# Documento de Diseño PMS - Property Management System

Josue Vega Valbuena Karen Andrea Fuentes Leonardo Rangel

Universidad de los Andes Ingeniería de Sistemas 2023

## Primer nivel de descomposición del diseño:

#### El sistema completo

#### ¿qué hace?

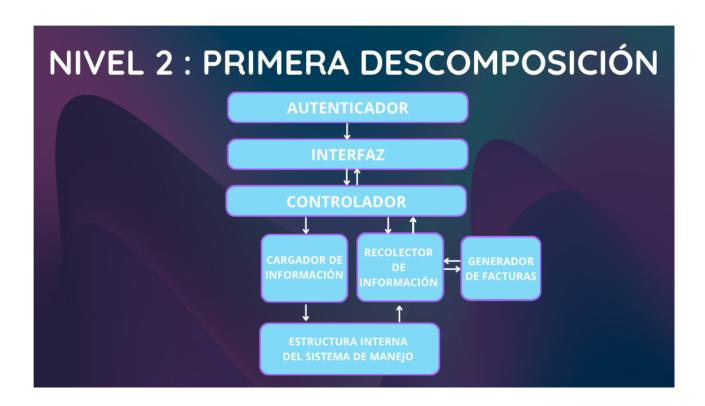
- Permite que se reserve una habitación por determinados días
- Permite hacer un registro de entrada y salida del hotel
- Permite que se registre el uso de servicios adicionales
- Guarda información

#### ¿Cómo se ve desde afuera?

- Autentica al usuario que hace login
- Cada usuario interactúa de manera distinta con la aplicación
- inputs: información y archivos
- outputs: devuelve información y archivos (facturas)



### Segundo nivel de descomposición del diseño:



#### **Componentes:**

#### 1. Autenticador

¿qué hace?

El autenticador se encarga de verificar la identidad del usuario que quiere usar la aplicación y el tipo de usuario que es (sea administrador, recepcionista o empleado del hotel).

¿cómo se ve?

Cuenta con los inputs de login y contraseña. Devuelve una confirmación que permite o no que el usuario use la aplicación.

¿cómo interactúa con los demás componentes?

Dependiendo del tipo de usuario que utilice la aplicación, el autenticador los conecta con la interfaz correspondiente.

#### 2. Interfaz

¿qué hace?

Conecta al usuario con los requerimientos funcionales del sistema que son pertinentes para él. Permite el intercambio de información entre el usuario y el sistema.

¿cómo se ve?

El usuario es capaz de elegir la funcionalidad del programa que quiere usar y el sistema le retorna la información / confirmación pertinente.

¿cómo interactúa con los demás componentes?

La interfaz se comunica con el controlador para comunicar la función que quiere realizar el usuario, y vuelve a comunicarse con el controlador para devolver la información pertinente.

#### 3. Controlador

¿qué hace?

Usa la información recibida por la interfaz y decide de qué manera usarla para cumplir con lo que quiere el usuario.

¿cómo se ve?

contiene todas las posibles funcionalidades de la aplicación en un lugar y se conecta al cargador y el recolector de información

¿cómo interactúa con los demás componentes?

se conecta al cargador y el recolector de información al mandarle los inputs del usuario y también retorna la información recibida a la interfaz.

4.

#### a. Cargador de información

¿qué hace?

Se encarga de cargar la información al sistema, sea de habitaciones, servicios, tarifas, etc. Este se enfoca a toda la información que tiene persistencia en el sistema.

¿cómo se ve?

Es un lector de archivos que recibe el archivo que se quiere cargar y lo guarda dentro del sistema.

¿cómo interactúa con los demás componentes?

El cargador interactúa con la estructura interna de nuestro sistema, creando diferentes habitaciones, tarifas, y menús a partir de la información cargada.

#### b. Recolector de información

¿qué hace?

Recupera la información y datos pertinentes para el usuario. Este se enfoca a la información que no es permanente y no tiene persistencia. Es decir, información de los huéspedes, cargos a la habitación, etc.

¿cómo se ve?

Este guarda la información de manera momentánea para llevar a cabo la función que quiere el usuario.

¿cómo interactúa con los demás componentes?

El recolector de información interactúa como puente entre el controlador y la estructura interna de manejo. Puede recibir información puntual que da el usuario y pasarla al sistema, y también recuperar información del sistema para devolverla al usuario.

#### 5. Estructura Interna

¿qué hace?

La estructura interna del sistema es el service provider que se encarga de resolver todos los problemas y darle la respuesta adecuada al usuario. Todo lo que tiene que ver con generar facturas, registros, disponibilidad, es una responsabilidad que se le asigna a la estructura interna.

¿cómo se ve?

Esta tiene funciones que trabajan juntas para resolver las grandes funcionalidades del sistema, como el sistema de reservas o de servicios.

¿cómo interactúa con los demás componentes?

Esta recibe información del cargador de información, así como parámetros para poder llevar a cabo sus funciones. Y devuelve los resultados al recolector de información.

#### 6. Generador de facturas

¿qué hace?

El generador de facturas se encarga de tomar la información de un consumo y devolverla con el pago efectuado por el usuario.

#### ¿cómo se ve?

Crea un archivo con el identificador de habitación o persona que consume el servicio, el tipo de servicio, y el costo de este.

¿cómo interactúa con los demás componentes?

El generador de facturas interactúa con el recolector de información al usar la información de los consumos, y le devuelve a este una factura que puede devolver al usuario.

### Tercer nivel de descomposición del diseño:



**Interfaz:** Por su función principal de mostrar cierta información al usuario que pertenece, se divide en la interfaz del administrador, recepcionista, y empleado del hotel.

**Cargador de información:** Identificamos que las mayores funciones del cargador son cargar habitaciones, cargar tarifas, y cargar aspectos de los servicios.

**Recolector de información:** Las mayores funcionalidades del recolector son recibir y guardar la información de las reservas, los consumos, el registro y las facturas. Creemos que las demás funcionalidades están encapsuladas en estos componentes.

**Estructura interna del sistema:** El sistema de manejo está dividido por el sistema a cargo de las habitaciones (todo lo que respecta a sus características, inventario, etc), y el sistema de servicios ( su disponibilidad, horarios, etc)

## Cuarto nivel de descomposición del diseño:

#### Interfaz

#### administrador:

Las siguientes funcionalidades son las que debe **ver** el administrador:

- Crear las habitaciones una por una
- o Cargar un archivo con la información de nuevas habitaciones
- Cargar las tarifas por tipo de cuarto
- Cargar las tarifas de servicios

#### • recepcionista:

Las siguientes funcionalidades son las que debe **ver** el recepcionista:

- Consultar el inventario de las habitaciones
- Consultar reservas
- Realizar una reserva a nombre de un huésped
- o Cancelar una reserva
- Hacer registro de entrada
- Hacer registro de salida
- Generar facturas de los consumos

#### • empleado del hotel:

Las siguientes funcionalidades son las que debe **ver** el empleado del hotel:

- Registrar consumo
- Registrar pago inmediato

#### Cargador de información

- cargar habitaciones
  - recibe un archivo con información de las habitaciones
  - cargar una sola habitación
- cargar tarifas:
  - recibe un archivo con tarifas por tipo de cuarto
- cargar servicios:
  - o recibe un archivo con tarifas de servicio
  - recibe un archivo con información específica de servicio (restaurante)

#### Recolector de información

#### Reservas:

- o Realizar reserva
- Consultar tarifa de la reserva
- Cancelar reserva
- Bloquear fechas de reserva

#### • Servicios Consumidos:

- o Registrar consumo
- Registrar pago inmediato

#### • Registro:

- o Hacer registro entrada
- Hacer registro de salida

#### Facturas:

Genera factura de consumos

#### Estructura interna del sistema

#### • Sistema de reservas:

 guarda todas las reservas hechas en el sistema, se comunica con las tarifas asignadas al tipo de habitación,

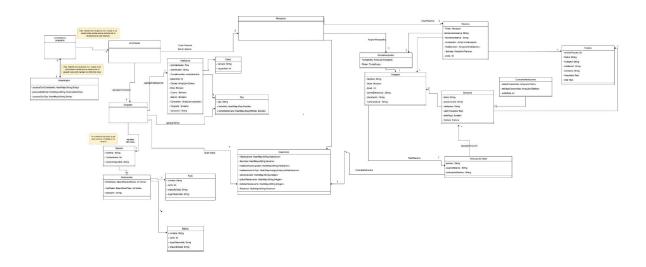
#### Sistema de habitaciones:

 Lleva un inventario de las habitaciones, sus características, y ocupación para diferentes fechas. Además se encarga del tipo de habitación y las tarifas asignadas por el administrador.

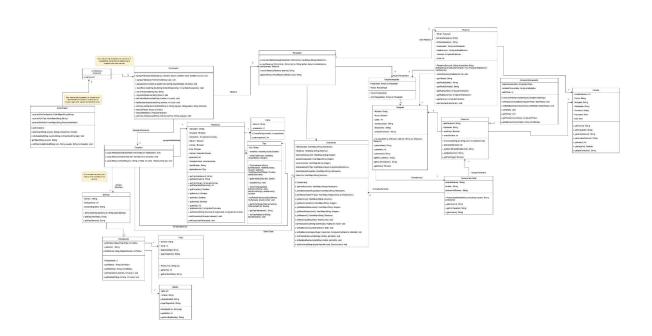
#### Sistema de servicios:

o guarda todos los servicios creados, su disponibilidad, etc.

## Diagrama Diseño UML

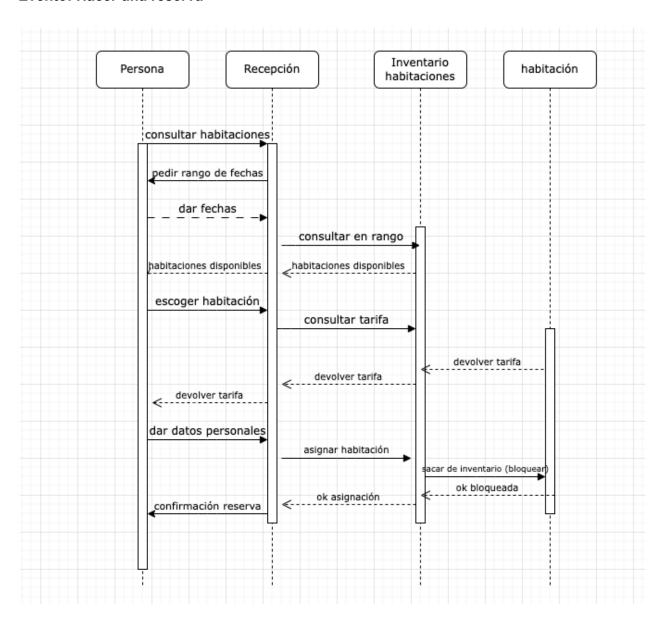


## Diagrama Diseño UML detallado

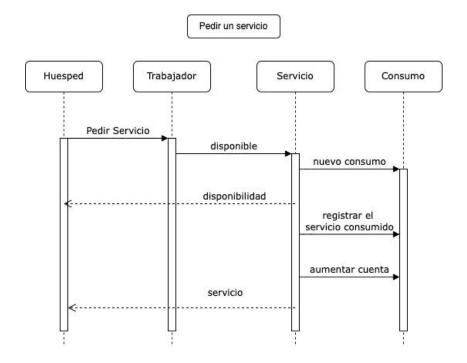


## Diagramas de secuencia

#### **Evento: Hacer una reserva**



### **Evento: Hacer un pedido**



-El trabajador no puede proveer servicios que no están disponibles. -El huesped debe existir en el sistema, por lo tanto debe estar hospedado en el hotel.

#### **Evento:**

