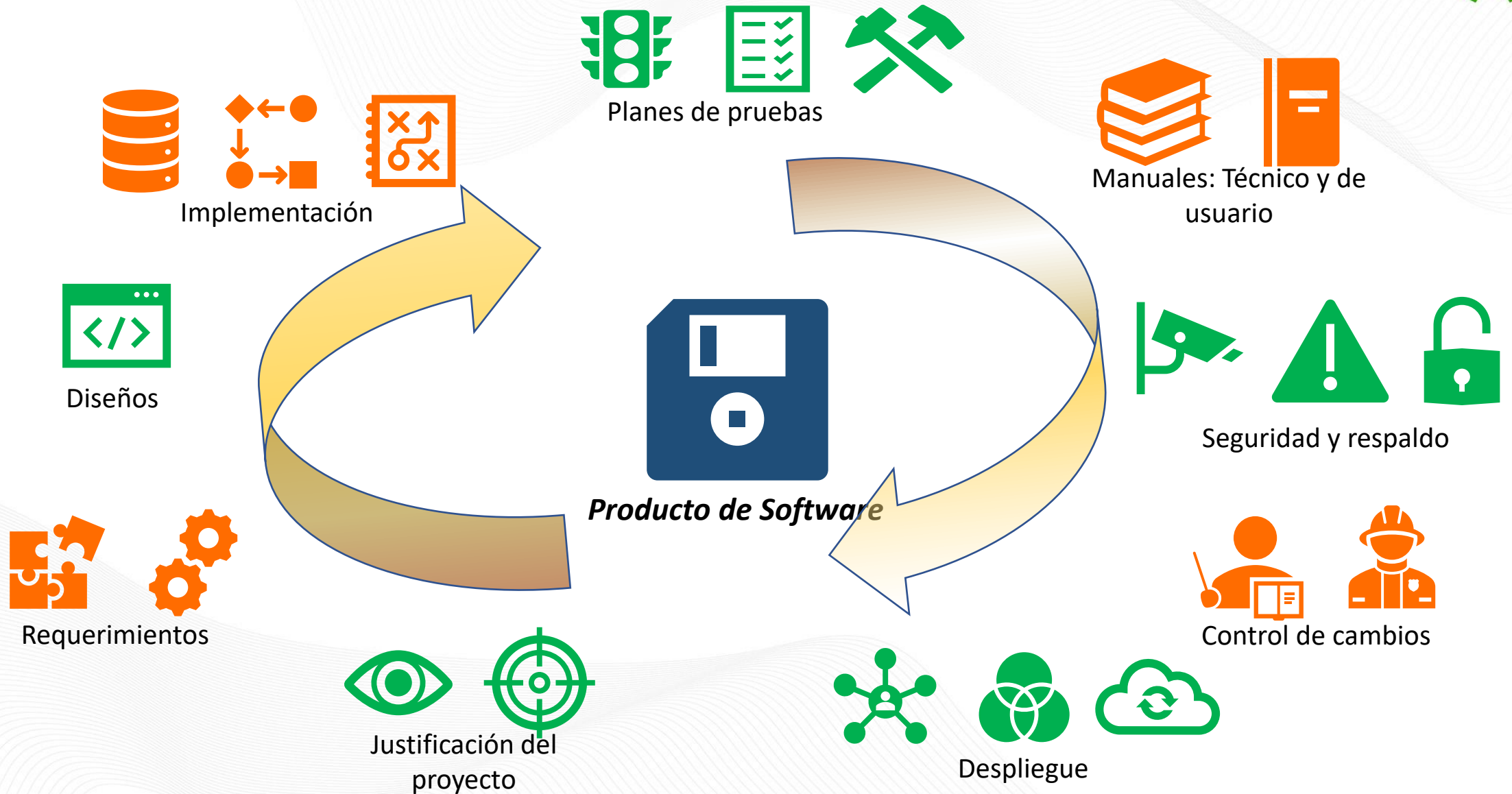


Manual Técnico Del producto de software

Documentación del producto de software



El manual técnico

El manual técnico es una parte fundamental de la documentación del producto de software, ya que proporciona información detallada sobre el funcionamiento interno del sistema y guía a los desarrolladores, ingenieros y otros profesionales involucrados en el mantenimiento, modificación o mejora del software.



Utilidad del manual técnico

Transferencia de conocimientos



- El manual técnico actúa como un recurso valioso para transferir conocimientos entre equipos de desarrollo.
- Facilita la integración de nuevos desarrolladores al proyecto al proporcionar una referencia detallada sobre la arquitectura, diseño y componentes del sistema.

Utilidad del manual técnico

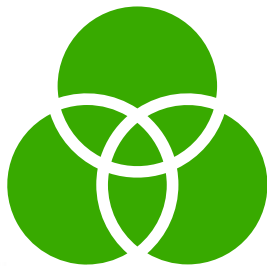
Mantenimiento y resolución de problemas



- Ayuda en la identificación rápida y resolución eficiente de problemas técnicos.
- Facilita las actualizaciones y correcciones de errores al proporcionar información detallada sobre el código fuente, dependencias y configuraciones.

Utilidad del manual técnico

Consistencia en el desarrollo



- Garantiza la consistencia en el desarrollo al establecer estándares y pautas que deben seguirse.
- Facilita la adhesión a las mejores prácticas de programación y arquitectura, lo que contribuye a la calidad del código.

Utilidad del manual técnico

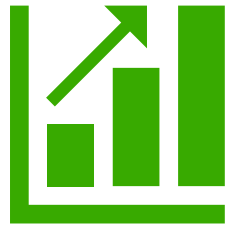
Facilita la colaboración



- Proporciona una referencia común para todos los participantes en el proyecto, mejorando la comprensión compartida del sistema.

Utilidad del manual técnico

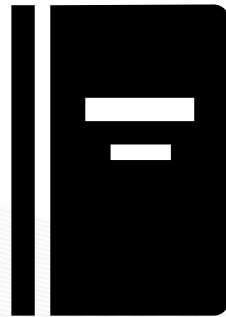
Aprendizaje continuo

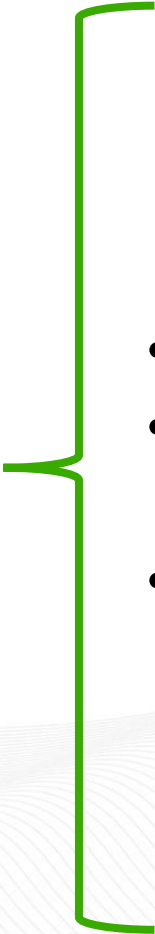


- Facilita el aprendizaje continuo para los miembros del equipo al proporcionar una fuente de referencia que pueden consultar en cualquier momento.
- Contribuye a la mejora continua al permitir la retroalimentación y actualización del manual a medida que evoluciona el software.

Estructura del manual técnico

Presentación



- 
- A large green bracket on the right side of the slide, grouping the list of items under the "Presentación" section.
- **Nombre del producto y versión**
 - **Nombre de la empresa que desarrolló el software**
 - **Fecha de publicación del manual**

Estructura del manual técnico

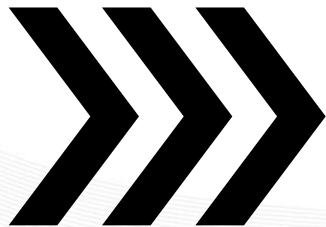
Alcance y objetivos



- **Alcance:** Se trata de describir brevemente los temas cubiertos por el manual, desde los objetivos hasta los acuerdos de servicios que constituyen el tema final.
- **Objetivos:** El manual técnico es un documento cuyos destinatarios son el personal técnico, tanto a nivel de desarrollo como a nivel de implantación que podrá apoyarse en la información contenida en él.

Estructura del manual técnico

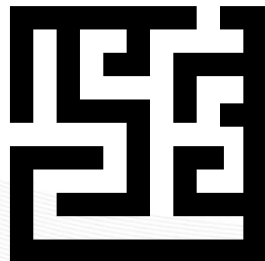
Arquitectura y descripción de procesos

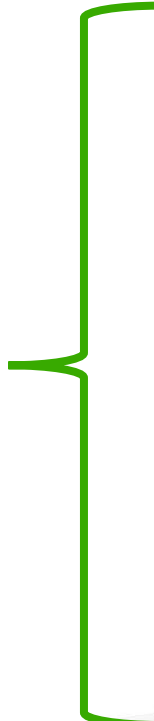


- Descripción general de la arquitectura del sistema.
- A partir del mapa de procesos de la empresa, este apartado debe describir cuales son los procesos que serán impactados por el producto de software documentado en este manual técnico

Estructura del manual técnico

Requisitos del Sistema



- 
- A large green bracket is positioned to the left of the list items, grouping them together.
- Especificación detallada de los requisitos funcionales.
 - Especificación detallada de los requisitos no funcionales

Estructura del manual técnico

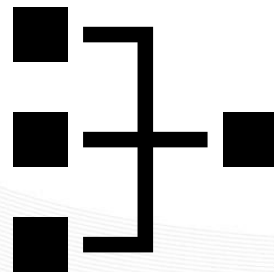
Diagramas del sistema

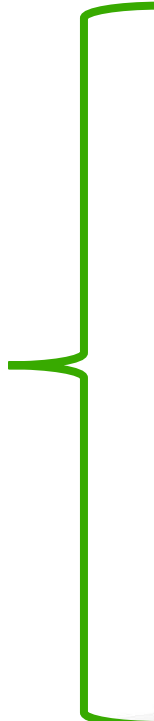


- De clases
- De flujos
- Casos de uso
- BD: Entidad-Relación
- BD: Relacional

Estructura del manual técnico

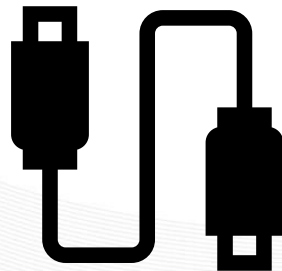
Componentes y Módulos

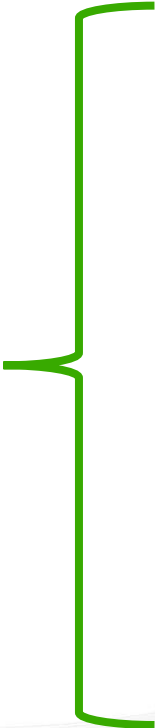


- 
- A large green bracket is positioned to the left of the list, grouping the two items.
- Descripción de cada uno de los módulos que componen el sistema
 - Relaciones y dependencias entre los componentes

Estructura del manual técnico

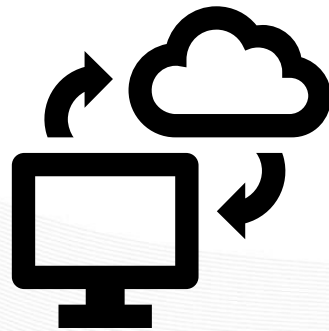
Guía de instalación



- 
- A large green bracket is positioned to the right of the "Guía de instalación" section, grouping the list item that follows.
- Requisitos previos y detalle de la instalación del software en diferentes plataformas

Estructura del manual técnico

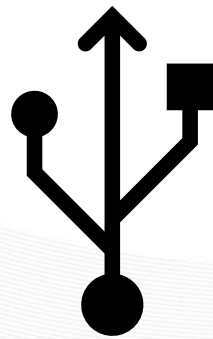
Guía de Configuración

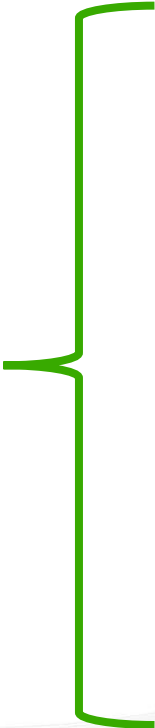


- Instrucciones para configurar el software después de la instalación: Configuración de la BD, parámetros, archivos complementarios, aspectos de seguridad, etc.

Estructura del manual técnico

Mantenimiento y Actualizaciones



- 
- A large green bracket on the right side of the slide, grouping the two bullet points under the "Mantenimiento y Actualizaciones" section.
- Procedimientos para el mantenimiento del sistema
 - Instrucciones para aplicar actualizaciones y parches.

Estructura del manual técnico

Documentación del código fuente.



- Descripción de las interfases de programación
- Referencias a la documentación del código fuente

Estructura del manual técnico

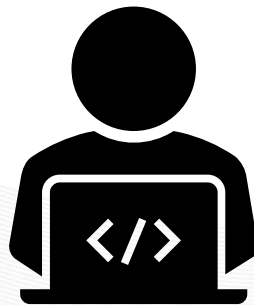
Problemas comunes y soluciones



- Lista de problemas comunes y sus soluciones.
- Preguntas frecuentes relacionadas con el uso y mantenimiento.

Estructura del manual técnico

Acuerdos de Nivel de Servicio ANS



- Detallar el sistema de atención y soporte a usuarios indicando:
 - Tipos y nivel de severidad de los casos,
 - Tiempos de atención
 - Canales de atención
 - Sistema de escalamiento



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



www.sena.edu.co