### Semana 17 - Aula 1

Tópico Principal da Aula: Validação e Verificação de Requisitos

Subtítulo/Tema Específico: Verificação de Requisitos

Código da aula: [SIS]ANO1C3B3S17A1

# Objetivos da Aula:

- Compreender o que é verificação de requisitos.
- Identificar técnicas e ferramentas aplicadas à verificação de requisitos.
- Analisar a importância da verificação para a qualidade de um projeto de software.
- Promover o pensamento crítico sobre falhas na especificação de requisitos.

#### **Recursos Adicionais:**

- Caderno para anotações;
- Acesso ao laboratório de informática e/ou internet;
- Recursos audiovisuais para vídeos e imagens.

# Exposição do Conteúdo:

## Slide 5 - O caso Knight Capital

- **Definição:** Empresa sofreu prejuízo de US\$ 440 milhões devido a erro de instalação de software.
- Complemento: Faltou validação adequada após atualização do sistema.
- **Exemplo Prático:** Instalar software no servidor errado é como transferir dinheiro para a conta errada.
- Vídeo: Knight Capital Licões

## Slide 7 - Verificação de requisitos

- Definição: Processo de garantir que os requisitos estão corretos, completos, consistentes e testáveis.
- **Complemento:** Verifica *como* construir o sistema, diferente da validação que verifica *o que* construir.
- Vídeo: Engenharia de Requisitos Visão Geral

#### Slides 10 a 21 - Critérios de Qualidade de Reguisitos

- **Corretude:** Revisões por pares, lógica de primeira ordem.
- Completude: Checklists e análise de gaps.
- Consistência: Ferramentas como JIRA, matriz de rastreabilidade.
- Testabilidade: Critérios de aceitação claros.
- Rastreabilidade: Documentos que ligam requisitos a casos de uso e testes.

Com base no material fornecido, preparei o conteúdo detalhado para a Semana 17, seguido pelas questões de múltipla escolha.

#### Semana 17 - Aula 2

Tópico Principal da Aula: Levantamento de Requisitos

Subtítulo/Tema Específico: Validação e Verificação de Requisitos

Código da aula: [SIS]ANO1C3B3S17A2

### Objetivos da Aula

- Compreender a verificação de requisitos.
- Conhecer frameworks de desenvolvimento ágil e tecnologias de CI/CD.
- Trabalhar a curiosidade e a colaboração na modelagem de requisitos .

## **Recursos Adicionais:**

- Caderno para anotações;
- Acesso ao laboratório de informática e/ou internet.

#### Exposição do Conteúdo:

## Referência do Slide: 08 - Construindo conceito - Validação de Requisitos

 Definição: A validação de requisitos é o processo que se concentra em garantir que os requisitos definidos para o software atendam efetivamente às necessidades e expectativas dos stakeholders (partes interessadas, como clientes e usuários) É uma etapa crucial para garantir que o produto final seja útil e resolva o problema para o qual foi proposto.

- Aprofundamento/Complemento: Frequentemente, os termos "validação" e
   "verificação" são confundidos. A diferença é fundamental:
  - Validação: Pergunta "Estamos construindo o produto certo?". O foco é garantir que os requisitos correspondam às necessidades reais do cliente.
  - Verificação: Pergunta "Estamos construindo o produto certo (da maneira correta)?". O foco é garantir que o produto de software atenda às especificações (requisitos) definidas.
    - A validação ocorre antes, garantindo que a especificação está correta.

      A verificação ocorre durante e após o desenvolvimento, garantindo que o software foi construído conforme a especificação.
- Exemplo Prático: No caso do sistema de gerenciamento de pedidos online a validação questionaria: "A funcionalidade de 'rastrear pedidos' realmente atende à necessidade do cliente de saber onde sua entrega está? Os passos descritos no protótipo <sup>9</sup> fazem sentido para o usuário final?".

Referência do Slide: 09 - Construindo conceito - Critérios da Validação de Requisitos

• **Definição:** Para que os requisitos sejam considerados validados, eles devem ser analisados sob diferentes critérios para confirmar sua qualidade e alinhamento com os objetivos do projeto. Os principais critérios são:

- Adequação ao propósito: Os requisitos devem contribuir diretamente para a solução dos problemas identificados e para alcançar as metas do projeto<sup>10</sup>.
- Aceitação pelo cliente/Stakeholder: As partes interessadas devem concordar que os requisitos, como estão descritos, são o que elas esperam e precisam<sup>11</sup>.
- Consistência com o negócio: Os requisitos devem estar alinhados com a visão estratégica e os objetivos gerais da empresa<sup>12</sup>.
- **Relevância:** Cada requisito deve ser importante e útil para os usuários finais dentro do contexto do sistema<sup>13</sup>.
- Viabilidade: Deve ser possível implementar os requisitos com os recursos disponíveis, considerando os aspectos técnico, financeiro e operacional<sup>14</sup>.
- Aprofundamento/Complemento: A análise de viabilidade é crucial para evitar o "escopo de ouro" (gold plating), que é a tendência de adicionar funcionalidades excessivas e complexas que extrapolam o orçamento e o cronograma. Um requisito pode ser desejável, mas se não for viável, ele deve ser renegociado ou descartado.
- Exemplo Prático: No sistema de pedidos<sup>15</sup>, um requisito de "entregar todos os pedidos em 10 minutos usando drones" seria relevante e agregaria valor, mas poderia ser considerado inviável do ponto de vista técnico e financeiro para a empresa no momento atual. Portanto, ele não passaria no critério de
- viabilidade<sup>16</sup>.
- <u>Vídeos Sugeridos:</u>

0

Subtítulo/Tema Específico: Validação e Verificação de Requisitos

Código da aula: [SIS]ANO1C3B3S17A3

# Objetivos da Aula:

Compreender a verificação de requisitos.

• Utilizar ferramentas e técnicas para validar requisitos de forma estruturada.

Discutir aspectos éticos na definição de requisitos.

#### **Recursos Adicionais:**

- Caderno para anotações;
- Acesso ao laboratório de informática e/ou internet.

# Exposição do Conteúdo:

# Referência do Slide: 08 e 09 - Construindo conceito - A Planilha de Validação

- **Definição:** A planilha de validação, ou *checklist*, é uma ferramenta usada para registrar e acompanhar a análise dos requisitos em relação a critérios específicos<sup>19</sup>. Ela estrutura o processo de validação, garantindo que nenhum requisito seja esquecido e que a análise seja consistente.
- Aprofundamento/Complemento: O uso de uma planilha torna o processo de validação mais transparente e documentado. Ao final de uma reunião de validação, a planilha serve como uma ata, registrando todas as decisões, pendências e observações. Isso é vital para a gestão de mudanças e para o alinhamento entre a equipe de desenvolvimento e os stakeholders.
- **Exemplo Prático:** A seguir, um exemplo simplificado de uma planilha de validação para o aplicativo de finanças pessoais<sup>20</sup>.

ID	Requisito	Relevante ?	Viável ?	Completo ?	Status	Observaçõe s
RF-0 1	O usuário deve poder registrar uma transação (despesa ou receita).	Sim	Sim	Sim	Aprovad o	N/A

RF-0 2	O usuário deve poder categoriza r as despesas <sup>2</sup>	Sim	Sim	Sim	Aprovad o	N/A
RNF -01	O sistema deve responder a qualquer comando em menos de 1 segundo.	Sim	Não	Sim	Rejeitad o	A equipe técnica informou que para relatórios complexos, o tempo pode chegar a 3s. Revisar para "relatórios podem levar até 5s".
RF-0 3	O sistema deve se integrar com sistemas de IA para prever gastos futuros.	Sim	Sim	Não	Pendent e	Falta detalhar quais algoritmos serão usados e qual a precisão esperada.

Referência do Slide: 10 a 14 - Construindo conceito - Elementos da Planilha de Validação

Definica e la compania de construir de la cons

- Definição: Uma planilha de validação eficaz contém elementos comuns que organizam a análise:
  - Lista de Requisitos: Inclui todos os requisitos a serem validados, cada um com um identificador único e sua descrição.
  - **Critérios de Validação:** Colunas que representam as "perguntas" a serem feitas para cada requisito, como: é claro? completo? verificável? rastreável?.
  - Marcadores de Validação: Campos para indicar se o requisito atende ou não a cada critério, geralmente com opções como "Sim" ou "Não".
  - Comentários e Observações: Um espaço para os revisores fornecerem feedback detalhado, justificarem suas respostas ou sugerirem melhorias.
  - Status de Validação: Uma coluna de status geral para cada requisito, que pode ser "Aprovado", "Rejeitado" ou "Pendente", resumindo o resultado da análise.

- Aprofundamento/Complemento: A rastreabilidade, um critério de validação comum, refere-se à capacidade de rastrear um requisito desde sua origem (uma necessidade de negócio) até sua implementação no código e os testes correspondentes. Isso ajuda a entender o impacto das mudanças e a garantir que todos os requisitos foram atendidos.
- Exemplo Prático: A atividade do slide 17 propõe a elaboração de um roteiro para uma reunião de validação. O roteiro seguiria a própria planilha: após a abertura, o mediador apresentaria cada requisito da lista, revisaria com os presentes os critérios de validação, preencheria os marcadores com base na discussão e anotaria os comentários, finalizando com a definição do status.

### • Vídeos Sugeridos:

- Utilização de Checklist para Validação de Requisitos (canal Diego Eis): https://www.youtube.com/watch?v=EX s0 1-3Fw
- Como fazer uma Reunião de Levantamento de Requisitos (canal PM Gell): https://www.youtube.com/watch?v=s2p07e4p9yA

#### Resumo Final da Semana 17:

- 1. Verificação: análise técnica de requisitos.
- 2. Validação: alinhamento com os stakeholders.
- 3. Uso de planilhas e critérios objetivos na revisão.
- 4. Discussões éticas também fazem parte da modelagem de requisitos.