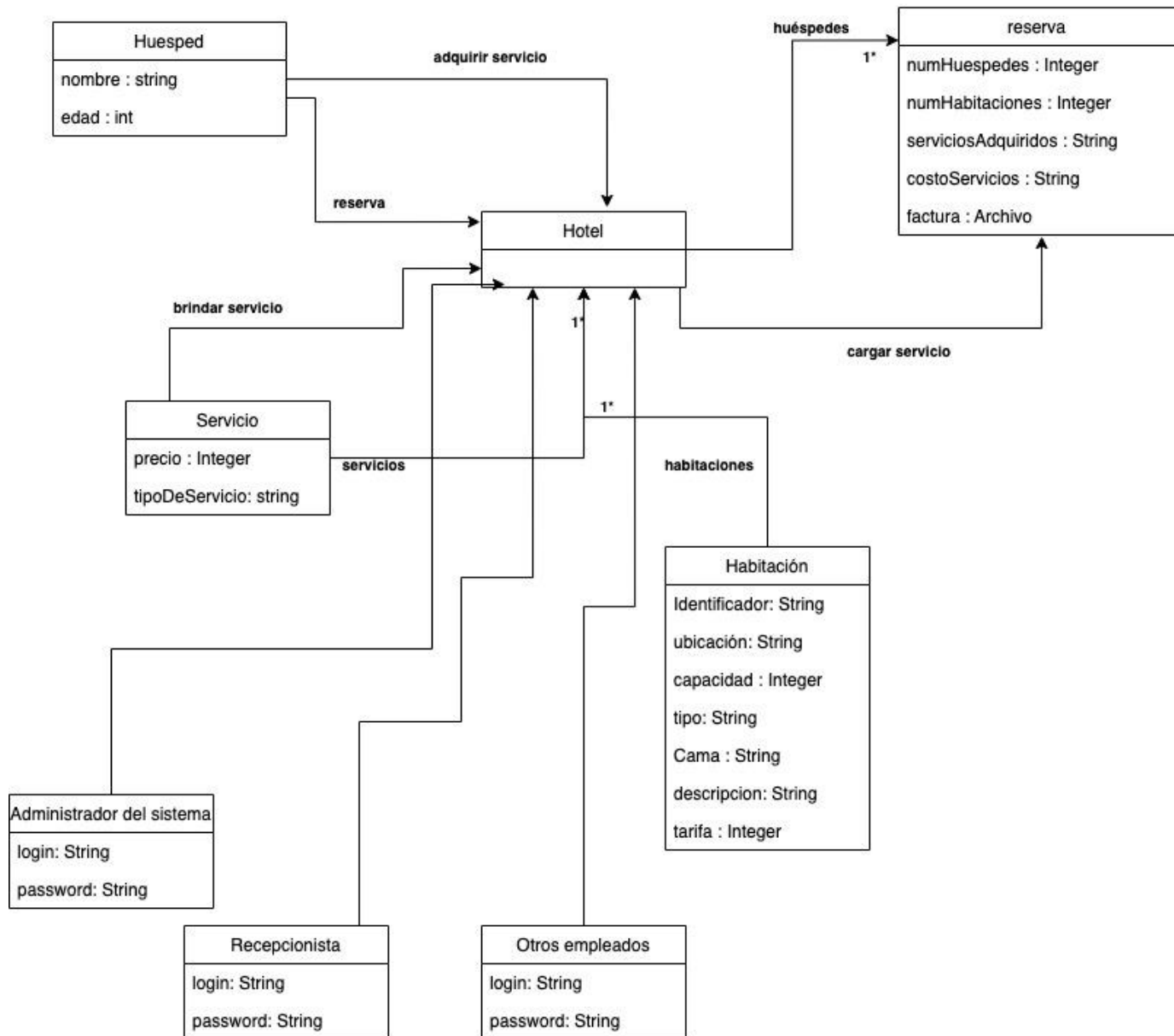
Josue Vega Valbuena
Karen Andrea Fuentes
Leonardo Rangel

Universidad de los Andes
Ingeniería de Sistemas
2023

3 Principales funcionalidades:

1. Inventario de las habitaciones del hotel
2. Catálogo de servicios ofrecidos en el hotel y un registro de consumo
3. manejar todos los aspectos relacionados con las reservas, los huéspedes y los pagos

Modelo de dominio:



Historias de usuario:

Administrador del Sistema:

Inicio de sesión

-Como un administrador del sistema de un hotel, quiero acceder al sistema principal para hacer las gestiones respecto a los estados de las habitaciones del hotel.

Detalles:

Conexión necesaria a internet.

Criterios de aceptación:

- El sistema solo debe permitir el acceso con las credenciales correctas.
- Deben ser claros los espacios para proveer la información

Creación de habitaciones

-Como un administrador del sistema de un hotel, quiero poder crear las habitaciones en el sistema del hotel de manera manual, una a una o cargando un archivo.

Detalles:

Conexión necesaria a la plataforma.

Credenciales de acceso.

Criterios de aceptación:

- El sistema solo debe permitir una habitación por id.
- Las habitaciones son únicas en identificación (Piso, número de habitación de ese piso)

Actualización de habitaciones

-Como un administrador del sistema de un hotel, quiero poder actualizar las habitaciones existentes, ya sea para agregar nuevas amenidades o actualizar su capacidad, entre otros.

Detalles:

Conexión necesaria a la plataforma.

Credenciales de acceso.

Habitaciones existentes.

Criterios de aceptación:

- El sistema solo debe permitir la modificación o actualización de habitaciones ya existentes.
- No deben quedar espacios en blanco.
- La información nueva debe ser clara.

Carga de tarifas

-Como administrador del sistema de un hotel, quiero poder cargar información de las tarifas de las habitaciones y demás productos/servicios ofrecidos en el hotel.

Detalles:

Conexión a la plataforma.

Datos de tarifas.

Criterios de aceptación:

- El sistema no puede permitir precios de 0\$ como precio base. (Descuentos, es literalmente descuento)
- No pueden quedar espacios en blanco.
- Si un producto tiene dos o más tarifas, toma la más económica.
- Las tarifas deben de variar dependiendo la temporada.

Carga de menús

- Un restaurante es una buena idea en un hotel, pero sin menús no es nada. Como administrador, quiero poder subir los menús que van a estar disponibles en un cierto rango de tiempo.

Detalles:

Conexión necesaria a la plataforma.

Datos de los menús.

Criterios de aceptación:

- El sistema no permitirá dos menús iguales.

Historial de servicios a pagar

- Como un administrador del sistema de un hotel, deseo que todos los servicios y productos consumidos por los clientes, sean reportados por los empleados.
- El historial para pagar se puede realizar a una habitación, para que el cliente pueda pagar al hacer check out.

Detalles:

El sistema debe estar en línea.

Un empleado debe estar logueado.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe guardar el servicio utilizado.
- Debe ser reportado el tipo de servicio que se proveyó.

Pagos y facturación

- Como sistema del hotel, este debe guardar la información necesaria de los pagos, así como usar el componente que permite a los clientes realizarlos.
- Debe mostrarse una factura con la información de la empresa y del empleado encargado.

Detalles:

Conexión necesaria al sistema.

Datos del pagador.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe guardar los datos de las compras y las facturas.

Recepcionista:**Inicio de sesión**

- Como el recepcionista de un hotel, quiero acceder al sistema principal para hacer las gestiones respecto a las reservas de habitaciones de los hoteles.

Detalles:

Conexión necesaria a internet.

Criterios de aceptación:

- El sistema solo debe permitir el acceso con las credenciales correctas.
- Deben ser claros los espacios para proveer la información

Realizar Reservas

-Como empleado de la recepción del hotel, debo poder realizar las reservas en base a las habitaciones en base a la disponibilidad que haya en el sistema, y en los deseos del cliente para asignar la habitación.

Detalles:

Conexión necesaria al sistema.

Datos de la persona que reserva.

Criterios de aceptación:

-El sistema no debe permitir una reserva en habitaciones no disponibles en las fechas.

-El reservante tiene que ser mayor.

Facturas

-Como recepcionistas, debemos entregar a los clientes el recibo por ley al hacer su check out.

Detalles:

Conexión necesaria al sistema.

Acceso a los datos de facturación del sistema.

Criterios de aceptación:

-El recepcionista debe entregar la factura.

-Deben aparecer los datos completos del comprador y la empresa.

Cancelar reservas

-Algunas situaciones hacen que como recepcionistas, debamos cancelar algunas reservas.

Detalles:

Conexión necesaria a la plataforma.

Datos de quien reservó.

Criterios de aceptación:

-El sistema debe de alertar al recepcionista antes de cancelar una reservación, para confirmar.

Registro (Check in-Check out)

-Nosotros como recepcionistas somos quienes recibimos los deseos de reserva de los clientes, y debemos registrarlos en el sistema a la hora de entrada en el check in, y después, tras pagar, en el check out.

Detalles:

Sistema disponible.

Criterios de aceptación:

-El sistema debe limitar el registro de clientes en caso de que sobrepasen el límite de personas por habitación. (A excepción de los infantes menores de 2 años.)

-Si el cliente no ha pagado, no se podrá realizar el check out.

Consulta de habitaciones

-Como recepcionistas, tendrán acceso al inventario de habitaciones, a sus características y su estado, ocupado o no.

Detalles:

Acceso al sistema

Criterios de aceptación:

-Pueden conocer el nombre del reservados, pero no datos privados, como los de pago.

Empleados:

Inicio de sesión

-Como un empleado del hotel, quiero acceder al sistema principal para ciertas tareas que son necesarias para los clientes.

Detalles:

Conexión necesaria a internet.

Criterios de aceptación:

- El sistema solo debe permitir el acceso con las credenciales correctas.
- Deben ser claros los espacios para proveer la información

Registro de consumos

-Como un empleado del hotel, quiero poder registrar los consumos de distintos servicios que ofrecemos a los clientes.

Detalles:

Conexión necesaria al sistema

Criterios de aceptación:

- El sistema debe guardar los consumos para posteriormente procesar su pago.

Consulta de habitaciones

-Como empleados de un hotel, puede que necesiten conocer qué habitaciones hay, sus características y si están ocupadas o no, para poder ofrecer sus servicios adicionales.

Detalles:

Acceso al sistema.

Criterios de aceptación:

- El sistema puede proveer el nombre de quien reserva, pero no provee datos privados.

Clientes:

Reserva

-Como cliente de un hotel, quiero ver la oferta de habitaciones del hotel, sus precios y poder realizar una reserva.

Detalles:

Comunicación con recepción.

Criterios de aceptación:

- El cliente que reserva debe ser mayor de edad y capacidad de pago.

Disponibilidad de servicios o productos

-Como cliente de un hotel, me gustaría tener acceso a la oferta que tiene el hotel con respecto a las actividades, productos y servicios (spa, menús de restaurante, menús a la habitación.)

Detalles:

Comunicación con la recepción y demás empleados del hotel.

Criterios de aceptación:

- El sistema solo debe mostrar los servicios y productos disponibles en el momento.

Pagos

-El cliente muy probablemente quiera tener acceso a la información de sus consumos en el hotel, a su factura y a realizar su pago.

Detalles:

Comunicación con los empleados

Componente de pagos

Criterios de aceptación:

-El cliente debe ser mayor de edad.

Requerimientos funcionales:

Huésped:

- tomar servicio:
 1. entrada : servicio a tomar
 2. salida: cobró servicio

Recepción:

- consultar habitaciones:
 1. entrada : ninguna(solo busca las habitaciones)
 2. salida : todas las habitacion con su cierta información incluida si están reservadas o no, además el tiempo en el que están reservadas
- registro de un huésped:
 1. entrada: nombre del huésped, documento, correo electrónico, número de celular, personas esperadas
 2. salida: ninguna(huésped e información de un huésped guardada)
- crear reserva:
 1. entrada: información de un huésped, noches seleccionadas
 2. salida: bloquea habitaciones reservadas y devuelve tarifa total para noches seleccionadas
- consultar reserva :
 1. entrada : nombre usuario
 2. salida: servicios que tiene cobrados, días en los que está reservado y habitación
- cerrar reserva:
 1. entrada: nombre de usuario
 2. salida: ninguna (se cierra la reserva, se vuelven a habilitar las habitaciones)
- cancelar reserva :
 1. entrada: número reserva y nombre cliente
 2. salida confirmación de que se cerró la reserva si se hizo en las 48 horas o negación de que no se pudo hacer la cancelación:
- generación de facturas:

1. entrada: huésped a cargo de la reserva (grupo)
2. salida: factura de todos los consumos realizados durante estadía

administrador:

- cargar habitaciones :
 1. entrada : archivo o habitación a cargar
 2. salida : ninguna (se cargó la habitación y/o habitaciones en el sistema)
- editar habitaciones :
 1. entrada : identificador, ubicación e información a editar
 2. salida : información editada en el sistema que se utilice
- cargar tarifas habitaciones :
 1. entrada: tipo de cuarto, rango de fechas y días de la semana
 2. salida : ninguna(tarifas de las habitaciones cargadas)
- editar tarifas habitaciones:
 1. entrada: información a editar de las habitaciones
 2. salida : confirmación de cambios o aviso de fecha sin tarifa en proximos 365 dias
- cambiar tarifas de servicios:
 1. entrada: tarifa de servicio
 2. salida: ninguna(tarifas de los servicios cargadas)
- cargar menús:
 1. entrada: menús a cargar
 2. salida: ninguna(tarifas de las habitaciones cargadas)
- configurar plato:
 1. entrada: nombre, precio y rangos de horas de disponibilidad
 2. salida: ninguna(se configuró el plato)

empleado del hotel:

- registrar servicio consumido:
 1. entrada: servicio a cargar, huésped al que se carga.
 2. salida: confirmacion servicio cargado
- registrar pagos y generar facturas:
 1. entrada: modo de pago (inmediato o por habitación)
 2. salida: registro y factura correspondiente

Restricciones:

- Cualquier huésped del hotel debe estar alojado en una habitación
- Al generar un cobro se paga por habitación, no por persona
- No todas las opciones del menú se pueden llevar a la habitación
- Un huésped y sus acompañantes se consideran un grupo
- Un grupo puede tener una o varias habitaciones asignadas.

- Un grupo siempre debe registrarse y hacer el registro de salida al tiempo, después de haber pagado por todos sus consumos y por la estadía.
- El límite de personas por habitación depende de la capacidad de las camas (menores de dos años no necesariamente necesitan cama)