



تقرير تحليل الأعمال

تحليل شامل ومفصل لأداء نشاطك التجاري

تاريخ التقرير: 09/19/2025, 09:06:09 AM

مطعم فلق

تم إنشاء التحليل بطلب من صاحب رقم الهاتف: 962798402930

معلومات النشاط التجاري

مطعم فلق



التقييم:

4.2/5 (4992 تقييمات) ☆
تقييم جيد جداً مع إمكانية للتحسين

العنوان:

طريق الملك فهد، الموظفين، أبها 62583،
المملكة العربية السعودية

الموقع:

<https://linktr.ee/Falaq.sa> ⓘ

منصة رقمية لعرض الخدمات والتفاعل مع العملاء

الهاتف:

+966 56 635 7656 ⓘ

متاح للتواصل المباشر مع العملاء

تقييم الأداء العام



من 100

ممتاز 🏆

أداء استثنائي! نشاطك التجاري يتفوق في هذا المجال ويمكن اعتباره مثلاً يحتذى به.

نعم

هل يوجد صفحة حجز مباشر
اونلاين مع تقويم؟

✓ ممتاز! نظام الحجز الإلكتروني يوفر الوقت والجهد لك ولعملاء ويقلل من فرص فقدان المواعيد.

💡 تأكد من سهولة استخدام نظام الحجز وإرسال تذكيرات للعملاء قبل موعدهم.

نعم

هل يوجد موقع الكتروني؟

✓ ممتاز! هذا العنصر متوفر ويعمل بشكل جيد في نشاطك التجاري. هذا يساهم إيجابياً في جذب العملاء وبناء الثقة معهم.

💡 حافظ على هذا المستوى واستمر في تطويره للبقاء متقدماً على المنافسين.

لا

ابل باي

✗ لا يتوفر دعم ابل باي. هذه طريقة دفع شائعة خاصة بين مستخدمي أجهزة ابل.

💡 فكر في إضافة ابل باي لتسهيل عملية الدفع لعملاء أجهزة ابل.

نعم

صور الخدمات

✓ ممتاز! هذا العنصر متوفر ويعمل بشكل جيد في نشاطك التجاري. هذا يساهم إيجابياً في جذب العملاء وبناء الثقة معهم.

💡 حافظ على هذا المستوى واستمر في تطويره للبقاء متقدماً على المنافسين.

نعم

هل عندك صفحة قوئل ماب؟

✓ ممتاز! هذا العنصر متوفر ويعمل بشكل جيد في نشاطك التجاري. هذا يساهم إيجابياً في جذب العملاء وبناء الثقة معهم.

💡 حافظ على هذا المستوى واستمر في تطويره للبقاء متقدماً على المنافسين.

لا

خدمات التقسيط

✗ لا تتوفر خدمات التقسيط. هذا قد يحد من قدرة بعض العملاء على الحصول على خدماتك.

💡 فكر في توفير خطط دفع مرنة أو التعامل مع شركات التقسيط المعتمدة.

نعم

الصور 📷

✓ ممتاز! وجود صور جذابة وعالية الجودة يساعد العملاء على فهم جودة خدماتك وأسلوب عملك.

💡 استمر في إضافة صور جديدة لأعمالك وتأكد من جودة الإضاءة والوضوح في جميع الصور.

نعم

☆ عدد التقييمات متوسط النجوم

✓ ممتاز! هذا العنصر متوفر ويعمل بشكل جيد في نشاطك التجاري. هذا يساهم إيجابياً في جذب العملاء وبناء الثقة معهم.

💡 حافظ على هذا المستوى واستمر في تطويره للبقاء متقدماً على المنافسين.

نعم

رقم اتصال 📞

✓ ممتاز! هذا العنصر متوفر ويعمل بشكل جيد في نشاطك التجاري. هذا يساهم إيجابياً في جذب العملاء وبناء الثقة معهم.

💡 حافظ على هذا المستوى واستمر في تطويره للبقاء متقدماً على المنافسين.

نعم

🕒 ساعات العمل

✓ ممتاز! ساعات العمل واضحة ومحدثة، مما يساعد العملاء على معرفة أوقات توفرك للخدمة.

💡 تأكد من تحديث ساعات العمل في المواسم المختلفة أو الإجازات لتجنب إزعاج العملاء.

نعم

🔍 ظهورك في كلمات البحث المهمة

✓ ممتاز! ظهورك في نتائج البحث يعني أن العملاء يمكنهم العثور عليك بسهولة عند البحث عن خدماتك.

💡 استمر في تحسين محتواك واستخدم كلمات مفتاحية مهمة في مجال عملك.

نعم

🔗 رابط مباشر للحجز

✓ ممتاز! وجود رابط مباشر للحجز يجعل العملية أسرع وأسهل للعملاء المهتمين بخدماتك.

💡 اجعل رابط الحجز واضحاً في جميع منصاتك وسهل الوصول إليه.

التوثيق ✓

نعم

✓ ممتاز! التوثيق يزيد من مصداقيتك ويطمئن العملاء للتعامل معك بثقة أكبر.

💡 اعرض شهادات التوثيق والاعتمادات في مكان واضح لزيادة ثقة العملاء.



هل تريد تحسين هذه النتائج؟

ركاز يساعدك على تطبيق جميع التوصيات أعلاه بسهولة ودون تعقيدات تقنية

🔗 جرب ركاز مجاناً

#1

أولوية عالية

تحسين تجربة العميل

الوصف التفصيلي:

المؤشر الأول لزيادة المبيعات هي جودة تجربة العميل

التأثير المتوقع والفوائد:

عدم وجود النقاط بالأعلى تصعب على العميل الحجز السريع وهذا له تأثير مباشر على مبيعاتك. تسهيل الحجز السريع على العميل هو اهم نقطة في زيادة مبيعاتك وتقليل الاسئلة والرسائل على الواتس اب. عدم وضوح تفاصيل الخدمة راح يجعل العميل يسأل في الواتس اب وهذا يأخر البيعة، ويزيد الضغط على خدمة العملاء. إتاحة الدفع الاونلاين وخدمات التقسيط هي ابسط طريقة لمضاعفة المبيعات بشكل مباشر. يساعدك في اختصار الاجوبة على العملاء وتأكيد الحجوزات مما يخلق تجربة ممتازة للعميل.

خطوات التنفيذ المفصلة:

الخطوة 1: تحليل الموقع الالكتروني وتطويره

الخطوة 2: وضوح وصف الخدمات وتفاصيلها

الخطوة 3: تفعيل الدفع الالكتروني وخدمات التقسيط

الخطوة 4: الربط مع الواتس اب للتواصل السريع

⚠ عاجل يُنصح بالبدء في تنفيذ هذه التوصية فوراً لتحقيق أقصى استفادة.

تحليل قوقل ماب 🌐

📋 الوصف التفصيلي:

هل سهل البحث عنك في خرائط قوقل ماب؟

© التأثير المتوقع والفوائد:

توفير المعلومات المطلوبة والتفاصيل كاملة تساعدك على الظهور بشكل متكرر للعملاء الباحثين عن الخدمة في تطبيق قوقل ماب،

📋 خطوات التنفيذ المفصلة:

الخطوة 1: 📍 تحديث جميع معلومات Google Business Profile

الخطوة 2: 📷 إضافة صور احترافية للخدمات والمكان

الخطوة 3: 🕒 تحديث ساعات العمل وأرقام التواصل

الخطوة 4: 🔗 ربط الموقع الإلكتروني والحجز المباشر عبر منصة ركاز

الخطوة 5: 📍 ظهورك برقم 1 في محركات بحث قوقل وقوقل ماب له يساعدك على اكتساب عملاء جدد، احجز اجتماع مع استشاري تسويق لتحسين محركات البحث

⚠️ عاجل يُنصح بالبدء في تنفيذ هذه التوصية فوراً لتحقيق أقصى استفادة.

تحليل المنافسين 🏆

الوصف التفصيلي:

فهم المشهد التنافسي والتميز عن المنافسين

التأثير المتوقع والفوائد:

يوجد عدد من المنافسين حولك بتقييمات عالية، تميز عنهم بتوفير جميع النقاط بالأعلى اليوم مع برنامج منصة ركاز

خطوات التنفيذ المفصلة:

الخطوة 1: تحليل نقاط قوة وضعف المنافسين 📊

الخطوة 2: تطوير استراتيجية تنافسية فعالة 🎯

الخطوة 3: تقديم خدمات وميزات لا يوفرها المنافسون 💡

الخطوة 4: استخدام منصة ركاز للتفوق على المنافسين تقنياً 🚀

⚠️ عاجل يُنصح بالبدء في تنفيذ هذه التوصية فوراً لتحقيق أقصى استفادة.

⚠️ نقاط الضعف

1 لم نجد دفع عبر Apple Pay

هذه نقطة ضعف تحتاج انتباه عاجل لأنها تؤثر سلباً على نمو نشاطك وقدرتك على المنافسة.

⚡ خطة العمل:

ضع خطة فورية لمعالجة هذا الضعف واجعله أولوية في خطة التطوير.

2 لا يتوفر نظام تقسيط للمدفوعات

هذه نقطة ضعف تحتاج انتباه عاجل لأنها تؤثر سلباً على نمو نشاطك وقدرتك على المنافسة.

⚡ خطة العمل:

ضع خطة فورية لمعالجة هذا الضعف واجعله أولوية في خطة التطوير.

⚡ نقاط القوة

1 يوجد موقع إلكتروني

هذه نقطة قوة مهمة تميزك عن المنافسين وتساهم في جذب العملاء وبناء الثقة معهم.

⚡ خطة العمل:

استمر في الاستفادة من هذه القوة وطورها أكثر لتعزيز موقعك التنافسي.

2 يوجد نظام حجز مباشر عبر الإنترنت

هذه نقطة قوة مهمة تميزك عن المنافسين وتساهم في جذب العملاء وبناء الثقة معهم.

⚡ خطة العمل:

استمر في الاستفادة من هذه القوة وطورها أكثر لتعزيز موقعك التنافسي.

3 يوجد 3 من 5 صور مناسبة للخدمات

هذه نقطة قوة مهمة تميزك عن المنافسين وتساهم في جذب العملاء وبناء الثقة معهم.

⚡ خطة العمل:

استمر في الاستفادة من هذه القوة وطورها أكثر لتعزيز موقعك التنافسي.

نقاط القوة

4 النشاط موجود على خرائط جوجل

4

هذه نقطة قوة مهمة تميزك عن المنافسين وتساهم في جذب العملاء وبناء الثقة معهم.

📌 خطة العمل:

استمر في الاستفادة من هذه القوة وطورها أكثر لتعزيز موقعك التنافسي.

5 يوجد 4992 تقييم بمتوسط 4

5

2 نجوم

📌 خطة العمل:

استمر في الاستفادة من هذه القوة وطورها أكثر لتعزيز موقعك التنافسي.

©مزايا Kangaroo cafe - Lavanada Park Mall

1 تقييم عالي 4

1/5 يجعله خيار أول للعملاء ويعكس جودة خدمة متميزة

🔗 خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

2 قاعدة عملاء كبيرة (2303 تقييمات) تعكس ثقة واسعة وتسويق فعال

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

🔗 خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

3 موقع إلكتروني يعزز مصداقيته ويحسن ظهوره في نتائج البحث

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

🔗 خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

4 لا يوفر طرق تواصل واضحة - فرصة للتميز بسهولة الوصول

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

❓ خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

5 أوقات عمل واضحة تساعد العملاء على التخطيط وتحسن تجربة الخدمة

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

❓ خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

1 تقييم عالي 4

5/5 يجعله خيار أول للعملاء ويعكس جودة خدمة متميزة

🔗 خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

2 قاعدة عملاء كبيرة (3137 تقييمات) تعكس ثقة واسعة وتسويق فعال

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

🔗 خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

3 لا يوفر طرق تواصل واضحة - فرصة للتميز بسهولة الوصول

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

🔗 خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

4 أوقات عمل واضحة تساعد العملاء على التخطيط وتحسن تجربة الخدمة

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

🔗 خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

1 تقييم عالي 4

6/5 يجعله خيار أول للعملاء ويعكس جودة خدمة متميزة

❓ خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

2 قاعدة عملاء كبيرة (1434 تقييمات) تعكس ثقة واسعة وتسويق فعال

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

❓ خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

3 موقع إلكتروني يعزز مصداقيته ويحسن ظهوره في نتائج البحث

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

❓ خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

4 لا يوفر طرق تواصل واضحة - فرصة للتميز بسهولة الوصول

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

❓ خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

5 أوقات عمل واضحة تساعد العملاء على التخطيط وتحسن تجربة الخدمة

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

❓ خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

1 تقييم مقبول 3

8/5 لكن يمكن التفوق عليه بتحسين الخدمة

🔗 خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

2

قاعدة عملاء كبيرة (1101 تقييمات) تعكس ثقة واسعة وتسويق فعال

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

🔗 خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

3

لا يوفر طرق تواصل واضحة - فرصة للتميز بسهولة الوصول

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

🔗 خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

4

أوقات عمل واضحة تساعد العملاء على التخطيط وتحسن تجربة الخدمة

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

🔗 خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

1 تقييم عالي 4

6/5 يجعله خيار أول للعملاء ويعكس جودة خدمة متميزة

❓ خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

2 قاعدة عملاء متوسطة (40 تقييمات) يمكن التفوق عليها بجذب المزيد

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

❓ خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

3 لا يوفر طرق تواصل واضحة - فرصة للتميز بسهولة الوصول

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

❓ خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

4 أوقات عمل واضحة تساعد العملاء على التخطيط وتحسن تجربة الخدمة

هذه ميزة يتفوق بها المنافس عليك، ويجب دراستها والاستفادة منها لتحسين موقعك التنافسي.

❓ خطة العمل:

ادرس كيف يطبق المنافس هذه الميزة وفكر في طرق لتطبيق شيء مشابه أو أفضل.

4.5 ☆

ZURNA #2

3137 تقييمات

تحليل المنافس: منافس قوي جداً بتقييمات ممتازة. يجب دراسة استراتيجياته بعناية.

4.1 ☆

Kangaroo cafe - Lavanada Park Mall #1

2303 تقييمات

<https://instagram.com/kangaroo.cafe?igsh=id=YmMyMTA2M2Y>

تحليل المنافس: منافس قوي بأداء جيد. يمكن التعلم من نقاط قوته.

3.8 ☆

Coffee Address | عنوان القهوة #4

1101 تقييمات

تحليل المنافس: منافس متوسط الأداء. هناك فرصة للتفوق عليه بسهولة.

4.6 ☆

صباحك #3

1434 تقييمات

<https://linktr.ee/sabahk.sa>

تحليل المنافس: منافس قوي جداً بتقييمات ممتازة. يجب دراسة استراتيجياته بعناية.

4.7 ☆

فرن نقشة - المحاله #6

239 تقييمات

تحليل المنافس: منافس قوي جداً بتقييمات ممتازة. يجب دراسة استراتيجياته بعناية.

4.6 ☆

ايه كيو فرايز AQfries #5

40 تقييمات

تحليل المنافس: منافس قوي جداً بتقييمات ممتازة. يجب دراسة استراتيجياته بعناية.

4.4 ☆

#8 انتيكا | Antika

599 تقييمات

تحليل المنافس: منافس قوي بأداء جيد. يمكن التعلم من نقاط قوته.

4.2 ☆

#7 كاس جبن

1158 تقييمات

تحليل المنافس: منافس قوي بأداء جيد. يمكن التعلم من نقاط قوته.



هل أعجبك هذا التحليل؟

احصل على تحليل شامل لمشروعك واكتشف الفرص الذهبية لزيادة أرباحك مع منصة ركاز الاحترافية



معرفة المزيد

اكتشف كيف يمكن لركاز تطوير مشروعك

اعرف أكثر



ابدأ مشروعك الرقمي

موقع إلكتروني + نظام حجوزات + مدفوعات

ابدأ الآن مجاناً

تم إعداد هذا التقرير لصاحب الرقم (962798402930) لأغراض معلوماتية فقط، وقد يتضمن بيانات أو معلومات غير دقيقة أو غير محدثة. لا يُعتمد بمحتواه كمصدر موثوق، ولا يُوصى بالاعتماد عليه في اتخاذ أي قرارات حساسة. لا يتحمل المُعدُّ أو أي جهة ذات صلة أي مسؤولية عن أي استخدام غير مقصود أو استناد إلى ما ورد في هذا التقرير