

Levantamiento de Información – Plataforma de Gestión de Pruebas QA con IA

Introducción

El presente documento describe el levantamiento de información y los requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo de una plataforma web orientada a la gestión de pruebas de calidad asistida con inteligencia artificial (IA).

Objetivo del Sistema

Desarrollar una aplicación web para la gestión de pruebas QA asistida con IA, donde:

- El cliente puede solicitar servicios QA y ver resultados.
- El QA Manager puede crear proyectos, subir requisitos y generar casos de prueba con IA.
- El QA Tester puede ejecutar casos asignados y subir evidencias.

Roles del Sistema

- Visitante (no logueado): Puede visualizar información institucional, servicios ofrecidos, normas ISO relacionadas, tipos de pruebas y acceder al botón 'Solicitar servicios'. No puede acceder al dashboard sin login.
- Cliente registrado: Puede solicitar proyectos QA, subir información del proyecto (URL, mockups, HU), visualizar resultados y descargar reportes.
- QA Manager: Revisa solicitudes de clientes, gestiona la información recibida, genera casos de prueba con IA y los asigna a QA Testers.
- QA Tester: Ejecuta casos asignados, marca resultados como aprobados o fallidos, y sube evidencias (comentarios, capturas, archivos).

Requerimientos Funcionales

1. Información pública (Home – sin login): página de inicio con servicios QA ofrecidos, normas ISO, tipos de pruebas y botón 'Solicitar servicios'.
2. Registro/Login: permite crear cuenta con email, contraseña, nombre completo, teléfono y empresa. Login con email y contraseña.
3. Dashboard del cliente: listado de proyectos solicitados, botón 'Nuevo Proyecto' para registrar URL, mockups, HU o criterios en Excel.
4. Gestión de Casos de Prueba: IA genera automáticamente casos de prueba a partir de HU/criterios; QA Manager los valida y asigna.

5. Ejecución de Pruebas: QA Tester recibe casos, los marca como aprobados/fallidos y adjunta evidencias.
6. Reportes y Visualización: cliente accede a métricas de ejecución, descarga reporte consolidado en PDF o Excel.

Requerimientos No Funcionales

- Seguridad: manejo de sesiones seguras, encriptación de contraseñas.
- Escalabilidad: permitir múltiples proyectos por cliente.
- Usabilidad: interfaz clara, moderna, adaptable al rol del usuario.
- Accesibilidad: diseño responsive, disponible en desktop y móvil.

Flujo Resumido del Sistema

7. Visitante entra al sitio web → visualiza información pública y botón 'Solicitar servicios'.
8. Usuario no registrado → se registra. Usuario registrado → inicia sesión.
9. Cliente accede al dashboard con sus proyectos QA.
10. Cliente crea nuevo proyecto → ingresa URL, mockups, HU o criterios.
11. IA genera casos de prueba, QA Manager valida y asigna.
12. QA Tester ejecuta casos y adjunta evidencias.
13. Cliente visualiza métricas y descarga reportes finales.