



Introducción al Gobierno de TI Marcos y Normas

Llanos Cuenca

Ilcuenca@cigip.upv.es









Alineación IT/negocio

Gestión de la complejidad

Cumplimiento

Valor/coste

Hay muchos retos relativos a la utilización de las TI. Incluye objetivos acordados y alineados para TI, controles efectivos y el seguimiento efectivo de rendimiento.

Estos son los principales impulsores del gobierno de TI.



Project Execution Time





Marco

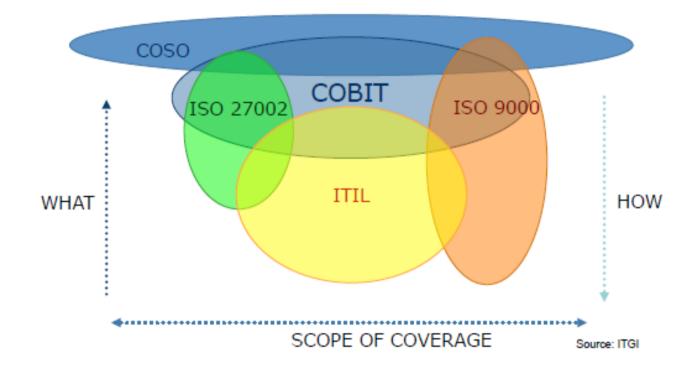
- Estructura o esqueleto
- Marco de referencia
- Standard
 - Regla o principio que se usa como base para emitir un juicio
- ¿Por qué adoptar un marco o standar?
 - Requerimiento regulatorio
 - Requerimiento de negocio
 - Best in class







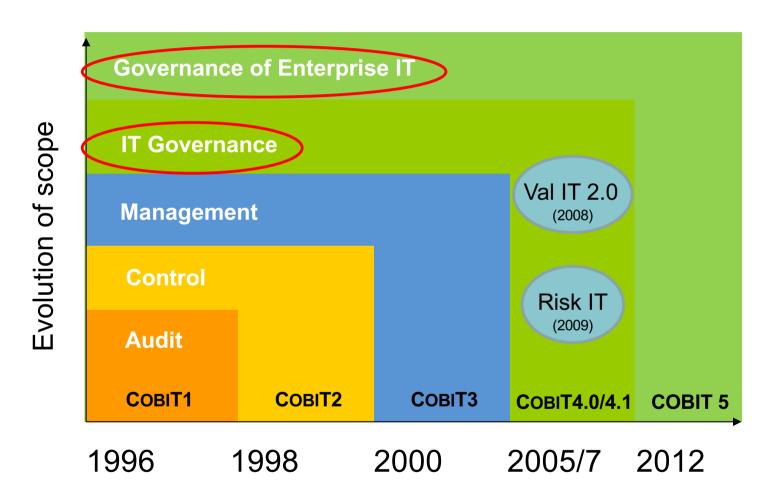








COBIT: Governance of Enterprise IT



A business framework from ISACA, at www.isaca.org/cobit







IT & IT Management

Agile

Amsterdam Information management Model (AIM)

ASL®

BRM®

CMMI®

COBIT®

Devops

e-CF

ISO/IEC 20000

ISO/IEC 27000

ISO 38500

IT-CMFTM

ITIL®

Lean IT

Scrum

SFIA

Project Management

ICB4®

ISO 21500

ISO 31000

MoP™

 M_o_R

MoV

MSPTM

P3M3®

P30®

PMBOK® Guide

PRINCE2®

Enterprise Architecture

ArchiMate®

TOGAF®

Business Management

BABOK® Guide

Balanced Scorecard

BiSL®

eSCM-CL

eSCM-SP

OPBOK

Six Sigma

SqEME®

Global Standards and Publications. Edition 2016/2017. Publication of: Van Haren Publishing, www.vanharen.net









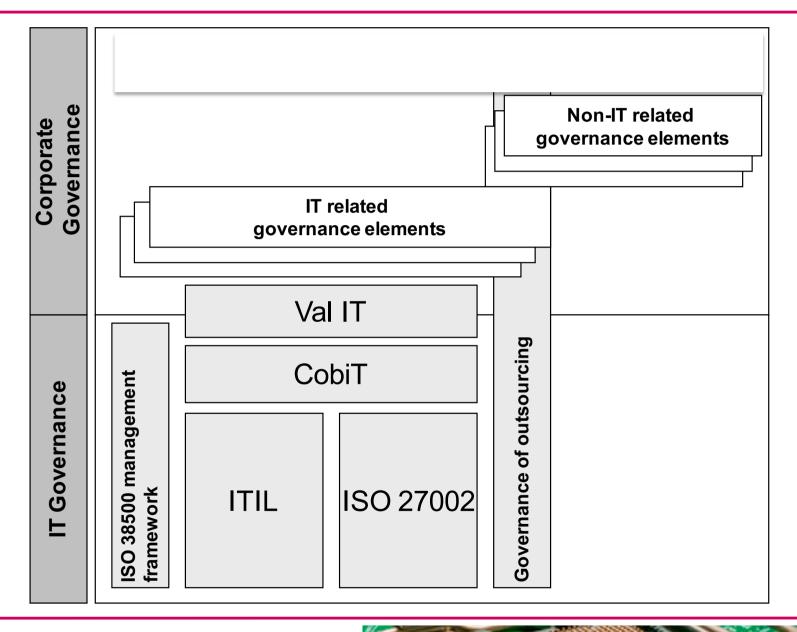


Tema	Estándar
Gestión de TI	ISO 20000, ITIL, COBIT, MOF
Gestión de Proyectos	PMBOK, Prince2
Gestión de Seguridad	ISO 27000, estándares NIST, COBIT Security baseline
Desarrollo y adquisición de software	CMMI-Dev, CMMI-Acq, Moprosoft
Gestión de Calidad	ISO 9001, EFQM, Baldridge National Quality plan
Gobierno de TI	ISO 38500, COSO, COBIT
Gestión de Riesgo	ISO 31000, ISO 27005, COSO
BCP	BS 25999, BS 25777
Auditoría	ISO 19011, COBIT
Arquitectura	TOGAF, FEAF, Zachman, TEAF,

















- COBIT es un marco globalmente aceptado para el gobierno de TI basado en estándares de la industria y las mejores prácticas. Una vez implementados, los ejecutivos pueden asegurar su alineamiento con ventajas de negocios. COBIT proporciona un lenguaje común para los ejecutivos, mejora la eficacia en dirigir mejor el uso de las TI para obtener valor de los negocios para comunicar metas, objetivos y resultados con la de auditoría, con área de TI y otros profesionales. (created by the Information Systems Audit and Control Association (ISACA), and the IT Governance Institute (ITGI) in 1992.
- VAL IT: Un marco de gobierno con una orientación práctica en la toma de decisiones de inversión de TI y el uso de TI para crear valor empresarial.
- ISO 38500: El propósito de esta norma es promover un uso eficaz, eficiente y aceptable de TI en todas las organizaciones. Establece seis principios de buen gobierno corporativo de TI: Responsabilidad, Estrategia, Adquisición, Conformidad, Rendimiento y Comportamiento Humano







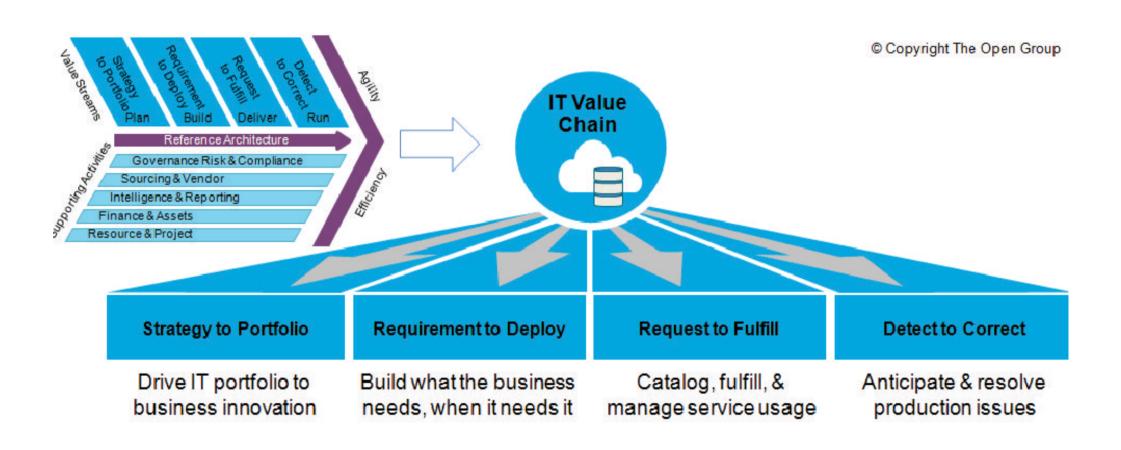
Principales marcos

- ITIL: Oficina del Reino Unido de Comercio Gubernamental (OGC) ha documentado un conjunto de buenas prácticas para ayudar con la provisión y gestión de servicios de TI para satisfacer las necesidades de una organización. No es una norma, sino una descripción de las buenas prácticas que deben adoptarse por una organización y adaptado para satisfacer sus necesidades específicas.
- ISO / IEC 27002: El objetivo de la norma ISO / IEC 27002: 2005 es proporcionar información a las partes responsables de la implementación de seguridad de la información dentro de una organización. Se puede ver como una buena práctica para desarrollar y mantener las normas de seguridad y las prácticas de gestión dentro de una organización para mejorar la confiabilidad en seguridad de la información en las relaciones inter-organizacionales.





IT Value Chain

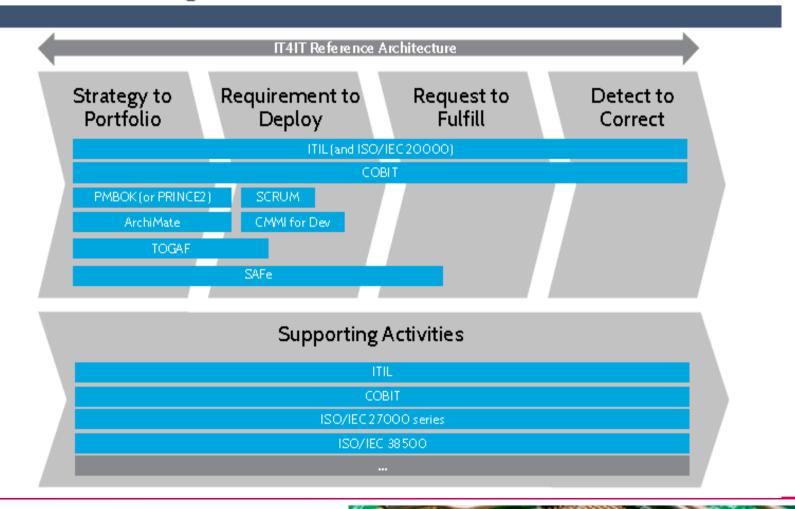








Positioning of ITIL and Other Key Practices Against the IT4IT Value Streams

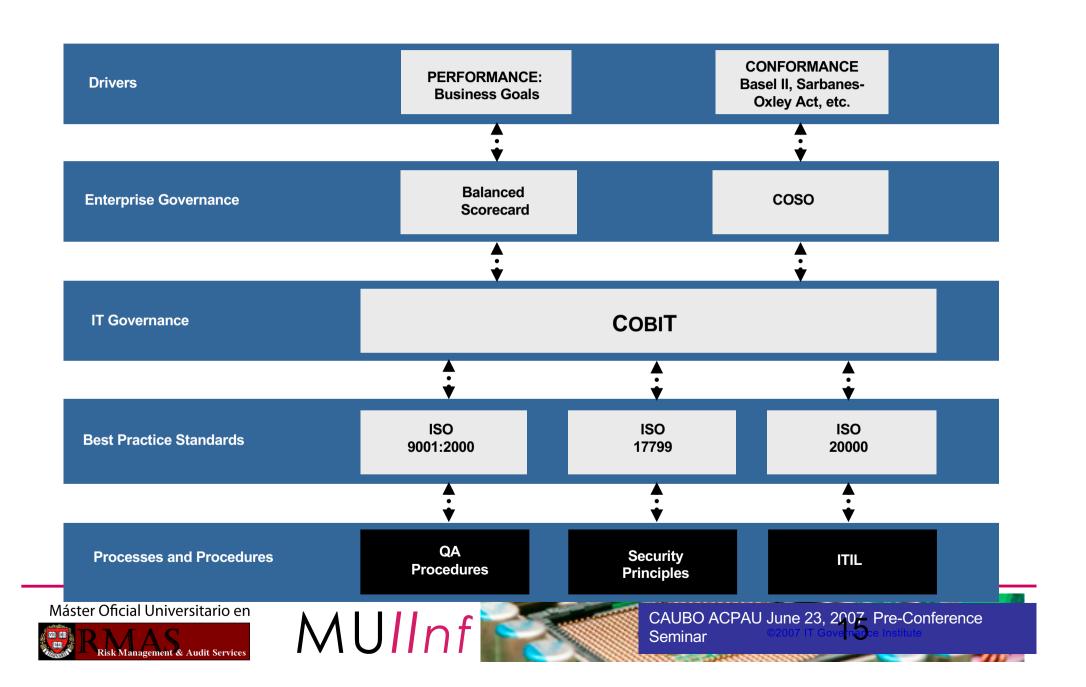






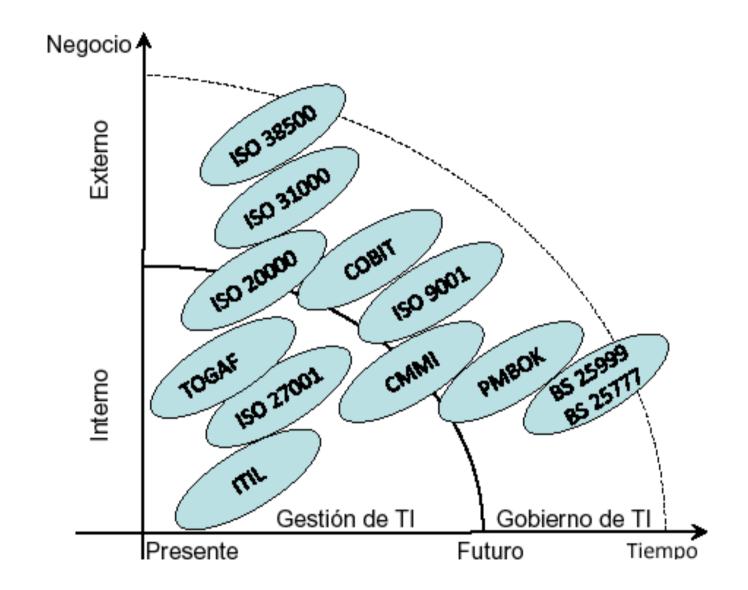












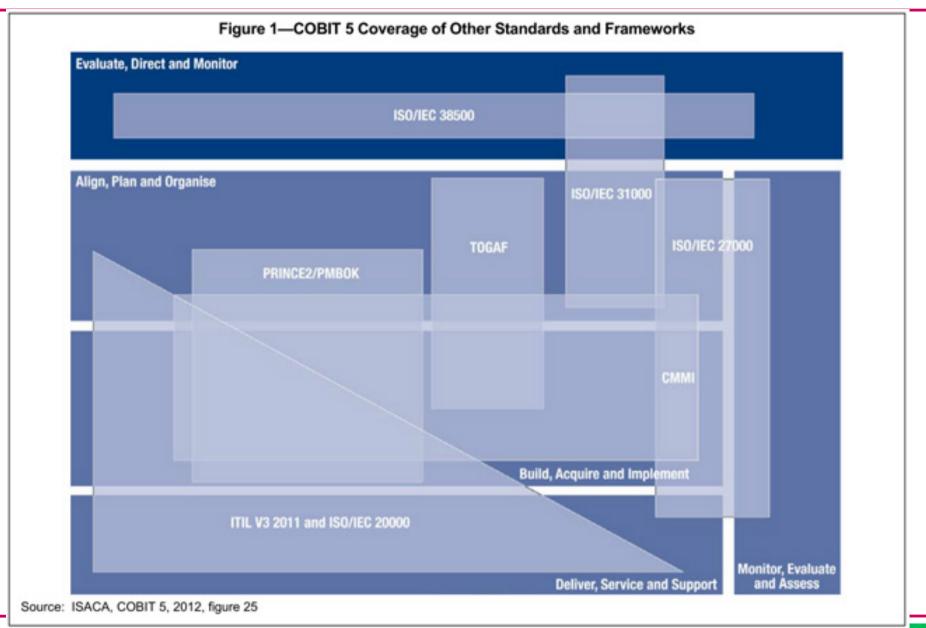






















ISO/IEC 20000



Creado por



Tiene como antecedente la norma Británica BS 15000



Profesionales

Certifica a



Empresas

Enfoque al ¿Cómo?

Establece las mejores prácticas para la gestión de servicios, proporcionando lineamientos de gestión para adoptar roles, responsabilidades y actividades que deben realizar los diferentes procesos descritos para entregar servicios con eficiencia v calidad.

Enfoque

Indica los requerimientos mínimos que se deben cumplir para establecer un Sistema de Gestión de Servicios de TI, estos requerimientos sirven como base para realizar auditorías de

Voluntario / Vinculante

Enfoque al ¿Qué?

certificación.

Voluntario

Las organizaciones pueden adoptar las prácticas establecidas en ITIL para seguirlas dentro de su organización, pudiendo seleccionar las que mayor valor les agreguen y cumplan con los objetivos estratégicos.

Cumplimiento

Si bien puede ser usado como modelo de referencia sin fines de certificación, principalmente es utilizado para fines de obtención de un certificado de cumplimiento, para lo cual es obligatorio cumplir con todos los requisitos marcados.

La certificación contempla vigilancias que aseguran se mantiene el cumplimiento a través del tiempo.

- ✓ Puede ser adoptado de manera
- ✓ Sugiere la mejora continua



Desventajas

- No contempla un esquema de cumplimiento ni seguimiento
- No se puede garantizar su cumplimiento

- Ventajas

- ✓ Establece un sistema de Gestión
- ✓ Se vigila su cumplimiento
- ✓ Asegura la mejora continua
- ✓ Proporciona certidumbre y confianza a clientes y Stakeholders
- No define en sí mismo los ¿cómos? (aunque existen las partes 2 a 5 para ello)
- . Tiene un alcance limitado sobre la gestión de activos y conocimiento

ITIL ofrece un amplio espectro de recomendaciones y mejores prácticas que conforman uno de los caminos más utilizados para desarrollar e implementar un Sistema de Gestión basado en ISO/IEC 20000











Introducción al Gobierno de TI Marcos y Normas

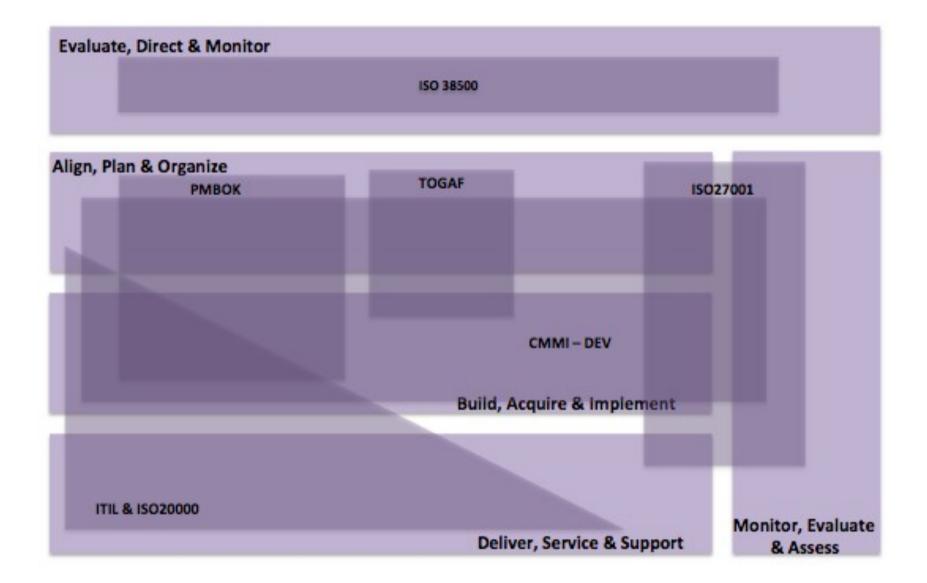
Llanos Cuenca

Ilcuenca@cigip.upv.es















COBIT 5	Processes	CMMI-DEV Process Areas
APO01	Manage the IT management framework	OPF, OPD
APO02	Manage Strategy	
APO03	Manage enterprise architecture	
APO04	Manage Innovation	
APO05	Manage portfolio	
APO06	Manage budget & cost	PP, IPM, PMC
APO07	Manage Human Resources	PP, IPM, PMC
APO08	Manage relationships	PP, IPM, PMC
APO09	Manage service agreements	SAM
APO10	Manage suppliers	SAM
APO11	Manage Quality	PPQA, VER, VAL
APO12	Manage risk	RSKM
APO13	Manage Security	









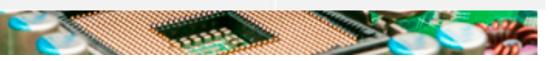


COBIT	5 Processes	CMMI-DEV Process Areas
BAI01	Manage programms and projects	OPD, IPM
BAI02	Manage requirements definition	REQM, RD
BAI03	Manage solutions identification & build	TS, PI, VER, CM
BAI04	Manage availability & capacity	
BAI05	Manage organizational change enablement	
BAI06	Manage changes	REQM, CM
BAI07	Manage change acceptance and transitioning	
BAI08	Manage knowledge	IPM, OPF, OPD
BAI09	Manage assets	OPD, CM
BAI10	Manage configurations	СМ

COBIT 5	Processes	CMMI-DEV Process Areas
MEA01	Monitor, evaluate and assess performance and conformance	PMC, MA
MEA02	Monitor evaluate and assess the system of internal control	PMC, MA
MEA03	Monitor, evaluate and assess compliance with external requirements	PMC, MA, PPQA









Ventajas y desventajas

Ventajas

- Utilización de mejores prácticas basadas en experiencias de otras organizaciones.
- Ahorro, ya que al desarrollar propias políticas es costoso y poco exitoso.
- En caso de outsourcing los niveles de servicio entre la organización y el tercero tendrán mejor entendimiento y serán menos costosos.
- Los auditores no tienen que crear sus propios estándares para auditar.

Desventajas

- Los estándares no cubren todos los temas en detalle.
- No existe un estándar que abarque todos los temas (gestión, seguridad, calidad, desarrollo, continuidad, etc.).
- Se requiere de un esfuerzo de la organización, para adoptar los estándares.











References

IT Governance Institute - http://www.itgi.org/

ISACA - http://www.isaca.org/

IT Audit - http://www.theiia.org/itaudit/

Opengroup - http://www.opengroup.org/







Introducción al Gobierno de TI Marcos y Normas

Llanos Cuenca

Ilcuenca@cigip.upv.es

