



JAVIERGARZAS.COM



Lo que no deberíais hacer si redactáis requisitos. Caso práctico: el pliego de la web del senado

Deja un comentario / General / Por jgarzas / 4 diciembre, 2012



Para redactar el [pliego de subcontratación de la nueva web del senado](#), hubiese sido de gran ayuda haber utilizado cualquier libro básico de ingeniería del software, el Presman, o el [Code Complete](#), y su [checklist de requisitos](#), u esta otra [checklist de Construx](#) que a mi me gusta especialmente. Hay decenas. E incluso, como poco, podría haberse utilizado [la Wikipedia](#).

En cualquiera de los anteriores vienen bien claramente explicadas [las cualidades mínimas que debe cumplir un buen requisito](#). Y en todos ellos nos hablan de que un requisito debe ser no ambiguo (preciso, única interpretación), simple y atómico, verificable, completo (contener la información necesaria). Y muchas otras cualidades más, pero, para el objetivo del post, con las anteriores es suficiente. Ya comenté en su día que no hay datos suficientes para valorar si 500.000 € es mucho o poco para hacer la web del senado. Pero en lo que [si quería aportar mi humilde ayuda es en las mejoras que podría haber tenido el pliego...](#)

Srs. que hacen los pliegos públicos para subcontratar desarrollos software: Los requisitos deben ser no ambiguos, atómicos, verificables y completos (si no luego pueden venir los problemas)

– “La página web finalmente obtenida deberá permitir que toda su funcionalidad esté disponible utilizando los principales navegadores del mercado, como [Explorer, Firefox, Opera y Chrome](#).” (pág. 8)

– “La solución deberá ser multiplataforma, encontrándose certificada para plataformas [Linux, AIX y Windows](#).” (pág. 9)

– “Dada la naturaleza de este sistema de información, es requisito indispensable que la solución [trabaje en alta disponibilidad](#).” (pág. 11)

Los anteriores son sólo algunos ejemplos extraídos del pliego, sólo algunos ejemplos de requisitos ambiguos, no atómicos, difícilmente verificables y que no están completos. Por ejemplo:

– ¿Qué versión de Firefox o de los otros navegadores? ¿Qué versión de “plataformas” Linux y demás? Porque de unas versiones a otras hay enorme diferencia.

«Arquitectura escalable», «Solución orientada a servicios», «Servicios Web 2.0» o «Solución modular», entre otros muchos.

Srs. que hacen los pliegos: Es imprescindible especificar los requisitos de calidad software

Convendría **recordar aquí la deuda técnica**, los costes de la no calidad, o que **al final la mala calidad alguien la paga**, el cliente o el proveedor, o porque **el estado debería ponerse en serio a controlar la calidad del software que subcontrata**.

¿Qué mínimos deben cumplir los fuentes? Complejidad ciclomática, estilo de codificación, código repetido, etc. ¿Qué pruebas, verificaciones y validaciones se requerirán? ¿en qué cobertura? ¿Qué tiempos de respuesta? ¿capacidad? También hubiese sido deseable acotar la calidad del proceso con el que se construirá el software. **Costes de un mal proceso de desarrollo software. Si desarrollas mal estás perdiendo dinero**

Pero en todo el pliego la palabra calidad aparece sólo una vez.... "fotos de alta calidad".

Terminando...

No queriendo extender más el post, no he tocado otros temas tan importantes como la seguridad, etc.

Puede que quizás, yo no tengo la certeza, la idea era que fuese el proveedor quien terminase y especificase los requisitos. Lo digo a tenor de esta frase del pliego: "El licitador incluirá [...] el detalle de los requisitos funcionales". Sí eso es así, no se que me da más miedo, si requisitos mal especificados o que sea el proveedor el que le hace los requisitos al cliente.

Ya sabes, comparte y tuitea, y me ayudas a compartir el conocimiento.

Acerca de Últimas entradas



Jgarzas

Ph.D. en informática, Postdoctorado en la Carnegie Mellon (EE.UU) e Ingeniero en Informática.

Primera vez que me tocó hacer una gestión Ágil en una empresa... año 2001. Desde entonces he trabajado en, o para, más de 90. Y he formado a más de 2000 alumnos.

También soy profe de la Universidad Rey Juan Carlos.

Comparte esto:



Related Posts:

