

Compliance & Quality Assurance

CheckPoint 02

Alunos:

Daniel de Oliveira Sobanski RM: 84281

Ruan Vieira da Silva RM: 85631

02 de maio de 2021

Questão a.

Pelo estudo de caso proposto, é possível verificar que a empresa Papa Léguas possui um nível CMMi 2, ou seja, gerenciado. Conforme dito, “A empresa tem padrão para gerenciar e administrar a qualidade da condução de projetos”. A partir desse trecho é possível definir que a gestão administrativa é definida e padronizada. No entanto, conforme o trecho “mas você terá que definir as ferramentas de codificação, testes, integração de software que ela não tem padronizados.”, vemos que as atividades de desenvolvimento de software são reativas, ou seja, reagem ou são definidas de acordo com o projeto que será praticado. Ademais, ela também não possui padrão para as ferramentas de desenho de arquitetura de solução nem de modelagem UML.

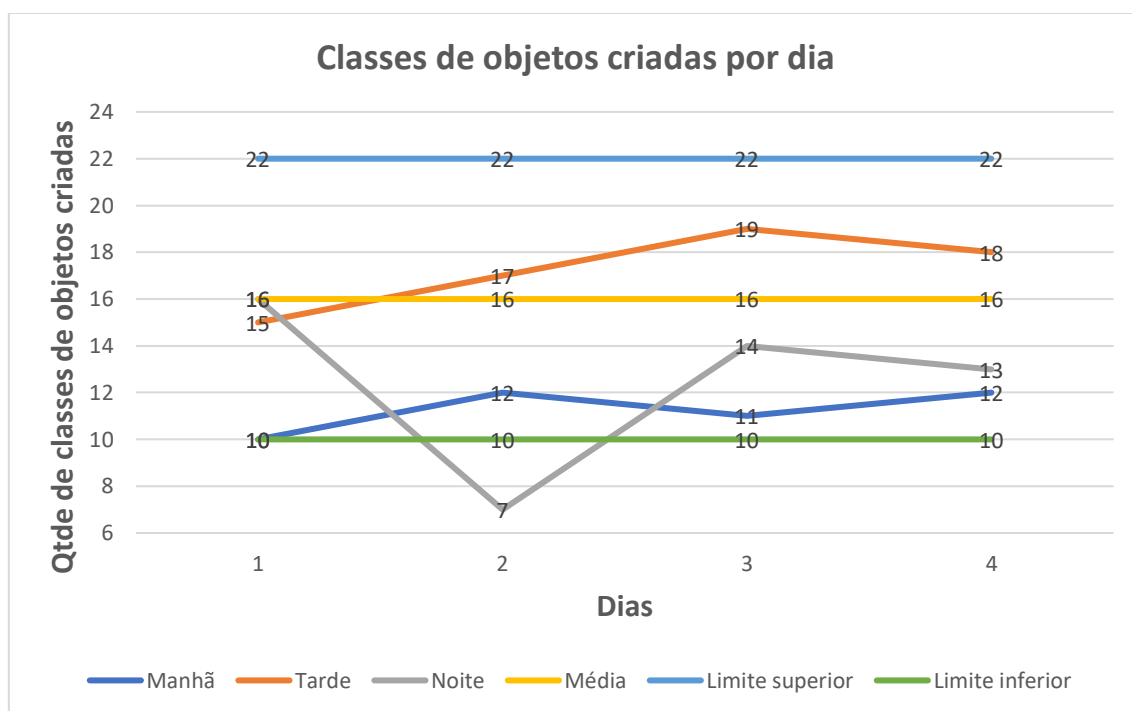
Questão b.

A subcaracterística facilidade de instalação da característica de portabilidade pode ser um grande diferencial para a Papa Léguas superar seu concorrente. Como explicado, o concorrente não possui uma aplicação de front end, o que faz com que ele fique dependente de um software de gestão de pedidos, já possuído pelo cliente. Portanto, a integração com esse software de gestão de pedidos pode depender de software para software, atrasando o processo de instalação, visto que não é padronizado. Com a Papa Léguas, a instalação será padrão, pois o software é próprio, reduzindo tempo e custo nesse quesito instalação.

Na subcaracterística de estabilidade de processamento e resultados da característica confiabilidade pode-se verificar que, como a Papa Léguas não irá utilizar software de terceiros, ela terá total controle dos dados que trafegarão na sua rede, tendo uma taxa de processamento mais rápida, entregando ao usuário os dados mais rápido e de forma mais segura com a certeza de que eles estarão protegidos. Já, com o concorrente, a dependência de um software terceiro poderá afetar a estabilidade no processamento, visto que uma atualização ou alguma mudança na solução poderá afetar tudo que estará integrado a ele.

A Papa Léguas também poderá obter vantagens competitivas sobre o concorrente na subcaracterística facilidade de operação da categoria usabilidade, pois com um software exclusivo de ponta a ponta, desde a entrada de pedidos até a entrega desses pedidos, ela poderá desenvolver uma aplicação completa para uso, facilitando consultas, cadastros, alterações etc. em toda a cadeia de operações do software. Diferente da concorrência, onde a aplicação de pedidos será diferente do resto da cadeia. Portanto, a exclusividade poderá favorecer sua utilização se explorada da maneira correta.

Questão c.



Questão d.

Conforme visto no gráfico, o turno da noite teve uma drástica queda de produção no dia 2, merecendo uma atenção maior dos gestores para poder identificar o que ocorreu.

A primeira análise que pode ser feita quando algo sai fora do limite inferior aceitável é verificar o caderno de presenças. Ali será possível verificar se houve muitas faltas nesse dia para uma queda tão acentuada na criação das classes. Caso muitas pessoas tenham faltado, será possível verificar o motivo dessas faltas. Caso apenas uma pessoa faltou, será necessário avaliar sua importância na criação das classes e se ela foi o motivo dessa queda. Caso ninguém tenha faltado, terá que ser perguntado os motivos desse baixo rendimento aos funcionários – se houve algum conflito, se houve dificuldades com os equipamentos etc. Pesquisados os motivos desse baixo rendimento, medidas corretivas deverão ser tomadas para se evitar que esse baixo rendimento se repita.

Ter um profissional especializado em relações pessoais poderá fazer com que se entenda como os funcionários estão se sentindo, se estão felizes trabalhando na empresa, se relações pessoais, que eventualmente acontecem, acabaram atrapalhando a produtividade e trazendo quedas na produção.