



GESTIÓN DE CONFLICTOS, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y NEGOCIACIÓN

Actividad de transferencia

Responde las siguientes preguntas, tomando en cuenta el modelo de Desarrollo de Equipos de Bruce Tuckman:

- ¿Cuál es el nivel de madurez del equipo de proyectos al cual perteneces?
¿En qué etapa de la curva puedes afirmar que se encuentran?

El equipo, actualmente se encuentra en un nivel de normalización. Al ser un equipo pequeño el tiempo que se pasó en la etapa de conflictos fue muy corto, así como no muy significativo. Nos encontramos en un punto en el que buscamos maximizar la eficiencia y estamos entrando en la etapa de compromiso con el equipo. Aún no podemos considerarnos en la etapa de “Performing” dado que aún no tenemos dicha confianza, pero vamos bien encaminados a ello.

- ¿Qué aspectos son los que consideras pertinentes para hacer esta afirmación?

Primero, el de donde venimos, recién salimos de una etapa conflictiva en la cual los intereses e ideas personales predominaban sobre las grupales y los beneficios del equipo y actualmente las tensiones se disiparon y la colaboración reina en el equipo. Además, cada uno de los miembros conoce claramente su rol y lo acepta y los pequeños desacuerdos que han surgido, se han resuelto rápidamente.

- ¿Cuáles serían los puntos de mejora para potenciar el equipo?

Uno de los puntos primordiales para poder seguir el ritmo de evolución es mejorar la eficiencia y la visión compartida. Esto también nos ayudaría a poder levantarse de las adversidades sin necesidad de la intervención del líder (autonomía). Y un buen punto de partida es la confianza, si se logra mejorar ese pequeño, pero importante, aspecto, lo demás irá ‘sobre ruedas’.