



# INNOVACIÓN DIGITAL EN CONTEXTOS DIGITALES

## Actividad de transferencia

¡Hola! A lo largo de esta semana, vimos de manera tangible la manera en que la tecnología funciona como acelerador de la innovación. Exploramos diferentes tecnologías y su impacto en los negocios: Analytics y Big Data, Inteligencia Artificial, Cloud Computing, Blockchain, RPA (Robotic process automation), VR y AR. En este sentido, nos gustaría que puedas observar tu entorno y analizar algunas de ellas.

1. Como usuario/a de tecnología, ¿puedes nombrar organizaciones de tu región que sean líderes/referentes en el uso de cada una de las tecnologías vistas en la semana? ¿Cómo es el apalancamiento que esa organización hace de la tecnología analizada? ¿En qué sentido permitió que esa organización se ponga a la delantera en términos de innovación?

- **Analytics y Big Data:**

- **DigiLab (IFC del Banco Mundial):** Esta iniciativa ha apoyado a 56 instituciones financieras en América Latina, facilitando la transformación digital mediante soluciones como banca móvil, pagos digitales y análisis de datos alternativos para calificación crediticia. Su enfoque en Big Data ha permitido mejorar la inclusión financiera y la eficiencia operativa en el sector financiero regional.

- **Inteligencia Artificial:**

- **Stefanini Group:** Esta multinacional, presente en 41 países, ha comenzado a posicionarse en Centroamérica, implementando soluciones basadas en IA en sectores como banca y retail. Su enfoque personalizado y cercanía con los clientes les permite desarrollar estrategias adecuadas para cada negocio, impulsando la innovación y eficiencia en las empresas de la región.

- **Cloud Computing:**

- **Intcomex:** Consolidó su ecosistema cloud como el más grande de América Latina, ofreciendo soluciones en la nube que permiten a las empresas centroamericanas mejorar su infraestructura tecnológica, reducir costos y aumentar la escalabilidad de sus operaciones.

- **Blockchain:**

- **LACChain:** Liderada por el BID Lab, esta alianza global ha desarrollado un ecosistema blockchain en América Latina y



el Caribe, promoviendo la eficiencia, transparencia e interoperabilidad en el comercio regional. En Guatemala, proyectos como Bitcoin Lake en Panajachel aprovechan esta tecnología para fomentar economías locales sostenibles y mejorar la inclusión financiera.

- **Robotic Process Automation (RPA):**
  - **Empresas guatemaltecas especializadas en desarrollo digital:** Estas empresas están transformando sectores como atención al cliente, logística, salud y educación mediante soluciones basadas en IA y automatización. Su capacidad para desarrollar chatbots y sistemas de análisis ha mejorado la eficiencia y competitividad de las organizaciones en la región.
- **Realidad Virtual (VR) y Realidad Aumentada (AR):**
  - Aunque la adopción de VR y AR está en etapas iniciales en Centroamérica, empresas tecnológicas en Costa Rica y Guatemala están explorando estas tecnologías para aplicaciones en educación, turismo y entretenimiento, buscando ofrecer experiencias inmersivas y mejorar la interacción con los usuarios.

## 2. Situándonos en el contexto de la organización para la que trabajas o lideras:

- a) ¿Cuál tecnología es la que mayor impacto tiene en el modelo de negocios de tu organización? ¿Por qué?
  - En el CHN, la **Inteligencia Artificial (IA) y el Big Data** han tenido el mayor impacto en nuestro modelo de negocio. La implementación de estas tecnologías ha permitido optimizar la evaluación de riesgos en la concesión de créditos, mejorar la detección de fraudes y personalizar los productos financieros según el perfil de cada cliente. Gracias a la automatización y el análisis de grandes volúmenes de datos, hemos mejorado la eficiencia operativa, acelerado los procesos de aprobación de créditos y brindado una mejor experiencia a nuestros usuarios, fortaleciendo nuestra posición en el sector bancario.
- b) ¿Cuál debiera ser la próxima tecnología en la que tu organización invierta? ¿Por qué?
  - Considerando las necesidades del CHN y las tendencias del sector financiero, la próxima inversión debería enfocarse en **Blockchain**. Esta tecnología permitiría fortalecer la seguridad y transparencia en nuestras transacciones, especialmente en la validación de identidades, contratos inteligentes y pagos digitales. Además, su implementación podría agilizar los procesos de verificación



documental y reducir la burocracia en trámites financieros,  
mejorando la confianza de nuestros clientes y la eficiencia del banco  
en la gestión de activos y créditos.

