



The DDarmist

[따르미스트]

‘따릉이’, 사용자의 눈으로 다시 설계되다

—

사용자 가이드

차례 보기

시작하기

| | |
|-------------|---|
| 로그인 및 회원 가입 | 3 |
| 로그아웃 | 3 |
| 이용권 구매 | 3 |

대여 및 반납

| | |
|---------------------------|---|
| 안전 수칙 확인 | 4 |
| 자전거 대여 비밀번호 설정 | 4 |
| 지도에서 자전거를 선택해 대여 | 4 |
| 대여소 거치대의 QR 코드를 촬영해 대여 | 5 |
| 대여 카드 등록 | 5 |
| 자전거 반납 | 5 |
| 이용, 대여 또는 반납 중 문제가 발생한 경우 | 6 |

자전거 길찾기

| | |
|----------------------|---|
| 따르미스트 앱을 이용한 자전거 길찾기 | 6 |
|----------------------|---|

개인 설정

| | |
|----------------------|---|
| 즐거찾는 대여소 등록, 확인 및 삭제 | 7 |
| 이용 기록 살펴보기 | 7 |

시작하기

로그인 및 회원 가입

따르미스트를 이용하기 위해서는 ‘따릉이’ 홈페이지에 **회원 가입**이 필요하며, 만약 이미 회원 가입이 된 경우 추가로 회원 가입을 할 필요가 없습니다. 처음 실행 시 첫 화면에서 로그인 페이지가 표시되며, 자동으로 로그인 정보가 저장되어 이후에는 매번 로그인할 필요가 없습니다.

로그인: 아이디와 비밀번호를 입력한 후, **로그인** 버튼을 터치합니다. 아이디와 비밀번호는 ‘따릉이’ 홈페이지의 아이디 및 비밀번호와 동일하며, 로그인에 성공하면 **메인 화면**이 표시됩니다.

회원 가입: **회원 가입** 버튼을 터치합니다.

아이디/비밀번호 찾기: **아이디 찾기** 또는 **비밀번호 찾기** 버튼을 터치합니다.

로그인

아이디를 입력해 주세요.

따릉이 홈페이지 아이디와 동일합니다.

비밀번호를 입력해 주세요.

따릉이 홈페이지 비밀번호와 동일합니다.

로그인

아이디 찾기

비밀번호 찾기

회원가입

로그아웃

1. 로그인 후, **메인 화면**에서 좌측 상단의 **메뉴** ≡ 를 탭합니다.
2. **로그아웃**을 탭합니다.

이용권 구매

따르미스트, 그리고 ‘따릉이’ 서비스를 이용하기 위해서는 ‘따릉이’ 이용권을 구매해야 합니다. 만약 ‘따릉이’ 이용권을 이미 보유하고 있다면, 바로 따르미스트를 이용할 수 있습니다.

1. **메인 화면**에서 좌측 상단의 **메뉴** ≡ 를 탭합니다.
2. **이용권 구매** ₩ 를 탭합니다.
3. ‘따릉이’ 공식 사이트의 ‘정기권 구매’ 페이지로 이동됩니다.
4. 화면에 안내되는 안내에 따라 이용권을 구매합니다.


대여 및 이용

안전 수칙 확인

더 안전하게 ‘따릉이’를 이용하기 위해, **안전 수칙**을 숙지하여 주시기 바랍니다. 메인 화면에서 좌측 상단의 **메뉴 ≡**를 탭한 후, **이용 안내 - 안전 수칙** 순으로 탭하여 안전 수칙을 확인할 수 있습니다.

자전거 대여 비밀번호 설정

자전거를 대여하기 위해서는 **자전거 대여 비밀번호**의 설정이 필요합니다. 이 비밀번호는 자전거를 대여할 때 사용됩니다. 만약 이미 ‘따릉이’의 대여 비밀번호를 설정했다면, 바로 자전거를 대여할 수 있습니다.

1. 메인 화면에서 좌측 상단의 **메뉴 ≡**를 탭합니다.
2. **대여 비밀번호 설정**  을 탭합니다.
3. 화면의 안내에 따라 자전거 대여 비밀번호를 설정합니다.

지도에서 자전거를 선택해 대여

이 가이드는 ‘이용 안내’ 메뉴의 ‘자전거 대여·반납 방법’ 섹션에서도 확인할 수 있습니다.

메인 화면에 표시되는 **지도**를 이용하면, ‘따릉이’ 대여소의 위치와 대여소에 있는 자전거의 대수를 손쉽게 확인할 수 있고, **대여소**를 선택하여 자전거를 대여할 수도 있습니다.

1. 메인 화면의 지도 내를 이동하거나 상단의 검색 메뉴를 이용해 자전거를 대여할 **대여소**를 선택합니다. 대여할 자전거가 없으면 회색으로 표시되며, 대여할 수 있는 자전거가 많을수록 빨간색에서 초록색으로 변합니다. 또한, 대여소 아이콘의 중앙에는 대여 가능한 자전거의 대수가 표시됩니다.




2. 대여 가능한 자전거의 목록이 표시됩니다. 대여할 자전거를 탭하면 **대여 예약**이 진행되며, 예약은 1분간 유지됩니다.
3. 해당하는 대여소와 거치대 번호를 확인한 후, 자전거로 향하여 단말기 중앙의 **전원 버튼**을 누릅니다.
4. 설정한 **자전거 대여 비밀번호**를 입력합니다.
5. 자전거 단말기 오른쪽에 꽂혀있는 **잠금장치**를 분리합니다.

대여소 거치대의 QR 코드를 촬영해 대여

이 가이드는 '이용 안내' 메뉴의 '자전거 대여·반납 방법' 섹션에서도 확인할 수 있습니다.



만약 이미 대여소에 근접해 있는 상황이라면, 자전거가 있는 거치대의 **QR 코드**를 촬영하여 대여를 진행할 수 있습니다.

1. 메인 화면에서 우측 상단의 **QR 코드 검색** 을 탭합니다.
2. 자전거가 있는 거치대 우측의 **QR 코드**를 스캔합니다.
3. 화면의 안내에 따라 **대여 예약**을 진행합니다.
4. 자전거로 향하여 단말기 중앙의 **전원 버튼**을 누릅니다.
5. 설정한 **자전거 대여 비밀번호**를 입력합니다.
6. 자전거 단말기 오른쪽에 꽂혀있는 **잠금장치**를 분리합니다.

대여 카드 등록

이 가이드는 '이용 안내' 메뉴의 '자전거 대여·반납 방법' 섹션에서도 확인할 수 있습니다.

사용자의 T-money 카드를 등록하여, 예약 없이 자전거에 카드를 직접 태그하여 자전거를 대여할 수 있습니다.

1. **메인 화면**에서 좌측 상단의 **메뉴** 를 탭합니다.
2. 대여·환승 카드 설정 을 탭합니다.
3. 안내에 따라 T-money 카드를 대여 카드로 등록합니다.

자전거 반납

이 가이드는 '이용 안내' 메뉴의 '자전거 대여·반납 방법' 섹션에서도 확인할 수 있습니다.

1. 자전거를 대여소의 **거치대**에 주차합니다.

빈 거치대가 있다면: 거치대의 **잠금 장치**를 자전거의 단말기 우측에 꽂습니다.

빈 거치대가 없다면: 이미 주차(반납)되어 있는 자전거의 좌측에 이용중인 자전거를 주차하고, 반납된 자전거 좌측의 **보조 잠금 장치**를 분리하여 이용중이던 자전거의 단말기 우측에 꽂습니다.

2. "반납되었습니다. 이용해주셔서 감사합니다."라는 안내가 나오면 반납이 완료됩니다.

이용, 대여 또는 반납 중 문제가 발생한 경우

이 가이드는 ‘이용 안내’ 메뉴의 ‘자전거 대여·반납 방법’ 섹션에서도 확인할 수 있습니다.

이용 중 문제가 발생한 경우: 자전거를 가까운 대여소에 반납한 후, 메인 화면에서 좌측 상단의 **메뉴** ≡를 탭한 후 **고장 신고** ▲를 탭하여 안내에 따라 고장 신고를 진행하시기 바랍니다. 만약 이용 중 다치거나 사고가 발생하는 등 위급한 상황이 발생한 경우에는 긴급 신고 번호로 문의해 주십시오.

대여 중 문제가 발생한 경우: 만약 잠금장치가 풀리지 않았다면, 대부분 잠시 대기하면 안내 음성과 함께 다시 반납 처리가 진행됩니다. 이후 다른 거치대의 자전거로 대여를 시도해보시기 바라며, 만약 반납 처리가 되지 않는 경우 따릉이 고객센터(1599-0120)으로 문의하시기 바랍니다.

반납 중 문제가 발생한 경우: 만약 반납되었다는 음성 안내나 화면이 표시되지 않으면, 잠금장치가 제대로 체결되지 않은 것일수도 있으니 잠금장치의 체결 상태를 다시 한번 확인해주시기 바랍니다. 잠금장치가 체결되었더라도 아무런 안내가 표시되지 않는다면, 오류일 수 있으므로 도난 방지를 위해 잠금장치가 체결된 것을 확인한 후 따릉이 고객센터(1599-0120)으로 문의하시기 바랍니다.

자전거 길찾기

따르미스트 앱을 이용한 자전거 길찾기

따르미스트 앱을 이용하여 두 대여소간의 요약된 경로를 확인할 수 있습니다.

1. 메인 화면 우측 하단의 초록색 **길찾기 버튼** ◆을 탭합니다.
2. **출발지**와 **도착지**를 입력합니다.
3. 두 대여소간의 요약된 경로를 확인할 수 있습니다.

주의: 도로 사정에 따라 안내된 경로 도중에 이용할 수 없는 도로가 표시될 수 있으며, 자전거 이동 시에는 관계 법령 및 현장 상황에 맞는 안전한 운행을 하시기 바랍니다.

개인 설정

즐거 찾는 대여소 등록, 확인 및 삭제

자주 방문하거나 빨리 찾고자 하는 대여소를 즐겨찾기에 등록하여 더 빠르게 접근할 수 있습니다.


즐거 찾는 대여소 등록: 메인 화면의 지도 내를 이동하거나 검색을 통해 대여소를 검색하여 선택한 후, 선택된 대여소의 이름 왼쪽의 **별 모양 아이콘 ★** 을 탭하면 아이콘이 노란색으로 표시되는 동시에 즐겨 찾는 대여소로 등록합니다.

즐거 찾는 대여소 확인: 메인 화면 하단 정중앙의 **즐거찾기 ★** 를 탭하면 즐겨 찾는 대여소의 리스트를 확인할 수 있습니다. 즐겨찾기를 탭하여 지도에서 해당 대여소를 바로 확인할 수 있습니다.

즐거 찾는 대여소 삭제: 메인 화면의 지도 내를 이동하거나 검색을 통해 대여소를 검색하여 선택한 후, 선택된 대여소의 이름 왼쪽의 **별 모양 아이콘 ★** 을 탭하면 아이콘의 노란 배경이 사라지는 동시에 즐겨 찾는 대여소에서 삭제됩니다.

이용 기록 살펴보기

이용 기록 메뉴에서는 개별 이용 기록이 표시되어 출발·도착 대여소와 출발·도착 시간을 확인할 수 있으며, 상단에는 총합 이용 기록이 표시되어 총 이용한 거리와 시간 등을 확인할 수 있습니다.

1. 메인 화면 하단 우측의 **이용 기록**  을 탭합니다.
2. **개별 이용 기록**과 **총합 이용 기록**을 확인할 수 있습니다.