

# Introducción al Gobierno de TI

## Marcos y Normas

Llanos Cuenca

llcuenca@cigip.upv.es





*Hay muchos retos relativos a la utilización de las TI.  
Incluye objetivos acordados y alineados para TI, controles efectivos y el seguimiento efectivo de rendimiento.  
Estos son los principales impulsores del gobierno de TI.*



- **Marco**

- Estructura o esqueleto
- Marco de referencia

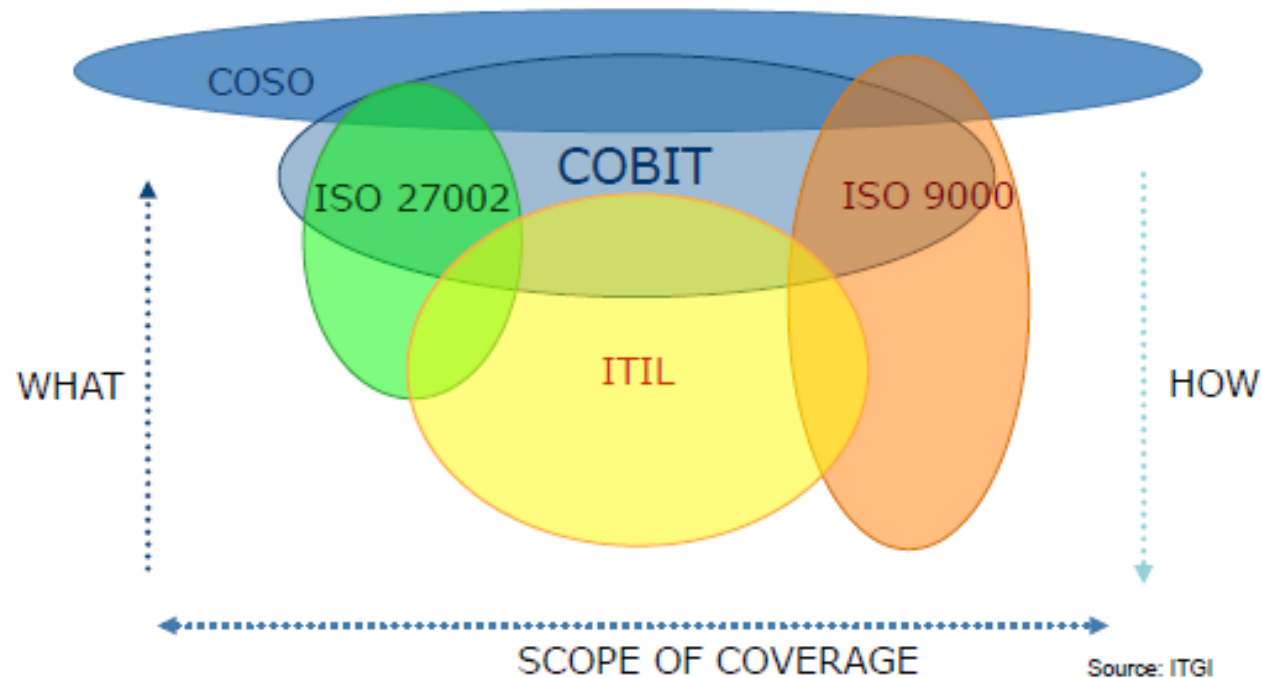
- **Standard**

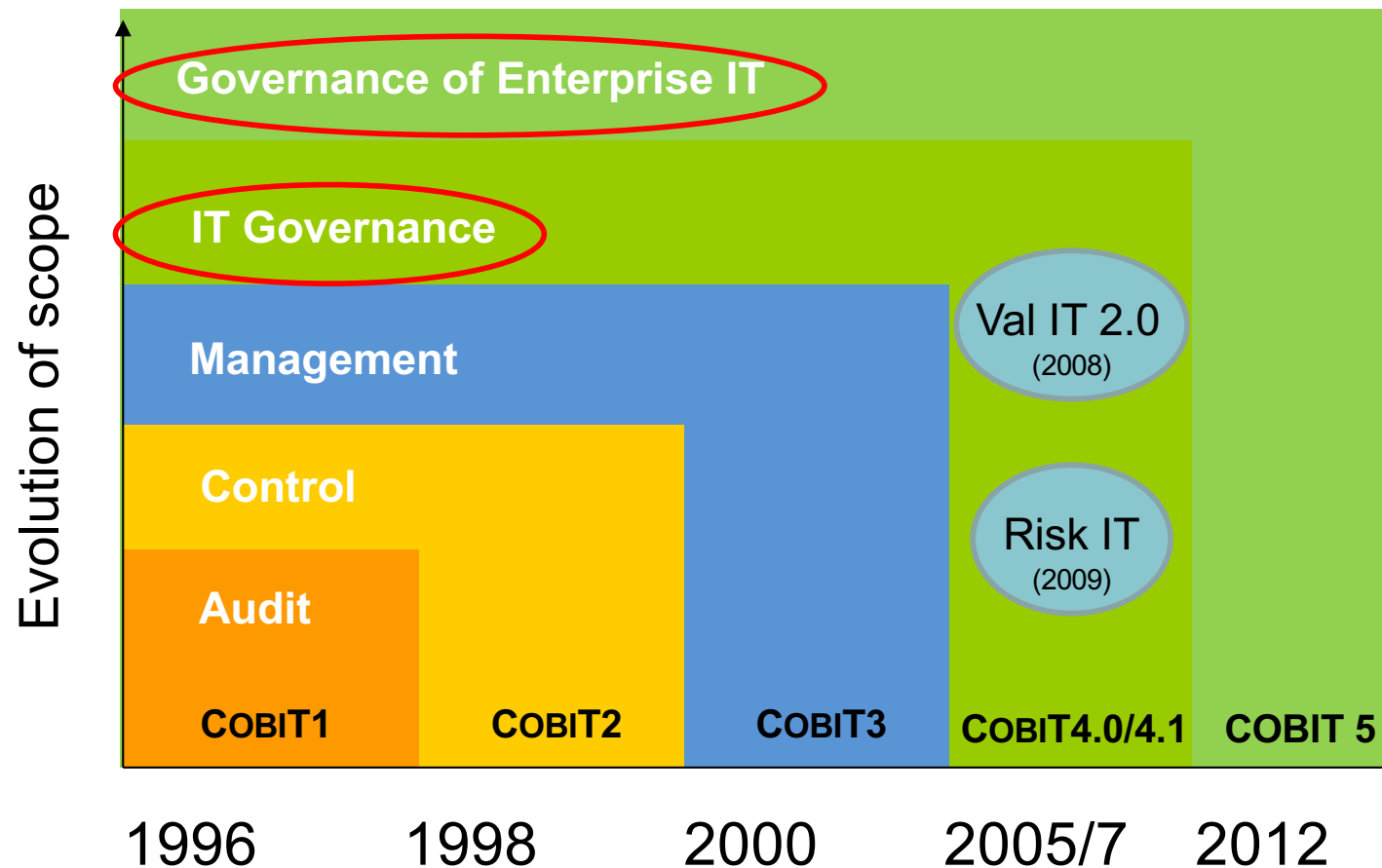
- Regla o principio que se usa como base para emitir un juicio

- **¿Por qué adoptar un marco o standar?**

- Requerimiento regulatorio
- Requerimiento de negocio
- Best in class







A business framework from ISACA, at [www.isaca.org/cobit](http://www.isaca.org/cobit)



## IT & IT Management

Agile  
Amsterdam Information  
management Model  
(AIM)  
ASL®  
BRM®  
CMMI®  
COBIT®  
Devops  
e-CF  
ISO/IEC 20000  
ISO/IEC 27000  
ISO 38500  
IT-CMFTM  
ITIL®  
Lean IT  
Scrum  
SFIA

## Project Management

ICB4®  
ISO 21500  
ISO 31000  
MoP™  
M\_o\_R®  
MoV  
MSP™  
P3M3®  
P3O®  
*PMBOK® Guide*  
PRINCE2®

## Enterprise Architecture

ArchiMate®  
TOGAF®

## Business Management

*BABOK® Guide*  
Balanced Scorecard  
BiSL®  
eSCM-CL  
eSCM-SP  
OPBOK  
Six Sigma  
SqEME®

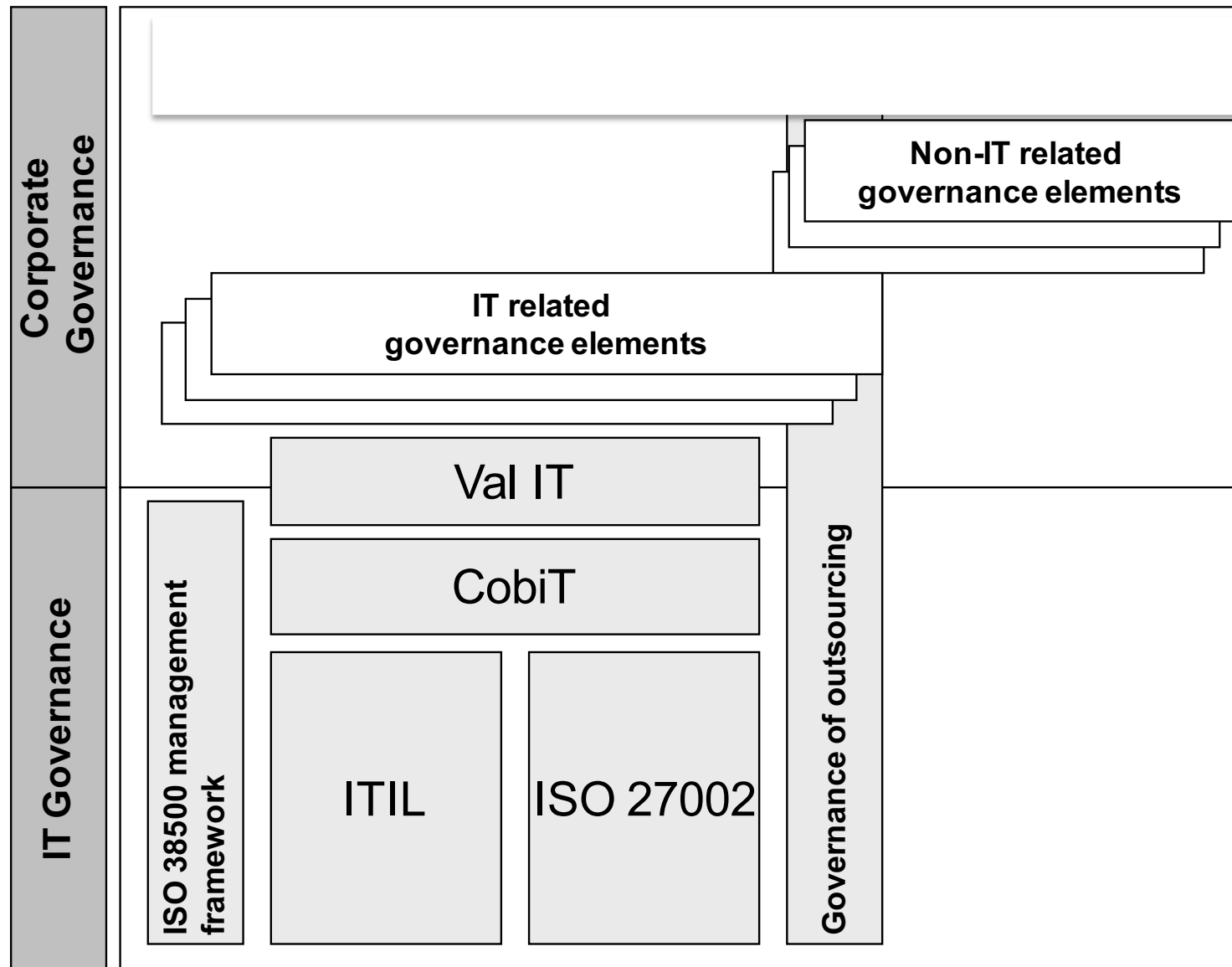
Global Standards and Publications. Edition  
2016/2017. Publication of: Van Haren Publishing,  
[www.vanharen.net](http://www.vanharen.net)



Tema	Estàndar
Gestión de TI	ISO 20000, ITIL, COBIT, MOF
Gestión de Proyectos	PMBOK, Prince2
Gestión de Seguridad	ISO 27000, estándares NIST, COBIT Security baseline
Desarrollo y adquisición de software	CMMI-Dev, CMMI-Acq, Moprosoft
Gestión de Calidad	ISO 9001, EFQM, Baldrige National Quality plan
Gobierno de TI	ISO 38500, COSO, COBIT
Gestión de Riesgo	ISO 31000, ISO 27005, COSO
BCP	BS 25999, BS 25777
Auditoría	ISO 19011, COBIT
Arquitectura	TOGAF, FEAF, Zachman, TEAF,









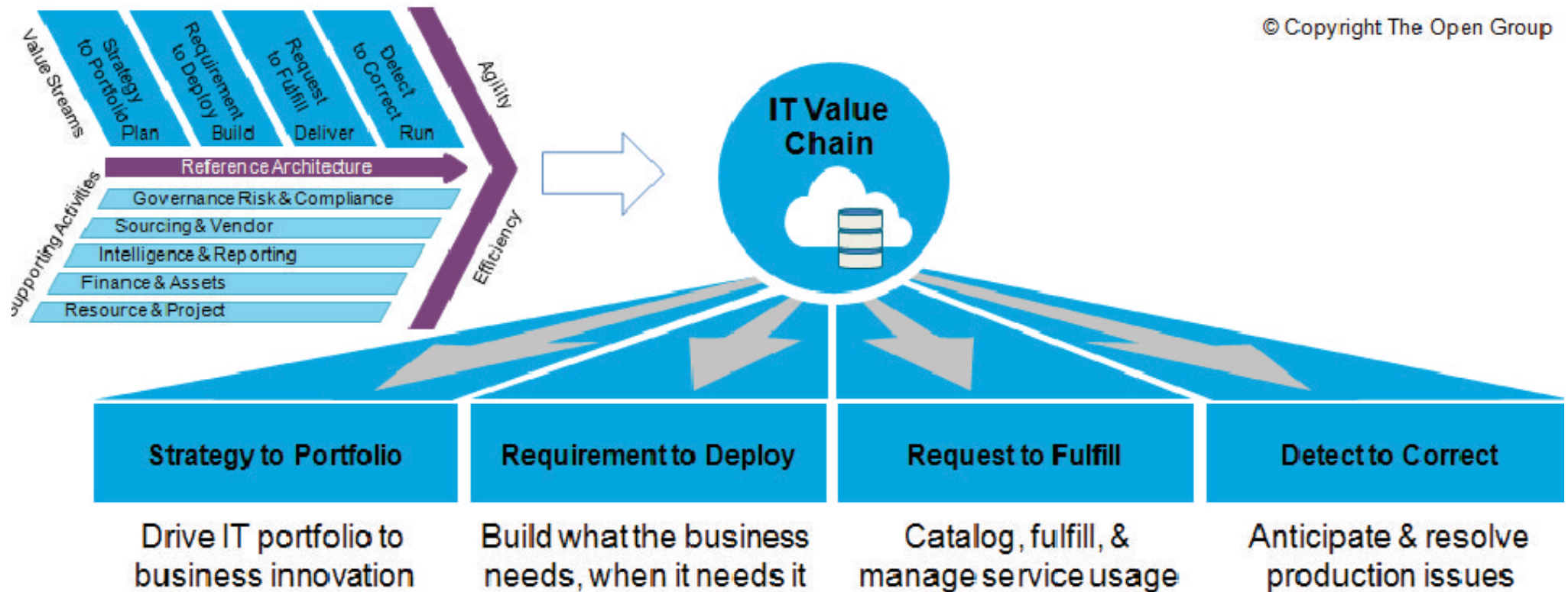
- **COBIT** es un marco globalmente aceptado para el gobierno de TI basado en estándares de la industria y las mejores prácticas. Una vez implementados, los ejecutivos pueden asegurar su alineamiento con ventajas de negocios. COBIT proporciona un lenguaje común para los ejecutivos, **mejora la eficacia en dirigir** mejor el uso de las TI para obtener valor de los negocios para comunicar metas, objetivos y resultados con la de auditoría, con área de TI y otros profesionales. *(created by the Information Systems Audit and Control Association (ISACA), and the IT Governance Institute (ITGI) in 1992.*
- **VAL IT:** Un marco de gobierno con una orientación práctica en la toma de decisiones de inversión de TI y el uso de TI para **crear valor** empresarial.
- **ISO 38500:** El propósito de esta norma es promover un **uso eficaz, eficiente y aceptable de TI** en todas las organizaciones. Establece seis principios de buen gobierno corporativo de TI: Responsabilidad, Estrategia, Adquisición, Conformidad, Rendimiento y Comportamiento Humano



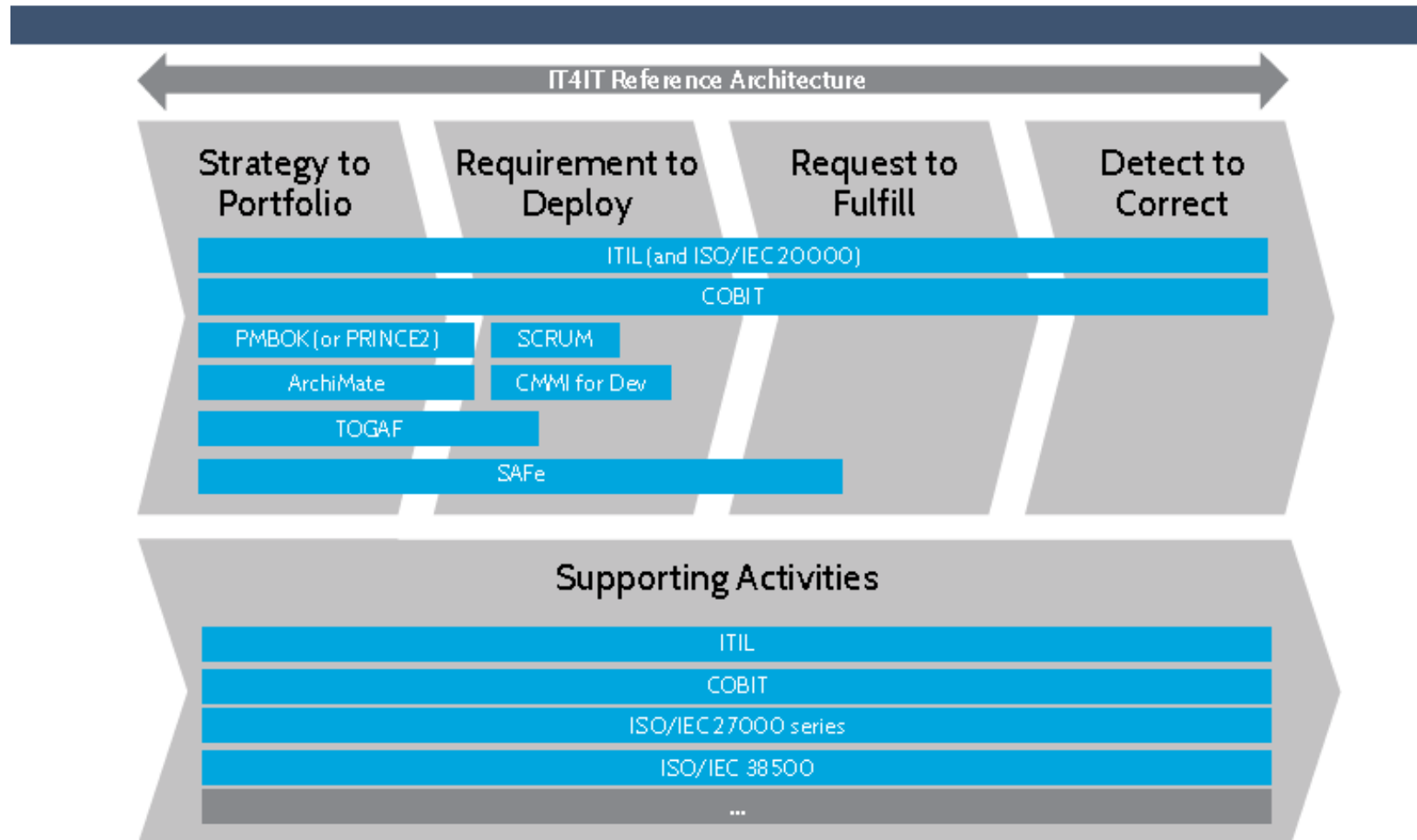
- **ITIL:** Oficina del Reino Unido de Comercio Gubernamental (OGC) ha documentado un conjunto de **buenas prácticas para ayudar con la provisión y gestión de servicios de TI** para satisfacer las necesidades de una organización . No es una norma, sino una descripción de las buenas prácticas que deben adoptarse por una organización y adaptado para satisfacer sus necesidades específicas.
- **ISO / IEC 27002:** El objetivo de la norma ISO / IEC 27002: 2005 es proporcionar información a las partes responsables de la implementación de **seguridad de la información** dentro de una organización. Se puede ver como una buena práctica para desarrollar y mantener las normas de seguridad y las prácticas de gestión dentro de una organización para mejorar la confiabilidad en seguridad de la información en las relaciones inter-organizacionales.

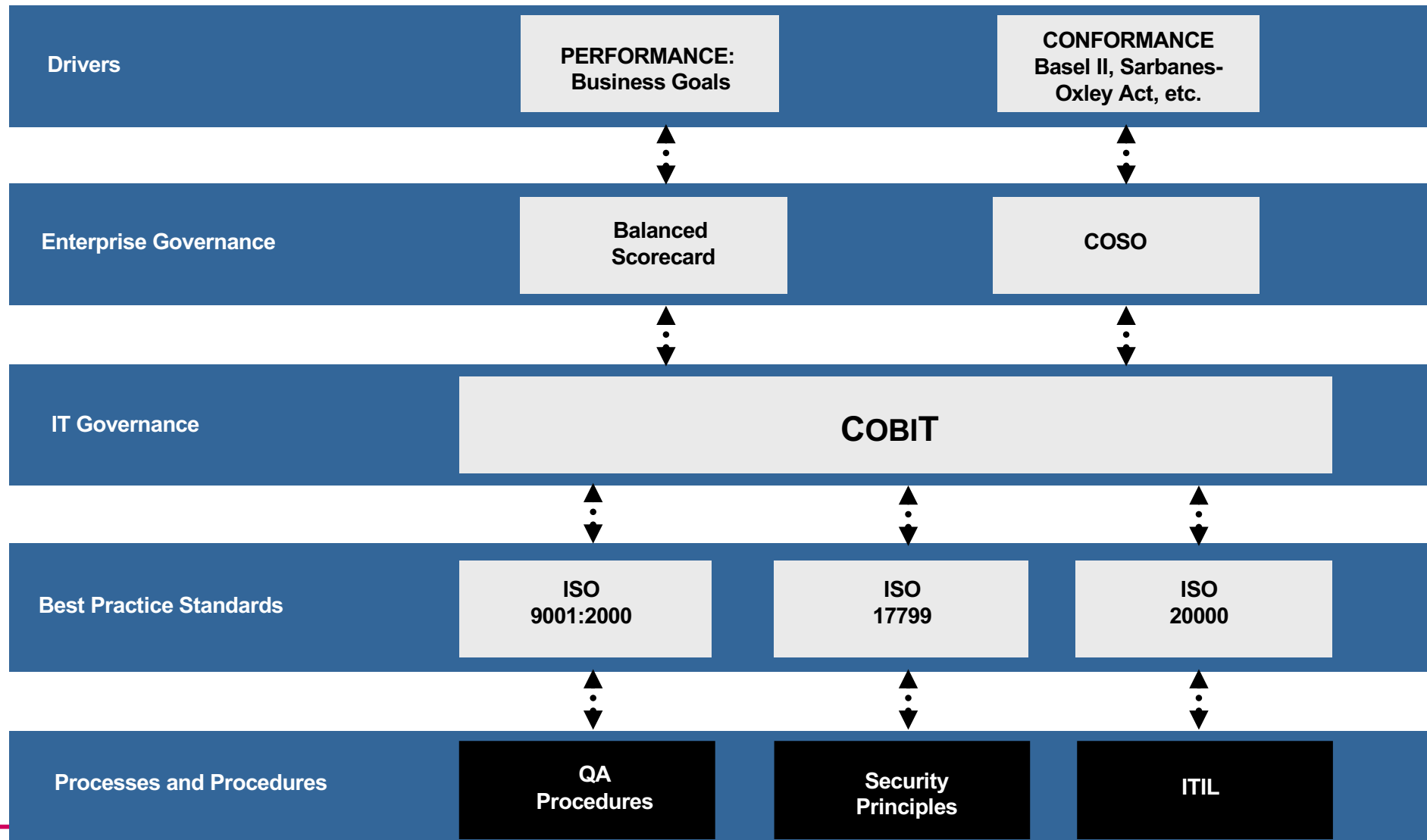


## ■ IT Value Chain



## Positioning of ITIL and Other Key Practices Against the IT4IT Value Streams







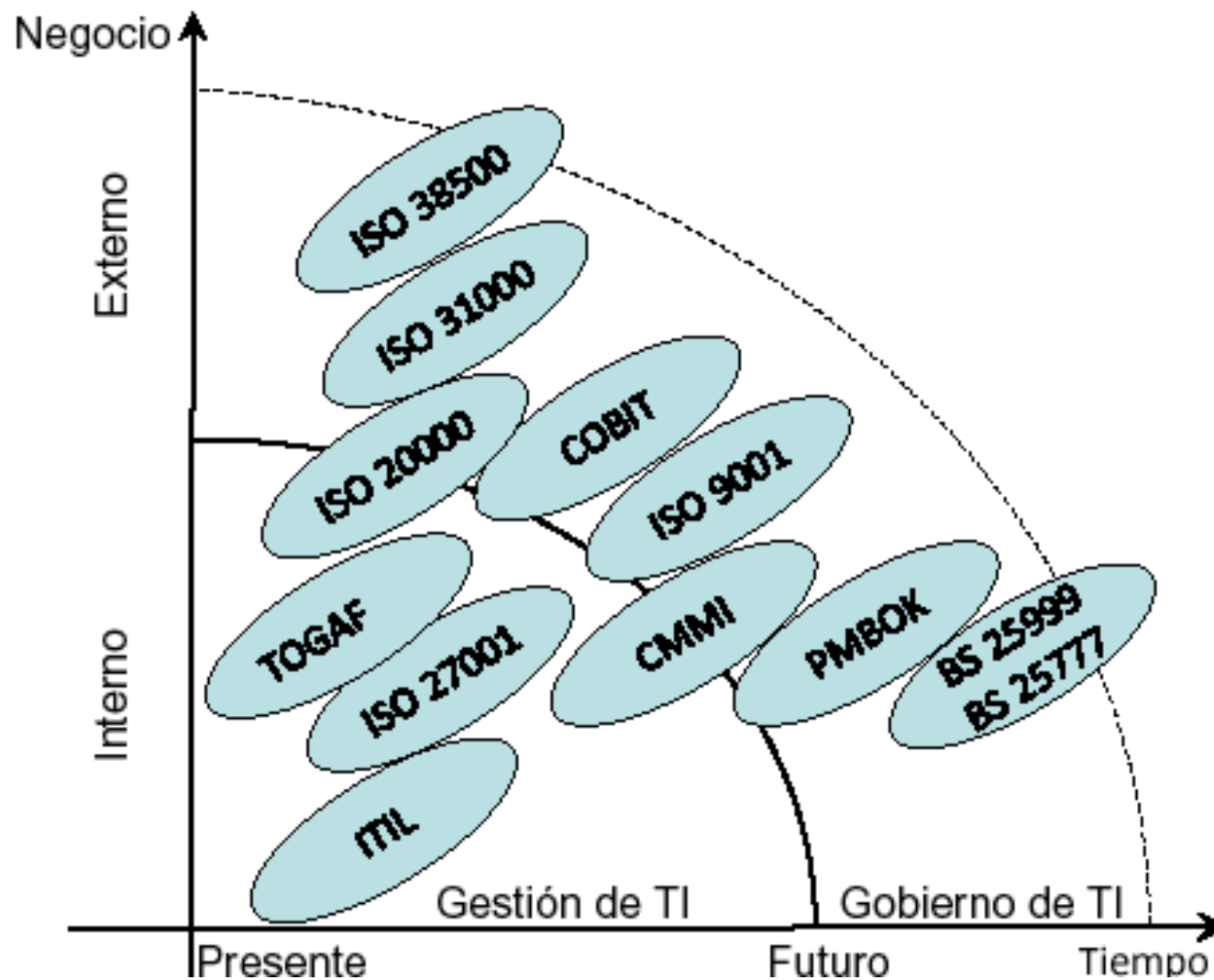
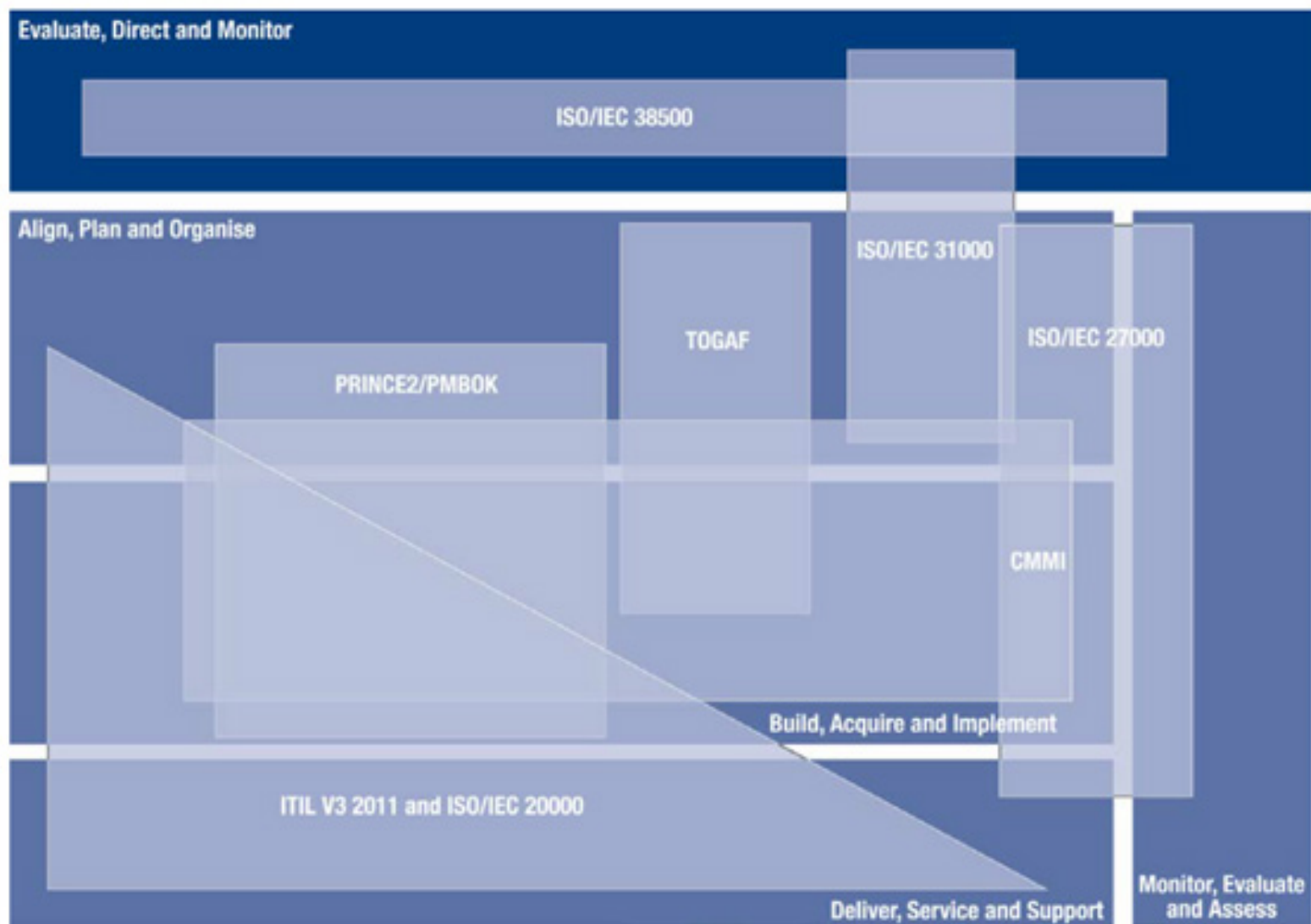


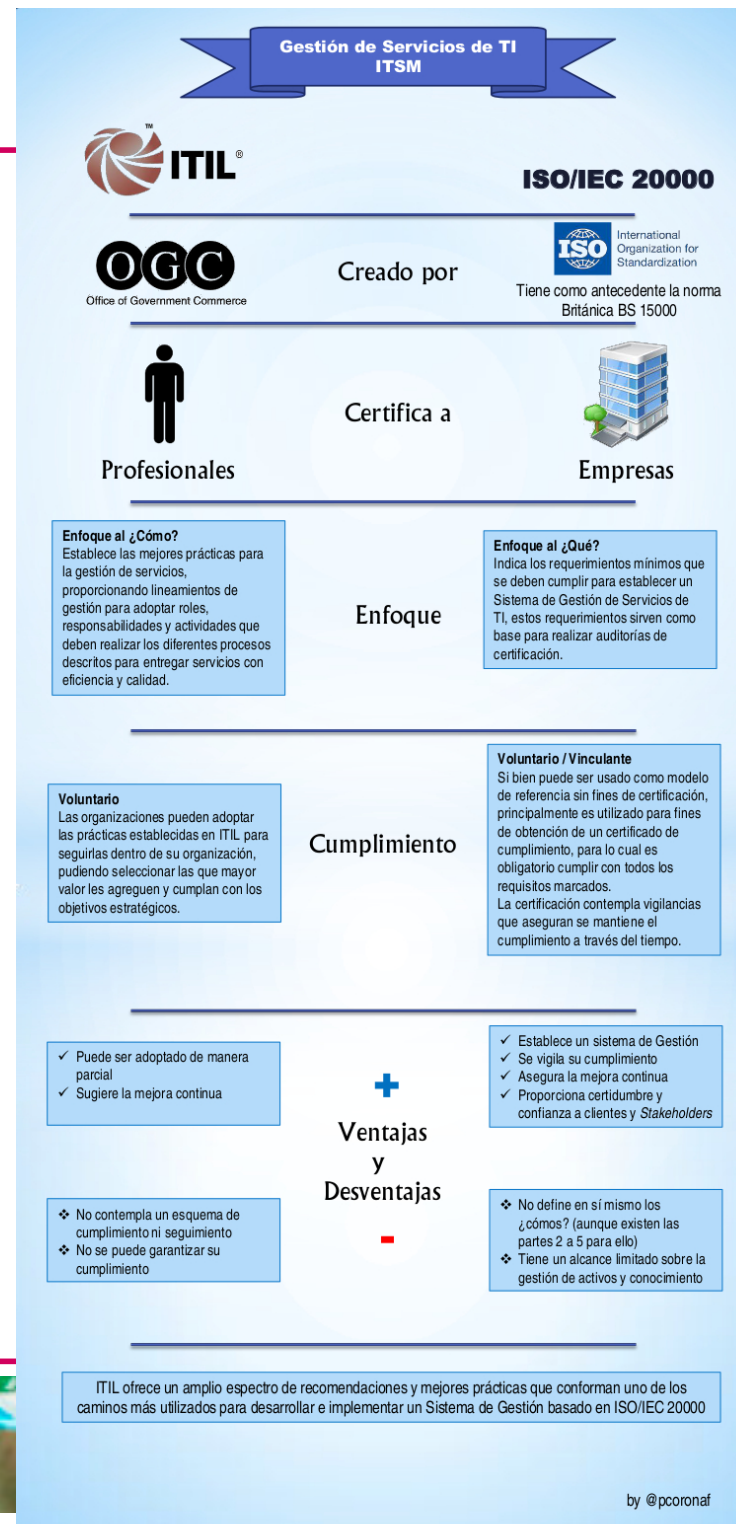
Figure 1—COBIT 5 Coverage of Other Standards and Frameworks



Source: ISACA, COBIT 5, 2012, figure 25







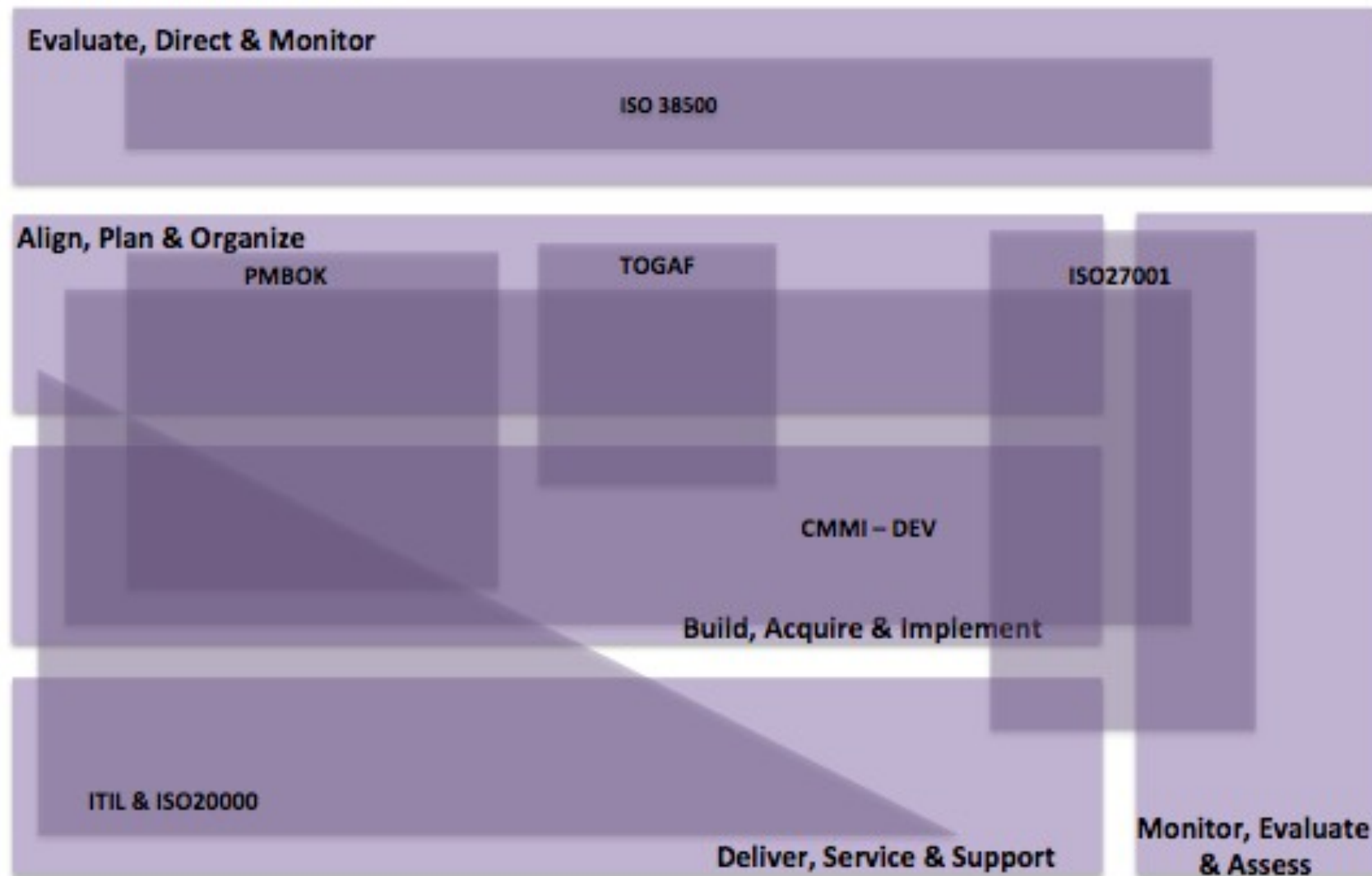
# Introducción al Gobierno de TI

## Marcos y Normas

Llanos Cuenca

llcuenca@cigip.upv.es





COBIT 5 Processes		CMMI-DEV Process Areas
APO01	Manage the IT management framework	OPF, OPD
APO02	Manage Strategy	
APO03	Manage enterprise architecture	
APO04	Manage Innovation	
APO05	Manage portfolio	
APO06	Manage budget & cost	PP, IPM, PMC
APO07	Manage Human Resources	PP, IPM, PMC
APO08	Manage relationships	PP, IPM, PMC
APO09	Manage service agreements	SAM
APO10	Manage suppliers	SAM
APO11	Manage Quality	PPQA, VER, VAL
APO12	Manage risk	RSKM
APO13	Manage Security	





COBIT 5 Processes		CMMI-DEV Process Areas
BAI01	Manage programmes and projects	OPD, IPM
BAI02	Manage requirements definition	REQM, RD
BAI03	Manage solutions identification & build	TS, PI, VER, CM
BAI04	Manage availability & capacity	
BAI05	Manage organizational change enablement	
BAI06	Manage changes	REQM, CM
BAI07	Manage change acceptance and transitioning	
BAI08	Manage knowledge	IPM, OPF, OPD
BAI09	Manage assets	OPD, CM
BAI10	Manage configurations	CM

COBIT 5 Processes		CMMI-DEV Process Areas
MEA01	Monitor, evaluate and assess performance and conformance	PMC, MA
MEA02	Monitor evaluate and assess the system of internal control	PMC, MA
MEA03	Monitor, evaluate and assess compliance with external requirements	PMC, MA, PPQA



## Ventajas

1. Utilización de mejores prácticas basadas en **experiencias** de otras organizaciones.
2. **Ahorro**, ya que al desarrollar propias políticas es costoso y poco exitoso.
3. En caso de *outsourcing* los niveles de servicio entre la **organización** y el **tercero** tendrán mejor entendimiento y serán menos costosos.
4. Los auditores no tienen que crear sus **propios estándares** para auditar.

## Desventajas

1. Los estándares **no cubren** todos los temas en detalle.
2. No existe **un estándar** que abarque todos los temas (gestión, seguridad, calidad, desarrollo, continuidad, etc.).
3. Se requiere de un **esfuerzo** de la organización, para adoptar los estándares.



# References

IT Governance Institute - <http://www.itgi.org/>

ISACA - <http://www.isaca.org/>

IT Audit - <http://www.theiia.org/itaudit/>

Opengroup - <http://www.opengroup.org/>





# Introducción al Gobierno de TI

## Marcos y Normas

Llanos Cuenca

llcuenca@cigip.upv.es

