

Testrapport Groep 9

1) De opdrachten

Opdracht 1

Log in als manager en voeg een nieuw appartement toe aan je eigendommen.

Opdracht 2

Log in als manager als manager, ga naar je eigendommen, ga vervolgens naar ijskelderstraat 92 en los daar het 'heating problem' issue op.

Opdracht 3

Log in als manager ga naar je eigendommen en verwijder in ijskelderstraat 92 de kamer van Ben de Meurichy.

opdracht 4

Log in als bewoner en voeg een probleem toe aan je gebouw betreffende een lekkende kraan.

2) De link naar ons prototype

[Link naar ons figma prototype](#)

3) De resultaten van de testen

Welke opdrachten lukten het minst voor de testpersonen?

Bij opdracht 4 was er vaak verwarring tussen de 'Building' en 'My room' knop wanneer de testers een issue probeerden toe te voegen. Er was ook steeds verwarring over hoe ze nu juist bestaande kamers moesten editen of verwijderen bij opdracht 3. De issue toevoeg- en edit knoppen konden ook profiteren van een meer algemene android-stijl om verwarring te vermijden. De gebruikers verwachtten ook steeds een sorteerknop en eventueel een kleurrepresentatie per soort probleem om issues sneller te vinden bij het uitvoeren van opdracht 2. Bij opdracht 4 bleek er ook inconsistentie te zijn door het feit dat we geen titelveld hadden bij het toevoegen van een nieuwe issue. Dit veld wordt wel op andere plaatsen gebruikt dus dit moet ook zeker in orde gebracht worden.

Wat ga je aanpassen in je app t.o.v. je prototype m.b.t. de user flow?

1. We gaan het hele concept van 'Building' en 'My room' wegdoen en alle issues gewoon op dezelfde feed plaatsen.
2. We gaan ons design meer in lijn brengen met de algemene Android stijl.
3. We gaan een betere edit symbool gebruiken voor het aanpassen van een domicilie.
4. We gaan een titelveld toevoegen bij het 'add issue' scherm.

5. We gaan een sorteer optie toevoegen bij de issue feed.
6. We gaan ook de implementatie van de chat verbeteren (dit stond niet in de testen maar we hebben hier wel nog feedback over gekregen.)
7. We gaan een huurder overzicht implementeren met een zoekoptie per huurder.

4 Conclusies van de nabesprekingen

Al bij al slaagden de meeste participanten er wel in onze testen te voltooien en hebben we op een paar grotere design verwarringen zoals de 'Building', 'My room' tabs en het ontbrekende titelveld bij add issue voornamelijk kleine commentaarpuntjes gekregen om het gebruiksvriendelijkheidsniveau van onze app nog hoger te krijgen. Een groot deel van de participanten gaf ons ook complimenten op het design van de app en ons gekozen kleurschema. We gaan nu de gekregen commentaar tot het volste benutten om de user flow van onze app te verbeteren en een intuïtievere UI layout te verkrijgen.