

Calcular la importancia del sistema de información

Método Bedell

Riesgos al que se enfrenta el área de TI

- Respecto a inversiones
 - ¿Dónde invertir?
 - ¿Cuál debe ser el alcance del proyecto?
 - ¿Costes?

*Son proporcionales al valor de las iniciativas
proyectadas*

Portafolio de TI

- Colección de **capacidades de negocio y funciones desarrolladas por TI** a lo largo del tiempo.
- Ayuda a comunicar los esfuerzos de trabajos de TI.
- Define el trabajo de TI

Hoja de Ruta (Roadmap)

- Representa el plan maestro de entregas de TI
- Normalmente incluye presupuestos, recursos y proyectos.
- Debe ser el resultado de una planificación del portafolio de TI

Limitaciones del área de TI

- Restringido por el presupuesto
- Reacios a invitar al área de TI a la mesa ejecutiva
- Obstaculizan que la TI sea la incubadora de innovación que debería ser.

RETOS

- El verdadero valor del esfuerzo en TI es la priorización en base a decisiones de inversión de la forma más concreta y ajustada

RETOS

- El verdadero valor del esfuerzo en TI es la priorización en base a decisiones de inversión de la forma más concreta y ajustada

El método Bedell es una ayuda para la priorización de proyectos TI

Principios

- Las inversiones son más cruciales en función de la relación entre la eficacia de un sistema de información y su importancia.

Bedell lo analiza a nivel de :

- Organización
- Proceso de negocio
- Actividades del proceso de negocio

Level 1

Organisation

Should the Organisation Invest?

Level 2

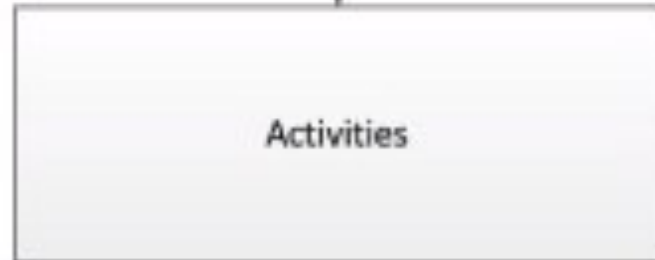
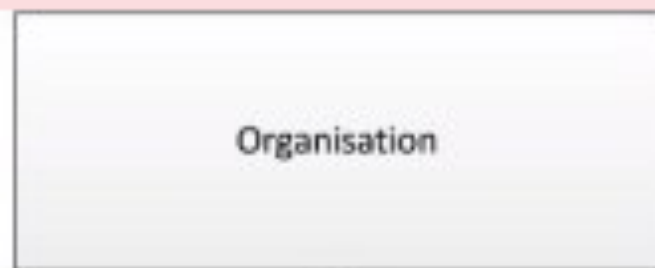
Business Process

On which Business process should be focused?

Level 3

Activities

Which investment(s) should be made?



Principios

El nivel de eficacia deber ser idealmente igual a su nivel de importancia estratégica

Se entiende por “eficacia” cuando es eficaz en costes, de alta calidad técnica y funcionalidad apropiada

Se entiende por “importancia estratégica” cuando las actividades soportadas son cruciales para la organización o los procesos de negocio, para cumplir objetivos estratégicos

Método

Basándose
en esta
información,
se calculan
tres
portafolios :

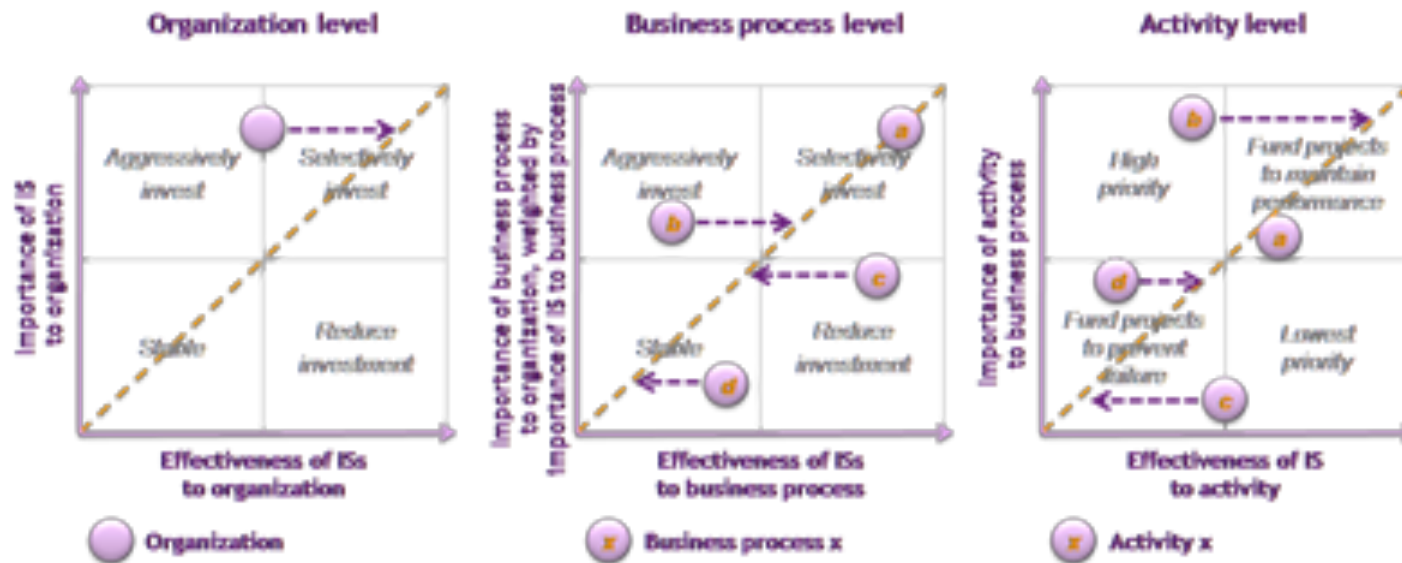
- para la organización en su conjunto,
- Para sus procesos de negocio,
- para los sistemas de información que apoyan estos procesos.

Método

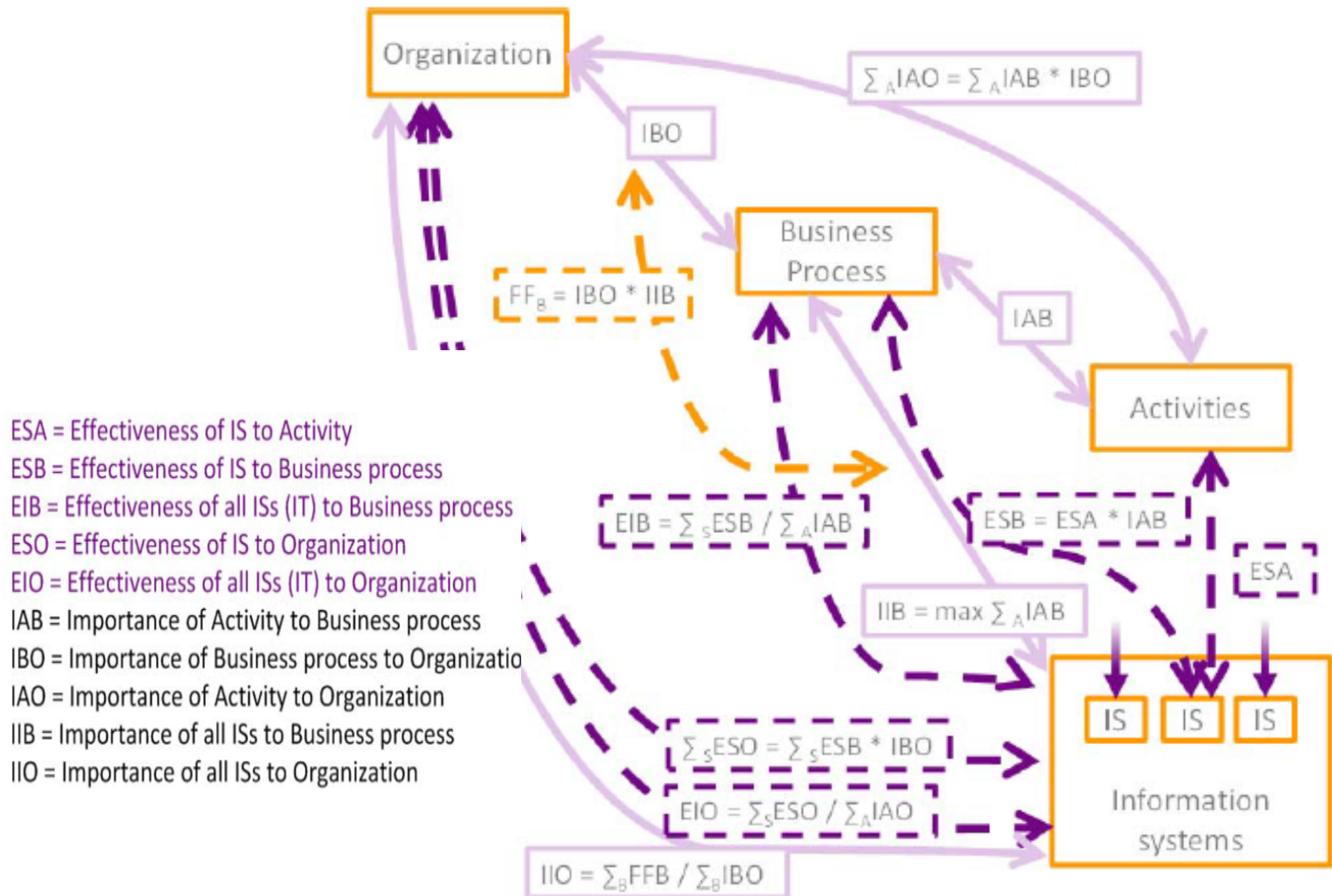
Responde
a:

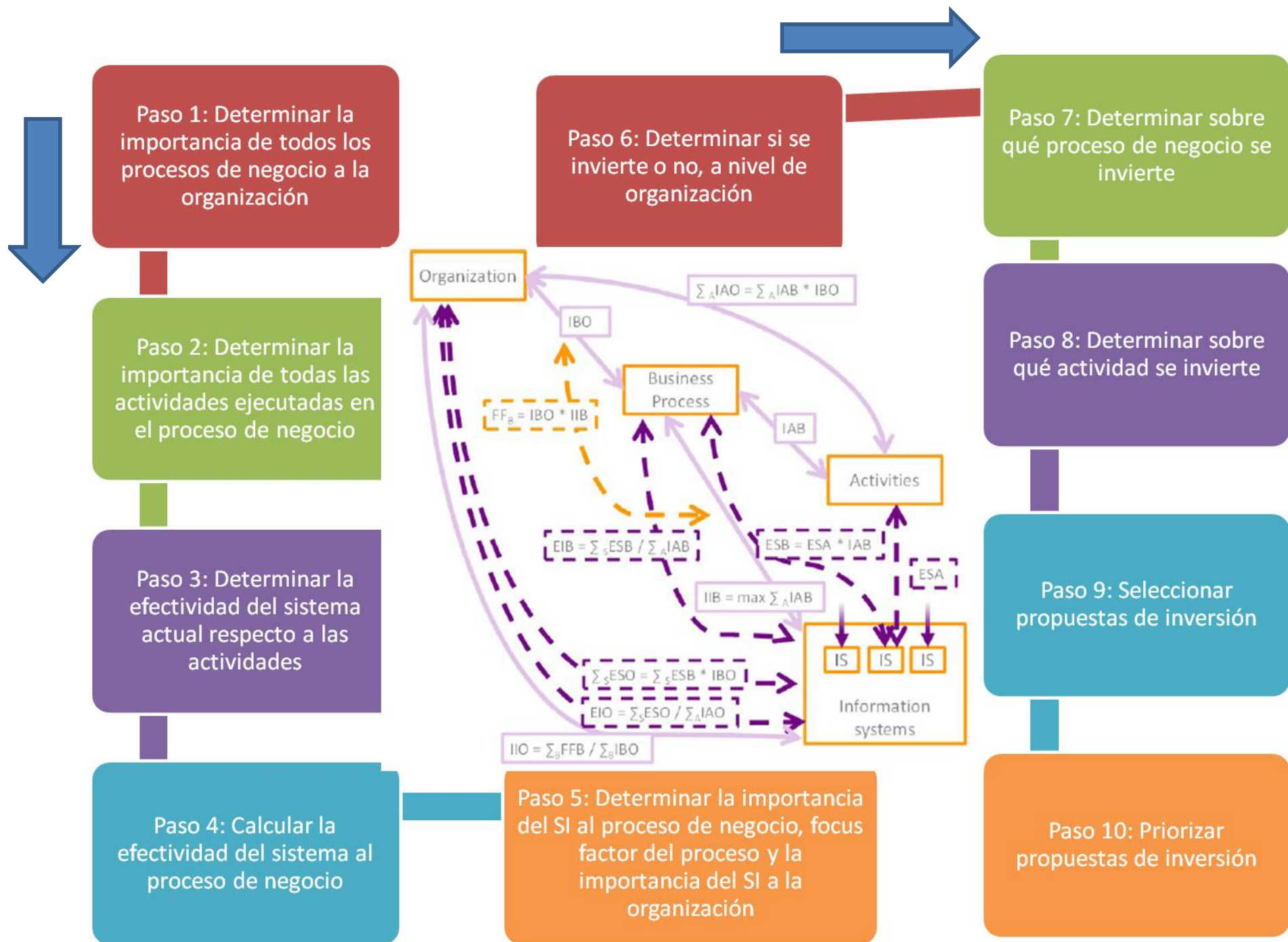
- Debe la organización invertir en TI?
- Sobre qué procesos de negocio debe enfocar la inversión?
- Qué aplicaciones deben ser desarrolladas o mejoradas?

Resultado

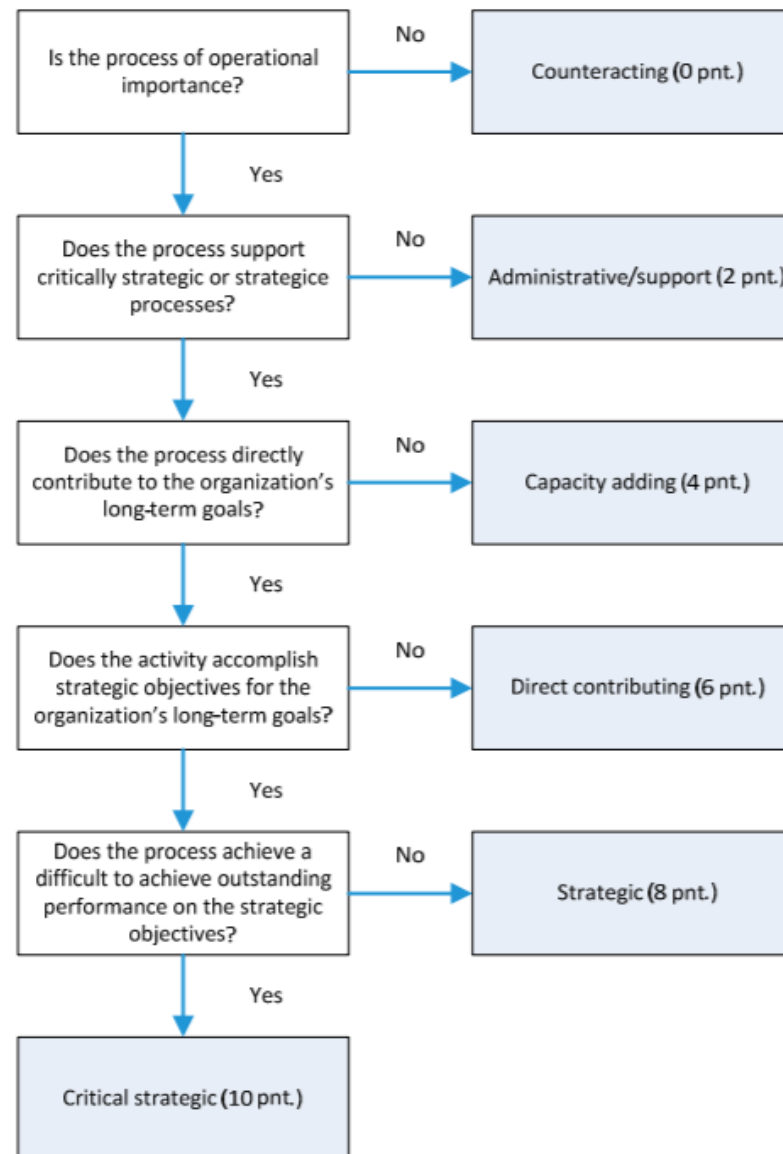


- La priorización de las propuestas de inversión está determinada por la contribución de cada sistema de información, que se define como el producto de su importancia y la mejora prevista de su eficacia.
- Además, el valor de la inversión puede ser evaluada mediante el cálculo de un índice proyecto-retorno. Este índice relaciona la contribución del sistema de información a los costes de desarrollo.





Determinación de la Importancia Estratégica (based on Bedell, 1985)



Aplicación

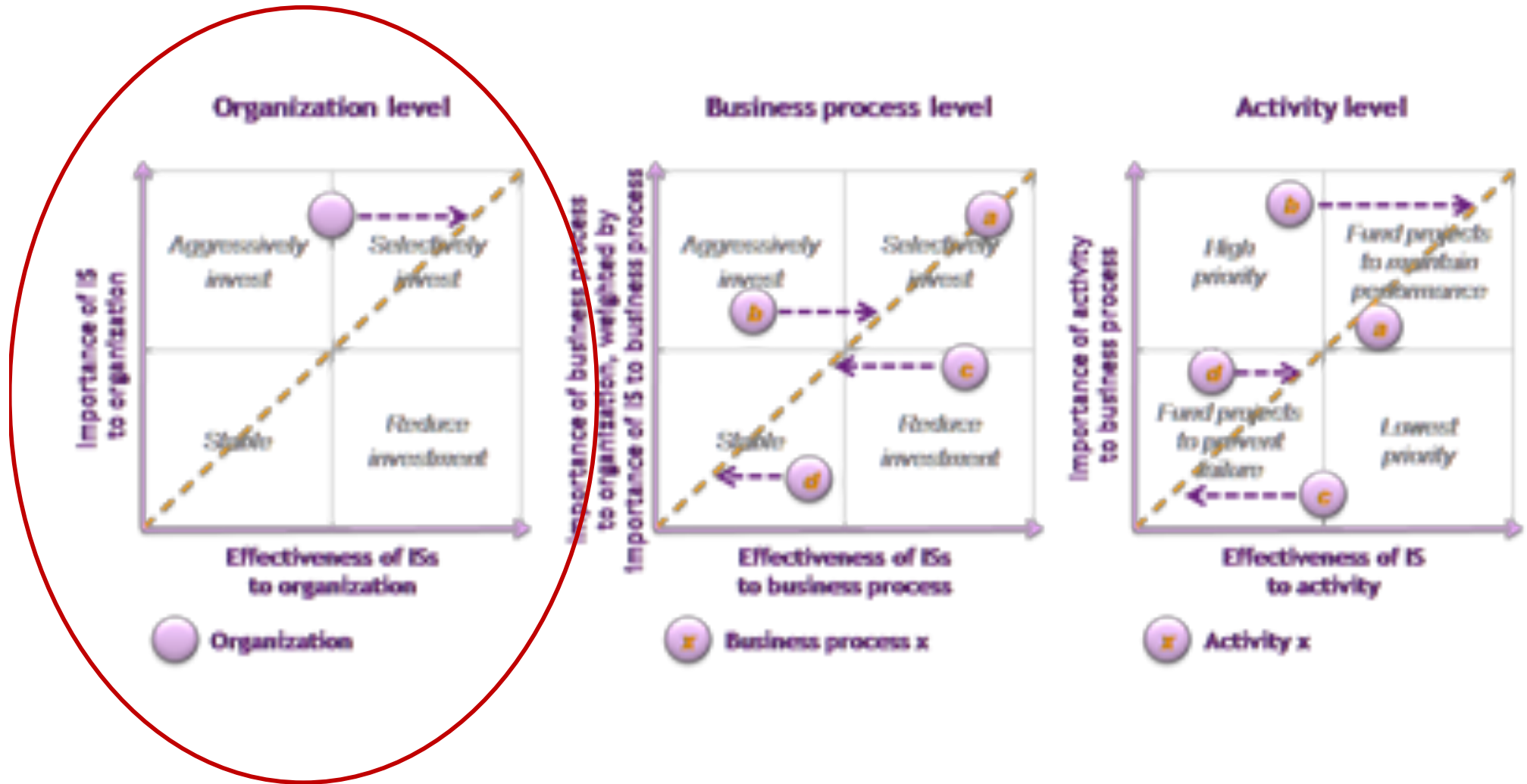
- Organización
 - Banco
- Procesos de negocio
 - Gestión de Activos (IBO=10)
 - Transacciones (IBO=8)
 - Minoristas de banca (IBO=6)
 - Servicios (IBO=2)

Procesos de negocio	IBO	Actividades	IAB		
Gestión de Activos	10	Trading (operar en mercados financieros)	5		
		Fusiones y Adquisiciones	10		
		Gestión del Riesgo	10		
Transacciones	8	Operaciones	10		
		Cartera de pólizas	10		
		MIS	5		
Minoristas de Banca	6	Banca privada	5		
		Clientes corporativos	10		

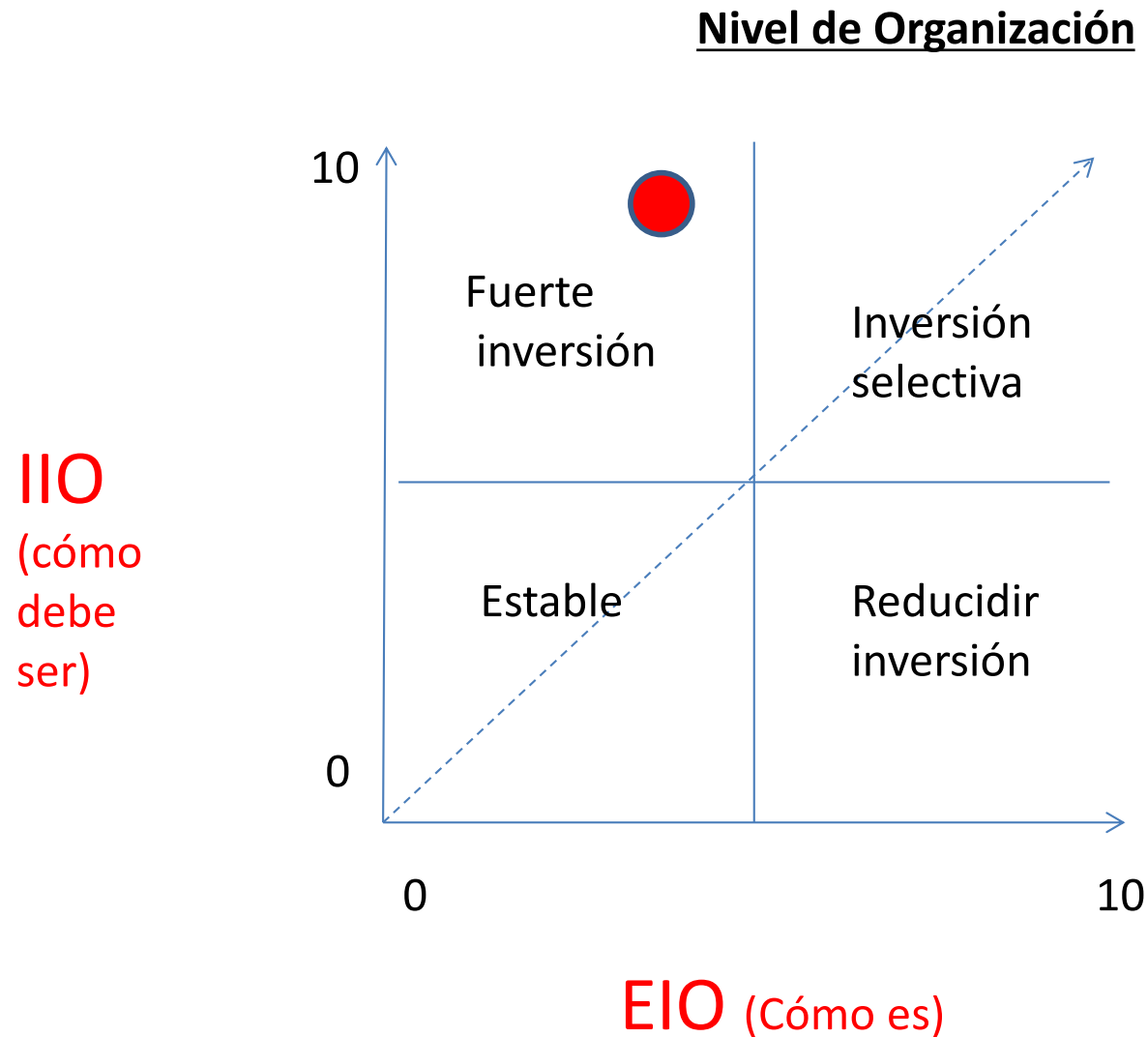
Aplicación

Procesos de negocio	IBO	Actividades	IAB	ESA	ESB (ESA*IAB)	Sum(ESB)	Sum (IAB)	EIB = sum(ESB)/sum (IAB)
Gestión de Activos	10	Trading (operar en mercados financieros)	5	5				
		Fusiones y Adquisiciones	10	0				
		Gestión del Riesgo	10	5				
Transacciones	8	Operaciones	10	5				
		Cartera de pólizas	10	5				
		MIS	5	10				
Minoristas de Banca	6	Banca privada	5	10				
		Clientes corporativos	10	2				
		Oficinas	5	0				
Servicios	2	Gestión financiera y de riesgos	1	5				
		IT	1	5				
		RRHH	5	10				

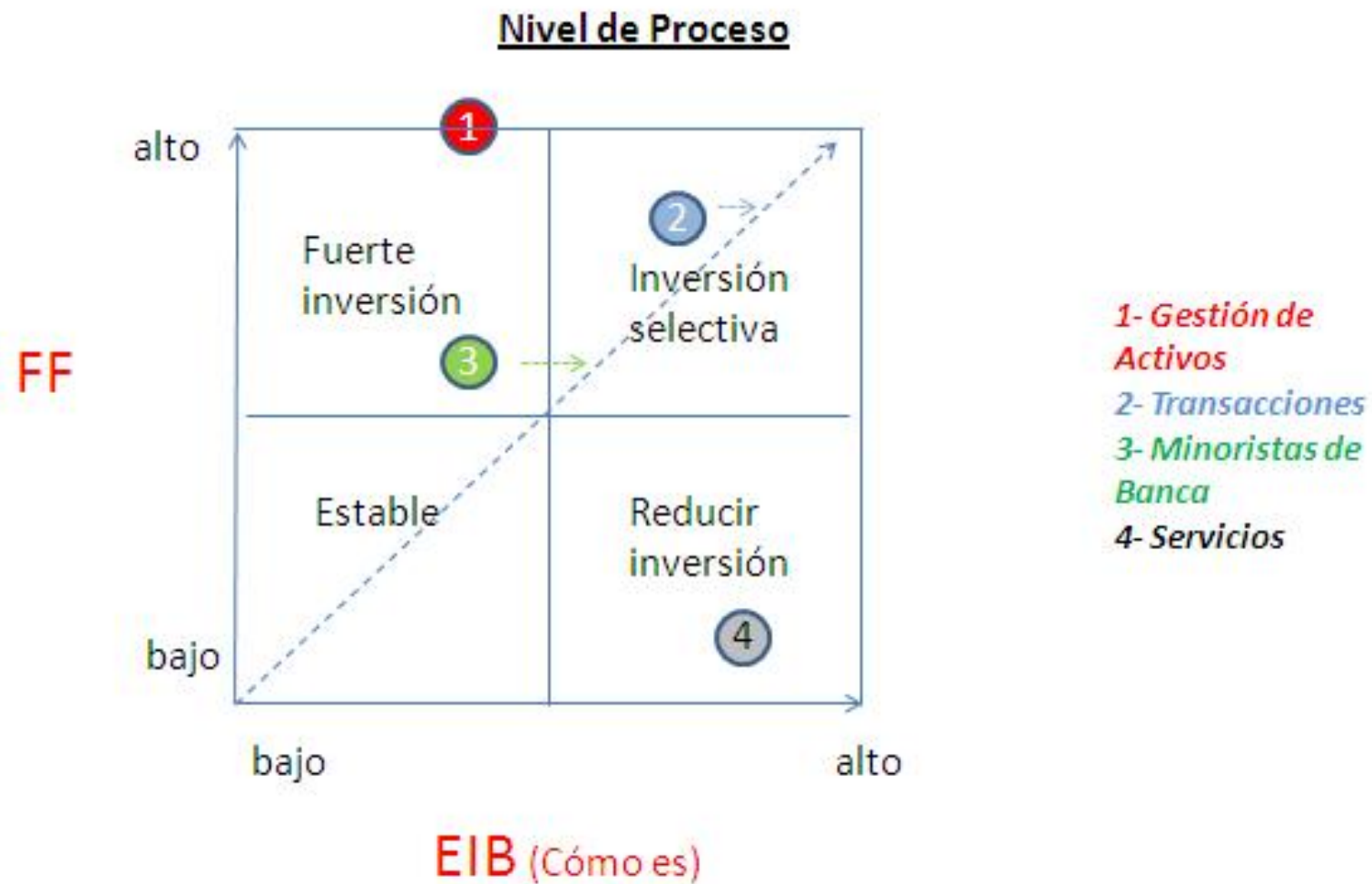
Determinar si se invierte o no en TI como un todo



Determinar si se invierte o no en TI como un todo

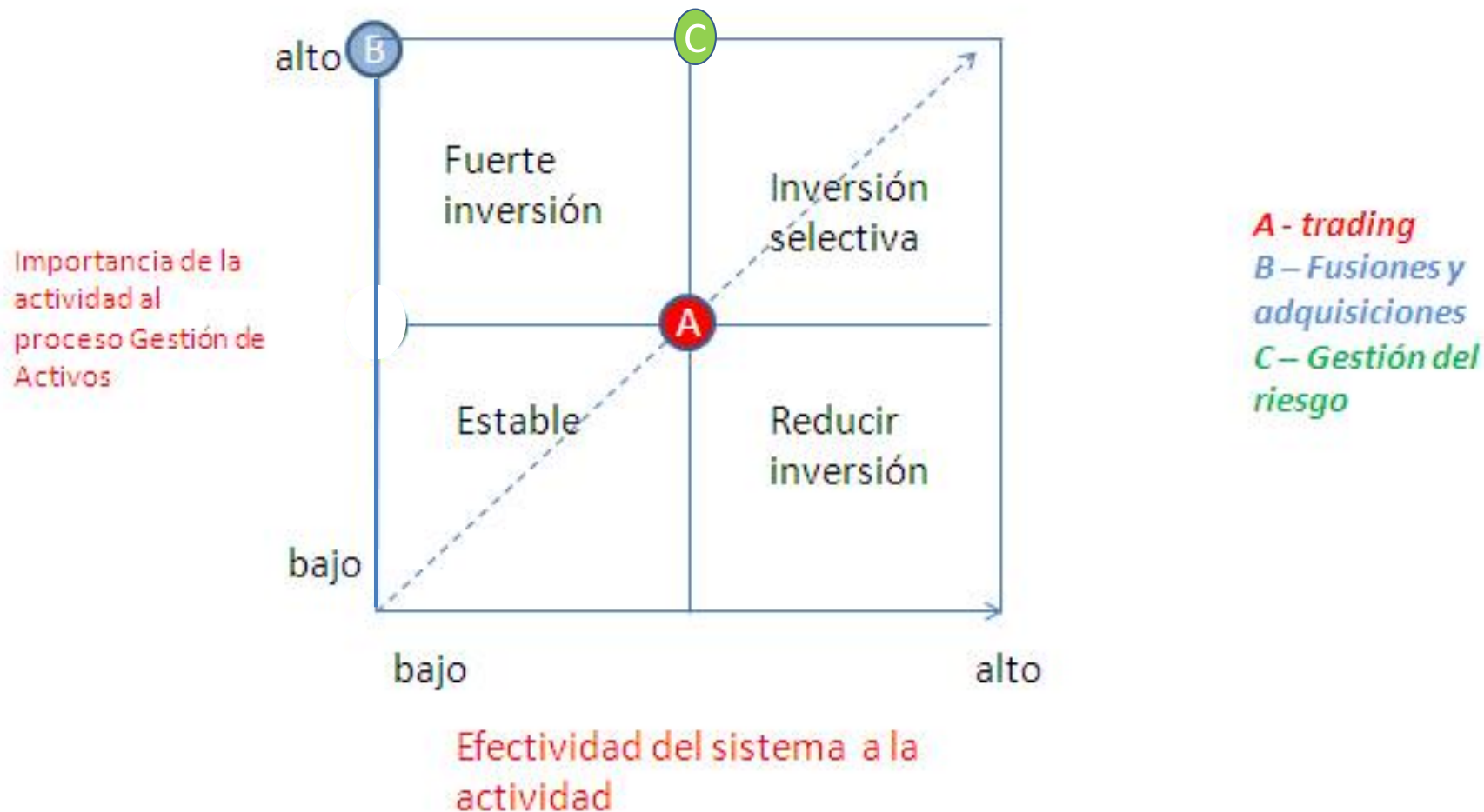


Determinar sobre qué proceso de negocio se realiza la inversión



Determinar sobre qué actividad de cada proceso se realiza la inversión

Nivel de actividad para el proceso **Gestión de Activos**



Prioridad de las inversiones

- El método prioriza las inversiones a realizar

Business process	Activity	IAO	ESA	ESA'	Added	Cost	PRI
Asset Management	Trading	50	5	10	250	100	2,50
	Mergers & Acquisitions	100	0	5	500	300	1,67
Transaction Banking	Policy & Portfolio	80	5	10	400	50	8,00
Retail Banking	Bankshops	30	0	5	150	120	1,25
Services	IT	2	5	10	10	75	0,13

Método Bedell

Leer el artículo y estudiar el cálculo

*Calculating the Importance of Information
Systems: The Method of Bedell Revisited*