



ALPINA S.A.

- **Números de contacto:**

320-826-0236

312-896-5698

601-424-3665

- **Identificación Fiscal:**

NIT: 258974563-4

- **Productos del inventario:**

Harina de trigo

- **Número de cuenta para pagos:**

Bancolombia / Cuenta de ahorros: 12589668896

- **Política de Garantía y Servicio al Cliente:**

En Haz de Oroz nos comprometemos a ofrecer productos de la más alta calidad y a garantizar la satisfacción de nuestros clientes. A continuación, detallamos nuestra política de garantía y servicio al cliente:

1. **Garantía de Productos:** Todos nuestros productos están respaldados por una garantía de calidad. Si experimenta cualquier defecto de fabricación dentro de un período de [X] días/semanas/meses a partir de la fecha de compra, nos comprometemos a reparar o reemplazar el producto sin costo adicional para usted.
2. **Proceso de Reclamación:** Si necesita hacer una reclamación relacionada con la garantía, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de servicio

al cliente a través de [número de teléfono/correo electrónico]. Le proporcionaremos instrucciones detalladas sobre cómo proceder y cómo enviar el producto defectuoso para su evaluación.

3. **Servicio al Cliente:** Nuestro equipo de servicio al cliente está disponible para ayudarle con cualquier pregunta, inquietud o problema que pueda surgir. Estamos comprometidos a brindarle una atención rápida y eficiente para garantizar su completa satisfacción.
4. **Política de Devolución:** Si por alguna razón no está completamente satisfecho con su compra, aceptamos devoluciones dentro de un período de [X] días/semanas/meses a partir de la fecha de compra. Los productos deben estar en su estado original y sin usar para ser elegibles para un reembolso o cambio.
5. **Excepciones y Condiciones:** Por favor, tenga en cuenta que nuestra garantía no cubre daños causados por un mal uso, accidentes o desgaste normal. Las reclamaciones estarán sujetas a una evaluación por parte de nuestro equipo técnico para determinar la elegibilidad para la garantía.