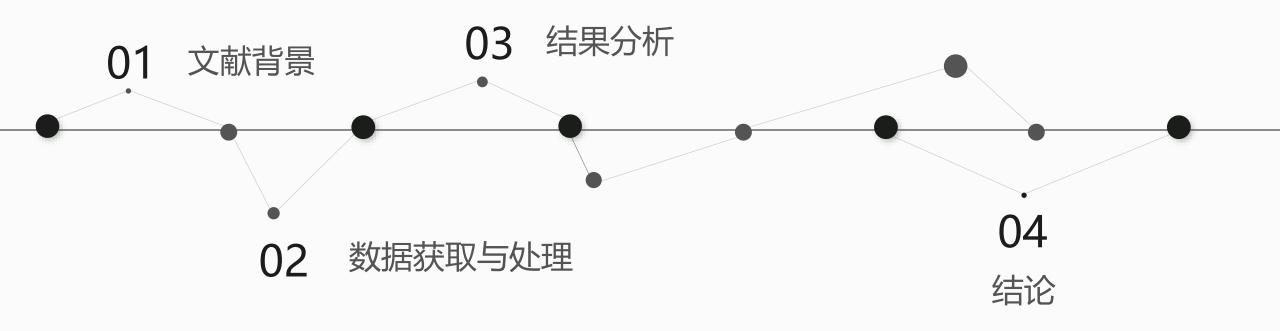
微博外交: 美驻华使馆新媒体传播 策略及效用分析

小组成员: 陈震东、铁嘉欣、徐静 拼音排序不分先后



CONTENT





詹姆斯·格拉斯曼提出,基于社交网络技术的"公共外交2.0" 是新媒介语境下美国公共外交应对挑战的最佳方法。



微博外交:

- 基于"推特"、"脸书"等微博平台的外交活动或行为
- 即时性、交互性

《社交媒体中国家形象的构建》

《美国驻华使馆微博使用情况研究》

《从美国驻华大使馆微博运营看其对华公共外交》

《美国驻华使馆政务微博话语探析》

《美国驻华大使馆微博议题设置与策略》



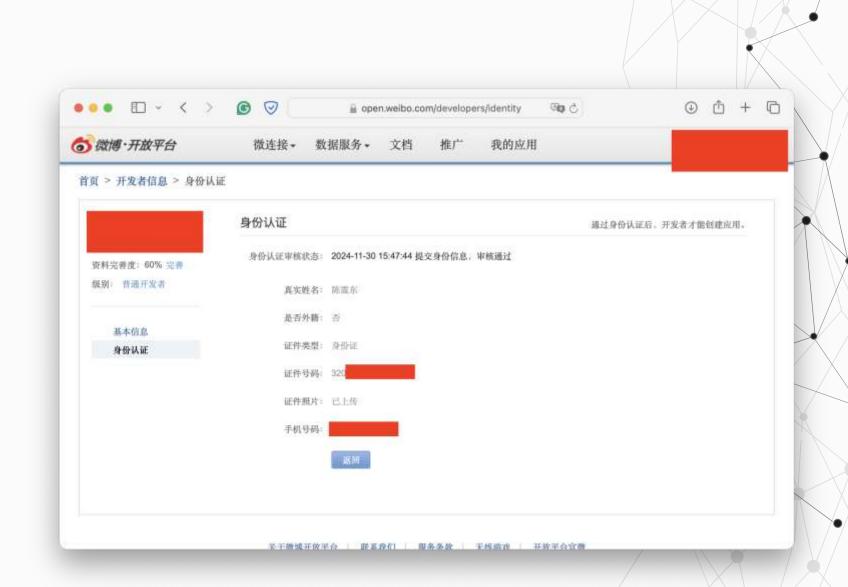


选取"美国驻华大使馆"新浪微博官方账号作为研究对象, 因为该微博处于美国官方在华微博群中心地位,建立时间 较早,更具有全国性、官方性和代表性。

数据来源1 - 官方 API

- > 数据来源正规可靠
- > 需要实名认证
- > 审核缓慢

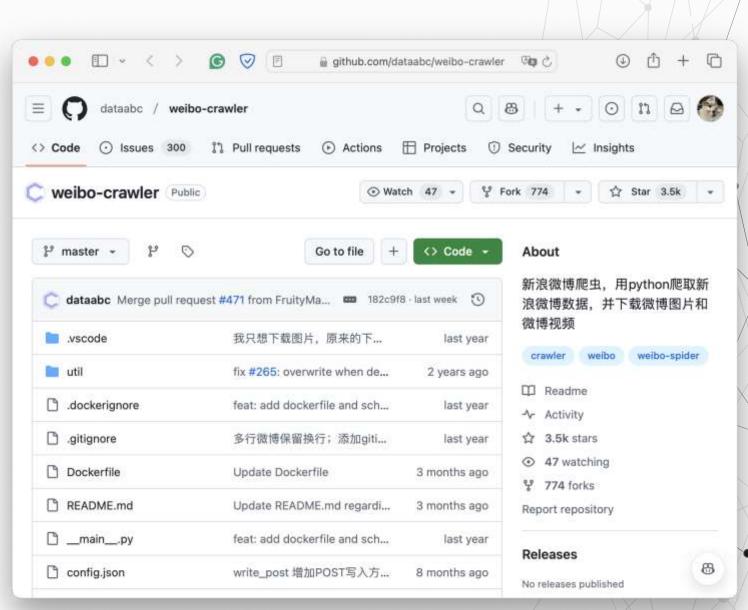
未赶上使用



数据来源2 - GitHub 爬虫项目

- ▶项目均无接口文档
- ➤ 难以使用 Python 调用
- ▶可能存在隐形问题
- ➤ Debug 困难

使用不便



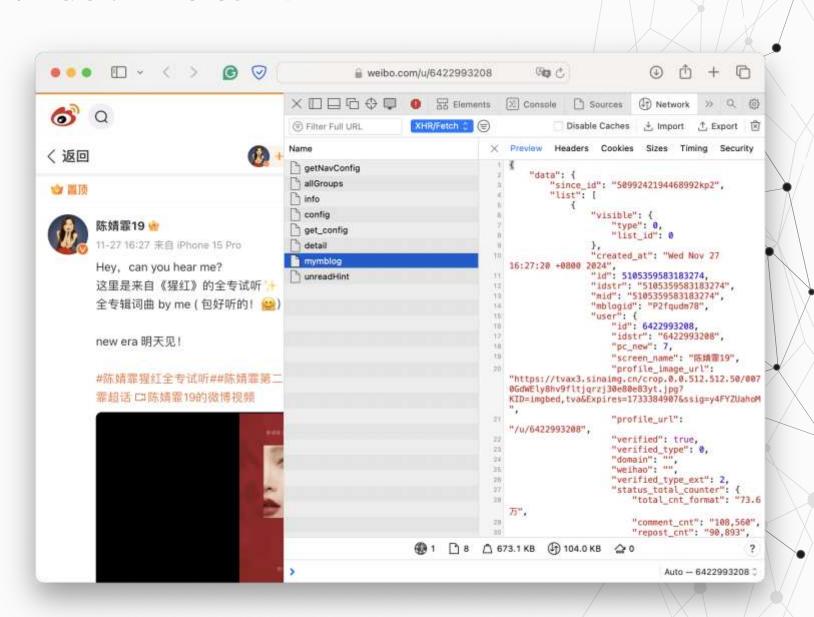
数据来源3 - 分析接口自行请求

- ▶JSON 接口未加密
- ▶方便程序化调用
- ➤ Debug 简单
- > 仅用于学术研究

最终方案

相关代码存储于

- post_crawler.py
- comment_crawler.py



数据爬取

- ▶提供 Cookie 并向接口请求
- ▶循环爬取最近600条博文
- ▶ 「长文本」单独请求
- ▶爬取每一条推文对应的评论
- ▶存储为 csv 格式

相关文件存储于

- data/posts.csv
- data/comments.csv



推文清理与主题分类

- ▶ 使用百度 NLP 文章分类接口
- ▶筛除过短博文
- ▶应接口需要,提取标题
- ▶根据接口解析博文主题
- ➤ 整理并存储为 csv 格式

相关文件存储于

processed/posts.csv



评论清理与情感分类

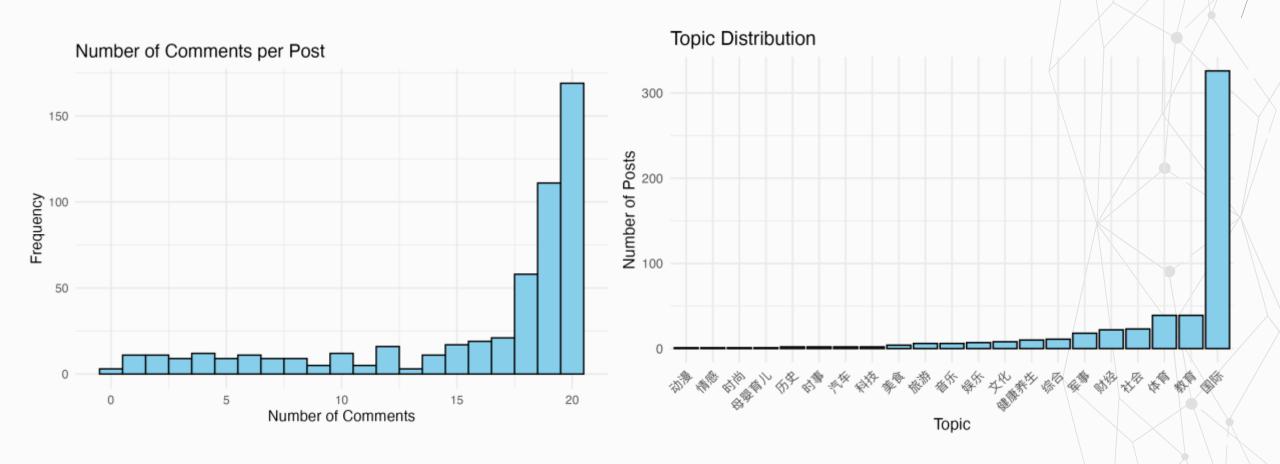
- ▶使用百度 NLP 情感接口
- ➤ 使用正则表达式将评论的 HTML 代码解析为纯文本
- ▶调用接口解析评论情感
- ▶整理并存储为 csv 格式

相关文件存储于

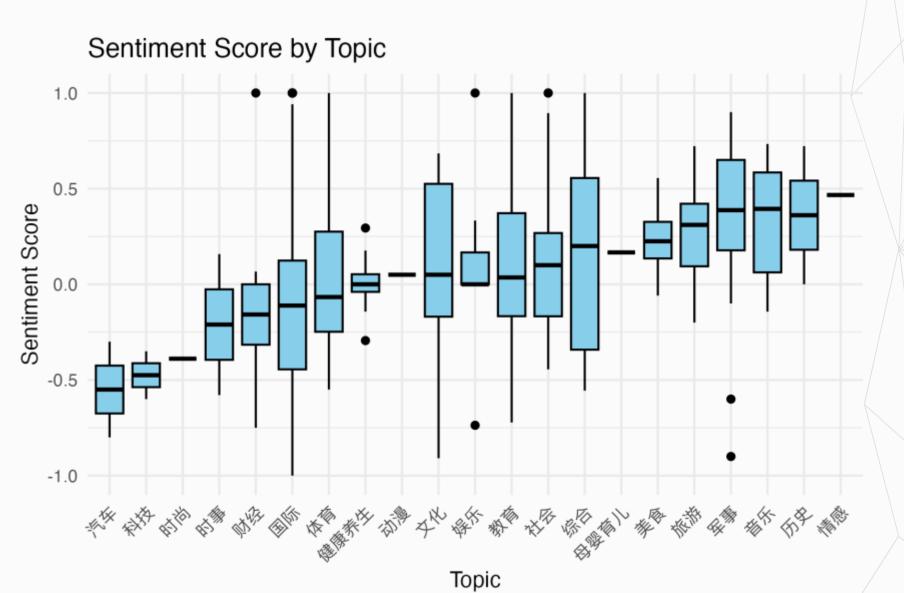
processed/comments.csv



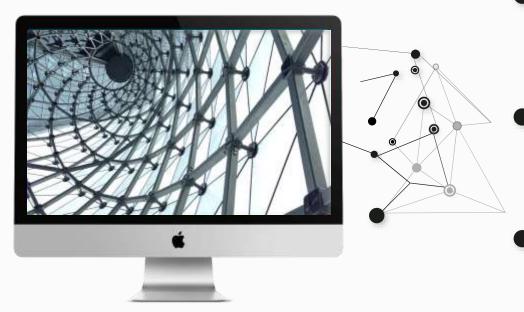
数据一览 - 描述性统计



数据一览 - 描述性统计







数据分析1聚类分析推文主题与主题下的关键词

数据分析2各蔟平均情感得分统计

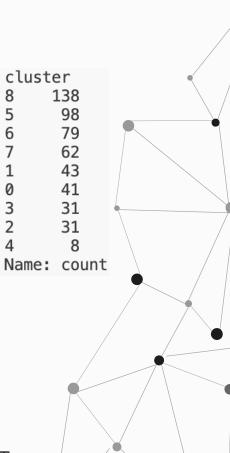
数据分析3计算推文主题强度与情感得分回归系数

- ➤ 对推文内容进行K-means聚类分析
- > 测试最佳聚类数量为九个蔟

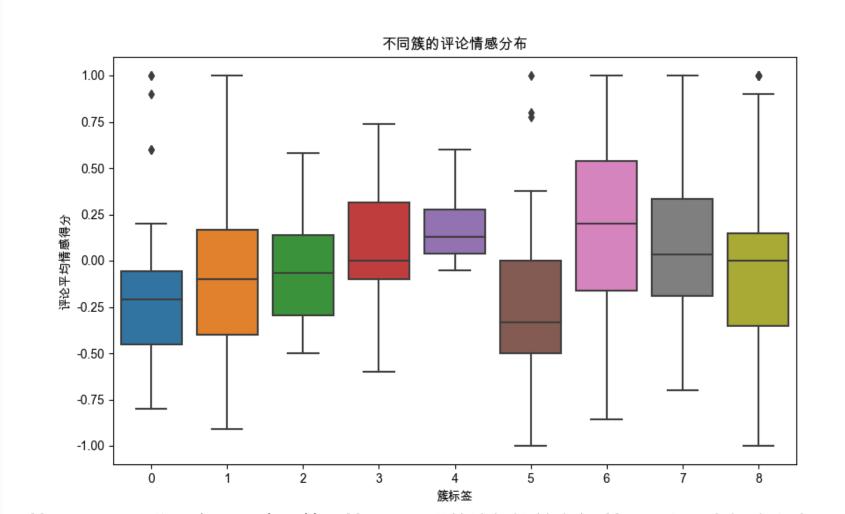


簇 0: 国际合作 (东盟、中国等) **簇 1**: 拜登总统与拉美事务 **簇 2**: 奥运会与残奥会

簇 3: 乌克兰战争与国际援助。 簇 4: 大熊猫外交与动物园 簇 5: 以色列及中东安全问题

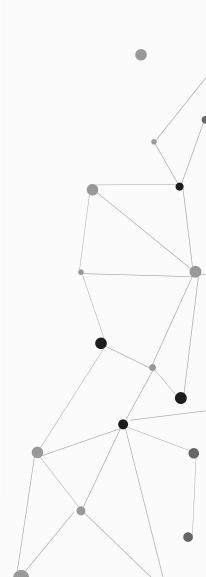


> 对每个蔟求相关推文的平均情感得分



簇 0: 国际合作 (东盟、中国等) 簇 1: 拜登总统与拉美事务 簇 2: 奥运会与残奥会

簇 3: 乌克兰战争与国际援助。 簇 4: 大熊猫外交与动物园 簇 5: 以色列及中东安全问题

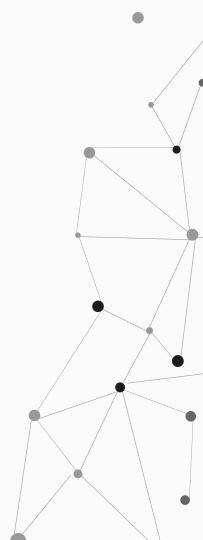


> 对每个蔟求相关推文的平均情感得分

各簇情感统计:			
cluster	mean	std	count
0 0	-0.157076	0.445809	41
1 1	-0.069904	0.397011	43
2 2	-0.039811	0.309065	31
3 3	0.046216	0.336137	31
4 4	0.201335	0.251350	8
5 5	-0.236386	0.391704	98
6 6	0.186379	0.473636	79
7 7	0.105671	0.388424	62
8 8	-0.059642	0.449971	138

簇 0: 国际合作 (东盟、中国等) **簇 1**: 拜登总统与拉美事务 **簇 2**: 奥运会与残奥会

簇 3: 乌克兰战争与国际援助。 簇 4: 大熊猫外交与动物园 簇 5: 以色列及中东安全问题

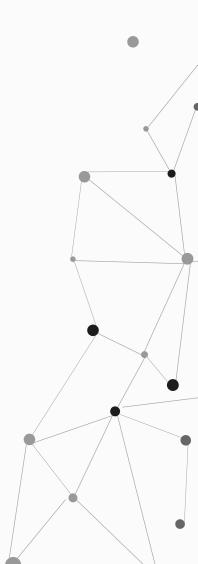


- > 为每条推文计算与每个簇关键词的匹配次数, 作为主题强度
- > 对主题强度与平均情感进行回归

R² 得分: 0.0761207870960493 均方误差 (MSE): 0.2229506443499436 的主题强度回归系数: -0.017199228223398148 1 的主题强度回归系数: -0.013872443637726446 2 的主题强度回归系数: -0.026458877537918903 3 的主题强度回归系数: 0.01761307049868006 4 的主题强度回归系数: -0.004504054118157659 5 的主题强度回归系数: -0.04668181421157623 6 的主题强度回归系数: 0.04081614791811359 7 的主题强度回归系数: 0.011087567116380167 8 的主题强度回归系数: -0.003624020666113934

簇 0: 国际合作 (东盟、中国等) 簇 1: 拜登总统与拉美事务 簇 2: 奥运会与残奥会

簇 3: 乌克兰战争与国际援助。 簇 4: 大熊猫外交与动物园 簇 5: 以色列及中东安全问题







结论1

美国大使馆的推文发布主要 分为九个主题,最近全球话 题、以色列问题以及中美关 系为最多的主题



结论3

推文主题强度与评论情感回归R²不高可能是因为数据量偏少



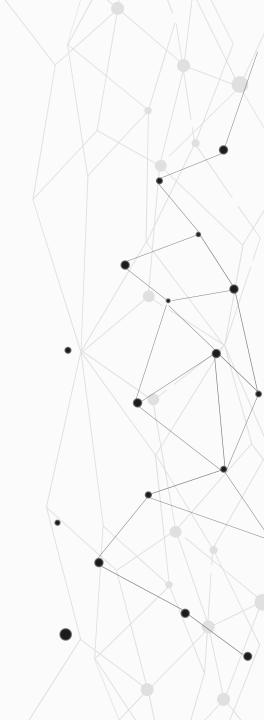
结论2

与以色列问题、国际政治合作 话题相关推文的评论情感最为 负面,而与大熊猫外交、中美 文化交流相关话题情感最积极



结论4

情感分析部分还存在一定问题,特别是难以识别情绪的强度,以及区分讽刺性内容



Thank You!