

Tecnico en Telecomunicaciones

Oscar Sulla

Soporte tecnico computadoras | Tecnico Planta Interna/Externa | Onsite Telecomunicaciones
osadsuza@gmail.com
978-334-237

Ofrezco sumar valor a los proyectos enfocandome en los objetivos para lograr metas, Contribuir eficientemente en los servicios tecnologicos, sistemas informaticos y procesos corporativos del Cliente.

Soy servicial, proactivo, trabajo en equipo y orientado a resultados. Con 5 años de experiencia en área de operaciones de tecnologías de la información, mesa de ayuda y telecomunicaciones.

Experiencia y resultados en:

Instalación de equipos red Wifi Ethernet

Soporte PC usuario final

Solución de problemas en la red LAN

Fastnet Peru
01/2018 - 12/2022



Tecnico en Telecomunicaciones

- Soporte de red nivel 2 a clientes corporativos sobre los servicios de datos, internet, telefonía, planta externa, fibra optica.
- Reparacion de averías en planta interna, cableado estructurado y sistemas de energía en gabinete de comunicaciones.
- Configuración equipos nivel usuario, última milla y de acceso como Cisco, Huawei, Nokia, HP
- Generacion de reportes fotografico por cliente, reporte mensuales de rendimiento sistema radiante, Inventario de Activos.

Seguro Integral de Salud - SIS
01/2015 - 12/2015



Digitador Service Desk

- Mesa de Ayuda nivel 1 atencion directa a usuarios, solucion de problemas PC nivel usuario mediante control remoto.
- Participacion en reuniones de trabajo entregando los análisis realizados para ayudar a determinar la causa raíz y los planes de acción necesarios para resolver casos derivados por usuarios internos, externos y nivel superior.
- Gestion de correo y ticketera, coordinacion para establecer reuniones de trabajo con usuarios, especialistas diversas areas.

Corte Superior de Justicia - Junin
01/2014 - 06/2015



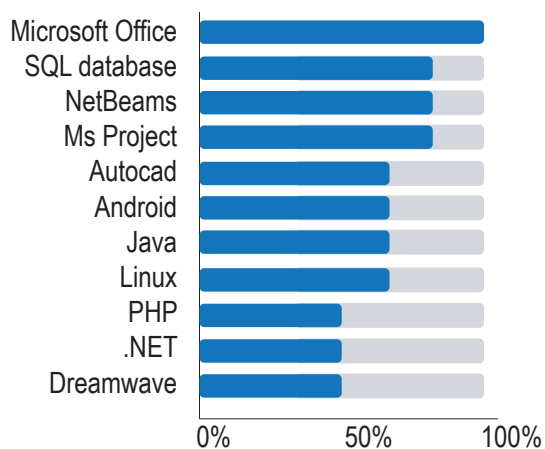
Secretario asistente mesa de ayuda

- Atencion telefonica y registro en la herramienta de mesa de ayuda todos los incidentes, requerimientos y problemas.
- Derivacion de los tickets hacia especialista sobre el caso en curso, establcer plan de accion y prioridad ante el usuario dar la solución adecuada.
- Seguimiento de principio a fin a todos los tickets que se registran en la ticketera de mesa de ayuda, logrando la satisfaccion y conformidad del cliente para el cierre del ticket.

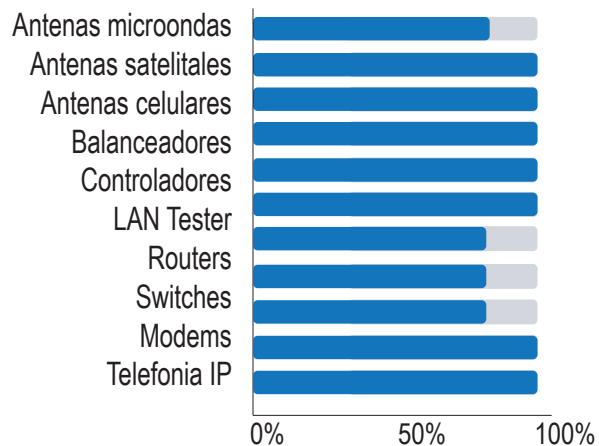
Formación académica

- Institución Educativa "Padre Cristobal" 1999 - 2001
- Institución Educativa "Remigio Morales Bermúdez" 2001 - 2008
- Institución Educativa "Padre Iluminato" 2009 - 2010
- IESTP "Gilda Liliana Baldivian Rosado" 2011 - 2013

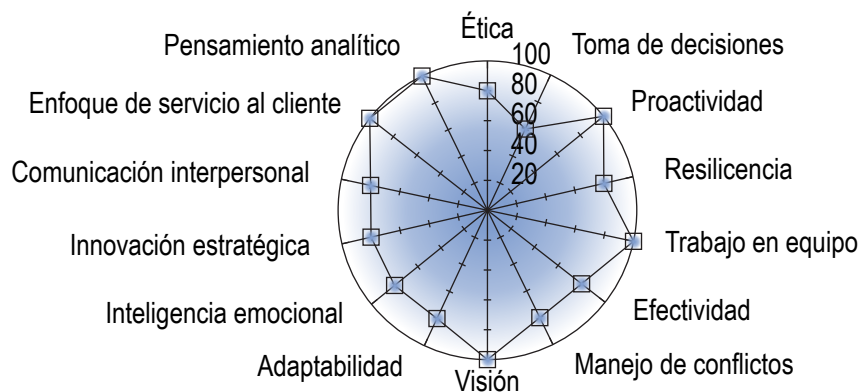
Software



Hardware



Habilidades blandas



Idioma

