

Historia de un administrador

Como... Administrador de un hotel

Quiero... Crear habitaciones o subir un archivo con la información, además poder cargar las tarifas para fechas determinadas por tipo de cuarto

Para... Que las habitaciones puedan ser reservadas por los huéspedes

Información adicional:

Los precios se asignan para un rango de fechas determinadas

Historia de un administrador

Como... Administrador de un hotel

Quiero... Cambiar las tarifas de los servicios que ofrezca el hotel incluidos los menús

Para... Mantener actualizados los precios de los servicios que ofrecemos a nuestros huéspedes.

Información adicional:

El administrador debe poder cargar los menús del restaurante y configurar cada plato.

Historia de un recepcionista

Como... Recepcionista de un hotel

Quiero... Consultar el inventario y las características de las habitaciones

Para... Saber qué características tienen, quién las está ocupando en un determinado momento, y quién las tiene reservadas en una determinada fecha

Información adicional:

Los datos deben estar actualizados para poder realizar reservas y no ofrecer habitaciones ocupadas por otros huéspedes.

Historia de un recepcionista

Como... Recepcionista de un hotel

Quiero... Poder reservar una habitación a nombre de un huésped y saber el precio total de las noches seleccionadas

Para... Tener control del inventario de las habitaciones y saber si un huésped tiene una habitación específica reservada.

Información adicional:

Las reservas se realizan por un rango de fechas y al realizar una reserva el inventario de las habitaciones debe modificarse .

Historia de un empleado

Como... Empleado de un hotel

Quiero... Registrar consumos a nombre de una habitacion

Para... Que los servicios que consuma sean cobrados al huésped a su salida.

Información adicional:

Los servicios solo son cargados a la habitación cuanto el huésped no los paga de inmediato.

Historia de un huésped

Como... Huésped de un hotel

Quiero... Realizar reservaciones en grupo

Para... Unificar todos los gastos y cargos en una cuenta.

Información adicional:

Las reservaciones en grupo pueden tener una o más habitaciones.

Historia de un huesped

Como... Huesped de un hotel

Quiero... Realizar check-in y check-out de mi grupo cancelando todos los servicios que consumimos

Para... Acceder a los servicios del hotel y poder entregar nuestra habitación sin ninguna deuda

Información adicional:

Al realizar el pago de los servicios el sistema debe almacenar facturas.