

✓ Control de lectura - Valores de adaptación y el rol de la oficina de dirección de proyectos (PMO) - 🕒 15'

Fecha de entrega No hay fecha de entrega

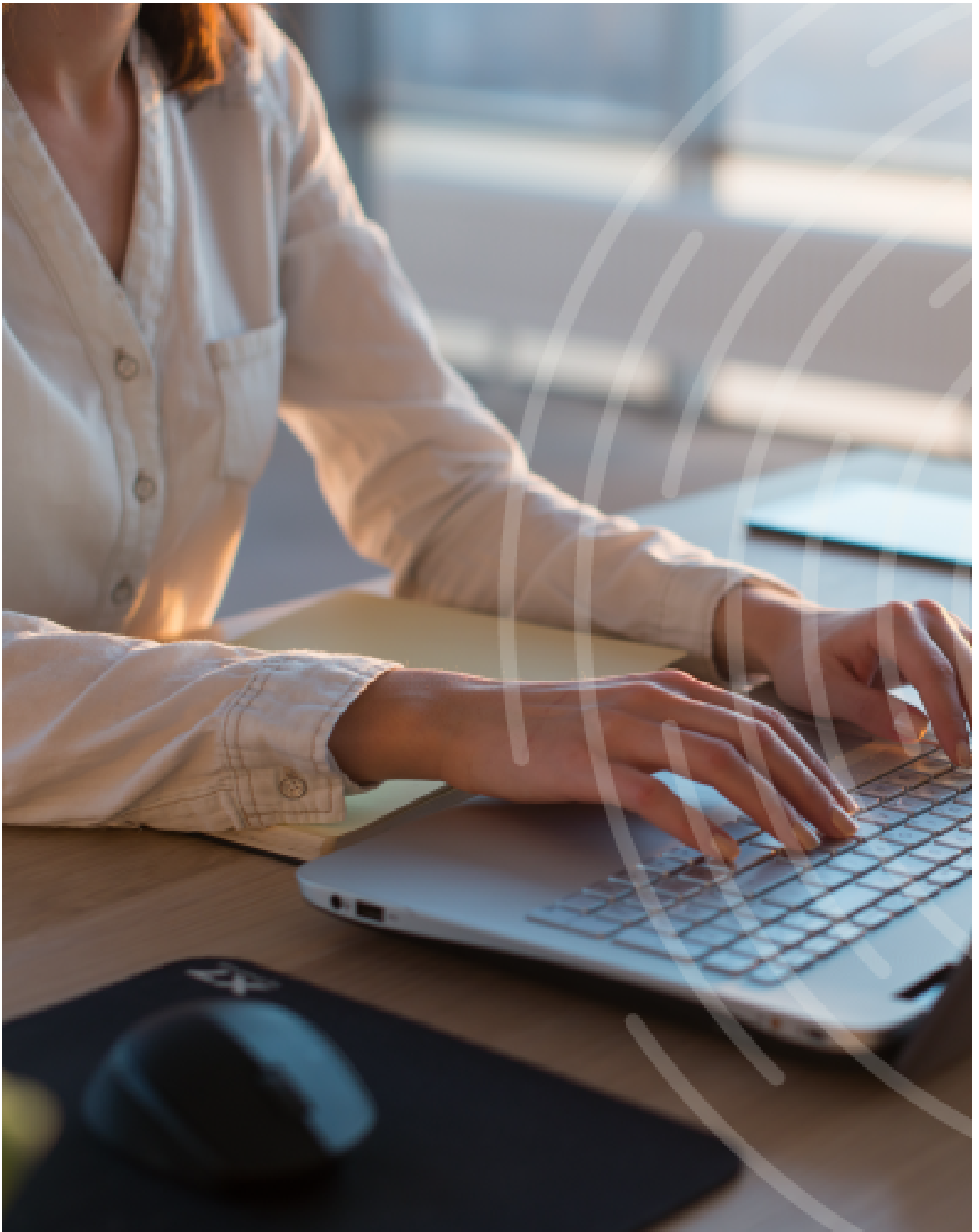
Puntos 10

Preguntas 4

Límite de tiempo 15 minutos

Intentos permitidos 2

Instrucciones



Estimado alumno, a continuación se plantean una serie de preguntas en las cuales usted deberá indicar acuerdo a lo aprendido en el cursado.

Tenga en cuenta que, para aprobar esta actividad, debe obtener una calificación mayor o igual al porcen curso y que tiene dos oportunidades para realizarla.

¡Éxito!

Historial de intentos

	Intento	Hora	Puntaje
MANTENER	Intento 2	6 minutos	7.5 de 10
MÁS RECIENTE	Intento 2	6 minutos	7.5 de 10
	Intento 1	8 minutos	2.5 de 10

Puntaje para este intento: **7.5** de 10

Entregado el 11 de sep en 13:22

Este intento tuvo una duración de 6 minutos.

INTRODUCCIÓN:

Educalia es una software factory dedicada a productos educativos y está localizada en una provincia de Argentina pero con sedes en otros países de América. Con 30 años de trayectoria en desarrollo de soluciones educativas para niveles profesionales, se encuentra muy bien posicionada en cuanto a la calidad de sus productos, aunque su formato y acceso a contenidos son poco amigables y en muchos casos, la información está más basada en bibliografía, nula interactividad y bastante rigidez que en experimentación, dinamismo y fluidez.

Educalia es una empresa privada, financiada mayoritariamente por su fundadora, con algunos accionistas minoritarios. Cada año, en Asamblea, se revisan los resultados y se entregan dividendos, algo que no ha cambiado en casi 20 años. Una empresa con resultado operativo positivo,

personal tanto educativo como administrativo de larga data y cómodos de trabajar en una institución que es casi una garantía de trabajo para toda la vida.

Su fundadora, Esperanza Graciatti, planteaba que la única forma de crear valor duradero en una sociedad es con gente capacitada, con personas instruidas que puedan construir nuevos contextos donde las oportunidades surgen, en todos los ámbitos del conocimiento, cuando uno está preparado para ver más allá de su entorno inmediato.

Sin embargo, **Educalia** advierte que es necesario transformar la manera de enseñar y por lo tanto de aprender, ya que se ha quedado en un modelo de enseñanza demasiado “académico”. Los clientes han manifestado en más de una oportunidad, que necesitan debatir más, “agilizar” aspectos como el acceso a la información, tener disponibles sus clases en varios formatos al mejor estilo Netflix o podcasts, intercambiar con otros estudiantes o personas que puedan aportar al aprendizaje, entre otras necesidades.

Esto lleva a **Educalia** a atravesar una profunda transformación, entendiendo que, si no evoluciona, en breve será historia a pesar de su prestigio.

Educalia cuenta desde hace no mucho tiempo con una PMO que acompaña a la gestión de los proyectos, desde un rol de asistencia a los directores de proyecto, así como también de definición, implementación y mantenimiento de metodologías de gestión de proyectos de toda la compañía.

El mundo ha cambiado, las personas buscan nuevos desafíos, la tecnología crea nuevas formas de construcción de la realidad y la adaptación no siempre es fácil. El gran desafío, no es lo ya hecho, sino aquello por hacer. En un momento donde el futuro no puede ser una repetición del pasado, surgen oportunidades, así como dudas respecto a cómo seguir.

Pregunta 1

2.5 / 2.5 pts

Como cada año, se plantea la primera reunión de planificación para el corriente, donde se busca definir los principales lineamientos. Si bien existe una buena situación financiera, la directiva se encuentra en un punto donde las inversiones tienen que ser evaluadas, así como el riesgo. Es un trámite casi formal, donde se decide la utilización de los recursos, prioridad de proyectos a abordar, revisión de iniciativas, pensando fundamentalmente en sostener la satisfacción de los clientes, simultáneamente con ubicarse siempre a la vanguardia de lo que se ofrece y un paso adelante de las expectativas.

Educalia plantea la necesidad de revisar las estrategias, buscando nuevas formas de crear valor, pero entendiendo que también implica un importante proceso de adaptación desde cada componente que hace a la gestión de sus proyectos.

Para ello, lo citan a Ud. a una reunión en la cual, se discutirán diferentes enfoques para encuadrar la estrategia de adaptación que mejor cuadre a dicha necesidad. Surgen varias ideas, la más acertada de ellas sería:

¡Correcto!



Dar mayor intervención a los colaboradores de Educalia y promover la participación en la identificación de las necesidades y planteos de solución, para que sientan que su aporte genera la posibilidad de crear nuevas alternativas y vayan de a poco haciéndolo parte del “ADN EDUCALIA”.

La cultura es un elemento fundamental a transformar cuando se trata de adaptar enfoques de gestión.



Redefinir las herramientas tecnológicas acorde al nivel de madurez de transformación digital que Educalia tenga. Esta acción generará la adaptación consecuente del equipo de trabajo y su forma de trabajo.



Analizar a la competencia y copiar las prácticas de gestión de proyectos que utilizan.



Entender al darwinismo digital y por lo tanto la condición de éxito como que “solamente sobrevive al entorno aquella organización que adopta la tecnología más rápido”.

Pregunta 2

0 / 2.5 pts

A partir de la reunión con la fundadora de la compañía y algunas áreas internas pertenecientes a los distintos países donde **Educalia** tiene sedes, aparecieron algunas sugerencias respecto de cómo trabajar en la construcción de soluciones para las necesidades emergentes de sus clientes. Los colaboradores son conscientes que deberán trabajar juntos en estos desafíos, conformando equipos de trabajo multidisciplinarios y multi región.

Determine a partir de las siguientes sugerencias aportadas por los colaboradores, cuál sería la más adecuada a considerar:

Respuesta correcta



Corroboraría la existencia dentro de Educalia de guías o procedimientos formales o informales para la auditoría y gobernanza

Respondido



Buscaría establecer pautas genéricas de relacionamiento para con los integrantes del equipo de trabajo, a los efectos de generar códigos homogéneos en lo que hace a la manera de vincularse entre ellos.

La diversidad cultural, la distribución geográfica del equipo, su idioma son algunos de los aspectos que hacen necesaria una cultura diversa y adaptable a cada composición de equipos. La adaptabilidad requiere considerar escenarios heterogéneos.



Definiría procesos concretos y documentados para cada escenario identificado, con sus respectivos responsables, canales de comunicación y acciones, al igual que cualquier otro aspecto relacionado.



Sugeriría subir los umbrales de tolerancia a los riesgos, ya que se está enfrentando un escenario desafiante y por lo tanto, los riesgos serán mayores.

Pregunta 3

2.5 / 2.5 pts

Trabajando en aspectos relacionados a roles y responsabilidades de áreas y sectores dentro de **Educalia**, se trató de definir como parte de la estrategia qué alcance tiene cada quién dentro de su rol. A tal fin se determinó como mejor política, orientada a ser una organización adaptable en la gestión de sus proyectos, la siguiente:



La PMO es la única responsable de aportar a la mejora continua del proceso de adaptación.



Las adaptaciones internas (como frecuencia de las reuniones) que sólo afectan al equipo de trabajo pueden ser aprobadas por el director de proyecto.

Ejemplos como frecuencia de reuniones, formatos de las mismas, quién trabaja dónde, dan cuenta de esta función asociada al rol.

¡Correcto!



Las adaptaciones que afectan a otras áreas externas al proyecto serían aprobadas por los gerentes funcionales de dichas áreas, a pesar de que exista una PMO.



La gerencia general es quien resuelve qué, cómo y cuándo se llevará adelante el proceso de adaptación para la gestión de los proyectos

Pregunta 4

2.5 / 2.5 pts

Si bien **Educalia** cuenta en la actualidad con una oficina de gestión de proyectos propia, la misma podría clasificarse como “básica” por cuanto no hace mucho fue definida e incluida dentro de la estructura organizacional y poco a poco va teniendo cada vez más presencia en el universo de la gestión de los proyectos.

Siendo esta la realidad de **Educalia**, sugeriría Ud. que el principal valor agregado que podría hacer la PMO en términos de contribuir a la adaptabilidad sería:



Lentamente, centrarse en iniciativas críticas.



Cumplir un rol moderador en la gestión de los cambios de requerimientos de los proyectos.



Apuntalar el rol de ser los “guardianes de los proyectos”.



Fomentar el talento, potenciar habilidades y capacidades de los colaboradores

¡Correcto!

Si pensamos en dónde definiremos el equipo y sus responsables, estamos ya en un nivel más táctico, donde ya sabemos lo que vamos a hacer hacia el futuro.

Puntaje del examen: **7.5** de 10