



GESTIÓN DE PERSONAS Y EQUIPOS DE PROYECTOS

Actividad integradora

A lo largo de esta asignatura, hemos ido reflexionando y analizando los siguientes temas.

En un primer apartado, analizamos los nuevos modelos de gestión, claves para ser exitosos en entornos cambiantes. Las características de los equipos de proyectos auto gestionados, así como la importancia de la claridad en el objetivo del proyecto y de los roles de los miembros del equipo.

Seguimos avanzando en el análisis del impacto de la virtualidad, así como la reflexión sobre los canales de comunicación que existen actualmente. La importancia de la comunicación en términos de gestión y desde lo vincular.

Finalmente, llegamos al análisis del nivel de madurez del equipo, la sinergia y el rol del conflicto en dicha madurez.

Llegamos a esta última etapa. Te invito a leer la siguiente nota:

[El lado bueno del fracaso](#)

CURVA DE APRENDIZAJE

Cuando un proyecto se desmorona, siempre hay una lección que aprender, tanto para los equipos como para las organizaciones. Crear un valor sustentable a partir del fracaso también implica desarrollar procesos sólidos para el intercambio de conocimientos, como documentación de fácil acceso que ayude a los equipos y organizaciones a integrar las lecciones aprendidas en toda la empresa.

En base al artículo leído y a los contenidos y actividades realizadas en la asignatura, te invito a **reflexionar** sobre los factores que impiden (o impidieron si fue un proyecto en el pasado) que pueden transformarse en lecciones aprendidas en los equipos donde te desempeñas. **¿Qué harías diferente? ¿Qué documentarías o instrumentarías fruto de esa curva de aprendizaje?**



Este proyecto era la creación de un sistema que pudiera analizar anomalías en boletas/datos recolectados por el personal de campo. El anticuado sistema de recolección hacía esta tarea prácticamente imposible, dado que se buscaba poder leer la información de una tabla (con celdas combinadas, imágenes y con diferente cantidad de columnas por archivo, y un sin fin de complicaciones) realizada en Microsoft Word, programa que se caracteriza por no poder ser editado ni leído por otro programa que no sea él mismo. Esto desembocó en atrasos, una pobre estandarización de los datos para la recolección y una gran cantidad de errores humanos en el ingreso de los datos (faltas ortográficas, “typos”, etc.). El proyecto al final se canceló.

Factores que cambiaría y que haría diferente.

- **Comunicación insuficiente:** La falta de comunicación efectiva con el principal interesado resultó en una comprensión limitada de los requisitos y expectativas del proyecto. Esto llevó a dificultades en la planificación y a la aparición de problemas adicionales durante la ejecución del proyecto. En un futuro, se implementará un plan de comunicación caro y regular que involucre a todas las partes interesadas relevantes, especialmente al principal interesado (jefe). Se establecerán canales de comunicación abiertos y se fomentará el diálogo continuo para garantizar una comprensión completa de los objetivos del proyecto y una alineación adecuada entre todas las partes involucradas.
- **Planificación inadecuada:** La falta de una planificación detallada resultó en una gestión deficiente de riesgos y retrasos significativos en el cronograma del proyecto. El no hacer un análisis exhaustivo del alcance y la ausencia de un plan de contingencia sólido contribuyeron a estos problemas. Para evitar estas dificultades en el futuro, se llevará a cabo una planificación más rigurosa que incluya una definición clara del alcance del proyecto, plazos realistas y un plan de contingencia bien definido con medidas proactivas para mitigar los posibles riesgos. Además, se asignarán recursos adecuados y se establecerán mecanismos de seguimiento para garantizar el cumplimiento de los plazos y objetivos del proyecto.
- **Expectativas poco realistas:** La falta de alineación con los objetivos estratégicos de la organización y la evaluación insuficiente de la viabilidad del alcance del proyecto llevaron a expectativas poco realistas. Esto generó dificultades adicionales durante la ejecución del proyecto y contribuyó a su eventual fracaso. En futuros proyectos, se priorizará una alineación adecuada con los objetivos estratégicos de la organización desde el inicio del proyecto para garantizar la factibilidad de los objetivos y se establecerán expectativas realistas y alcanzables desde el principio.
- **Motivación del equipo:** Se reconoce que la falta de motivación contribuyó a la falta de compromiso y cohesión del equipo, lo que afectó negativamente el desempeño del proyecto. En futuros proyectos, se priorizará la creación de un ambiente de trabajo positivo y motivador, donde se reconozcan y valoren las contribuciones individuales de cada miembro del equipo. Asimismo, se fomentará un ambiente donde el líder esté comprometido en apoyar activamente a su equipo, eliminando obstáculos y proporcionando las herramientas y recursos necesarios para que puedan alcanzar su máximo potencial. Además, se promoverá la colaboración y el trabajo en equipo, donde se celebren los éxitos colectivos y se aborde cualquier desafío como una oportunidad para crecer y aprender juntos.