

at_S17_A3_SL18_desenvolvimento_software

Roteiro de Atividade Prática

Nome: _____ Turma: _____

Atividade – Situação

Objetivos

Uma companhia aérea está desenvolvendo um novo sistema de reservas de voos online para permitir que os clientes façam reservas de passagens de avião pela internet. O sistema deve incluir funcionalidades como pesquisa de voos, seleção de assentos, pagamentos online e emissão de bilhetes eletrônicos.

Documentação de requisitos: a equipe de desenvolvimento preparou uma documentação de requisitos detalhada, que inclui requisitos funcionais e não funcionais, bem como protótipos da interface do usuário.

Atividade de validação de requisitos: a equipe de desenvolvimento realiza uma sessão de validação de requisitos durante a qual os principais stakeholders, incluindo representantes da companhia aérea e potenciais usuários do sistema, revisam a documentação de requisitos e os protótipos para garantir que eles atendam às necessidades e expectativas.

Ação

Desafio Durante a validação de requisitos, um dos stakeholders sugere a inclusão de um recurso de priorização de assentos mediante pagamento extra, que poderia gerar receita adicional para a companhia aérea. No entanto, isso pode resultar em discriminação de passageiros com base em sua capacidade financeira.

Como você abordaria essa questão ética durante a validação de requisitos relacionados a:

- Implicações;
- Valores;
- Alternativas;

- Tomada de decisão;
- Monitoramento.