

	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> <b>MESA DE AYUDA - 711</b>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Fecha:</b>	Abril 2025
		<b>Autor:</b>	Diego Quiñonez

Eliminar servidores Prometheus.

	<b>CENTRO DE OPERACIONES MESA DE AYUDA - 711</b>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Fecha:</b>	Abril 2025
		<b>Autor:</b>	Diego Quiñonez

## Índice

1.	Introducción.....	3
2.	Objetivo: Que el gerente de la sucursal pueda autorizar FA2, solamente de sus vendedores .....	3
3.	Prioridad: ALTA .....	3
4.	Diagnóstico Inicial: .....	3
5.	Procedimientos de solución. ....	3
5.1.	Consulta SQL.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.	Cierre del Incidente.....	10

	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> <b>MESA DE AYUDA - 711</b>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Fecha:</b>	Abril 2025
		<b>Autor:</b>	Diego Quiñonez

## 1. Introducción

- Este requerimiento lo suelen hacer por medio de correo electrónico.
- Tomar en cuenta que deben solicitarlo del área de seguridad y redes y con autorización de el jefe inmediato.

**2. Objetivo:** Que el servidor inactivo ya no se refleje en Prometheus.

**3. Prioridad:** MEDIA

## 4. Diagnóstico Inicial:

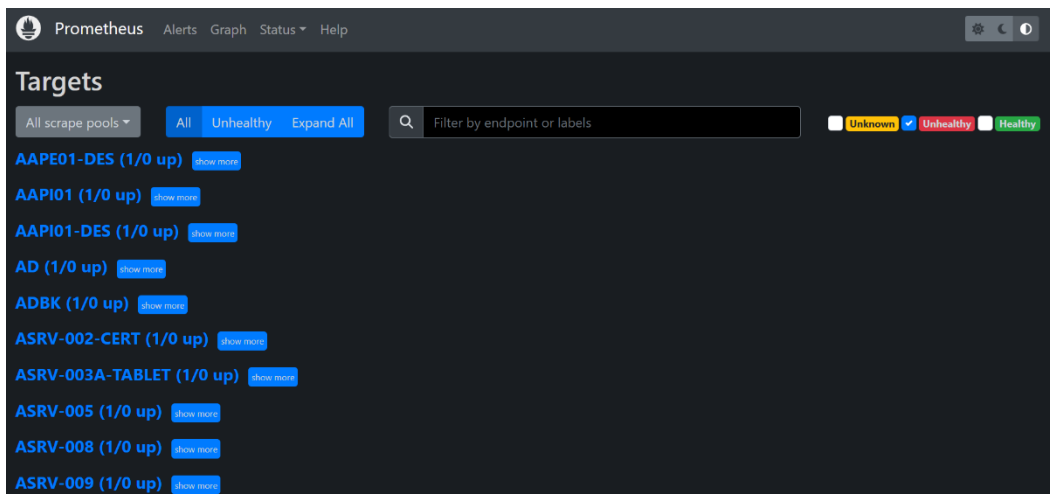
Conversación Entre Mesa de ayuda y Seguridad y Redes:


**Seguridad y redes:** Buenas tardes, compañeros, solicitando su apoyo con retirando los servidores del monitoreo correspondiente ya que aparecerán en estado “Down” por (Motivo)

**Operador:** “Buenos días/tardes, (Nombre de la persona solicitante) con gusto, ahora verificamos el tema.

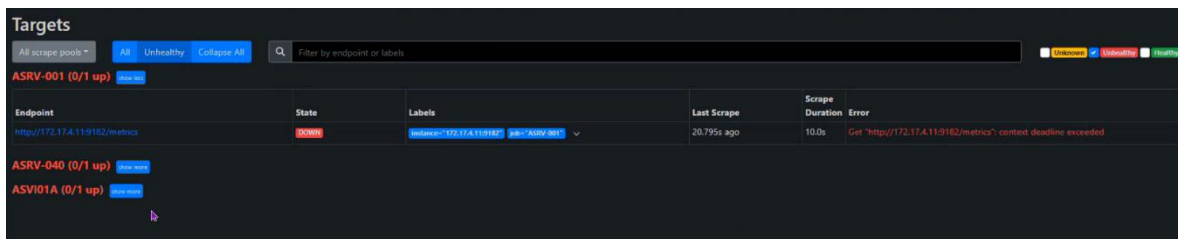
## 5. Procedimientos de solución.

1. Ingresamos a el enlace [Prometheus Time Series Collection and Processing Server](#) correspondiente a Prometheus donde vamos a encontrar todos los servidores que monitoreamos.

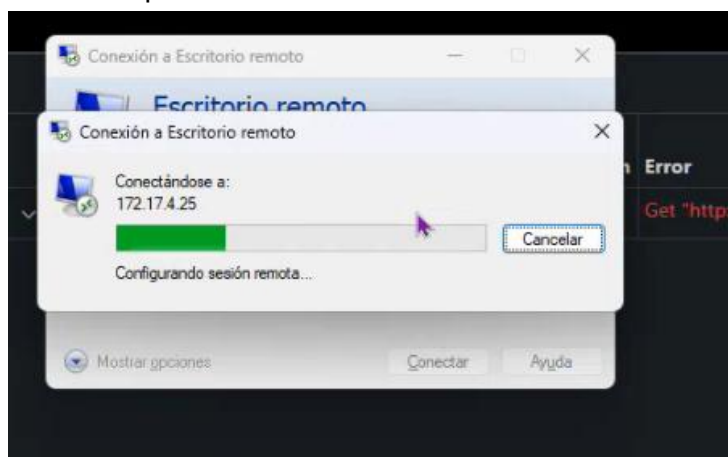


	<b>CENTRO DE OPERACIONES MESA DE AYUDA - 711</b>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Fecha:</b>	Abril 2025
		<b>Autor:</b>	Diego Quiñonez

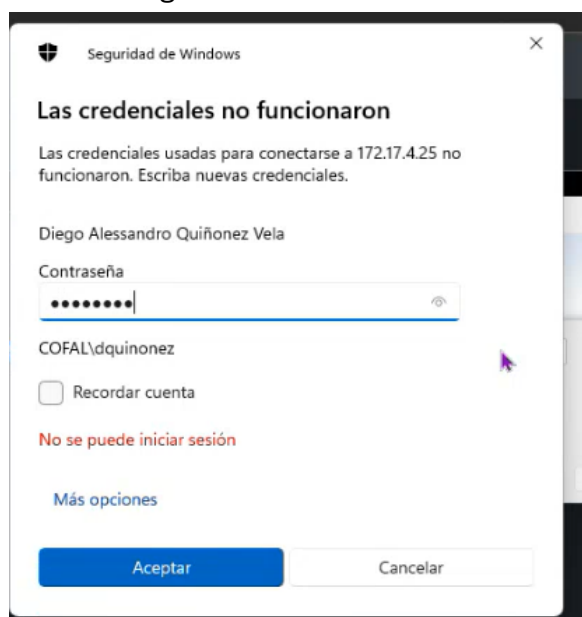
2. Para saber que servidores tenemos en estado “Down” vamos a “Unhealthy”




3. Ingresamos al servidor 172.17.4.25 donde realizaremos los cambios correspondientes.

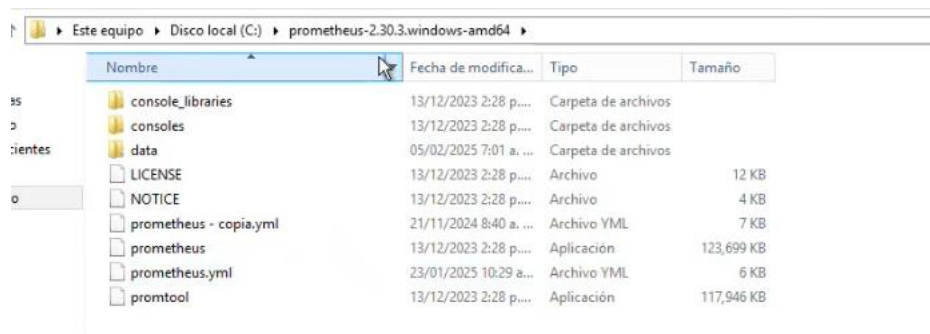


4. Vamos a ingresar con nuestra contraseña de AD.

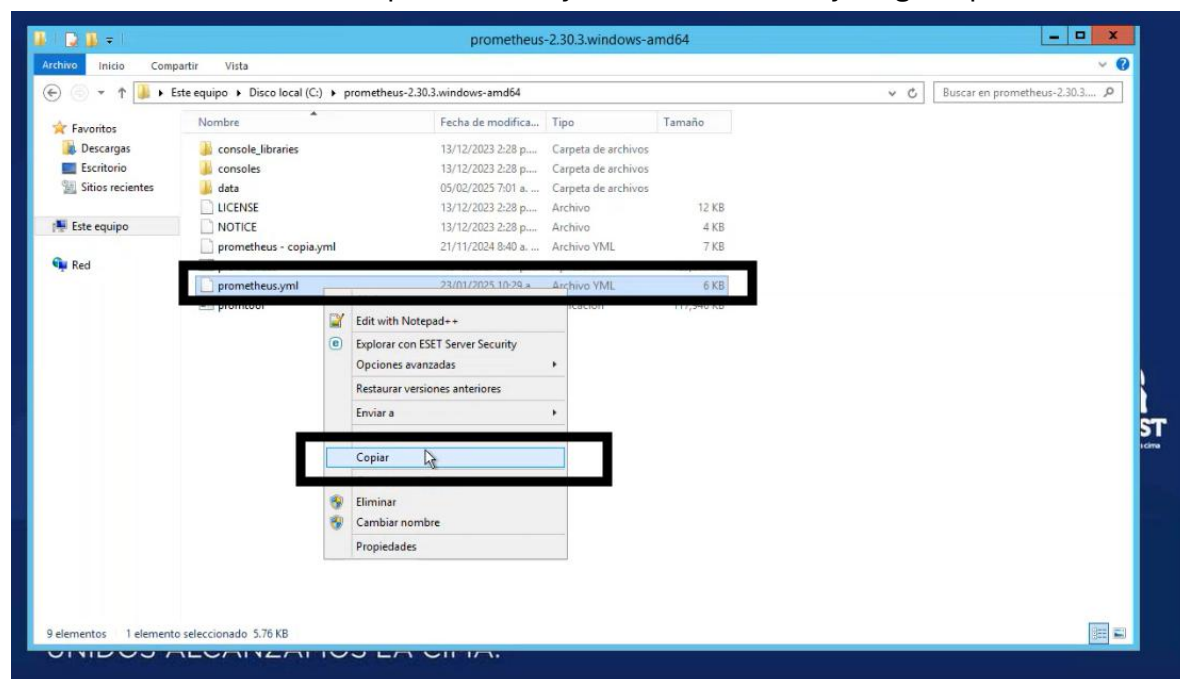



	<b>CENTRO DE OPERACIONES MESA DE AYUDA - 711</b>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Fecha:</b>	Abril 2025
		<b>Autor:</b>	Diego Quiñonez

5. Ingresamos a la siguiente ruta: explorador de archivos – Disco local (C:) – Prometheus-2.30.3.windows-amd64

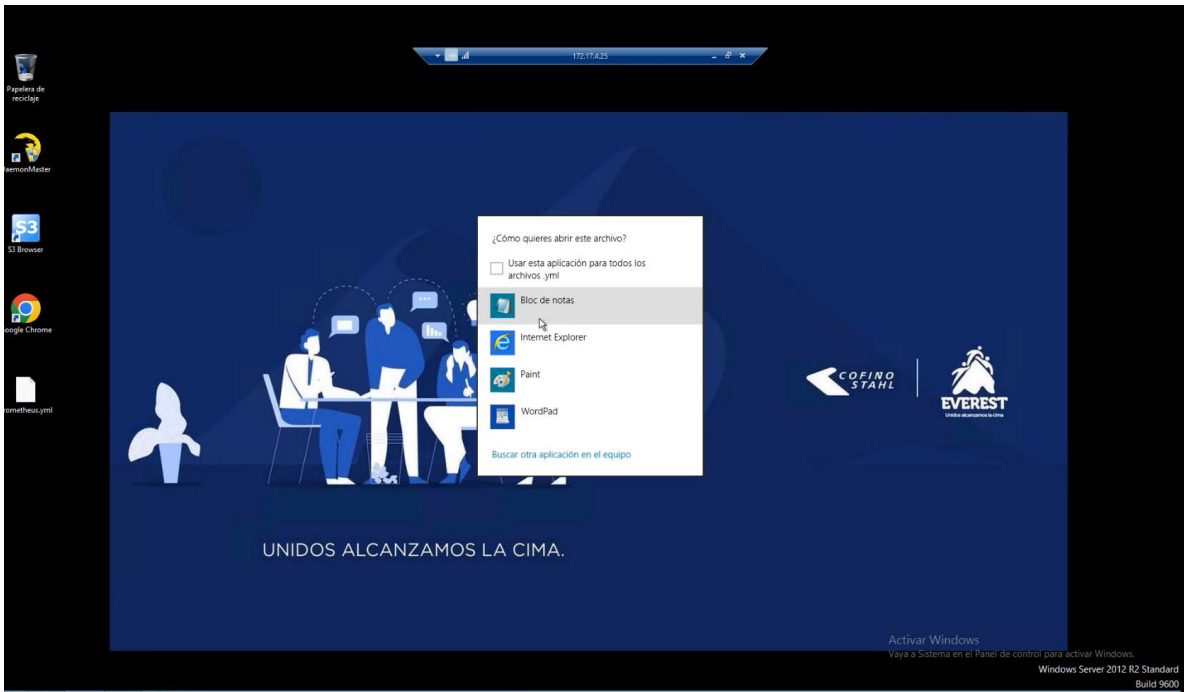


6. Vamos al archivo llamado “prometheus.yml” Click derecho y luego copiar

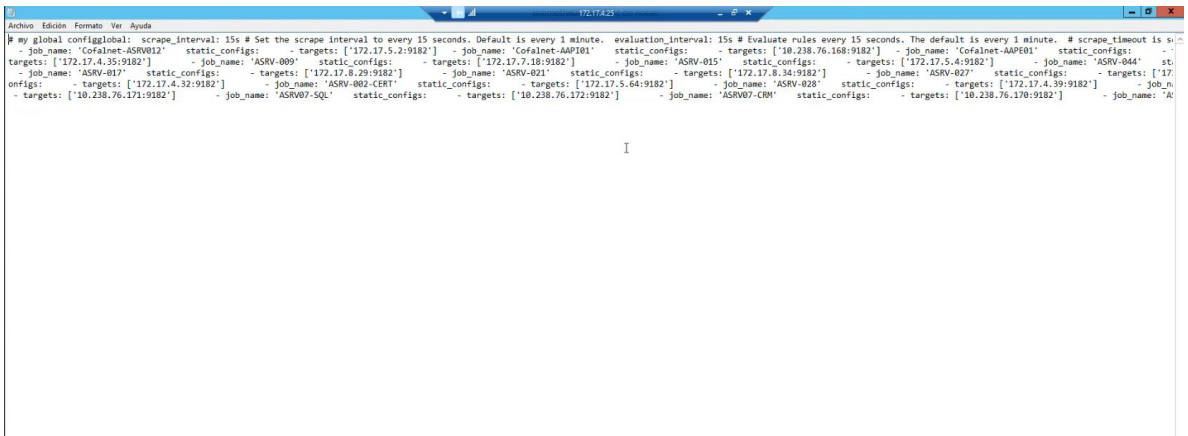



	<b>CENTRO DE OPERACIONES MESA DE AYUDA - 711</b>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Fecha:</b>	Abril 2025
		<b>Autor:</b>	Diego Quiñonez

7. Pegamos este archivo en el escritorio y lo abrimos con el bloc de notas.

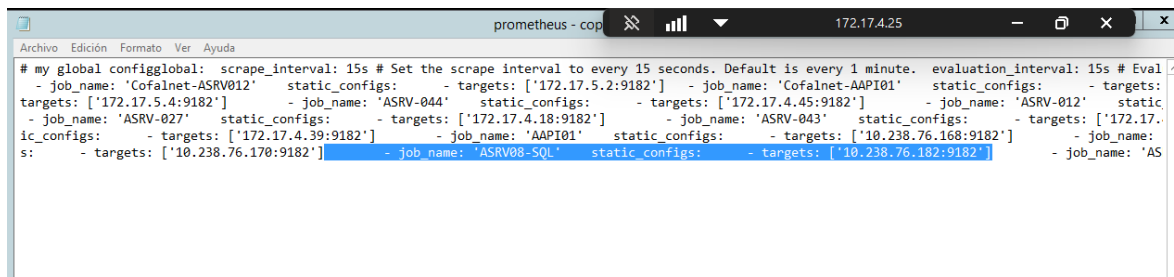


8. Aquí se nos abrirá este bloc de notas donde encontramos los servidores que estamos monitoreando actualmente en Prometheus, se encuentran con IP y con nombre.



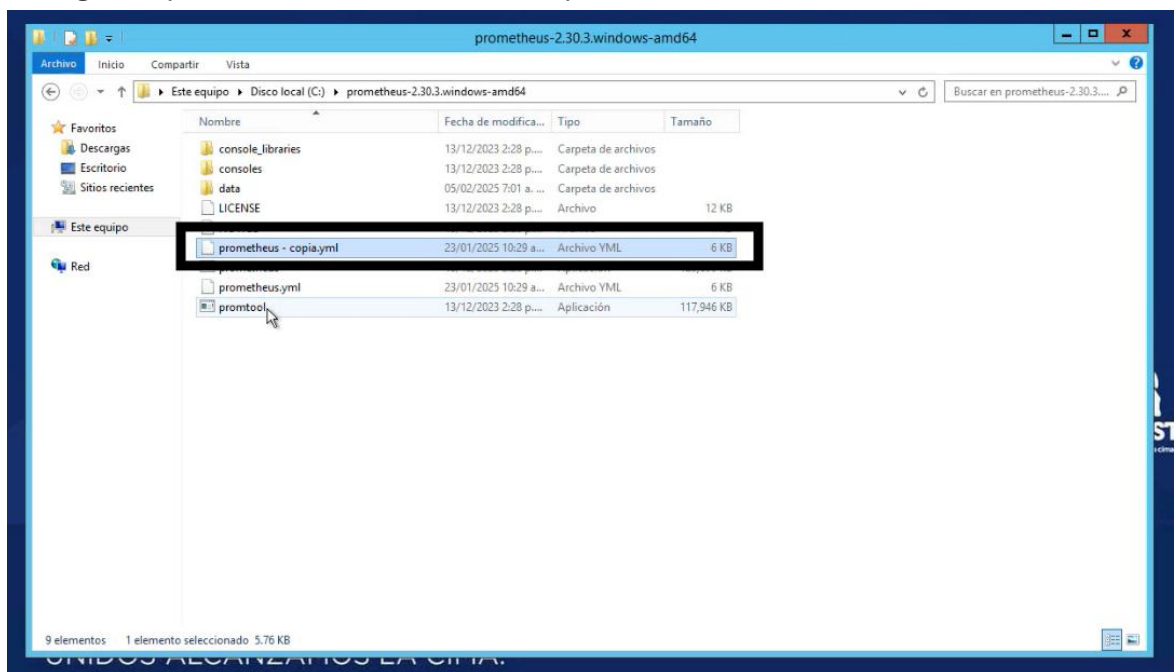
	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> <b>MESA DE AYUDA - 711</b>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Fecha:</b>	Abril 2025
		<b>Autor:</b>	Diego Quiñonez

9. Tenemos que modificar este bloc de notas, eliminando el servidor que ya no necesitamos basándonos en la IP que podemos encontrar en Prometheus, vamos a realizarlo de la siguiente manera

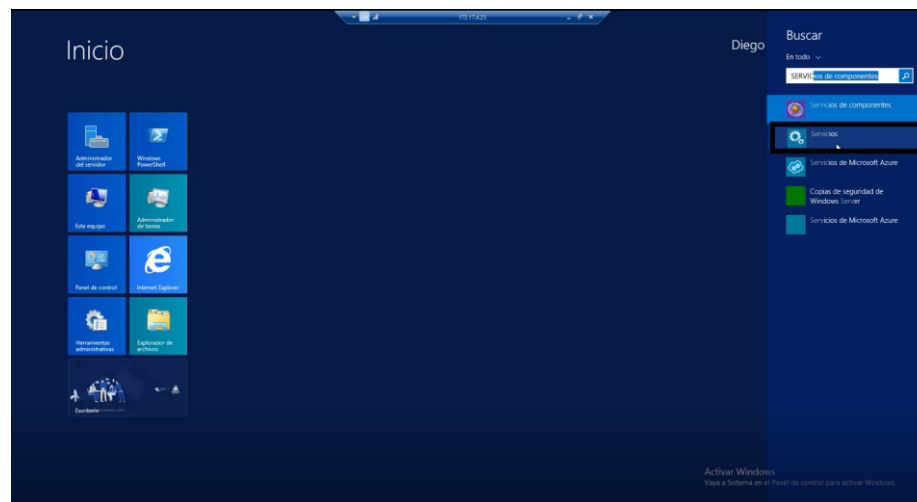


Seleccionamos desde el espacio vacío hasta el corchete que vemos en la imagen y hacemos un “Delete” para que siga separado de la misma forma que estaba y guardamos.

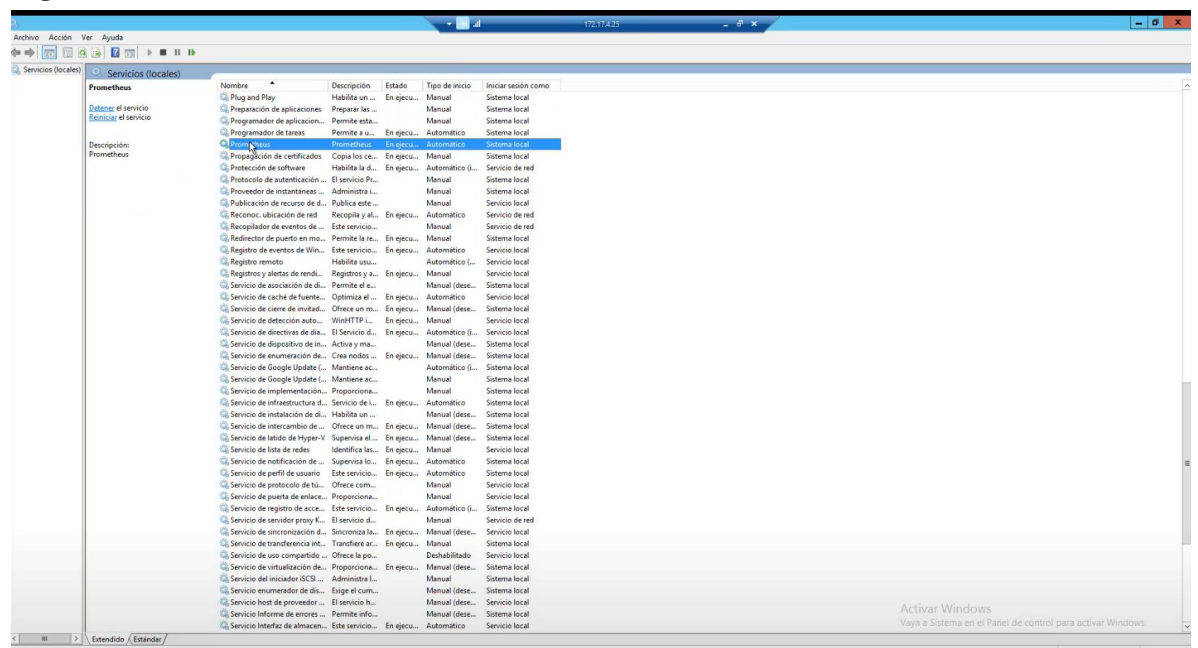
10. Realizamos una copia del archivo que teníamos anteriormente y volvemos a cargar el que tenemos en el escritorio que recién modificamos.



11. Presionamos la tecla Windows y buscamos “Servicios” e ingresamos.

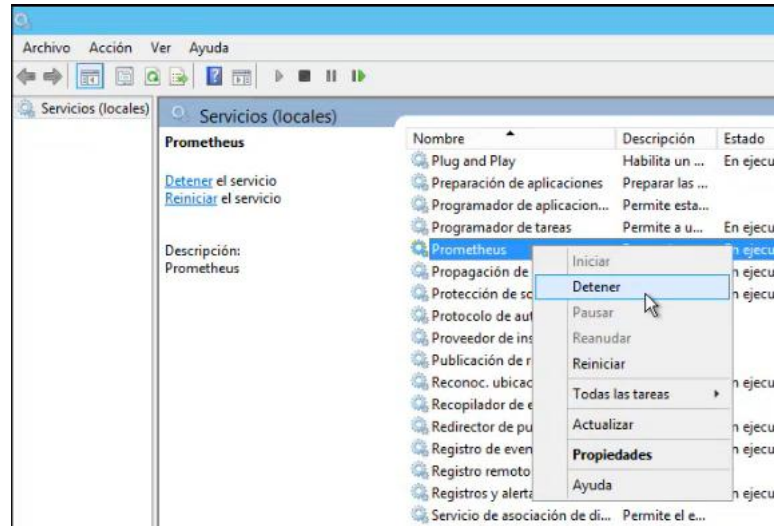


12. Ingresamos al servicio llamado “Prometheus”

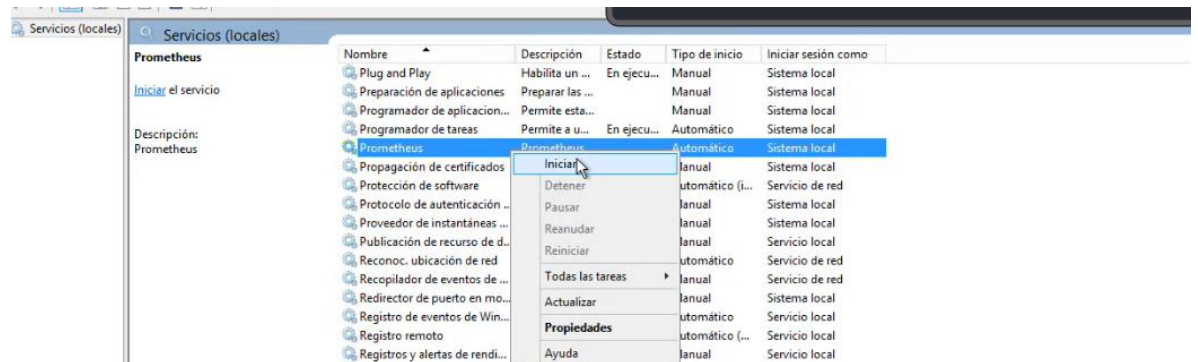




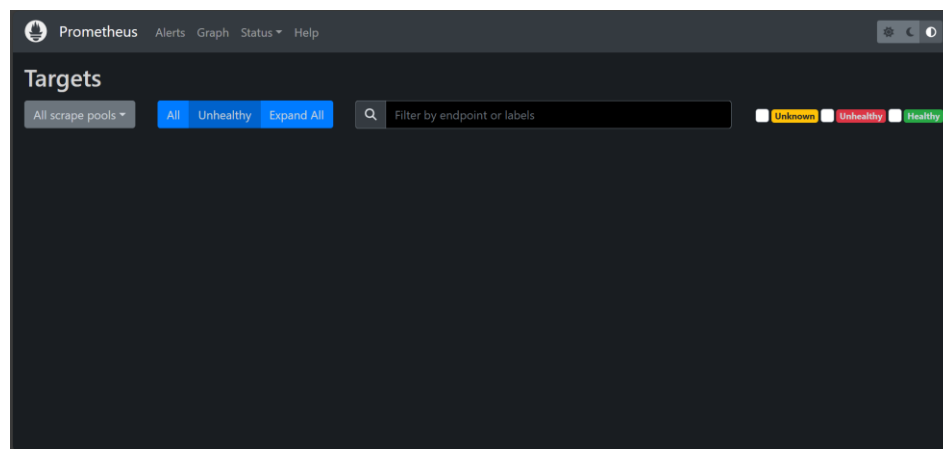
13. Detenemos el servicio. (Tomar en cuenta en que esto lanzará muchas alertas de Grafana mientras se vuelve a iniciar el servicio)




14. Por ultimo los volvemos a iniciar.

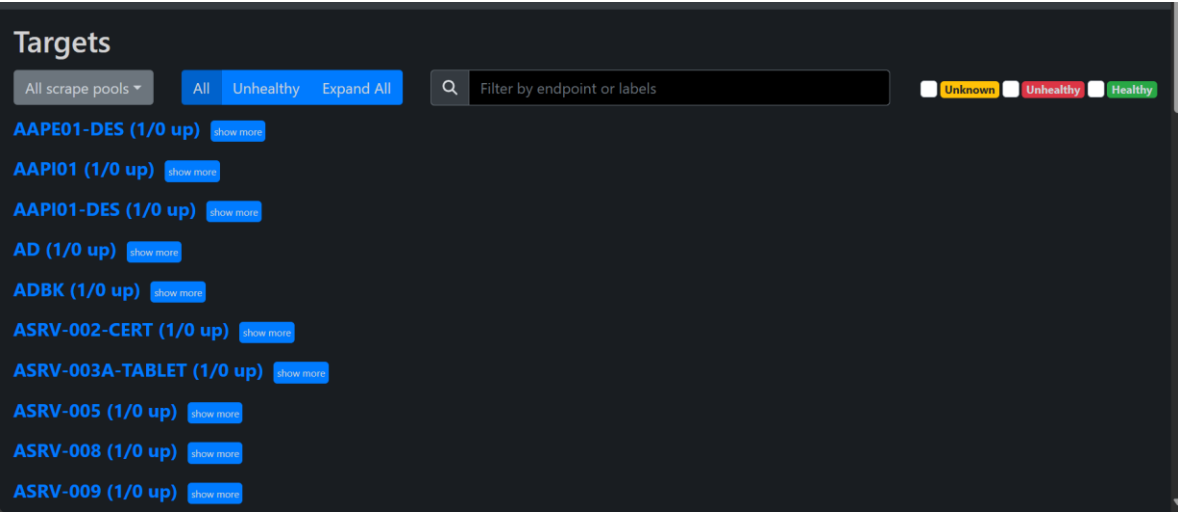


15. Al finalizar no tendremos ningún servicio en "Unhealthy"



	<b>CENTRO DE OPERACIONES MESA DE AYUDA - 711</b>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Fecha:</b>	Abril 2025
		<b>Autor:</b>	Diego Quiñonez

16. Por ultimo verificamos que se encuentre correcto en el apartado “ALL”



## 6. Cierre del Incidente

- 6.1. Confirmar con el encargado de seguridad y redes o con nuestro jefe inmediato.