

**at\_S15\_A2\_SL14\_16\_desenvolvimento\_software**

**Registro-Entrega no AVA**

**Título da atividade: Resposta a e-mail sobre problemas de usabilidade e segurança em um aplicativo**

Responda ao e-mail do cliente abordando suas preocupações e propondo um plano de ação detalhado para testes não funcionais focados em usabilidade e segurança, visando melhorar a qualidade do aplicativo.

**O envio da atividade deve ser realizado pelo AVA, conforme orientação do(a) professor(a).**

**Passo a passo do exercício:**

Você é um(a) Analista de Qualidade em uma empresa de desenvolvimento de software e recebeu um e-mail urgente de um cliente importante relatando problemas de usabilidade e segurança no aplicativo que sua empresa desenvolveu. O cliente está preocupado com a eficácia dos testes não funcionais realizados e pede esclarecimentos e ações imediatas.

Responda ao e-mail do cliente abordando suas preocupações e propondo um plano de ação detalhado para testes não funcionais focados em usabilidade e segurança, visando melhorar a qualidade do aplicativo, seguindo as etapas:

**Análise do e-mail** - Identifique os problemas específicos de usabilidade e segurança mencionados pelo cliente.

**Elaboração da resposta** - Escreva um e-mail de resposta abordando os seguintes pontos:

- Empatia e entendimento das preocupações do cliente;
- Breve explicação sobre a importância dos testes não funcionais;
- Proposta de um plano de ação para os testes de usabilidade e segurança

Elaboração dos planos de ação e formulação da resposta para encaminhar ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).