Levantamiento de Información – Plataforma de Gestión de Pruebas QA con IA

# Introducción

El presente documento describe el levantamiento de información y los requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo de una plataforma web orientada a la gestión de pruebas de calidad asistida con inteligencia artificial (IA).

# Objetivo del Sistema

Desarrollar una aplicación web para la gestión de pruebas QA asistida con IA, donde:  
- El cliente puede solicitar servicios QA y ver resultados.  
- El QA Manager puede crear proyectos, subir requisitos y generar casos de prueba con IA.  
- El QA Tester puede ejecutar casos asignados y subir evidencias.

# Roles del Sistema

* Visitante (no logueado): Puede visualizar información institucional, servicios ofrecidos, normas ISO relacionadas, tipos de pruebas y acceder al botón 'Solicitar servicios'. No puede acceder al dashboard sin login.
* Cliente registrado: Puede solicitar proyectos QA, subir información del proyecto (URL, mockups, HU), visualizar resultados y descargar reportes.
* QA Manager: Revisa solicitudes de clientes, gestiona la información recibida, genera casos de prueba con IA y los asigna a QA Testers.
* QA Tester: Ejecuta casos asignados, marca resultados como aprobados o fallidos, y sube evidencias (comentarios, capturas, archivos).

# Requerimientos Funcionales

1. Información pública (Home – sin login): página de inicio con servicios QA ofrecidos, normas ISO, tipos de pruebas y botón 'Solicitar servicios'.
2. Registro/Login: permite crear cuenta con email, contraseña, nombre completo, teléfono y empresa. Login con email y contraseña.
3. Dashboard del cliente: listado de proyectos solicitados, botón 'Nuevo Proyecto' para registrar URL, mockups, HU o criterios en Excel.
4. Gestión de Casos de Prueba: IA genera automáticamente casos de prueba a partir de HU/criterios; QA Manager los valida y asigna.
5. Ejecución de Pruebas: QA Tester recibe casos, los marca como aprobados/fallidos y adjunta evidencias.
6. Reportes y Visualización: cliente accede a métricas de ejecución, descarga reporte consolidado en PDF o Excel.

# Requerimientos No Funcionales

* Seguridad: manejo de sesiones seguras, encriptación de contraseñas.
* Escalabilidad: permitir múltiples proyectos por cliente.
* Usabilidad: interfaz clara, moderna, adaptable al rol del usuario.
* Accesibilidad: diseño responsive, disponible en desktop y móvil.

# Flujo Resumido del Sistema

1. Visitante entra al sitio web → visualiza información pública y botón 'Solicitar servicios'.
2. Usuario no registrado → se registra. Usuario registrado → inicia sesión.
3. Cliente accede al dashboard con sus proyectos QA.
4. Cliente crea nuevo proyecto → ingresa URL, mockups, HU o criterios.
5. IA genera casos de prueba, QA Manager valida y asigna.
6. QA Tester ejecuta casos y adjunta evidencias.
7. Cliente visualiza métricas y descarga reportes finales.