#### Gestión de Proyectos (GPR)

#### Procesos en la gestión de los Recursos

**Procesos ISO 21500** 







# Estimar los recursos



# **Contenidos**

Descripción del proceso



Herramientas para estimar los recursos



Asignación de personas a actividades



Estimar los recursos

Este proceso forma parte de la fase de Planificación del proyecto. Consiste en la determinación de los recursos (materiales y humanos) necesarios para cada actividad de la lista de actividades del proyecto.

# Lista de tareas Recursos asignados recursos Recursos asignados Alcance

- ✓ Se necesita haber hecho previamente la Definición de las actividades de proyecto (a partir de la EDT o estructura de Desglose de Trabajo).
- ✓ Veremos que este proceso está muy relacionado con las áreas de tiempo y coste.

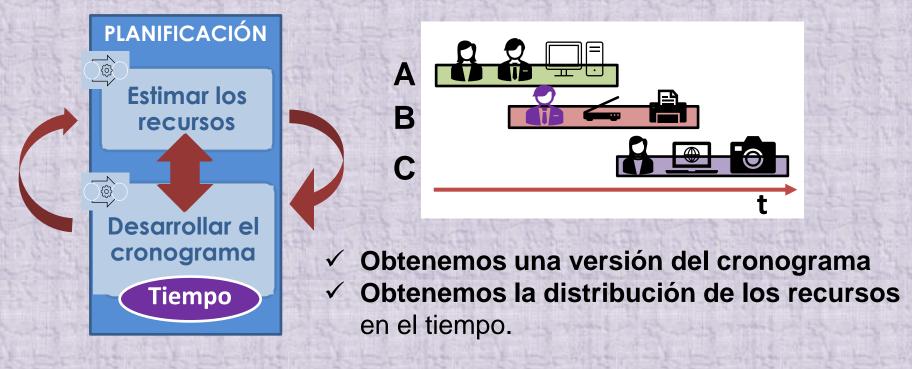
Estimar los recursos

Está muy relacionado con la gestión de tiempo. Se debe disponer de: Duración de cada tarea, Secuenciación de las tareas. Tiempo Se acorta duración de A (2 trabaj.) t<sub>1</sub> Estimar los Tarea C se adelanta recursos al acortar A ✓ Disponemos de un calendario de recursos ✓ Que puede restringir el cronograma

Disponible después t1

Estimar los recursos

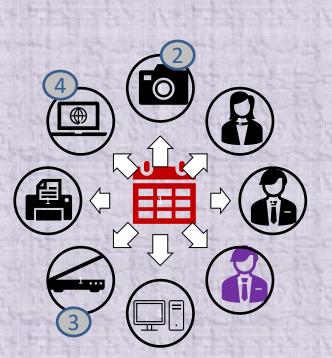
Decimos pues, que la estimación de los recursos se hace simultáneamente al desarrollo del cronograma.



Podemos refinar este proceso iterativamente hasta poder satisfacer las restricciones de tiempo y de recursos.

#### Deben registrarse los atributos de cada recurso:

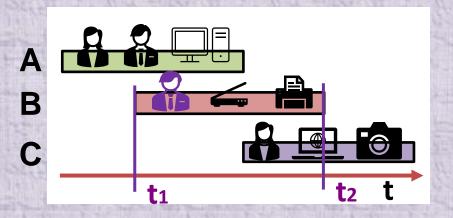
- ✓ Origen,
- ✓ Unidades
- ✓ Fechas de Inicioy Fin de utilización.



#### **SCANER**



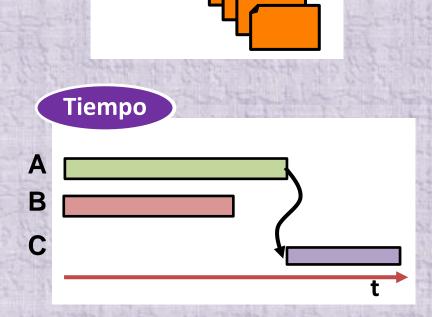
- Origen : Departamento Recursos
- Unidades : (3)
- Fechas utilización: t2 a t2



#### Resumiendo

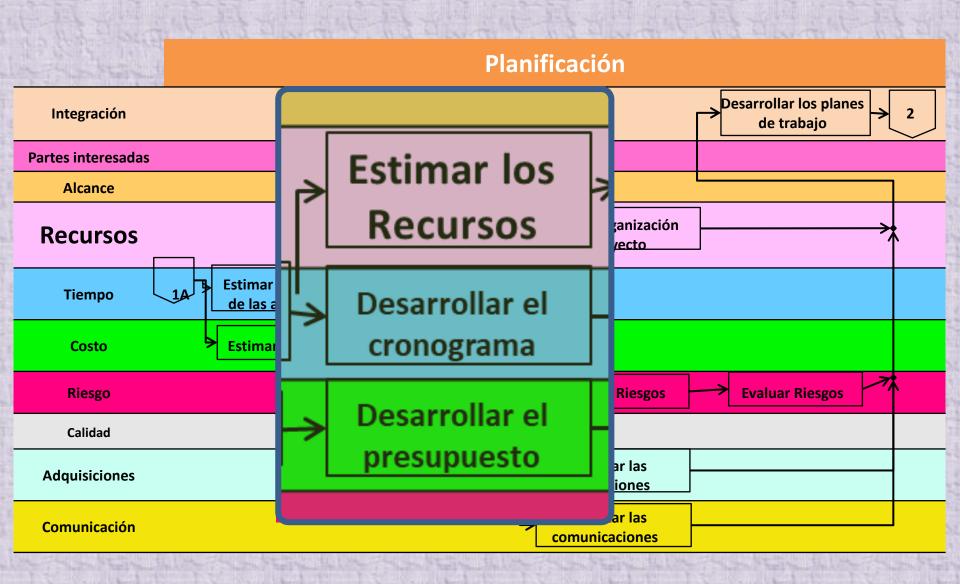
Este proceso necesita que se hayan realizado previamente los siguientes procesos:

- ✓ Definición de las actividades de proyecto (a partir de la EDT o estructura de Desglose de Trabajo terminada)
- ✓ Secuenciación de dichas Actividades, o correcta localización temporal de cada una de las actividades de proyecto, teniendo en cuenta las relaciones de dependencia entre ellas.



**Alcance** 

Estimar los recursos



Estimar los recursos

-Lista de actividades actuvendo descrinción detallad

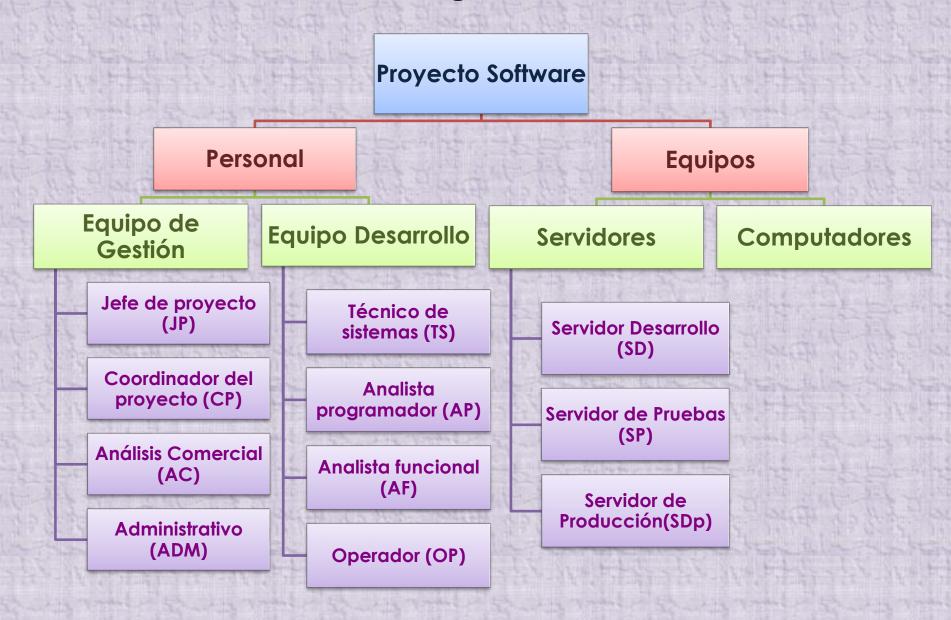
(Incluyendo descripción detallada de atributos de las mismas)

- Planes del proyecto
- Calendarios de recursos
  - Factores ambientales
- Activos en procesos de organización

**Estimar los recursos** 

- Requisitos de recursos (para cada actividad del proyecto)
- Plan de recursos (documento en que se detallan todos los recursos del proyecto)
  - Estructura de desglose de recursos

#### Estructura de desglose de recursos

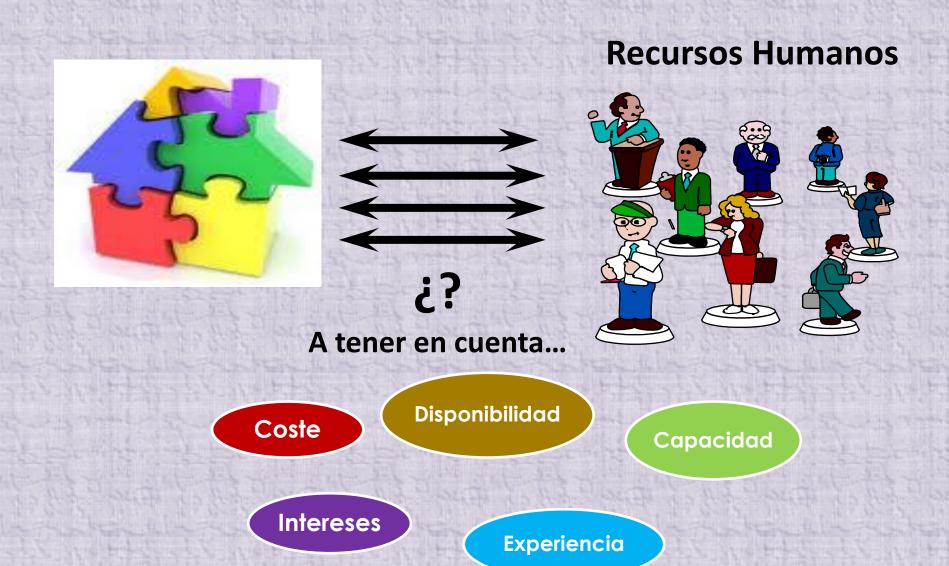


## Herramientas para estimar los recursos



- √ Juicio de expertos
- Análisis de alternativas
  Existen diferentes formas de realizar una actividad: podemos hacer o comprar.
- ✓ Datos de estimación publicados Existen índices de producción actualizados.
- √ Software de gestión de proyectos
- ✓ Estimación ascendente
  Si la actividad es compleja desglosarla para identificar los perfiles profesionales requeridos.

# Asignación de personas a actividades



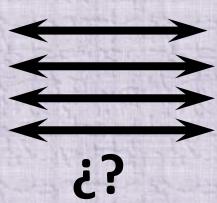
#### Capacidades de la persona

- El cognitivo (KAS), capacidad técnica: (Knowlegue, Abilities, Skils)
  - ✓ Los conocimientos para realizar la actividad
  - ✓ La capacidad de realizarla, y
  - ✓ La experiencia sobre la materia.
- El conativo (MAC), voluntad: (Motivation Atachement Confidence)
  - ✓ La motivación de la persona,
  - ✓ El compromiso que asumirá, y
  - ✓ La seguridad que tiene en si.
- Capital relacional
  - ✓ Red de contactos y uso en la actividad

## Asignación de personas a actividades

#### **Recursos Humanos**







a tener en cuenta...

#### Tarea (id)

- ✓ Descripción...
- √ competencias...
- √ Formación requerida

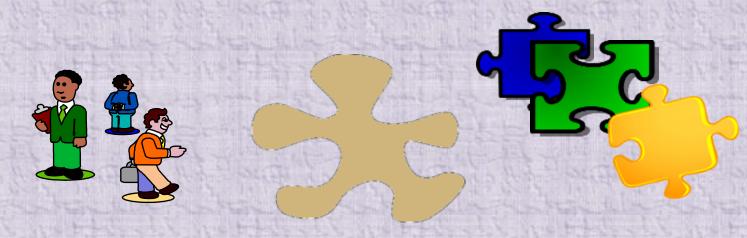
#### Persona Q

- √ Formación (KAS)
- √ Experiencia laboral (KAS)
- √ Motivaciones (MAC)

#### Asignación de personas a actividades

## Dependiendo del KAS y MAC, tenemos:

- ✓ Puede realizar el trabajo y quiere realizarlo.
- ✓ Puede realizar el trabajo y esta accede a realizarlo.
- ✓ Puede realizar el trabajo pero no esta dispuesto a realizarlo.
- ✓ Puede ser formado para realizar el trabajo.
- ✓ No puede realizar el trabajo.



# Puede realizar el trabajo y quiere realizarlo.

✓ Esto es lo ideal.



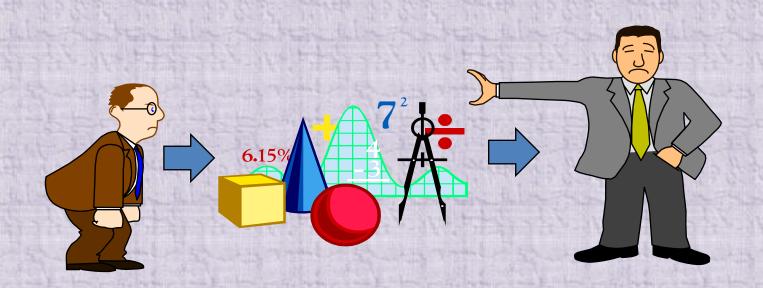
# Puede realizar el trabajo y accede a realizarlo.

✓ Habrá que pensar en otras actividades que motiven a la persona.



# Puede realizar el trabajo pero no esta dispuesto.

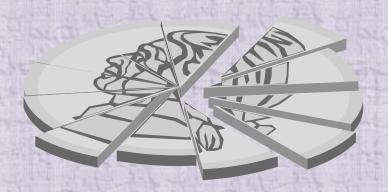
✓ Tenemos problemas. Posiblemente nos encontremos en la última situación



# Puede ser formado para realizar el trabajo.

## Supondrá:

- ✓ Gastar dinero para la formación.
- ✓ Modificar la programación con la formación.
- ✓ Estar dispuestos a la sobrecarga que suponga.
- ✓ Afrontar el riesgo de que no funcione bien

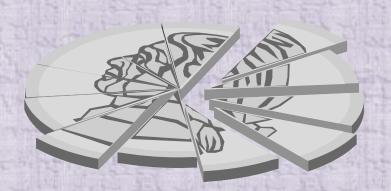


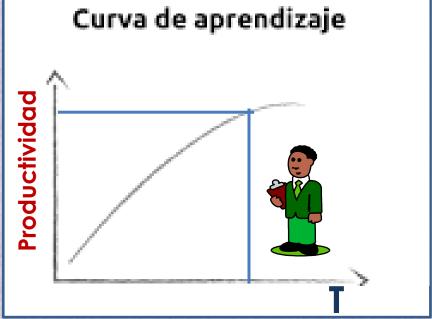
# Puede ser formado para realizar el trabajo.

#### Hay que tener en cuenta la curva de aprendizaje:

 muestra la correlación entre la productividad en una habilidad o tarea realizada por una persona o equipo y la cantidad de veces o tiempo que

dedica a realizarla.





# No puede realizar el trabajo.

- ✓ Tienes problemas serios
- ✓ Habrá que identificar otras actividades a esta persona.



## Asignación consistente de las actividades

- ✓ Tener en cuenta la distinta visión del director y los empleados sobre el trabajo.
- ✓ Asignar las actividades a quienes las quieren.
- ✓ Trabajar las asignaciones con los empleados.
- ✓ Hacer una lista de objetivos por trabajador.
- √ hacer reuniones hasta aclarar la asignación.

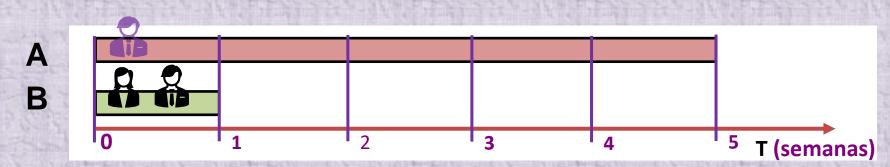


# Duración versus personas asignadas

- ✓ A una actividad podemos asignar una cantidad determinada de personas.
- ✓ Es de esperar que a mayor número de recursos (personas) la duración de la actividad se reduzca:

#### **Ejemplo:**

Tarea	Esfuerzo (1 P)	Recursos Asignados	Duración
Α	10 días	1 P (2 días/semana)	5 semanas
В	10 días	<b>2 P</b> (a Tiempo Completo)	1 semana



# Duración versus personas asignadas

✓ Sin embargo, la proporción entre cantidad de personas asignadas a una actividad y el esfuerzo, no tienen siempre relaciones lineales.



#### **Ejemplo:**

Asignar más gente a un proyecto a mitad de este no reduce, necesariamente, su duración (requiere muchas consultas por parte de los nuevos)

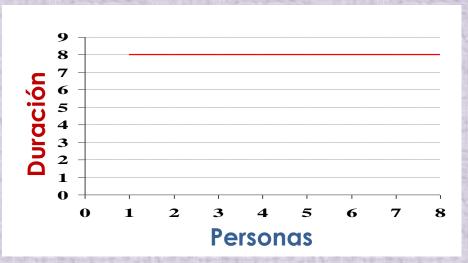
✓ Brooks propone una escala para determinar esta relación.

#### Escalas de Brooks

Tipo 1
El trabajo se pueden repartir de forma perfecta, sin necesidad de comunicación entre las personas.



Tipo 2
El trabajo no se puede desglosar o partir

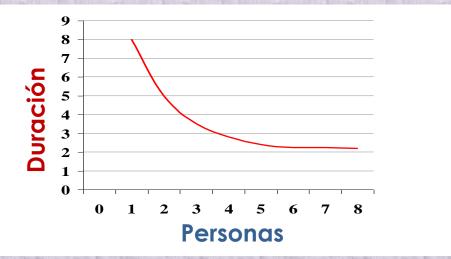


#### Escalas de Brooks

#### Entre tipo 1 y tipo 2

Se puede partir, pero se **requiere comunicación** entre las personas.

Se puede partir pero las interrelaciones son muy complejas.





## Asignación de personas a actividades

#### Una vez asignadas las actividades tendremos



