



Entrega de Valor

Andrés Boza



- No existe una definición totalmente aceptada de valor de TI



- Para IT Governance Institute (ITGI) en un documento denominado “Reunión Informativa sobre Gobernabilidad TI”, los principios básicos del **valor de la TI** son: **entregar a tiempo, dentro del presupuesto y con los beneficios prometidos**



- ITIL 4 define valor como:

"Los beneficios , utilidad e importancia percibidos de algo"

La gestión de **servicios** de ITIL 4 consiste en *"un conjunto de capacidades organizadas especializadas para proporcionar valor a los clientes en forma de servicios"*



- El primer principio de ITIL es “centrarse en el valor”.
- Para ello se recomienda:
 - *Conocer como utilizan los consumidores los servicios*
 - *Incentivar al personal a concentrarse en el valor*
 - *Centrarse en el valor durante las actividades operacionales normales, así como durante las iniciativas de mejora*
 - *Incluir el foco en el valor en cada paso de cualquier iniciativa de mejora.*



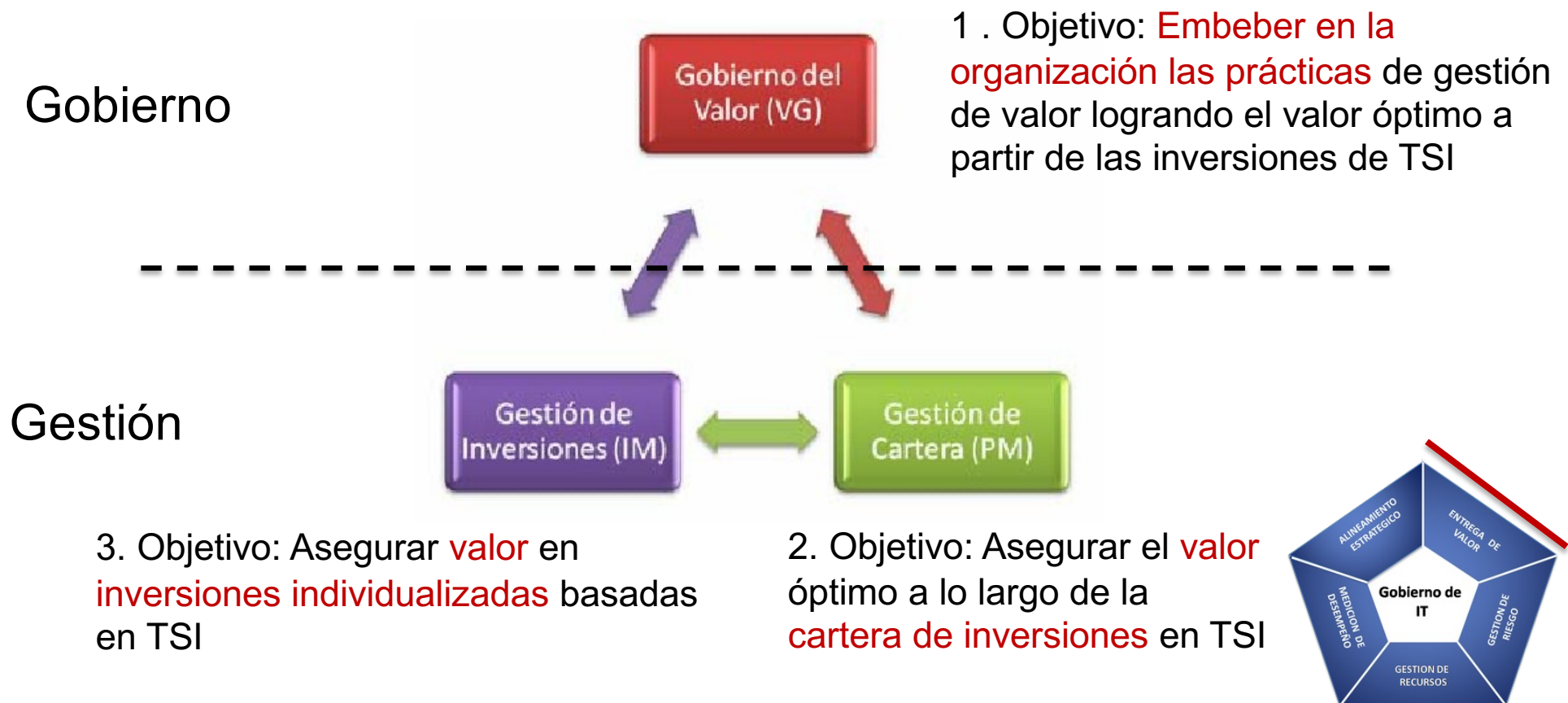
- El marco ValIT del ITGI



- El marco ValIT del ITGI tiene como **objetivo** facilitar la **creación de valor de negocio a partir de** las inversiones basadas en las TSI
- Los **principios** de ValIT se pueden agrupar en dos grandes bloques:
 - *Las inversiones basadas en las TSI: Cartera de inversiones*
 - *Prácticas para la entrega de valor: Monitorización de métricas clave de las inversiones*

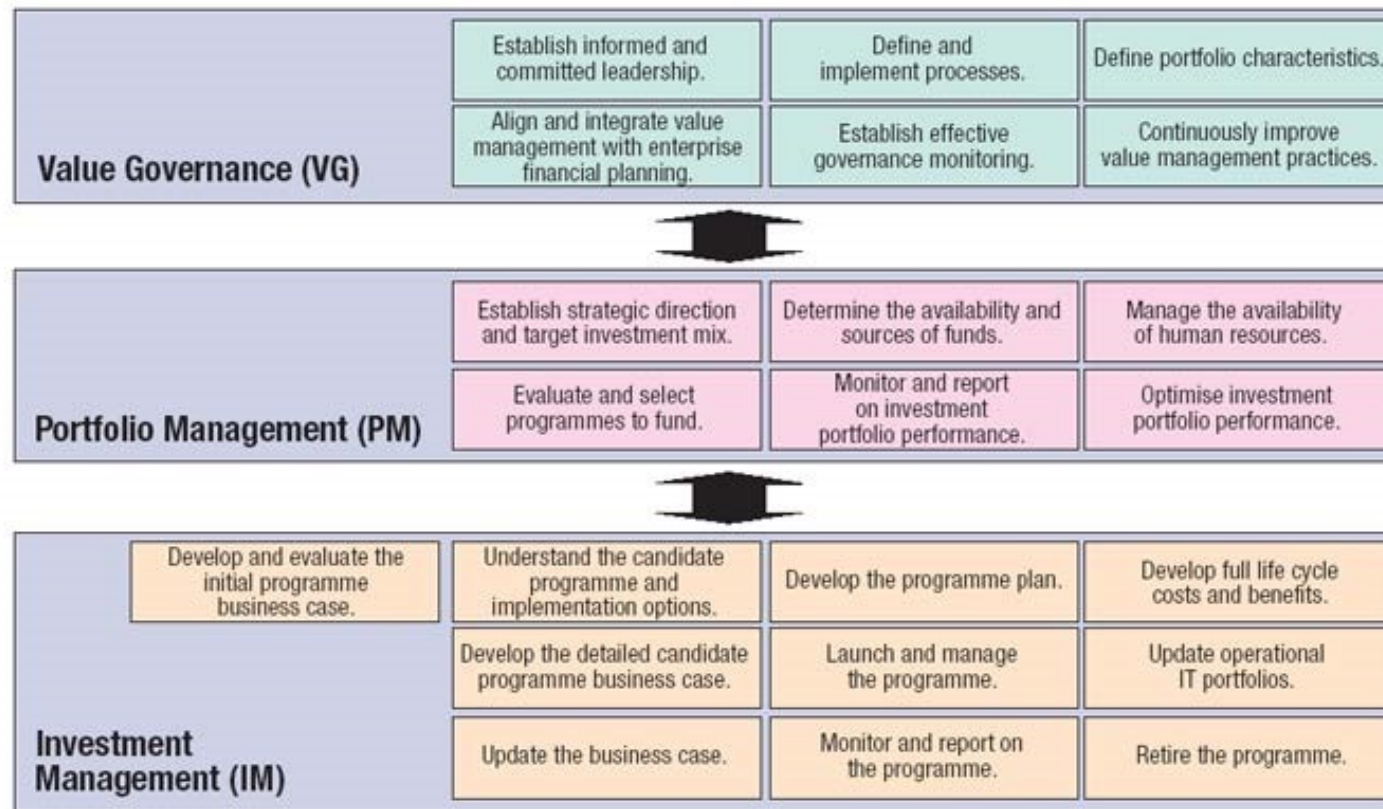


- El marco ValIT del ITGI tiene como **objetivo** facilitar la **creación de valor de negocio a partir de** las inversiones basadas en las TSI



- El marco ValIT del ITGI tiene como **objetivo** facilitar la **creación de valor de negocio a partir de** las inversiones basadas en las TSI

Figure 1—Interrelationship of Val IT Framework 2.0 and Processes



- El marco ValIT del ITGI tiene como **objetivo** facilitar la **creación de valor de negocio a partir de** las inversiones basadas en las TSI
- **Val IT** se centra en la **decisión de invertir** (¿estamos haciendo lo correcto?) **y la realización de beneficios** (¿estamos obteniendo beneficios?),
- mientras que **COBIT** está enfocado en la **ejecución** (¿lo estamos haciendo correctamente, y lo estamos logrando bien?).





Entrega de Valor

Andrés Boza

