


	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

REVISIONES BO

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

Fecha	Revisión	Autor
17/03/2022	Creación del documento	Valeria Padilla

Contenido

PASOS POR REALIZAR PARA LA REVISIÓN:	3
Tableros SAASA	5
KPI Facturación total Talleres:	7
KPI Facturación total Talleres Gerentes 22:.....	9
Tablero Vehículos Nuevos Toyota General.....	12
Vehículos usados Cofiño:.....	15
KPI Ventas de Motos:.....	17
KPI'S Venta de Vehículos por Marca (LUNES):.....	20


	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

PASOS POR REALIZAR PARA LA REVISIÓN:

- Ingresar a página del BO <http://abob02:8080/BOE/BI>:

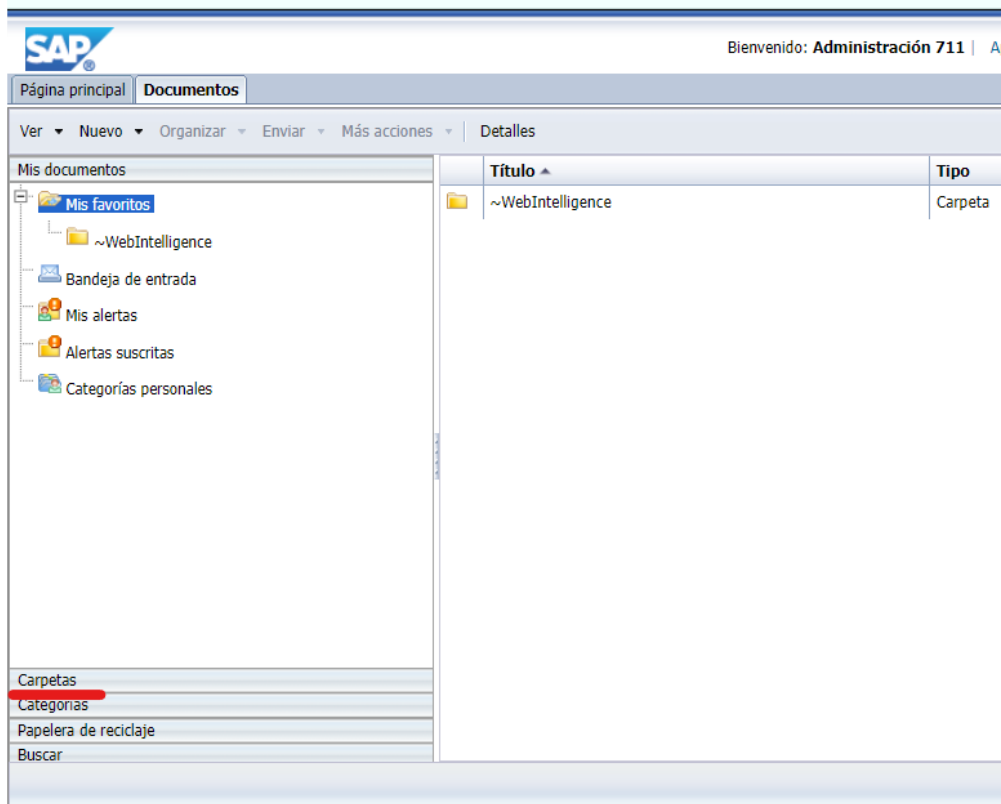


- En página principal seleccionar **DOCUMENTOS**:



	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

c. Seleccionar opción CARPETAS:



Bienvenido: Administración 711 | A

Página principal | Documentos

Ver ▾ Nuevo ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾ Detalles

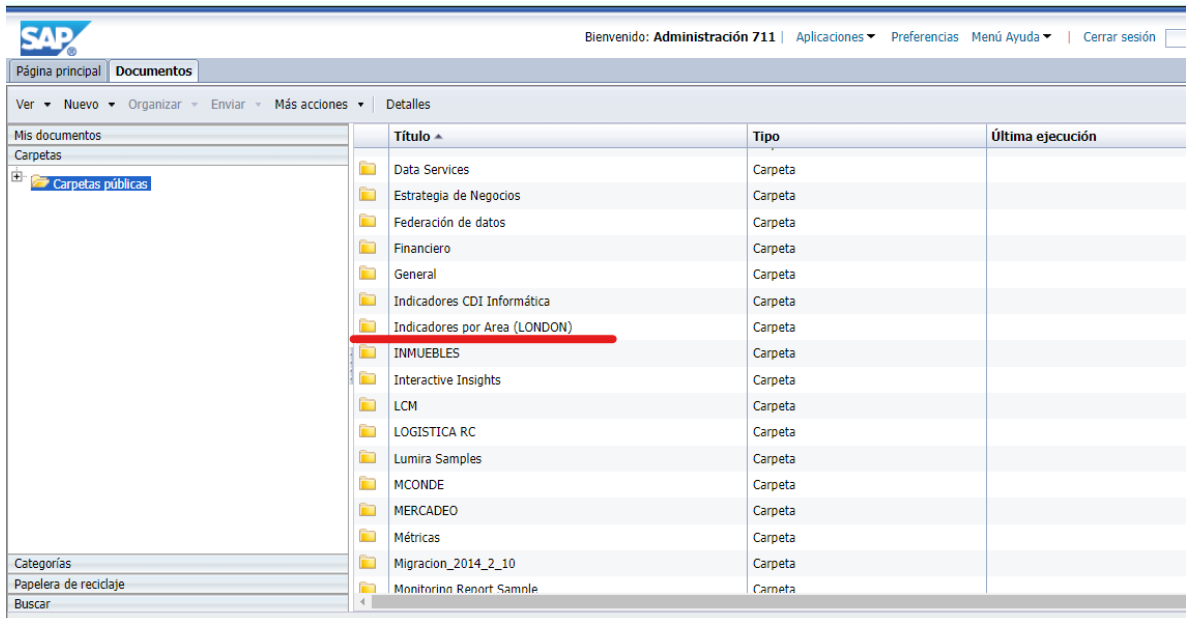
Mis documentos

- Mis favoritos
 - ~WebIntelligence
- Bandeja de entrada
- Mis alertas
- Alertas suscritas
- Categorías personales

Título ▲	Tipo
~WebIntelligence	Carpeta

Carpets
Categorías
Papelería de reciclaje
Buscar

d. Buscar y seleccionar la opción “Indicadores por Área (LONDON)”:



Bienvenido: Administración 711 | Aplicaciones ▾ Preferencias Menú Ayuda ▾ | Cerrar sesión

Página principal | Documentos

Ver ▾ Nuevo ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾ Detalles

Mis documentos

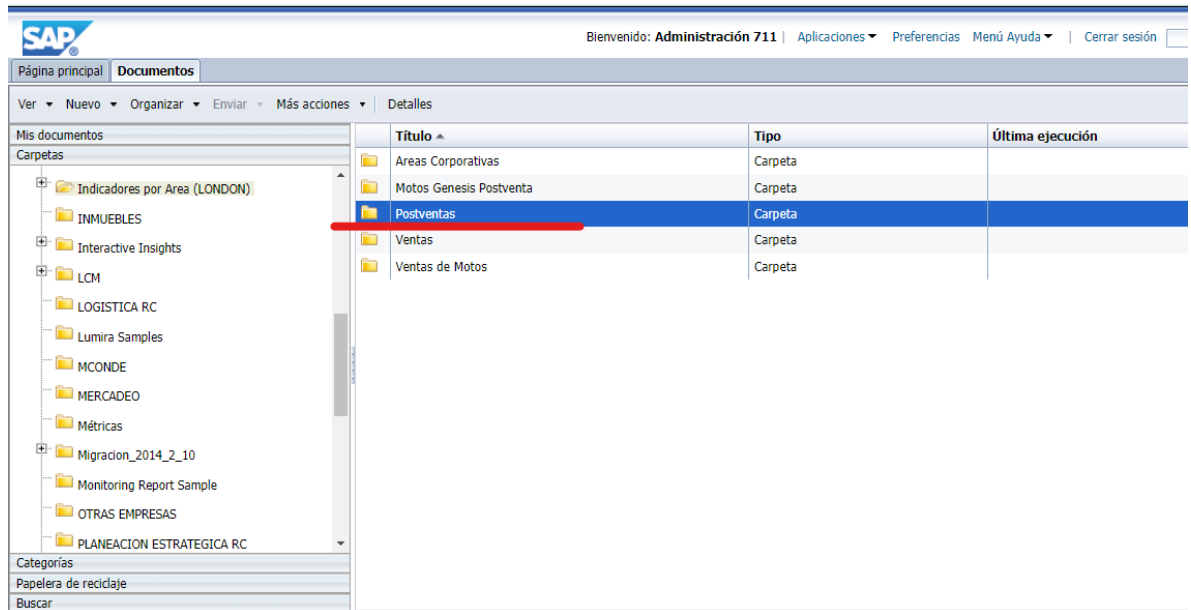
- Carpets
 - Carpets públicas

Título ▲	Tipo	Última ejecución
Data Services	Carpeta	
Estrategia de Negocios	Carpeta	
Federación de datos	Carpeta	
Financiero	Carpeta	
General	Carpeta	
Indicadores CDI Informática	Carpeta	
Indicadores por Área (LONDON)	Carpeta	
INMUEBLES	Carpeta	
Interactive Insights	Carpeta	
LCM	Carpeta	
LOGISTICA RC	Carpeta	
Lumira Samples	Carpeta	
MCONDE	Carpeta	
MERCADEO	Carpeta	
Métricas	Carpeta	
Migracion_2014_2_10	Carpeta	
Monitorinn Report Samnle	Carpeta	

Categorías
Papelería de reciclaje
Buscar

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

e. Ingresar a la opción Postventas:

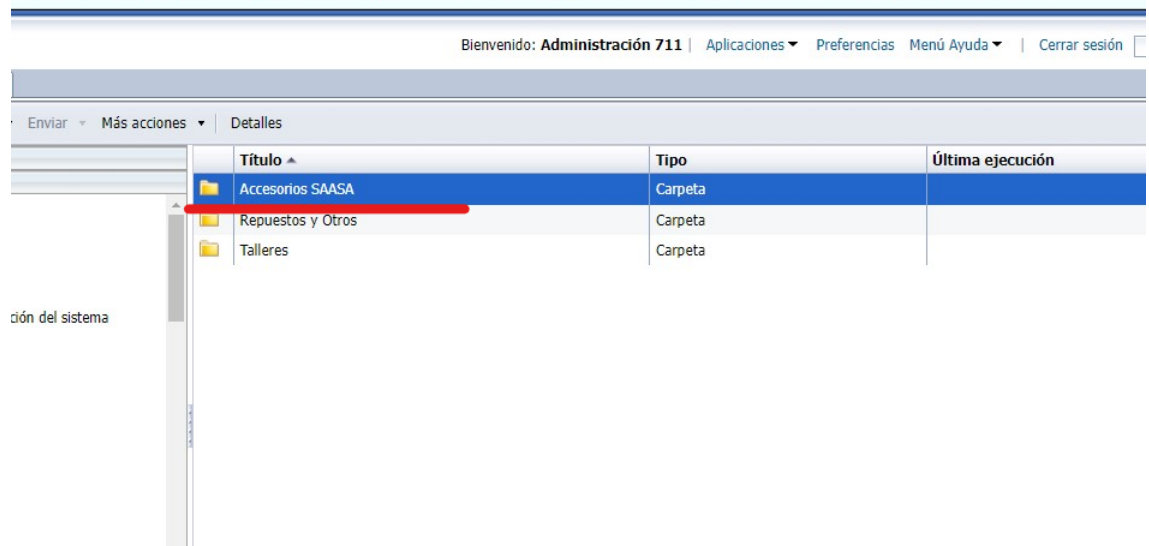


The screenshot shows the SAP ServiceDesk interface. The top bar indicates the user is logged in as 'Administración 711'. The main area displays a list of documents under the 'Documentos' tab. The 'Postventas' folder is highlighted in blue, indicating it is the selected option. The left sidebar shows a tree view of folders, including 'Indicadores por Area (LONDON)', 'INMUEBLES', 'Interactive Insights', 'LCM', 'LOGISTICA RC', 'Lumira Samples', 'MCONDE', 'MERCADERO', 'Métricas', 'Migracion_2014_2_10', 'Monitoring Report Sample', 'OTRAS EMPRESAS', and 'PLANEACION ESTRATEGICA RC'.

Título	Tipo	Última ejecución
Areas Corporativas	Carpeta	
Motos Genesis Postventa	Carpeta	
Postventas	Carpeta	
Ventas	Carpeta	
Ventas de Motos	Carpeta	

Tableros SAASA:

a. Ingresar a la opción Postventas -> "Accesorios SAASA"



The screenshot shows the SAP ServiceDesk interface. The top bar indicates the user is logged in as 'Administración 711'. The main area displays a list of documents under the 'Documentos' tab. The 'Accesorios SAASA' folder is highlighted in blue, indicating it is the selected option. The left sidebar shows a tree view of folders, including 'Indicadores por Area (LONDON)', 'INMUEBLES', 'Interactive Insights', 'LCM', 'LOGISTICA RC', 'Lumira Samples', 'MCONDE', 'MERCADERO', 'Métricas', 'Migracion_2014_2_10', 'Monitoring Report Sample', 'OTRAS EMPRESAS', and 'PLANEACION ESTRATEGICA RC'.






Título	Tipo	Última ejecución
Accesorios SAASA	Carpeta	
Repuestos y Otros	Carpeta	
Talleres	Carpeta	

- b. Seleccionar Tablero SAASA -> click derecho seleccionar "Historial"

	Título ▲	Tipo	Última ejecución
	Detalle Venta Cruzada	Web Intelligence	02-mar-2022 11:57
	Tablero SAASA	Web Intelligence	18-mar-2022 5:42

- Vista
- Ver última instancia
- Propiedades
- View Lineage
- View Metapedia Terms
- Modificar
- Programar
- Propiedades de Mobile
- Historial

- c. Tomar captura de la última actualización -> enviar en la revisión.

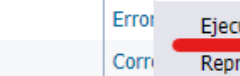
Historial – Tablero SAASA				
Ver ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾				
   				
	Hora de la instancia ▾	Título	Estado	Creado por
	18-mar-2022 5:42	Tablero SAASA	Correcto	MHARRISON

Nota: En caso el tablero se encuentre con estado ERROR realizar lo siguiente:

- **Dar click derecho sobre Error:**

Estado
Error

- **Seleccionar la opción ejecutar ahora:**



Estado

Correcto

Ver

Organizar

Enviar





Ejecutar ahora

Reprogramar

Vínculos del documento

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

- Cuando el tablero se encuentre con estado CORECTO, enviar captura en el chat de las revisiones


Historial – Tablero SAASA				
Ver ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾				
   				
Hora de la instancia ▾	Título	Estado	Creado por	
18-mar-2022 5:42	Tablero SAASA	Correcto	MHARRISON	

KPI Facturación total Talleres:

- Seleccionar la opción Postventas -> Talleres:

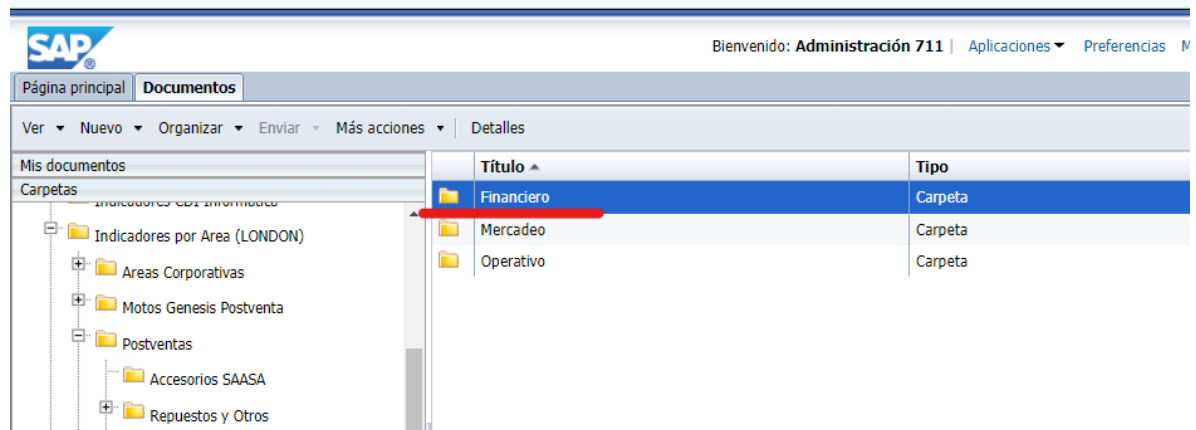
Título ▲	Tipo	Última ejecución
Accesorios SAASA	Carpeta	
Repuestos y Otros	Carpeta	
Talleres	Carpeta	

- Seleccionar la compañía CS:

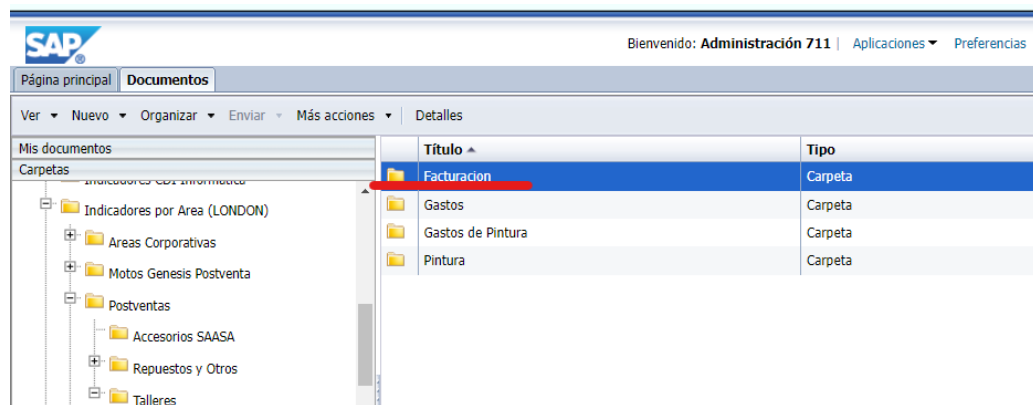
 Bienvenido: Administración 711 Aplicaciones ▾ Preferencias Menú Ayuda ▾			
Página principal Documentos			
Ver ▾ Nuevo ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾ Detalles			
Mis documentos	Título ▲	Tipo	Última ejec
Carpeta	CS	Carpeta	
	RE	Carpeta	
	Renault Internacional	Carpeta	
	TE	Carpeta	

- Seleccionar la opción Financiero:

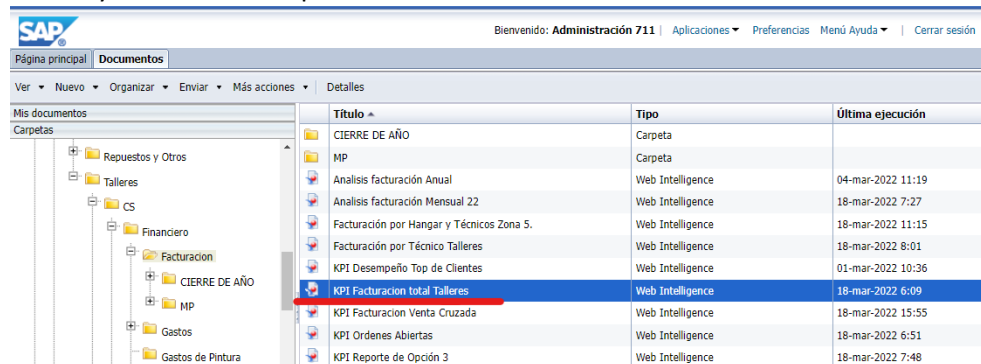
	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla




















d. Seleccionar la opción facturación:








e. Buscar y seleccionar la opción “KPI Facturación total Talleres”



f. Seleccionar click derecho -> historial -> tomar captura para mandar en la revisión:

Título ▲	Tipo	Última ejecución
 CIERRE DE AÑO	Carpeta	
 MP	Carpeta	
 Analisis facturación Anual	Web Intelligence	04-mar-2022 11:19
 Analisis facturación Mensual 22	Web Intelligence	18-mar-2022 7:27
 Facturación por Hangar y Técnicos Zona 5.	Web Intelligence	18-mar-2022 11:15
 Facturación por Técnico Talleres	Web Intelligence	18-mar-2022 8:01
 KPI Desempeño Top de Clientes	Web Intelligence	01-mar-2022 10:36
 KPI Facturacion total Talleres	Intelligence	18-mar-2022 6:09
 KPI Facturacion Venta Cruzada	Vista	Intelligence
 KPI Ordenes Abiertas	Ver última instancia	Intelligence
 KPI Reporte de Opción 3	Propiedades	Intelligence
 KPI Reporte de Opción 5	View Lineage	Intelligence
 KPI Reporte de Opción 8	View Metapedia Terms	Intelligence
 KPI Reporte Descuentos [Sin Auton	Modificar	Intelligence
 Llantas y Baterias	Programar	Intelligence
 Notas de credito y Anulaciones	Propiedades de Mobile	Intelligence
 Tipo de Orden 3 [Goodwills]1	Historial	Intelligence
	Categorías	

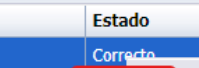
Historial – KPI Facturacion total Talleres				
Ver ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾				
   				
	Hora de la instancia ▾	Título	Estado	Creado por
	18-mar-2022 6:09	KPI Facturacion total Talleres	Correcto	CBRAVO

Nota: En caso el tablero se encuentre con estado ERROR realizar lo siguiente:

- **Dar click derecho sobre Error:**

Estado
Error

- **Seleccionar la opción ejecutar ahora:**

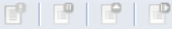


Estado

- Correcto Ver >
- Correcto Organizar >
- Correcto Enviar >
- Error Ejecutar ahora
- Correcto Reprogramar
- Correcto Vínculos del documento

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

- Cuando el tablero se encuentre con estado **CCORECTO**, enviar captura en el chat de las revisiones

Historial – KPI Facturacion total Talleres				
Ver ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾				
				
Hora de la instancia ▾	Título	Estado	Creado por	
18-mar-2022 6:09	KPI Facturacion total Talleres	Correcto	CBRAVO	

KPI Facturación total Talleres Gerentes 22:

- a. Ingresar a Postventas -> Talleres -> CS -> Operativo:

SAP®

Bienvenido: Administración 711 | Aplicaciones ▾ | Preferencias | Menú

Página principal

Documentos

Ver ▾

Nuevo ▾

Organizar ▾

Enviar ▾

Más acciones ▾

Detalles

Mis documentos

Carpets

+

Financiero

+

General

+

Indicadores CDI Informática

+

Indicadores por Area (LONDON)

+

Areas Corporativas

+

Motos Genesis Postventa

+

Postventas

Título ▲

Tipo

Últ

+

Financiero

+

Mercadeo

+

Operativo

- b. Seleccionar la carpeta “OTRA INFORMACIÓN”:

SAP®

Bienvenido: Administración 711 | Aplicaciones ▾ | Preferencias

Página principal

Documentos

Ver ▾

Nuevo ▾

Organizar ▾

Enviar ▾

Más acciones ▾

Detalles

Mis documentos

Carpets

Financiero

General

Indicadores CDI Informática

Indicadores por Area (LONDON)

Areas Corporativas

Motos Genesis Postventa

Postventas

Accesorios SAASA

Repuestos y Otros

Talleres

Título ▲

Tipo

Campañas

Derap

FIR

Gestion de Citas

Mercadeo

Operativo Mensuales 2

Operativos Mensuales

OTRA INFORMACION

Productividad

Tiempos

Carpeta

Carpeta

Carpeta

Carpeta

Carpeta

Carpeta

Carpeta

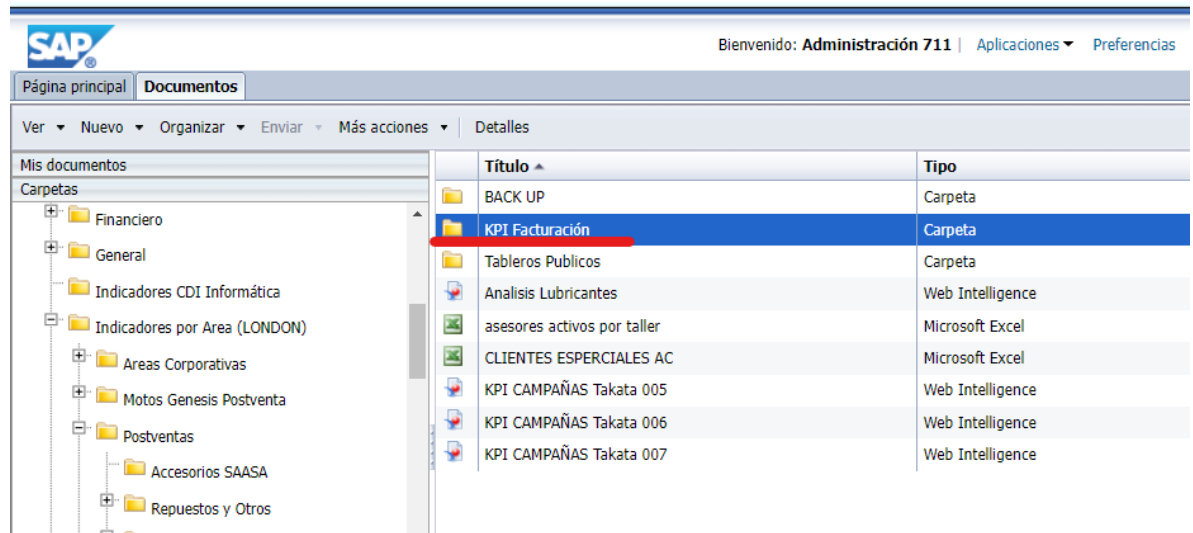
Carpeta

Carpeta

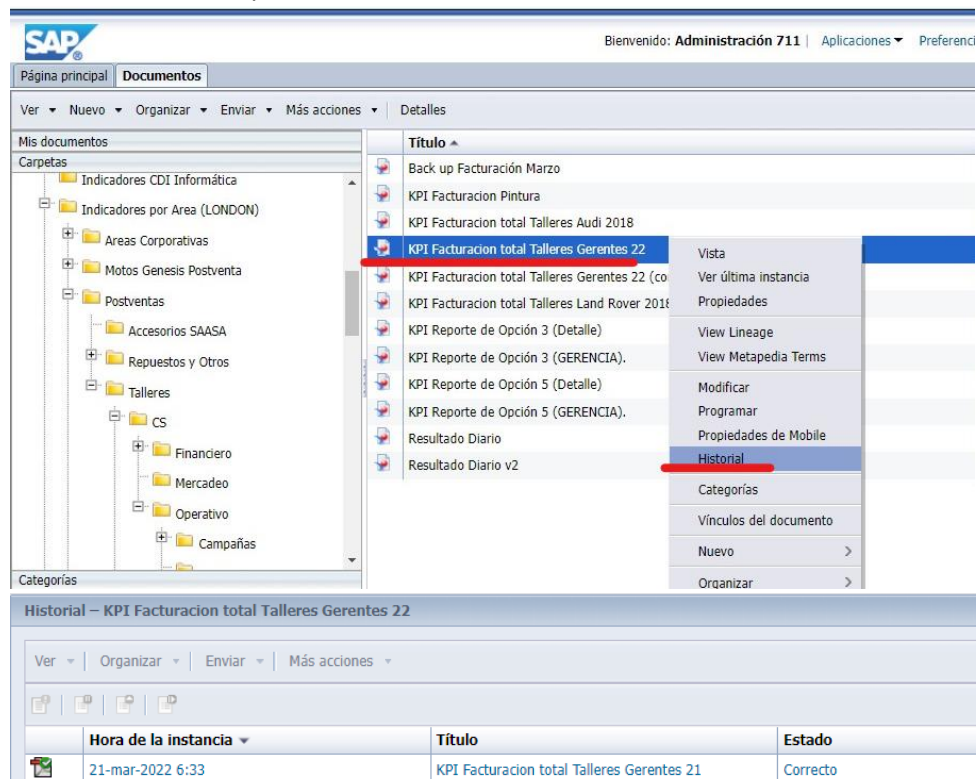
Carpeta

- c. Seleccionar la carpeta “KPI Facturación”:

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla



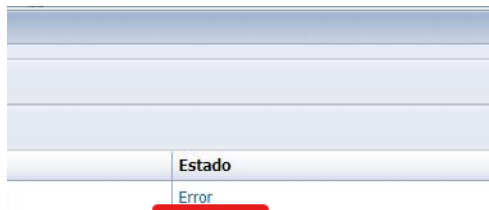
- d. Seleccionar el tablero “KPI Facturación total Talleres Gerentes 22” -> click derecho en historial -> tomar captura



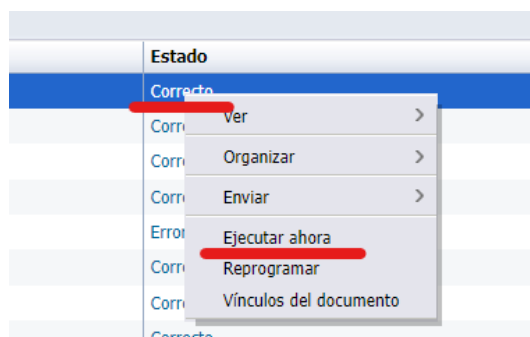
	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

Nota: En caso el tablero se encuentre con estado ERROR realizar lo siguiente:

- **Dar click derecho sobre Error:**



- **Seleccionar la opción ejecutar ahora:**

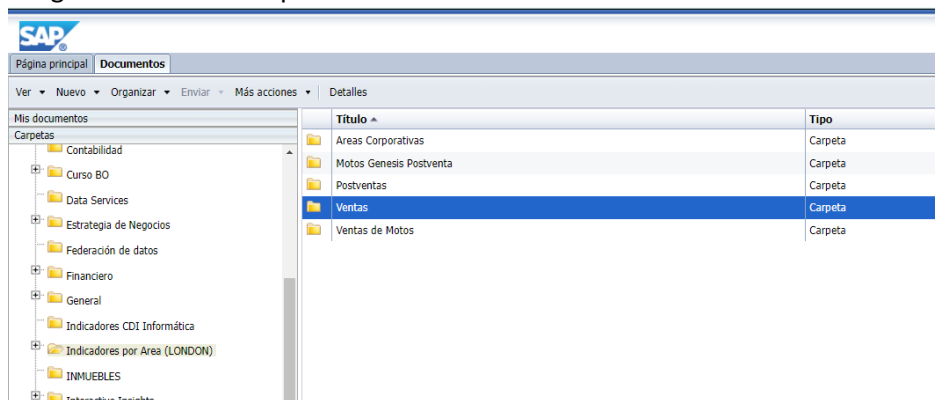


- **Cuando el tablero se encuentre con estado CCORECTO, enviar captura en el chat de las revisiones**

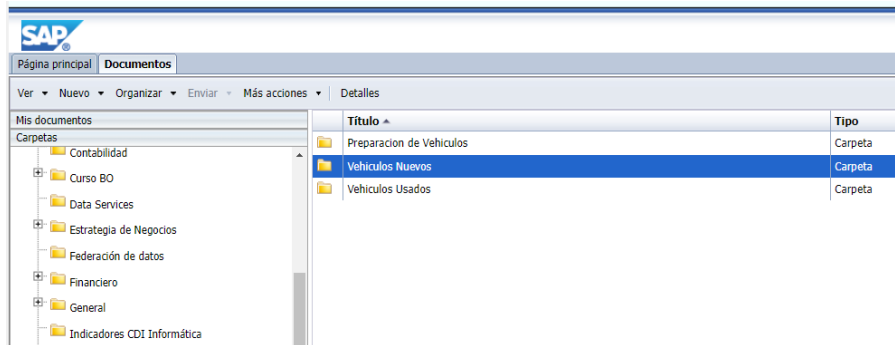
Historial – KPI Facturacion total Talleres Gerentes 22			
Ver ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾			
<div>     </div>			
Hora de la instancia ▾	Título	Estado	
 21-mar-2022 6:33	KPI Facturacion total Talleres Gerentes 21	Correcto	

Tablero Vehículos Nuevos Toyota General

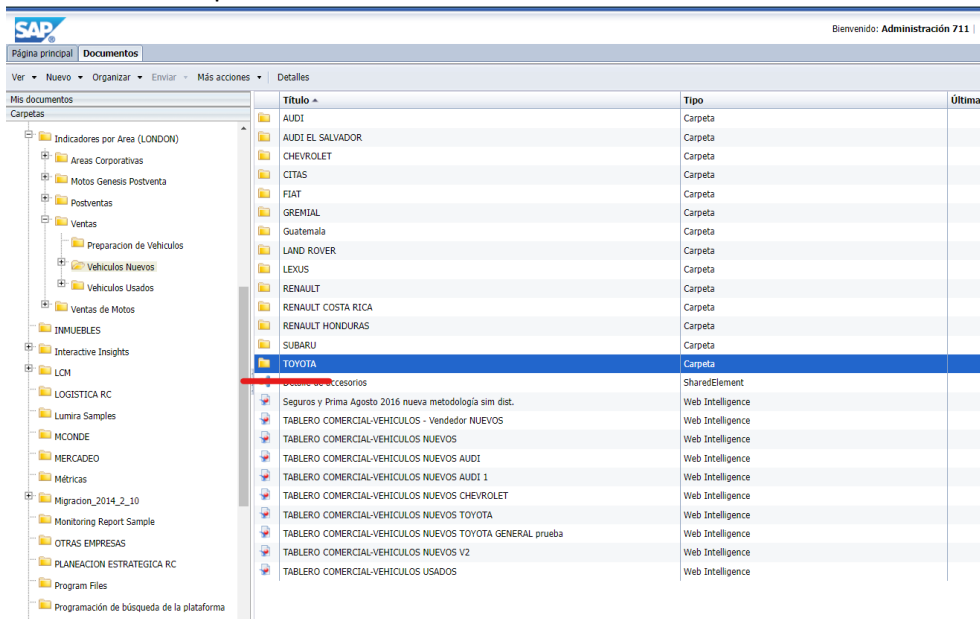
- a. Dirigirse a Indicadores por Área London -> Ventas -> Vehículos Nuevos:



	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

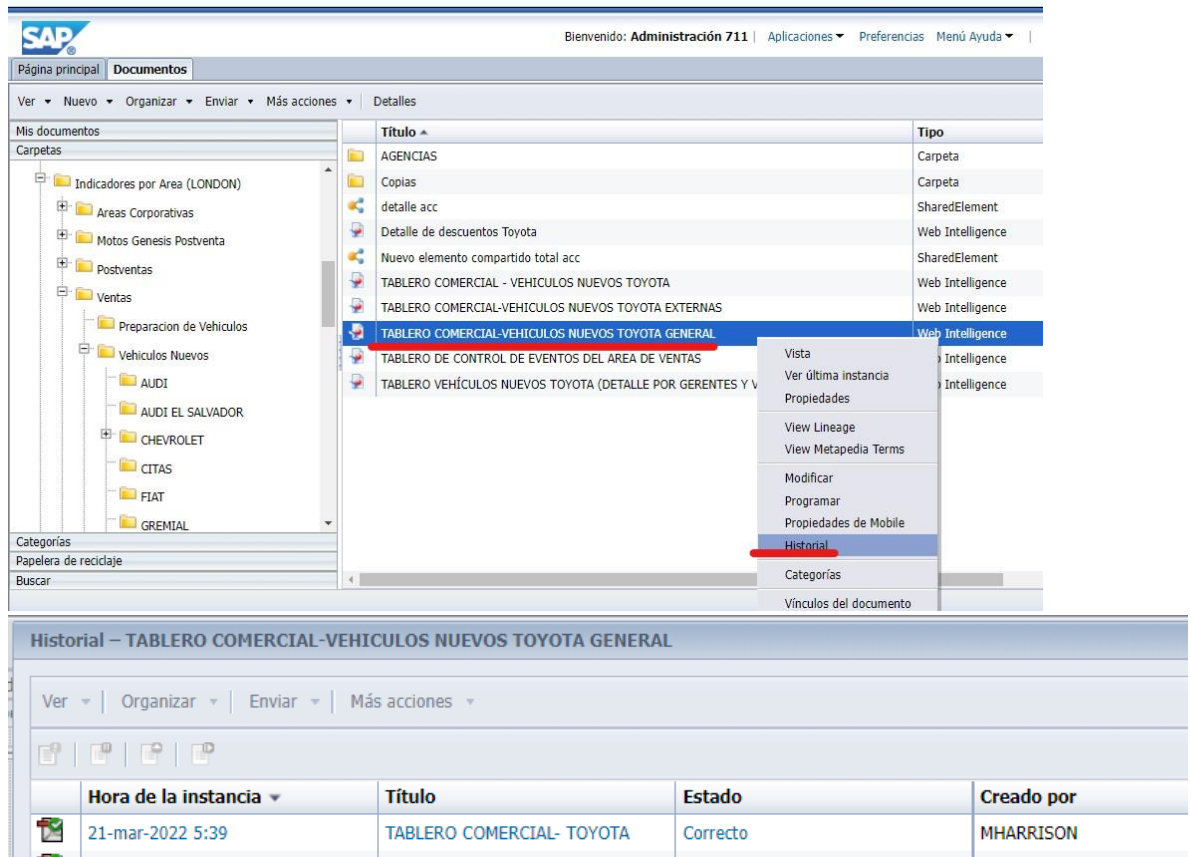


b. Seleccionar la carpeta “TOYOTA”:



c. Buscar el “TABLERO COMERCIAL-VEHICULOS NUEVOS TOYOTA GENERAL” -> click derecho -> Historial’ -> Tomar captura para la revisión

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla



The screenshot shows the SAP Web Intelligence interface. The top navigation bar includes 'Página principal', 'Documentos', and a menu with 'Ver', 'Nuevo', 'Organizar', 'Enviar', 'Más acciones', and 'Detalles'. The left sidebar shows a tree view of folders under 'Mis documentos', including 'Indicadores por Area (LONDON)', 'Areas Corporativas', 'Motos Genesis Postventa', 'Postventas', 'Ventas', 'Preparación de Vehículos', 'Vehículos Nuevos', 'AUDI', 'AUDI EL SALVADOR', 'CHEVROLET', 'CITAS', 'FIAT', and 'GREMIAL'. The main area displays a list of documents with columns 'Título' and 'Tipo'. A right-click context menu is open over the document 'TABLERO COMERCIAL-VEHICULOS NUEVOS TOYOTA GENERAL', showing options like 'Vista', 'Ver última instancia', 'Propiedades', 'View Lineage', 'View Metapedia Terms', 'Modificar', 'Programar', 'Propiedades de Mobile', 'Historial' (highlighted), 'Categorías', and 'Vínculos del documento'. Below the document list, a section titled 'Historial – TABLERO COMERCIAL-VEHICULOS NUEVOS TOYOTA GENERAL' shows a table with columns 'Hora de la instancia', 'Título', 'Estado', and 'Creado por'. The table contains one entry: '21-mar-2022 5:39', 'TABLERO COMERCIAL- TOYOTA', 'Correcto', and 'MHARRISON'.

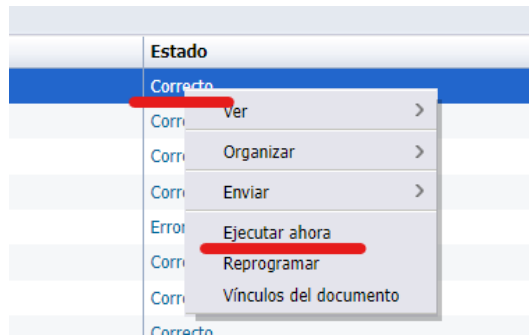
Nota: En caso el tablero se encuentre con estado ERROR realizar lo siguiente:

- **Dar click derecho sobre Error:**




- **Seleccionar la opción ejecutar ahora:**

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla















- Cuando el tablero se encuentre con estado CCORECTO, enviar captura en el chat de las revisiones

Historial – TABLERO COMERCIAL-VEHICULOS NUEVOS TOYOTA GENERAL				
Ver ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾				
<div>     </div>				
	Hora de la instancia ▾	Título	Estado	Creado por
	21-mar-2022 5:39	TABLERO COMERCIAL- TOYOTA	Correcto	MHARRISON

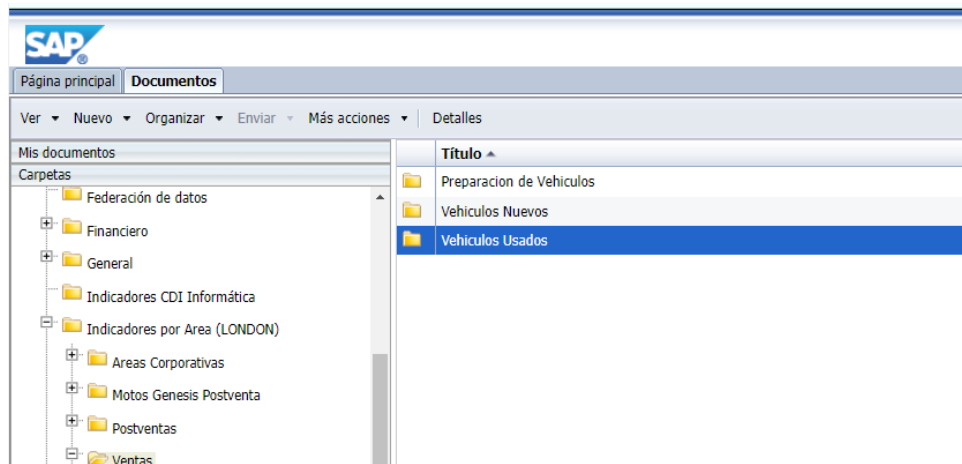
Vehículos usados Cofiño:

- Dirigirse a Indicadores por área (LONDON) -> Ventas:

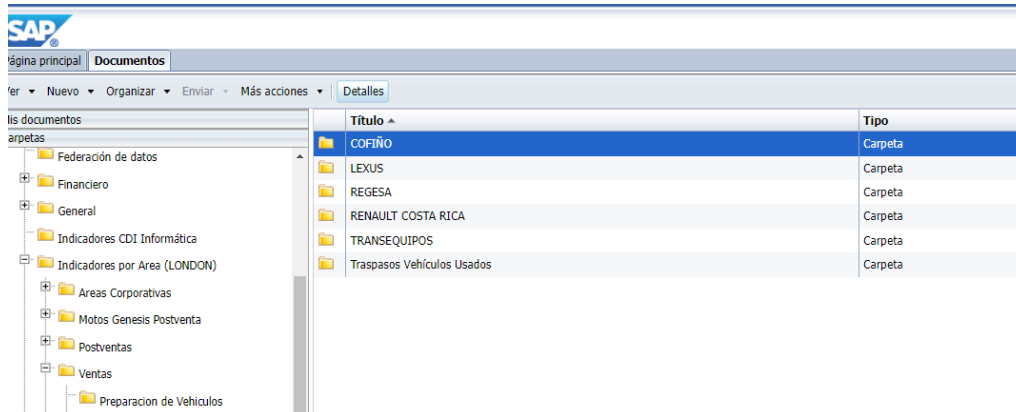
		
Página principal Documentos		
Ver ▾ Nuevo ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾ Detalles		
Mis documentos		
Carpets		
<div>  Federación de datos </div> <div>  Financiero </div> <div>  General </div> <div>  Indicadores CDI Informática </div> <div>  Indicadores por Area (LONDON) </div> <div>  INMUEBLES </div>	<div>  Areas Corporativas </div> <div>  Motos Genesis Postventa </div> <div>  Postventas </div> <div>  Ventas </div> <div>  Ventas de Motos </div>	<div>Tipo</div> <div>Carpeta</div> <div>Carpeta</div> <div>Carpeta</div> <div>Carpeta</div> <div>Carpeta</div>

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

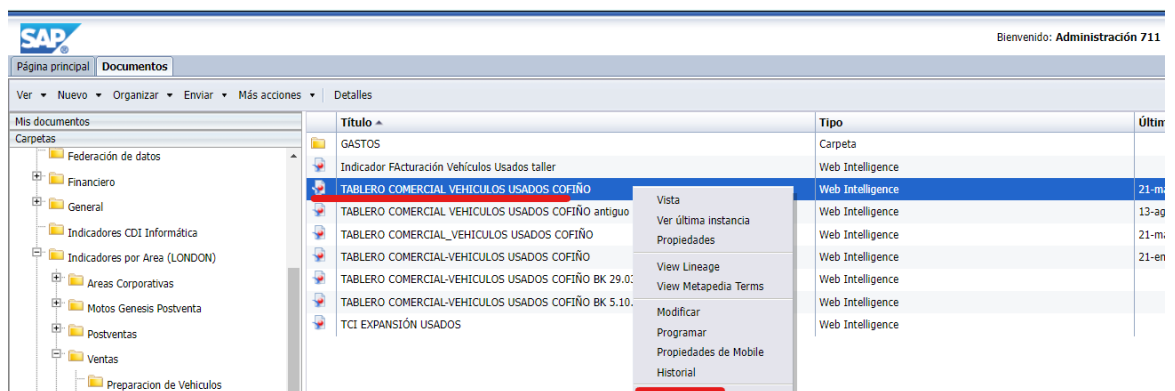
b. Seleccionar la carpeta Vehículos Usados:



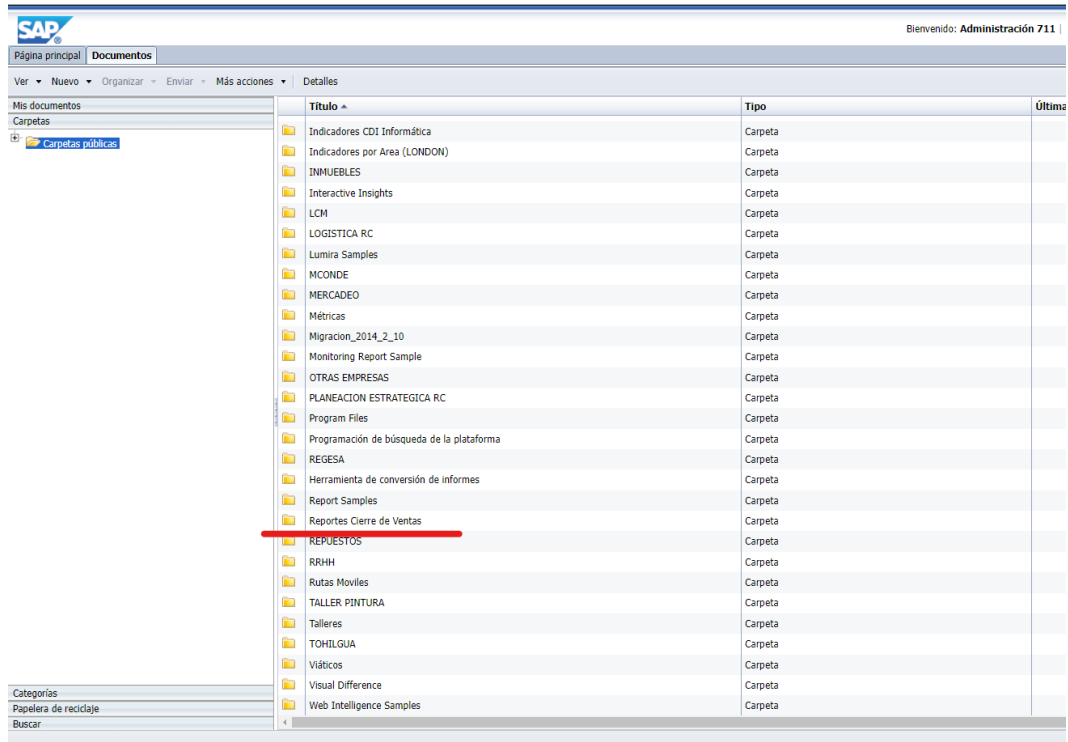
c. Seleccionar la carpeta COFIÑO:



d. Seleccionar el tercer tablero comercial -> click derecho -> historial -> tomar captura para la revisión.

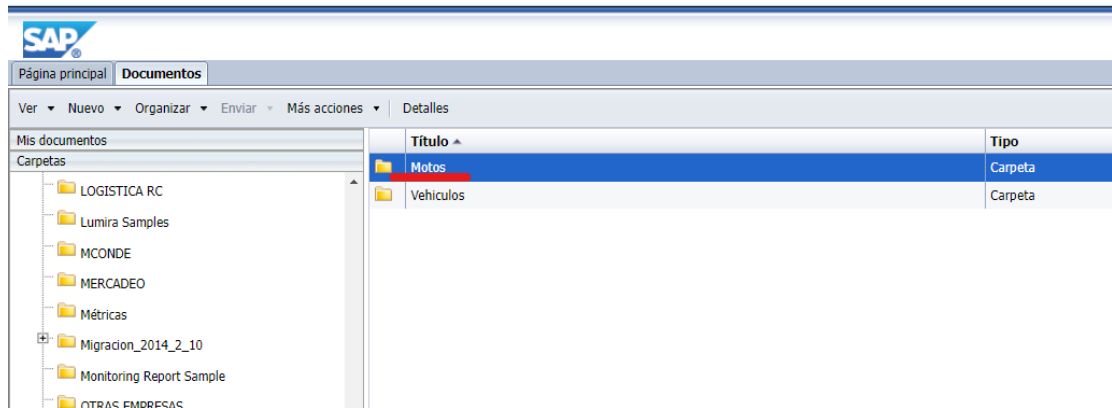


	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla



Título	Tipo	Última
Indicadores CDI Informática	Carpeta	
Indicadores por Area (LONDON)	Carpeta	
INMUEBLES	Carpeta	
Interactive Insights	Carpeta	
LCM	Carpeta	
LOGISTICA RC	Carpeta	
Lumira Samples	Carpeta	
MCONDE	Carpeta	
MERCADEO	Carpeta	
Métricas	Carpeta	
Migracion_2014_2_10	Carpeta	
Monitoring Report Sample	Carpeta	
OTRAS EMPRESAS	Carpeta	
PLANEACION ESTRATEGICA RC	Carpeta	
Program Files	Carpeta	
Programación de búsqueda de la plataforma	Carpeta	
REGESA	Carpeta	
Herramienta de conversión de informes	Carpeta	
Report Samples	Carpeta	
Reportes Cierre de Ventas	Carpeta	
REPUESTOS	Carpeta	
RRHH	Carpeta	
Rutas Moviles	Carpeta	
TALLER PINTURA	Carpeta	
Talleres	Carpeta	
TOHILGUA	Carpeta	
Viáticos	Carpeta	
Visual Difference	Carpeta	
Web Intelligence Samples	Carpeta	

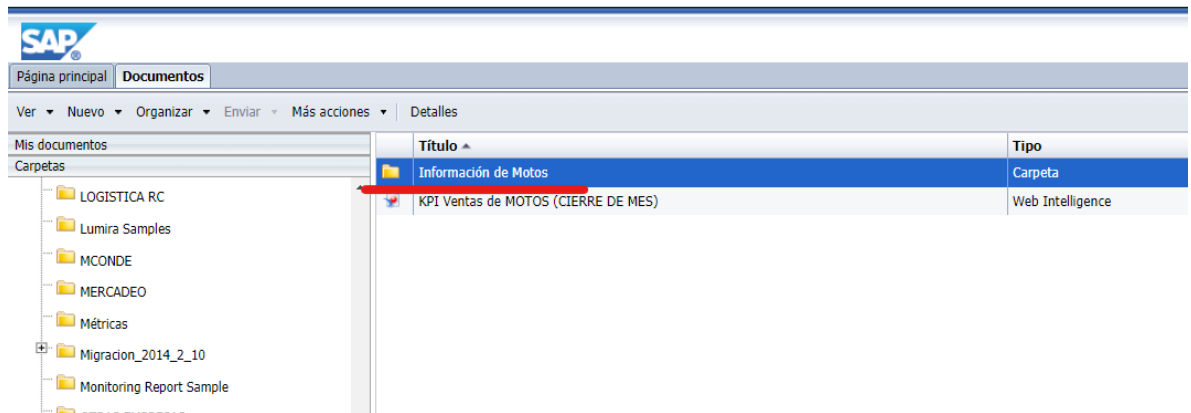
b. Dentro de la carpeta seleccionar la carpeta MOTOS:



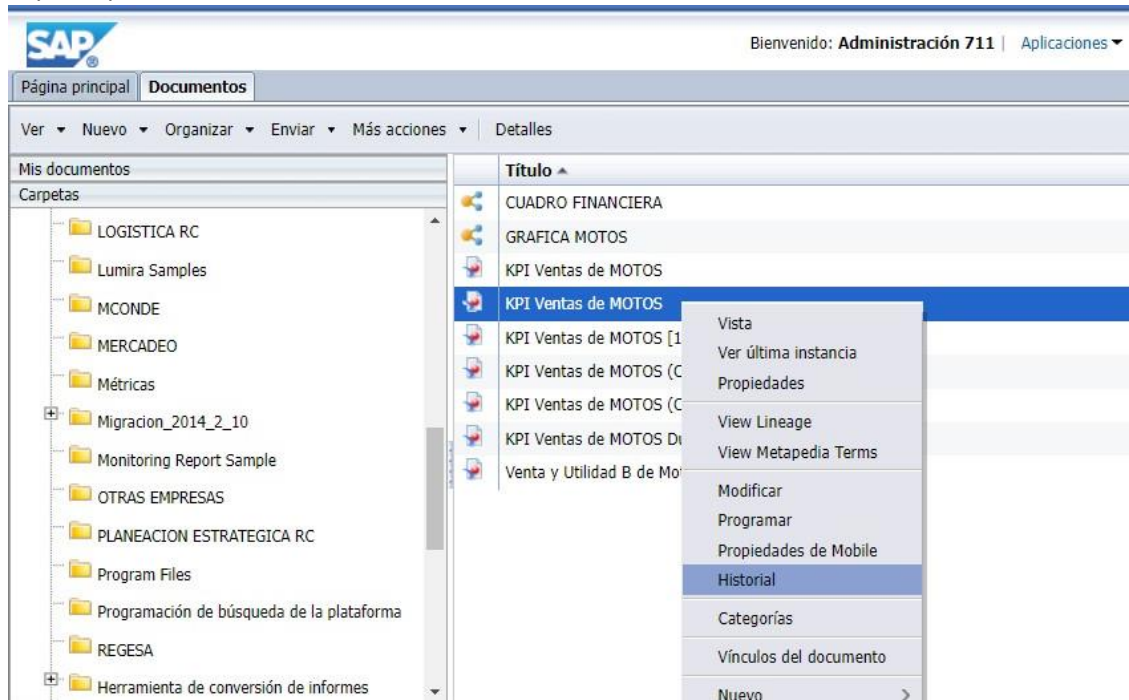
Título	Tipo
Motos	Carpeta
Vehiculos	Carpeta






c. Dentro de la carpeta motos seleccionar la carpeta 'Información de Motos':

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla



- d. Seleccionar el cuarto tablero de KPI Ventas de MOTOS -> click derecho -> historial -> tomar captura para la revisión.

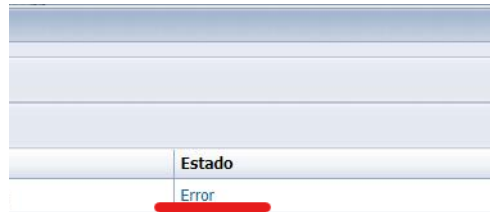


Historial – KPI Ventas de MOTOS			
Ver ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾			
   			
	Hora de la instancia ▾	Título	Estado
	21-mar-2022 7:28	KPI Ventas de MOTOS	Correcto

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

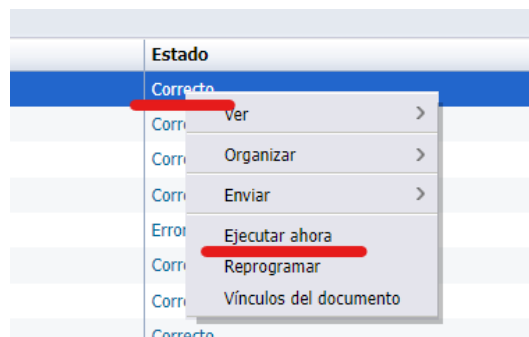
Nota: En caso el tablero se encuentre con estado ERROR realizar lo siguiente:

- **Dar click derecho sobre Error:**



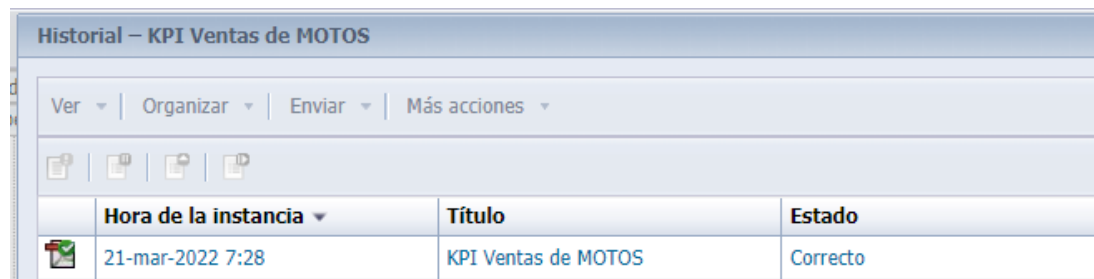
	Estado
	Error

- **Seleccionar la opción ejecutar ahora:**



	Estado
	Correcto
	Correcto
	Correcto
	Correcto
	Error
	Correcto
	Correcto
	Correcto
	Correcto

- **Cuando el tablero se encuentre con estado CCORECTO, enviar captura en el chat de las revisiones**



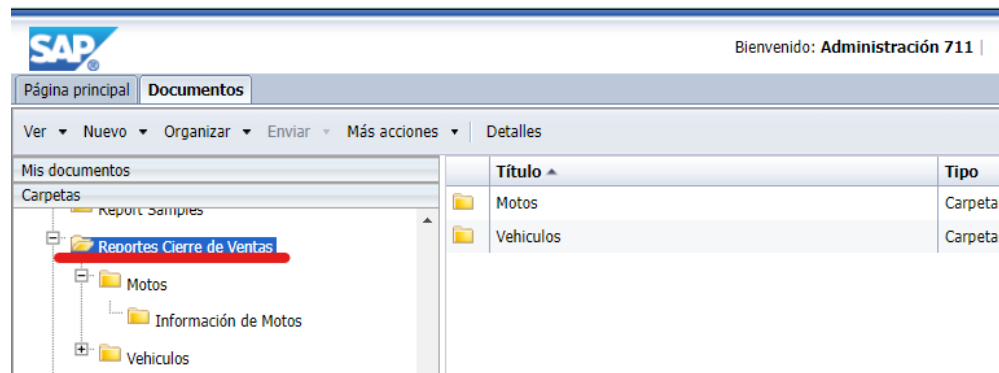
Historial – KPI Ventas de MOTOS		
Ver	Organizar	Enviar
Más acciones		
Hora de la instancia	Título	Estado
21-mar-2022 7:28	KPI Ventas de MOTOS	Correcto

KPI'S Venta de Vehículos por Marca (LUNES):

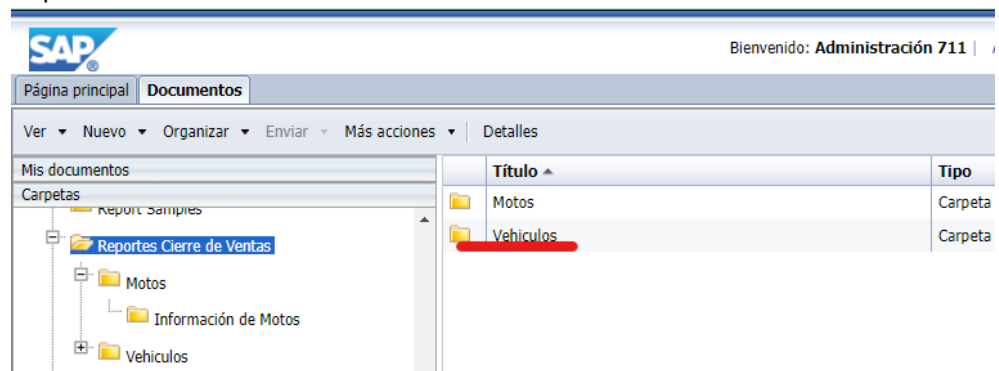
La revisión del historial debe realizarse únicamente los lunes.

- Dirigirse a Carpetas -> 'Reporte Cierre de Ventas'

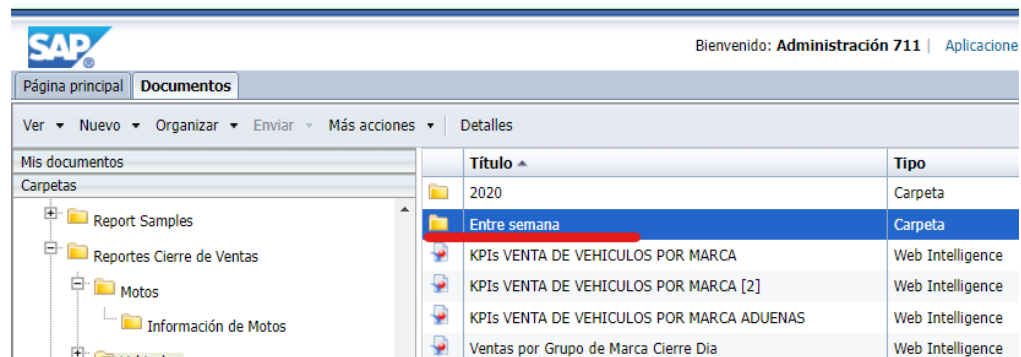
	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla



b. Reporte Cierre de Ventas -> 'Vehículos'

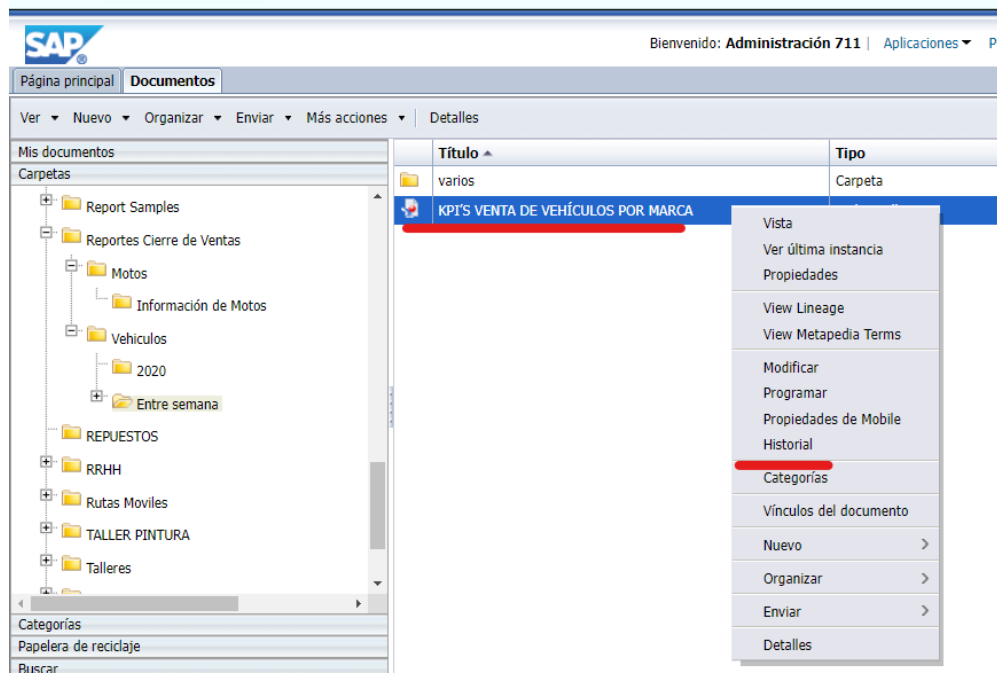


c. Seleccionar la carpeta 'Entre semana'



d. Dirigirse a KPI'S ventas de vehículos por marca -> click derecho -> historial:

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla

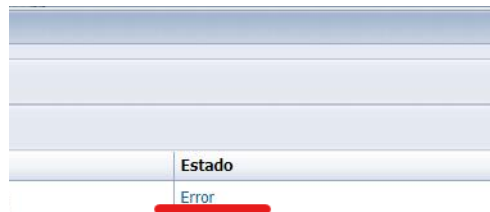


e. Tomar captura para la revisión:

Historial – KPI'S VENTA DE VEHÍCULOS POR MARCA				
Ver Organizar Enviar Más acciones				
<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>				
Hora de la instancia	Título	Estado	Creado por	
21-mar-2022 6:33	KPI'S Venta de Vehiculos por marca LUNES	Correcto	MHARRISON	

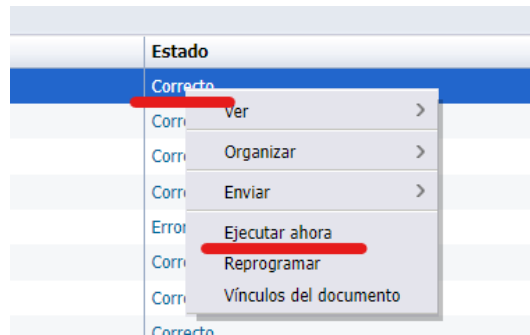
Nota: En caso el tablero se encuentre con estado ERROR realizar lo siguiente:

- **Dar click derecho sobre Error:**








- **Seleccionar la opción ejecutar ahora:**

	Gerencia de Desarrollo de IT ServiceDesk Revisiones de BO	Versión:	1.0
		Fecha:	MARZO 2022
		Autor:	Valeria Padilla



- Cuando el tablero se encuentre con estado CCORECTO, enviar captura en el chat de las revisiones

Historial – KPI'S VENTA DE VEHÍCULOS POR MARCA				
Ver ▾ Organizar ▾ Enviar ▾ Más acciones ▾				
   				
	Hora de la instancia ▾	Título	Estado	Creado por
	21-mar-2022 6:33	KPI'S Venta de Vehiculos por marca LUNES	Correcto	MHARRISON