

Análisis Taller 3

Identifique y documente los requerimientos funcionales para el sistema de UB*R. Puede utilizar historias de usuario, casos de uso o cualquier otro mecanismo que considere conveniente siempre y cuando la descripción sea suficientemente completa. Los usuarios para los cuales nos interesa conocer los requerimientos funcionales son los siguientes:

a. Conductor (usando la aplicación). b. Pasajero (usando la aplicación). c. Usuario administrativo (usando el sistema web que soporta la aplicación). El usuario administrativo es responsable por el registro de conductores (los pasajeros se registran ellos mismos) y por el pago a los conductores

Requerimientos funcionales:

- a. Conductor:
 - Aceptar viaje: El conductor puede aceptar el viaje que solicita algún pasajero
 - Calificar pasajero: El conductor puede calificar al pasajero de 0 a 5 estrellas
- b. Pasajero:
 - Solicitar viaje: El pasajero puede solicitar un viaje con la dirección de recogida y destino. Puede haber más de una parada
 - Pagar viaje: El pasajero puede pagar en efectivo o tarjeta de crédito que tenga registrada en el sistema. Varias personas pueden compartir el costo de un viaje realizando el pago con tarjeta de crédito.
 - Calificar conductor: El pasajero puede calificar el servicio prestado por el conductor de 0 a 5 estrellas
 - Reportar un problema: El pasajero puede reportar un problema en el viaje, usando un formulario que les permite clasificar el tipo de problema y luego dar comentarios detallados sobre lo que pasó
- c. Usuario administrativo:
 - Calcular costo de viaje: El costo del viaje se determina dependiendo de la distancia entre el lugar de origen y el lugar de destino (distancia efectiva, no en línea recta), y una tarifa por kilómetro que depende de la ciudad, del tipo de automóvil y de las condiciones de tráfico y demanda en el momento de solicitar el viaje. En el caso de un viaje con varias paradas, la tarifa del viaje entero se calculará usando la distancia total recorrida
 - Pagar conductor: Cuando el pago se realiza con tarjeta de crédito, la empresa recibe el dinero y a final de mes le hace un pago al conductor con lo correspondiente al total de sus viajes. Cuando el pago se hace en efectivo, el conductor se queda con el dinero y a final de mes se descuentan los recursos extra que el conductor ya haya recibido. En caso de que el conductor le quedara debiendo dinero a la empresa, el saldo se lleva al siguiente mes (es decir que el conductor nunca va a tener que entregarle dinero a la empresa).
 - Dar bonificaciones: La compañía tiene un mecanismo de puntos para distribuir bonificaciones económicas entre los conductores que se hayan movido más tiempo sin estar en un viaje: para esto la compañía tiene un registro de la ubicación minuto a minuto de cada conductor que esté activo en la plataforma que se usan para calcular

las puntuaciones. Dentro de este mecanismo, salir a la calle en horas de tráfico pesado representa puntos extra.

- Calcular calificación conductor: La calificación "promedio" de los conductores se calcula sólo después de tener al menos 25 calificaciones y se calcula teniendo en cuenta únicamente los viajes realizados en los últimos 30 días.