



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

Escola Tècnica
rior d'Enginyeria
Informàtica



Coordinadores

Ignacio Gil (igil@doe.upv.es)

Juan Sánchez
(jsanchez@dsic.upv.es)

Rama Sistemas de Información

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Los sistemas de Información dan soporte a las operaciones empresariales, la gestión y la toma de decisiones, proporcionando a las personas **la información que necesitan** mediante el uso de las tecnologías de la información.
- Las empresas y, en general, cualquier organización, los utilizan como un **elemento estratégico con el que innovar, competir y alcanzar sus objetivos** en un entorno globalizado.
- Los sistemas de información **integran personas, procesos, datos y tecnología, y van más allá de los umbrales de la organización**, para colaborar de formas más eficientes con proveedores, distribuidores y clientes



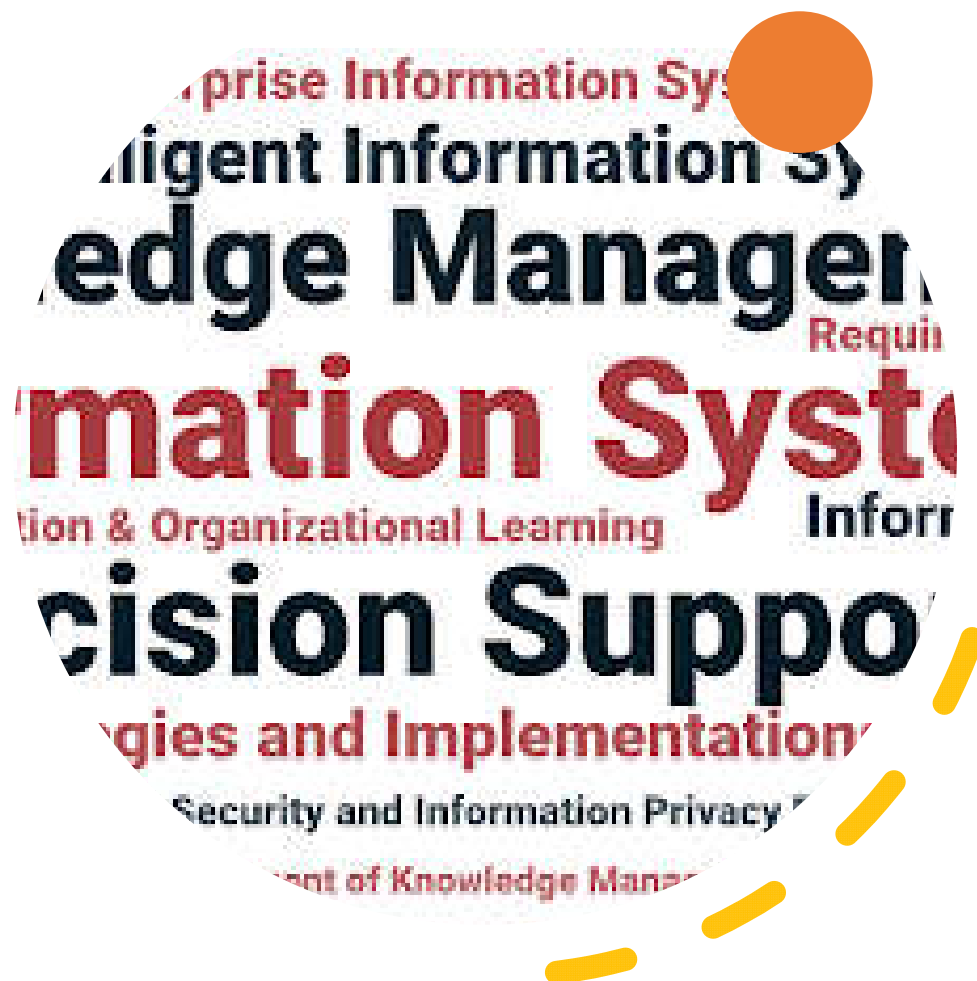
Objetivos generales

- La especialidad de Sistemas de Información del Grado en Ingeniería Informática capacita al estudiante para **comprender los procesos operativos y la gestión que llevan a cabo las personas en las organizaciones**. Asimismo, lo familiariza con los diferentes tipos de herramientas tecnológicas que se han ido estandarizando recientemente para **construir un sistema de información**, desde la gestión de relaciones con los clientes o la cadena de suministro hasta el comercio electrónico pasando por la gestión de procesos internos, la inteligencia de negocio y gestión del conocimiento o la ayuda a la toma de decisiones.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Objetivos generales

- El titulado será capaz de **actuar de puente entre las necesidades de gestión y las posibilidades que la tecnología ofrece**; es decir, de analizar los requisitos de la organización y diseñar soluciones eligiendo, adaptando e integrando las herramientas disponibles más adecuadas. Igualmente, será capaz de identificar las oportunidades de mejora de procesos y de introducir innovaciones, facilitando que la organización utilice sus sistemas de información para competir estratégicamente.

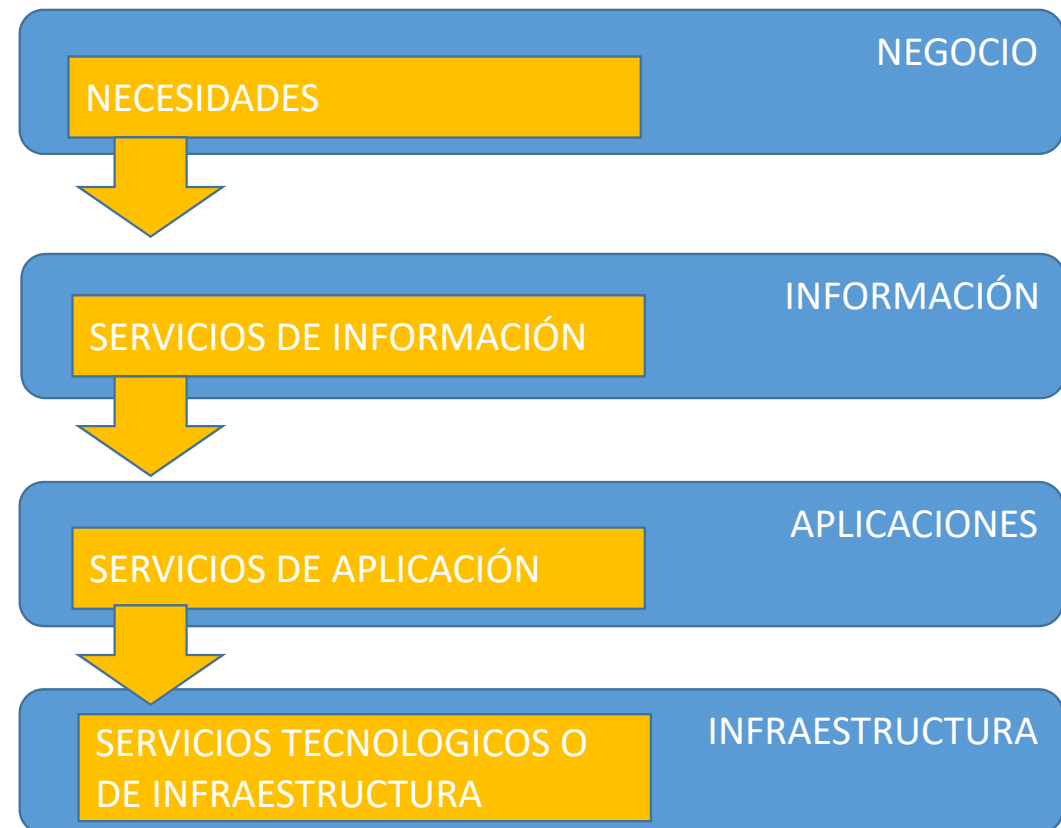


SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Objetivos

Modelar y definir **servicios de información** de acuerdo a las necesidades del negocio

Gestionar la definición, adquisición, explotación y calidad de los **servicios tecnológicos** para soportarlos



CUATRIMESTRE		3B	
ASIGNATURA	DEPARTAMENTO	CREDITOS	
ANÁLISIS DE REQUISITOS DE NEGOCIO	DSIC	4.5	3T +1.5L
CALIDAD Y OPTIMIZACIÓN	DEIO	4.5	3T +1.5L
GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	DSIC	4.5	3T +1.5L
GESTIÓN DE SERVICIOS DE SI/TI	DOE	4.5	3T +1.5L
MODELOS DE NEGOCIO Y AREAS FUNCIONALES	DOE	4.5	3T +1.5L

CUATRIMESTRE		4A	
ASIGNATURA	DEPARTAMENTO	CREDITOS	
COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO Y GESTIÓN DEL CAMBIO	DOE	6	3T +3L
DISEÑO Y GESTIÓN DE BASES DE DATOS	DSIC	6	3T +3L
SISTEMAS DE INFORMACIÓN ESTRATÉGICOS	DSIC	4.5	3T +1.5L
GESTIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA ARQUITECTURA DE LOS SI	DISCA	4.5	3T +1.5L
SISTEMAS INTEGRADOS DE INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES	DOE	4.5	3T +1.5L

• Orientación profesional

tuempleo
by infoempleo

Empleo ▼ Formación ▼ Autónomos ▼ Hostelería y Turismo ▼

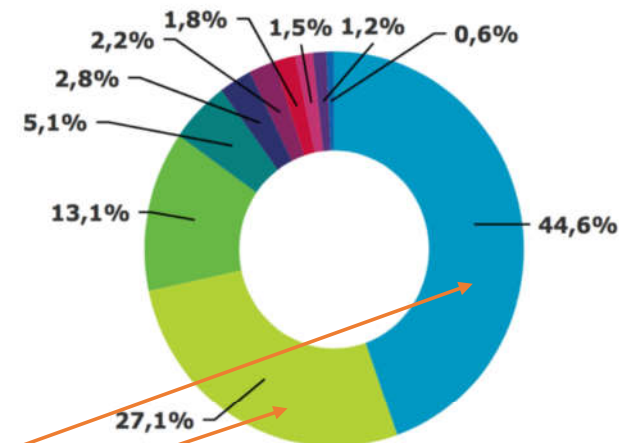
Estas serán las profesiones más demandadas en 2020

El más cotizado: CHIEF INFORMATION OFFICER (CIO)

- **Función:** Ajustar los sistemas de información a la estrategia de la compañía.
- **Formación:** Ingeniería Informática, muy valorable el MBA: 10-15 años de experiencia.
- **Aptitudes:** Planificación y análisis, liderazgo, gestión de presupuestos.
- **Retribución:** entre 60.000 y 250.000 euros anuales
- **Demandantes:** Se trata de una necesidad muy transversal para los negocios.



Empleo distribuido por actividades informáticas



- Otros servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática
- Actividades de consultoría informática
- Actividades de programación informática
- Gestión de recursos informáticos
- Reparación de equipos de comunicación
- Edición de otros programas informáticos
- Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas
- Reparación de ordenadores y equipos periféricos
- Edición de videojuegos
- Portales web

• Orientación profesional

• Cargos directivos

- Director de Sistemas de Información: participa en las decisiones estratégicas que afectan a los sistemas de información y asegura la comunicación entre el área de tecnología y las áreas de negocio y apoyo. Se responsabiliza de los proyectos de implantación de aplicaciones, de la puesta en marcha de infraestructura tecnológica, del presupuesto y de los recursos humanos de su área.
- Responsable de Informática: elabora el plan de sistemas de la empresa, organiza el departamento de informática (hardware, software y recursos humanos), se coordina con el resto de departamentos de la empresa y mantiene las relaciones con los proveedores externos. Este cargo, normalmente, depende de la dirección de SI.
- Dirección de Comercio Electrónico (e-Business Manager): se responsabiliza de la estrategia, la planificación, la ejecución y el control de negocios que se encuentran en Internet.

- **Puestos de mando medio o técnico**

- Analista de negocio (Business Analyst): identifica y analiza las necesidades y los nuevos requisitos de la organización, y propone soluciones de mejora (BPI) o reingeniería de procesos (BPR) que a menudo comprenden cambios en los sistemas de información. Actúa de enlace entre los interesados en las soluciones y los equipos técnicos que las construyen.
- Consultor de Sistemas de Información: se encarga del estudio de las necesidades funcionales y/o técnicas de la organización, de la parametrización y puesta en marcha de sistemas de información y de la formación a usuarios. Entre los sistemas de información, podemos encontrar: Sistemas de Información Empresarial (ERP, CRM, SCM, etc.), Sistemas de Ayuda a la Toma de Decisiones (DSS) y de Business Intelligence, Sistemas de Gestión de contenidos (CMS), entre otros.
- Auditor de Sistemas de Información: evalúa el cumplimiento de normas, controles y procedimientos establecidos para los sistemas de información. Asegura que se siguen las normativas y los estándares de calidad de gestión (COBIT, ITIL) y el cumplimiento de la legislación en el marco de las TIC. Asesora la dirección para mejorar o conseguir un adecuado control interno en los sistemas de información.
- Responsable de Servicios de Atención a Usuarios: responsable de los servicios prestados en los Centro de Atención a Usuarios (CAU) y de la gestión y supervisión de los contratos con los proveedores de servicios externalizados. Es el responsable de los presupuesto, del control de costes y de la calidad de estos servicios.
- Administrador de base de datos: responsable del diseño lógico y físico de las bases de datos de una organización y de garantizar su recuperabilidad, su integridad, su seguridad, su disponibilidad y su buen rendimiento