

Si usted ha sido designado como líder de proyecto en uno de los equipos que se han armado y quiere trabajar en fortalecer la cultura, ¿cuál de las siguientes técnicas de resolución de conflictos, de acuerdo al modelo de Thomas-Kilmann, va a generar la solución más duradera?

☐ Competir.

✗ Incorrecto

☐ Evadir.

✗ Incorrecto

☒ Colaborar.

✓ Correcto

☐ Complacer.

✗ Incorrecto

¿Cómo logra mayor eficacia en su comunicación de manera asertiva como nuevo líder de proyecto?

☐ Con el conocimiento de los nuevos miembros del equipo para indagar solamente sus necesidades.

✗ Incorrecto

☐ Enviando un email a los nuevos miembros sobre los comportamientos deseados y objetivos mensuales.

✗ Incorrecto

☒ Integrando en su comunicación con todos los miembros componentes verbales y no verbales.

✓ Correcto

☐ Entra en una permanente negociación con todos los miembros del equipo.

✗ Incorrecto

Un miembro de su equipo de proyecto no está actuando satisfactoriamente debido a su inexperiencia en la temática específica. No hay ningún otro recurso disponible que pueda realizar el trabajo. ¿Qué es lo mejor que Ud. debería hacer?

☐ Consultar con el gerente funcional para otorgar incentivos al miembro del equipo.

✗ Incorrecto

☐ Obtener un nuevo recurso.

✗ Incorrecto

☒ Dar capacitación al miembro del equipo.

✓ Correcto

☐ Guardar parte de su tiempo para hacer el trabajo que no alcanza a realizar.

✗ Incorrecto

Defina a qué tipo de conflicto se enfrenta uno de los miembros del equipo de Flyer.it si tiene las siguientes alternativas: "Me puedo capacitar en User Experience Design o en Programación Python, ambos me interesan de acuerdo a mi desarrollo profesional, ¿por cuál me decido?"

☐ Conflicto atracción-rechazo.

✗ Incorrecto

☐ Conflicto rechazo-rechazo.

✗ Incorrecto

☒ Conflicto atracción-atracción.

✓ Correcto

☐ Conflicto de formación.

✗ Incorrecto