

**UNIDAD 4**

Usabilidad Web

4.1 Evaluación de la usabilidad web

Análisis de usabilidad de sitios Web

URL	PREGUNTAS	ANÁLISIS	R. y P. De Usabilidad	Ley de UX
http://www.cantinachic.hilo.com.ar/	¿La página tiene un diseño visual adecuado para el usuario?	No. El uso de los diferentes tamaños de letra, colores de fuente, disposición de las imágenes en una elección de estilo caótico hacen que sea imposible saber cuáles son los elementos principales y secundarios.	Consistencia y estándares	
	¿La navegación de la página es sencilla?	No. No se puede navegar entre secciones porque no existen secciones en la página. Todos los elementos parecen tirados en un cajón de sastre donde no se sabe dónde empieza una sección de menú, dónde una galería de imágenes y dónde información de contacto.	Navegación rápida entre secciones	Ley de Jakob
	¿Se usan eficazmente los espacios para construir la página?	No. En principio, parece que la mayor parte de los elementos se sitúan en una posición central flanqueado por espacios, pero en otras partes da la impresión de que los ítems se pelean por ocupar los mismos lugares o están totalmente volcados hacia un lateral con interlineados de párrafo en extremo aleatorios, dando lugar a planteamientos de espacio sumamente atroces.	Espacio entre elementos	
	¿Los enlaces de la página están actualizados?	No. En primer lugar, no se sabe dónde están los enlaces; únicamente al pulsar por casualidad en las imágenes se descubren los enlaces de la página. En segundo lugar, casi todos los enlaces están rotos.	Manejo de errores	Ley de Fitt
https://www.arngren.net/	¿La página se organiza en categorías de productos?	No. Todos los productos se agolpan en la misma página sin organización ninguna, por lo que se incrementa el tiempo de carga de la web. También el usuario tiene dificultades para tomar una decisión debido al número de opciones; Además, como el diseño de la web es más grande que el área de visualización en pantalla, hay elementos ocultos por deslizamiento horizontal de la pantalla.	Regla de los dos segundos	Ley de Hick
	¿El usuario tiene facilidades para recordar los productos que ha visto?	No. Debido a la gran cantidad de elementos en pantalla, el usuario sólo recordará el primero y el último que haya visto, lo que indica que la página es tremendamente inefectiva.		Efecto de posición de una serie
	¿El menú de la página está debidamente categorizado?	No. El menú principal presenta todas las secciones enlazadas sin categorización, por lo que se incumple la regla de estructurar la navegación a máximo 7 opciones más menos 2.		Ley de Miller

	¿La página presenta mapa de navegación en el pie de página?	No. El pie de página es una simple imagen de fondo con varios gifs decorativos. Únicamente encontramos un enlace a la página principal, pero se encuentra en la propia página principal, por lo que no presenta utilidad ninguna. Al no haber mapa de navegación, el usuario no puede hacerse una idea mental del sitio web.	Consistencia y estándares	
	¿El diseño de la página es minimalista?	No. La cantidad de elementos en pantalla con una gran cantidad de texto hace que todos los elementos compitan entre sí en importancia, por lo que el usuario no sabe a dónde mirar por la sobrecarga de información. Además, la decoración del pie de página es todavía más sobrecarga de decoración.	Diseño estético y minimalista	
https://www.adobe.com/es/creativecloud.html	¿El diseño de la página ofrece facilidades para realizar tareas?	No. Si, por ejemplo, quieres buscar información sobre la política de cancelaciones de suscripciones, la página te obliga a dedicarle mucho tiempo a recorrer varias ventanas buscando dicha información, puesto que está segmentada y "oculta" a simple vista del usuario.	Regla de los dos clics	Ley de Parkinson
http://www.percussions.org/#	¿El contenido de la web tiene significado?	No. Hay muchos elementos que no son de utilidad, como el calendario, que no te indica de qué mes y año es el día que marca; de hecho, a su lado hay otro elemento que indica la fecha actual. Otros elementos, como los cuadros de búsqueda, son solamente iconos con una indicación que no aclara qué se puede buscar en ellos.	Significado del contenido de la web	
https://gestion3.madrid.org/i012_opina/run/j/InicialODF.icm?CDFORMULARIO=PLEC002	¿El diseño de la página controla posibles errores del usuario?	No. Las áreas de entrada de datos no controlan que sólo se puedan introducir números o letras según se requiera (se pueden introducir letras en el campo del teléfono y números en los campos de nombre y apellidos).	Evitar errores	
	¿La página ofrece ayuda ante los posibles errores que se puedan dar?	No. El campo DNI sólo lanza una alerta indicando que el número no es correcto, por lo que no ofrece suficientes soluciones de autocompletado eficientes para ciertos campos.	Evitar errores	
	¿La página tiene un buen equilibrio entre simplicidad y complejidad?	No. En general es demasiado simple, ya que no indica qué datos y cómo deben introducirse. Esto es debido a que no hay textos explicativos que nos orienten eficazmente.	Simplicidad	
	¿La página muestra algún tipo de indicado de progreso realizado?	No. Solo muestra qué campos son obligatorios, pero no nos muestra ninguna indicación de que estamos completando nuestro progreso correctamente, como una barra de estado, por ejemplo.	Visibilidad del estado del sistema	Efecto Zeigarnik