

Máster Universitario en Ingeniería Informática

Asignatura: Gestión y Gobierno de TI



■ **Dr. Andrés Boza** (Responsable) aboza@omp.upv.es

Profesor en:

- Grado y máster en Ingeniería Informática
- Doble Grado en ADE + Ingeniería Informática
- Máster U. con mención de calidad Ingeniería Avanzada de Producción , Logística y Cadena de Suministro en la UPV

- Licenciado en Informática
- Experiencia laboral en la empresa privada
- Colaboraciones docentes: Suecia, Finlandia, Dinamarca..
- Doctor por el programa Gestión de la Cadena de Suministro e Integración Empresarial
- Responsable Proyecto Nacional de Investigación
- Certificados: SAP , AENOR

■ **Dra. Marta Fernández** marferdi@omp.upv.es

Profesora en:

- Grado y máster en Ingeniería Informática
- Máster U. en Gestión de la Información
- Máster U. en Dirección y Gestión de Proyectos

- Ingeniera de Telecomunicaciones
- Experiencia laboral en la empresa privada
- Pertenencia a Org. Profesionales (ATI, PMI, ISACA)
- Participa en comités de AENOR (Proyectos de Sistemas de Información, Técnicas de Seguridad en TI)
- Certificados: PRINCE2



- **Dña. Alix Vargas** alixjehynna@gmail.com

Profesora en:

- School of Engineering and Computer Science for different masters of the University of Hertfordshire.
- Inventory and Warehouse Coordinator, Mars-KIND, London, UK
- PhD Industrial and Production Engineering, Universitat Politècnica of València (UPV), Spain
- MSc Advanced Manufacturing, Logistics and Supply Chain Management, UPV, Spain
- MBA International Business, Carlos III University of Madrid, Spain
- MSc Project Management in Engineering, University Distrital FJC, Colombia
- BSc Industrial Engineering, University Distrital FJC, Colombia



■ Objetivo

- Proporcionar al alumno la formación suficiente para avanzar en la **teoría y la práctica** en relación a la gestión y el **gobierno** de las TI y su **alineación** con el negocio.
- Capacitará al alumno en la ejecución de sus responsabilidades y **creación de valor** para el negocio.
- El alumno conocerá los principales objetivos y **marcos** de gobierno de TI, **problemas, métodos y normas**, y será capaz de identificar **cómo las TI pueden ayudar** a las organizaciones a alcanzar sus metas y objetivos, así como **mitigar los problemas** encontrados.



- Riesgo y cumplimiento
- Alineación de negocio y SI/TI
- Medición del rendimiento
- Gestión de recursos: Arquitectura empresarial
- Entrega de valor
- Marcos de Gobierno de TI





Requisitos mínimos

- Formación académica: Ing. Informática o Telecomunicaciones.
- Certificaciones Oficiales: ITIL Foundations
- Experiencia en el puesto: 3 años mínimo.
- Nivel medio inglés.
- Competencias técnicas:
 - * Conocimiento técnico multidisciplinar.
 - * Conocimiento y/o experiencia en la consultoría y aplicación de buenas prácticas de gobierno TI (ITIL, ISO20.000, Cobit, Seguridad IT etc.)
- Competencias personales: Capacidades de comunicación, autogestión y polivalencia.



Requisitos deseados

- ITIL Expert, ISO Lead Auditor/Implementer (cualquier ISO Técnica:20.000 27000 19770 etc.) PMP, Lean IT, Herramientas ITSM (CA, BMC, EasyVista).



Requisitos mínimos

Conocimientos requeridos (Imprescindibles):

- Análisis de riesgos de TI en compañías de ámbito global.
- Definición y mantenimiento de un marco control en compañías de ámbito global.
- Conocimiento de estándares de seguridad (por ejemplo, ISO 27001, PCI) y de gobierno de TI (COBIT 5).
- Conocimiento de regulaciones y legislación en materia de seguridad y protección de datos: LOPD, SOX, etc.
- Manejo de grandes volúmenes de datos en Microsoft Excel, con capacidad de efectuar análisis y relaciones de información mediante fórmulas básicas y macros.
- Inglés medio alto.
- Buena capacidad de interlocución y autonomía para conducir reuniones con cliente y gestionar el trabajo de personas que puedan estar a su cargo.
- Buena capacidad de elaboración de documentación y presentaciones.
- Conocimiento de ámbitos de desarrollo y operación de TI, valorándose asimismo el conocimiento de estándares relacionados como ITIL o COBIT.

Fuente: www.infojobs.net

Requisitos mínimos

- Conocimientos de estándares internacionales de seguridad (ISO 27002:2005; BS 25999; COBIT; ITIL;...).
- Conocimientos de metodologías de Análisis de Riesgos (Magerit, CRAM, OCTAVE, etc..)
- Habilidades consultivas.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Motivación por desarrollarse profesionalmente dentro de una empresa dedicada a la Seguridad Informática.
- Experiencia demostrable en Gestión de Proyectos.
- Disponibilidad para viajar.

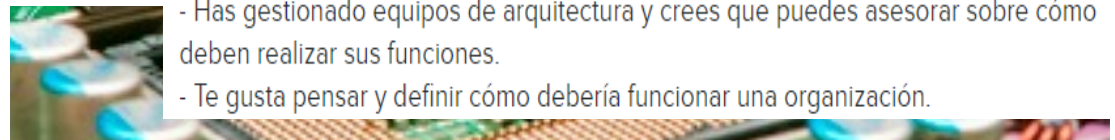
Valorable:

- Disponer de alguna certificación internacional de seguridad (CISA; CISM; CISSP;...)
- Certificado PCI DSS QSA.
- Experiencia en Gestión de Personas.
- Poseer formación de postgrado en Seguridad de la Información.
- Nivel de Inglés alto.



an NTT DATA Company

- Te interesa desarrollar tu carrera profesional en el ámbito de estrategia de TI y arquitectura empresarial.
- Estás especializado/a o tienes conocimientos de arquitectura empresarial.
- Te gusta diseñar y modelar las soluciones antes de abordarlas.
- Te sientes cómodo trabajando en algún ámbito de arquitectura, o en varios, ya sean estrategia o procesos de negocio, aplicaciones o ámbitos más tecnológicos.
- Conoces los frameworks y notaciones estándar como TOGAF, Archimate, BPMN o UML.
- Has gestionado equipos de arquitectura y crees que puedes asesorar sobre cómo deben realizar sus funciones.
- Te gusta pensar y definir cómo debería funcionar una organización.



	Teoría Aula <i>Martes</i>	Teoría Seminario <i>Jueves</i>	Práctica Laboratorio <i>Miércoles</i>
Horario	15:00-16:00	17:30-19:30	19:00-20:30
Lugar	1 G 0.1	1G 0.1	Edificio 7D
Sesiones Prácticas			Sept: 28 Oct: 5, 26 Nov: 2,9,16,23,30 Dic: 14 Ene: 11
Cambios Docentes		-	



RIESGOS

Corporate Risk Impact Assessment <small>© The Open Group</small>					
Effect	Frequency				
	Frequent	Likely	Occasional	Seldom	Unlikely
Catastrophic	E	E	H	H	M
Critical	E	H	H	M	L
Marginal	H	M	M	L	L
Negligible	M	L	L	L	L

Procesos de negocio	IBO	Actividades	IAB	ESA	ESB = ESA*IAB	Sum(ESB)	Sum (IAB)	EIB = sum(ESB)/sum(IAB)	Sum (ESO) = Sum(ESB)*IBO	Sum (IAO) = Sum (IAB)*IBO	IIB=Max IAB	FF = IBO*IIB	IIO = suma(FF)/suma(IIB)
Gestión de Activos	10	Trading (operar en mercados financieros)	5	5	25	25	25	3	250	250	25	100	
		Fusiones y Adquisición	10	0	0								
		Gestión del Riesgo	10	5	50								
Transacciones	8	Operaciones	10	5	50	150	25	6	1200	200	25	80	9,6
		Cartera de pólizas	10	5	50								
		MIS	5	10	50								
		Banca	5	10	50								

BEDELL

BiZZdesign



Archi

The Free ArchiMate Modelling Tool



Artículos



Structural elements of coordination mechanisms in collaborative planning processes and their assessment through maturity models: Application to a ceramic tile company

Llanos Cuenca^a, Andrés Boza^a, M.M.E. Alemany^a, Jos J.M. Trienekens^b



El portafolio de aplicaciones como una herramienta para la alineación estratégica de negocio y SI/TI. Un enfoque de ingeniería empresarial

Llanos Cuenca, Andrés Boza, Ángel Ortiz, 2010. El portafolio de aplicaciones como una herramienta para la alineación estratégica de negocio y SI/TI. Un enfoque de ingeniería empresarial. XIV Congreso Ingeniería de Organización, pag. 680-689. Donostia-San Sebastián.

Webinars

Upcoming Webinars	
Building Business and IT Architecture Roadmaps with ArchiMate® and TOGAF® Date: 25 September, 2014 @ 16.00 (BST) Speakers: Larry Wallendorf (Global Pre-Sales Manager at Corso)	Register
Re-positioning the Value of the Architecture Practice Date: 6 October, 2014 @ 22.00 (BST) Speakers: Craig Martin (Enterprise Architects)	Register
Is Your Organization Ready to Respond to the Next Heartbleed? Date: 28 October, 2014 @ 15.30 (BST) Speakers: Dave Gruber (Black Duck), Jim Hietala (The Open Group)	Register

Presentaciones Alumnos

Empresas Colaboradoras con GGO

Deloitte.

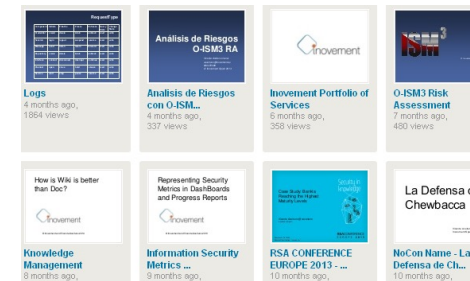
sopra

UST Global

Asociación de Arquitectos
Empresariales de España
Spanish Chapter of **AEA**

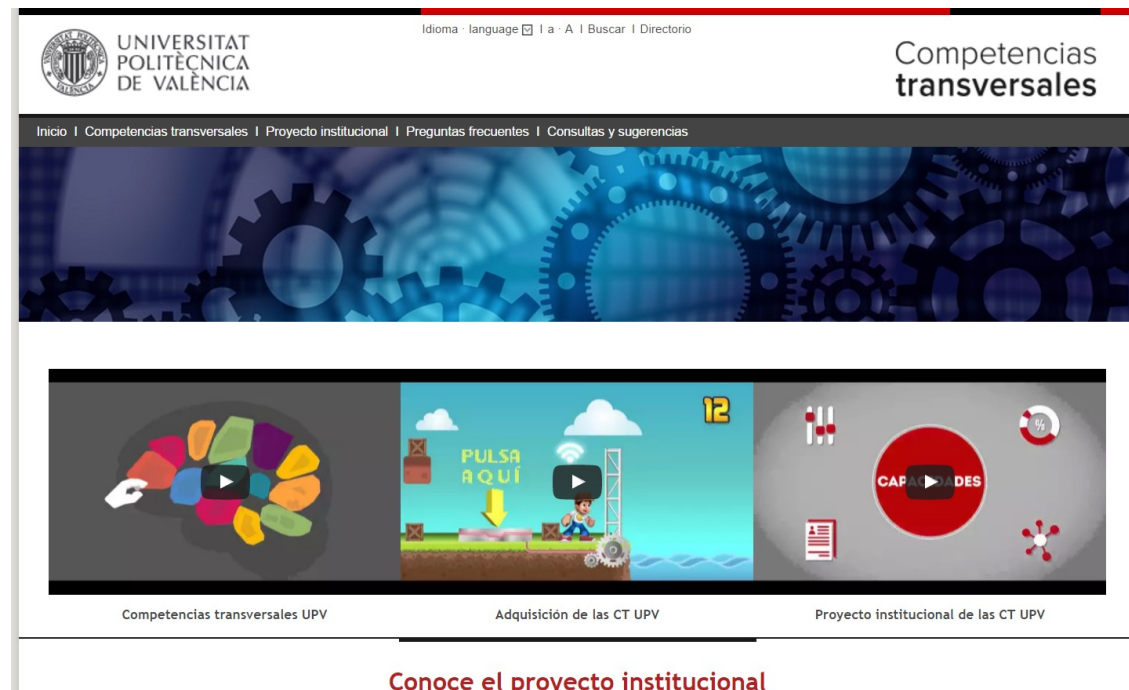
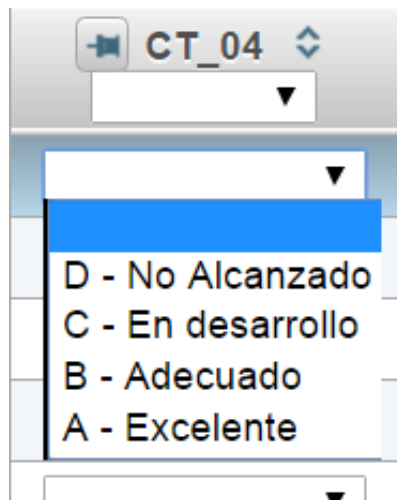
ISACA
Trust in, and value from, information systems

Vídeos



Competencias Transversales

- CT-4 Innovación, creatividad y emprendimiento
- CT-7 Responsabilidad ética, medioambiental y profesional
- CT-8 Comunicación efectiva



<http://www.upv.es/contenidos/COMPTRAN/>



Tipo	Descripción	Actos	Peso	
Examen/defensa oral	Método imprescindible para medir los objetivos educativos que tiene que ver con la expresión oral.	1	10%	Presentación del trabajo
Trabajos académicos	Desarrollo de un proyecto que puede ir desde trabajos breves y sencillos hasta trabajos amplios y complejos propios de últimos cursos y de tesis doctorales.	2	65%	Prácticas y trabajo
Observación	Estrategia basada en la recogida sistemática de datos en el propio contexto de aprendizaje: ejecución de tareas, prácticas....	1	25%	Actividades clase

Trabajos académicos. Estos trabajos tratan sobre los temas presentados en la asignatura, y valorarán el desarrollo y aplicación de los conocimientos adquiridos. Los trabajos de prácticas tendrán un peso (35%). Un trabajo a desarrollar que consiste en la aplicación de los conceptos vistos en clase sobre un caso de estudio realista, cuya problemática presentada deberá ser resuelta por los alumnos tendrá un peso del (30%).

El examen oral corresponderá a la presentación de la solución propuesta para el trabajo a desarrollar (10%).

La participación en actividades realizadas en el aula se evalúa de forma global como observación (25%).

Los alumnos con dispensa de asistencia serán evaluados con los mismos pesos.

----- Recuperación

En ambos casos (dispensa o no), existe la posibilidad de recuperar, en caso de que no alcance un cinco:

- i) El trabajo a desarrollar realizado con una nueva entrega.
- ii) Actividades de aula (observación).

El fraude intencionado en un acto de evaluación, implica la calificación de éste con cero puntos, sin perjuicio de las medidas disciplinarias que pudieran derivarse.



Máster Universitario en Ingeniería Informática

Asignatura: Gestión y Gobierno de TI

