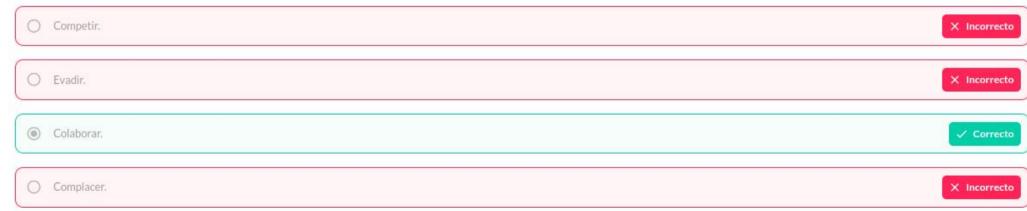
☐ Pregunta 1	25 / 25 pts
Si usted ha sido designado como líder de proyecto en uno de los equipos que se han armado y quiere trabajar en fortalecer la cult resolución de conflictos, de acuerdo al modelo de Thomas-Kilmann, va a generar la solución más duradera?	ura, ¿cuál de las siguientes técnicas de



O Con el conocimiento de los nuevos miembros del equipo para indagar solamente sus necesidades.

O Enviando un email a los nuevos miembros sobre los comportamientos deseados y objetivos mensuales,

Integrando en su comunicación con todos los miembros componentes verbales y no verbales.

O Entra en una permanente negociación con todos los miembros del equipo.

× Incorrecto

X Incorrecto

✓ Correcto

X Incorrecto

☐ Pregunta 3	25 / 25 pts
Un miembro de su equipo de proyecto no está actuando satisfactoriamente debido a su inexperiencia en la temática específica. No hay ningún otro recurs pueda realizar el trabajo. ¿Qué es lo mejor que Ud. debería hacer?	so disponible que
Consultar con el gerente funcional para otorgar incentivos al miembro del equipo.	X Incorrecto
Obtener un nuevo recurso.	× Incorrecto
Dar capacitación al miembro del equipo.	✓ Correcto
Guardar parte de su tiempo para hacer el trabajo que no alcanza a realizar.	× Incorrecto