

Marco de Referencia para la Toma de Decisiones Éticas (EDMF)

Introducción

Este documento de Marco de Referencia para la Toma de Decisiones Éticas (EDMF, por sus siglas en inglés) del PMI describe los pasos que pueden utilizarse para guiar a una persona en la profesión de dirección de proyectos a través de un proceso para tomar una decisión cuando se enfrenta a un dilema ético. Un dilema ético es una situación que presenta dos o más valores en conflicto, ninguno de los cuales prevalece sobre el(los) otro(s). Como tales, estas situaciones van más allá de lo que define la ley. En el caso de un dilema ético, la persona se enfrenta a una elección y debe tomar una decisión.

Propósito

El propósito de este documento es complementar el Código de Ética y Conducta Profesional del PMI con una ayuda para los profesionales de la dirección de proyectos que se enfrenten a un dilema ético.

Los comentarios o preguntas sobre este documento de EDMF del PMI pueden ser enviados por correo electrónico al Equipo de Percepción de Ética del PMI (EIT): EthicsInsight@pmi.org.

Antecedentes y contexto

Los esfuerzos de los equipos globales de ética del PMI continúan con el fin de aumentar la concientización sobre el Código de Ética y Conducta Profesional (el Código). Este marco de referencia se basa en los niveles de concienciación sobre ética centrándose en la capacidad de toma de decisiones éticas y la rendición de cuentas de los miembros. El EDMF del PMI fue desarrollado como un acompañante del Código, con el fin de orientar el comportamiento ético.

El equipo de EDMF del PMI llevó a cabo un estudio comparativo de la toma ética de decisiones en todo el mundo por parte de docenas de organizaciones. La retroalimentación a las versiones preliminares del EDMF del PMI fue incorporada a partir de los líderes del PMI en las Reuniones de 2011 del North American Leadership

Institute (Instituto de Liderazgo de América del Norte), de los miembros del PMI en el Congreso Global de América del Norte de 2011, de los miembros de diversos comités de Ética del PMI, de las encuestas a los miembros del PMI y de la Junta Directiva (BoD) del PMI. (Equipo de voluntarios del PMI: Michael O'Brochta, Giusi Meloni, Shobhna Raghupathy, Peter Pfeiffer, consultor de Ética, Marty Taylor, 2011). El documento ha sido actualizado sobre la base de investigaciones recientes con el fin de mejorar la eficacia del EDMF*.

Cómo utilizar el EDMF del PMI

El EDMF del PMI ha sido desarrollado para el uso de los miembros individuales del PMI y para el uso de los portadores de credenciales del PMI; es deseable y no es obligatorio. Dado que el EDMF del PMI está destinado a ser utilizado como una guía para el pensamiento crítico a lo largo del proceso de toma ética de decisiones, es representado como una secuencia de preguntas y subpreguntas para estimular al usuario, comenzando con el reconocimiento y la evaluación del incidente y terminando con una decisión y una acción a tomar. El reconocimiento de que las respuestas a las preguntas planteadas por el EDMF del PMI son responsabilidad del usuario es esencial para el uso exitoso del EDMF del PMI. El EDMF del PMI también puede utilizarse eficazmente al final de un proceso de toma de decisiones, cuando se está a punto de tomar una decisión, para mirar retrospectivamente con el fin de ver si se han dado los pasos importantes y si se han hecho las consideraciones importantes.

Aunque el EDMF del PMI es presentado como una secuencia lineal y lógica de pasos, se entiende que los usuarios del EDMF del PMI probablemente encontrarán útil avanzar y retroceder en los pasos. Dado que el EDMF del PMI no es totalmente prescriptivo y no incluye todos los posibles pasos o preguntas útiles para tomar una decisión ética, se anima a los usuarios a que utilicen el EDMF del PMI como un estímulo para que se desafíen a sí mismos con pasos y preguntas adicionales.

* Denney, V. P. & Merritt, D. M. (2020, Septiembre/Diciembre). Improving ethical decision making: Through the lens of graduate project management students [Mejorar la toma de decisiones éticas: A través de los ojos de los estudiantes graduados de dirección de proyectos]. *Journal of Modern Project Management* 8 (24), 138-141. <https://doi.org/10.19255/JMPM02411>

A continuación se describen los pasos del EDMF del PMI.

Evaluación:

Cerciórese de que dispone de todos los hechos sobre el dilema ético

1

■ ¿Hasta qué punto el dilema se ajusta, se alinea o está de acuerdo con:

- la legislación?
- el Código de Ética y Conducta Profesional del PMI?
- el código de ética y conducta del empleador?
- el código de ética y conducta del cliente?
- sus valores éticos?
- los valores éticos de la cultura circundante?

Si no cumple con la ley, busque asesoría jurídica. Si las respuestas a las preguntas anteriores proporcionan hechos sustanciales para plantear un caso, vaya al siguiente paso. Si no está seguro, puede que necesite recopilar más datos o pedir consejo a una persona de confianza.

Alternativas:

Considere sus opciones

2

■ Enumere las posibles opciones alternativas.

Tome en cuenta los pros y los contras de cada posible elección.

Si las alternativas dan como resultado una solución viable, vaya al siguiente paso para analizar la decisión de su preferencia. Si no, es posible que tenga que reunir más datos y completar su investigación.

Análisis:

Identifique la decisión de su preferencia y pruebe su validez

3

■ ¿En qué medida la decisión de su preferencia tendrá un impacto positivo o evitará daños a:

- los directores de proyecto?
- el personal o los voluntarios del PMI?
- los clientes?
- la organización de su empleador?
- el entorno?
- las diversas culturas?
- las generaciones futuras?
- otros interesados?

■ ¿Esta decisión parecerá una buena idea dentro de un año?

■ ¿Hasta qué punto usted:

- está libre de influencias externas para tomar esta decisión?
- está lo suficientemente calmado para tomar esta decisión?

Si los posibles impactos son aceptables, proceda a comprobar su decisión contra los principios éticos en el siguiente paso. Si no, piense en tomarse el tiempo para evaluar su preferencia por otra decisión, revise sus alternativas y/o su caso.

Aplicación:

Aplicar los principios éticos a la decisión de su preferencia

4

■ ¿En qué medida su decisión preferida es coherente con los valores de:

- responsabilidad?
- respeto?
- imparcialidad?
- honestidad?

Si su alineación con estos valores plantea dudas o parece crear un nuevo dilema, puede que necesite reconsiderar su decisión, revisar los hechos, las alternativas y las implicaciones. Si la decisión de su preferencia parece coherente con los valores, siga al siguiente paso para decidir y tomar medidas.

Acción:

Tomar una decisión

5

■ ¿Hasta qué punto está dispuesto y puede:

- aceptar la responsabilidad por su decisión?
- hacer pública su decisión y sentirse bien al respecto?

Si se siente cómodo con su decisión, tome medidas. Si no, vuelva sobre estos pasos para descubrir una mejor solución.