



Control de lectura - Dominios de desempeño del proyecto - ⌚ 15'

Fecha de entrega No hay fecha de entrega

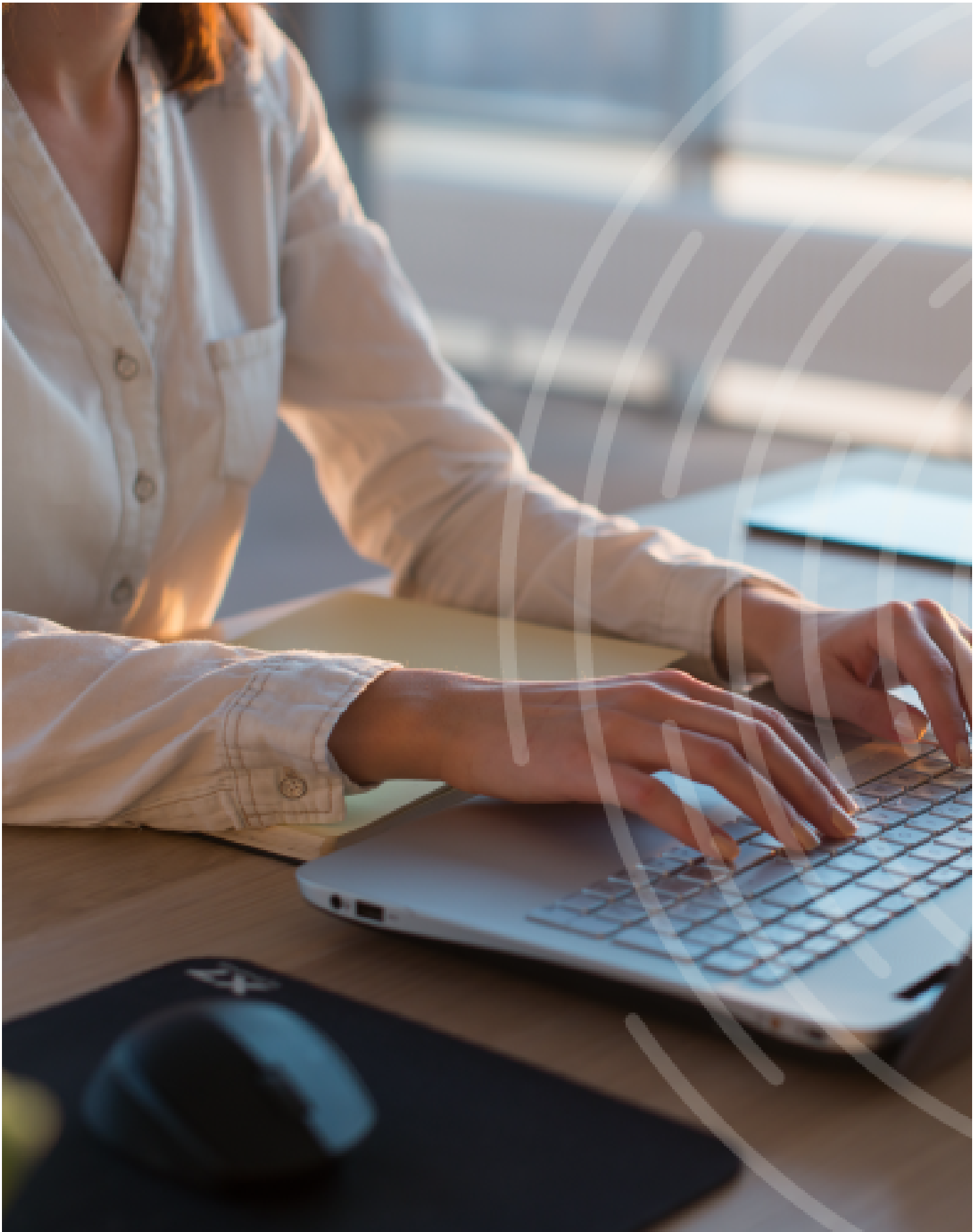
Puntos 10

Preguntas 4

Límite de tiempo 15 minutos

Intentos permitidos 2

Instrucciones



Estimado alumno, a continuación se plantean una serie de preguntas en las cuales usted deberá indicar acuerdo a lo aprendido en el cursado.

Tenga en cuenta que, para aprobar esta actividad, debe obtener una calificación mayor o igual al porcen curso y que tiene dos oportunidades para realizarla.

¡Éxito!

Volver a realizar el examen

Historial de intentos

	Intento	Hora	Puntaje
MÁS RECIENTE	Intento 1	10 minutos	10 de 10

⚠ Las respuestas se mostrarán tras su último intento

Puntaje para este intento: **10** de 10

Entregado el 5 de sep en 12:29

Este intento tuvo una duración de 10 minutos.

INTRODUCCIÓN:

Usted y su equipo trabajan hace 5 años para **Tango Cards**, una empresa argentina dedicada a la fabricación y distribución de tarjetas SIM para telefonía celular. Usted desempeña su rol en el área de Calidad.

Usted es Experto Senior en Proyectos y Procesos y su gran apuesta en la empresa es acceder a un cargo Gerencial. Se ha corrido la voz de que la futura Oficina de Proyectos de la compañía, la cual se está comenzando a gestar, tendrá rango de Gerencia y que estará ubicada, casi con seguridad, a nivel corporativo en la pirámide organizacional. Esta es su gran oportunidad. Dada su experiencia y conocimiento del negocio y a que Usted está a punto de obtener una Maestría en Gestión de Proyectos en una de las más prestigiosas organizaciones educativas

de Argentina, se le ha encargado que detecte a los stakeholders necesarios para poner en funcionamiento un programa destinado a cumplir acabadamente con el desarrollo de la PMO.

Lo primero que deberá hacer, es formar un equipo de trabajo capaz de diseñar una Metodología de Gestión de Proyectos basada en los principales estándares de clase mundial (fundamentalmente en PMBOK7®) y entrenar en Gestión de Proyectos a los principales involucrados. Es evidente que deberá establecer un arduo trabajo de investigación junto al equipo que esté orientado a explorar las distintas alternativas de estándares de PM a nivel global, de modo de seleccionar y adaptar los procesos de gestión de proyectos que conformen el corpus de la metodología y que mejor se adapten a los negocios y emprendimientos de la empresa. Esto será pensado como un proyecto piloto que dispare la iniciativa a largo plazo.

Una segunda etapa del programa (que Usted aspira lo encuentre como un nuevo Gerente de la compañía) consistirá en replicar este modelo piloto al interior de **Tango Cards** y desarrollar la PMO corporativa de la firma y seguir su evolución hacia la sustentabilidad y madurez del nuevo paradigma de gestión de proyectos.

En estos momentos, Usted acaba de salir de la oficina del CEO de la compañía, el Ingeniero Morresi, con la expresa indicación de volver dentro de 15 días con el primer brief de la ansiada metodología. Ese plazo no es negociable. El reloj está corriendo.

¡Manos a la obra! Y que disfrute de su trabajo...

Pregunta 1

2.5 / 2.5 pts

Usted sabe que la primera parte de su trabajo será identificar a todos los interesados, mapearlos y analizarlos.

¿Por qué motivo es relevante este mapeo y para qué sirve el análisis mencionado?



Los interesados deben identificarse pues aquellos de mayor influencia y poder son los que interesan sobre el resto, y a ellos estarán dedicados nuestros mayores esfuerzos.



Es importante mapear a todos los involucrados posibles y analizarlos para detectar sus expectativas.

Es parte fundamental de una correcta gestión del proyecto trabajar con el horizonte de cumplimiento de las expectativas de TODOS los stakeholders en mente, independientemente de su peso específico (aparente) en el proyecto.



No es relevante este mapeo, al cabo, siempre habrá variaciones en el universo de interesados.



No es relevante el mapeo pues las expectativas de los interesados pueden variar por muchas razones: posición frente al proyecto, intereses o, hasta simplemente, el humor en algún momento determinado.

Pregunta 2

2.5 / 2.5 pts

Para generar una metodología acorde a todo tipo de proyecto que pueda presentarse como iniciativa dentro de la compañía, será menester hacer un estudio pormenorizado del tipo de proyecto en cuestión y el ambiente de negocio donde éste vaya a suceder. Este estudio debería ser un método recurrente en la metodología, de modo que, cada vez que se presente una iniciativa de proyecto, el Gerente de Proyecto pueda saber cuál es el ciclo de vida más adecuado y el acercamiento más útil para gestionar el proyecto.

Releyendo algunos estándares, Usted recupera la idea anterior bajo la forma del Dominio de Desempeño “Enfoque de Desarrollo y Ciclo de

Vida". Rápidamente, comenta con su equipo que uno de los primeros capítulos de la metodología que les han encargado debería definir un método y los artefactos necesarios como para poder llevar a cabo la selección del enfoque y el ciclo de vida.

Uno de sus colaboradores pide la palabra en la reunión que están desarrollando para que usted ejecute la comunicación de su punto de vista, y dice que "no le parece importante determinar el tipo de ciclo de vida, proyectos son proyectos y todos pueden trabajarse con un único enfoque, de inicio a fin".

¿Qué opina de lo que dice su colaborador?



Es cierto lo que dice. Cualquier proyecto puede llevarse a cabo a través de un ciclo de vida del tipo: "Inicio, Planificación, Ejecución/Control y Cierre".



Está equivocado. Es necesario establecer el ciclo de vida acorde al proyecto en cuestión y determinar, además, enfoque de desarrollo y cadencia de las entregas.

Ciclo de vida, enfoque de desarrollo y cadencia de las entregas son los focos principales de trabajo del Dominio de Performance "Enfoque de Desarrollo y Ciclo de Vida".



Tal vez habría que investigar un poco más detrás de la afirmación del colaborador. Después de todo, es cierto que los proyectos pueden asociarse a un proceso de resolución preestablecido, transparente del ambiente en que se den.



Al colaborador le faltó aportar que, si bien estas cosas son importantes, no es necesario, de ninguna manera, que sean parte de los primeros capítulos de la metodología.

Pregunta 3**2.5 / 2.5 pts**

Otro aspecto que a Usted le resulta importante trabajar, es tratar de bajar el nivel de incertidumbre en su proyecto. Por tanto, le indica a su equipo que es menester estudiar un proceso para gestionar los riesgos del proyecto.

¿Aplicarán los siguientes escenarios bajo la perspectiva de este dominio?

☐

Deberá tenerse en cuenta el tratamiento de los problemas e incidentes que se vayan presentando a lo largo del proyecto.

☐

Deberán identificarse la mayor cantidad posible de riesgos conocidos y desconocidos.

☐

Deberán manejarse solamente los hechos negativos para el proyecto, de modo de concentrarse en tratar de elevar al máximo las chances de éxito.

☒

Se deberá conformar ese proceso de tratamiento de riesgos identificando el máximo de riesgos conocidos (sean amenazas u oportunidades) analizándolos y trazando un plan de potencial respuesta.

Es la forma profesional de tratar todo el ciclo de vida de un riesgo y bajar la incertidumbre del proyecto.

Pregunta 4**2.5 / 2.5 pts**

Como experto en Calidad, Usted le asegura a su equipo que es menester tener un muy buen Plan de Calidad para el proyecto. Lógicamente, se

pretende obtener entregas de calidad y, para eso, lo mejor sería tener métodos de trabajo de la mejor calidad. Cuanto mejores sean los procesos con los que generaremos entregables, de mejor calidad serán los mismos.

Verifique qué sentencia es **correcta** en relación con la calidad del producto y la calidad del proyecto.



La calidad debe tratarse como parte del Dominio de Desempeño del Trabajo del Proyecto.



El bajo grado de calidad puede no ser, necesariamente, un problema. La baja calidad siempre lo es.

Un producto puede tener bajo grado de calidad porque el usuario definió que tenga un número bajo de características. Pero una baja calidad del mismo dañará su percepción y satisfacción.



La calidad bien ejecutada no siempre tiene que representar un costo adicional para el proyecto.



No hay artefactos ad hoc para usar en calidad. Todo forma parte de una creación en el proyecto.

Puntaje del examen: **10** de 10