

作业二： 问卷设计

躺椅设计需求分析问卷调查

调查主题：新一代智能躺椅设计需求与市场偏好调研

开场语：

尊敬的先生/女士，感谢您参与本次调研。我们正在研发一款全新的智能躺椅，您的宝贵意见将直接帮助我们打造更符合您期望的产品。本次调查大约需要8-10分钟，所有数据仅用于内部研究并将严格保密。完成后，您将有机会参与抽奖，赢取精美礼品。

第一部分：基本信息（用于用户画像与市场细分）

1. 您的年龄段是？【单选题】*

- A. 25岁以下
- B. 26-35岁
- C. 36-45岁
- D. 46-55岁
- E. 56岁及以上

2. 您通常会在什么场景下使用躺椅？（最多选3项）【多选题】*

- A. 客厅休闲（看电视、阅读）
- B. 阳台/花园放松
- C. 办公室午休
- D. 户外露营/活动
- E. 医疗康复

3. 您当前使用的躺椅让您最不满意的的地方是？【多选题】*

- A. 舒适度不够（材质、角度）

- B. 功能单一
- C. 占空间太大
- D. 不易清洁维护
- E. 外观老旧
- F. 其他（请注明）_____

第二部分：核心需求与偏好（映射工程范围与质量）

4. 您认为躺椅的哪些功能至关重要？（请为以下选项排序）【排序题】*

- ____ 多角度调节（如看书、休憩、平躺）
- ____ 内置储物空间（如放书、遥控器）
- ____ 便捷移动（带轮子、轻便）
- ____ 易于清洁的材质（防水、防污）
- ____ 坚固耐用，承重性好

5. 如果引入智能功能，您最感兴趣的是？（最多选3项）【多选题】*

- A. 电动调节（按键/遥控/语音控制）
- B. 内置按摩/加热功能
- C. 健康监测（如心率、体动）
- D. 与环境联动（如自动调节室内灯光）
- E. 内置音响/USB充电
- F. 完全不需智能功能

6. 对于材质，您更看重？【矩阵量表题】*

(1-完全不重要，5-极其重要)

特性	1	2	3	4	5
环保性（可持续材料）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
高级感（如真皮、实木）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
耐用性（耐磨、抗撕裂）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
亲肤舒适度（如棉麻、绒布）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

特性	1	2	3	4	5
轻量化（方便移动）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

第三部分：工程与商业权衡（映射成本、风险与采购）

7. 在“极致舒适”和“轻便易移动”之间，您更倾向于？ 【单选题】*

- A. 绝对追求舒适，可以接受较重
- B. 更看重轻便易移动，舒适度适中即可
- C. 希望技术实现两者平衡