

GA10- 220501097-AA11- EV01

Elaboración del Manual de Usuario según las Funcionalidades del Software

APRENDIZ

FABRIZZIO MARTINEZ RIOS

JORGE ELIECER VARGAS LOPEZ

INSTRUCTOR

Carlos Andrés Mora Agudelo

TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE
(2627092)

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA
CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO – REGIONAL QUÍNDIO
20/05/2024

Introducción

Este manual de usuario está diseñado para ser tu guía completa durante tu experiencia de compra en nuestra página. Aquí encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo navegar por la plataforma, realizar compras, gestionar tu cuenta y resolver problemas comunes.

Nuestro objetivo es brindarte una experiencia de compra cómoda, segura y satisfactoria. Si en algún momento necesitas ayuda adicional o tienes alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. ¡Esperamos que encuentres el par perfecto de zapatos que estás buscando y disfrutes de tu experiencia de compra con nosotros!

Alcance

Este manual de usuario está destinado a proporcionar a los usuarios una guía completa sobre el uso de nuestra plataforma de ventas de zapatos. Cubre los siguientes aspectos:

- **Registro y Acceso:**
 - Instrucciones detalladas sobre cómo registrarse en la plataforma y cómo iniciar sesión en una cuenta existente.
 - Procedimientos para recuperar contraseñas olvidadas.
- **Navegación por la Página Principal:**
 - Descripción de las diferentes secciones disponibles en la página principal, como el inicio, el catálogo, las ofertas, etc.
 - Uso de filtros de búsqueda para encontrar zapatos específicos.
- **Visualización de Productos:**
 - Cómo explorar y ver detalles de los zapatos disponibles, incluyendo imágenes, descripciones y precios.
 - Agregar productos al carrito de compras desde la página de producto.
- **Proceso de Compra:**
 - Pasos detallados para realizar una compra, incluyendo opciones de pago y métodos de envío.
 - Confirmación de la orden y recepción del correo electrónico de confirmación.
- **Gestión de la Cuenta:**
 - Cómo actualizar información personal, como dirección de envío y detalles de pago.
 - Acceso al historial de pedidos y seguimiento de envíos.
 - Configuración de notificaciones y preferencias de cuenta.
- **Solución de Problemas Comunes:**
 - Identificación y solución de problemas comunes que los usuarios puedan enfrentar durante su experiencia de compra.
- **Actualizaciones y Novedades:**
 - Cómo mantenerse informado sobre nuevas características, productos y promociones disponibles en la plataforma.

Este manual está diseñado para ser una herramienta útil que permita a los usuarios aprovechar al máximo su experiencia de compra en nuestra página de ventas de zapatos.

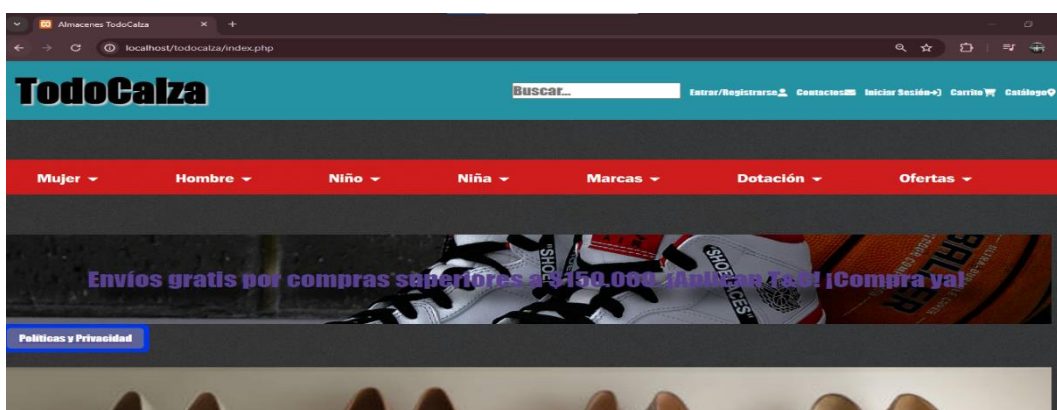
Tabla de Contenido

1. PORTADA.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. ALCANCE.....	3
4. TABLA DE CONTENIDO.....	4
5. INGRESO Y REGISTRO A LA PLATAFORMA.....	5
- 5.1 Registro en Plataforma	
- 5.2 Inicio de Sesión	
6. MODULO COMPRAS.....	6
7. INTERFAZ CLIENTE.....	7
8. RECUPERAR CONTRASEÑA.....	8
9. NAVEGACIÓN POR LA PÁGINA PRINCIPAL.....	9
10. CONCLUSIONES.....	10

INGRESO Y REGISTRO EN PLATAFORMA:

- Accede a la Página Principal: Abre tu navegador web y dirígete a nuestra página principal en www.TodoCalza.com.
- Explora Nuestros Productos: Una vez en la página principal, podrás explorar libremente nuestra amplia selección de zapatos y encontrar los modelos que más te gusten.
- Opciones de Navegación: Utiliza la barra de navegación para encontrar rápidamente la sesión de catalogo y puedas ver la variedad de zapatos que podemos ofrecerte, como zapatillas deportivas, botas, sandalias, etc.

¡Disfruta de la experiencia de explorar nuestra plataforma y descubre los zapatos perfectos para ti!



5.1 registro en plataforma:

Si eres nuevo en nuestra plataforma, te animamos a registrarte para disfrutar de todas las ventajas de ser miembro:

- Accede a la Página de Registro: Desde nuestra página principal, haz clic en el botón "Registrarse" ubicado en la esquina superior derecha.
- Completa el Formulario de Registro: Serás dirigido a un formulario donde deberás ingresar tu información personal, como nombre, dirección de correo electrónico y una contraseña segura.
- Confirma tu Registro: Una vez que hayas completado el formulario, haz clic en el botón "Registrarse" para enviar tu información y confirmar tu registro.
- Verifica tu Correo Electrónico: Para garantizar la seguridad de tu cuenta, recibirás un correo electrónico de confirmación. Sigue las instrucciones en el correo para activar tu cuenta.
- Inicia Sesión: Después de confirmar tu registro, regresa a nuestra página principal e inicia sesión con tu dirección de correo electrónico y contraseña recién creada.

¡Bienvenido a nuestra comunidad! Ahora puedes explorar nuestra amplia selección de zapatos y realizar compras con total confianza.



Módulo de Compras

Para ingresar al módulo de compras y realizar tus compras, sigue estos pasos:

- **Buscar la Página en tu Navegador:** Abre tu navegador web preferido e ingresa la dirección de nuestra plataforma, www.TodoCalza.com.
- **Posiciónate en la Página Principal:** Una vez en la página principal, podrás encontrar todos nuestros productos y ofertas destacadas.
- **Accede al Módulo de Compras:** En la esquina superior derecha de la página, encontrarás la barra de navegación. Haz clic en el cuarto botón desde la izquierda, identificado como "Carrito". Este botón te llevará directamente al módulo de compras.
- **Inicio de Sesión:** Si aún no has iniciado sesión, se te solicitará que ingreses tus credenciales (correo electrónico y contraseña) para acceder al módulo de compras. Ingresa la información requerida y haz clic en "Iniciar Sesión".
- **Ingreso de Datos Personales:** Una vez dentro del módulo de compras, se te pedirá que ingreses algunos datos personales como tu nombre, correo electrónico y número de teléfono.
- **Selección de Medio de Pago y Banco:** En el mismo módulo de compras, el usuario encontrará campos de selección para elegir el medio de pago y el tipo de banco.
- **Realización del Pago:** Después de seleccionar el medio de pago y el banco, el usuario deberá hacer clic en el botón "Realizar Pago" para proceder con la transacción.
- **Selección de Productos:** Debajo de los campos de pago, se encuentran las casillas de selección de productos. Estas incluyen:
 - Nombre del producto.
 - Precio unitario.
 - Cantidad deseada.
 - Valor total del producto seleccionado.
 - Opción para reiniciar el proceso.
- **Proceso de Compra:** El usuario puede seleccionar los productos deseados marcando las casillas correspondientes. Se mostrará el precio unitario y el valor total de cada producto seleccionado. El usuario puede ajustar la cantidad de productos si es necesario.
- **Confirmación de Compra:** Después de confirmar la compra, se mostrará un mensaje de confirmación y se enviará un correo electrónico con los detalles de la transacción.

almacenes todocalza, visitanos y lleva siempre lo mejor para tu familia **pincha aquí!**

InicioCatálogoCarritoContactanos

REALIZAR COMPRA

Nombres Cliente:

Mauricio

Email:

sandravarela290518@gmail.com

Teléfono:

30090874358

Medio de Pago: PayPal

Tipo de Banco: No aplica

Realizar Pago

Nombre	Precio Unitario (COP)	Cantidad	Valor Total (COP)	Eliminar
Tenis Caballero	150,000 COP	0	\$ 0.00	Remover
Compra sin IVA			\$ 0.00	
Iva 16%			\$ 0.00	
Valor Total de Compra			\$ 0.00	

Mostrar Historial de Pagos

4. Inicio de sesión:

Para acceder a tu cuenta existente en nuestra plataforma, sigue estos simples pasos:

- **Accede a la Página Principal:** Abre tu navegador web y dirígete a nuestra página principal en www.TodoCalza.com.
- **Haz Clic en "Ingresar":** En la esquina superior derecha de la página, encontrarás el botón "Ingresar". Haz clic en él para acceder a la página de inicio de sesión.
- **Introduce tus Credenciales:** En la página de inicio de sesión, ingresa tu dirección de correo electrónico y contraseña asociadas con tu cuenta.
- **Haz Clic en "Iniciar Sesión":** Una vez que hayas ingresado tu información, haz clic en el botón "Iniciar Sesión" para acceder a tu cuenta.

¡Listo! Serás redirigido a tu perfil personal donde podrás gestionar tus pedidos, guardar productos en tu lista de deseos y actualizar tu información de usuario.

Autenticación

localhost/todocalza/pages/autenticacion.php

InicioCatálogoCarritoContactanos

BIENVENIDO A LA
PÁGINA DE
AUTENTICACIÓN

INGRESE SU CORREO ELECTRÓNICO

EJ. CALZATODO123@GMAIL.COM

INGRESE SU CONTRASEÑA

EJ. 123456CALZA

INICIAR SESIÓN

¿NO TIENE UNA CUENTA? CREAR UNA

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA? ¿OLVIDÓ SU CORREO?

© 2024 TODOCALZA. Todos los derechos Reservados.

4.1 interfaz clientes:

Después de iniciar sesión en tu cuenta, serás dirigido a la interfaz de usuario que se divide en tres secciones principales:

1. Cuenta: En la sección de "Cuenta", encontrarás información personal básica junto con opciones de gestión de cuenta, como:

- **Nombre de Usuario:** Tu nombre de usuario registrado en la plataforma.
- **Correo Electrónico:** La dirección de correo electrónico asociada con tu cuenta.

Opciones:

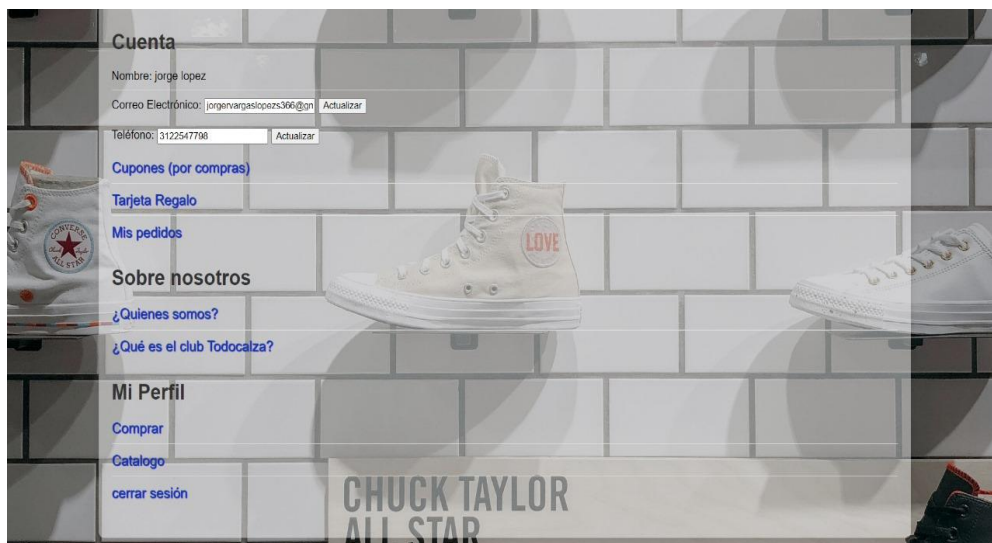
- **Cupones:** Accede a cupones de descuento especiales para usar en tus compras.
- **Tarjetas de Regalo:** Visualiza y gestiona tus tarjetas de regalo disponibles.

2. Sobre Nosotros: En la sección "Sobre Nosotros", encontrarás información adicional sobre la empresa y sus servicios, incluyendo:

- **Quiénes Somos:** Una breve descripción de la empresa, su misión y valores.
- **Qué es el Club TodoCalza:** Información sobre las redes sociales de la empresa y los beneficios de unirse.

3. Mi Perfil: La sección "Mi Perfil" proporciona opciones para gestionar tu experiencia de usuario y realizar acciones relacionadas con tu cuenta, como:

- **Comprar:** Accede a el módulo de compras y realiza tus compras de manera rápida y conveniente.
- **Catálogo:** Explora todos los productos disponibles en la plataforma.
- **Cerrar Sesión:** Cierra la sesión actual y regresa a la página de inicio.

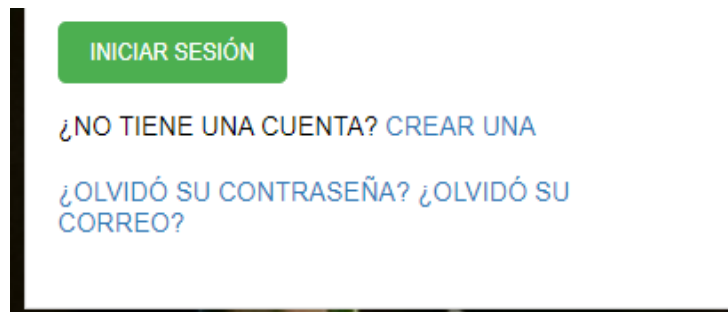


4.3 recuperar contraseña:

Si has olvidado tu contraseña, puedes recuperarla siguiendo estos pasos:

- Ir a la Página de Ingreso: Abre tu navegador web e ingresa a la página principal www.TodoCalza.com y dirígete a la página de iniciar sesión.
- En la sección de inicio de sesión, busca y haz clic en la opción "¿Olvidó su contraseña?" que se encuentra debajo de los campos de inicio de sesión.
- Serás redirigido a una nueva página donde se te pedirá que ingreses la dirección de correo electrónico asociada con tu cuenta.
- Después de ingresar tu correo electrónico, haz clic en el botón "Enviar" para enviar la solicitud de recuperación de contraseña.
- Verifica tu bandeja de entrada de correo electrónico. Deberías recibir un correo electrónico con instrucciones para restablecer tu contraseña.

Recuerda que el enlace de restablecimiento de contraseña puede caducar después de un cierto período de tiempo por motivos de seguridad. Si no recibes el correo electrónico o necesitas más ayuda, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico.



NAVEGACIÓN POR LA PÁGINA PRINCIPAL:

La página principal es la puerta de entrada a nuestra plataforma de venta de zapatos. Aquí tienes una guía para navegar por ella:

Barra de Navegación Superior: En la parte superior de la página, encontrarás las siguientes opciones en la barra de navegación:

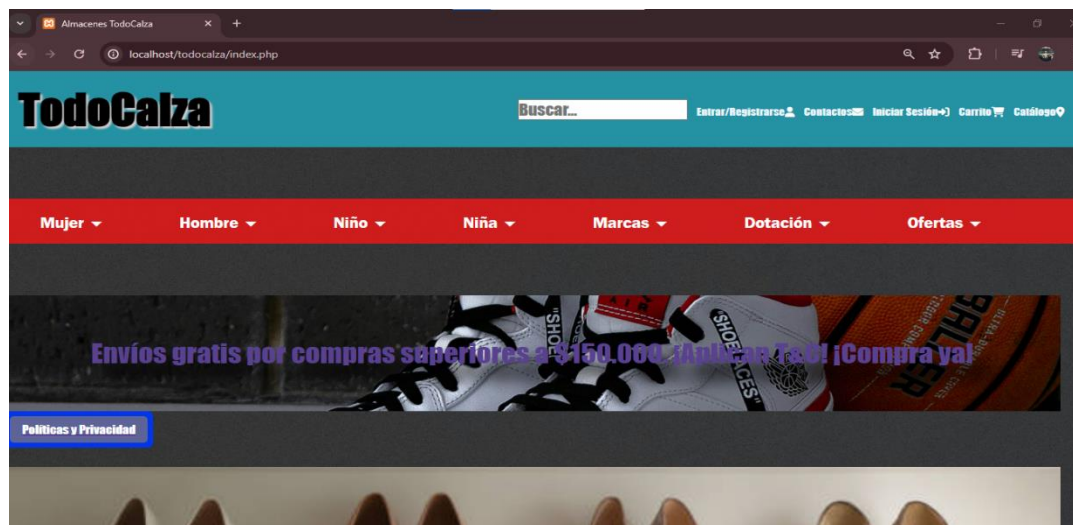
Entrar/Registrarse: Esta opción te permite crear una cuenta nueva (si eres nuevo en la plataforma) o iniciar sesión (si ya tienes una cuenta existente).

Contacto: Al hacer clic en este enlace, serás llevado a la sección de contacto donde podrás encontrar información para ponerte en contacto con nosotros, como nuestra dirección de correo electrónico y formulario de contacto.

Iniciar Sesión: Si ya tienes una cuenta, puedes iniciar sesión haciendo clic aquí para acceder a tu perfil y realizar compras.

Carrito: Esta opción te lleva al carrito de compras, donde puedes revisar y gestionar los productos seleccionados antes de finalizar tu compra.

Catálogo: Al hacer clic aquí, podrás explorar nuestra amplia selección de zapatos y acceder al catálogo completo de productos disponibles para su compra.



Conclusión

este manual de usuario ha sido diseñado para ofrecer a nuestros usuarios una guía completa y detallada para una experiencia óptima en nuestra plataforma de ventas de zapatos. Desde el registro y acceso hasta la gestión de la cuenta y la solución de problemas comunes, cada aspecto crucial ha sido abordado para garantizar una navegación fluida y una experiencia satisfactoria. Nuestro objetivo es proporcionar a cada usuario un camino claro hacia la compra de zapatos, asegurando comodidad, seguridad y satisfacción en cada paso del proceso. Agradecemos sinceramente su elección de nuestra plataforma y estamos aquí para ayudar en cualquier consulta adicional que pueda surgir.