



Gobierno de TI: ISO 38500





- Introducción
- ISO 38500



Definición HP

El gobierno de TI es el **proceso formal** de la definición de la **estrategia** de la organización de TI y la **supervisión de su ejecución** para lograr los **objetivos de la empresa**



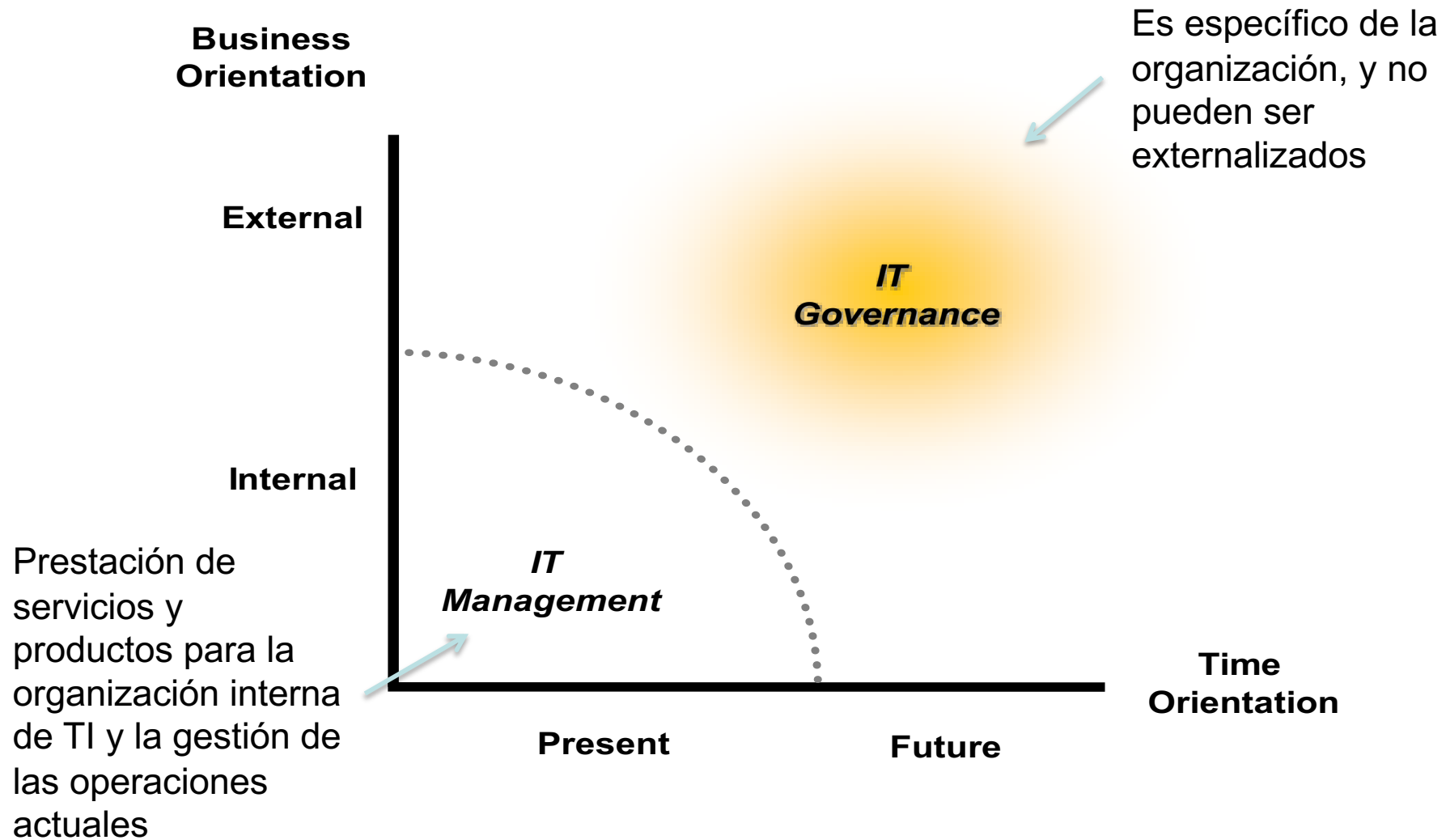
El gobierno de TI es la capacidad de organización que ejerce el **consejo, la dirección ejecutiva y la gestión de TI** para controlar la formulación e implementación de la estrategia de TI y de esta manera asegurar la **fusión de los negocios y de TI**.

(Van Grembergen, 2002)

El **gobierno de TI** es responsabilidad de la junta directiva y la dirección ejecutiva. Es una parte integral del gobierno de la empresa y consiste en las estructuras de dirección, organización y procesos que aseguren que la organización **sostiene y extiende las estrategias y objetivos de la organización**.

(IT Governance Institute, 2001)





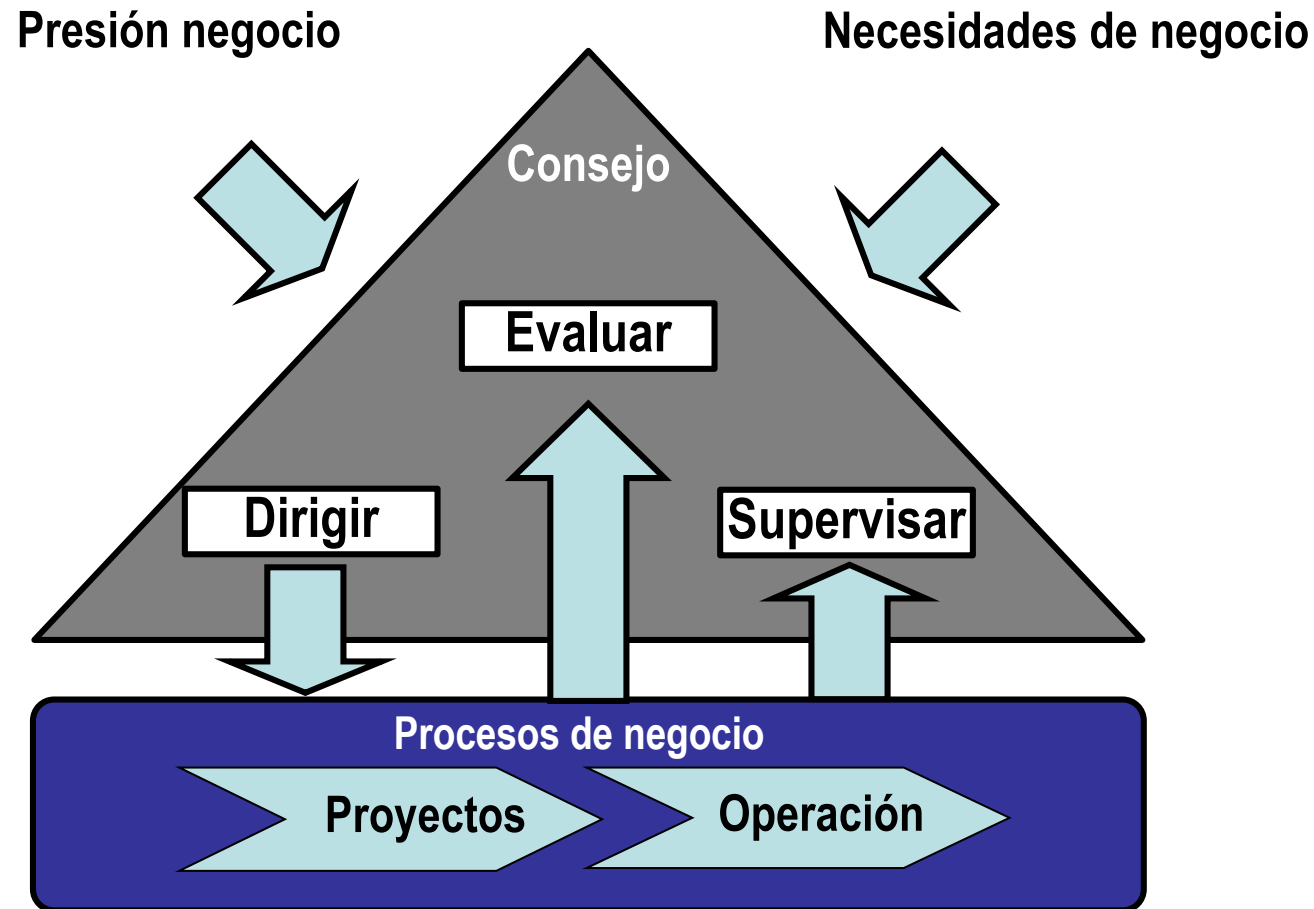


ISI 38500



- Los directores deben gobernar a través de tres tareas principales:
 - a) **Evaluar** el uso actual y futuro de **las TI**.
 - b) La **preparación** directa **e implementación de planes** y políticas para asegurar que el uso de las TI cumplen los objetivos de negocio.
 - c) **Supervisar** la conformidad con las políticas y el desempeño contra los planes.





Basado en ISO/IEC 2008 - 38500



- El gobierno corporativo de tecnología de la información
 - Esta norma establece los **principios** para los directores de las organizaciones (incluyendo propietarios, miembros del consejo, directores, socios, ejecutivos de alto nivel, o similares) en el uso efectivo, eficiente y aceptable de Tecnología de la Información (TI) dentro de sus organizaciones.
 - Esta norma **se aplica a la gestión de los procesos de gestión (y decisiones) relativas a los servicios de información** y de comunicación utilizadas por una organización.
 - Los procesos pueden ser controlados por especialistas en TI **dentro de los proveedores de la organización o de servicios externos, o por unidades de negocio dentro de la organización.**



Adaptado de ISO 38500 (2008)

1. RESPONSABILIDAD

Establecer las responsabilidades de cada individuo o grupo de personas dentro de la organización en relación a las TI.

2. ESTRATEGIA

Hay que tener en cuenta el potencial de las TI a la hora de diseñar la estrategia actual y futura de la organización.

3. ADQUISICIÓN

Las adquisiciones de TI deben realizarse después de un adecuado análisis y tomando la decisión en base a criterios claros y transparentes. Debe existir un equilibrio apropiado entre beneficios, oportunidades, coste y riesgos, tanto a corto como a largo plazo.

4. DESEMPEÑO

Las TI deben dar soporte a la organización, ofreciendo servicios con el nivel de calidad requerido por la organización.

5. CUMPLIMIENTO

Las TI deben cumplir con todas las leyes y normativas y las políticas y los procedimientos internos deben estar claramente definidos, implementados y apoyados.

6. FACTOR HUMANO

Las políticas y procedimientos establecidos deben incluir el máximo respeto hacia la componente humana, incorporando todas las necesidades propias de las personas que forman parte de los procesos de TI.



- **Principio 1: Responsabilidad**

Los individuos y grupos dentro de la organización entienden y aceptan sus responsabilidades con respecto a la oferta y la demanda de TI. Los que tienen la responsabilidad de las acciones también tienen la autoridad para llevar a cabo esas acciones.

- **Principio 2: Estrategia**

La estrategia de negocio de la organización tiene en cuenta las capacidades actuales y futuras de TI; los planes estratégicos de TI satisfacen las necesidades actuales y en curso de la estrategia empresarial de la organización.

- **Principio 3: Adquisición**

Adquisiciones de TI se hacen por razones válidas, sobre la base de análisis adecuada y permanente, con la toma de decisiones clara y transparente. Hay un equilibrio apropiado entre los beneficios, oportunidades, costos y riesgos, tanto a corto plazo como a largo plazo.



- **Principio 4: El rendimiento**

Es apto para el propósito de apoyar la organización, la prestación de los servicios, niveles de servicio y calidad de servicio requerida para satisfacer las necesidades empresariales actuales y futuras.

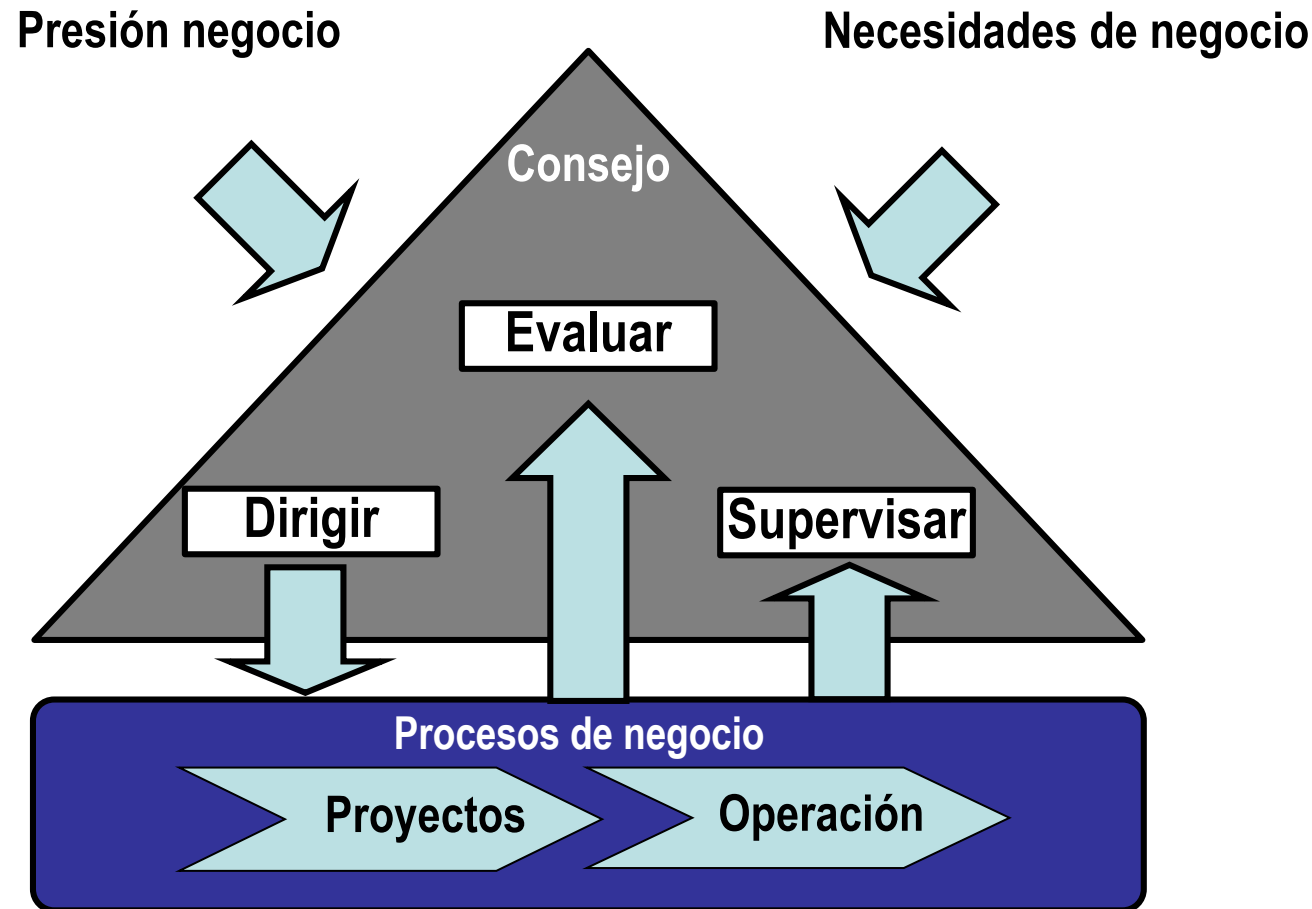
- **Principio 5: Conformidad**

Cumple con todas las leyes y reglamentos obligatorios. Las políticas y prácticas están claramente definidas, implementadas y aplicadas.

- **Principio 6: Comportamiento Humano**

Políticas, prácticas y decisiones de TI, demuestran respeto por el comportamiento humano, incluyendo las necesidades actuales y futuras para todas las personas del proceso.





Basado en ISO/IEC 2008 - 38500



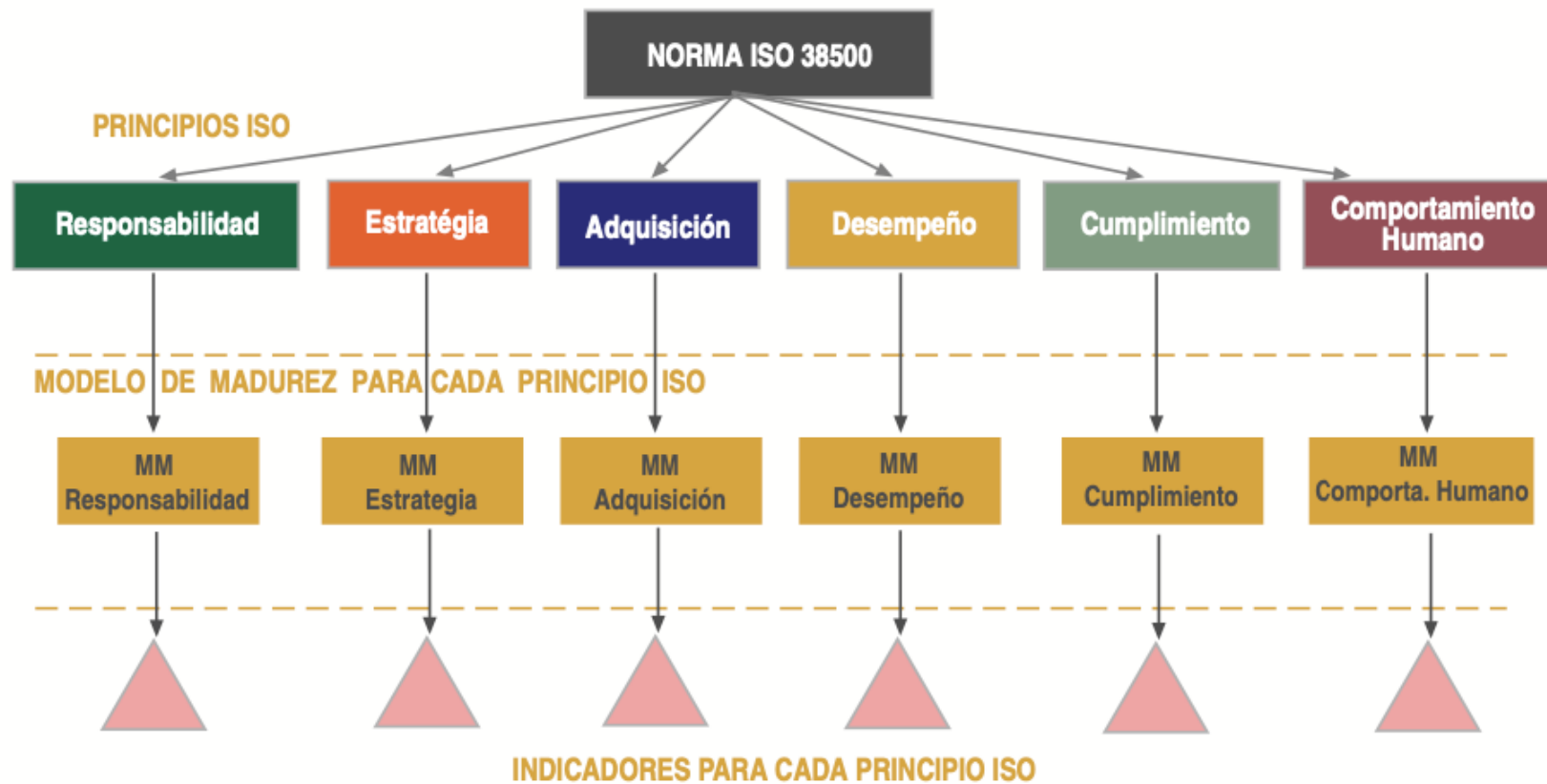
	EVALUAR	DIRIGIR	MONITORIZAR
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Los modelos y opciones para asignar responsabilidades • Las capacidades de aquellos que reciben la responsabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Que se lleven a cabo los planes diseñados • Que los directivos reciban la información que necesitan para tomar decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Ver si están establecidos los mecanismos de Gobierno de las TI • Comprobar si se comprenden las responsabilidades asignadas • Medir si rinden adecuadamente las responsabilidades asignadas
ESTRATÉGIA	<ul style="list-style-type: none"> • Los desarrollos de TI para comprobar que darán soporte al negocio en un futuro • Si las actividades de TI están alineadas con los objetivos de negocio • Si se gestionan los riesgos relacionados con el uso de las TI 	<ul style="list-style-type: none"> • Que se diseñen políticas y planes que aprovechen el valor de las TI • Que se innove en TI 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobar si se alcanzan los objetivos en el plazo y con los recursos planificados • Medir los resultados para comprobar que se han alcanzado los beneficios esperados
ADQUISICIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Diferentes opciones con ofertas de TI en relación al coste y al riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> • Que el procedimiento de compra sea el adecuado • Que se satisfagan las necesidades de la organización 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que las inversiones proporcionan las capacidades esperadas • Ver hasta que grado se comparte los objetivos de la adquisición con el proveedor



DESEMPEÑO	<ul style="list-style-type: none"> Las propuestas operativas de los gestores de TI para mantener la capacidad del negocio El riesgo de las TI en relación a la continuidad de las operaciones de negocio El riesgo para la integridad de la información La eficacia de las decisiones de TI para el negocio El rendimiento eficiente del sistema de gobierno de las TI 	<ul style="list-style-type: none"> Que se disponga de suficientes recursos TI Que se proporcione a la dirección la información correcta y actualizada como soporte a las decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> Ver en que medida las TI dan soporte al negocio Comprobar que la asignación de recursos se prioriza en relación a los objetivos de negocio Comprobar que se cumplen las políticas y normas establecidas
CUMPLIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> En qué medida se cumple la legislación y las normas internas establecidas El cumplimiento interno de los procedimientos propios del Gobierno de las TI establecido en la organización 	<ul style="list-style-type: none"> Que se establezcan mecanismos para comprobar el cumplimiento de leyes, normas y estándares Que se establezcan políticas que apoyen el uso y la integración de las TI Que el personal de TI tenga un comportamiento profesional y respete los procedimientos Que se realice un uso ético de las TI 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar auditorias y redactar informes del rendimiento y cumplimiento Comprobar que las TI preservan la privacidad y el conocimiento estratégico.
COMPONENTE HUMANO	<ul style="list-style-type: none"> Que el componente humano está identificado y se tiene en cuenta en todas las actividades de TI 	<ul style="list-style-type: none"> Que las actividades de TI sean consistentes con el componente humano Que sean identificados y reportados por cualquiera los riesgos y oportunidades para que sean estimados por los directivos 	<ul style="list-style-type: none"> Si se percibe como importante el componente humano Si se aplican las prácticas adecuadas para hacerlo consistente con el uso de las TI



ISO 38500: Evaluación de los principios con modelos de madurez





Gobierno de TI:

ISO 38500

